Comunidad AEC
CALIDAD

Matriz de Clasificación de Cambios

Por causa: interna / externa

Causas internas: son las que la propia empresa decide (motivos operativos, distribución, organizativo, de mejora...).

Causas externas: son las que se llevan a cabo para adaptarse a circunstancias o cambios externos (cambios de legislación, tecnológico, de mercado, preferencias de los consumidores...).

Por tipo: estratégico / operativo

Estratégicos: son los cambios consecuencia del alineamiento con la misión y valores; misión y metas estratégicos de la empresa.

Operativos: son los cambios alineados con el resultado de los procesos, factores de producción o prestación de los servicios.

Por alcance: parcial / general

Alcance del cambio: define el nivel de involucración del cambio dentro de la organización (parcial o general) así como factores de producción o prestación del servicio (4P: productos / servicios, personas, procesos y partners).

Por impacto: riesgo bajo / medio / alto

Impacto del cambio: define el impacto en el negocio del cambio que se vaya a realizar, puede ser un cambio total o que afecte parcialmente.

Por nivel de liderazgo del cambio

Liderazgo del cambio: define el nivel de toma de decisión en función del nivel de quien autoriza el cambio, esto es, el nivel de autorización del cambio.

Por nivel de profundidad del cambio: evolutivo/ radical

Cambio evolutivo: es el cambio gradual (poco a poco).

Cambio radical: es el cambio radical, revolucionario o disruptivo.

Nombre del Cambio:	
Descripción del Cambio:	
Nivel de Autorizacion del Cambio:	

Clasificación del Cambio

CAUSAS		TIPO		ALCANCE			IMPACTO			NIVEL DEL CAMBIO	
INTERNO	EXTERNO	ESTRATEGICO	OPERATIVO	PARCIAL	GENERAL	4P	BAJO	MEDIO	ALTO	EVOLUTIVO	RADICAL