Memoria Anual 2024

AEC

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

ÍNDICE

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

Carta de la Presidenta 3

02 ÉTICA E INTEGRIDAD

Misión 6
Visión 6
Valores Corporativos 6
Política AEC 6
Código Ético y de Conducta AEC 6

03 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Organigrama de la AEC 8
Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente 9
Mapa de procesos 9
Tratamiento de quejas y reclamaciones 9
Servicio de prevención ajeno 9
Comunidades y Comités AEC 10
Actividades destacadas de Comunidades y Comités AEC 2024 11
Eventos AEC 21
- Pequeños gestos de RSC: eventos responsables y sostenibles

Formación AEC 33
AEC InCompany 35
Certificación de Personas. CERPER 37
- Datos satisfacción CERPER 2023

Canales de Comunicación 40
- Página web de la AEC
- Revista Calidad
- Newsletter
- Redes sociales
- Blog AEC Protección de Datos
- AEC en los medios

04 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Socios 47
Nuestro Equipo 49
Presidentes de Comunidades y Comités 50
Socios de Honor y Distinguidos 51
Acuerdos con otras organizaciones 53
Colaboración en distintos premios que fomentan las buenas prácticas 54
Reconocimiento AEC 54
Entidades patrocinadoras 2024 55

05 ÓRGANOS DE GOBIERNO

Asamblea General 56
Junta Directiva 56
Colegio Socios Colectivos 56
Colegio Socios Profesionales 57
Colegio Presidentes de Comunidades Y Comités 57
Colegio Libre Designación 57
Comisión Ejecutiva 57

06 RESULTADOS AMBIENTALES

Resultados Ambientales 59

07 RESULTADOS ECONÓMICOS

Resultados económicos 61
- Memoria económica del ejercicio 2024
- Bases de presentación y principios contables
- Normas de valoración
- Activo no corriente
- Activo corriente
- Deudores comerciales
- Fianza c/p
- Periodificaciones c/p
- Efectivo y otros activos líquidos
- Patrimonio Neto
- Pasivo corriente
- Ingresos y gastos
- Informe de Auditoría

Balance de situación / Ejercicio 2024 63
Cuentas de pérdidas y ganancias / Ejercicio 2024 64
Presupuesto 2025 65

08 NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 67

01

CARTA DE LA PRESIDENTA

volver a índice de contenidos

Beatriz López Gil, Presidenta de la AEC

Socios y amigos de la Asociación Española para la Calidad:

Tanto en mi desempeño profesional, como en mi función de Presidenta de la Asociación, soy testigo de los nuevos desafíos a los que se enfrentan nuestras empresas y nuestros profesionales en estos tiempos tan desafiantes e inciertos, muchas veces para lo bueno, no tanto en otras ocasiones.

Y también veo con satisfacción la evolución de nuestra Asociación y de la calidad para acompañar a nuestros profesionales y nuestras empresas en esos desafíos.

Este 2024 ha significado la consolidación de nuestros nuevos espacios de relación: las Comunidades de Inteligencia Artificial y de Operaciones, el Club de Directivos de Ciberseguridad, y el Comité del Sector de la Sanidad. Han dado sus primeros pasos con llamativa energía, como pone de manifiesto la acogida de sus convocatorias, que ha superado en algún caso la cifra de 800 participantes, o que encuentros organizados en instalaciones industriales y logísticas, completaron su aforo en pocas horas.

Nuevas áreas de conocimiento, siempre bajo la perspectiva de la calidad, fueron objeto de sus encuentros: desde el entendimiento de la inteligencia artificial a su aplicación en la eficacia y la mejora de las organizaciones; las operaciones en el nuevo entorno tecnológico y su papel en la calidad de las empresas; los riesgos de las nuevas tecnologías y los avances normativos en ciberseguridad; o la calidad de la salud, a través de conceptos como One Health o la Salud Mental en el Estado del Bienestar.

Igualmente, otros de nuestros espacios de relación han multiplicado su actividad por diversas circunstancias, como, por ejemplo, nuestras Comunidades de Medioambiente, Sostenibilidad e Innovación, o nuestros Comités más industriales, como el de la Automoción o los de las Industrias de la Defensa y Aeroespacial.

Quiero enviar un saludo muy especial a los Presidentes que en 2024 han asumido la responsabilidad de liderar nuestros espacios de relación o que han renovado en sus cargos: Raquel González, nueva presidenta de la Comunidad AEC Experiencia de Cliente, Juan José Caballero, reelegido como presidente de la Comunidad AEC Calidad, y José Miguel Tudela, reelegido como presidente de la Comunidad AEC Sostenibilidad.

En 2024, en las actividades de nuestros espacios de relación, han participado más de 3000 profesionales de diversos perfiles, tamaños de empresa, y sectores de actividad, unidos por el objetivo de la creación de valor en sus organizaciones, ya sea gestionando sus riesgos, o aprovechando las oportunidades de este nuevo, incierto, y complejo entorno.

En nuestras actividades de servicios, quiero comenzar por nuestro servicio de asistencia en la organización de Congresos, y en particular señalar, el Congreso Nacional de Industria, este año condicionado a las desgraciadas inundaciones en el levante, y finalmente celebrado en enero de 2025 con gran éxito.

En el área de formación, en 2024 hemos impartido 278 cursos, con 3.058 alumnos y 13.023 horas de formación. Nuestra formación está especialmente dirigida a los profesionales de las empresas, y está específicamente pensada para apoyarles en sus retos de gestión. En este sentido, quiero señalar nuestros nuevos programas formativos en materias como el Reglamento Europeo de Inteligencia Artificial, las obligaciones de la Directiva CSRD de Información de Sostenibilidad, o la Ciberseguridad.

En el área de certificación de personas hemos alcanzado la cifra de 8.612 profesionales certificados, con un índice de satisfacción del 9,49. Un año más, somos la única entidad acreditada por ENAC en la certificación de profesionales de la calidad, y, confío en que, tras el concienzudo trabajo llevado a cabo conjuntamente con la Fundación Cotec, en 2025 llevemos a cabo las primeras certificaciones de gestores de la innovación.

Mi enhorabuena más apasionada para nuestros líderes premiados, Daniel Cortina, Director de Calidad de SEAT, e Isabel Sánchez Serrano, Consejera Delegada de Disfrimur. Y también para nuestros socios distinguidos, Begoña Beltrán y Javier Gallardo.

Por último, quiero hacer una referencia a nuestros más antiguos espacios de relación, correspondientes a industrias líderes en relevancia y en calidad, los de la industria del automóvil y la industria de la defensa. Fruto de esa antigua y querida relación, con gran emoción y satisfacción, he recibido la distinción Embajadora del Ejército, que es tanto un honor como una obligación, la de difundir los valores de nuestro ejército, misión en la que estoy plenamente comprometida, en mi nombre y en el de la Asociación Española para la Calidad.

Veo con satisfacción que nuestra actividad gana diversidad y también cercanía a los profesionales de nuestras empresas y sus retos. La calidad, en sus múltiples perspectivas, se constituye cada vez más como un recurso valioso de las empresas para gestionar los crecientes riesgos y encontrar valor en las fascinantes oportunidades del nuevo mundo que nos ha traído el siglo XXI.

Sí, creo que este 2024 ha sido un buen año en el cumplimiento de nuestra misión, la promoción de la calidad como principio ético y como práctica de gestión

Beatriz López Gil
Presidenta AEC

02

ÉTICA E INTEGRIDAD

Misión P. 6
Visión P. 6
Valores Corporativos P. 6
Política AEC P. 6
Código Ético y de Conducta AEC P. 6

MISIÓN

Proporcionamos espacios de relación, promovemos el entendimiento, difundimos experiencias y las mejores prácticas en torno a la Calidad, como principio ético de personas y organizaciones, y como catalizador de su desarrollo, su competitividad y su sostenibilidad.

Una visión de la CALIDAD integradora, abierta y extendida a todas las disciplinas estratégicas para la gestión de las organizaciones: Innovación, Mejora, Experiencia de Cliente, Medio Ambiente, Privacidad, Riesgos Laborales, Compliance, Responsabilidad social. Promocionar la CALIDAD como valor que conecta, relaciona y mejora personas y organizaciones.

VISIÓN

Ser la Comunidad de referencia que lidere la transformación de la Calidad, adaptándola al nuevo entorno. Referencia en conocimiento, difusión, desarrollo profesional y espacios de relación.

Impulsando una CALIDAD que responda a los retos de personas y organizaciones, la CALIDAD como un valor fundamental para liderar con éxito en un entorno de cambio permanente.

VALORES CORPORATIVOS

Nuestros valores fundacionales: vigentes y siempre en vanguardia.

- Ética y transparencia
- Eficiencia y profesionalidad
- Compromiso
- Independencia de criterio
- Cooperación y confianza
- Reconocimiento

POLÍTICA AEC

Para hacer realidad el contenido de nuestra Misión y Visión a través de nuestros valores corporativos nos comprometemos a:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros asociados y otras partes interesadas con el objetivo de incrementar su competitividad a través del desarrollo y cualificación de las personas.
- Desarrollar y potenciar a través de la innovación nuestras líneas de actuación (difusión, formación, información, intercambio de experiencias y certificación de personas) para contribuir a que las organizaciones alcancen sus mayores cotas de eficiencia y competitividad.
- Garantizar la mejora continua de nuestro sistema de gestión, proporcionando los recursos necesarios para ello.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales y los riesgos laborales asociados a nuestras actividades, productos y servicios, asegurando el adecuado nivel de seguridad y salud en el trabajo.
- Proteger el Medio Ambiente, incluida la prevención de la contaminación que pueda generar el desarrollo de las distintas actividades, incluyendo la aplicación de medidas de prevención.
- Sensibilizar, informar, motivar y formar a todo el personal de la AEC para fomentar su implicación y compromiso en la consecución de los objetivos de la organización.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos de aplicación.
- Promover la difusión y conocimiento de esta política a todas las partes interesadas.

Esta Política se revisa periódicamente por la Comisión Ejecutiva, siendo el marco de referencia para la definición de los objetivos de nuestro sistema de gestión, y es de libre disposición.

La política de Calidad fue revisada por la Comisión Ejecutiva de la AEC el 15 de septiembre de 2020, para reflejar nuestro compromiso con la protección del Medio Ambiente.

CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA DE LA AEC

La AEC dispone de un Código Ético y de Conducta que se sustenta en los valores, principios, estándares y normas de la organización. El objeto de este documento es el de difundir a los empleados, directivos, socios integrantes de los Órganos de Gobierno de la AEC, colaboradores y resto de los grupos de interés, los principios, valores y comportamientos que deben servir como guía para el desarrollo de su actividad laboral o profesional en el marco de actuaciones de la Asociación.

Accede al Código Ético y de Conducta de la AEC: https://www.aec.es/wp-media/uploads/aec-codigo-etico.pdf

03 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Organigrama de la AEC P. 8

Sistema de gestión P. 9

Mapa de procesos AEC P. 9

Tratamiento de quejas y reclamaciones P. 9

Servicio de prevención ajeno P. 9

Comunidades y Comités AEC P. 10

Actividades destacadas de Comunidades y Comités AEC 2024 P. 11

Eventos AEC P. 21

- PEQUEÑOS GESTOS DE RSC: EVENTOS RESPONSABLES Y SOSTENIBLES

Formación AEC P. 33

AEC In Company P. 35

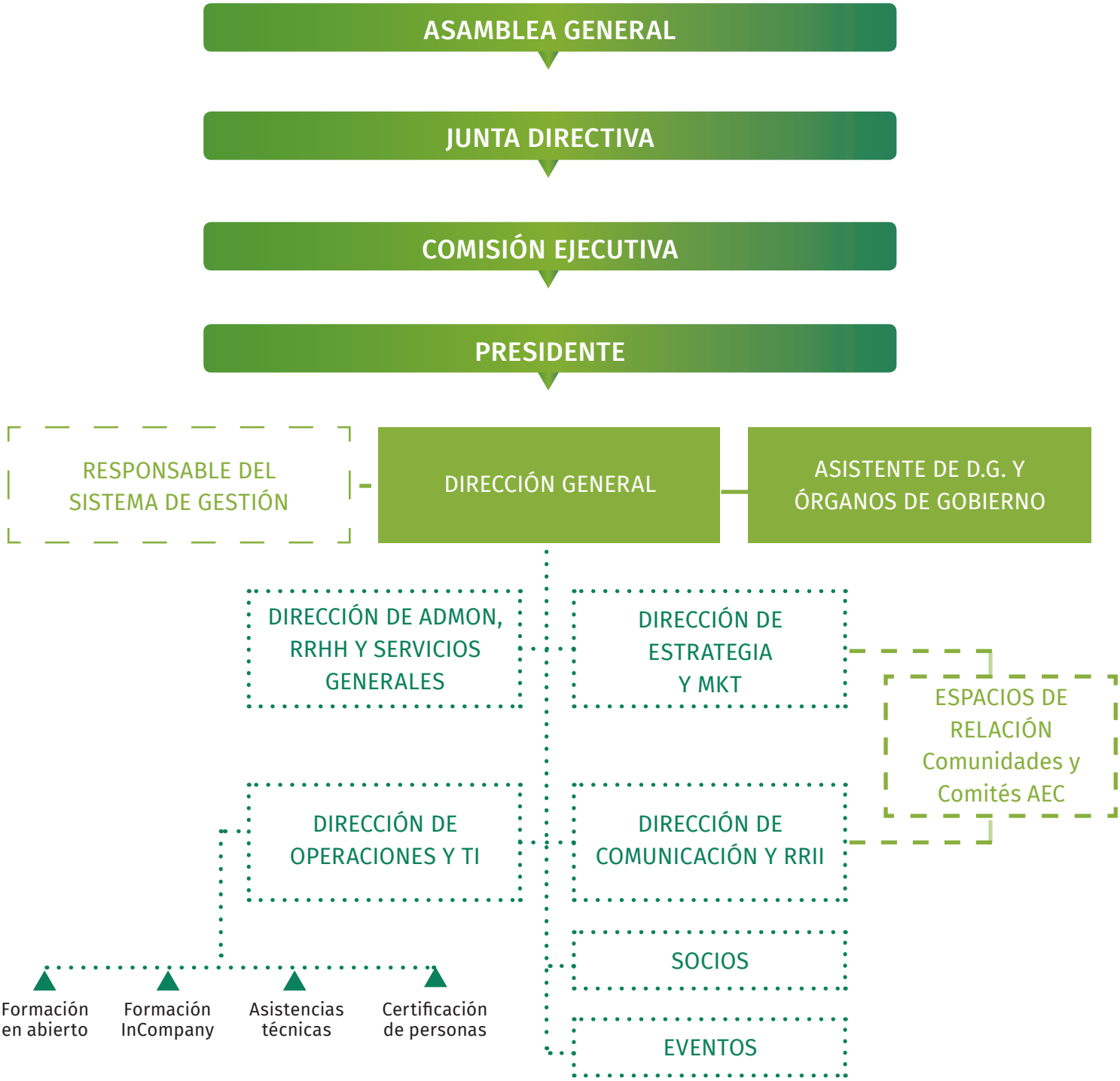
Certificación de Personas. CERPER P. 37

- EL PAPEL DEL CERPER EN LA EOQ

Canales de Comunicación P. 40

- PÁGINA WEB
- REVISTA CALIDAD
- NEWSLETTER
- REDES SOCIALES
- Blog AEC Protección de Datos
- LA AEC EN LOS MEDIOS

ORGANIGRAMA DE LA AEC



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Asociación Española para la Calidad cuenta con un sistema de gestión de calidad y medio ambiente integrado y certificado de acuerdo a las normas ISO 9001 e ISO 14001, desde hace más de 20 de años.

Nuestras actividades actuales quedan recogidas en el siguiente mapa de procesos.

MAPA DE PROCESOS AEC

TRATAMIENTO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

La AEC pone a disposición de sus grupos de interés todos los medios para recibir sus comentarios, quejas y reclamaciones y, de esta manera, poder seguir mejorando continuamente en la gestión de los procesos. En el año 2024 se ha registrado una queja y una reclamación, ambas relacionadas con el servicio de formación. Han sido atendidas y resueltas tras ofrecer soluciones satisfactorias a los usuarios.

SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO

La Asociación dispone de un servicio de prevención ajeno para la coordinación de las actividades de prevención de riesgos laborales, en las especialidades de seguridad, higiene, ergonomía y medicina del trabajo.

COMUNIDADES Y COMITÉS AEC

Las Comunidades y Comités AEC son espacios de relación y networking constituidos por profesionales y marcas socias.

Estos grupos tienen un enfoque práctico, innovador, abierto y dinámico, donde los vocales canalizan su conocimiento y vivencias con otros profesionales con quienes comparten intereses.

Durante el año 2024, **la AEC ha contado con 18 Comunidades y Comités**. En las primeras se abordan disciplinas transversales (Calidad, Innovación, Medio Ambiente, Inteligencia Artificial...) y en los Comités se tratan temáticas sectoriales (Automoción, Aeroespacial, Defensa, Sanidad...).

En concreto ha tenido **11 Comunidades y 7 Comités, compuestos por un total de 3483 vocales.**

Las Comunidades y Comités han promovido el intercambio a través de sus reuniones plenarias con la realización de informes, publicaciones y la organización de congresos y jornadas.

Las Comunidades y Comités siguen adaptando sus dinámicas de trabajo para seguir impulsando el networking. De esta manera y durante todo el año han llevado a cabo sus reuniones de manera presencial, híbridas y telemática a través de una plataforma en la nube de video conferencia y audio conferencia.

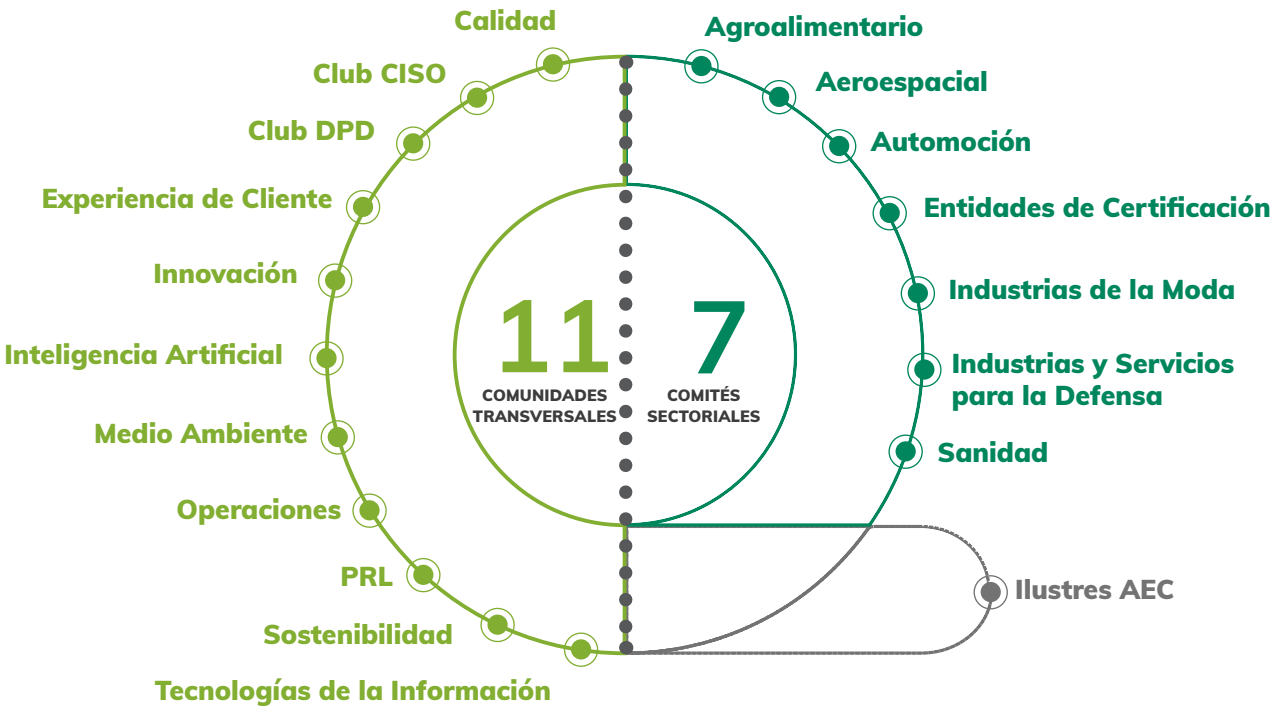
En 2024 se han celebrado **35 reuniones plenarias**, de las cuales el 10% han sido en remoto, un 60% en formato híbrido y un 30% presenciales. Las **Comisiones y los Grupos de trabajo** también se han adaptado a las circunstancias y han continuado con su actividad de manera híbrida y telemática y, a lo largo del año, han tenido **53 encuentros** y han promovido la elaboración de **quince entregables**.

Impulsando los espacios de relación digitales

Las Comunidades y Comités han promovido el intercambio a través de sus reuniones plenarias con la realización de informes, publicaciones y la organización de congresos y jornadas.

Las Comunidades y Comités siguen adaptando sus dinámicas de trabajo para seguir impulsando el networking. De esta manera y durante todo el año han llevado a cabo sus reuniones de manera presencial, híbridas y telemática a través de una plataforma en la nube de video conferencia y audio conferencia.

En 2024 se han celebrado **28 reuniones plenarias**, de las cuales el 60% han sido en remoto, un 30% en formato híbrido y un 10% presenciales. Las **Comisiones y los Grupos de trabajo** también se han adaptado a las circunstancias y han continuado con su actividad de manera telemática y, a lo largo del año, han tenido **58 reuniones** y han promovido la elaboración de **treinta y seis entregables**.



ACTIVIDADES DESTACADAS DE COMUNIDADES Y COMITÉS AEC 2024

Nombramientos y reelección de Presidentes

José Luis Flórez, designado como presidente de la Comunidad AEC Inteligencia Artificial. José Luis Flórez, CEO en Dive.tech, empresa especializa en ofrecer soluciones basadas en Visión por Computadora, Inteligencia Artificial Generativa y Toma de Decisiones a través del análisis avanzado de datos, ha sido nombrado presidente de la Comunidad AEC Inteligencia Artificial.

Por su amplia experiencia y pasión por el uso innovador de la IA y el ML para revolucionar los negocios y la sociedad, José Luis Flórez es una voz reconocida y respetada en el campo de las nuevas tecnologías cognitivas, la innovación y el emprendimiento. De ahí que la presidenta de la AEC, Beatriz López, le encargara hace unos meses liderar esta recién creada Comunidad.

José Luis Flórez se ha propuesto el objetivo de crear un espacio vital para el intercambio de ideas, el debate enriquecedor y la divulgación sobre todo lo que engloba el universo de la Inteligencia Artificial.

En palabras del presidente y su equipo quieren abordar la IA "desde múltiples perspectivas, reflejadas en siete áreas de interés. Desde comprender las bases y las tecnologías más avanzadas de la IA, hasta analizar su impacto en la sociedad, las empresas y la cultura. Pero no solo en el conocimiento teórico, sino también buscar activamente cómo las empresas pueden adoptar, adaptar y prosperar utilizando la IA".

ESPACIOS DE RELACIÓN

3.483
VOCALES

35
REUNIONES PLENARIAS

53
COMISIONES Y GRUPOS DE TRABAJO

15
ENTREGABLES

María José Basanta, nombrada como presidenta del Comité AEC Sanidad. María José Basanta, directora corporativa de Experiencia Cliente de Vithas, ha sido designada como presidenta del Comité AEC Sanidad. Este nuevo espacio de relación, que se presentó a mediados de abril, se ha creado para ser un foro de información y debate para abordar de manera integral e inclusiva los retos actuales y futuros del sector sanitario y sociosanitario, siempre centrados en las necesidades del ciudadano y los profesionales.

Para liderar este foro de relación y de trabajo, la nueva presidenta cuenta con un grupo de expertos multidisciplinar que conocen la sanidad desde todos los vértices: la gestión y sobre todo la cobertura asistencial de la sanidad española y los modelos de financiación.

Santiago Muñoz-Chápuli, nuevo presidente de la Comunidad AEC Operaciones. La AEC ha aprobado la designación de Santiago Muñoz Chápuli, socio fundador de ON Soluciones, como presidente de la recién creada Comunidad AEC Operaciones, un foro de relación para apoyar a los profesionales de las operaciones en su desarrollo personal y profesional, con el objetivo de que sean capaces de dar su mejor aportación en sus respectivas organizaciones.

El nuevo presidente se ha propuesto crear un espacio de referencia en la materia y de alto prestigio donde se compartirán buenas prácticas, tendencias y novedades.

Para llevar a cabo este propósito, la comunidad se organiza a través de 3 ejes temáticos: Eficiencia y Excelencia en las Operaciones, Disrupción Tecnológica y Personas y Transformación Cultural.

José Miguel Tudela, es reelegido como presidente de la Comunidad AEC Sostenibilidad. José Miguel Tudela, Director de Sostenibilidad y Acción Climática, ENAGÁS ha sido reelegido Presidente de la Comunidad AEC Sostenibilidad.

Su propósito, es seguir dando continuidad al esfuerzo realizado en los últimos años reforzando los siguientes aspectos en la operativa de la Comunidad:

Identificación periódica de los temas críticos del ámbito de la sostenibilidad, organización de sesiones para cada uno de los temas críticos donde participen referentes del ámbito y se compartan las mejores prácticas de las empresas/vocales participantes, potenciar la incorporación activa de vocales de empresas de referencia, refuerzo de los vínculos con otras Comunidades/Comités de la AEC (Medioambiente, Certificación, otros) y la búsqueda de sinergias y colaboraciones con otras entidades de referencia en el ámbito de la RSE.

Por último, su deseo es potenciar la principal fortaleza de la AEC: la colaboración y la diversidad del gran número de compañías que forman parte de la organización en lo que respecta a distintos tamaños, sectores y comunidades.

Juan José Caballero, ha sido reelegido como presidente de la Comunidad AEC Calidad. Juan José Caballero, ha sido reelegido presidente de la Comunidad AEC Calidad, se ha marcado, entre otros objetivos, incrementar la transmisión del conocimiento, el intercambio de experiencias y el networking entre los vocales de la Comunidad, mediante el planteamiento y desarrollo de nuevas temáticas a

Durante el año 2024, la AEC ha contado con 11 Comunidades y 7 Comités, compuestos por un total de 3483 vocales.
88 reuniones plenarias, comisiones y grupos de trabajo

iniciativa de los vocales de la misma, en el ámbito de los cuatro Comités que la conforman (Ingeniería de Calidad, Excelencia operacional y digitalización, Gestión de Calidad y Cultura Organizacional), con la producción y difusión de entregables, creación de herramientas de gestión, sesiones con invitados sobre los temas planteados.

Fomentar la transversalidad con otras Comunidades/Comités (IA, Operaciones, CX, etc.), de forma que todas ellas trasciendan más allá del ámbito de la Comunidad de Calidad y se amplíe el marco de gestión del conocimiento y networking de los vocales participantes. También fomentar la innovación en el planteamiento de las temáticas a tratar, adelantándose a aquellas que serán, en el futuro, de total actualidad y aplicación en el ámbito de la Calidad. Y por último, potenciar la incorporación de nuevos patrocinios para los Comités, de forma que sean totalmente sostenibles y ayuden a incrementar el alcance de las actividades realizadas.

Raquel González, nueva presidenta de la Comunidad AEC Experiencia de Cliente. Raquel González López, Head of Customer Experience de Iberdrola Clientes, ha ganado las elecciones para liderar este foro de relación AEC, formado por más de 250 vocales de diferentes organizaciones y profesionales, que busca fortalecer su compromiso con la excelencia en la experiencia del cliente, tanto interna como externa.

La nueva presidenta se pone al frente de la Comunidad AEC CX con el objetivo de fomentar el conocimiento, el networking y el crecimiento dentro de la comunidad. Con una visión que está alineada con los valores de: cercanía, colaboración e innovación.

Bajo el liderazgo de Raquel González, la Comunidad AEC CX se enfocará en varios ámbitos estratégicos. Por un lado, el conocimiento y networking, donde tratará de facilitar encuentros que impulsen las conexiones, el intercambio de experiencias y la colaboración, a través de foros y del ecosistema digital de este foro. Asimismo, se ha propuesto impulsar el Crecimiento y desarrollo de los vocales, con la idea de que en la comunidad puedan inspirarse y aprender a través del intercambio de buenas prácticas y casos de éxito (y también de aquellos sin éxito).

González ha destacado que, trabajando en esta línea, se puede llevar a la Comunidad a nuevos niveles de excelencia y convertirla en un actor clave en el ámbito de la experiencia de cliente,

Partners impulsores de Comunidades y Comités

Madison, ha sido **partner impulsor de la Comunidad AEC Experiencia de Cliente** hasta junio de este año. Empresa de servicios de marketing especializada en ayudar a las empresas a relacionarse de manera eficaz y eficiente con sus clientes.

Por otro lado, la **Comunidad AEC Calidad cuenta este año con CYC - UNIFIKAS**, como nuevo partner impulsor de este foro. Consultora tecnológica con más de 25 años de experiencia desarrollando proyectos de plataformas de colaboración, movilidad y Business Analytics.

Desde el mes de septiembre el **Comité AEC Sanidad**, cuenta con un **nuevo partner** impulsor para todas sus actividades, **FBA Consulting**, una empresa española líder en la medición de la experiencia del paciente.

Otras actividades

El año 2024 comienza con cuatro nuevos Espacios de Relación AEC, que las organizaciones y sus profesionales necesitan para su competitividad y sus procesos de transformación: Comunidad de Inteligencia Artificial, Comunidad de Operaciones, Comité de Sanidad y Club del CISO-Ciberseguridad.

Nuevos
ESPACIOS AEC

Estos foros de relación, que han surgido en un entorno digital, se han hecho realidad gracias al compromiso y a la calidad humana de cuatro impulsores que han querido defender e fomentar la puesta en marcha de estas Comunidades y Comités.

La Comunidad AEC Innovación convoca de nuevo los Premios FFuturo para reconocer la labor de aquellas empresas y entidades que a través de un proyecto innovador quieren prosperar y mejorar.

Afanias, Asociación Pro Personas con Discapacidad Intelectual y **Power to Code (Technovation Girls)**, han sido galardonados con los Premios FFuturo Innovación 2024.

La Comunidad AEC CSTIC, retoman los Podcast AEC, un medio con el que quieren dar a conocer el foro, a sus vocales y los casos de éxito de forma rápida, en cualquier momento y desde cualquier lugar. A lo largo de este año se han publicado 9 podcast bajo los siguientes títulos:

- Domingo Gaitero, encargado de coordinar la comunidad de tecnologías de la información, en la que nos habla de las nuevas temáticas y proyectos que se ha marcado.
- Domingo Gaitero, presidente de la Comunidad, entrevista a Julio Martín Parro, CEO de Virtual Desk, para profundizar en cómo su empresa ha colaborado en la transformación tecnológica del transporte público en Madrid, utilizando IA y Big Data.
- Teresa Atienza, vicepresidenta de la Comunidad TI, y Lorena Torrijos, responsable de marketing de SIPSA. En esta conversación han hablado sobre la importancia de situar al cliente y al usuario en el centro de la calidad
- Domingo Gaitero presidente de la Comunidad AEC TI entrevista, Alberto González, Director de Operaciones y TI de la AEC, en torno a la creciente relevancia de la ciberseguridad en las empresas
- Antonio Moya es un veterano en el ámbito de la calidad del software, con una amplia experiencia en la industria. En la entrevista que le realizó Lorena Torrijos vicepresidenta de la Comunidad AEC TI y Directora de Marketing de Sipsa, compartió sus vivencias y reflexiones sobre la evolución de los procesos de desarrollo de software y la importancia de la gestión de la calidad, de los procesos y la gestión del conocimiento.
- Domingo Gaitero presidente de la Comunidad AEC TI entrevista a Guillermo Lorbada (Guille para los amigos) presidente de

la Comunidad AEC Innovación. Como no puede ser de otro modo, la entrevista se centra en cómo se entrelazan ambas comunidades y por tanto cómo se interrelaciona la innovación y la tecnología, generado una buena combinación de ideas que pueden ser aplicadas en el contexto actual.

- Teresa Atienza, encargada de coordinar la comunidad de tecnologías de la información, en la que nos habla de las nuevas temáticas y proyectos que se ha marcado.
- Lorena Torrijos, vicepresidenta de la Comunidad AEC TI, charla con Andoni Serrano, presidente de The Pink Force, y conocer esta una iniciativa solidaria inspirada en Star Wars para apoyar a niños hospitalizados.
- En la última entrevista del año 2024 de la Comunidad AEC TI, Domingo Gaitero conversa con Paco Bree, profesor en la Universidad de Deusto, CEO de Inndux y experto en creatividad e inteligencia artificial, profundizan en la polimatía, su impacto en el mundo tecnológico y su relación con la inteligencia artificial

Podcast AEC

En este enlace tienes disponibles todos lo podcast: https://www.aec.es/espacios-de-relacion/comunidades/tecnologias-la-informacion/#contenidos-estrella

Elaboración de documentos e infografías:

INFOGRAFIAS DE LA COMUNIDAD AEC MEDIO AMBIENTE:

El grupo de trabajo de ODS, que forma parte de la Comunidad AEC Medio Ambiente, ha presentado al largo del año nuevas fichas para la ejecución e implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en las organizaciones:

Cada ficha se compone de un documento con las pautas para su despliegue. En concreto se han detallado seis apartados, que son: acciones desarrolladas en la empresa, integración del ODS, dificultades, riesgos y oportunidades; impactos positivos tras la integración; causas que motivan su integración en la empresa; y grupos de interés implicados.

Tras el desarrollo de cada apartado se ha recopilado en una infografía los pasos para la implantación de la misma, así como los elementos más destacados.

Infografía y documento del Objetivo de Desarrollo Sostenible 1: Fin de la Pobreza. recoge los pasos para la implantación del Objetivo.

El documento está dividido en los siguientes apartados:

1. Acciones desarrolladas en la empresa: acciones que se están realizando en la empresa en relación al ODS objeto de estudio.

2. Integración del ODS: cómo se está integrando el ODS en la empresa.

3. Dificultades, riesgos y oportunidades encontradas durante el proceso de integración.

4. Impactos positivos tras la integración del ODS.

5. Causas que motivan su integración en la empresa.

6. Grupos de interés implicados.

Infografía y documento del Objetivo de Desarrollo Sostenible 2: Hambre cero y Seguridad Alimentaria. recoge los pasos para la implantación del Objetivo.

El documento está dividido en los siguientes apartados:

1. Acciones desarrolladas en la empresa: acciones que se están realizando en la empresa en relación al ODS objeto de estudio.

2. Integración del ODS: cómo se está integrando el ODS en la empresa.

3. Dificultades, riesgos y oportunidades encontradas durante el proceso de integración.

4. Impactos positivos tras la integración del ODS.

5. Causas que motivan su integración en la empresa.

6. Grupos de interés implicados.

Infografía y documento del Objetivo de Desarrollo Sostenible 15: Vida en los ecosistemas terrestres, recoge los pasos para la implantación del Objetivo.

El documento: está dividido en los siguientes apartados:

1. Acciones desarrolladas en la empresa: acciones que se están realizando en la empresa en relación al ODS objeto de estudio.

2. Integración del ODS: cómo se está integrando el ODS en la empresa.

3. Dificultades, riesgos y oportunidades encontradas durante el proceso de integración.

4. Impactos positivos tras la integración del ODS.

5. Causas que motivan su integración en la empresa.

6. Grupos de interés implicados.

Casos de éxito en las emisiones del alcance 3 de la Huella de Carbono

Un grupo de vocales de la Comunidad AEC Medio Ambiente han recopilado sus casos y experiencias en la medición y reducción de la huella de carbono, principalmente en las emisiones de alcance 3.

Se han enfocado principalmente en las emisiones de alcance 3, es decir, aquellas emisiones indirectas generadas a lo largo de la cadena de valor, y han buscado establecer un estándar común para la medición y reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

INFOGRAFIAS DE LA COMUNIDAD AEC INNOVACIÓN:

Infografía de la 11ª sesión de los "Viernes de Innovación" de la Comunidad AEC Innovación: La siguiente infografía es un resumen de la **presentación** que realizó **Lluis Quetglas, CEO de VECDIS**. En esta sesión nos explicó las **claves de éxito detectadas y los principales aprendizajes que sus clientes** han tenido en materia de innovación.

Infografía de la 12ª sesión de los "Viernes de Innovación" de la Comunidad AEC Innovación. La siguiente infografía es un resumen de la presentación que realizó Carme Tarragó, Jefa del Departamento de Estudios e Innovación en Autoridad Portuaria de Tarragona. En su intervención presentó la Estrategia de Innovación del Puerto de Tarragona y, en concreto, se centró en tres casos de uso que llevan a cabo:

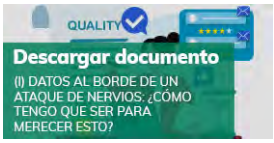
- Experiencias en la generación y desarrollo de un Ecosistema de Innovación Abierta en el Puerto de Tarragona: SOM-INN PORT.
- Impulso a la innovación y al emprendimiento vinculados a la economía azul: Blue Innovation Hub.
- Fondo Tradetech de los Puertos Españoles: Ports 4.0.

En esta sesión nos explicó las claves de éxito detectadas y los principales aprendizajes que sus clientes han tenido en materia de innovación.

Infografía de la 13ª sesión de los "Viernes de Innovación" de la Comunidad AEC Innovación. La siguiente infografía es un resumen de la **presentación** que realizó **María Arribas, managing director de QALEON**. En su intervención presentó cómo han llevado a cabo el **proceso de creación de EMPLEABLE, proyecto finalista de los Premios FFUTURO 2024.**

Compartió las soluciones que propone en este proyecto, su valor y metodología. Asimismo, explicó las dificultades, los **pain points** y los desafíos que se han encontrado en su desarrollo.

INFOGRAFIAS DE LA COMUNIDAD AEC CALIDAD:



Juan Carlos Torres, líder de la Comisión de Ingeniería de Calidad, ha elaborado el siguiente documento para analizar las características de calidad del dato según la norma ISO 25012. «Datos al borde de un ataque de nervios: ¿Cómo tengo que ser para merecer esto?».

La Comisión de Gestión de Calidad de la Comunidad AEC Calidad ha elaborado este documento con el objetivo de abordar los aspectos clave de la comunicación en calidad.

En concreto, los autores han querido analizar de manera detallada y organizada los diferentes retos y soluciones que enfrenta la comunicación en este ámbito, así como destacar sus momentos más relevantes.

El documento comienza con análisis de cuestiones generales y las barreras más comunes, para luego proponer soluciones prácticas que han denominado "contrabarreras".

La Comisión de Gestión de Calidad de la Comunidad AEC Calidad ha elaborado el documento titulado "Predictividad en los sistemas de gestión" para proporcionar un punto de vista común sobre el método.

En el informe se ha analizado y valorado qué aplicaciones de los sistemas de predicción pueden proporcionar un conjunto de datos para el seguimiento de los sistemas de gestión.

Los autores han querido comenzar con una delimitación del concepto de predictividad y, de ahí, han explicado los pasos para la realización de un análisis predictivo, las ventajas y las dificultades de implantar este tipo de análisis.

INFOGRAFIA DE LA COMUNIDAD AEC DE PREVENCIÓN Y RIEGOS LABORALES:

La Comunidad AEC PRL y el INSST elaboran una guía sobre Desconexión Digital

La Guía Básica de Desconexión Digital, que ha visto la luz tras años de trabajo entre la Comunidad AEC y el Instituto Nacional, pretende sensibilizar a los agentes sociales y a la población trabajadora de las ventajas de la desconexión digital y de los riesgos de una sobreexposición tecnológica para las empresas y para las personas trabajadoras.

INFOGRAFIA DEL COMITÉ AEC ENTIDADES DE CERTIFICACIÓN:

La Asociación Española para la Calidad, su Comité de Entidades de Certificación, a través de la Comisión de Cambio Climático y Economía Circular, y la Asociación de Empresas Constructoras y Concesionarias de infraestructuras, Seopan, lanzan la Guía de economía circular para empresas de construcción. En este documento se han recopilado recomendaciones para ayudar a las compañías del sector a contribuir con los tres principios de circularidad; minimizar residuos y contaminación, mantener los productos y materiales en uso y regenerar la naturaleza.

Con esta Guía, las dos entidades quieren impulsar y apoyar a las empresas para favorecer la transición hacia una economía circular.

CLUB DPD de la AEC

El **Club DPD** sigue consolidándose ha seguido consolidándose como el espacio de referencia para los Delegados de Protección de Datos en España, con cerca de **400 miembros** comprometidos con el intercambio de conocimientos y buenas prácticas en la profesión. Desde su creación en 2019, el Club ha evolucionado como **un entorno exclusivo** en el que se abordan los retos normativos y tecnológicos del sector, gracias a la colaboración estratégica de nuestro partner Govertis, parte de Telefónica Tech.

Durante este año, el Club ha mantenido su **propuesta de valor a través de diversas iniciativas centradas en la formación, el debate y la actualización continua.**

Los Insights han sido nuevamente una de las principales actividades del Club, proporcionando espacios de aprendizaje con expertos de primer nivel. En 2024, a través de tres encuentros, se han tratado temas de gran relevancia, como el Reglamento de Inteligencia Artificial, la nueva Guía de Cookies de la AEPD, el Esquema Nacional de Seguridad, la gestión de riesgos en proveedores y cadena de suministro, y las Transfer Impact Assessments (TIAs). Estos webinars cuentan con dos ponencias abiertas al público en general y un taller práctico exclusivo para los miembros del Club, ofreciendo una experiencia de aprendizaje más dinámica y aplicada.

El formato **Monthly Coffee**, que se inició en 2023 y ha continuado con gran acogida, ha permitido a los miembros del Club participar en **debates más especializados y cercanos.** En 2024, se han organizado cuatro encuentros en los que se han abordado aspectos clave como la biometría en el ámbito laboral tras la nueva Guía de la AEPD, la protección del menor en el entorno digital, la realización de análisis de riesgos de derechos y libertades en protección de datos, y la aplicación de la Inteligencia Artificial en el contexto laboral.

La **Biblioteca del DPD** sigue creciendo como un **recurso colaborativo indispensable**, integrando documentación normativa, guías prácticas, vídeos y material de referencia clave para la labor diaria de los profesionales de la privacidad.

Además, el **Blog DPD** ha mantenido su periodicidad mensual, publicando artículos sobre temas de actualidad, como las actualizaciones en materia de cookies, el sistema de verificación de edad impulsado por la AEPD y las Transferencias Internacionales de Datos.

De cara a 2025, el Club continuará su apuesta por la excelencia con nuevas ediciones de los Insights, Monthly Coffee y la constante actualización de la Biblioteca del DPD.

Como evento destacado, se celebró un **Congreso** en febrero de 2025, en el que se abordaron las **intersecciones entre privacidad, ciberseguridad e inteligencia artificial dentro del marco de Gobierno, Riesgos y Cumplimiento (GRC)**. A través de estas iniciativas, el Club DPD reafirma su compromiso con la formación y el desarrollo de los profesionales de la protección de datos, preparándolos para los desafíos de un entorno en constante evolución.

CLUB CISO AEC

En abril de 2024, la AEC su compromiso con la excelencia y el conocimiento en materia de seguridad de la información y ciberseguridad con el lanzamiento del **Club CISO**.

El Club CISO nace como un punto de encuentro esencial para líderes, directivos y profesionales del ámbito de la Seguridad de la Información y la Ciberseguridad, donde mantenerse actualizado y encontrar respuestas a las demandas cambiantes del escenario actual. **El Club se enfoca en la gestión del riesgo en ciberseguridad desde la perspectiva de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (GRC).**

El Club se creó con la experiencia y la colaboración de nuestro **partner estratégico, Govertis, parte de Telefónica Tech**. Actualmente, el Club cuenta con **115 profesionales** del ámbito de la ciberseguridad.

En el **Club CISO** se abordan diversas temáticas relacionadas con la ciberseguridad desde la perspectiva del cumplimiento normativo. Entre las principales normativas europeas que marcan el contexto del Club CISO se encuentran **NIS2 (Directiva sobre Seguridad de Redes y Sistemas de Información), DORA (Reglamento de Resiliencia Operativa Digital), CRA (Ley de la Resiliencia Cibernética) y ENS (Esquema Nacional de Seguridad) en España, así como la veterana ISO 27001.** Su cumplimiento supone un reto clave para las empresas y refuerza el papel del Club en la difusión y formación sobre estas regulaciones.

Durante su primer año de actividad, el **Club CISO** ha ofrecido una serie de iniciativas dirigidas a la formación, el debate y la difusión de conocimientos especializados. El **evento inaugural** reunió a altos directivos y expertos del sector para presentar los objetivos del Club y debatir sobre los desafíos actuales en ciberseguridad.

Los **CyberInsights** se han posicionado como una de las principales actividades del Club, proporcionando espacios de aprendizaje con expertos de primer nivel. En 2024, se han celebrado **dos encuentros** en los que se han abordado temas de gran relevancia, como **la carrera profesional del CISO, la aplicación de la directiva NIS2 en las organizaciones, la gestión de crisis y su impacto en la continuidad empresarial, y la responsabilidad penal del CISO y su equipo en el cumplimiento normativo.**

Además, el Club ha fortalecido su propuesta de valor con iniciativas complementarias, como **talleres prácticos exclusivos para sus miembros, un blog especializado con artículos de actualidad sobre ciberseguridad y cumplimiento normativo, y la creación de una comunidad digital en LinkedIn** para fomentar la interacción y el networking entre profesionales del sector.

De cara a 2025, el **Club CISO** continuará con su apuesta por la excelencia y la actualización constante. En febrero de 2025 se celebró un **Congreso** en el que se abordaron las intersecciones entre **privacidad, ciberseguridad e inteligencia artificial dentro del marco de Gobierno, Riesgos y Cumplimiento (GRC)**. Asimismo, se mantendrán los CyberInsights, los talleres especializados y la publicación periódica de artículos en el Blog del CISO.

Con estas iniciativas, el Club CISO **reafirma su compromiso** con los profesionales de la ciberseguridad, proporcionando un espacio único para compartir experiencias, afrontar los retos normativos y fortalecer la resiliencia digital de las organizaciones.

EVENTOS AEC

Un año más, la AEC pone de manifiesto su compromiso con su misión desarrollando más de 130 eventos a lo largo del año una completa agenda de eventos y congresos, así como retransmisiones vía streaming a través de su Canal AEC. Estos eventos se configuran como espacios de relación y entendimiento en los que difundir experiencias y buenas prácticas en torno a la Calidad y otras disciplinas afines y buscan conectar a sus socios, actualizar sus conocimientos y mantenerlos a la vanguardia en sus respectivos campos.

Cada evento desarrollado por la AEC persigue alcanzar los siguientes objetivos:

- Ser punto de encuentro para sus socios y partes interesadas.
- Ofrecer a los participantes la oportunidad de estar al día con las últimas tendencias en distintas disciplinas y sectores.
- Permitir a los asistentes ampliar su red de contactos con clientes, socios, expertos y directivos.
- Brindar visibilidad a las marcas y profesionales que participan en ellos.

20 JORNADAS O WEBINARS

12 CONGRESOS

11.425 INSCRITOS

136 EVENTOS

Canal AEC

En 2024, la iniciativa de Canal AEC cumple un lustro en el que ha permitido a nuestros socios acceder a la actualidad en calidad y gestión sin necesidad de desplazarse, acercando nuestros encuentros, congresos y jornadas a toda la geografía española e, incluso, fuera de nuestras fronteras. Con Canal AEC, la Asociación ha conseguido evangelizar en Calidad y descentrarse geográficamente.

Un año más, el Canal AEC se consolida como un espacio de difusión imprescindible de la Asociación, posicionándose no solo como espacio virtual de retransmisión de nuestros eventos digitales, sino como plataforma de difusión de nuestros eventos presenciales, convirtiéndolos de esta forma en eventos de carácter híbrido. Se podría afirmar, por tanto, que el Canal AEC ha superado su etapa inicial de nacimiento como nueva iniciativa para perpetuarse

como recurso que fomenta valores como actualidad, vanguardia, flexibilidad y accesibilidad.

Adicionalmente, Canal AEC ejerce una función de repositorio de contenido de todos nuestros eventos, ya que tiene un carácter permanente en nuestra web, pudiendo así nuestros socios volver a ver cualquier evento completo o ponencia –siempre que ésta esté autorizada-.

Canal AEC se ha convertido en estos 5 años en una iniciativa esencial, ofreciendo una plataforma robusta y flexible para el aprendizaje continuo y la conexión profesional, superando su propósito inicial como respuesta a la pandemia y consolidándose como una herramienta clave en la oferta de valor de la asociación.

Del total de eventos celebrados en 2024 (136), han sido híbridos y digitales un total de 109, lo que implica un 80,14% del total de actividad anual. Este dato respalda el gran calado que ha supuesto en la AEC la incorporación de formatos digitales e híbridos como consecuencia de la adaptación experimentada en 2020.

No obstante, casi un 20% de eventos anuales aún se mantienen en formato 100% presencial, lo que permite a nuestros socios seguir estableciendo un contacto más personal y duradero, que es la base de nuestra fortaleza.

En 2024, la mayor concentración de eventos se ha producido en el segundo trimestre, con un porcentaje del 32,35%. No obstante, en general, no solo debemos valorar la cifra neta de eventos, también la magnitud de los mismos y, en ese caso, es el cuarto trimestre el que exige una mayor implicación y dedicación atendiendo no solo al volumen, sino a la envergadura de los eventos concretos que se celebran en esas fechas

Los encuentros promovidos y organizados por la AEC en 2024, desarrollados en formato híbrido, presencial y/o streaming, han sido:

Canal AEC: "Claves de la Gestión de Riesgos Psicosociales en la empresa"

Comenzamos el 2024 con un encuentro celebrado el día 25 de enero liderado por la Comunidad AEC Prevención de Riesgos Laborales. En esta sesión del Canal AEC, se abordó cómo gestionan las organizaciones los riesgos psicosociales en base a los criterios establecidos en el CT 104/21 de la ITSS y las directrices del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.

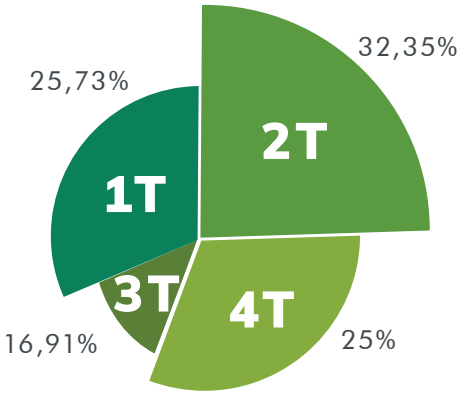
Canal AEC: "Digitalízate o desaparece"

El día 1 de febrero, se inauguró a través del Canal AEC la iniciativa "Ilustres de la Calidad", liderada por la Comisión Consultiva de la Asociación, un programa de sesiones en las cuales distinguidos

FORMATOS DE EVENTOS 2024

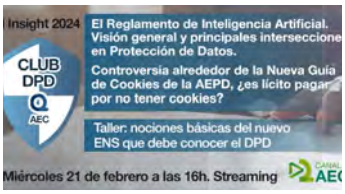
CONCENTRACIÓN DE EVENTOS POR TRIMESTRE EN NÚMERO

CONCENTRACIÓN DE EVENTOS POR TRIMESTRE EN PORCENTAJE



veteranos de la «Generación Silver», reconocidos por su destacada valía profesional y humana, comparten su experiencia en temáticas de actualidad de alto impacto. En esta sesión, contamos con la participación de Adolfo Ramírez, que nos habló de la relación inseparable entre Digitalización y Calidad o el poder de los datos.

I Insight DPD



El primer insight del DPD 2024 se celebró el día 21 de febrero y dio continuidad a estas sesiones que desarrolla anualmente el Club DPD, que mantienen el formato habitual de compaginar conferencias con un taller de carácter más práctico. En este evento se abordaron tres contenidos: en formato conferencia, el Reglamento de Inteligencia Artificial y la nueva guía de cookies de la AEPD y, en el taller se habló de las nociones básicas que todo DPD debe conocer a la hora aplicar el nuevo Esquema Nacional de Seguridad en las Administraciones Públicas.

Canal AEC: 1er Encuentro Comunidad AEC Inteligencia Artificial

En 2024, la AEC ha impulsado nuevos espacios de relación, entre ellos, la Comunidad AEC Inteligencia Artificial, cuyo primer encuentro se celebró el día 20 de marzo a través del Canal AEC. Este evento comenzó con la presentación de la nueva Comunidad, de forma que los asistentes pudieron conocer al equipo de gobierno y las principales líneas estratégicas de este foro y, a continuación, se trataron como contenidos el nuevo Reglamento Europeo de la IA y la IA como oportunidad para las organizaciones.

1er Encuentro Club CISO

El día 11 de abril se presentó otro de los nuevos espacios de relación creados en la AEC en 2024, se trataba del Club CISO, un punto de encuentro esencial para directivos y profesionales de la Seguridad de la Información y la Ciberseguridad.

El programa comenzó con la presentación del Club CISO y, a continuación, se habló de formación y certificaciones en ciberseguridad, el rol del CISO y el presente y futuro de este perfil profesional.

En este evento, y también en este Club de reciente creación, contamos como partners estratégicos con Govertis parte de Telefónica Tech y con Telefónica Tech.

28º Congreso de Calidad en la Automoción

IMAGEN DE LA CLAUSURA DEL CONGRESO EN EL MOMENTO DEL RELEVO DE LA SIGUIENTE EDICIÓN

La vigésimo octava edición de este Congreso se celebró en el Riojafórum, de Logroño, los días 18 y 19 de abril, bajo el lema "DescarbonizACCIÓN como TransformACCIÓN". El primer día de congreso se abordaron contenidos como el impacto de la descarbonización, la retención de talento, nuevas reglas de certificación del IATF y evolución histórica del sector en La Rioja. El segundo día, como es habitual, estuvo dedicado a las visitas a planta y los congresistas pudieron ver las fábricas de Grupo Elastorsa, EMKA, IAC, Standard Profil, CMP Automotive y Nidec Arisa. El congreso contó con 55 patrocinadores, 13 colaboradores y 2 media partners.

Adicionalmente, el Congreso contó con el apoyo institucional del Ministerio de Industria y Turismo y del Ayuntamiento de Logroño.

En la clausura del congreso se escenificó el relevo para la próxima edición, recogiendo el testigo del mismo tres representantes de las entidades anfitrionas de la 29º edición: Horse, Iveco Group y Renault Group.

Canal AEC: "La IA en auditorías de Calidad: mejora en la Experiencia de Cliente"

Esta sesión del Canal AEC estuvo liderada por Madison Market Research, en el marco de su rol como partner impulsor de la Comunidad AEC Experiencia de Cliente. Se celebró en formato 100% digital el día 26 de abril y en ella se exploraron las distintas soluciones que permiten ofrecer una visión integral de la atención al cliente, a través de la monitorización avanzada de conversaciones con enfoques combinados de evaluación de calidad y comprensión de la experiencia de cliente.

Canal AEC: "¿Estamos preparados para la nueva directiva CSRD?"

En esta ocasión, el Canal AEC fue la plataforma de la Comunidad AEC Sostenibilidad en esta sesión celebrada el 30 de abril con el objetivo de analizar el estado actual y el grado de avance en la implementación de la nueva Directiva CSRD en las organizaciones dado que en 2025 las empresas obligadas deben publicar informes de acuerdo con los nuevos estándares europeos, lo que requiere información más detallada y amplia que la actual Directiva de la UE.

Canal AEC: Sistema de Certificados de Ahorro Energético (CAEs)

Esta sesión del Canal AEC, patrocinada por Creara, tuvo lugar el 23 de mayo en formato virtual. En ella se explicaron qué son los Certificados de Ahorro Energético (CAEs), su marco regulatorio y sus ventajas a través de casos reales en los que se descubrió cómo pueden beneficiarse las empresas que emprenden proyectos de eficiencia energética y mediante ejemplos de las medidas de ahorro más rentables a efectos de retorno de la inversión.

4º Encuentro de la industria nacional del sector de Defensa

IMAGEN DE LA INTERVENCIÓN DE DAVID G. GREENWOOD, PONENTE DEL MINISTERIO DE DEFENSA BRITÁNICO

La cuarta edición del Encuentro de la industria nacional del sector de Defensa tuvo lugar el 30 de mayo en las instalaciones de ISDEFE (Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España), una entidad del Ministerio de Defensa.

En este evento, se abordaron contenidos como la IA en el sector de Defensa, experiencias prácticas en la certificación PECAL/AQAP y contamos con una conferencia por parte de un representante del Ministerio de Defensa británico que nos habló sobre la calidad en la adquisición de materiales de defensa en la OTAN.

La cuarta edición del Encuentro de la industria nacional del sector de Defensa tuvo lugar el 30 de mayo en las instalaciones de ISDEFE (Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España), una entidad del Ministerio de Defensa.

IMAGEN DE LA MESA DEBATE DEL EVENTO

Primer Encuentro de la Comunidad AEC Operaciones

El día 4 de junio se celebró la presentación de la Comunidad AEC Operaciones, otro de los nuevos espacios de relación promovidos por la Asociación en 2024. En este evento de carácter presencial, se tuvo que cerrar el aforo gracias al éxito de convocatoria.

A través del programa del evento, se realizó una presentación de la Comunidad a cargo de Santiago Muñoz Chápuli, presidente de este foro, y se compartieron con los asistentes las últimas novedades sobre el perfil de director de operaciones del siglo XXI.

Canal AEC: “Gestión de los riesgos psisociales en la empresa. Responsabilidades legales”

IMAGEN DEL SLOT DE COLOQUIO CON EL PONENTE

La Comunidad AEC Prevención de Riesgos Laborales continuó, a través de este evento, con los contenidos relacionados con los riesgos psicosociales en la empresa en este evento celebrado el 6 de junio.

Para hablar de estrés laboral y riesgos psicosociales nos acompañó Manuel Velázquez Fernández, inspector de trabajo y de la seguridad social, autoridad de referencia en distintos riesgos psicosociales a nivel nacional e internacional.

En esta ocasión, con motivo de la participación de Manuel Velázquez, esta sesión del Canal AEC se celebró en formato híbrido, permitiendo la retransmisión con presencialidad reducida desde la Asociación.

II Insight DPD

El Club DPD celebró el segundo insight del año el día 11 de junio por la tarde en formato 100% digital, como es habitual, para captar público en LATAM.

En esta ocasión, una primera conferencia abordó la relación existente entre la privacidad y el marketing digital y, en segundo lugar, se habló del papel del DPD en los medios de comunicación. La sesión cerró de nuevo con un taller de carácter práctico dirigido únicamente a los socios del Club, para tratar el playbook del DPD.

Canal AEC: “Reglamento y “realidad” de la Inteligencia Artificial en Europa”

La Comunidad AEC Inteligencia Artificial promovió este evento el 14 de junio con motivo de la aprobación el 21 de mayo del Reglamento de Inteligencia Artificial de la Unión Europea (EU AI Act), convirtiendo así a Europa en pionera al respecto a nivel legislativo en el mundo.

En esta sesión, se trataron dos contenidos: visión general y principales intersecciones en materia de Protección de Datos con el Reglamento de Inteligencia Artificial y la realidad de la IA en las organizaciones.

VII Congreso AEC Open Experience

El día 20 de junio, la Comunidad AEC Experiencia de Cliente organizó la séptima edición del Congreso AEC Open Experience en formato 100% presencial.

En esta ocasión, la temática del evento se centró en los conceptos de Madurez y Retorno, en los que se ha profundizado en 2024 gracias al desarrollo del Primer Estudio en Madurez y Retorno en Experiencia de Cliente (MadRe) desarrollado por la AEC y ESIC, en el que han participado más de 250 organizaciones.

En el Congreso se presentaron los primeros resultados del estudio y, adicionalmente, se compartieron casos de éxito de distintas marcas respecto a sus iniciativas relaciones con la madurez en experiencia de cliente y el retorno que esto aporta.

Canal AEC: “Salud mental, la paradoja del estado de bienestar”

IMAGEN DEL SLOT DE BIENVENIDA POR PARTE DE AVELINO BRITO Y MARÍA JOSÉ BASANTA

En este primer evento del Comité AEC Sanidad, celebrado el 26 de junio en formato híbrido, nos acompañó el Dr. Alejandro de la Torre Luque, reconocido doctor en neurociencia, para ofrecernos una visión detallada de la evolución de la salud mental en las últimas décadas y para realizar un análisis de los factores de riesgo que enfrentamos como sociedad.

IMAGEN DE LOS MAESTROS SEIS SIGMA DE LA AEC

Canal AEC: 20º Aniversario AEC Seis Sigma

Este evento conmemorativo del 20 aniversario de la disciplina Seis Sigma en AEC se celebró el día 4 de julio en formato híbrido en la Asociación.

En este evento, aprovechamos para recordar hitos e historia de la disciplina 6S en la AEC, también hubo tiempo para reflexionar en lecciones aprendidas y generar debate respecto al futuro de Seis Sigma y cómo contribuirá a la IA.

No obstante, el momento más emotivo fue el reconocimiento a los cuatro maestros Master Black Belt que difunden su conocimiento a través de la formación de la AEC: Mariano Prieto, Luis Cuenca, Raquel Seal y Andrés Redchuk.

Canal AEC: "Impacto de la IA en el mundo de la cultura"

El día 8 de julio, la Comunidad AEC IA celebró a través del Canal AEC un evento en el que relacionaron la inteligencia artificial con el mundo de la cultura, especialmente en el ámbito del cine y la música.

En este evento, se quiso poner de manifiesto cómo la IA está transformando la creación y el consumo artístico y, para ello, se abordaron temas como el futuro del talento, la propiedad intelectual, la productividad o el impacto laboral gracias a una mesa debate.

I CyberInsight Club CISO 2024

El Club CISO, después de su presentación en el mes de abril, retomó su actividad con esta iniciativa denominada CyberInsights, cuya primera convocatoria fue el 10 de julio en el mismo formato que los Insights del DPD, es decir, formato 100% digital, sesiones por la tarde para atraer al público de LATAM y contenidos de carácter abierto y privado para miembros del Club.

En esta primera convocatoria, se abordó cómo enfocar la carrera profesional del perfil del CISO en las organizaciones y también la Directiva (UE) 2022/2555 NIS 2, tanto en formato conferencia como a través del taller práctico.

III Insight DPD

En este tercer –y último- Insight del Club DPD de 2024, celebrado el 23 de septiembre en formato virtual, se habló de un tema recurrente en los medios de comunicación: la proliferación de ciberataques a grandes entidades y organismos públicos.

En línea con este contenido, se profundizó en los peligros que ello conlleva para la privacidad y supervivencia de las empresas y cómo puede actuar sobre ello la figura del DPD. Para concluir la sesión, el taller práctico versó sobre cómo realizar las evaluaciones de impacto de transferencias internacionales de datos.

I Congreso de Sanidad de la AEC

IMAGEN DE MARÍA JOSÉ BASANTA, PRESIDENTA DEL COMITÉ AEC SANIDAD, DURANTE LA PRESENTACIÓN DEL COMITÉ EN EL CONGRESO

El primer Congreso de Sanidad de la AEC fue una iniciativa del Comité AEC Sanidad que se celebró el día 25 de septiembre bajo el lema "Humanidad e Inteligencia Artificial en el mundo de la Salud".

Siendo este el contenido del evento, como no podía ser de otra manera, se estableció una sinergia entre el Comité AEC Sanidad y la Comunidad AEC Inteligencia Artificial, que se materializó con la participación en programa de José Luis Flórez, presidente de la Comunidad AEC IA.

En esta primera edición del Congreso se abordó la salud desde una perspectiva evolutiva, global y humanista en un contexto marcado por profundos avances tecnológicos.

Jornadas Tekniker

Jornada Tecnologías Robóticas para la Salud 25/09

Jornada Dispositivos Médicos Inteligentes 26/09

En 2024, Tekniker, socio de la AEC, ha contado con la asociación como entidad en la que apoyarse para el desarrollo y coordinación de las Jornadas Human-Centered Health Technologies, que se celebraron en el Hospital Universitario de Getafe los días 25 y 26 de septiembre. La AEC ha colaborado con Tekniker en la parte organizativa y logística de ambos eventos, dando el apoyo necesario para su correcto desarrollo y celebración.

Estos eventos, ambos relacionados con el sector salud, han tratado distintos contenidos relacionados con una visión centrada en el paciente. En la primera jornada, se abordaron tecnologías robóticas para la salud centradas en la persona y orientadas al sector médico y asistencial y, en la segunda jornada hablaron de dispositivos inteligentes que ofrezcan al paciente una salud personalizada.

IMAGEN DE LA INTERVENCIÓN DE BEATRIZ LÓPEZ, PRESIDENTA DE LA AEC, DURANTE LA BIENVENIDA INSTITUCIONAL DEL EVENTO

Encuentro "Cambio Climático: Riesgos y Oportunidades"

Este Encuentro se celebró por iniciativa de la Comunidad AEC Medio Ambiente el día 3 de octubre en formato presencial en el Colegio de Aparejadores de Madrid.

En este evento, se trató la Hoja de Ruta España 2040, hubo una mesa redonda sobre riesgos climáticos en la gestión de las compañías, se conocieron casos de éxito en descarbonización y se compartieron las principales conclusiones del Estudio de Cambio Climático desarrollado por la Comunidad AEC Medio Ambiente.

Encuentro "Economía Circular para el Sector Construcción. Primera Guía"

El Comité AEC Entidades Certificación junto con la Asociación de Empresas Constructoras y Concesionarias de infraestructuras (SEOPAN), han elaborado la primera guía de Economía Circular para empresas de la construcción, que se presentó en esta Jornada, celebrada el día 3 de octubre en formato presencial.

En la guía se han abordado cuestiones relativas a cómo enfocar el proceso hacia la Economía Circular, cómo establecer la estrategia y los objetivos, al control de los riesgos y el aprovechamiento de las oportunidades derivadas de esa estrategia, recomendaciones sobre comunicación y divulgación, y todo ello, con casos de éxito.

En el programa del evento también hubo espacio para conocer experiencias empresariales en el ámbito de la certificación y la construcción en entidades como Sacyr, FCC Construcción o Dragados y el estado actual de las normas ISO en lo que afecta a la economía circular en el campo de la certificación.

Canal AEC: "Calidad y Employee Journey: Cómo una Solución Integrada transforma tu día a día"

Esta sesión del Canal AEC tuvo lugar el 10 de octubre en formato 100% digital y estuvo liderada por Unifikas, partner impulsor de la Comunidad AEC Calidad.

En este evento se puso de manifiesto cómo una solución integrada puede transformar la cultura de la organización, mejorando el día a día de los empleados y consiguiendo, de esta forma, impulsar la productividad y la calidad.

Canal AEC: “Aplicación de la Directiva de Debida Diligencia: Claves de Éxito y Retos”

En este evento del Canal AEC, desarrollado por iniciativa de la Comunidad AEC Sostenibilidad el 15 de octubre en formato digital, se abordaron en profundidad las implicaciones de la Directiva de Debida Diligencia profundizando en retos y desafíos y compartiendo con los asistentes una visión práctica sobre la aplicación de la Directiva desde el punto de vista de tres empresas de distintos sectores: alimentario, telecomunicación y construcción.

FOTO DEL COMITÉ ORGANIZADOR, FINALISTAS Y GANADORES

Gala PREMIOS FFUTURO

El 18 de octubre, la AEC celebró la segunda gala de entrega de los Premios Ffuturo, promovidos por la Comunidad AEC Innovación, en el Auditorio Repsol.

En esta gala, la reflexión clave fue abordar la Innovación en tiempos de la IA generativa y, en ese contexto, se incorporaron dos conferencias impartidas por Paco Bree y Aléx Rayón.

No obstante, el verdadero objetivo de la gala era la entrega de los Premios Ffuturo en las modalidades “multiplica”, premio al proyecto de innovación que multiplica el valor y el impacto de tu organización; “innovación educativa”, premio al proyecto de innovación que conecta educación, sociedad y empresas, generando futuro y “descubre”, premio al proyecto de innovación que, aunque fallido, ha ayudado a descubrir nuevas oportunidades y enfoques.

II Congreso de la Industria de Canarias (CICAN)

IMAGEN DE LAS AUTORIDADES DEL EVENTO EN EL PHOTOCALL

En 2024, la Dirección General de Industria del Gobierno de Canarias volvió a confiar en la AEC -como ya hizo en 2022- como colaborador del 2º Congreso de la Industria de Canarias (CICAN 2024) para funciones de coordinación y asesoría del evento.

En esta edición, celebrada el 30 y 31 de octubre en el Auditorio Alfredo Kraus de Las Palmas de Gran Canaria bajo el lema “Industria Canaria: creando futuro”, se ha tratado de poner en valor la evolución de la Estrategia de Desarrollo Industrial de Canarias 2022-2027.

Adicionalmente, este segundo congreso ha adquirido una mayor dimensión ofreciendo a los asistentes acceder a networking estructurado, de forma que se fomenten las sinergias entre organizaciones locales y regionales y también se ha incorporado la exposición comercial, permitiendo así que entidades e instituciones del archipiélago pudieran compartir sus proyectos en favor de la industria canaria.

IMAGEN DE BEATRIZ LÓPEZ, PRESIDENTA DE LA AEC, Y AVELINO BRITO, DIRECTOR GENERAL DE LA AEC, JUNTO A ISABEL SERRANO, PREMIO LIDERAZGO DIRECTIVO 2024, Y DANIEL CORTINA, PREMIO LÍDER EN CALIDAD 2024

Día Mundial de la Calidad

El Día Mundial de la Calidad 2024 se celebró el día 20 de noviembre, bajo el lema “TransformAECión”, en formato híbrido en el Auditorio de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre. Como es habitual, se ha celebrado en formato híbrido y hemos usado la retransmisión en streaming para llegar a aquellos socios que no han podido desplazarse. Un año más, hemos contado con el apoyo institucional del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, representado en el slot de apertura por Jordi García Brustenga, Director General de Estrategia Industrial y de la Pyme.

Como acto central de la Semana de la Calidad, en el Día Mundial de la Calidad hacemos entrega del Premio Liderazgo Directivo 2024, que recayó en Isabel Serrano, Consejera Delegada del Grupo Disfrimur; el Premio Líder en Calidad, que este año fue para Daniel Cortina, Director de Calidad de Seat y, los reconocimientos a los socios distinguidos fueron para Begoña Beltrán, Presidenta de la Comunidad AEC Medio Ambiente y Javier Gallardo, Vicepresidente de la Comunidad AEC Experiencia de Cliente.

Canal AEC: “La Revolución de la Computación Cuántica: retos y oportunidades”

La Comunidad AEC Inteligencia Artificial cerró la actividad de su primer año con esta sesión del Canal AEC, que tuvo lugar el 27 de noviembre.

En esta sesión de carácter virtual, la Comunidad optó por un formato de mesa redonda en la que se abordó el estado del arte de la computación cuántica, los principales retos y oportunidades a corto y medio plazo que ofrece esta tecnología, posibles estrategias y medidas para que el mundo empresarial pueda adoptar el uso de tecnologías cuánticas y, por último, se presentaron algunas iniciativas que están impulsando el desarrollo de la computación cuántica en nuestro país.

Canal AEC: “Calidad y Experiencia de Paciente: de la medida global a la precisión quirúrgica”

En esta ocasión, el Canal AEC acogió un evento liderado por FBA Consulting como partner impulsor del Comité AEC Sanidad. El evento se celebró el 28 de noviembre en formato 100% digital y se comprobó cómo medir y gestionar la experiencia de paciente eleva la calidad asistencial e impulsa un impacto económico directo, fidelizando y atrayendo nuevos pacientes.

Los ponentes pudieron tratar temas como el benchmarking en calidad, el close-the- loop o los pain points en experiencia de paciente para tratar de transformar momentos críticos en oportunidades para convertir a un detractor en un fan.

II CyberInsight Club CISO 2024

El segundo Cyberinsight del Club CISO se celebró el día 11 de diciembre en formato digital y en él se habló de los pilares GRC (Gobernanza, Riesgo y Cumplimiento) en el ámbito de la Ciberseguridad y su impacto en las funciones y responsabilidades de la figura del CISO.

Este año, también en el Club CISO, la AEC cuenta como partners con Govertis Part of Telefónica Tech y con Telefónica Tech.

PEQUEÑOS GESTOS DE RSC: EVENTOS RESPONSABLES Y SOSTENIBLES

En 2024, desde la AEC se han desarrollado eventos de carácter presencial, híbrido y virtual. Estos formatos definen en gran medida nuestro comportamiento responsable al afrontar las necesidades de su organización, distintas en cada caso, por lo que hemos tratado de hacer nuestra pequeña aportación para cumplir con criterios de sostenibilidad y responsabilidad social basados en cada uno de estos formatos.

En nuestro afán por contribuir tanto a la sostenibilidad como a la responsabilidad social, se han tomado una serie de medidas aplicadas en todas las fases del evento (planificación, organización, celebración y desmontaje) que aportan nuestro granito de arena a fomentar la producción de eventos responsables y sostenibles.

PLANIFICACIÓN

Esta fase inicial comienza a estructurarse con la definición de actividades por parte de Comunidades y Comités del Plan Operativo Anual (POA), al unificar todos los programas obtenemos una planificación de actividades y eventos aproximada del año completo, que nos permite organizarnos internamente.

En cuanto a la sostenibilidad, nuestras actividades y eventos se diseñan y desarrollan tratando de minimizar el uso de recursos naturales e intentando maximizar los impactos positivos y las oportunidades que puedan aportar al entorno local en el que se celebran, especialmente en el caso de eventos híbridos y presenciales.

ORGANIZACIÓN

Aquí hacemos alusión a la sostenibilidad derivada de todas las funciones propias de la organización logística del evento en el día a día del trabajo del equipo responsable de su desarrollo: recogida selectiva de desechos de material de oficina, configuración de impresora por defecto en blanco y negro a doble cara, uso reducido de impresión a color, fomentar el uso de soportes digitales en sustitución de material impreso y reutilizar materiales en la medida de lo posible.

MONTAJE, CELEBRACIÓN Y DESMONTAJE

En las fases de montaje, celebración y desmontaje, además del equipo de la organización, los principales actores son los proveedores. A continuación, entramos en detalle de aquellos proveedores que más influyen en el resultado de nuestros eventos enfocándolo desde el punto de vista de la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa.

TRANSPORTE Y TRASLADOS

En el adn de la AEC está el cuidado y la conservación del Medio Ambiente y, con esa intención, llevamos a cabo pequeñas acciones en nuestro día a día como, por ejemplo: reducir el número de desplazamientos del equipo de eventos para reuniones de coordinación optando por realizar video llamadas, seleccionar sedes bien comunicadas y accesibles o priorizar el transporte público para desplazamientos a eventos fuera de Madrid.

Sede del evento

Para la selección de sede comprobamos que sea un espacio accesible, bien ubicado y con buen servicio de transporte público y, por supuesto, que cuente en sala con espacio reservado para minusválidos.

Prevención de riesgos laborales

Con el aumento del número de eventos anuales, la prevención de riesgos laborales adquiere una dimensión más relevante y tratamos de aplicarlo con algunas de las siguientes medidas:

- Controlar el respeto de las condiciones laborales y de seguridad de todos los trabajadores y proveedores durante el evento. En algunos eventos en concreto, la sede nos remite un documento sobre prevención de riesgos laborales que compartimos con todo el equipo y remitimos a nuestros proveedores.
- En todos los eventos, el personal auxiliar del evento reciben un breve briefing por parte del responsable de la sede y/o del equipo AEC, para reconocer salidas, salidas de emergencia y ubicación de espacios como aseos y zona de acreditación y restauración, para orientar a los asistentes y tratar de prevenir cualquier incidente.
- En los casos que es posible, las semanas previas a la celebración del evento, coordinamos una visita al espacio con la empresa de catering que vaya a ofrecer los servicios de restauración, para que se familiaricen con el espacio, conozcan accesos, cómo hacer la descarga y posibles necesidades o limitaciones.

Producción de materiales y gestión de residuos

Cada evento implica la producción de unos materiales concretos que cubran las necesidades de información de los asistentes. Desde la AEC tratamos de minimizarlos al máximo, veamos algunos ejemplos de nuestros gestos responsables:

- Uso de papel con la certificación FSC
- Minimizar la producción de materiales ad hoc para el evento.
- Intentamos desechar lo mínimo y reutilizar lo máximo posible, como por ejemplo, la decoración para futuros eventos; es el caso de los rollup y los corpóreos de nuestro logo.
- Fomento de la sustitución de documentos impresos por documentos digitales: difusión de las ponencias en la site en formato digital para su descarga, elaboración de encuestas, programa descargable con un QR y/o agradecimientos a ponentes y asistentes.

En los casos que debemos desechar materiales producidos para el evento –habitualmente, elementos de decoración-, coordinamos la recogida de los mismos con el proveedor, que se encarga de su reciclado.

Restauración y catering

En esta partida hacemos especial hincapié en tratar de minimizar el desperdicio, por lo que la petición de servicios se realiza considerando un número de comensales ajustado al máximo a la asistencia estimada para el evento.

Consumos: agua y energía

El agua y la energía son fundamentales para el desarrollo de un evento. Se necesita energía para casi todas las actividades, por lo que hacer un consumo responsable es fundamental. Por parte del equipo, tratamos de llevar a cabo tres acciones:

- 1. Aprovechar la luz solar disponible buscando espacios que dispongan de luz natural, especialmente en los servicios de restauración.
- 2. Hacer un buen uso de la electricidad consumiendo de forma responsable. En este sentido, ponemos nuestro esfuerzo en buscar salas en las que poder regular la luz, es decir, que la sala disponga de regulación por zonas para que podamos reducir la luz en escenario –lo que permite una mejor visión de la pantalla- y mantener la luz de sala para que los asistentes puedan tomar notas.
- 3. Reducir en la medida de lo posible el consumo de agua.

Difusión y comunicación del evento

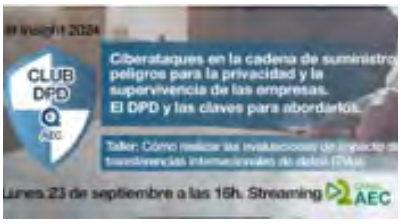
Nuestras herramientas para comunicar la celebración de nuestros eventos son todas de carácter digital, de forma que reducimos a cero el consumo de papel para esta partida. Para alcanzar el objetivo de contar con la una elevada audiencia en nuestros eventos, hacemos uso de nuestra site incluyendo una noticia breve en portada, realizamos envíos de email diseñados específicamente para el evento, incluimos una noticia en el newsletter de la AEC, publicamos entradas en nuestras RRSS (LinkedIn, Facebook, X), en el caso de invitaciones de carácter institucional, optamos por remitir cartas a través de correo electrónico y generamos convocatorias/notas de prensa que remitimos en formato digital a los medios de la disciplina objeto del evento.

En el caso de invitaciones de carácter institucional, optamos por remitir cartas a través de correo electrónico, descartando por completo la producción de invitaciones en formato papel.

Canal AEC a la Carta

En abril del año 2020 se puso en marcha el Canal AEC a la Carta, una videoteca multimedia y exclusiva para los socios AEC, que permite el acceso a los contenidos de nuestra programación en el momento que quieran y desde cualquier dispositivo.

La página web del Canal AEC a la Carta se ha consolidado, habiendo recibido 1.739 visitas en 2024.



FORMACIÓN AEC

Desde el Centro de Formación AEC continuamos con la labor de ayudar a los gestores de organizaciones y empresas a que su desempeño profesional sea de cada vez más competitivo, sostenible, seguro y de calidad.

Para ello, hemos continuado ampliando, mejorando y haciendo crecer nuestra formación ONLINE, potenciando nuestra formación EN DIRECTO adaptada al entorno digital, y retomando paulatinamente la formación PRESENCIAL. Prueba de ello son los más de 3.000 alumnos que se han formado con nosotros durante este 2024.

Formación EN DIRECTO

En 2024 esta modalidad formativa ha continuado con su crecimiento, permitiendo a los alumnos formarse con las garantías de la AEC de siempre, sin desplazarse y a través de herramientas DIGITALES al alcance de todos.

Los resultados de esta transformación han sido EXCEPCIONALES: más de 950 alumnos formados con un grado de satisfacción, al mismo nivel que nuestra tradicional formación presencial.

CLASES EN DIRECTO DINÁMICAS E INTERACTIVAS

PROFESORADO EXPERTO QUE POTENCIA LA PRÁCTICA

9'07

9,07 NOTA MEDIA DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNO

más de 6.200

MÁS DE 6200 ALUMNOS FORMADOS DESDE 2020

El centro de formación ha contado con el mejor profesorado, profesionales de referencia en sus sectores, 100% en activo y con una dilatada experiencia pedagógica. Hemos consolidado y ampliado nuestra oferta formativa en las principales disciplinas de gestión:

- **Calidad**
- **Protección de Datos DPD/DPO y Ciberseguridad**
- **Sostenibilidad y Responsabilidad Social**
- **Lean Seis Sigma**
- **Experiencia de cliente**
- **Innovación**

- **Medio Ambiente**
- **Seguridad Alimentaria**
- **Seguridad y PRL**

Hay que destacar la confianza que depositan nuestros alumnos en elegir nuestra formación para impulsar sus carreras. Confianza que se evidencia a través de las encuestas que realizan sobre nuestro servicio de formación. Los datos obtenidos son, año tras año, muy significativos.

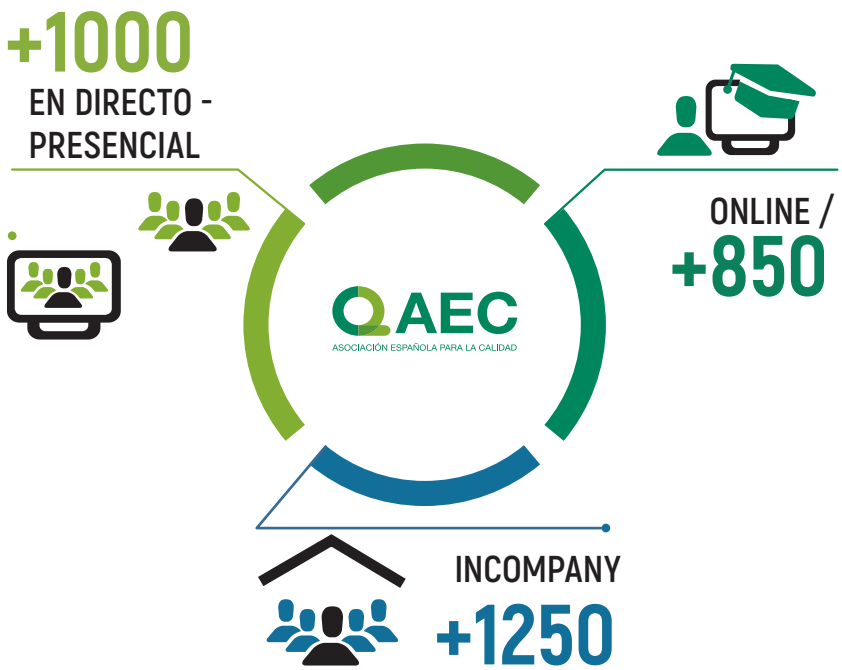
Proyecto Programa Superior Delegado de Protección de Datos – Centro de Referencia Nacional en Administración, Seguros y Finanzas de la Comunidad de Madrid

En este año 2024 queremos destacar la finalización del Proyecto Programa Superior Delegado de Protección de Datos que hemos desarrollado de la mano del Centro de Referencia Nacional en Administración, Seguros y Finanzas de la Comunidad de Madrid.

Dentro de este proyecto, desde 2022 hemos formado y preparado para la certificación como Delegados de Protección de Datos a 128 profesionales desempleados de la Comunidad de Madrid. En 2025 y 2026 continuaremos formando y certificando profesionales en el ámbito de competencias de la Agencia Española de Protección de Datos pues se ha vuelto a lograr ser beneficiarios de una nueva licitación en este ámbito con dicho Centro de Referencia Nacional.

CURSOS DE FORMACIÓN AEC 2024

NÚMERO DE ALUMNOS



200
EDICIONES DE CURSOS

11.370
HORAS DE FORMACIÓN

DATOS DE SATISFACCIÓN FORMACIÓN AEC 2024

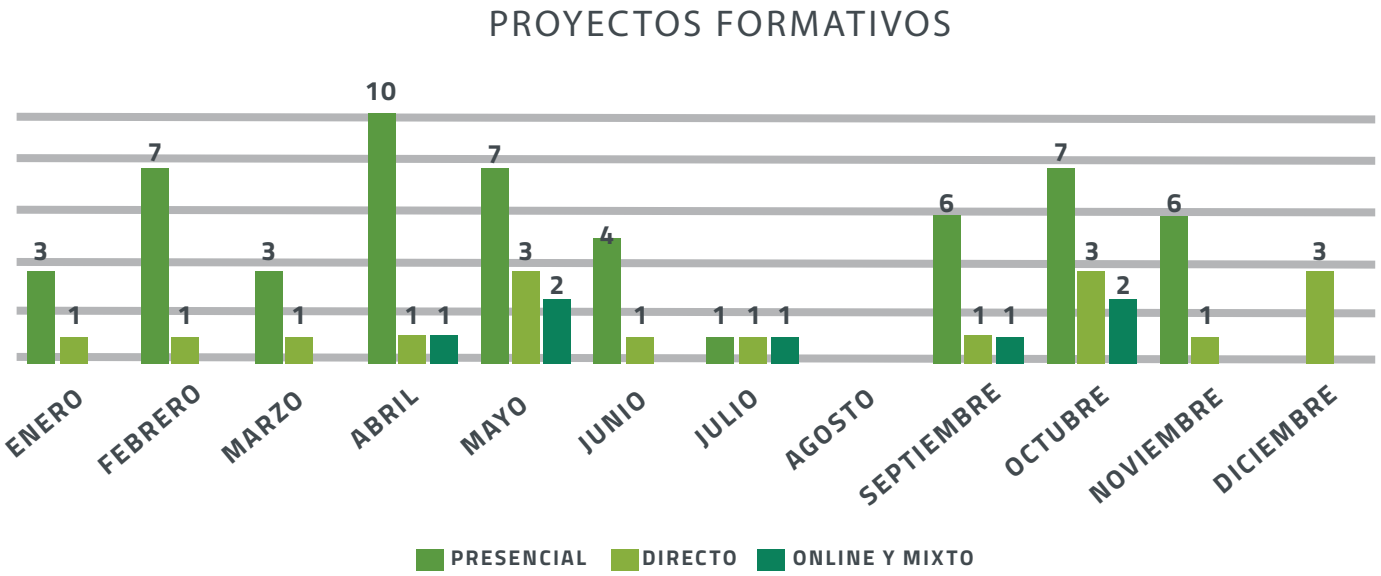
9,00/10
SATISFACCIÓN GLOBAL DE NUESTROS CURSOS

9,10/10
SATISFACCIÓN GLOBAL DE NUESTROS PROFESORES

AEC INCOMPANY

La formación In Company de la AEC tiene un alto valor e impacto en las organizaciones. Realizamos formación adaptada a las necesidades y objetivos de cada organización y de sus equipos, con programas formativos que pueden realizase en cualquier modalidad: presencial en las instalaciones del cliente, online, virtual en directo y formatos mixtos.

En el año 2024 hemos formado a 1300 alumnos y hemos impartido 78 acciones formativas adaptadas a las empresas de corta, media y larga duración, con diferentes metodologías: presencial, mixto y online, en todas las disciplinas de nuestro catálogo.



Desde AEC incompany se selecciona la mejor combinación de metodologías formativas para asegurar el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

Con una visión actualizada e integradora, acompañamos en su desarrollo a directivos, técnicos y especialistas en Calidad, Seis Sigma, Experiencia de Cliente, Innovación, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Prevención de Riesgos, habilidades y competencias de gestión.

Además, en la AEC contamos con los mejores especialistas en cada área de conocimiento. Nuestro equipo de profesores está integrado por directores de programas y profesores avalados por su experiencia profesional, sus conocimientos y su vocación educativa.

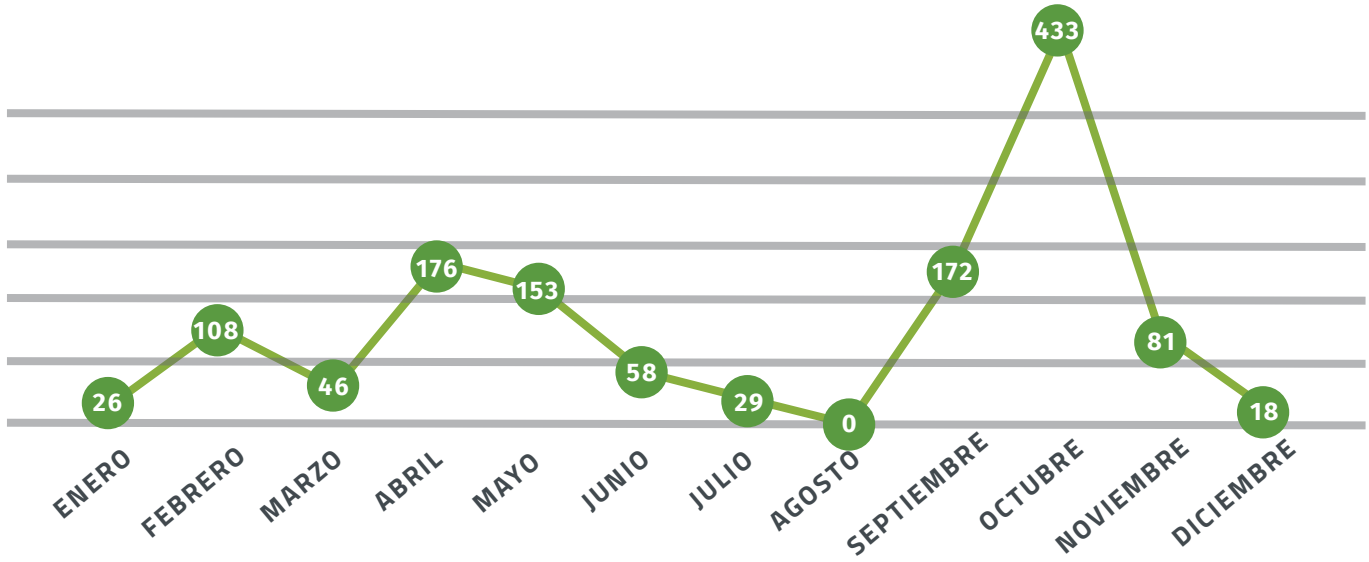
El nivel de satisfacción global de nuestra formación In Company, en 2024, es de

8.95/10
SATISFACCIÓN GLOBAL DE NUESTROS PROFESORES

8.91/10
SATISFACCIÓN GLOBAL DE AEC IN COMPANY

Este año, cabe destacar los proyectos realizados en la Metodología 6 Sigma: Yellow, Green o Black Belt y herramientas de mejora, en clientes como: Calidad Pascual, Lactalis Puleva, AERNNOVA, FORGA, Platos tradicionales o Bodegas Fundador.

NÚMERO DE ALUMNOS



CENTRO DE REGISTRO Y CERTIFICACIÓN DE PERSONAS. CERPER

El Centro de Registro y Certificación de Personas de la AEC, CERPER, es la única entidad acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación, ENAC, según la norma ISO 17024, para certificar profesionales en los ámbitos de Calidad y Medio Ambiente y acreditada en el ámbito de la Protección de Datos.

En 2024 y con el objetivo de impulsar la certificación de profesionales en distintos ámbitos se han convocado 25 evaluaciones en distintas ciudades españolas con un total de 160 candidatos evaluados. A lo largo de este año se han emitido un total de 236 certificados en distintos ámbitos. Contamos con aproximadamente 700 profesionales con certificado en vigor en distintos ámbitos.

La tasa de recertificación del CERPER, es decir, el porcentaje de personas que renuevan su certificado cuando caduca, se ha situado por encima del 70%

A continuación, detallamos algunas de las actividades que ha llevado a cabo el CERPER en 2024.

FORO CERPER

A finales de año se celebró el Foro CERPER, encuentro de profesionales certificados en el que se comparten buenas prácticas y novedades de interés. En esta última edición se trataron novedades en las normas de sistemas de gestión y un caso práctico sobre auditorías orientadas al valor. El Foro contó con más de 100 profesionales inscritos y una puntuación de satisfacción de 9,06.

CERTIFICADO ELECTRÓNICO

Durante 2024 el CERPER ha puesto en marcha la sustitución de los certificados físicos por certificados electrónicos. Este cambio busca mejorar la eficiencia reduciendo los tiempos de emisión y envío de certificados, así como mejorar la sostenibilidad de nuestras actividades. Los nuevos certificados electrónicos son verificables online y van acompañados de un código QR de validación que los profesionales certificados pueden incluir en sus soportes comerciales.

CERTIFICACION EN INNOVACION

El CERPER solicitó la ampliación del alcance de acreditación para incluir el ámbito de certificación de Profesionales de Gestión de la Innovación, basado en el esquema elaborado en colaboración con la Fundación COTEC. Esta nueva certificación, de la que se espera su puesta en marcha de forma efectiva durante 2025, busca establecer los criterios de competencia específicos para el Profesional de la Gestión de la Innovación en los países de lengua española y dotar al mercado de profesionales con esas competencias adecuadamente demostradas.

CERTIFICACIÓN DPDS

Durante 2024 el CERPER ha continuado liderando la certificación de DPDs por número de certificados emitidos de entre las entidades designadas para este ámbito por la AEPD. Destacamos los proyectos desarrollados para la Comunidad de Madrid y la Junta de Andalucía que han permitido el acceso a esta certificación a más de 70 profesionales durante este año.

TIPOS DE CERTIFICADOS VIGENTES

Calidad

- Representante de la Dirección en Calidad (EOQ Quality Management Representative)
- Gestor de la Calidad (EOQ Quality Manager)
- Auditor de la Calidad (EOQ Quality Auditor)
- Gestor de Calidad en Sanidad (EOQ Quality Manager in Healthcare)
- Representante de la Dirección en Calidad en Sanidad (EOQ Quality Management Representative in Healthcare)

Medio Ambiente

- Representante de la Dirección en Medio Ambiente (EOQ Environmental Management Representative)
- Gestor Ambiental (EOQ Environmental Manager)
- Auditor Ambiental (EOQ Environmental Auditor)

Seguridad Alimentaria

- Gestor de Seguridad Alimentaria (EOQ Food Safety Manager)
- Auditor de Seguridad Alimentaria (EOQ Food Safety Auditor)

Innovación

- Profesional de Gestión de la Innovación

Eficiencia energética

- Auditor Energético en Edificación
- Auditor Energético Jefe en Edificación
- Auditor Energético en Industria
- Auditor Energético Jefe en Industria
- Auditor Energético
- Auditor Energético Jefe

Protección de Datos

- Delegado de Protección de Datos según el esquema DPD-AEPD

DATOS SATISFACCIÓN CERPER 2024

Conocer la satisfacción de nuestros grupos de interés es un elemento fundamental para mejorar en el desarrollo de todo el proceso de certificación de personas. Para llevar a cabo esta labor se realiza una encuesta de satisfacción y los datos que hemos obtenido quedan reflejados a continuación:

DATOS DE SATISFACCIÓN CERPER

9,26

Índice satisfacción de los candidatos a la certificación

9,49

Índice satisfacción de las personas certificadas

9,27

Índice satisfacción global

EVOLUCIÓN NÚMERO DE CERTIFICADOS ACUMULADOS (2020-2024)

2020	2021	2022	2023	2024
7.731	7.954	8.164	8.376	8.612

CANALES DE COMUNICACIÓN

PÁGINA WEB DE LA AEC www.aec.es

La página web de la AEC ha sido el medio donde se ha volcado toda la información y conocimiento de nuestras áreas y, en ella, los Socios y usuarios han encontrado toda la información institucional y relativa a nuestras actividades: espacios de relación, congresos y eventos, programación de Canal AEC, revista, formación y certificación.

Gracias a una actualización constante de todos los contenidos, este medio ha registrado 228.023 usuarios a lo largo de 2024. Por áreas de contenido, los espacios de mayor interés son formación y eventos. En cuanto a la estacionalidad, los meses de mayor tráfico de visitas fueron febrero, marzo, mayo, octubre y noviembre, coincidiendo con los períodos del año en los que más actividades organizamos.

Nuestro perfil de usuario se sitúa de forma mayoritaria en profesionales con experiencia (45-54 años) y con tendencia femenina.

El país con mayor número de usuarios es España con 143.000, seguido a distancia de México (23.000), Estados Unidos, (15.000) y Colombia (6.000).

Con respecto a la forma de acceso a nuestra web, un 72% de los usuarios lo hace a través del ordenador y un 28% en dispositivos móviles.

Respecto al entorno utilizado, la gran mayoría de los usuarios lo hace a tráves de Windows (70%), seguido de Android, y usan el navegador Chrome (63%).

REVISTA CALIDAD

https://www.aec.es/conocimiento/revista/

La revista Calidad es una publicación dirigida a profesionales líderes en calidad y gestión. En ella se ofrecen contenidos técnicos, buenas prácticas, tendencias y orientaciones del entorno de los socios de la AEC.

La revista cuenta con una tirada de 350 ejemplares impresos, complementada por una amplia difusión online que llega a 5.200 contactos. Cada número se centra en una temática específica, y su elaboración se lleva a cabo en colaboración con los socios y con la participación activa de nuestras Comunidades y Comités.

En 2024 se han publicado dos números especiales, dedicados a Excelencia Operacional y a la Trasform**AEC**ión.

NEWSLETTER

La newsletter de la AEC es una plataforma de comunicación dirigida a los socios en la que se comparten artículos, vídeos, noticas de interés y, por supuesto, todas las novedades de la AEC, de las Comunidades y Comités, del CERPER y de las áreas de Formación e InCompany.

En 2024 han recibido en su correo nuestra newsletter más de 5.500 socios en cada edición.

REDES SOCIALES

La actividad de la AEC en redes sociales ha crecido en este año, gracias a la publicación de contenidos relacionados con las actividades de la AEC, desde la celebración de jornadas, congresos y webinars del Canal AEC, así como la intensa actividad de las Comunidades y Comités AEC.

De esta manera, tanto LinkedIn como X y You Tube han registrado un importante aumento de seguidores. En el caso de Facebook su crecimiento ha sido más moderado.

En LinkedIn hemos obtenido 2 333 nuevos seguidores, lo que representa en total 21.307 seguidores. En cuanto al número De visitantes de nuestra página, se han alcanzado 11.101 Visualizaciones de la página, siendo 5.195 Visitantes únicos.

En relación a los contenidos se ha tenido un aumento en las reacciones de los post, con un total de 10.405. Por otro lado, hemos recibido más de 500 comentarios y han compartido nuestras publicaciones 258 veces.

En el caso de X, nuestra comunidad sigue fortaleciéndose gracias a la publicación de todas las actividades que se comparten en el perfil de la AEC, así como por las interacciones y nuevas publicaciones que hay en el entorno de nuestros socios.

De esta forma se ha finalizado el año con 5.522 seguidores.

Por otro lado, en nuestro canal de YouTube se han alcanzado los 1.330 suscriptores, con un total de 9.884. Se ha detectado un cambio notable en el tiempo de visualización, que ha subido en torno a un 10 % con respecto al año anterior.

Los contenidos más vistos de los producidos este año han sido:

- 1er Encuentro Comunidad AEC Inteligencia Artificial - 20 de marzo 2024.
- ¿ESTAMOS PREPARADOS PARA LA NUEVA DIRECTIVA CSRD?
- Feliz navidad AEC 2024.
- Sistema de Certificados de Ahorro Energético CAEs.
- El Congreso Privacidad. Diálogos DPDs.

USUARIOS DE NUESTRA WEB

228.029

PERFIL MAYORITARIO

45-54 años

54% 46%

SESIONES POR DISPOSITIVO

72% 1% 27%

NÚMERO DE SEGUIDORES EN DICIEMBRE 2024

X

5.522

LINKEDIN

21.307

YOUTUBE

1.330

BLOG AEC PROTECCIÓN DE DATOS

La AEC cuenta con varias páginas para la divulgación de los servicios relacionados con la protección de datos.

Para compartir la actualidad sobre temas de privacidad, contamos con el Blog del DPD (https://dpd.aec.es/blog/), un espacio que gestionamos con la colaboración de Govertis.

A lo largo de 2024 los artículos más leídos han sido el titulado “Cuándo se permite el tratamiento de los datos de una persona fallecida”, con 1.786 visitas. Y en segundo lugar el de “Las imágenes de videovigilancia como prueba judicial fuera del plazo de conservación”, con 1.717 visitas.

La web **https://dpd.aec.es/**, enfocada a la figura del Delegado de Protección de Datos y a la formación en esta materia ha tenido 26.614 usuarios. Y la web específica sobre certificación de personas como Delegados de Protección, **https://www.certificacion-dpd.es/** ha registrado la cifra de 5.046 usuarios.

AEC EN LOS MEDIOS

A lo largo del año hemos mantenido nuestra actividad de comunicación externa para hacer mayor difusión de nuestras actividades a los medios de comunicación y grupos de interés.

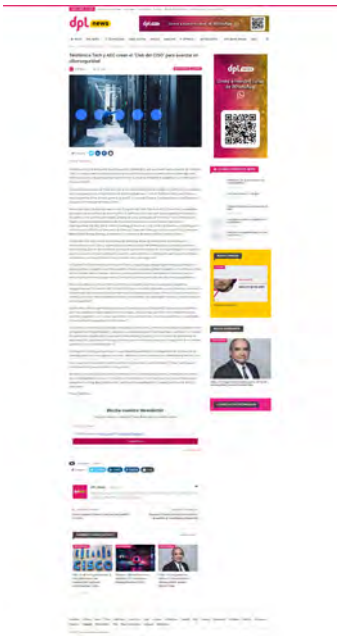
EN PROFUNDIDAD

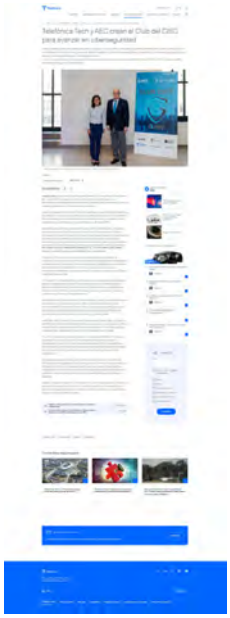
La AEC impulsa su servicio a la sanidad

POLÍTICAS DE CALIDAD

Sobre calidad y sanidad

Avelino Brito Marquina





PRESSDIGITAL

FORUM CALIDAD
SUSCRÍBETE

FORUM CALIDAD
AENOR
SUSCRÍBETE

La importancia de la Inteligencia Artificial en el sector Defensa

Inteligencia artificial y las nuevas políticas de calidad de la OTAN, temas centrales del 4º encuentro de la industria nacional del sector de Defensa de la AEC

04

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Socios P. 49
Nuestro Equipo P. 51
Presidentes Comunidades y Comités AEC P. 52
Socios de Honor y Distinguidos P. 53
Acuerdos con otras organizaciones P. 54
Colaboración en distintos premios que fomentan las buenas prácticas P. 56
Reconocimientos AEC P. 56
Entidades patronos AEC 2023 P. 57

SOCIOS

El 2024 ha sido un año de consolidación, crecimiento y nuevas oportunidades para nuestra asociación. Nuestra meta sigue siendo fortalecer la red de socios y fomentar el aprendizaje, la transmisión de conocimientos y el intercambio de buenas prácticas a través de diferentes iniciativas.

Para seguir generando valor a nuestros asociados, hemos creado cuatro nuevos espacios de relación que responden a los desafíos actuales y a las necesidades del tejido empresarial español. Estos espacios se han sumado a los 14 ya existentes, que seguimos impulsando con el mismo compromiso y dedicación. Creemos firmemente en la importancia de la participación activa de nuestros socios, quienes encuentran en estas iniciativas una plataforma clave para compartir experiencias y generar sinergias estratégicas.

Los nuevos espacios de relación han sido recibidos con gran interés por nuestros socios y han tenido un impacto significativo en su primer año:

- **Comunidad de Operaciones:** Más de 80 profesionales de 56 empresas participan en este espacio, enfocado en optimización de procesos y mejora continua.
- **Comunidad de Inteligencia Artificial:** Un punto de referencia para más de 160 profesionales de 106 empresas, explorando las aplicaciones y oportunidades de la IA en los negocios.
- **Comité de Sanidad:** Reúne a 50 profesionales de más de 30 empresas clave del sector para impulsar la mejora continua de los sistemas sanitarios, garantizando calidad, seguridad y equidad en la atención.
- **Club CISO (ciberseguridad):** Espacio fundamental para 115 expertos en ciberseguridad de 70 empresas, promoviendo el intercambio de estrategias y mejores prácticas en seguridad digital.

Otro pilar clave de nuestra actividad han sido los eventos, congresos, webinars y jornadas que organizamos para actualizar conocimientos, difundir las últimas novedades normativas y fomentar la conexión entre nuestros asociados. Durante 2024, la AEC ha realizado un total de 136 eventos, incluyendo 12 grandes congresos, con la participación de más de 11.425 profesionales inscritos.

Entre ellos, destacamos el **Encuentro de Socios 2024**, que permitió presentar las actividades realizadas, las novedades y los proyectos futuros, además de dar la bienvenida a nuevas incorporaciones. Este año, tuvimos el honor de contar con **Guillermo Lorbada, Gerente de Nuevas Formas de Trabajo en REPSOL**, quien compartió su experiencia sobre los beneficios de formar parte de la AEC tras 24 años de membresía.

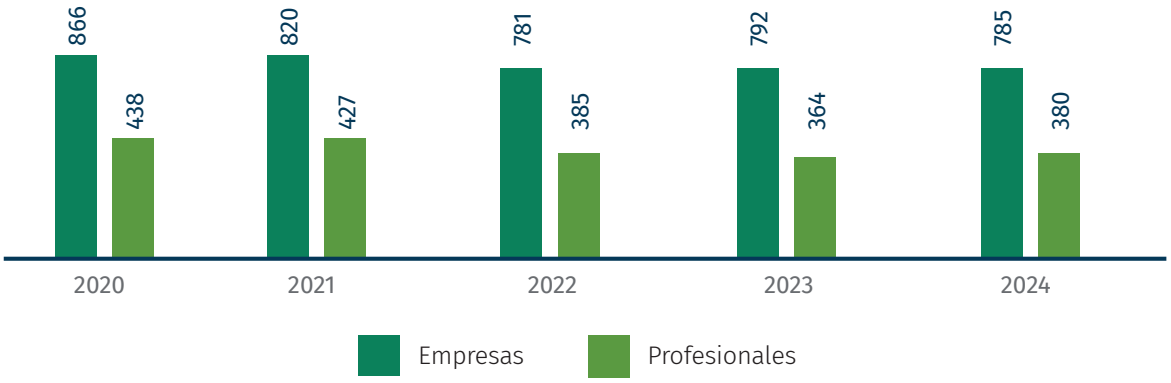
Uno de los hitos más importantes del año ha sido la celebración del **Día Mundial de la Calidad 2024**, bajo el lema "TRANSFORMAECIÓN". Como cada año, hemos reconocido el esfuerzo y compromiso de nuestros socios con la calidad, la innovación y la sostenibilidad:

- **Premio AEC al Liderazgo Directivo:** Isabel Sánchez Serrano, Consejera Delegada de Grupo DISFRIMUR.
- **Premio AEC Líder en Calidad:** Daniel Cortina, Director de Calidad en SEAT.
- **Socios Distinguidos:** En reconocimiento a su dedicación y contribución a la AEC, el título fue otorgado a:
    - **Dña. Begoña Beltrán, Presidenta de la Comunidad AEC Medio Ambiente.**
    - **D. Javier Gallardo, Vicepresidente de la Comunidad AEC Experiencia de Cliente**.

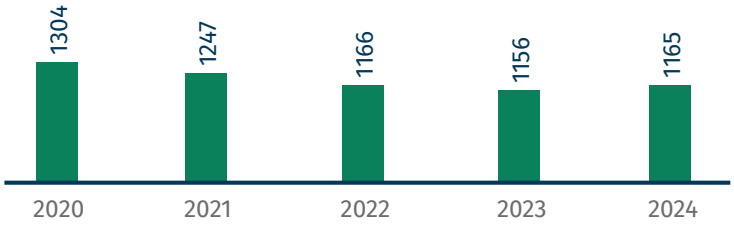
En cuanto a nuestra comunidad de socios, hemos mantenido la estabilidad, cerrando el año con **1.165 miembros**. Tras una ligera disminución en años anteriores, este dato refleja una consolidación y refuerza nuestro compromiso con seguir ofreciendo iniciativas de valor que impulsen la participación activa de empresas y profesionales.

Mirando al futuro, seguimos apostando por la evolución y la adaptación a las nuevas necesidades del sector. Mantendremos una comunicación fluida con nuestros socios, asegurando su implicación en todas nuestras actividades y fortaleciendo la relación con nuestra comunidad.

Evolución Socios



N° de Socios



NUESTRO EQUIPO

El capital humano de la Asociación Española para la Calidad es uno de los principales activos, y la entidad se preocupa por crear un entorno de trabajo enriquecedor y estable para las 31 personas que han formado el equipo en 2024. De esta manera, un 87% del equipo ha contado con un contrato a tiempo completo y un 13% a tiempo parcial. Del total de la plantilla un 13% ha tenido reducción de jornada por guarda legal.

Asimismo, la Asociación apuesta por la diversidad e igualdad entre sus empleados, contando con una plantilla mayoritariamente femenina. El 81% son mujeres frente al 19% que son hombres.

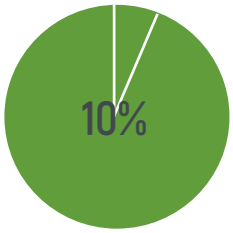
En cuanto a la distribución de la plantilla por grupos de edad, el 10 % de los empleados se sitúa entre los 23 y 35 años; el 25%, entre los 36 y 45 años y el 65%, entre los 46 y 67 años. De esta forma, la edad media de los profesionales de la AEC es de 47 años y la tasa de permanencia es de 17 años.

Asimismo, se favorece el desarrollo profesional del equipo y se aseguran los medios, programas y herramientas necesarios para potenciar sus habilidades y competencias. En 2024 se han impartido 502 horas de formación, lo que representa unas 16 horas de media por empleado.

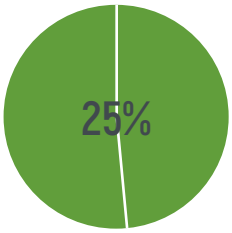
El bienestar de los profesionales es otro elemento fundamental. Para ello se ofrece un seguro médico privado y voluntario del que disfruta un 87% de la plantilla. Además, el equipo se puede realizar un chequeo médico voluntario. En 2024 un 71 % de los profesionales se ha hecho esta revisión.

En relación a los indicadores de seguridad y salud, las bajas laborales durante el pasado año se situaron en un 2 %.

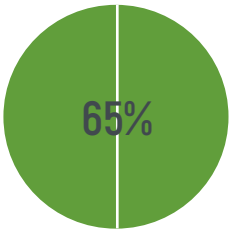
DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR EDAD:



ENTRE LOS 23 Y 35 AÑOS



ENTRE LOS 36 Y 45 AÑOS



ENTRE LOS 46 Y 67 AÑOS

ANTIGÜEDAD MEDIA:

17 años

EDAD MEDIA:

47 años

HORAS DE MEDIA FORMACIÓN EMPLEADOS:

16 horas

PRESIDENTES DE COMUNIDADES Y COMITÉS AEC

31 DE DICIEMBRE DE 2024

Presidentes de Comunidades AEC

COMUNIDAD AEC CALIDAD
Juan José Caballero García

COMUNIDAD AEC EXPERIENCIA DE CLIENTE
Alicia García Gurdiel (hasta octubre)
BNP PARIBAS ESPAÑA, A.I.E.
Raquel González López
IBERDROLA ESPAÑA

COMUNIDAD AEC INNOVACIÓN
Guillermo Rodríguez Lorbada
REPSOL, S.A.

COMUNIDAD AEC INTELIGENCIA ARTIFICIAL
José Luis Flórez Fernández
DIVE.TECH

COMUNIDAD AEC MEDIO AMBIENTE
Begoña Beltrán Morey
GRUPO INNOVA

COMUNIDAD AEC OPERACIONES
Santiago Muñoz-Chápuli Oriol
ON SOLUCIONES

COMUNIDAD AEC PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
Javier García González
REPSOL, S.A.

COMUNIDAD AEC TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Domingo M. Gaitero Gordillo
PROCESO SOCIAL S.L.

COMUNIDAD AEC SOSTENIBILIDAD
José Miguel Tudela Olivares
ENAGÁS, S.A.

Presidentes de Comités AEC

COMITÉ AEC AEROESPACIAL
Ramón Mayor Gambín
AIRBUS DEFENCE & SPACE

COMITÉ AEC AGROALIMENTARIO
David Verano Cañaveras
KIWA ESPAÑA, S.L.U.

COMITÉ AEC AUTOMOCIÓN
Óscar Gil de Barco
GESTAMP Toledo

COMITÉ AEC ENTIDADES DE CERTIFICACIÓN
Ignacio Martínez Cabañero
EUROPEAN QUALITY ASSURANCE SPAIN, S.L.

COMITÉ AEC INDUSTRIAS DE LA MODA
Victoria Muriel Miguel
LOEWE, S.A.

COMITÉ AEC INDUSTRIAS Y SERVICIOS PARA LA DEFENSA
Félix Pablo Torres Garrido
INDRA SISTEMAS, S. A.

COMITÉ AEC SANIDAD
María José Basanta Felpeto
VITHAS SANIDAD, S.L.U.

Comisión Consultiva

Miguel Udaondo Durán
Presidente

SOCIOS DE HONOR

Mariano Alonso Romero
José Antonio Andrés Jiménez
Antonio de Almeida Junior
Antonio Muñoz Muñoz
Emilio Peñas Penela
José Rial Avendaño
Miguel Udaondo Durán
Armando Veganzones Pérez
Juan Antonio Villaronte Martínez

SOCIOS DISTINGUIDOS

Vicente Aguilera Ribota
José Eugenio Aguirre Castaños
Begoña Beltrán Morey
Vicente Bensusan Cantó
Concepción Blanco Jiménez
Clementina Bravo Pérez
Ignacio Buron Arias
Juan de Dios Calatrava Requena
José Calavera Ruíz
Ricardo Castella Zaragoza
José Luís Castellano Miranda
José Ángel Cerrolaza Asenjo
Juan José Cubero Marín
Julián Cuesta Costero
Andrés Dassi García
Enrique de la Morena García
Ismael Díaz Yubero
Abelardo Domínguez Mendoza
José Manuel Domínguez Rodríguez
Jordi Esteller Bel
José Esteban Fernández Rico
Benito Fradejas Salgado
Juan Antonio Francés Santaella
Francisco Javier Gallardo García
Rafael García Faure
Félix García Follente
Antonio García Santamaría
Julio González Sanz
Luis Ramón Hernando Gracia
Francisco Herrera Fernández
Ramón Iglesias Valdesuso
Pedro Luis Iglesias Vázquez
Juan Antonio Izquierdo González
Manuela Juárez Iglesias
Palmira López Fresno
Jesús Martín Barón
José María Martín Echevarria
Arístides Martínez Figuereo
Francisco Moreno Bellido
Antonio Moreno Ucelay
Pedro Motas Mosquera
Jesús Nicolau Medina
Margarita Ortiz de Zárate de Simón
Javier Pavón Fuentes
José Gabriel Pérez Castillo
Julián Pérez Clemente
Mariano Prieto Corcoba
Francisco Ramírez Gómez
Carlos Ranninger Rodríguez
Enrique Riera Vall
Santiago Rivero Rodrigo
Darío Rodríguez Devesa
Francisco Javier Ruíz Fernández
Rosa Sanchidrian Fernández
José Sancho Gimeno
Jesús Sanz Yrazu
Jesús Serrano Sánchez
Julián Miguel Solana Álvarez
María Dolores Solsona Flotats
Gonzalo Sotorrío González
Fernando Pablo Sucunza Saldise
Ramón Torrebadella Montseny
Félix Pablo Torres Garrido
José Miguel Tudela Olivares
José Antonio Urrutia Bilbao
Antonio Valero Alcaide
Daniel Vallés Domínguez
José Luís Vázquez García
Olegario Yáñez Marfil
René Zaragüeta Brochardt

ACUERDOS CON OTRAS ORGANIZACIONES

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y TURISMO, DIRECCIÓN GENERAL DE ESTRATEGIA INDUSTRIAL Y DE LA PYME

Como consecuencia de la adenda de prórroga al convenio entre la Dirección General de Estrategia Industrial y de la Pyme del Ministerio de Industria y Turismo y la Asociación, cuyo objetivo es la digitalización del tejido industrial español y la mejora de la calidad del empleo, se ha llevado a cabo diversas iniciativas, entre las que las más señaladas son:

- La organización del 7º Congreso Nacional de la Industria y Pyme. El congreso, previsto en principio, para el mes de noviembre, fue retrasado con motivo de la DANA y finalmente celebrado en Barcelona el 15 y el 16 de enero de 2025 y contó con la asistencia de más de 1300 personas.
- La organización, en el marco del mencionado Congreso de la 6ª edición de los Premios Nacionales de la Industria Conectada 4.0. premios que recayeron en Industrias Lácteas Monteverde en la modalidad Pequeña y Mediana Empresa, siendo finalista Nuevas Técnicas del Gas, y en Cosentino en la modalidad Gran Empresa Industrial, siendo finalista Horse Power Train.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (INSST)

Un año más, se mantiene Convenio de Colaboración con el INSST, cuyo objetivo principal es la sensibilización y la promoción de la seguridad y salud laboral entre los socios de la AEC y en la sociedad en general. En 2024, fue publicado por el INSST el documento “Desconexión digital: guía básica, propuestas desde la seguridad y salud”, elaborado en colaboración con la AEC.

INSTITUTO REGIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA COMUNIDAD DE MADRID (IRSST)

En 2024, por primera vez, se suscribe Protocolo General de Actuación entre la Comunidad de Madrid, a través del Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo, y la Asociación Española para la Calidad, con los objetivos de promover la participación y la difusión de encuentros, jornadas y congresos, así como, en su caso, participar en la organización de actividades conjuntas de interés común; promover la difusión de acciones formativas, artículos y publicaciones; y cualquier otra acción que sea considerada de interés de ambas partes para la mejora de la seguridad y salud en el trabajo de las personas trabajadoras en nuestro país.

ASISTENCIAS TÉCNICAS PARA LOS ESQUEMAS DE CERTIFICACIÓN DE DEFENSA Y AEROESPACIAL

Un año más la AEC continúa prestando el servicio de apoyo al funcionamiento de los Esquemas de Certificación en los sectores de Defensa y Aeroespacial, tanto a la Dirección General de Armamento y Material (DGAM) del Ministerio de Defensa, a través del Área de Inspecciones Industriales de la Subdirección General de Inspección y Regulación (SDGINREG); como a la Asociación Española de Empresas Tecnológicas de Defensa, Aeronáutica y Espacio (TEDAE).

A lo largo del año 2024 se han realizado las siguientes actividades enmarcadas en los acuerdos con ambas entidades:

MINISTERIO DE DEFENSA- DGAM

Revisión de expedientes de auditorías, de acuerdo a las normas PECAL/AQAP 2110 y PECAL/AQAP 2310.

Revisión de solicitudes de certificación y recertificación como auditores IAMD reconocidos, auditores cualificados y expertos de las Entidades de Certificación.

Apoyo como secretaria de los grupos de trabajo creados en el ámbito del Esquema de Certificación PECAL/AQAP del Ministerio de Defensa; así como del Comité de supervisión del Esquema, CMDIN.

Supervisión de las actividades de las Entidades de Certificación, aprobadas en el Esquema PECAL/AQAP, a través de la realización de auditorías.

TEDAE

Revisión de solicitudes de autenticación y reautenticación de auditores aeroespaciales de las entidades de certificación.

Apoyo como secretaría del RMS, el Comité de supervisión del Esquema de certificación aeroespacial español, y del Comité de Calidad de TEDAE.

Apoyo en la organización de la Jornada del Comité de Calidad de TEDAE, de la Jornada dirigida a los auditores aeroespaciales y de la Jornada de OP Assessors del Esquema de certificación aeroespacial español.

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE DIRECTIVOS DE LA SALUD (SEDISA)

Promovido en el seno del Comité AEC de Sanidad, el convenio entre SEDISA y la AEC tiene por objeto establecer un marco de referencia para la colaboración entre ambas entidades, con el fin de promover la calidad en el ámbito sanitario mediante el intercambio de información y el desarrollo de actuaciones encaminada a potenciar los objetivos de ambas entidades.

FUNDACION SIGNO

Igualmente promovido en el seno del Comité AEC de Sanidad, el convenio entre la Fundación SIGNO y la AEC tiene por objeto la colaboración de ambas entidades en la promoción y difusión de buenas prácticas de gestión sanitaria, en la formación en este mismo ámbito, y en proyectos de interés común en los ámbitos de eficacia y eficiencia, gestión de riesgos o experiencia de paciente.

CENTRO DE CIBERSEGURIDAD INDUSTRIAL (CCI)

Con el objetivo de establecer un marco de colaboración entre ambas entidades para promover la **ciberseguridad industrial** y la **calidad** en el ámbito de la gestión de riesgos y la digitalización en organizaciones e infraestructuras industriales, se firma este convenio que busca aprovechar las sinergias entre ambas organizaciones para impulsar iniciativas que beneficien a la sociedad, especialmente en un contexto donde la digitalización y la automatización son cada vez más relevantes en el sector industrial.

INSTITUTO DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO (CONTINUAM)

Este convenio se firma para establecer un marco estable de colaboración con el Instituto de Continuidad de Negocio, para la promoción y difusión de buenas prácticas de gestión en ciberseguridad y ciber-resiliencia, y en todo lo relacionado con formación, difusión y cultura en el ámbito de la continuidad de negocio.

WOMEN4CYBER

Este convenio se firma para fomentar la colaboración entre ***AEC*** y **W4C Spain** en áreas como la **ciberseguridad** y las **TIC**, con un enfoque especial en la **inclusión de la mujer**. Ambas entidades buscan impulsar actividades de formación, investigación y difusión de conocimiento. Por parte de la AEC, mediante este convenio, se facilita el acceso a sus Clubs de DPD y CISO a las personas asociadas a Women4cyber.

COLABORACIÓN EN DISTINTOS PREMIOS QUE FOMENTAN LAS BUENAS PRÁCTICAS

- **VI Edición de los Premios Nacionales de Industria Conectada 4.0, convocados por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.** Estos premios tienen como objetivo reconocer y prestigiar el esfuerzo de las empresas españolas en su transformación digital hacia el modelo de Industria 4.0. Los galardones destacan a organizaciones que han incorporado con éxito tecnologías avanzadas, mejorando su competitividad y sostenibilidad, y consolidándose como referentes en innovación digital. La AEC ha participado, un año más, como Secretaría Técnica del Comité de Valoración Técnica de los premios.

- **XVII Edición de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública.** Estos premios, promovidos por el Ministerio de Política Territorial y Función Pública, buscan reconocer los logros más destacados en la gestión pública a nivel nacional, evaluando la calidad e innovación de los servicios ofrecidos a los ciudadanos, así como la eficiencia administrativa. Avelino Brito, Director General de la Asociación Española para la Calidad (AEC), participó como vocal del jurado de los premios.

- **Premio a la Excelencia Empresarial en Aragón 2024.** Organizados por el Gobierno de Aragón a través del Instituto Aragonés de Fomento (IAF), reconocen a las organizaciones que destacan por su gestión excelente, sostenible e innovadora, basándose en el Modelo de Excelencia Europeo (EFQM). Estos reconocimientos se entregaron durante el Aragón Business Meeting 2024, evento que celebra y promueve la excelencia empresarial en Aragón y Avelino Brito tuvo la oportunidad, un año más, de participar como miembro del jurado.

- **XI Convocatoria de la Acreditación QH de la Fundación IDIS.** Reconocimiento a la excelencia en calidad asistencial en el ámbito sanitario. Esta distinción destaca a aquellas organizaciones que han implementado y consolidado sistemas de gestión de la calidad, asegurando altos estándares de atención al paciente y mejora continua, aunando y valorando diferentes certificaciones de calidad que las organizaciones sanitarias poseen. Avelino Brito ha participado de nuevo en 2024 como miembro del Comité Auditor.

- **I Premios Albia de Sostenibilidad.** Reconocen el compromiso y la innovación en el sector funerario y de servicios afines, destacando aquellas iniciativas que promueven la sostenibilidad y la responsabilidad social. Estos galardones ponen en valor el esfuerzo de las empresas por integrar criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en su actividad, contribuyendo a minimizar su impacto ambiental y a generar un impacto positivo en la sociedad. Avelino Brito, Director de la AEC, participó como miembro del jurado en esta primera edición de los Premios Albia de Sostenibilidad.

RECONOCIMIENTOS DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

Begoña Beltrán Morey y Javier Gallardo García han sido nombrados **Socios Distinguidos**. Estos nombramientos fueron aprobados en la Asamblea General del 13 de junio de 2024 y entregados los reconocimientos en el Día Mundial de la Calidad de 20 de noviembre.

El Premio al **Liderazgo Directivo 2024** ha sido otorgado a Isabel Sánchez Serrano, Consejera Delegada de DISFRIMUR y el Premio **Líder en Calidad 2024** a Daniel cortina Munuera, Corporate Quality Director de SEAT.

Premios FFuturo: La Comunidad de Innovación convocó la Segunda Gala de los premios FFuturo con tres modalidades: “Multiplica” “Innovación Educativa” y “Descubre”, para reconocer la labor de las empresas y entidades que aceleran el progreso y adelantan el futuro a través de proyectos innovadores, que conectan ideas y personas, obteniendo un impacto positivo tanto en la propia empresa como en la sociedad. Los premiados en esta edición fueron:

AFANIAS. en “Multiplica” con el proyecto “Modernización y Transformación Digital en el sector social” y POWER TO CODE en “Innovación Abierta” con el proyecto “Technovation Girls”.

ENTIDADES PATROCINADORAS 2024

Las entidades patrocinadoras de la Asociación Española para la Calidad son empresas que establecen el compromiso de apoyar las actividades y objetivos de la AEC para el impulso conjunto de los valores de la Calidad en las organizaciones y en los profesionales.

AENOR Confía

brains INTERNATIONAL SCHOOLS

HITACHI Inspire the Next

NIPPON GASES The Gas Professionals

Telefónica Tech

THALES

TRIGO Global Quality Solutions

05 ÓRGANOS DE GOBIERNO

ASAMBLEA GENERAL

Integrada por todos los socios de la AEC, es el órgano supremo de la Asociación.

Sus acuerdos, estatutariamente aprobados, son obligatorios para todos los socios.

JUNTA DIRECTIVA (A 31 DE DICIEMBRE DE 2024)

Representa oficialmente a la Asamblea General y está dotada de plenos poderes para administrar la Asociación y gestionar su patrimonio. Además es responsable de la ejecución de los acuerdos adoptados por la Asamblea.

COLEGIO SOCIOS COLECTIVOS

ACITURRI / Socorro García Villaverde

ADIF / Carlos Adrados Bueno

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN (UNE) / Javier García Díaz

AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS / María Belén Fernández-Salinero

BRAINS INTERNATIONAL SCHOOLS / José Javier Jiménez Bozal

CANAL DE ISABEL II / vacante

CAVALA / Rut Ballesteros Gil

CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE EMPRESAS DE FORMACIÓN (CECAP) / María José Tato Mera

CORPORACION CONFIDERE / Rafael García Meiro

DEUTZ SPAIN / Antonio Bueno Rodríguez

DISFRIMUR / Isabel Sánchez Serrano

ENAIRE / María López Fernández-Pacheco

FCC Construcción / Antonio Burgueño Muñoz

GENESISCARE ESPAÑA / Arturo Martínez Zúñiga

GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS (GESOR) / Bernardo Lorenzo González

GESTIONAE / Ana Roldán Lázaro

HITACHI RAIL / Javier Pavón Fuentes

ICDQ / David Galeote i Godás

L&G INGENIERÍA SOSTENIBLE / Francisco López Álvarez

RED.ES / Miguel Ángel Fernández Barrera

SIEMENS RAIL AUTOMATION / Eduardo García Niño

SinCeO2 / Fco. Javier Mañueco Gómez-Inguarzo

UAITIE / Jesús Velilla

COLEGIO SOCIOS/ PROFESIONALES

González Sanz, Julio

López Gil, Beatriz

López Labajos, Mª Teresa

Rodríguez Gavín, Mónica

COLEGIO PRESIDENTES DE COMUNIDADES Y COMITÉS

Gil del Barco, Óscar / Presidente Comité AEC Automoción

Caballero García , Juan José / Presidente Comunidad AEC Calidad

García González, Javier / Presidente Comunidad AEC PRL

COLEGIO LIBRE DESIGNACIÓN

Navarro Cabeza, Isaac

COMISIÓN EJECUTIVA

Beatriz López Gil
Presidenta

Juan José Caballero García Vicepresidente Primero

Miguel Udaondo Durán Asesor del Presidente

Óscar Gil del Barco
Vicepresidente

Ana Roldán Lázaro
Vicepresidenta

Isaac Navarro Cabeza
Vicepresidente

Avelino Brito
Secretario (Director General)

Para más información sobre los Órganos de Gobiernos de la AEC consulte los **estatutos**.

06 RESULTADOS AMBIENTALES

	2022	2023	2024
Personal Laboral	29	31	31
Personal subcontratado	0	0	0
Material			
Cartuchos de impresión (unidades)	2	2	2
Consumo de papel (kg) (1 folio A4 = 5 g)	168	223	173
Consumo de papel (folios A4)	33.500	44.500	34.500
Consumo papel/persona (kg)	5,79	7,19	5,58
Total de copias realizadas	46.381	51.106	44.245
Copias realizadas por persona (total) Incluye color	1.599	1.649	1.427
Reciclaje de papel (kg retirados-nº de retiradas)	780kg – 10 RETIRADAS	870kg – 12 RETIRADAS	720kg – 11 RETIRADAS
Energía			
Consumo total de energía (kWh)	35.529	36.437	35.468
Consumo de energía por persona (kWh/persona)	1.225,14	1.175,4	1.144,13

Se puede observar, en los datos recogidos, una reducción del consumo de los principales recursos durante 2024.

07 RESULTADOS ECONÓMICOS

Resultados Económicos P. 61

- MEMORIA ECONÓMICA DEL EJERCICIO 2024
- BASES DE PRESENTACIÓN Y PRINCIPIOS CONTABLES
- NORMAS DE VALORACIÓN
- ACTIVO NO CORRIENTE
- ACTIVO CORRIENTE
- DEUDORES COMERCIALES
- FIANZA CORTO PLAZO
- INVERSIONES FINANCIERAS CORTO PLAZO
- PERIODIFICACIONES CORTO PLAZO
- EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS
- PATRIMONIO NETO
- PASIVO CORRIENTE
- INGRESOS Y GASTOS
- INFORME DE AUDITORÍA

Balance de situación / Ejercicio 2024 P. 63

Cuentas de pérdidas y ganancias / Ejercicio 2024 P. 64

Presupuesto 2024 P. 65

RESULTADOS ECONÓMICOS

MEMORIA ECONÓMICA DEL EJERCICIO 2024

A continuación se muestra un extracto de las notas más significativas del ejercicio económico de 2024.

Bases de presentación y principios contables

LLas cuentas anuales de la AEC se han preparado a partir de los registros contables, habiéndose adaptado a la normativa prevista en la Resolución del 26 de marzo de 2013 por la que se aprueba el Plan General de Contabilidad de pequeñas y medianas entidades sin fines lucrativos con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la entidad.

La contabilidad de la entidad y, en especial, el registro y la valoración de los elementos de las cuentas anuales, se ha realizado siguiendo los principios contables siguientes:

- Empresa en funcionamiento
- Devengo
- Uniformidad
- No compensación
- Importancia relativa

Normas de valoración

El inmovilizado se presenta por el coste histórico o, en su caso, por el valor razonable.

Los coeficientes de amortización utilizados corresponden al método lineal, aplicando las tablas oficialmente aprobadas. Así mismo se ha corregido en el ejercicio, las desviaciones que dicho método han podido provocar, recogidas en el Informe de Auditoría del correspondiente ejercicio.

Los activos y pasivos financieros se han valorado respectivamente al valor razonable de la contraprestación entregada o recibida ajustada por los costes de transacción y aplicando posteriormente las oportunas correcciones según la clasificación de los mismos.

ACTIVO NO CORRIENTE

La composición del inmovilizado a 31 de diciembre de 2024, es la siguiente:

Inmovilizado intangible	1.863,60
Inmovilizado material	1.431.092,96
Total activo no corriente	1.432.956,56

ACTIVO CORRIENTE

La composición del saldo de dicho epígrafe a 31 de diciembre de 2024, es la siguiente:

Proyectos en curso	134.942,74
Deudores comerciales	96.993,18
Fianza c/p	4.041,00
Inversiones financieras c/p	10.536,77
Periodificaciones c/p	7.664,85
Efectivo y otros activos líquidos	1.013.568,76
Total activo corriente	1.267.747,30

Proyectos en curso

En relación con la organización del Congreso Nacional de Industria, que iba a celebrarse el 20 de noviembre del ejercicio 2024, y que a última hora fue trasladado a enero de 2025, como consecuencia de las graves inundaciones que tuvieron lugar en el arco mediterráneo, se ha optado, en su tratamiento contable, por trasladarlo al ejercicio en que efectivamente se realizó, y reflejando los asientos en los ejercicios 2024 y 2025 conforme a las prácticas contables establecidas.

Deudores comerciales

La partida de deudores refleja la totalidad de las cuentas a cobrar a 31 de diciembre de 2024. Habiéndose procedido a efectuar las dotaciones sobre posibles fallidos.

Fianza c/p

Se debe a efectivo entregado como garantía no saldado a 31 de diciembre de 2024.

Inversiones financieras c/p

Recoge la integración conforme al coeficiente de participación de la AEC de las dos Uniones Temporales de Empresas, constituidas y aún vigentes a 31 de diciembre de 2024.

Periodificaciones c/p

Se debe a gastos contabilizados a 31 de diciembre de 2024 y que corresponden al siguiente ejercicio.

Efectivo y otros activos líquidos

La totalidad de las cuentas que componen la tesorería de la AEC, y que a 31 de diciembre de 2024 ascendía a 1.013.568,76 euros, han sido conciliadas y corresponden al flujo financiero, siendo de libre disposición.

PATRIMONIO NETO

Una vez aprobado y cerrado el Balance de Situación y la Cuenta de Pérdidas y Ganancias correspondientes, su composición es la siguiente:

Fondos propios a 31/12/24	2.336.103,67
Déficit 2024	-87.511,90
Total	2.248.591,77

PASIVO CORRIENTE

El saldo que refleja este epígrafe a 31 de diciembre de 2024, asciende a 452.112,09 euros. Todas las partidas que componen dicho saldo han sido consideradas deudas a corto plazo por tener un vencimiento inferior a 12 meses.

INGRESOS Y GASTOS

Los ingresos y gastos imputados en el ejercicio coinciden con el criterio del devengo, con independencia del momento en que se produzca la corriente financiera de los mismos.

INFORME DE AUDITORÍA

Las Cuentas Anuales de la Asociación Española para la Calidad, que comprenden el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto y la memoria del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024, han sido auditadas por OLIVEROS & ASOCIADOS AUDITORES, S.L.P., expresando una opinión favorable en cuanto a lo referente a los estados financieros.

Nota: Las cuentas anuales se presentan con la integración de las UTE´s constituidas en los ejercicios 2022 y 2024, con coeficientes de participación del 38% y del 39% respectivamente.

BALANCE DE SITUACIÓN / EJERCICIO 2024

ACTIVO	2024	2023
ACTIVO NO CORRIENTE	1.432.956,56	1.432.957,93
Inmovilizado intangible	1.863,60	3.195,36
Inmovilizado material	1.431.092,96	1.429.762,57
ACTIVO CORRIENTE	1.267.747,30	1.140.773,86
Proyectos en curso	134.942,74	0
Deudores	96.993,18	123.096,79
Fianza c/p	4.041,00	3.890,99
Inversiones financieras c/p	10.536,77	5.559,30
Periodificaciones c/p	7.664,85	6.425,47
Efectivo y otros activos líquidos	1.013.568,76	1.001.801,31
TOTAL ACTIVO	**2.700.703,86**	**2.573.731,79**

NETO Y PASIVO	2024	2023
FONDOS PROPIOS	2.336.103,67	2.399.825,48
PASIVO NO CORRIENTE	0,00	0,00
PASIVO CORRIENTE	452.112,09	236.080,72
RESULTADO	-87.511,90	-62.174,41
TOTAL NETO Y PASIVO	**2.700.703,86**	**2.573.731,79**

CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

DEBE	2024	2023
Trabajos realizados	767.156,72	821.531,20
Variación existencias	-134.942,74	0,00
Personal	1.230.987,72	1.164.357,25
Otros gastos explotación	247.176,76	250.931,47
Gastos financieros	2.655,05	4.129,60
Dotación amortizaciones	13.650,04	17.619,97
Variación provisiones	9.045,61	6.405,48
Gastos extraordinarios	0,00	1.620,76
Pérdidas de otros ejercicios	18.549,31	14.402,09
SUPERÁVIT ANTES DE IMPUESTOS	**0,00**	**0,00**
IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS	**0,00**	**0,00**
SUPERÁVIT DESPUÉS DE IMPUESTOS	**0,00**	**0,00**
TOTAL	**2.154.278,47**	**2.280.997,82**

HABER	2024	2023
Ingresos facturación	1.540.227,68	1.720.467,23
Ingresos cuotas	500.255,00	481.425,00
Subvenciones y donaciones	1.547,40	1.547,40
Ingresos financieros	6.223,28	0,00
Ingresos extraordinarios	18.513,21	15.383,78
DÉFICIT ANTES DE IMPUESTOS	**87.511,90**	**62.174,41**
IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS	**0,00**	**0,00**
DÉFICIT DESPUÉS DE IMPUESTOS	**87.511,90**	**62.174,41**
TOTAL	**2.154.278,47**	**2.280.997,82**

PRESUPUESTO 2024

CAPÍTULOS	PRESUPUESTO 2024	REAL 2024	DESVIACIÓN %
INGRESOS			
1. Ingresos facturación	1.790.327	1.540.227,68	-13,97
2. Ingresos por cuotas	500.000	500.255,00	0,05
3. Ingresos financieros	0	6.223,28	
4. Otros ingresos explotación	18.520	18.513,21	-0,04
5. Ingresos por donación	1.547	1.547,40	0,00
TOTAL INGRESOS	**2.310.394**	**2.066.766,57**	**-10,54**
GASTOS			
1. Compras y servicios profesionales	873.090	807.742,96	-7,48
2. Oficinas y servicios mantenimiento	131.500	129.581,92	-1,46
3. Personal	1.208.630	1.209.030,02	0,03
4. Otros gastos sociales	48.345	40.526,23	-16,17
5. Otros gastos explotación	84.800	-46.252,70	-154,54
6. Amortización inversiones	16.000	13.650,04	-14,69
TOTAL GASTOS	**2.362.365**	**2.154.278,47**	**-8,81**
SUPERÁVIT/DÉFICIT	**-51.971**	**-87.511,90**	**-68,39**

08

NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En la AEC algunas de nuestras iniciativas y acciones están alineadas y contribuyen a la consecución de algunos de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible definidos por las Naciones Unidas.

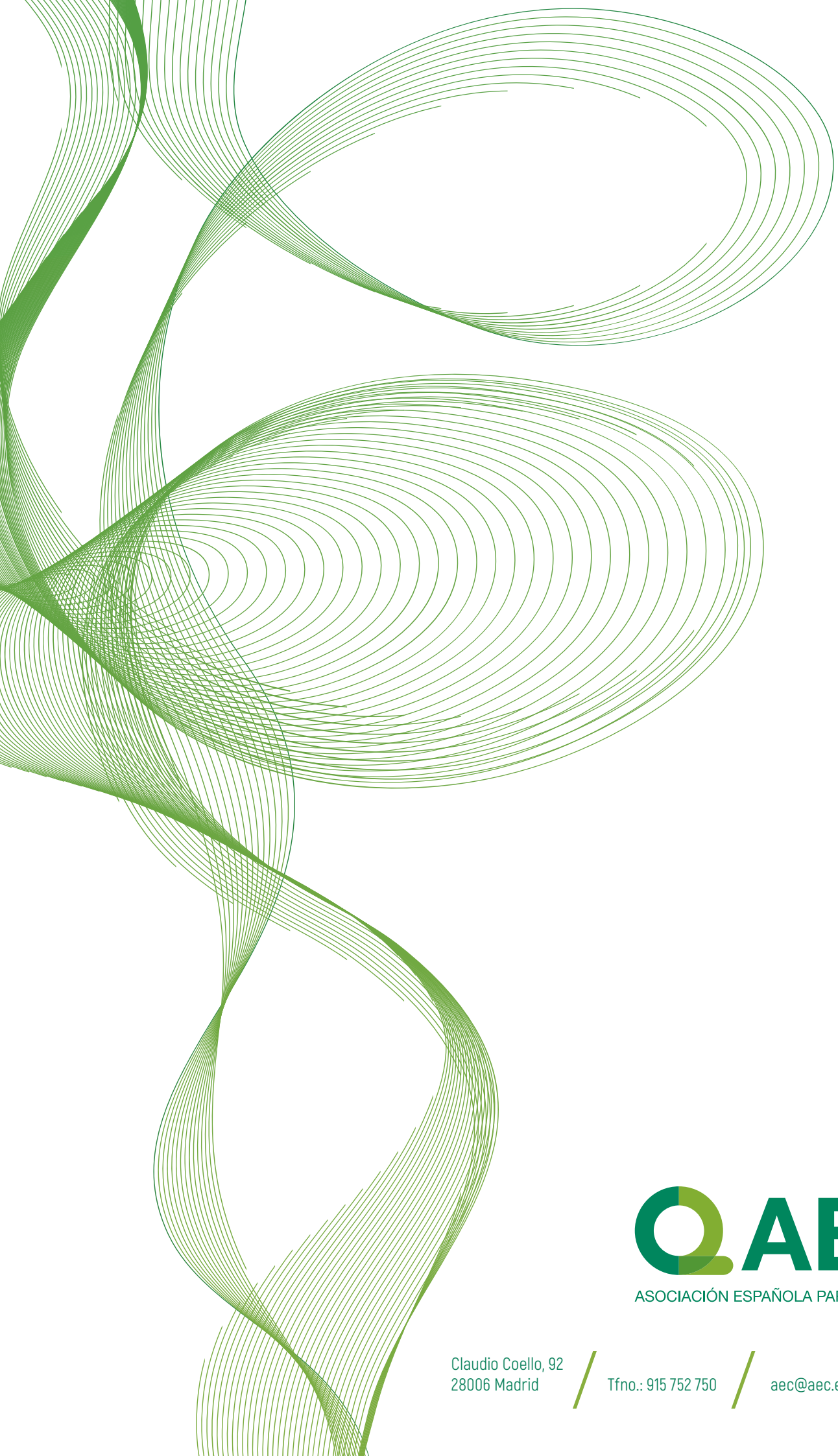
ODS	INDICADOR	DATO
2 SEGURIDAD ALIMENTARIA	Intercambio de experiencias en el Comité Agroalimentario Formación en Calidad y Seguridad Alimentaria	138 vocales Formación en la disciplina Seguridad Alimentaria
3 SALUD Y BIENESTAR	Seguro médico privado a disposición de todo el equipo. Revisiones médicas voluntarias. La plantilla se encuentra en situación de teletrabajo.	81% 55% de la plantilla Establecido un mínimo de 6 jornadas teletrabajo/ mes
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	El equipo AEC puede desarrollar su talento a través de la formación. La AEC tiene una oferta formativa con soluciones a medida para las compañías Adaptación del importe de la formación para que todas las personas, dependiendo de su situación, puedan acceder a nuestros cursos.	502 horas/impartidas a toda la plantilla +1250 alumnos Descuento a desempleados, autónomos con baja actividad y estudiantes
5 IGUALDAD DE GÉNERO	Plantilla femenina. Fomentamos el conocimiento en este ámbito con nuestros programas formativos en responsabilidad social y planes de igualdad. Sesiones divulgativas dentro de nuestros espacios de relación para avanzar en la igualdad.	81% Formación en: **Planes de Igualdad** **Prevención Acoso Laboral** **Auditoria retributivas**

ODS	INDICADOR	DATO
6 AGUA LIMPIA	Formación en el cálculo de la huella hídrica	Taller práctico para el cálculo de la Huella Hídrica | En DIRECTO
7 ENERGÍA NO CONTAMINANTE	Formación en el cálculo de la huella de carbono. Formación en planes de descarbonización. Formación en Gestión y Sostenibilidad Energética. Formación en reducción de consumos de gas, energía eléctrica y agua.	**Taller práctico para el cálculo de la Huella de Carbono | En DIRECTO** **Principales claves para la elaboración de un Plan de Descarbonización | En DIRECTO** **Experto en Gestión y Sostenibilidad Energética | Online** **Taller para la reducción del consumo de Gas, Energía Eléctrica y Agua | En DIRECTO** **Herramienta de cálculo de huella de carbono**
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	Contratos indefinidos a todo el equipo. Equilibrio entre la vida personal y profesional a través de la reducción de jornada. La rotación de la plantilla es baja.	100% 13% de la plantilla. Tasa de permanencia 17 años.
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	La AEC es colaborador estratégico del Ministerio de Industria y Turismo en la promoción y difusión de la estrategia Industria Conectada 4.0. Ofrecemos programas de capacitación a profesionales para su desarrollo en los ámbitos de la innovación y la industria 4.0.	**VII Congreso Industria Conectada (Barcelona)** ***Planificado para noviembre 2024 aunque celebrado en enero 2025 por la DANA*** **CICAN 2024, el 2º Congreso de la Industria de Canarias, los días 30 y 31 de octubre de 2024** **Programa Intensivo Industria 4.0.** **Planificación Avanzada de la Calidad (APQP) para el sector industrial.** **Core Tools**

ODS	INDICADOR	DATO
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	Beneficios sociales para toda la plantilla	De 23 a 35 años-10% De 36 a 45 años- 25% De 46 a 67 años- 65%
	Igualdad generacional	
	Igualdad de género	81% mujeres 19% hombres
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	Atención al impacto ambiental derivado de la actividad	Control y seguimiento de los aspectos ambientales relacionados con la actividad (gestión adecuada de residuos, medición de emisiones de efecto invernadero, reducción de consumos)
	Accesibilidad para personas con movilidad reducida	Instrumento de accesibilidad (rampa en entrada principal)
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMOS RESPONSABLES	Configuración de impresora para impresión por defecto en blanco y negro a doble cara.	
	Solo se hace uso de la impresión a color cuando es indispensable.	
	Fomentar el uso de soportes digitales para toda la documentación.	Reducción impresión de materiales en papel por medios digitales
	Reutilización del material decorativo como roll-ups y otros elementos.	
	Consumos de papel por persona (kg)	5.58

ODS	INDICADOR	DATO
13 ACCIÓN POR EL CLIMA	La AEC está certificada según la norma ISO 14001. Divulgación de buenas prácticas en sus espacios de relación y eventos para promover el deber de combatir los efectos del cambio climático. Ofrecemos una gama de servicios de formación para organizaciones y profesionales en estos ámbitos.	Formación en la disciplina de Medio Ambiente
14 VIDA SUBMARINA	Formación en diversidad biológica	Estrategia de biodiversidad y capital natural: oportunidades y obligaciones
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	Transparencia. Adopción de políticas no discriminatorias.	Memoria Código ético y de conducta de la AEC.

ODS	INDICADOR	DATO
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	Firma de acuerdos y convenios con otras organizaciones.	10 acuerdos firmados
	Colaboración en distintos premios que fomentan las buenas prácticas.	4 participaciones premios
	Colaboración con distintos partners que apoyan nuestros eventos y actividades.	
	Acuerdos con Entidades Patronos AEC.	7 entidades patrono



AEC

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

Claudio Coello, 92
28006 Madrid / Tfno.: 915 752 750 / aec@aec.es - www.aec.es