

# Gobierno y Gestión de Servicios de Tecnología | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte.

## FINALIDAD

*Aprende a alinear la Tecnología al servicio de la estrategia de la organización.*

**Business, Technology & Best Practices** (Business&Co.®) conjuntamente con la **Asociación Española para la Calidad** (AEC) ha creado el Programa de Gobierno y Gestión en la Era Digital, un conjunto de Módulos formativos enfocados a la Alta Dirección y Mandos Intermedios de las Organizaciones quienes están demandando los conocimientos y habilidades necesarias para abordar con éxito la Transformación Digital o a aprovechar al máximo las nuevas oportunidades que nos brinda esta nueva y maravillosa Era Digital.

En el Cuarto Módulo "Gobierno y Gestión de Servicios de Tecnología" del Programa de Gobierno y Gestión en la Era Digital abordaremos el enfoque de la **Tecnología** y como esta debe ser no solo Gestionada sino también Gobernada **alineada** y **al servicio de la estrategia** de la organización.

¡APRENDE A LIDERAR CON ÉXITO INICIATIVAS EN LA ERA DIGITAL CON JAVIER PERIS!

## OBJETIVOS

### OBJETIVOS DEL CURSO

- > Conocer cómo Aplicar un Marco de Negocio para el Gobierno y la Gestión de las Tecnologías de la Información en la Organización.
- > Conocer los Aspectos Importantes de la Gestión del Servicio de Tecnologías de la Información y que procesos nos pueden aportar disponibilidad, capacidad suficiente, seguridad y aportar resiliencia en los servicios tecnológicos que necesita nuestra organización.

### DIRIGIDO A

- > Miembros de la Alta Dirección que quieran conocer como Dirigir al personal involucrado en la innovación y en la tecnología en sus organizaciones.
- > Directores y Mandos Intermedios implicados en procesos de Transformación Digital.
- > Directivos y Responsables ajenos al Departamento de Tecnología (Calidad, Innovación, Experiencia de Cliente, Marketing) que quieran conocer con rigor los aspectos más relevantes de la Gestión en la era digital.
- > Directores de Tecnología que quiera conocer o actualizarse en las Metodologías y Bases de Conocimiento para entender cuáles deben aplicarse y en cuál deben especializarse.
- > Profesionales no tecnológicos que quieran conocer nuevos modelos de gestión que le ayuden a convertirse en un auténtico directivo digital del siglo XXI.



## METODOLOGÍA Y PROFESORADO

### METODOLOGÍA

Este curso de 4h es conducido por un Formador Experto Acreditado Oficialmente en las Principales Metodologías de Gobierno y Gestión, 100% activo en la disciplina que imparte, garantizando que el programa responde a la realidad de la actividad y de las empresas y organizaciones actuales.

Este curso forma parte del Programa Avanzado Gobierno y Gestión en la Era Digital.

Este Programa también está disponible en modalidad In Company, formación a medida para tu empresa.

### PROFESORES

- > **Javier Peris**. Senior Business Strategist & Best Practices Specialist

## PROGRAMA

### Gobierno y Gestión de Servicios de Tecnología

- > Entendiendo el Papel de la Tecnología en el Negocio
- > Gobierno vs Gestión
- > Gobierno de Tecnologías de la Información
- > Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)



# Gobierno y Gestión de Servicios de Tecnología | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte.

- > Gestión de Seguridad de la Información
- > Gestión de la Continuidad del Negocio

Hoy nadie pone en duda que la Tecnología ha calado de manera profunda en la Actividad de las Organizaciones en cualquiera de sus facetas, sean Administraciones Públicas, Privadas, Asociaciones o cualquier actividad empresarial o comercial no es entendible la actividad de los Departamentos de Producción, Comercialización, Marketing, Ventas, Finanzas o Recursos Humanos sin ayuda y soporte de tecnología, pero esa dependencia consigue que la Tecnología se haya convertido en un factor **clave** que o bien **frena** o bien **acelera** la actividad de las organizaciones, no pasa jamás inadvertida.

Por ello, no solo una adecuada operación de tecnología por parte de los Departamentos es primordial para el logro de los objetivos estratégicos de la organización, sino que esa tecnología debe estar **adecuadamente Gestionada**, en términos de **capacidad, continuidad, seguridad**, sino que en esta Era Digital la tecnología debe ser adecuadamente Gobernada para que este alineada al negocio y no viceversa.

El alumno conocerá las Principales Metodologías, Buenas Prácticas y Marcos de Negocio para el Gobierno y la Gestión de las Tecnologías de la Información que le ayudaran a llevar a cabo no solo una adecuada operación de tecnología, sino también una **eficaz Gestión de Recursos y Capacidades** además de un adecuado Gobierno estratégico que permita a la organización aprovechar al máximo las oportunidades que nos brinda la Era Digital.

Y en una nueva época donde todo es "As-a-Service" y gracias al aporte de la tecnología todo tiende a comercializarse como un servicio el alumno tendrá la oportunidad de entender y disfrutar de **Modelos de Referencia** para conseguir el cambio de mentalidad en las organizaciones hacia una filosofía basada en la prestación de servicios donde todos los departamentos comparten esa visión centrada en la experiencia de usuario y la fidelización del cliente.

Un adecuado entendimiento de los **distintos marcos** de Gobierno y Gestión de los Servicios Tecnológicos así como de los **Modelos As-a-Service** permitirán al alumno conocer como Gobernar y Gestionar de una manera uniforme y a través de todos los niveles de decisión y responsabilidad de la organización la Actividad Transformadora y de Cambio Organizacional que permita aprovechar al máximo las grandes oportunidades que nos brinda esta maravillosa Era Digital.



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)