

The background of the cover is a complex, overlapping pattern of white, rounded squares and diamonds, creating a sense of depth and movement. A single, solid green diamond is positioned in the upper-left quadrant, serving as a focal point.

Informe de  
**Responsabilidad  
Corporativa**  
2013

# Índice

## Informe de Responsabilidad Corporativa

**Carta de Presidencia** 4

### Ética e Integridad

- Política 7
- Valores Corporativos 7
- Misión y Visión 8
- Código Ético 8

### Perfil de la Organización

- Organigrama 10
- Nuevas señas de identidad 11
- Sistema de Gestión 12
- Comités AEC 13
- Congresos y Jornadas 17
- Formación y generación de valor para organizaciones y profesionales 21
  - Formación 21
  - Certificación de Personas. CERPER 24
- Canales de Comunicación 25
  - Información, atención y resolución de consultas técnicas 25
  - Revista calidad 27
  - Página web 27
  - Centro de Conocimiento 28

• Boletín Electrónico	28	→ Entidades Patrono	47
• Redes Sociales	28	→ Proveedores	49
→ Estudios	29	→ Medios de Comunicación	49
<b>Participación de los Grupos de Interés</b>		<b>Órganos de Gobierno</b>	
→ Socios	31	→ Asamblea General	51
→ Equipo	32	→ Junta Directiva	51
→ Colaboradores	34	→ Colegio Miembros Colectivos	51
• Vocales de Comités	34	→ Colegio Miembros Individuales	51
• Presidentes de Comités en el año 2013	34	→ Colegio Presidentes de Comités	51
• Comisión de Certificación del CERPER	35	→ Vocales de Libre Designación	51
• Evaluadores CERPER	36	→ Comisión Ejecutiva de la Junta Directiva	51
• Profesores del Centro de Formación	36		
• Otros colaboradores	36	<b>Resultados Económicos</b>	54
• Miembros de Honor y Distinguidos	37	<b>Resultados Sociales y Ambientales</b>	62
→ Acuerdos con otras organizaciones	40		
→ Nuestra cultura del reconocimiento	45		

# Carta de Presidencia

Estimado asociado:

Un año más, es para nosotros un enorme placer presentar nuestro Informe de Responsabilidad Corporativa, que publicamos como muestra del ineludible compromiso de transparencia con todos nuestros grupos de interés, y con el objetivo de poner en valor la integridad y la sostenibilidad de la gestión desde una triple perspectiva económica, ambiental y social. Este compromiso es también el mismo que nos lleva anualmente a renovar nuestra adhesión a los Diez Principios del Pacto Mundial. En esta ocasión, la elaboración del informe ha coincidido además con el relevo en la presidencia de la entidad.

El año 2013 ha sido para la Asociación un año de profunda transformación en su planificación estratégica. La nueva realidad económica y social nos ha llevado a un cambio de estructura interna con la que queremos cumplir un doble objetivo: adaptarnos a las dificultades del entorno y dar respuesta a las nuevas necesidades de nuestros asociados.

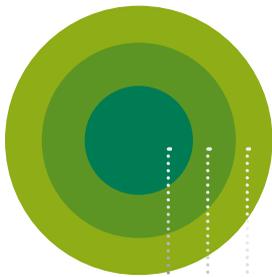
Del mismo modo, y como representación formal del plan estratégico emprendido durante el año, hemos renovado también la identidad visual de la Asociación, de tal forma que facilite en términos de comunicación externa los objetivos fundamentales de la AEC: fortalecer su carácter de comunidad referente de prestigio y su vocación de espacio de relación entre todos los actores de la calidad.

Estos cambios son el resultado del trabajo realizado en los últimos años, por lo que el mandato que ahora se inicia pretende ser un claro exponente de continuidad en el proceso de transformación estratégica.



## Carta de Presidencia

AEC



**Comunidad.** Foco en nuestra esencia con traje del siglo XXI

**Prestigio.** Defensa y portavoz de la función y los profesionales de la Calidad

**Territorio.** Nuevas necesidades. Más ámbitos, más disciplinas

A la hora de diseñar todas y cada una de nuestras actividades cabe destacar también que, tanto a corto como a largo plazo, hemos tomado y tomaremos como referencia el hecho de que el ámbito de la calidad tradicional es considerado ahora como un territorio que se extiende a las nuevas necesidades que conllevan otros campos, como son la innovación, el medio ambiente, la prevención de riesgos o la responsabilidad social.

Y este renacimiento de la gestión de la calidad, con una visión moderna y orientada al futuro, requiere un nuevo perfil del tradicional gestor de la calidad, que ahora se ha convertido en un profesional que debe adquirir habilidades técnicas y directivas que le permitan realizar una gestión integrada de la calidad. El éxito de las organizaciones depende de los conocimientos y habilidades de sus profesionales, y por ello queremos que sean los mejores.

Hemos querido también que este objetivo se vea refrendado en el contenido de la nueva misión de la entidad, aprobada a finales de este 2013, y a través de cuya redacción queda patente que el compromiso de la AEC es “defender e impulsar la calidad como motor del desarrollo de las personas, la competitividad de las organizaciones y la mejora de la sociedad.”

Para cumplir este cometido, merecen una mención especial los Comités AEC, verdadero alma de la Asociación y principal fuente del conocimiento que atesora. A ellos hemos dedicado y dedicaremos un gran esfuerzo para conseguir una mejor gestión interna a través de la cual puedan convertirse en verdaderos “lobbies” dentro de su ámbito.

Sin duda somos conscientes de los resultados económicos desfavorables pero aun así miramos al futuro con ilusión. Durante 2013 hemos sentado las bases de una estrategia que estamos seguros consolidará a la Asociación como la entidad del siglo XXI que, tras ya más de 50 años de experiencia, ha sabido adaptarse a las nuevas realidades, convirtiéndose en el espacio de intercambio y de relación profesional por excelencia.

Armando Veganzones

Presidente AEC 2008 - 2013

Miguel Udaondo

Presidente AEC desde enero de 2014



# Ética e integridad

## Política de la AEC

La Política nos permite hacer realidad el contenido de nuestra Misión y Visión, siempre sin perder de vista nuestros valores corporativos. De esta forma, nos comprometemos a:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros asociados y otras partes interesadas, con el objetivo de incrementar su competitividad a través del desarrollo y cualificación de las personas.
- Desarrollar y potenciar a través de la innovación nuestras líneas de actuación (difusión, formación, información, intercambio de experiencias y certificación de personas) para contribuir a que las organizaciones alcancen sus mayores cotas de eficiencia y competitividad.
- Garantizar la mejora continua de nuestro sistema de gestión, proporcionando los recursos necesarios para ello.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales y los riesgos laborales asociados a nuestras actividades, productos y servicios, asegurando el adecuado nivel de seguridad y salud en el trabajo.

- Sensibilizar, informar, motivar y formar a todo el personal de la AEC para fomentar su implicación y compromiso en la consecución de los objetivos de la organización.

- Asegurar el cumplimiento de los requisitos normativos aplicables.

- Promover la difusión y conocimiento de esta política a todas las partes interesadas.

Esta Política es revisada periódicamente por la Dirección de la AEC, siendo el marco de referencia para la definición de los objetivos de nuestro sistema de gestión, y es de libre disposición.

## Valores Corporativos

- Ética y transparencia.
- Eficiencia y profesionalidad.
- Compromiso.
- Independencia de criterio.
- Cooperación y confianza.
- Reconocimiento.

## Ética e integridad

### Misión y Visión

#### Misión

Defender e impulsar la Calidad como motor del desarrollo de las personas, la competitividad de las organizaciones y la mejora de la sociedad.

*Entendemos el territorio de la Calidad también extendido al medio ambiente, la innovación, la seguridad y la responsabilidad social.*

#### Visión

Ser la Comunidad de referencia en España en el territorio de la Calidad.

*Referencia en el conocimiento, difusión, desarrollo profesional y espacios de relación.*

#### Código Ético

El Código Ético de la Asociación tiene como objetivo unificar y fortalecer el conjunto de principios y valores de comportamiento que la Junta Directiva de la AEC considera fundamentales para el correcto desarrollo de las actividades de la entidad.

La afiliación a la entidad compromete a los miembros a adherirse al Código Ético. Asimismo, compromete a todas aquellas personas que tienen relación contractual con la AEC. Y es que, la imagen pública de la Asociación está determinada sustancialmente por el modo en que cada una de las personas que la formamos se presenta, actúa y comporta.

El texto íntegro del Código Ético se encuentra disponible en nuestra página web: [www.aec.es](http://www.aec.es)



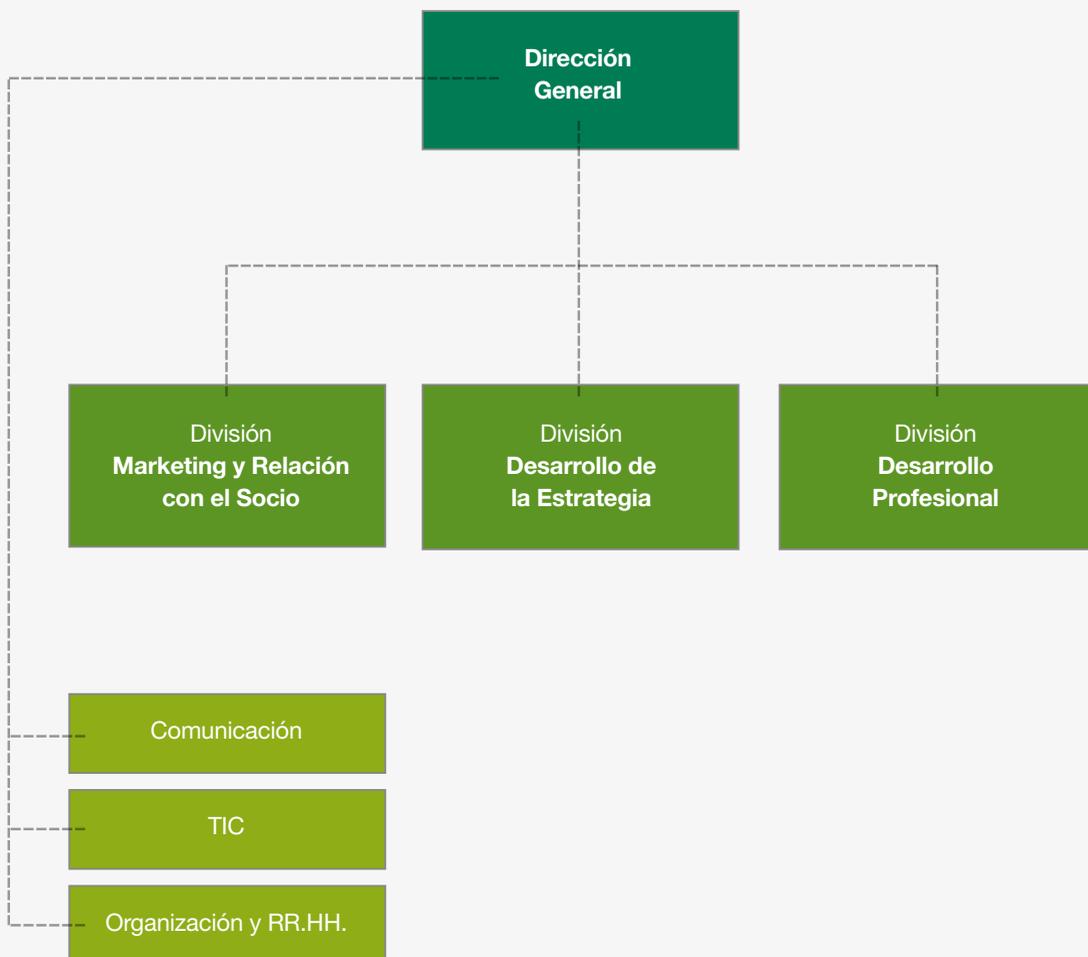


**AEEC**

**ASOCIACIÓN ESPAÑOLA  
PARA LA CALIDAD**

# Perfil de la organización

## Organigrama de la AEC



## Perfil de la Organización

### Nuevas señas de identidad de la AEC

En este 2013 hemos querido que el nuevo impulso dado a la entidad tenga también su reflejo en su imagen externa. De esta forma, y con el fin de revitalizar y modernizar nuestra seña de identidad, aunque siempre manteniendo nuestra esencia, hemos apostado por una imagen gráfica sencilla, limpia en los trazos y que claramente indica camino firme hacia el futuro.

La nueva identidad mantiene la Q mayúscula, símbolo histórico de Calidad; el nombre corporativo

(Asociación Española para la Calidad), que subraya su dimensión institucional, y el color verde, que desde la continuidad, proyecta su visión integradora de la Calidad.

Mediante este cambio se pretenden realzar valores como Comunidad, Cercanía, Dinamismo y Modernidad, a la vez que mantener el respeto a los orígenes, a los valores que hace más de 50 años supusieron la creación de un espacio único para reunir, potenciar y representar la gestión de la Calidad.



## Perfil de la Organización

### Sistema de Gestión

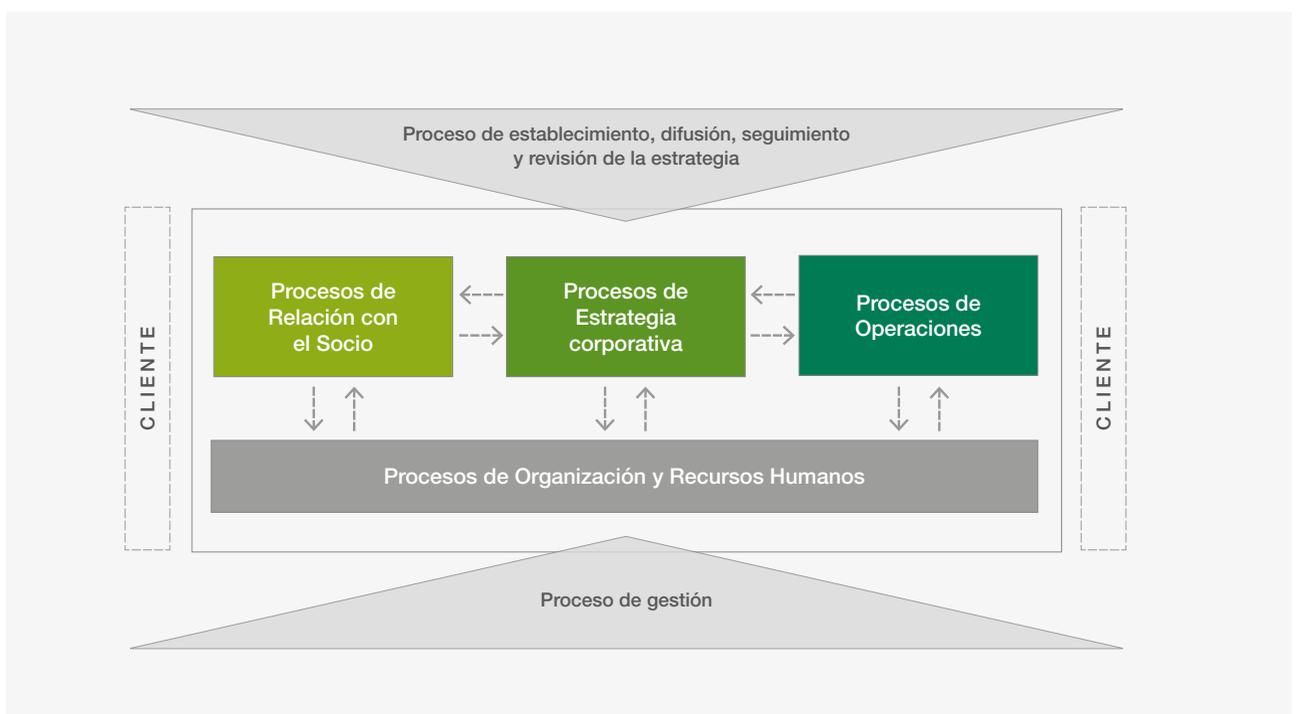
La Comisión de Calidad y Medio Ambiente de la AEC ha estado compuesta en 2013 por la Dirección General y los Directores de las diferentes divisiones.

Entre los fines de las reuniones de esta Comisión figura el seguimiento de los objetivos anuales planteados y de los indicadores derivados de las diferentes actividades que se realizan.

También, entre sus funciones se incluye la sensibilización y concienciación acerca de la importancia de las diferentes iniciativas que desarrolla la Asociación.

El seguimiento de los objetivos de calidad y medio ambiente ha sido realizado mensualmente por la Comisión Ejecutiva de la AEC, y trimestralmente por la Junta Directiva.

En este año 2013 nuestro mapa de procesos ha sufrido modificaciones por la adaptación de nuestras actividades a la gestión por procesos de nuestro sistema de gestión, cuya implantación comenzamos en el año 2010. Nuestras actividades actuales han quedado recogidas en el siguiente mapa de procesos (ver diagrama adjunto).



## Perfil de la Organización

### Comités AEC

Los Comités AEC son los espacios de relación, mejores prácticas y networking entre profesionales y empresas de referencia en su ámbito de actuación.

Representan a todos los grupos de interés en un ámbito o sector, son referentes de prestigio en su actividad y, además, son un órgano consultivo de la Administración.

Los 847 vocales que configuran los 22 Comités encuentran en ellos un foro de intercambio de conocimiento, experiencias y casos de éxito.

Este año destaca especialmente la creación del Comité AEC Prevención de Riesgos Laborales, repre-

sentado por 83 vocales de 68 empresas del sector. Nace con la vocación de ser un referente de prestigio para la promoción de la cultura y prácticas en materia de prevención de riesgos laborales y gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en las organizaciones. Así mismo, cabe destacar la desaparición de los Comités de Gestión Sostenible y Participación y Mejora.

De cara al año 2014 está prevista la creación de los Comités AEC Aeroespacial y AEC RSE.

Además de promover la organización de congresos y jornadas sectoriales, los Comités han promovido en 2013 numerosas visitas de carácter técnico y reuniones destinadas al intercambio de experiencias prácticas.



## Perfil de la Organización

El 18 de septiembre los Equipos de Gobierno de los diferentes Comités AEC se reunían en la Universidad Pontificia Comillas ICAI-ICADE con el objetivo de abordar la nueva visión estratégica de la Asociación, los futuros ejes estratégicos para el funcionamiento de los Comités y las relaciones de éstos con las Administraciones Públicas.



### Comités AEC Sectoriales (a 31 de diciembre de 2013)

- Administraciones Públicas
- Agroalimentario
- Automoción
- Servicios
- Construcción
- Educación y Formación
- Entidades de Certificación
- Entidades Financieras
- Industria y Servicios para la Defensa
- Industrias Energéticas
- Industrias de la Moda
- Salud
- Servicios de Atención a las Personas con Dependencia
- Aeroespacial (*en lanzamiento*)



## Perfil de la Organización

---

### Comités AEC Temáticos (a 31 de diciembre de 2013)

- Innovación
- Prevención de Riesgos Laborales
- Medio Ambiente
- Gestión del Conocimiento
- Metrología
- Confiabilidad
- Seis Sigma
- Asesor
- Calidad de los Sistemas, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (CSTIC)
- RSE (en lanzamiento)





## Perfil de la Organización

### Nuestros Congresos y Jornadas

Con la experiencia y el prestigio de ser un referente nacional organizamos congresos y jornadas para fomentar el intercambio de conocimiento. De este modo, en 2013 la AEC ha organizado 12 eventos que han reunido a un total de 1.674 profesionales, con la participación de más 200 ponentes, profesionales y expertos de los diferentes ámbitos de actuación de la AEC: calidad, medio ambiente, innovación, PRL, RSE, internacionalización, seguridad industrial, mantenimiento, calidad en la alimentación, entre otros.

A lo largo de 2013, casi el 70% de los Congresos y Jornadas han sido de carácter gratuito. Y este servicio ha recibido una valoración satisfactoria, los asistentes le han otorgado un 8,37 sobre 10.

De los eventos organizados a lo largo de 2013 hay que destacar por su notoriedad, la **Cumbre de Gestión Sostenible** y el **Día Mundial de la Calidad** dentro del marco de la XIX Semana Europea de la Calidad.

#### Cumbre de Gestión Sostenible 2013

La Cumbre de Gestión Sostenible se celebraba el 26 de junio de 2013 en el Ateneo de Madrid bajo el lema "Transformación para el Éxito" y contamos con el apoyo de: 3M, Asenta, Iberdrola, Loewe, Masmedios y Central Quesera Montesinos.

A ella asistieron 304 profesionales, quienes valoraron de forma global el evento con un 8,31 sobre 10.



## Perfil de la Organización

### Día Mundial de la Calidad

Enmarcado en la XIX Semana Europea de la Calidad, celebrada del 11 al 15 de noviembre de 2013, tuvo lugar el Día Mundial de la Calidad, concretamente el 14 de noviembre en el Ministerio de Industria, Energía y Turismo, bajo el lema “*Made in Quality. Made in Spain*”.

Como en ocasiones anteriores contamos con el apoyo institucional SS.AA.RR. los Príncipes de Asturias, quienes presidieron el Comité de Honor junto a la mayoría de los Ministros y Ministras del Ejecutivo, así como los diversos Presidentes de Comunidades Autónomas.

El nivel de satisfacción medio de los 372 asistentes fue de 8,53 sobre 10.



14 de noviembre

**Día Mundial  
de la Calidad 2013**



Jornada de  
**agroalimentación**  
Lo que no se ve en la alimentación

Madrid, 21 de noviembre de 2013

**QAEC**  
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD



**Cumbre de  
Gestión Sostenible 2013**  
*Transformación  
para el éxito*



**JORNADA DE  
FIABILIDAD Y  
MANTENIBILIDAD  
EN DEFENSA**



Jornada sobre  
la **Certificación  
Acreditada en la  
Internacionalización y Exportación**  
*Una ventaja competitiva en el plan de negocio*

*Calidad y Eficiencia. Estrategia para el Futuro*



**XVIII**  
Congreso de Calidad  
en la Automoción  
Valladolid, 17 y 18 de octubre de 2013

JORNADAS POR  
LA CALIDAD  
Y EL PRECIO  
DEL AGUA



**XV** CONGRESO  
DE CONFIABILIDAD



## Perfil de la Organización

El resto de **eventos organizados por la AEC en 2013**, siguiendo un orden cronológico fueros los siguientes:

- **V Foro CERPER** celebrado en Madrid el 31 de enero. A este asistieron 96 profesionales y contamos con el apoyo de Gas Natural Fenosa.
- **Jornada "Nuevos Retos Legales para la Comercialización"** celebrada en Madrid el 5 de junio, con la participaron 98 asistentes y con el apoyo de AIMME, Aitex, Bureau Veritas, El Corte Inglés, Freudenberg, Marelli & Berta, Grupo Cortefiel, Textil Puig Ubach, Ragadi, Royo, Textil Santanderina, Tüv Süd Iberia y The Woolmark Company.
- **Jornada Mejora Competitiva con 6 Sigma/Lean** celebrada el 13 de junio en Madrid, con un total de 102 asistentes y el apoyo de Minitab.
- **Jornada sobre Fiabilidad y Mantenibilidad en Defensa** que tuvo lugar el 11 de septiembre en Madrid con 147 asistentes. Esta jornada contó con el apoyo de Cassidian, INTA, ITP, Sener, Tecnobit, Thales y URO.
- **CSTIC 2013**, congreso celebrado el 24 de septiembre en Madrid con 121 asistentes. Este evento contó con el apoyo de Alter, Caelum y Thales como patrocinadores; y, como colaboradores, BSCM, Indra, Ministerio de Defensa, Proceso Social y la Universidad Pontificia Comillas.
- **XVIII Congreso de Calidad en la Automoción**, celebrado los días 17 y 18 de octubre en Valladolid con 152 asistentes. Este congreso contó con el apoyo de Ames, Android, Asenta, Benteler Automotive, Bosch, Bridgestone, Bureau Veritas, Estrategia y Dirección, FAE, Ficosa y Fico Mirrors, Formel D, Generalitat de Catalunya, Gestamp, Grupo Antolin, Iveco, Lear Corporation, Mercedes Benz, Mondragon Universidad, PSA Peugeot Citroën Madrid, PSA Peugeot Citroën Vigo, Renault Consulting, Santiago Consultores, Seat, SCE, Tenneco y Trigo como patrocinadores.
- **Jornada sobre "Certificación Acreditada en la Internacionalización y la Exportación"**, celebrada en Madrid el 24 de octubre con 64 asistentes. Esta jornada contó con el apoyo de Bureau Veritas y Tüv Rheinland.
- **Jornada de Agroalimentación "Lo que no se ve en la Alimentación"**. Esta cita, que contó con la participación de 53 profesionales, se celebró el 21 de noviembre en Madrid, con el patrocinio de Arento, Azucarera, Bodegas Viña Mayor y Vegenat.
- **XV Congreso de Confiabilidad**. La cita tuvo lugar en Madrid los días 27 y 28 de noviembre con 68 asistentes. Este congreso contó con el apoyo de Enagás, Iberdrola, Micro, Nem Solutions y Preditec / IRM.
- **Jornada sobre la Calidad y el Precio del Agua**. Celebrada en Madrid el día 4 de diciembre con 79 asistentes. Esta jornada contó con el apoyo de Aquadom, Contazara y Textil Mora.

## Perfil de la Organización

### Formación y generación de valor para organizaciones y profesionales

#### Formación

Nuestro objetivo es dar respuesta a las nuevas necesidades de los profesionales a la hora de mejorar su desarrollo profesional. En este sentido, ofrecemos una formación competitiva, amplia y de diferentes modalidades: a distancia, presencial y on line.

A lo largo de 2013, hemos buscado la mejor forma de llevar a cabo una formación adaptada a los nuevos tiempos, además de seguir manteniendo nuestros programas formativos. Fruto de este objetivo son los más de 1.300 alumnos en 320 acciones formativas, quienes han valorado de forma global nuestro servicio con 8.1 sobre 10.

El esfuerzo de la AEC se centra en ofrecer una formación diferencial y, como novedad, este año hemos puesto en marcha los siguientes programas formativos:

#### → Formación On line

**Introducción a la Gestión Ambiental:** con este curso promovemos la sensibilización ambiental. Gracias a dos tutores virtuales, Pablo y Ana, el alumno adquiere los conocimientos necesarios para comprender la importancia de la gestión ambiental.

#### → Formación On line tutorizada

**Lean Seis Sigma (Nivel Green Belt):** el alumno podrá reducir los costes de los procesos a través de la eliminación de errores internos, identificar oportunidades de mejora y eliminar los desperdicios en los procesos, incrementar la productividad de la organización, aumentar la competitividad global de su organización y reducir los tiempos de procesos y los plazos de entrega.

**Gestión de la Inocuidad Alimentaria. Norma UNE EN ISO 22000:** con este programa formativo se conocen las ventajas que aporta la implantación de la ISO 22000, sus requisitos, los documentos y la



PRESENCIAL



DISTANCIA



IN COMPANY



ONLINE



ONLINE TUTOR



MIXTO

la Gestión de la Innovación como Garantía de Competitividad

Iniciado 20 de marzo  
Duración 100 horas

→ Inscríbete ahora

para la Competitividad y cualificación como Lead Sigma Green Belt de la forma más rápida y flexible.

Iniciado 12 de febrero  
Duración 150 horas

→ Inscríbete ahora

Oportunidades de desarrollo profesional

Iniciado 3 de marzo  
Duración 120 horas

→ Inscríbete ahora

desarrollo profesional | CALIDAD

Curso despliegue de la Mejora de la Calidad

Valor principal del responsable de calidad

Iniciado 10 de febrero  
Duración 60 horas  
(distancia + 8 presencial)

→ Inscríbete ahora

desarrollo profesional | INN Innovación

Curso Gestión de los incentivos de la I+D+I en la empresa

Conoce los incentivos fiscales y mejora la rentabilidad de tu empresa

Iniciado 10 de marzo  
Duración 150 horas

→ Inscríbete ahora

desarrollo profesional | PRL

Curso Implantación de Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales en la empresa

Cómo prevenir los riesgos y conseguir la mejora continua del desempeño en Seguridad y Salud en el trabajo

Iniciado 20 de enero  
Duración 50 horas

→ Inscríbete ahora

desarrollo profesional | CALIDAD

Curso Gestión de Riesgos Empresariales

Convierta sus riesgos en oportunidades de negocio

Iniciado 3 de marzo  
Duración 120 horas

→ Inscríbete ahora

desarrollo profesional | CALIDAD

Curso Gestión de la Inocuidad Alimentaria Norma UNE EN ISO 22000

Identifica, gestiona y evita los riesgos alimentarios

Iniciado 17 de marzo  
Duración 25 horas

→ Inscríbete ahora

desarrollo profesional | CALIDAD

Curso Gestión avanzada del Medio Ambiente

Cómo poner en valor la ambiental en la empresa

Iniciado 21 de marzo  
Duración 100 horas

→ Inscríbete ahora

desarrollo profesional | CALIDAD

Curso Integración de Sistemas de Gestión

Integración por procesos. Verdadera forma de integrar armonizadamente los sistemas

Iniciado 17 de febrero  
Duración 64 horas (40 distancia + 24 presencial)

→ Inscríbete ahora

desarrollo profesional | INN Innovación

Curso Gestión de la Innovación

La Gestión de la Innovación como Garantía de Competitividad

Iniciado 20 de marzo  
Duración 100 horas

→ Inscríbete ahora

desarrollo profesional | CALIDAD

Curso Seis Sigma

Este programa para conseguir la certificación Sigma Green Belt es más rápido

Iniciado 1 de marzo  
Duración 100 horas

→ Inscríbete ahora

desarrollo profesional | MA Medio Ambiente

Curso Producción Limpia y Gestión Ambiental

Desde el primer día puedes comenzar el curso en cualquier momento

Iniciado 12 horas

→ Inscríbete ahora

desarrollo profesional | CALIDAD

Curso Especialista en Gestión de Calidad

El curso que te enseña a implantar realmente el sistema de gestión de calidad.

Iniciado 24 de febrero  
Duración 100 horas  
(64 distancia + 36 presencial)

→ Inscríbete ahora

desarrollo profesional | CALIDAD

desarrollo profesional | INN Innovación

## Perfil de la Organización

estructura documental necesaria para su implantación, así como las pautas para la integración del sistema de inocuidad alimentaria con otros sistemas de gestión existentes.

### → **Formación Mixta (Formación a Distancia y Formación Presencial)**

**Despliegue para la mejora de la calidad:** el objetivo de este curso es dotar de herramientas que permitan identificar oportunidades de mejora, desarrollar proyectos de mejora y sistematizar la mejora y así poner en valor la función calidad dentro de la empresa.

**Integración de sistemas de gestión:** la gestión integrada es más eficaz y eficiente cuando se aborda desde el enfoque de la gestión por procesos. Con este curso se plantean las bases para una gestión

integrada por procesos, se identifican los aspectos necesarios para la integración para su posterior aplicación en las organizaciones.

### → **Formación a Distancia**

**Gestión avanzada del Medio Ambiente:** en él se estudian las herramientas de gestión ambiental, con ejemplos y buenas prácticas en indicadores, análisis de riesgos, control operacional, entre otras. También se estudia cómo aplicar determinadas herramientas de calidad a la gestión ambiental, y a optimizar los diversos componentes de la gestión ambiental y cómo gestionarlos de manera integral.

**Gestión de los incentivos de la I+D+I en la empresa:** el curso permite al alumno organizar la gestión de la I+D+i en la empresa, utilizando para ello las herramientas más apropiadas.

## Perfil de la Organización

### Certificación de Personas - CERPER

El CERPER (Centro de Registro y Certificación de Personas de la AEC), única entidad reconocida en España por la European Organization for Quality (EOQ) para certificar personas según su esquema armonizado, y la única entidad certificadora de personas acreditada por ENAC, según la Norma ISO 17024, para certificar a profesionales en calidad y medio ambiente, ha continuado con la tramitación de los certificados vigentes y, como novedad, ha comenzado a certificar profesionales en el ámbito de la eficiencia energética en edificación.

Concretamente, y con la colaboración de A3e, Asociación de Empresas de Eficiencia Energética, se han puesto en marcha dos nuevos certificados: Auditor Energético en Edificación (AEE) y Auditor Energético Jefe en Edificación (AEJE)

Estos certificados avalan los requisitos que tienen los profesionales que realizan auditorías energéticas según la Directiva 2012/27/UE de Eficiencia Energética, aprobada por el Parlamento Europeo 25 de octubre de 2012.

Por otro lado, en 2013 el CERPER ha convocado 18 evaluaciones y se han emitido 431 certificados, un 23% más que en 2012. De éstos, 275 son iniciales y el resto son renovaciones.

Como ocurre con todos nuestros servicios, nos interesa conocer cuál es la opinión de nuestros grupos de interés, y ésta ha sido, una vez más, satisfactoria, obteniendo a nivel global una puntuación de 8,12 sobre 10.

### Certificados gestionados por el CERPER

#### Calidad

Técnico en Gestión de la Calidad  
 Gestor de los Sistemas de Gestión de la Calidad  
 Auditor de la Calidad  
 Gestor de los Sistemas de la Calidad en el Sector Sanitario

#### Medio Ambiente

Gestor de los Sistemas de Gestión Ambiental  
 Auditor de los Sistemas de Gestión Ambiental

#### Seguridad Alimentaria

Gestor de los Sistemas de Seguridad Alimentaria  
 Auditor de Sistemas de Seguridad Alimentaria

#### Innovación

Gestor de la Innovación

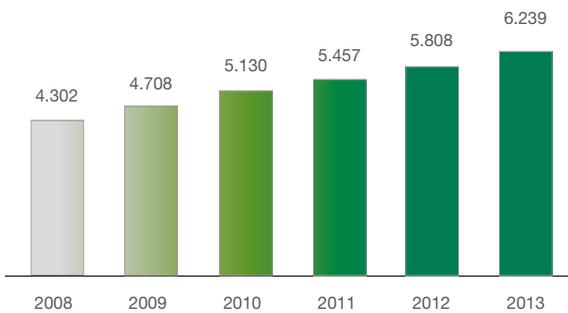
#### Eficiencia energética

Auditor Energético en Edificación  
 Auditor Energético Jefe en Edificación

## Perfil de la Organización

En colaboración con la EOQ, el CERPER ha llevado a cabo la emisión, registro y envío de los certificados a los agentes que lo soliciten. Concretamente, se han gestionado 103 envíos y un total de 3.964 certificados enviados. Asimismo, se han enviado los datos para la actualización del registro europeo de personas en la web de la EOQ. También hemos participado en los grupos de trabajo Technical Working Group para la revisión de esquemas de certificación y creación de nuevos esquemas.

### Evolución acumulada de la Certificación de Profesionales



## Canales de Comunicación

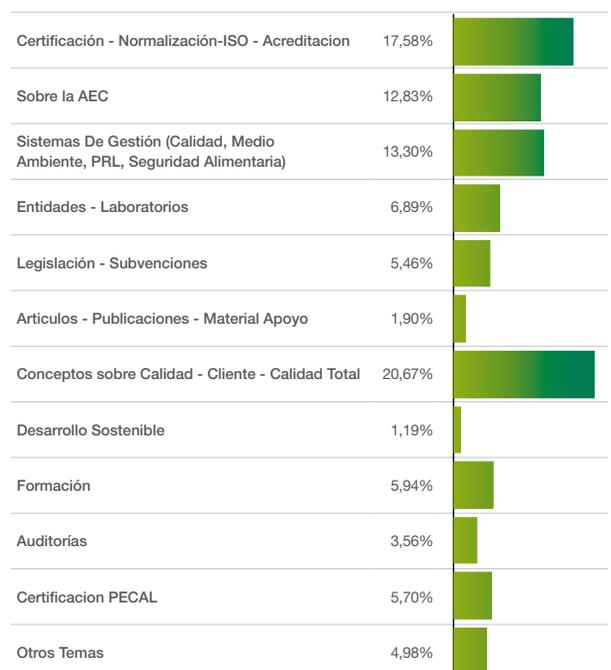
### Información, atención y resolución de consultas técnicas

El servicio de atención y resolución de consultas técnicas en materia de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales, innovación, seguridad alimentaria, responsabilidad social empresarial, y otras cuestiones sobre gestión empre-

sarial, que gestiona el CNIC (Centro Nacional de Información de la Calidad) ha resuelto en 2013 un total de 291 consultas. Cabe destacar que más del 87% de las mismas han sido resueltas en menos de cinco días.

La información solicitada por los usuarios ha sido muy variada, desde la obtención de información sobre conceptos generales de calidad, dudas sobre los requisitos exigidos por la legislación de obligado cumplimiento, o de normativa vigente; pasando por información de entidades de apoyo a la gestión o información sobre subvenciones y ayudas (ver gráfico).

### Distribución de Consultas Técnicas por Temas



## Perfil de la Organización

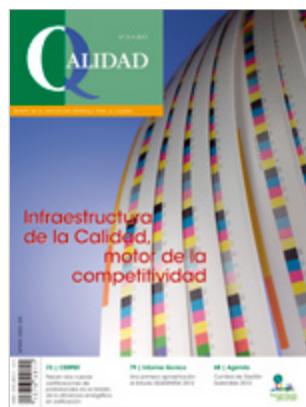
### Revista “Calidad”

2013 ha sido el año de la transformación de la entidad y este cambio también se ha reflejado en su revista, que se ha convertido en una publicación con una imagen más dinámica y moderna.

Las temáticas abordadas este año se han centrado en la innovación, la infraestructura de la calidad, la gestión de personas y la internacionalización.

Desde su nacimiento, a mediados de los años ochenta, **Calidad** ha sido el vehículo de comunicación por excelencia y el mejor valorado por los asociados.

**Calidad** es distribuida entre directores generales, directores de calidad, profesionales de las áreas de calidad, medio ambiente, recursos humanos, responsabilidad social, prevención de riesgos e innovación.



## Perfil de la Organización

### Página web

La página web de la AEC, [www.aec.es](http://www.aec.es), es uno de nuestros canales más utilizados por nuestros grupos de interés. A lo largo de este año hemos tenido 583.610 visitas, lo que supone un incremento de un 125% con respecto al año anterior. Asimismo, hay que destacar el aumento del número de visitas nuevas y hemos aumentado nuestro porcentaje de rebote y, en parte en consecuencia de lo anterior, se ha disminuido el tiempo medio de permanencia en la página.

Otro dato relevante es que las visitas recibidas se realizan entre semana, siendo la media por día de 1.304. El número máximo de visitas que se han producido en un día ha sido de 3.692.

La media de visitas mensual ha sido de unas 39.669, siendo octubre el mes de mayor número, con un total de 79.993 visitas.

Este año el incremento de visitas ha sido generalizado, destacando el incremento de visitas de los usuarios de Sudamérica y Centroamérica.

	2012	2013
España	164.402	242.524
México	22.973	87.100
Colombia	16.056	72.710
Perú	10.147	39.650
Venezuela	6.615	24.320
Otros	39.079	117.306

Por áreas de la web, el ránking de visitas está encabezado por el Centro de Conocimiento, seguido por la Página Principal y el Área de Formación.

Por otro lado, la distribución de accesos desde equipos móviles se ha mantenido estable en relación al acceso desde pc's.

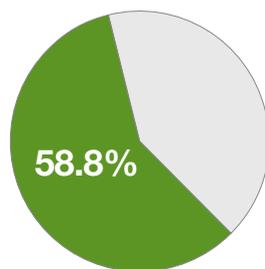


## Perfil de la Organización

### Centro de Conocimiento

El Centro de Conocimiento, espacio ubicado en la página web de la AEC que facilita el acceso a los profesionales de cualquier ámbito de gestión a una gran variedad de información y documentos sobre todas las disciplinas de gestión, se ha consolidado como una de las áreas de la web de la AEC más visitadas, incrementando en más de un 300% con respecto a 2012. En 2013, este espacio recibió más de 340.000 visitas.

Visitas a la web de la AEC **Centro de Conocimiento**



En torno a un 58.8% de las visitas a la web de la AEC pasaron por el Centro de Conocimiento.

A lo largo de 2013 se ha incrementado el número de conceptos y documentos recogidos hasta superar los más de 400 conceptos. Para este aumento, hemos contado con la colaboración de los Comités AEC, tanto en la definición de nuevos conceptos, como en la aportación de ponencias e informes. Sobre todo, hay que destacar la participación activa de

los comités AEC de Automoción, Industrias y Servicios para la Defensa, Innovación y Medio Ambiente.

### Boletín electrónico

Este canal de carácter mensual informa a los socios sobre los congresos y jornadas de la Asociación, así como de todas aquellas noticias y novedades de interés sobre calidad, sus territorios y la gestión.

Durante el año 2013 se han elaborado 12 boletines, remitidos a 2.000 socios.

### Redes Sociales

Como en años anteriores, hemos querido otorgar cierto protagonismo a nuestra presencia en las redes sociales, que se han convertido en un canal muy apropiado para dar a conocer nuestra marca y servicios.

La AEC está presente en Facebook, LinkedIn, Twitter y Google+, y para la gestión de estas redes hemos planteado una estrategia basada en la generación constante de contenidos para posicionarnos en el mercado y la sociedad. Asimismo, hemos tratado de aprovechar las opiniones de nuestros usuarios para generar un diálogo directo entre nuestros grupos de interés y la AEC.



## Perfil de la Organización

Con esta estrategia hemos tratado de aportar valor y dinamizar nuestra relación con los seguidores de nuestra marca en las redes.

### Estudios

#### Sigespaña 2013

La AEC ha publicado en 2013 el informe global del estudio **Sigespaña 2013** sobre sistemas, herramientas y modelos de gestión en España.

En este estudio hemos contado con la participación de 128 entidades españolas, de todos los tamaños y sectores, y hemos obtenido interesantes



resultados que indican cuáles son los sistemas de gestión, herramientas y modelos más utilizados por las organizaciones españolas; así como las principales dificultades encontradas, y los principales beneficios y resultados obtenidos.

Con **Sigespaña** hemos contribuido a fomentar e impulsar la Calidad y su territorio extendido que incluye también ámbitos como el medio ambiente, la seguridad y salud, la innovación y la responsabilidad social.

Asimismo, nos ha permitido identificar las tendencias de utilización del territorio ampliado de la Calidad y ofrecerlas a las organizaciones para que puedan evaluar su situación con respecto al entorno.

#### Estudio sobre Responsabilidad Social Empresarial

El Día Mundial de la Calidad 2013 fue el escenario de presentación de un **Estudio sobre Responsabilidad Social Empresarial**. La presentación corrió a cargo de José Miguel Tudela, Director de Organización y RSC de Enagás. De este estudio se desprende que la Responsabilidad Social Corporativa, como la calidad en décadas anteriores, se ha convertido en un motor fundamental de cambios en las empresas.



# Participación de los grupos de interés

## Socios

Los socios son el centro de nuestra estrategia, sin su colaboración y participación en la Asociación sería imposible seguir siendo la Comunidad de referencia de los profesionales y empresas en el territorio de la Calidad.

A principios de 2013 realizamos un estudio de las necesidades de nuestros socios, a través de entrevistas personales a determinados de ellos, que nos ha brindado la oportunidad de conocer qué esperan de la Asociación, si están satisfechos con los servicios que ofrecemos y, por supuesto, si la AEC cubre sus necesidades y expectativas. Aprovechamos estas líneas para agradecerles el tiempo que nos han dedicado y las aportaciones realizadas.

Como resultado de este estudio hemos puesto en marcha un ambicioso plan en consonancia con la nueva visión y estrategia de la AEC, con una orientación clara a mejorar nuestros servicios y satisfacer

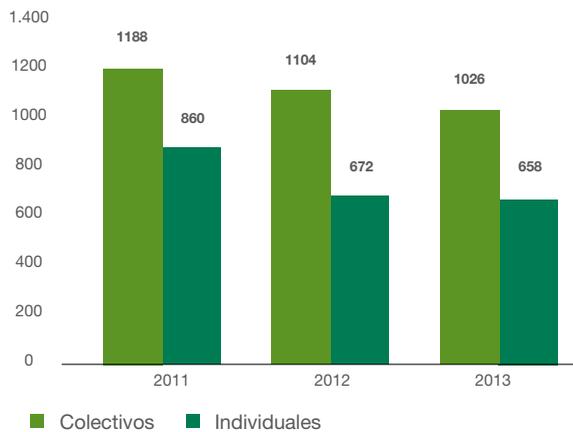
las necesidades del socio. Este plan está orientado tanto a la captación como a la fidelización de éstos.

Algunas de las acciones que se han puesto en marcha y se están desplegando son:

- Atención personalizada y permanente gracias a nuevos canales de comunicación que promueven una escucha activa y proactiva.
- Nuevos espacios de relación donde nuestros socios comparten sus experiencias y conocimientos con las empresas referentes del sector o de su ámbito de actividad.
- Campañas exclusivas con acciones diferenciales para nuestros socios.
- Conocimiento exhaustivo y seguimiento constante de los aspectos que preocupan a nuestros socios.

Como se observa en el gráfico se está frenando la evolución decreciente de socios colectivos e individuales. Esto es debido al esfuerzo realizado en mejorar y contar con un nuevo enfoque en todos nuestros servicios, que hace que los socios se encuentren satisfechos y permanezcan activos en la Asociación.

**Gráfico de evolución de los socios colectivos e individuales (2011-2013)**



## Participación de los grupos de interés

### Compromiso con los profesionales

La AEC presta mucha atención a la gestión de sus profesionales porque el desarrollo del capital humano es el motor de nuestra Asociación. El resultado de esta gestión es un equipo de 28 profesionales con capacidad para ofrecer las soluciones más innovadoras que nuestros grupos de interés demandan.

Consciente la entidad de la importancia de “este motor” surge el propósito de ofrecer una carrera y una formación competitiva y diferencial, en un entorno seguro y saludable y flexible.

Por eso ponemos a su alcance todo lo necesario para que la evolución de sus carreras sea la adecuada para alcanzar sus objetivos, a través de un plan de formación continua que les ayuda a potenciar sus fortalezas y a trabajar aquellos aspectos susceptibles de mejora. Se han programado 1.748 horas de formación, lo que representa una media de 60 horas de formación por empleado.

## Participación de los grupos de interés

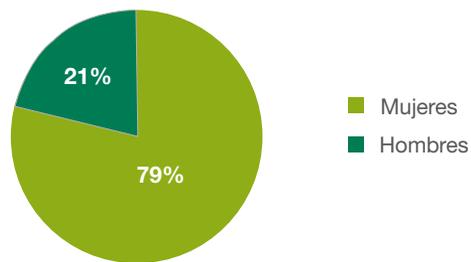
Asimismo, otras propuestas de valor con los empleados se manifiestan con una estabilidad laboral del 100%. Todo el equipo de la AEC tiene un contrato laboral indefinido. Y, un 7% de de la plantilla concilia vida personal y profesional.

Un año más hemos continuado además con nuestro compromiso de una cultura preventiva encaminada a garantizar los mayores niveles de salud, seguridad y bienestar de las personas.

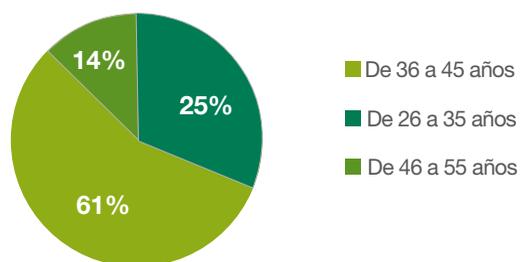
Tenemos implantado un Sistema de Prevención de Riesgos Laborales basado en la OHSAS 18001:2007, lo que supone el cumplimiento de todas las obligaciones en materia de seguridad y salud. Y velamos por la salud de todos los profesionales a través de los reconocimientos médicos y de un seguro médico privado, al que se acogen 24 personas.

En este contexto, no hay que olvidar la igualdad entre hombres y mujeres es una realidad. Existe una política salarial idéntica, que no distingue ni tiene en cuenta en ningún caso si el profesional es hombre o mujer, sino que está basada en el desempeño y la carrera profesional.

**Gráfico de distribución de la plantilla por sexo**



**Gráfico de distribución de la plantilla por edad**



Edad media de la plantilla: 39 años.

El prestigio que la AEC ha alcanzado se debe al talento de los profesionales que han apostado y apuestan por vincular sus trayectorias profesionales a la Asociación

## Participación de los grupos de interés

## Colaboradores

## Vocales de Comités

La labor que llevan a cabo los Comités es fundamental para que la AEC logre alcanzar sus objetivos, de ahí la importancia de los vocales que integran estos comités. Actualmente, contamos con 22 Comités en activo y en ellos participan un total de 847 profesionales.

## Presidentes de Comités en el año 2013

**Comité AEC Administraciones Públicas**

Manuela Piqueras Cea  
Ayuntamiento de Alcobendas

**Comité AEC Agroalimentario**

M<sup>a</sup> Pilar Bordetas Salvador  
Agroalimentación y Calidad, S. L.

**Comité Asesor de la AEC**

Ricardo Castilla Zaragoza

**Comité AEC Atención a las Personas con Dependencia**

Paula Illobre Tallón

**Comité AEC Automoción**

Laureano Padilla Jurado

**Comité AEC Confiabilidad**

Antonio José Fernández Pérez

**Comité AEC Construcción**

Antonio Burgueño Muñoz  
FCC Construcción, S. A.

**Comité AEC Educación y Formación**

Pedro Iglesias Vázquez  
Institución Educativa Sek

**Comité AEC Entidades de Certificación**

Enrique Quejido Martín  
Bureau Veritas España

**Comité AEC Entidades Financieras**

Silvia Hernández Tejero  
Banesto

**Comité AEC Gestión del Conocimiento**

Francisco Javier Domínguez González  
Asecal

**Comité AEC Industrias Energéticas**

Josep Grau Guinart  
Endesa Red, S. A.

**Comité AEC Industria de la Moda**

Juan Antonio García Sorroche

**Comité AEC Industrias y Servicios para la Defensa**

Antonio Martínez Palazón  
Indra Sistemas, S. A.

**Comité AEC Innovación**

Juan Luis Rodríguez Sánchez del Álamo  
Repsol, S. A.

**Comité AEC Medio Ambiente**

Begoña Beltrán Morey  
Grupo Innova

**Comité AEC Metrología**

José Antonio Manuel Palazuelos  
Tecnologías Servinca, S. L.

**Comité AEC Prevención de Riesgos Laborales**

Antonio Moreno Ucelay  
Iberdrola

**Comité AEC Salud**

Pilar Centeno de la Torre  
Investigacion y Analisis, S. A.

**Comité AEC Seis Sigma**

José Miguel Quintana Figueroa  
Atlantic Copper, S.A.

**Comité AEC Servicios**

Palmira López-Fresno

**Comité AEC Sistemas y las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**

Ramiro Carballo Gutiérrez  
Caelum Information & Quality  
Technologies, S. L.

## Participación de los grupos de interés

**Comisión de  
Certificación  
del CERPER**

La Comisión de Certificación es el órgano de gobierno del CERPER. En su composición hay representantes implicados en el proceso de certificación, así como miembros de la AEC. Durante 2013 han integrado esta Comisión las personas de la tabla adjunta.

**Presidente de la Comisión de Certificación**

Pablo Culebras Sánchez

**Representantes de la Junta Directiva AEC**

**CECAP** - Rocío Blanco Gil

**SIEMENS** - José Luis Chumpitasi Bartra

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA SEK** - Pedro Iglesias Vázquez

**INTA** - Santiago López González

**CEPSA** - Miguel Pérez Pascual

**Profesionales**

Pablo Culebras Sánchez

Juan Antonio Muñoz Sánchez

Juan Carlos Navarro Jiménez

Pilar Bordetas Salvador

Alberto Urriaga de Vivar Frontelo

**Empresas**

**AENA** - José Enrique del Barrio Pacho

**BOSCH** - Wolfram Dümmler.

**IBERIA** - Luis Giménez-Cassina Sendón

**GAS NATURAL FENOSA** - Iban Chico

**SEAT** - José Luis González Castro

**Otras Entidades**

**AENOR** - Yolanda Andrés Rivero

**ANAVAM** - Trinidad Bausela Grajal

**TECNATOM** - José Manuel Corrales Llanova,

representado por Ricardo Álava Amat

**CERTIAEND** - Rodolfo Rodríguez Juárez

**AEC** - Enrique Marco Martín

**Representante de la AEC**

Marta Villanueva Fernández, Directora General de la AEC

**Secretaria de la Comisión**

Diana Tallo Piquer

## Participación de los grupos de interés

### Evaluadores CERPER

Los evaluadores CERPER son los encargados de examinar la competencia técnica de los candidatos que aspiran a obtener una certificación profesional en los diferentes ámbitos que el CERPER gestiona.

En 2013 hemos contado con un total de 20 evaluadores. Para su selección, se tiene en cuenta su experiencia profesional y su cualificación académica.

### Profesores de Desarrollo Profesional

Nuestra área de Desarrollo Profesional cuenta con 90 docentes. Durante el transcurso del curso solicitamos a los alumnos que evalúen el quehacer de los profesores a través de una encuesta. Durante 2013, han recibido una puntuación media de 8,5 sobre 10.

### Ponentes de nuestros eventos

Los ponentes de nuestros Congresos y Jornadas son expertos y profesionales de diferentes organizaciones, que aportan su experiencia y conocimiento para ayudarnos a fomentar nuestra labor de sensibilización, divulgación y difusión. En 2013 hemos contado con la colaboración de más de 200 ponentes.

### Miembros de Honor y Distinguidos

La Asamblea General de la Asociación puede conceder, a propuesta de la Junta Directiva, las distinciones de Miembro de Honor y Miembro Distinguido a aquellos miembros individuales o a representantes de un miembro colectivo que, por los relevantes servicios prestados a la AEC o por su destacado prestigio, se hagan acreedores de tal distinción.

## Participación de los grupos de interés

### Miembros de Honor

José Antonio Andrés Jiménez  
Manuel Blanco Miguel  
Antonio de Almeida Junior  
Juan Manuel Elorduy y Taubmann  
Jesús García del Valle y Gómez  
Antonio Muñoz Muñoz  
Emilio Peñas Penela  
Alberto Urtiaga de Vivar Frontelo  
Juan Antonio Villaronte Martínez  
Leonardo Villena Pardo

### Miembros Distinguidos

Vicente Aguilera Ribota  
José Eugenio Aguirre Castaños  
Luis Almerich Padro  
Vicente Bensusan Cantó  
Concepción Blanco Jiménez  
Clementina Bravo Pérez  
Ignacio Burón Arias  
Juan de Dios Calatrava Requena  
José Calavera Ruíz  
Joaquín Candela Puig  
Javier Carro de Vicente Portela  
Rafael Carvajal Raggio  
José Luis Castellano Miranda

Eleazar Cerezo Arribas  
José Ángel Cerrolaza Asenjo  
Juan José Cubero Marín  
Julián Cuesta Costero  
Pablo Culebras Sánchez  
Andrés Dassi García  
Enrique de la Morena García  
Vicente de la Torre Cutoli  
Ismael Díaz Yubero  
Abelardo Domínguez Mendoza  
José Manuel Domínguez Rodríguez  
Ignacio Elósegui Martínez  
Jordi Esteller Bel  
Santiago Fernández Gutiérrez  
José Esteban Fernández Rico  
Miguel Ángel Fernández Soler  
Benito Fradejas Salgado  
Juan Antonio Francés Santaella  
Rafael García Faure  
Félix García Follente  
Álvaro García Meseguer  
Antonio García Santamaría  
Pablo Gil Fernández  
Juan Gomis Cerón  
Julio González Sanz  
Luis Ramón Hernando Gracia

Continúa en página siguiente →

## Participación de los grupos de interés

### Miembros Distinguidos

→ Viene página anterior

Francisco Herrera Fernández  
Ramón Iglesias Valdesuso  
Juan Antonio Izquierdo González  
Manuela Juárez Iglesias  
José Ignacio Macho Ortíz  
Jesús Martín Baron  
Temístocles Martín Prieto  
Aristides Martínez Figueroa  
José Luis Meléndez Martínez de Murguía  
Adolfo Montalvo Acosta  
Francisco Moreno Bellido  
Pedro Motas Mosquera  
Jesús Nicolau Medina  
Margarita Ortiz de Zárate de Simón  
Laureano Padilla Jurado  
José María Palacios Reparaz  
José Gabriel Pérez Castillo  
Julián Pérez Clemente  
Francisco Javier Pérez Varela  
Valentín Postigo Segovia  
Mario Pujol Roig  
Francisco Ramírez Gómez  
Carlos Ranninger Rodríguez

Enrique Riera Vall  
Santiago Rivero Rodrigo  
Ramón Robles Rodríguez  
Darío Rodríguez Devesa  
Juan Pablo Rodríguez Rey  
Francisco Javier Ruíz Fernández  
Antonio Sánchez Montesinos  
Rosa Sanchidrián Fernández  
José Sancho Gimeno  
Jesús Sanz Yrazu  
Jesús Serrano Sánchez  
Julián Miguel Solana Álvarez  
María Dolores Solsona Flotats  
Rafael Soriano Aroca  
Gonzalo Sotorrió González  
Fernando Sucunza Saldise  
Ramón Torrebadella Montseny  
Fernando Torres Leza  
Miguel Udaondo Durán  
José Antonio Urrutia Bilbao  
Antonio Valero Alcaide  
Daniel Vallés Domínguez  
José Luis Vázquez García  
Juan Villate Orive  
Olegario Yáñez Marfil  
René Zaragüeta Brochart



## Participación de los grupos de interés

### Acuerdos mantenidos con otras organizaciones

Con el fin de fomentar e impulsar la Calidad como motor del desarrollo de las personas, la competitividad de las organizaciones y la mejora de la sociedad, colaboramos con diferentes instituciones, tanto públicas como privadas.

#### A3e (Asociación de Empresas de Eficiencia Energética)

Colaboración de ambas entidades en el desarrollo de sus respectivas misiones. Asimismo, se ha puesto en marcha una certificación como Auditor Energético en Edificación y Auditor Energético Jefe en Edificación, que garantice la puesta en el mercado laboral de profesionales con los conocimientos necesarios para llevar a cabo las Auditorías Energéticas en Edificios, con las adecuadas garantías del proceso de certificación.

#### AENA

Proyecto para la redefinición del mapa de procesos de la organización.

#### AENOR

La AEC forma parte de la Junta Directiva de AENOR a través de la Directora General, Marta Villanueva Fernández. Por su parte, AENOR forma parte de la Junta Directiva de la AEC a través de Avelino Brito Marquina, Director General de AENOR.

Por otro lado, la AEC participa en el Comité Técnico Normalizador AEN/CTN 66 “Gestión de la Calidad y Evaluación de la Conformidad”, Comité que se encarga de elaborar y aprobar los proyectos de normas (UNE) dentro del campo de la gestión de la calidad. La Presidencia de este Comité la ostenta la AEC, a través de Juan de Dios Calatrava, ex miembro de la Comisión Ejecutiva de la AEC, mientras que Manuel Hervás, Responsable de Proyectos de la división de Desarrollo de la Estrategia de la AEC, es vocal de este Comité.

También participamos en el Comité Técnico 166 sobre la normalización en el ámbito de la innovación. En este Comité nuestro representante es Ignacio Martínez, Secretario del Comité AEC Innovación y Coordinador del Grupo de Trabajo de I+D+i del Comité AEC Entidades de Certificación.

#### Asociación Española de Empresas Tecnológicas de Defensa, Aeronáutica y Espacio (TEDAE)

La AEC presta servicio de apoyo al funcionamiento de los esquemas de certificación en los sectores de Defensa y Aeroespacial. A lo largo de este año se han realizado las siguientes actividades:

- Realización de informes de seguimiento de la evolución de las cifras del esquema ICOP español.
- Revisión de solicitudes de autenticación de auditores aeroespaciales para actuar en el esquema de certificación.

## Participación de los grupos de interés

- Resolución de consultas formuladas por las empresas y entidades de certificación integrantes del esquema.
- Apoyo como secretaria de los grupos de trabajo creados en el ámbito de TEDAE.

### Colegio Oficial de Químicos del País Vasco, Burgos y La Rioja

Acuerdo de colaboración para la transferencia de conocimiento, la formación y divulgación de la cultura de la calidad entre los grupos de interés de ambas instituciones.

### European Organization for Quality (EOQ)

Enrique Marco, Director de la División de Desarrollo de la Estrategia, ha continuado, a lo largo de 2013, con su labor como Vicepresidente de la EOQ. Como miembro de pleno derecho de esta organización, la AEC ha participado en iniciativas llevadas a cabo por esta organización europea y ha tomado parte en las reuniones del Comité Ejecutivo, la Asamblea General y del PRU (Personnel Registration Unit), del cual Enrique Marco Martín ostenta el cargo de *Chairman*.

### Fundación Emmanuel Casbarri

Acuerdo que posibilita y facilita la transferencia de conocimiento, la formación y la divulgación de la cultura de la excelencia en la gestión y el desarrollo sostenible entre los grupos de interés de ambas instituciones.

### Fundación Internacional para los Compromisos de Calidad

El alcance del acuerdo se circunscribe al desarrollo de una certificación para el Directivo Público Profesional (DPP) que pretende garantizar al máximo las capacidades profesionales de las personas que ocupan puestos de dirección pública, a través de un proceso de certificación.

### Fundación Tripartita

Constitución de una agrupación de empresas con el fin de gestionar de forma conjunta la formación de los trabajadores, de conformidad con lo establecido en el artículo 16 del Real Decreto 395/2007, de 23 de marzo, y demás normativa de desarrollo por la que se regula la financiación de las Acciones de Formación Continua en las empresas, incluidos los Permisos Individuales de Formación.

### Gecos Verín

Alianza estratégica para crear un marco estable de cooperación en el campo de la gestión y el desarrollo sostenible de las organizaciones.

### Hospital Universitario de Getafe (Madrid)

Proyecto de acompañamiento para ayudar al Hospital a implantar la gestión de los procesos. El apoyo prestado por la AEC se ha orientado a dos actividades:

## Participación de los grupos de interés

- Finaliza el trabajo colaborativo en el diseño de cuatro de los procesos de la organización.
- Iniciar el trabajo colaborativo en un nuevo grupo de cuatro de los procesos de la organización.

### Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social

Ambas instituciones se reconocen mutuamente como “socios estratégicos”, de forma que el Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social reconoce a la Asociación Española para la Calidad “Socio de la Alianza Internacional de Empresas Saludables”, y la AEC reconoce al Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social como “Socio Colectivo”. Su objetivo será promover en exclusividad la certificación de las competencias profesionales en el marco del modelo de la Organización Mundial de la Salud para las empresas saludables.

### Madrid Excelente

La AEC ha sido entidad colaboradora del V Congreso Internacional de Excelencia. Asimismo, la AEC forma parte de la Comisión de Calidad que evalúa la documentación entregada por las organizaciones que optan a la obtención de la Marca Madrid Excelente. Por otro lado, colaboramos en los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, como miembro del jurado.

### MeadWestVaco (MWV)

Desarrollado un proyecto para la definición de los procesos de la organización.

### Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente

Este organismo ha participado y prestado su apoyo en dos de nuestros eventos, las Jornadas "Lo que no se ve en la Alimentación" y "La Calidad y el precio del agua".

### Ministerio de Defensa y la Dirección General de Armamento y Material

Servicio de apoyo al funcionamiento de los esquemas de certificación en los sectores de Defensa y Aeroespacial. Concretamente se han realizado las siguientes actividades:

- Revisión de expedientes de auditorías en base a las normas de la familia PECAL.
- Revisión de solicitudes de cualificación como auditores IAMD reconocido y auditores cualificados para actuar en el esquema de certificación para las industrias y servicios para la defensa.
- Apoyo como secretaria de los grupos de trabajo creados en el ámbito del esquema de certificación del Ministerio de Defensa.

También el Ministerio ha participado en el Congreso CSTIC 2013.

## Participación de los grupos de interés

### Ministerio de Industria, Energía y Turismo

Ha participado y ha prestado su apoyo en varios de nuestros eventos, concretamente en la Jornada sobre Industrias de la Moda, el XIX Congreso de Calidad en la Automoción, Jornada sobre la Certificación Acreditada en la Internacionalización y la Exportación y en el Día Mundial de la Calidad 2013.

### Valorización y Logística Ambiental (VL Ambiental)

El objeto de la primera fase del proyecto es el lanzamiento y comercialización del curso on line sobre “Introducción a la Responsabilidad Social” en México.

### Colaboración en distintos premios que fomentan las buenas prácticas

En 2013 hemos participado como vocal en el jurado de distintos premios:

- Premio Ciudadanía 2012 a las Buenas Prácticas en los Servicios Públicos – Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas (Agencia de Evaluación y Calidad) – Jurado (Ignacio Iglesia).
- VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes.
- Premio IDEPA al Impulso a la Gestión Empresarial 2013. Gobierno del Principado de Asturias.





## Participación de los grupos de interés

### Nuestra cultura del reconocimiento

#### Miembro Distinguido de la AEC

A propuesta de la Junta Directiva y aprobado por la Asamblea General se ha designado a Pablo Culebras como Miembro Distinguido de la AEC. Con este nombramiento, la Asociación reconoce y agradece el compromiso de Pablo Culebras con las iniciativas de la entidad, así como por el destacado prestigio alcanzado en su trayectoria profesional.

#### Premio Líder en Calidad

La AEC, como representante nacional de la EOQ, ha hecho entrega del Premio Líder en Calidad dentro del marco de la celebración del Día Mundial de la Calidad. En esta ocasión se ha designado como "Líder en Calidad 2013" a Ramón Maurel Pascual, Director de Calidad del Grupo El Corte Inglés quien representará a España en el Premio European Quality Leader.

#### Miembro Honorífico del Comité AEC Industrias y Servicios para la Defensa

El Comité AEC Industrias y Servicios para la Defensa designaba al General Manuel Blanco Miembro Honorífico del Comité. El General ha tenido una vida profesional muy vinculada a la calidad en el campo militar, dentro del Área de Inspecciones Industriales del Ministerio de Defensa, y pertenece a la AEC desde el año 1984, con una activa participación en el Comité que, por todo ello, le ha rendido un merecido homenaje.

#### Miembro Honorífico y Empresa Honorífica del Comité AEC Automoción

Este Comité reconocía a José Carlos Robredo, Director de PSA Peugeot Citroën Madrid, como Miembro Honorífico del Comité AEC de Automoción, y a la empresa Seat como Empresa Honorífica del citado Comité.

#### Miembro Honorífico del Comité AEC CSTIC

El Comité AEC CSTIC designaba al Coronel Juan Bautista Pérez, Jefe del Área de Calidad del Servi-

## Participación de los grupos de interés

cio de la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Ministerio de Defensa, Miembro Honorífico del Comité.

### Distinciones del Comité AEC Salud

El Comité ha designado como Miembro Destacado al Director de la Unidad de Calidad Total del Instituto Universitario de Evaluación Sanitaria, Ulises Ruiz; y como Miembros Destacados Excelentes, al doctor Javier Doménech y a Alberto Pardo, Subdirector de Calidad del Servicio Madrileño de Salud.

### Reconocimiento del Comité AEC Confiabilidad

En la celebración del XV Congreso de Confiabilidad, este Comité reconoció la labor en este ámbito de la ingeniería de José María Cavero.

Asimismo, hizo entrega de los Premios de Confiabilidad-AEC 2013. Dentro de la categoría de Proyectos Fin de Carrera resultaron premiados ex aequo los trabajos presentados por Adriel Sosa, Juan Ignacio Romero y Óscar Díez Bayón, así como el presentado por Monserrat Abad. Dentro de la categoría de Proyectos Tesis Doctoral resultó ganador Vicente González-Prida.

### Reconocimiento del Comité AEC Metrología

El Comité hizo entrega a José Luis Ortiz de una placa de agradecimiento por sus años de dedicación al Comité como Presidente y como vocal.

### Reconocimiento a la trayectoria Profesional dentro de la plantilla de la AEC

Para agradecer los logros y los esfuerzos de los profesionales de nuestro equipo, Rocío Murillo y Susana Parra, recibían un galardón como muestra de agradecimiento por sus 20 años de dedicación laboral y compromiso con la Asociación.

### Premios Calidad CSTIC 2013

Dentro de este galardón, en la categoría de Mejores prácticas en la prestación de servicios TIC, resultó ganadora la empresa Panel Sistemas Informáticos. Por su parte, dentro de la otra categoría de estos premios, la denominada como Mejora del negocio apoyada en el uso de las TIC, el Premio fue compartido por el Ayuntamiento de Vélez-Málaga y el Ayuntamiento de Madrid.

### Premios Q-Innovauto 2013

En esta edición de 2013 los Premios Q-Innovauto recaían en el Grupo Antolin, en la modalidad de Difusión de la Calidad, y el Centro de Madrid de PSA Peugeot Citroën, dentro de la categoría Mejora de la Calidad.

## Participación de los grupos de interés

### Entidades Patrono

Las entidades patrono asocian su imagen a la de la AEC, como una muestra de su apoyo a nues-

tro objetivo de impulsar el territorio de la Calidad como motor del desarrollo de las personas, la competitividad de las organizaciones y la mejora de la sociedad.

Las siguientes entidades han sido entidades patronato de la AEC a lo largo de 2013:



Especial  
Dia Mundial de la Calidad

Success  
support  
Process  
consulting  
Performance

**Quality**

strategy  
method  
customer  
Management

# Concepto clave

La calidad es una parte de la estrategia de la compañía y un elemento para impulsar una gran idea. Asimismo, la Asociación Española de la Calidad (AEC) es el foro de referencia en España para impulsar una gran idea.

La calidad es una parte de la estrategia de la compañía y un elemento para impulsar una gran idea. Asimismo, la Asociación Española de la Calidad (AEC) es el foro de referencia en España para impulsar una gran idea.

innovaspain.com

Mejor Sitio del Mundo 2012

TALENTO

Calcula tu nivel de formación

¿Quieres saber si estás preparado para el mundo laboral? Calcula tu nivel de formación y descubre qué necesitas para conseguirlo.

NEWS 24/7

Artículo publicado en el Periódico de Economía

## Ontinyent muestra en Mac su gestión industrial del agua

El Ayuntamiento de Ontinyent ha presentado en la Feria Internacional de la Gestión Industrial del Agua (GIA) su experiencia en la gestión del agua en la ciudad.

## HECHO CON CALIDAD - HECHO EN ESPAÑA

Marta Villanueva

Abierta a personas de fuera que se unan a la Asociación Española de la Calidad (AEC) para impulsar una gran idea.

Abierta a personas de fuera que se unan a la Asociación Española de la Calidad (AEC) para impulsar una gran idea.

infocalidad

Contenido de Negocio

Centro de Gestión Sostenible 2013

¿Quieres saber si estás preparado para el mundo laboral? Calcula tu nivel de formación y descubre qué necesitas para conseguirlo.

La AEC reconoce las mejores iniciativas del año en calidad y TIC

El premio a la mejor iniciativa en calidad y TIC ha sido otorgado a la empresa Gibraltár, por su iniciativa en la gestión del agua en la ciudad.

equipos&talento

Premios 2013 a las mejores prácticas en RRHH

Primeros pasos para la certificación del directivo público profesional

El primer paso es la certificación del directivo público profesional.

Factoría Innovación

FDI

Madrid de Hacienda, la tina tabaquera

Madrid de Hacienda, la tina tabaquera.

Alcatel-Lucent

Antenas de móvil para China Mobile

Alcatel-Lucent ha desarrollado antenas de móvil para China Mobile.

Los Sistemas de Gestión Energética (SGE)

AEC

Los Sistemas de Gestión Energética (SGE) de AEC.

ENTREVISTAMOS A MARTA VILLANUEVA, DIRECTORA GENERAL DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD (AEC)

Desde 1997, tenemos el placer de contar entre nuestros asociados con la Institución Educativa SEK, que desde el mes de abril de este año figura además como entidad patrona de la Asociación.

## Participación de los grupos de interés

### Compromiso con los Proveedores

El objetivo de la AEC, a la hora de analizar a nuestros proveedores, es promover el valor de la sostenibilidad en nuestra cadena de valor. Para la selección de éstos, identificamos nuestras necesidades, pedimos ofertas, la adjudicamos y, finalmente, firmamos acuerdos. Con el objetivo principal de invertir en proveedores que comparten nuestros valores y principios. Asimismo, cabe destacar la contribución al desarrollo económico y social que supone invertir en proveedores locales.

Nuestro objetivo a la hora de homologar a los proveedores, en 2013 hemos trabajado con un total de 67, es conocer su valoración y su satisfacción en su relación con la AEC, y conocer su percepción sobre nuestra implicación con políticas de sostenibilidad.

### Medios de Comunicación

Nuestra presencia en los medios de comunicación es una forma de poder llegar a nuestros grupos de interés. Asimismo, es el canal ideal para dar a conocer nuestras actividades a la sociedad en general.

Esta relación se rige por una estrategia de proactividad, intentando abarcar todos los formatos y con un mensaje que impulse la Calidad como motor del desarrollo de las personas, la competitividad de las organizaciones y la mejora de la sociedad.

En cuanto a los temas de mayor repercusión, las noticias generales de la AEC, las entrevistas, los artículos de opinión, nuestros cursos de formación y eventos, como el Congreso de Automoción y el Día Mundial de la Calidad, han sido los contenidos que han ocupado un mayor espacio en los medios.



# Órganos de Gobierno

## Asamblea General

Integrada por todos los miembros de la Asociación, es el órgano supremo de la entidad. Sus acuerdos, estatutariamente aprobados, son obligatorios para todos los asociados.

## Junta Directiva

Representa oficialmente a la Asamblea General y está dotada de plenos poderes para administrar la Asociación y gestionar su patrimonio. Además es responsable de la ejecución de los acuerdos adoptados por la Asamblea.

## Comisión Ejecutiva de la Junta Directiva

La Comisión Ejecutiva está constituida por el Presidente y los Vicepresidentes, propuestos por el propio Presidente y con la aceptación de la Junta Directiva. El Director General de la Asociación actúa como secretario de la misma, con voz pero sin voto. Además, en las reuniones de la Comisión, el Presidente puede hacerse acompañar por un experto, en funciones de asesor.

### Colegio de Miembros Colectivos

**AENA** - Ignacio Iglesia Figueroa

**AENOR** - Avelino Brito Marquina

**AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS**

Ignacio García de Vinuesa

**BANESTO** - Silvia Hernández Tejero

**CIEMAT** - Amparo González Espartero

**COATO** - José Luis Hernández Costa

**COBRA** - Juan José Aciego Rabaneda

**CEPSA** - Miguel Pérez Pascual

**CECAP** - Rocío Blanco Gil

**EADS-CASA** - Antonio Padín Alcorlo

**GAS NATURAL** - M<sup>a</sup> Jesús Martín Gómez

**GRUPO SGS ESPAÑA**

Ramón Robles Rodríguez (hasta 23/04/13)

**HUMAN MANAGEMENT SYSTEMS**

Fernando Sucunza Saldise (hasta 13/02/13)

**IBERIA L.A.E.**

Joaquín Rivera Ysasi-Ysasmendi

**INDRA SISTEMAS** - Antonio Martínez Palazón

**INTA** - Santiago López González

**INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS**

Pilar Centeno de la Torre

**PSA PEUGEOT CITROËN**

Rafael Dávila (hasta 18/09/13)/Alix Donada

**RENFE OPERADORA**

Abelardo Carrillo Jiménez

**SIEMENS**

Goritzza Zlatanova (hasta 12/02/13)

José Alfredo Menéndez del Campo (hasta 30/09/13)

Enrique Torres Verdasco

## Órganos de Gobierno

### Colegio Miembros Individuales

Manuel Blanco Miguel  
 Pablo Culebras Sánchez  
 Palmira López-Fresno  
 Laureano Padilla Jurado  
 Miguel Udaondo Durán  
 Armando Veganzones Pérez

### Colegio Presidentes de Comités

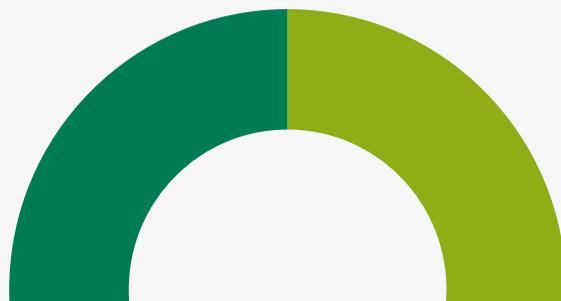
Ricardo Castella Zaragoza  
 Presidente del Comité Asesor de la AEC  
 Antonio José Fernández Pérez  
 Presidente del Comité AEC Confiabilidad  
 Pedro Iglesias Vázquez  
 Presidente del Comité AEC Educación y Formación

### Vocales de Libre Designación

Rafael García Faure (hasta 20/12/13)  
 Vacante - Ministerio de Defensa  
 Antonio Muñoz Muñoz  
 Ministerio de Industria, Energía y Turismo (hasta 20/12/13)

### Comisión Ejecutiva de la Junta Directiva

Armando Veganzones Pérez  
 Presidente  
 Miguel Udaondo Durán  
 Vicepresidente Primero  
 Ignacio Iglesia Figueroa  
 Vicepresidente  
 Pedro Iglesias Vázquez  
 Vicepresidente  
 Palmira López-Fresno  
 Vicepresidente  
 Antonio Padín Alcorlo  
 Vicepresidente  
 Secretaria  
 Marta Villanueva Fernández (Directora General)  
 Invitado  
 Manuel Blanco Miguel  
 (Asesor del Presidente)



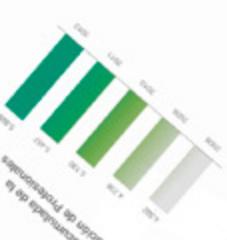


Asociación Española para la Calidad | Sistema de Responsabilidad Corporativa

### Perfil de la Organización

#### Canales de Comunicación

El servicio de atención al cliente y resolución de consultas, mediante canales electrónicos, telefónicos, presenciales y en persona, garantiza la máxima calidad de servicio y satisfacción del cliente. El servicio de atención al cliente y resolución de consultas, mediante canales electrónicos, telefónicos, presenciales y en persona, garantiza la máxima calidad de servicio y satisfacción del cliente.



**AEC**  
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

El compromiso con la calidad y el cliente es el pilar de nuestra actividad. Nos esforzamos por ofrecer servicios de alta calidad y satisfacción del cliente.

El compromiso con la calidad y el cliente es el pilar de nuestra actividad. Nos esforzamos por ofrecer servicios de alta calidad y satisfacción del cliente.

# Resultados económicos

## Memoria económica del ejercicio 2013

A continuación se muestra un extracto de las notas más significativas del ejercicio económico de 2013.

### Bases de presentación y principios contables

Las cuentas anuales de la AEC se han preparado a partir de los registros contables, habiéndose aplicado las disposiciones legales vigentes en materia contable con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la entidad.

La contabilidad de la entidad y, en especial, el registro y la valoración de los elementos de las cuentas anuales, se ha realizado siguiendo los principios contables siguientes:

- Empresa en funcionamiento
- Devengo
- Uniformidad
- Prudencia
- No compensación
- Importancia relativa

### Normas de valoración

El inmovilizado se presenta por el coste histórico o, en su caso, por el valor razonable.

Los coeficientes de amortización utilizados corresponden al método lineal, aplicando las tablas oficialmente aprobadas.

Los activos y pasivos financieros se han valorado respectivamente al valor razonable de la contraprestación entregada o recibida ajustada por los costes de transacción y aplicando posteriormente las oportunas correcciones según la clasificación de los mismos.

### Activo no corriente

La composición del inmovilizado a 31 de diciembre de 2013, es la siguiente:

Inmovilizado intangible	2.494,85
Inmovilizado material	1.406.857,75
Activos por impuesto diferido	104,91
<b>Total activo no corriente</b>	<b>1.409.457,51</b>

## Resultados económicos

### Activo corriente

La composición del saldo de dicho epígrafe a 31 de diciembre de 2013, es la siguiente:

Existencias	124,00
Deudores comerciales	22.229,66
Inversiones financieras c/p	2.076.593,24
Efectivo y otros activos líquidos	70.463,64
<b>Total activo corriente</b>	<b>2.169.410,54</b>

#### Existencias

Los bienes y servicios comprendidos en las existencias se valoran por su coste, ya sea el precio de adquisición o el coste de producción.

Cuando el valor neto realizable de las existencias es inferior a su precio de adquisición o su coste de producción, se efectúan las oportunas correcciones valorativas reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias.

### Deudores comerciales

La partida de deudores refleja la totalidad de las cuentas a cobrar a 31 de diciembre de 2013. Se ha dotado una provisión sobre posibles fallidos que figura minorando el saldo.

### Inversiones financieras a corto plazo

La partida de inversiones financieras a corto plazo refleja la totalidad de los activos colocados en pagarés y depósitos a corto plazo.

Se valoran inicialmente por su valor razonable y, posteriormente, por su coste amortizado o valor razonable, atendiendo a su clasificación. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo. Al cierre del ejercicio se efectúan las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de su deterioro.

### Efectivo y otros activos líquidos

La totalidad de las cuentas que componen la tesorería de la AEC, han sido conciliadas y corresponden al flujo financiero, siendo de libre disposición.

## Resultados económicos

### Patrimonio neto

Una vez aprobado y cerrado el Balance de Situación y la Cuenta de Pérdidas y Ganancias correspondientes, su composición es la siguiente:

Fondos propios a 31/12/13	3.113.405,79
<hr/>	
Déficit 2013	-10.400,38
<hr/>	
<b>Total</b>	<b>3.103.005,41</b>
<hr/>	

### Pasivo corriente

El saldo que refleja este epígrafe a 31 de diciembre de 2013, asciende a 475.862,64 Euros. Todas las partidas que componen dicho saldo han sido consideradas deudas a corto plazo por tener un vencimiento inferior a 12 meses.

Atendiendo al criterio de prudencia, dicho importe también recoge una partida como previsión de gastos pendientes de recibir por las subvenciones concedidas.

### Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos imputados en el ejercicio coinciden con el criterio del devengo, con independencia del momento en que se produzca la corriente financiera de los mismos.

### Informe de auditoría

Las Cuentas Anuales de la Asociación Española para la Calidad, que comprenden el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto y la memoria del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2013, han sido auditadas por Global Auditores y Administradores, S.L.P. expresando sobre las mismas una opinión favorable.

Asimismo, AEC Operaciones Estratégicas, S.L.U. ha sometido sus cuentas anuales a revisión por dichos auditores, con el objeto de que dichas cuentas cumplan con los requisitos de unificación y control que cumplen las de la Asociación. De esta revisión los auditores no han detectado incidencia significativa alguna.

## Resultados económicos

**CONTROL PRESUPUESTARIO 2013**

(a 31 de diciembre de 2013)

Capítulos	Presupuesto 2013	Real 2013	Desviación %
1. Ingresos facturación	1.300.000,00	1.170.813,06	-9,94
2. Ingresos por cuotas	430.000,00	404.882,50	-5,84
3. Ingresos financieros (C)	70.000,00	92.739,28	32,48
4. Otros ingresos explotación (C)	10.000,00	19.148,70	91,49
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>1.810.000,00</b>	<b>1.687.583,54</b>	<b>-6,76</b>
1. Trabajos realizados otras empresas	260.000,00	318.519,92	22,51
2. Comidas y hoteles	50.000,00	60.151,69	20,30
3. Gastos del inmueble (A)	33.000,00	38.836,41	17,69
4. Mantenimiento y conservación (B)	36.000,00	31.401,14	-12,77
5. Profesionales independientes	225.000,00	244.757,13	8,78
6. Asesoramientos (C)	18.000,00	16.727,29	-7,07
7. Mensajería	18.000,00	12.873,13	-28,48
8. Franqueo	37.000,00	29.022,30	-21,56
9. Suscripciones (C)	15.000,00	16.804,37	12,03
10. Relaciones Públicas (C)	5.000,00	3.974,59	-20,51
11. Suministros (A)	11.000,00	10.369,37	-5,73
12. Comunicación (B)	12.000,00	13.084,98	9,04
13. Material de oficina (B)	4.000,00	5.068,16	26,70
14. Desplazamientos del personal	16.000,00	9.934,69	-37,91
15. Sueldos y Salarios	863.000,00	767.115,89	-11,11
16. S.S. cargo empresa	215.000,00	208.047,92	-3,23
17. Otros gastos sociales (B)	15.000,00	17.331,47	15,54
18. Gastos financieros (C)	2.000,00	2.528,57	26,43
19. Otros gastos explotación (C)	-250.000,00	-215.872,18	-13,65
20. Tributos (C)	45.000,00	47.923,65	6,50
21. Dotación amortización inmovilizado (C)	60.000,00	50.136,15	-16,44
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>1.690.000,00</b>	<b>1.688.736,34</b>	<b>-0,07</b>
<b>SUPERÁVIT/DÉFICIT</b>	<b>120.000,00</b>	<b>-1.153,10</b>	<b>-100,96</b>

(A) Prorrateo por m2 de ocupación

(B) Prorrateo por número de empleados

(C) Prorrateo lineal (a partes iguales)

## Resultados económicos

**BALANCE DE SITUACIÓN**

Ejercicio 2013

<b>ACTIVO</b>	<b>Ejercicio 2013</b>	<b>Ejercicio 2012</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	1.409.457,51	1.455.021,19
Inmovilizado intangible	2.494,85	0,00
Inmovilizado material	1.406.857,75	1.454.916,28
Activos por impuesto diferido	104,91	104,91
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	2.169.410,54	2.500.025,01
Existencias	124,00	8.754,62
Deudores	22.229,66	60.267,28
Inversiones financieras c/p	2.076.593,24	2.349.661,66
Efectivo y otros activos líquidos	70.463,64	81.341,45
<b>DÉFICIT</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>3.578.868,05</b>	<b>3.955.046,20</b>
<b>NETO Y PASIVO</b>	<b>Ejercicio 2013</b>	<b>Ejercicio 2012</b>
FONDOS PROPIOS	3.113.405,79	2.996.067,16
PASIVO NO CORRIENTE	0,00	0,00
PASIVO CORRIENTE	475.862,64	841.640,41
<b>SUPERÁVIT</b>	<b>-10.400,38</b>	<b>117.338,63</b>
<b>TOTAL NETO Y PASIVO</b>	<b>3.578.868,05</b>	<b>3.955.046,20</b>

## Resultados económicos

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

Ejercicio 2013

<b>DEBE</b>	<b>Ejercicio 2013</b>	<b>Ejercicio 2012</b>
Trabajos realizados	623.428,74	560.680,54
Variación existencias	2.025,00	4.248,00
Personal	992.495,28	1.132.971,67
Otros gastos explotación	241.291,86	238.362,75
Gastos financieros	2.528,57	1.822,64
Dotación amortizaciones	50.136,15	53.650,07
Variación provisiones	-331.915,99	-531.669,48
Gastos extraordinarios	1.415,17	16.748,31
Pérdidas de otros ejercicios	107.331,86	133.337,27
<b>SUPERÁVIT ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>142.683,26</b>
IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS	9.247,28	25.344,63
<b>SUPERÁVIT DESPUÉS DE IMPUESTOS</b>		<b>117.338,63</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.697.983,92</b>	<b>1.752.835,03</b>

<b>HABER</b>	<b>Ejercicio 2013</b>	<b>Ejercicio 2012</b>
Ingresos programas		0,00
Ingresos facturación	1.170.813,06	1.249.730,08
Ingresos cuotas	404.882,50	418.320,00
Ingresos financieros	92.739,28	71.251,18
Ingresos extraordinarios	19.148,70	13.533,77

<b>PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>1.153,10</b>	<b>0,00</b>
IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS	0,00	0,00
<b>PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS</b>	<b>10.400,38</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.697.983,92</b>	<b>1.752.835,03</b>

## Resultados económicos

**RESULTADOS ECONÓMICOS**

	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>INGRESOS TOTALES</b>			
Ingresos por facturación	1.170.813,06	1.249.730,08	1.640.614,96
Ingresos por cuotas	404.882,50	418.320,00	478.042,50
Ingresos financieros	92.739,28	71.251,18	51.475,41
Subvenciones	0,00	0,00	30.000,00
<b>TOTAL A PROVEEDORES</b>	<b>475.862,64</b>	<b>841.640,41</b>	<b>1.175.628,72</b>
<b>GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>992.495,28</b>	<b>1.132.971,67</b>	<b>1.201.248,05</b>

(a 31 de diciembre de 2013)



# Resultados Sociales y Ambientales

## Proveedores

	2011	2012	2013
Número de proveedores activo	68	58	67
Porcentaje de proveedores nacionales	100%	100%	95%
Gasto total en proveedores	1.175.628,72	841.640,41	475.862,64

## Material

	2011	2012	2013
Cartuchos de impresión (unidades)	18	8	8
Consumo de papel (folios A4)	151.000	88.500	142.000
Consumo papel/persona	13.36 l/persona	7.35 l/persona	11.46 l/persona
Total de copias realizadas	200.788	151.652	170.109
Copias realizadas por persona (total) Incluye color	6.477 copias/persona	4.595 copias/ persona	5.003,21 copias/ persona
Reciclaje de papel (nº de retiradas)	6 retiradas	7 retiradas	4 retiradas
Reciclaje de tóner	2	0	2
Fluorescentes	4	1	16

## Consumo de Energía

	2011	2012	2013
Consumo total de energía	57.379 kWh	58.343 kW h	58.487 kW h
Consumo de energía por persona	1.836,49 kW h persona	1.772,55 kW h persona	1.720,21 kW h persona

## Resultados Sociales y Ambientales

## Datos de la plantilla

Por sexo	2011	2012	2013
Hombres	21%	23%	21%
Mujeres	79%	77%	79%

Por tramos de edad	2011	2012	2013
Menos de 26 años	3%	3%	-----
De 26 a 35 años	39%	37%	25%
De 36 a 45 años	49%	47%	61%
De 45 a 55 años	9%	13%	14%
Edad media	36 años	38 años	39 años

Por tipo de Jornada	2011	2012	2013
Completa	97%	97%	93%
Parcial	3%	3%	7%

Por tipo de contrato	2011	2012	2013
Indefinido	97%	100%	100%
Temporal	3%		
Tasa de Permanencia en años	11	12	13
Total de Empleados	31	30	28

## Resultados Sociales y Ambientales

## Indicadores de Igualdad de oportunidades

	2011	2012	2013
Hombres en la Junta Directiva	79%	78%	81%
Mujeres en la Junta Directiva	21%	22%	19%
Hombres en la Comisión Ejecutiva	75%	71%	71%
Mujeres en la Comisión Ejecutiva	25%	29%	29%

## Indicadores de Seguridad y Salud

	2011	2012	2013
Bajas Laborales/Tasas de absentismo	3,59%	0,06%	1,50%
Seguro Médico privado voluntario (% de la plantilla que lo adquiere)	87%	87%	86%
Revisiones médicas voluntarias (% plantilla que las realiza)	68%	61%	50%

## Formación de la plantilla

	2011	2012	2013
Horas Totales	630	818	1.748
Horas por empleado	20	27	60



**AEC**

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA  
PARA LA CALIDAD

Claudio Coello, 92  
28006 Madrid  
Tfno.: 915 752 750  
Fax: 915 765 258  
aec@aec.es  
[www.aec.es](http://www.aec.es)