



#### GESTIÓN DE CALIDAD / CALIDAD EN LA GESTIÓN



La AEC se funda en 1961 por un grupo de profesionales y empresas que ya consideraban a la CALIDAD como una disciplina imprescindible para la competitividad de las empresas y la modernización del país.

#### Somos la comunidad de referencia,

en conocimiento y espacios de relación, de la disciplina Calidad en lengua castellana, conectada con las organizaciones de referencia internacional: EOQ, ASQ y FUNDIBEQ. Impulsamos una CALIDAD que responde a los retos de las organizaciones en el nuevo paradigma, una disciplina del management imprescindible para liderar empresas en un entorno complejo y de cambio.



#### Formación en empresa

#### AEC In Company: Realizamos formación en las empresas adaptada a las necesidades y objetivos de cada organización y de sus equipos

La formación en empresa de la AEC tiene un alto valor e impacto en las organizaciones.

Disponemos y diseñamos programas que desarrollan habilidades en las personas y equipos de una organización para poner en práctica los conocimientos adquiridos.

Todos los programas formativos están dirigidos a la realidad de las personas y las empresas, nos adaptamos a sus necesidades en metodologías, tiempos y contenidos, para asegurar el máximo aprovechamiento y valor.



Realizamos la formación en la empresa de forma práctica y con casos prácticos adaptados: ¿Qué y para qué? Aprendo-conozco-practico



Diseñamos proyectos formativos exclusivos con aplicación en proyectos reales de la empresa: ¿Cómo? Aplico conocimiento y obtengo resultados

#### Formación desde el compromiso, la calidad y la experiencia

En la AEC contamos con los mejores especialistas en cada área de conocimiento. Nuestro equipo de profesores está integrado por profesionales y expertos referentes en sus sectores, que además de compartir conocimiento y experiencias reales, inspiran a sus alumnos para mejorar su rendimiento y adquirir nuevas habilidades.





#### **Asesores personales**

Nuestros gestores personales te ayudan en el análisis de las necesidades de tu empresa, para diseñar juntos una solución completa y a medida, que asegure el cumplimiento de los objetivos, tanto para el desempeño de profesionales como para la transformación de tu organización.



#### Formación especializada

Con una visión actualizada e integradora, acompañamos en su desarrollo a directivos, técnicos y especialistas en Calidad, Seis Sigma, Experiencia de Cliente, Innovación, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Prevención de Riesgos, habilidades y competencias de gestión.



#### Profesorado de prestigio

Formación desde el compromiso. En AEC contamos con los mejores especialistas en cada área de conocimiento. Nuestros equipo está integrado por directores de programas y profesores avalados por su experiencia profesional, sus conocimientos y su vocación educativa.



#### Metodología a medida

La formación no es una meta, es un medio. AEC incompany selecciona la mejor combinación de metodologías formativas para asegurar el cumplimiento de los objetivos de la empresa: formación "in house", e-learning, mentorización, blended learning....



#### Precios exclusivos para socios

AEC tiene un compromiso ineludible: impulsar la competitividad y la sostenibilidad de las empresas ofreciendo siempre la mejor formación al mejor precio. Como socio de AEC disfrutarás, además, de precios y descuentos exclusivos. Hacemos de la formación incompany la inversión más rentable



#### Diseñamos programas de formación para las empresas en diferentes áreas de conocimiento

Cada organización necesita ofrecer a sus profesionales el conocimiento preciso para hacer frente a sus proyectos y metas. Contamos con una dilatada experiencia en formación, capacitación y certificación de profesionales, es el aliado perfecto para ofrecer programas a la medida de cada empresa.

·····	Gestión de Calidad
<del>-</del>	Herramientas avanzadas de calidad y Lean
·····>	6 Sigma
·····>	Gestión ambiental
·····>	Gestión de la innovación
·····>	Experiencia de cliente
·····>	Responsabilidad social
	Riesgos y Compliance

Gestión energética

Gestión de la información

Normas sectoriales:

PECAL

Aeroespacial

Automoción

Alimentación

Otras temáticas:

Mantenimiento

Laboratorios de ensayo Seguridad y Salud en el trabajo



Áreas de conocimiento









Para la AEC la Calidad es un factor determinante para la competitividad de las empresas, la satisfacción de clientes y grupos de interés. Los sistemas de gestión, en concreto la Norma ISO 9001:2015, son una herramienta para cumplir con esta misión. Nuestra formación en esta área es muy amplia, abarca desde la sensibilización y compromiso de las organizaciones con la calidad, hasta la relación de esta disciplina con la Transformación digital, basada en el enfoque a procesos que emplea la norma ISO 9001:2015.

También abarcamos otros aspectos como el análisis del contexto de la organización, análisis de grupos de interés o la gestión basada en el riesgo.

Ayudamos a la empresa a conocer cuáles son los requisitos de la Norma y cómo darles cumplimento.

Contamos con una experiencia en este campo de conocimiento de más de 50 años y con profesionales expertos en las distintas materias.





#### Introducción y sensibilización

- 1. Programas para la Alta Dirección
- 2. Sensibilización y compromiso hacia la calidad
- 3. Transformación digital y sistemas de gestión
- 4. Gestión de proyectos

#### Sistemas de Gestión y Normas

- 1. Taller de implantación de un sistema de gestión de la calidad según la norma UNE-EN ISO 9001:2015
- 2. Taller de gestión por procesos: implantación, integración y mejora
- 3. Sistemas integrados
- 4. Taller de gestión avanzada de indicadores:
  - Gestión avanzada de indicadores, general
  - Gestión de indicadores de RRHH y gestión del conocimiento
  - Gestión de indicadores del proceso de compras y selección de proveedores
  - Indicadores de costes de no calidad
- 5. Tratamiento de no conformidades y acciones correctivas

#### **Auditorías**

- 1. Programa superior de auditores de sistemas de gestión
- 2. Cómo aportar valor en las auditorías. Auditorías avanzadas en sistemas de gestión
- 3. Auditorías integradas
- 4. Norma UNE-EN ISO 19011



#### Casos de éxito

AIRBUS SANTA LUCÍA ITAKA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE



# Herramientas avanzadas de la calidad y lean



#### Herramientas avanzadas de la Calidad y Lean

Las Herramientas Avanzadas de Calidad y Lean, son la base de la mejora de los procesos y de la competitividad global de la organización. Ayudan a reducir costes a través de la eliminación de errores internos y a identificar oportunidades de mejora.

Desde la AEC te enseñamos para qué sirven, cómo se utilizan y su aplicación práctica en la empresa. También a combinarlas adecuadamente para ayudar a capitalizar el conocimiento.

La formación es dinámica y práctica, utilizando datos y ejemplos reales de la organización, para la adecuada asimilación de los conceptos.

Nuestros expertos tienen una dilatada experiencia en la aplicación de estas herramientas avanzadas y de Lean en numerosas empresas de distintos sectores.

#### **PRODUCTOS**

- 1. Introducción a Lean y 6 Sigma
- 2. Herramientas básicas de Lean
- 3. Herramientas estadísticas para la resolución de problemas
- 4. Estadística aplicada a la calidad
- 5. Control estadístico de procesos (SPC)
- 6. Inspección por muestreo
- 7. Análisis de datos
- 8. Core Tools
- 9.5 s
- 10.8 D
- 11. AMFE
- 12. VSM



#### Casos de éxito

TENNECO
DEUTZ
BSH
COOPER STANDARD
GLOBAL STEEL WIRE



----->6 Sigma



6 Sigma es una metodología altamente disciplinada que mediante el uso de herramientas estadísticas y planificación del trabajo se consiguen resultados muy positivos e impactantes en la mejora de la calidad y en la reducción de costes en la empresa.

Desde la AEC transmitimos los conocimientos teóricos a través de la aplicación práctica de la metodología en los propios procesos de la organización. Entrenamos a través de proyectos reales 6 Sigma, en los que trabajarán los alumnos, con el objetivo de obtener resultados de alto impacto al finalizar la formación, mentorizados por los Máster Black Belt de la AEC.

Los contenidos de la formación 6 Sigma los hemos elaborado junto con la American Society for Quality (ASQ) y diversas empresas españolas, líderes en la utilización de esta herramienta.

Certificación 6 Sigma AEC para los niveles Yellow, Green y Black Belt.

#### **PRODUCTOS**

- 1. Yellow Belt
- 2. Green Belt
- 3. Black Belt
- 4. Diseño para 6 sigma
- 5. Master Black Belt
- 6. Champion



#### Casos de éxito

CALIDAD PASCUAL
BENTELER
BATZ
COOPER STANDARD
DEUTZ
ROCA SANITARIO
TORRESOL ENERGY







#### **Gestión Ambiental**

La norma ISO 14001:2015, vigente desde septiembre de 2015 es el estándar internacional que deben utilizar las organizaciones para la implantación y certificación de los Sistemas de Gestión Ambiental.

Desde la AEC hemos diseñado formación específica en esta norma con un enfoque totalmente práctico, apoyada en casos prácticos y ejemplos reales.

Nuestros profesores expertos proporcionarán todos los conocimientos y herramientas necesarias para la correcta implantación de requisitos, la realización de auditorías internas, así como la formación en legislación ambiental adaptada a diferentes sectores.

#### **PRODUCTOS**

- 1. Taller de implantación de sistemas de gestión ambiental: ISO 14001:2015
- 2. Reglamento EMAS
- 3. Auditorías ambientales
- 4. Nuevas tendencias en la Gestión Ambiental
- 5. Taller práctico sobre legislación ambiental
- 6. Aplicación reglamento REACH
- 7. Aplicación práctica de la Ley de Responsabilidad Ambiental



#### Casos de éxito

**THALES** 

IVECO

FAURECIA

AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS

**ENDESA** 

FUNDACIÓN LABORAL DE LA CONSTRUCCIÓN







La Gestión energética cosiste en sistematizar el modo de identificar y poner en marcha medidas de ahorro energético. Se debe fomentar la revisión de los métodos y equipos de medición de los consumos de energía, creando planes de manera continua para el seguimiento y la monitorización; se debe demostrar externamente, a las distintas partes interesadas, un compromiso con la reducción del consumo energético y dar cumplimiento a la legislación relativa a la eficiencia energética.

Desde la AEC el principal objetivo de esta formación es capacitar desde un punto de vista práctico a los alumnos para diseñar, implantar y auditar un Sistema de Gestión de la Energía de acuerdo a los requisitos de la Norma ISO 50001.

Nuestros profesores expertos enfocan la formación desde un punto de vista eminentemente práctico y adaptado a las necesidades de cada organización.

#### **PRODUCTOS**

- 1. Taller práctico para la implantación de un sistema de gestión energética ISO 50001
- 2. Auditorías energéticas



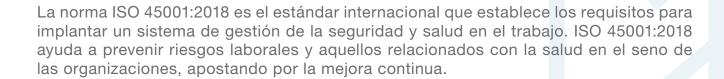
#### Casos de éxito

BORGERS EMUASA



# Seguridad y salud en el trabajo





Desde la AEC realizamos formación con profesores expertos para que los alumnos adquieran respuestas, soluciones y herramientas que les permitan resolver sus dudas e inquietudes para implantar y auditar con éxito un sistema de gestión de seguridad y salud en la empresa según los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 45001.

#### **PRODUCTOS**

- 1. La norma UNE-EN ISO 45001. Sistemas de gestión de seguridad y Salud en el trabajo
- 2. Auditorías según la norma UNE-EN ISO 45001

#### Seguridad y salud en el trabajo



#### Casos de éxito

**THALES** 

**MAPEI** 

**ORANGE ESPAGNE** 

CALIDAD PASCUAL









La Innovación es una disciplina, y como tal ha de seguir unas pautas y unas técnicas que nos permitan avanzar de forma organizada y previsible.

Es importante conocer cuáles son las estrategias, cómo se despliega un proyecto de innovación en la empresa y las políticas de ayudas existentes. También es imprescindible conocer las metodologías que ayuden a transformar las organizaciones a través de las personas: Design Thinking, Scrum Agile etc.

Desde la AEC ayudamos a generar nuevas aptitudes en los equipos y diferentes enfoques a la hora de poner en marcha ideas y desarrollar proyectos de innovación.

Nuestros profesores enseñan metodologías de trabajo de diseño, resolución de problemas, metodologías ágiles, desarrollo de negocios y servicios, desde un punto de vista sistemático y de gestión de proyectos.

#### **PRODUCTOS**

- 1. Gestión de la Innovación y Requisitos UNE 166002
- 2. Gestión de Incentivos de I+D+i
- 3. Design thinking
- 4. Gestión de proyectos ágiles Scrum Agile



#### Casos de éxito

CASER

**IBERDROLA** 

**FNAIRE** 

**ALSTOM** 







Tradicionalmente los Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSIs) han servido al propósito de poder determinar, en función del riesgo, los controles o medidas de seguridad más relevantes en el contexto específico de una organización.

El alcance de los SGSIs incluye la protección de los tipos de información relevantes para la organización (registros vitales) y sus procesos pudiendo quedar incluidos, por tanto, los datos personales objeto de protección en el RGPD. El principal marco de referencia internacional respecto a los requisitos mínimos que debe tener un SGSI es el estándar UNE ISO/IEC 27001:2017, ampliamente adoptado en el sector privado.

Desde la AEC enseñamos de forma eminentemente práctica cómo contribuye un SGSI conforme al ENS o ISO/IEC 27001 en la protección de los datos de carácter personal frente a riesgos tecnológicos, cómo realizar una apreciación (identificación, análisis, evaluación) y tratamiento del riesgo, así como el proceso de implantación de estos y su certificación.

Nuestros profesores son destacados profesiones en este ámbito y 100% activos en la disciplina que imparten.



#### Casos de éxito

AIRBUS INDRA

**THALES** 

LISI AUTOMOTIVE ESPAÑA, S.L.

**FIDAMC** 

**EUROPASTRY** 

SALVESEN LOGÍSTICA, S.A



#### **PECAL**

La incorporación de España a la OTAN, en mayo de 1982, implicó que nuestro país debía incorporarse a las políticas que en materia de calidad, había y estaba desarrollando la Alianza Atlántica.

Las normas PECAL, son las normas AQAP traspuestas al ámbito nacional. Su implantación en las organizaciones aseguran la confianza en la capacidad del suministrador de cumplir los requisitos contractuales, consolida la gestión de la calidad y contribuye a la ansiada mejora continua.

El programa está impartido por una selección de los más destacados profesionales de la materia, 100% activos en la disciplina que imparten, garantizando que el programa responda y se adecúe a la realidad de la actividad y de las empresas y organizaciones actuales.

- 1. PECAL/AQAP 2310. Requisitos OTAN para los Sistemas de Gestión de Calidad
- 2. Instrucciones técnicas del esquema PECAL



#### **Aeroespacial**

A partir del modelo definido, el IAQG, soportado por asociaciones internacionales y nacionales, en el caso de España, TEDAE (Asociación Española de Empresas Tecnológicas de Defensa, Aeronáutica y Espacio), estableció el esquema ICOP "Industry Controlled Other Party", proceso de certificación, con reconocimiento mundial, que persigue asegurar la seguridad, fiabilidad y calidad en todos sus aspectos, entre ellos, el control de la cadena de suministro del sector a través de la certificación acreditada de sistemas de gestión de calidad en el sector aeroespacial y de defensa.

Estos requisitos los publican simultáneamente como serie AS/EN/JISQ 9100 la Society of Automotive Engineers (SAE) en América, la Aero Space and Defence Industries Association of Europe (ASD) y el Japanese Industrial Standards Committee (JISQ) en Asia / Pacífico, convirtiéndose en el estándar de certificación reconocido a nivel mundial para la industria del sector.

El programa está impartido profesionales expertos en la materia, garantizando que el programa responda y se adecúe a la realidad de la actividad y de las empresas y organizaciones actuales.

- 1. Diseño e implantación de un Sistema de Gestión de Calidad UNE-EN 9100:2018
- 2. EN 9110:2018. Diseño e implantación de un Sistema de Gestión de Calidad
- 3. Gestión de daños por objetos extraños (FODs)



#### **Automoción**

En este sector los requisitos para los sistemas de gestión de calidad vienen definidos por la organización IATF (International Automotive Task Force) en su referencial IATF 16949:2016.

En la AEC impartimos formación en esta disciplina con expertos del sector.

El enfoque didáctico combina la asimilación del marco conceptual de la disciplina, con su aplicabilidad a través de casos de éxito y de la propia organización, para que esta formación resulte dinámica, práctica y rica en experiencias.

- 1. Norma IATF 16949:2016
- 2. Auditorías de la norma IATF 16949:2016
- 3. Planificación Avanzada de la Calidad (APQP) para el sector industrial
- 4. Core Tools: herramientas básicas de calidad
- 5. AMFE



#### **Alimentación**

El sector de la alimentación es uno de los más controlados tanto por las autoridades como por el propio consumidor. Implantar, desarrollar y mejorar un Sistema de Gestión Alimentaria, basado en alguno o varios de los estándares existentes, ayudan a garantizar la seguridad alimentaria y a mejor la competitividad del sector.

Desde la AEC realizamos formación en aquellos aspectos de la Gestión de la inocuidad alimentaria que necesiten las organizaciones, en la actualización de requisitos de nuevas versiones de normas; También realizamos formaciones específicas y ayudamos a las empresas en la creación de check list para auditorías, auditorías a proveedores o a la aplicación de requisitos especificos como Food Fraud etc.

- 1. Norma UNE-EN ISO 22000:2018
- 2. Norma BRC
- 3. Norma IFS
- 4. Taller de implantación de un sistema Food Defense
- 5. Food Fraud
- 6. Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control
- 7. Taller práctico sobre microbiología alimentaria
- 8. Taller para impartir formación a manipuladores de alimentos
- 9. Experto europeo en seguridad alimentaria
- 10. Auditorías de seguridad alimentaria



#### Experiencia de cliente

Customer Experience es una disciplina que ha revolucionado el concepto de calidad de servicios, el marketing y la experiencia en el punto de venta.

Es uno de los factores críticos diferenciales en compañías líderes, sostenibles y competitivas en todos los sectores de actividad. Cuando una compañía supera las expectativas de sus clientes y les ofrece una experiencia memorable, multiplica su rentabilidad y valor.

Desde la AEC ayudamos a las organizaciones a desplegar e implementar la cultura de Experiencia de Cliente alineando a toda la organización en el cambio de paradigma y transformación cultural.

Nuestros expertos proporcionan conceptos y herramientas metodológicas al equipo de experiencia de cliente, para llevar a la empresa hacia una visión Customer Centric.

#### **PRODUCTOS**

- 1. Programa intensivo Customer Experience Management
- 2. Taller Customer Journey
- 3. Métricas avanzadas y voz del cliente
- 4. Digital Customer Experience
- 5. Talleres de despliegue de la cultura Customer Centric
- 6. Liderazgo en experiencia de cliente
- 7. Atención al cliente

#### **Normas sectoriales**



#### Casos de éxito

CANAL DE ISABEL II OCASO CASER VIDRALA AENA



## ------>Responsabilidad social





Los aspectos relacionados con la Responsabilidad Social y su gestión están cada vez más presentes en el día a día de las empresas.

Vivimos nuevos escenarios legislativos y sociales: se exige transparencia y reporte de información; cumplimiento de estándares sociales y ambientales a las empresas para la contratación con la Administración Pública o para acceder a subvenciones que impulsen la internacionalización; los consumidores buscan organizaciones con comportamiento y gestión socialmente responsable, colaborativas y que apuesten por un desarrollo sostenible, e incorporen los ODS en su gestión, etc.

Desde la AEC ofrecemos una formación a medida a las necesidades de las organizaciones para adquirir de forma práctica las herramientas necesarias sobre la disciplina de responsabilidad social y para la elaboración de informes no financieros y memorias de sostenibilidad.

Desde la AEC formamos en las empresas con los mejores profesionales y expertos en la materia.

#### **PRODUCTOS**

- 1. Informes integrados según el marco IR de IIRC (Consejo Internacional de Reporting Integrado)
- 2. Información No Financiera y Memorias de Sostenibilidad
- 3. Elaboración de memorias de sostenibilidad según GRI
- 4. Gestión de grupos de interés
- 5. Taller práctico sobre planes de igualdad



#### Casos de éxito

ILUNION ENRESA COVIRAN EMUASA RANDSTAD





Para gestionar los riesgos es preciso, además de describirlos, analizarlos. El análisis fundamental consiste en conocer cuál sería el impacto del riesgo si llegase a suceder. Este impacto se mide de acuerdo a diversos criterios, tangibles e intangibles; por ejemplo: criterios de negocio, ambientales, operacionales, reputacionales y económicos, de acuerdo a los objetivos y el contexto de la organización.

Las organizaciones necesitan generar una sólida confianza hacia sus partes interesadas para lograr los resultados previstos y para ello, deben detectar y mantener bajo control los diversos riesgos y así, limitar errores, evitar sorpresas y aprovechar oportunidades.

Desde la AEC formamos en las empresas con los mejores profesionales y expertos en la materia.

#### **PRODUCTOS**

- 1. Gestión del Riesgo
- 2. Desarrollo del Mapa de Riesgos
- 3. Análisis de Riesgos
- 4. Riesgos ambientales
- 5. Continuidad del negocio Norma 19600
- 6. Mantenimiento centrado en la fiabilidad
- 7. Gestión de la configuración
- 8. Ingeniería de confiabilidad y gestión de activos físicos
- 9. Compliance

#### Mantenimiento, Riesgos y Compliance



#### Casos de éxito

**GENERAL DYNAMICS** 

DEUTZ

THYSSENKRUPP ELEVATOR MANUFACTURING SPAIN, S.L.

MERCEDES BENZ ESPAÑA, S.A. (ÁLAVA)
GONVARRI

ASTURIANA DE ZINC, S.A.U.

MAHOU, S.A

TBN SERVICIOS INTEGRALES DE LUBRICACIÓN

PATENTES TALGO, S.L.



## Otras temáticas especializadas





#### **PRODUCTOS**

- 1. Taller de implantación de un sistema de gestión de la información ISO 27001
- 2. Implantación y auditorías de un sistema de calidad en laboratorios de ensayo y calibración (según la norma UNE-EN ISO 17025)
- 3. Reglamento Europeo de Privacidad
- 4. Gestión de almacenes



#### Casos de éxito

BRIDGESTONE HISPANIA MANUFACTURING, S.LASTURIANA DE ZINC, S.A.U.

SEAT, S.A.

INECO

RIGUAL, S.A.

ACITURRI AERONÁUTICA, S.L.

Consúltanos y te ayudaremos a planificar y diseñar la formación que necesites, adaptado a los objetivos de tu organización.

Analizamos tu caso y te enviamos una propuesta técnica y económica sin ningún compromiso.



e-mail: incompany@aec.es Teléfono: +34 915 752 750

Fax: 915 765 258 www.aec.es