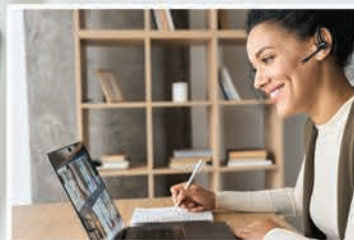


Formación AEC Catálogo 2024

Fórmate sin límites



AEC

Más de 60 años protagonistas del cambio contigo

Impulsando la calidad, la competitividad y la sostenibilidad de nuestros profesionales, nuestras empresas y nuestro país



Día Mundial de la Calidad

Beatriz López Gil, Presidenta AEC

La AEC nace en **1961**, en un contexto de cambios extraordinarios, impulsada por profesionales que compartían la visión de la Calidad como **motor para el progreso** de nuestros profesionales y empresas y nuestro país. Hoy, en pleno siglo XXI, en medio de una transformación permanente, seguimos siendo **protagonistas del cambio contigo**.

En estos desafiantes años, la AEC, fiel a su misión fundacional, se ha **potenciado**, integrando nuevas realidades como la **digitalización** en todos sus servicios. Nuestra **Formación, Espacios de Relación, Comunidades, Comités y Eventos**, se pueden experimentar tanto en persona como de manera virtual, sin restricciones, brindando más **opciones y flexibilidad**. Además, hemos consolidado nuevos servicios, como el **Canal AEC**, para **estar al día** con las tendencias más relevantes en Calidad y Gestión.

Actualmente, **más de 800 empresas y 3.500 profesionales** se han unido a nuestra causa, lo que nos convierte en una comunidad empresarial de **referencia** en la transformación de nuestra economía.

Como actividad esencial, la AEC brinda **apoyo a sus socios, empresas y profesionales** en sus necesidades formativas, actuando como un **aliado estratégico** de confianza. Nuestra formación está diseñada por **expertos con experiencia real** en las organizaciones más competitivas y vanguardistas de nuestra Asociación. Estamos **orgullosos** de la confianza depositada por **más de 70.000 profesionales** y empresas líderes que nos han elegido para impulsar sus carreras.

Con este Catálogo, te invitamos a explorar nuestra oferta formativa con plena confianza y a vivir la experiencia de una **AEC comprometida** con el desarrollo de tu organización y tus profesionales.

Bienvenidos

Tiempos de transformación, nuevas oportunidades

Vivimos en tiempos de transformación. Ésto no sólo nos trae retos, también nos abre nuevas oportunidades. Concebimos nuestra formación para acompañarte a ti y a tus equipos en el desarrollo de las competencias y habilidades esenciales para este entorno cambiante

Formación de calidad, donde quieras, cuando quieras

En tiempos de cambio, las oportunidades están en constante evolución. Nuestra formación está diseñada para capacitarte a ti y a tus equipos en las **competencias y habilidades necesarias para el éxito en este nuevo entorno**. Te inspiramos para aprovechar de inmediato todo lo que aprendes, convirtiéndolo en un activo valioso para tu organización.

Nos enorgullece reunir a los **mejores maestros**, con experiencia práctica sobresaliente en sus sectores. Gracias a nuestra digitalización avanzada, puedes aprovechar estas oportunidades **en cualquier momento y desde cualquier lugar**. No importa dónde te encuentres, tienes acceso a una formación de alta calidad con expertos en la materia para sacar el máximo provecho a este nuevo entorno.

La AEC, con más de 60 años de historia, nace como punto de encuentro de **empresas líderes** y para proporcionar el conocimiento y las experiencias necesarias a sus profesionales para ser **competitivos y sostenibles**.

Hoy más que nunca, hacemos **universal** nuestra misión, ofreciendo una formación **Online** consolidada y reconocida, una metodología **En Directo** en fuerte crecimiento por sus notables ventajas, y la opción **Presencial** para quienes prefieren formarse en el aula física. La AEC es **total flexibilidad**, tanto en nuestros programas en abierto como en aquellos personalizados para las empresas.

Como pilares fundamentales para este año seguimos consolidando nuestra fortaleza en Sistemas de Gestión, y potenciando las **materias clave** que las organizaciones necesitan para su **competitividad** y sus **procesos de transformación**: Sostenibilidad, Excelencia Operacional e Innovación, Digitalización, Protección de Datos y Ciberseguridad.



Avelino Brito

Director General, AEC

Juntos estamos creando un **futuro lleno de oportunidades** en esta era de transformación. Eso es lo que vas a descubrir en este nuevo catálogo.

ENTIDADES COLABORADORAS

buljan&partners
A BOND COMPANY

GOVERTIS
Part of Telefónica Tech

TRIGO
Global Quality Solutions



PROFESIONALES

Alfredo Rozalén Tato
Ana M^a Corbalán
Andrés Redchuck
Antonio José Fernández
Carlos Capacés
Emilio López
Félix Gómez
Francisco Aguilera
Gisela Villasevil Pau
Iván Ludeña
Javier Gómez López

Jenny Lorena Victoria
Jesús Atienza
José Ruiz-Canela
José Vilar
Juan Torrubiano
Luis F. Rubio
María Jesús Ruiz
María José Herrero
Mariano Prieto
Miguel Ángel Escalona
Miguel Ángel Fernández

Paco Corma
Paloma Fuentes
Pelayo Benito
Rafael Lucero
Raquel San Antonio
Susana Jiménez
Silvia Ros
Tomasz Smardzewski
Vicente Córdoba
Virginia Martín

¿POR QUÉ AEC FORMACIÓN?

Valor para ti, para tu equipo y para tu organización

El mejor aliado: confianza y experiencia

Más de 60 años formando e inspirando a profesionales y empresas líderes.

Más de 70.000 profesionales nos han elegido para impulsar sus carreras.

Itinerarios formativos para crecer y hacer crecer a tus equipos.

Desarrollo en las principales disciplinas de Gestión

Calidad, Protección de Datos DPD-DPO, Seis Sigma-Lean, Experiencia de Cliente, Innovación, Medio Ambiente, Seguridad Alimentaria, PRL, Sostenibilidad-RS, Transformación 4.0, Ciberseguridad y Sanidad.

Profesorado referente

Profesores especialistas en sus sectores, con experiencia real en las empresas.

Verdaderos maestros: experiencia pedagógica y fuerte vocación educativa.



Todas las metodologías de aprendizaje

Más de 350 cursos y programas en todas las modalidades: en Directo/Presencial, Online, Mixta e In-Company a medida de cada empresa.

Adaptadas a las necesidades de cada profesional y los objetivos de cada organización.

Más allá del conocimiento: competencias y habilidades

Compartir conocimiento y experiencias reales. Favorecer la relación y el intercambio. Desarrollar competencias y habilidades.

Objetivo: aplicación inmediata del valor aprendido en las organizaciones.

Titulación y certificación reconocidas

Titulaciones Propias AEC: avaladas por la experiencia de más de 60 años formando profesionales.

Centro de Certificación de Personas: certificados EOQ válidos en más de 30 países y certificación DPD (Delegado de Protección de Datos).

FORMACIÓN AEC

NÚMERO DE ALUMNOS

+950

EN DIRECTO -
PRESENCIAL



ONLINE / MIXTO

+750



INCOMPANY

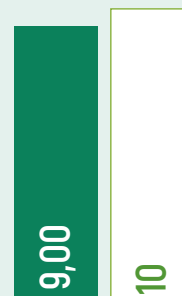
+1000

DATOS DE SATISFACCIÓN



9,00/10

SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS
CURSOS



9,00/10

SATISFACCIÓN GLOBAL CON
EL PROFESORADO

Índice

■ 06 Índice detalle cursos y disciplinas

■ 08 En Directo / Presencial

■ 36 Online Tutorizada

■ 52 In Company



En Directo / Presencial

○ CALIDAD ○

Programa Superior Quality Manager	10	APQP para el Sector Industrial	12
Gestión del Riesgo	11	Programa Intensivo Industria 4.0	13
Liderazgo para Sistemas de Gestión	11	★ Logística 4.0	13
Taller: Gestión Avanzada de Indicadores	11	Quality Engagement: Clave de la Gestión de la Calidad	14
Taller: Implantación SG Calidad ISO 9001:2015	12	★ Taller de Gestión del error humano en la empresa	14
Evaluación y Seguimiento de la Calidad de Proveedores	12	Calidad Mental: Taller de Descubrimiento y Entrenamiento	15
Core Tools: Herramientas básicas de calidad	12	Herramientas para Potenciar tu Comunicación	15

○ AUDITORÍAS ○

Programa Superior Auditores Sistemas de Gestión	16	Auditorías Internas IATF 16949:2016	18
Auditorías Internas de Sistemas de Gestión Integrados	17	Implantación y Auditoría de SG ISO 45001	18
Cómo aportar valor en las Auditorías	17	Supervisión y Auditoría en Compliance	18
Auditorías Internas Sistemas Calidad ISO 9001:2015	17		

○ SEGURIDAD ALIMENTARIA ○

★ Principales Novedades de IFS v.8	19	★ Desperdicio Alimentario: Plan de prevención y reducción	19
Taller: Medición de la Cultura de Inocuidad Alimentaria	19		

○ SEIS SIGMA - LEAN ○

Seis Sigma Green Belt	20	Control Estadístico de Procesos	21
Upgrading: Black Belt para Green Belts	20	★ Taller para la implantación del Método A3	21
Seis Sigma Yellow Belt	21		

○ PECAL Y AEROESPACIAL ○

Requisitos OTAN Industrias de Defensa. Normas PECAL	22	EN 9110:2018. Diseño e implantación de un SG de Calidad	23
Diseño e implantación SG Calidad UNE-EN 9100:2018	23	PECAL / AQAP 2310. Requisitos OTAN	23

○ MEDIO AMBIENTE ○

Programa Superior Manager en Gestión Ambiental	24	Taller: Cálculo de la Huella Hídrica	26
Taller: Implantación SG Ambiental ISO 14001:2015	25	Taller: Economía Circular y Residuo Cero	27
Taller práctico sobre Legislación Ambiental	25	★ Estrategia de biodiversidad y capital natural	27
Taller: Implantación SG Energética ISO 50001	25	★ Taller reducción consumo Gas, Energía y Agua	27
Taller: Cálculo de la Huella de Carbono	26		

○ SOSTENIBILIDAD - RS ○

Información no financiera y Memorias GRI	28	Taller: Medición de Impacto de la actividad empresarial	29
Claves de la Compra Sostenible y Responsable	29	★ Finanzas e Inversiones Sostenibles	29

○ EXPERIENCIA DE CLIENTE ○

Métricas Customer Experience y Voz del Cliente	30	Taller: Diseño de Arquetipos CX	30
Gestión Eficaz de las Reclamaciones	30		

○ INNOVACIÓN ○

★ Taller: Creación de Nuevos Productos y Servicios	31	Design Thinking	31
Taller: Implantación de un Sistema de I+D+i: UNE 166002	31		

○ PROTECCIÓN DE DATOS ○

Taller: Análisis de Riesgos y EIPD	32	Taller: Implantación del Esquema Nacional de Seguridad	33
★ PD en Canal Denuncias y Sistema Interno Información	32	Taller: Implantación de SGSI ISO 27001	33
Taller de Gestión de Crisis y Continuidad de Negocio	32		



◦ CALIDAD ◦

Experto Europeo en Gestión de Calidad	150		20feb-30jul		28 may-25 nov				24oct-22 abr			38
Técnico en Gestión de Calidad	80	31ene-16may			25abr-30jul		8jul-22nov	30sep-30dic				38
Implantación S. Gestión Calidad ISO 9001:2015	50	25ene-15mar			23abr-21jun	25jun-24sep			23oct-13dic			39
Auditorías de Sistemas de Gestión	50				11abr-30may				15oct-11dic			39
Gestión por Procesos	120			14mar-2jul						14nov-14mar		39
Experto Europeo en Sistemas Integrados de Gestión	150				17abr-17sep					7nov-18abr		39
Gestión de Riesgos Empresariales	120				18abr-19jul							40
Estadística Práctica Aplicada a la Calidad	50	30ene-19abr				5jun-12sep			3oct-20dic			40
Introducción al Software Estadístico R	50				26abr-28jun							40

◦ SEIS SIGMA - LEAN ◦

Lean Seis Sigma Green Belt	150			13mar-21jun		14jun-25oct			8oct-30dic			41
Análisis de Datos para la Toma de Decisiones	50					22may-5jul						41

◦ MEDIO AMBIENTE ◦

Experto Europeo en Gestión Ambiental	150		21feb-26jul		30may-22nov				23oct-22abr			42
Implantación S.Gestión Ambiental ISO 14001:2015	50	31ene-22mar			9may-28jun		27sep-22nov		15nov-30dic			42
Experto en Gestión y Sostenibilidad Energética	100				10abr-31jul	26jun-22nov			22nov-11abr			42

◦ SOSTENIBILIDAD - RS ◦

Experto Europeo en Sostenibilidad y RS	120		22feb-12jul		29may-25oct	12jul-29nov	17oct-21mar					43
--	-----	--	-------------	--	-------------	-------------	-------------	--	--	--	--	----

◦ SEGURIDAD ALIMENTARIA ◦

Experto Europeo en Seguridad Alimentaria	120		28feb-18jul			13jun-29nov		14oct-28feb				43
--	-----	--	-------------	--	--	-------------	--	-------------	--	--	--	----

◦ EXPERIENCIA DE CLIENTE ◦

Experto en Customer Experience Management	120		29feb-28jun			20jun-13dic		31oct-28mar				44
---	-----	--	-------------	--	--	-------------	--	-------------	--	--	--	----

◦ INNOVACIÓN ◦

Experto en Gestión de la Innovación	120			15mar-28jun		21jun-29nov		25oct-14mar				45
Gestión de los Incentivos de la I+D+I en la Empresa	150				12abr-20sep				21nov-25abr			45

◦ PROTECCIÓN DE DATOS ◦

Programa Superior DPD/DPO	200		28feb-31jul		23may-25oct	11jul-20dic		18oct-7mar	28nov-9may			47
Programa Avanzado DPD/DPO	104	24ene-10may		21mar-31jul		21jun-25oct	18sep-20dic		14nov-7mar			47
ENS e ISO 27001 para cumplir con el RGPD	60		16feb-26abr		17may-30jul			30oct-30dic				48
Requisitos y Controles ISO/IEC 27701:2019	25				24abr-31may				20nov-30dic			48
El día a día del Delegado de Protección de Datos	40					12jun-19jul						49
Desconexión Digital en el Ámbito Laboral	40				16may-30jun							49
Videovigilancia y Protección de Datos	40				31may-15jul							49
Protección de Datos y Publicidad Digital	40			14mar-26abr		19jun-26jul			26nov-30dic			50
Protección de Datos y Relaciones Laborales	60		15feb-19abr				26sep-15nov					50
Protección de Datos y Seguridad en IoT, Big Data e IA	40		9feb-22mar			7jun-19jul			8nov-23dic			50
Protección de Datos en el Sector Público	60				24may-19jul				13nov-30dic			51
Protección de Datos en el Sector Sanitario	40				19abr-7jun			25oct-13dic				51



[Ir al índice ---->](#)



Fórmate sin Límites.
Como quieras, donde
quieras.
Con los mejores



En Directo/ Presencial

Una **formación de Calidad**, donde quieras y cuando quieras.

Tus **clases con total flexibilidad**, con los mejores maestros, **SIN desplazarte** o si lo prefieres, **presencialmente** en nuestra sede. ¡Tú eliges!

y Mixta

Integración perfecta de la formación en Directo/Presencial con la formación Online.

Un desarrollo profesional completo como Managers.



Formación especializada en materias claves para mejorar la competitividad y los procesos de transformación en las organizaciones.



Especializaciones sectoriales: Defensa, Automoción, Aeroespacial, Seguridad Alimentaria y Sanidad.



Programas Superiores diseñados específicamente para **Managers y Auditores**



Profesores expertos, networking y benchmarking a través del intercambio de experiencias.



CALIDAD

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Programa Superior Quality Manager



+ en
web



Un Programa para Líderes de Calidad del siglo XXI

>> OBJETIVOS

- Desarrollar el Sistema de Gestión de la Calidad, bajo el enfoque de eficiencia, sostenibilidad y competitividad.
- Entrenar habilidades para Liderar la Calidad y gestionar equipos.
- Diseñar e implementar un sistema de indicadores de desempeño.
- Dominar las herramientas para la gestión de riesgos y de mejora de la competitividad.
- Aprender a actuar como consultor, formador y auditor interno.

>> CONTENIDO

- | | | |
|---|--|--|
| 1 Experto Europeo en Gestión de Calidad (128h - Online Tutorizado) <ul style="list-style-type: none">- Estrategias y liderazgo del SGC.- Gestión de los procesos de apoyo y operaciones.- Evaluación y mejora del SGC.- La nueva Calidad. | 3 Auditorías internas integradas (ISO 19011) (Presencial / En directo. 24h) <ul style="list-style-type: none">- Generalidades y normativa.- Planificación y ejecución de la Auditoría.- Equipo auditor. | 5 Liderazgo para sistema de gestión (Presencial / En directo. 16h) <ul style="list-style-type: none">- Liderazgo y habilidades del Gestor de Sistemas.- Programa de desarrollo individual. |
| 2 Gestión del riesgo (Presencial / En directo. 16h) <ul style="list-style-type: none">- Proceso ISO 31000:2018.- El Mapa de riesgos. | 4 Gestión avanzada de indicadores (Presencial / En directo. 16h) <ul style="list-style-type: none">- Construir el CMI. | <p>NOTA: Programa reconocido para el acceso a la Certificación como Quality Manager EOQ (European Organization for Quality)</p> |

6 meses / 200 h

PRECIO: 2.490 € + IVA
SOCIOS: 1.990 € + IVA



CALIDAD

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Gestión del Riesgo

+ en web

>> OBJETIVOS

- Diseñar e integrar el proceso de gestión del riesgo en el SGC.
- Liderar el proceso para identificar, evaluar y dar respuesta adecuada a los riesgos.
- Saber reportar la información a la alta dirección para la toma de decisiones.

>> CONTENIDO

- | | | |
|--|---|---|
| 1 Teoría del Riesgo
- Metodologías más usuales.
- La Gestión del Riesgo. | 4 Analizar Riesgos
- Estimación de ocurrencia, consecuencias y operatividad de controles.
- Análisis de Relaciones Sistémicas. | 7 Controlar el riesgo
8 Resumen y evaluación |
| 2 Identificar Riesgos
- Fases de planificación y control.
- Métodos para identificar eventos de riesgo. | 5 Evaluar y trata riesgos
- Valoración/Evaluación Tratamiento. | |
| 3 Describir Riesgos
- Descripción del riesgo.
- Búsqueda de factores y consecuencias. | 6 Registrar y reportar riesgos | |

3 días / 16 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Liderazgo para Sistemas de Gestión

+ en web

>> OBJETIVOS

- Entrenar para fortalecer tu liderazgo como gestor de sistemas.
- Comprender la importancia que tiene la capacidad de liderar el área de Calidad y Medio Ambiente y cómo influye en la gestión de las mismas.
- Diseñar acciones de autodesarrollo, que ayuden a potenciar el liderazgo a través del método PDI: "Programa de Desarrollo Individual".

>> CONTENIDO

- | | | |
|--|---|---|
| 1 Parte teórica 1
- El Liderazgo según los modelos de Gestión de Sistemas.
- Dirección y desarrollo de personas: Objetivos MARTE; Feedback, su aplicación eficaz. | 3 Parte teórica 2
- Visión Estratégica, competencia esencial del Líder.
- La Escucha Positiva Activa.
- Mensajes de Impacto en presentaciones en público. | 4 Parte práctica 2
- Aplicación práctica individual Plan de Acción y PDI.
- Vídeos ilustrativos y posterior reflexión. |
| 2 Parte práctica 1
- Ejercicio Liderazgo de la A a la Z.
- Aplicación de Objetivos MARTE; FEEDBACK. | - Las Fases ineludibles de un Plan de Acción.
- El Plan de Desarrollo Individual (PDI). | |

3 días / 16 h

PRECIO: 595 € + IVA
SOCIOS: 475 € + IVA

Taller de Gestión Avanzada de Indicadores

+ en web

>> OBJETIVOS

- Diseñar e implementar y generar compromiso con un sistema de indicadores clave que optimice y mejore de forma permanente la capacidad competitiva de la organización.
- Seleccionar los indicadores que aporten valor y mantengan bajo control los aspectos críticos del desempeño de nuestra empresa.

>> CONTENIDO

- | | |
|---|--|
| 1 Conceptos y modelos avanzados de indicadores | 5 Estructura del sistema de indicadores. El cuadro de mando integral ampliado CMI+I |
| 2 Definir y desplegar el enfoque de despliegue del sistema | 6 Digitalización de indicadores |
| 3 Selección de los indicadores asociados a objetivos y procesos | 7 Roadmap del sistema de indicadores |
| 4 Implementación del sistema de indicadores, validación, comunicación de resultados y toma de decisiones. Engagement | 8 Auditoría del sistema de indicadores. Análisis eficaz de resultados |

3 días / 16 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA



CALIDAD

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Taller Implantación SG Calidad ISO 9001:2015



+ en web

>> OBJETIVOS

- Dar a conocer las etapas del proyecto de implantación de un SGC y su gestión y control.
- Aprender a implantar los requisitos que introduce la Norma ISO 9001:2015.

>> CONTENIDO

- 1 Los principios de la Gestión de la Calidad
- 2 Capítulos introductorios de la norma ISO 9001:2015. Términos y definiciones
- 3 Contexto de la organización
- 4 Liderazgo y Planificación
- 5 Apoyo y Operación
- 6 Evaluación del desempeño
- 7 Mejora: No conformidades y acción correctiva

3 días / 16 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Evaluación y Seguimiento eficaz de la Calidad de Proveedores



+ en web

>> OBJETIVOS

- Desarrollar un modelo de compras para optimizar la relación calidad/precio de los productos/servicios.
- Definir un cuadro de mando eficaz de compras y seguimiento de proveedores.
- Categorizar proveedores riesgo e impacto.

>> CONTENIDO

- 1 Modelo operativo de compras
- 2 Requisitos de las normas de la familia ISO 9000 que afectan a la gestión de la calidad de los proveedores
- 3 Configuración de ofertas y selección y evaluación de proveedores
- 4 Aseguramiento de la calidad: en la fase de diseño / gemelos digitales
- 5 Cuadro de mando de compras y gestión de proveedores

2 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Core Tools: Herramientas básicas de calidad



+ en web

>> OBJETIVOS

- Desarrollar las competencias básicas adicionales requeridas por la norma IATF 16949:2016 para los auditores internos en su cláusula 7.2.3, y todo personal involucrado en el ciclo de vida de producto.

>> CONTENIDO

- 1 APQP - Planificación Avanzada de la Calidad
- 2 AMFE de diseño
- 3 Diagramas flujo proceso
- 4 AMFE de proceso
- 5 MSA - Análisis sistema de medición
- 6 SPC - Control estadístico de proceso
- 7 PPAP - Production Part Approval Process
- 8 Plan de control

3 días / 16 h

PRECIO: 595 € + IVA
SOCIOS: 475 € + IVA

APQP para el Sector Industrial



+ en web

>> OBJETIVOS

- Estructurar el proyecto en distintas fases de las que se compone la metodología, identificando los elementos y documentos.
- Conocer el progreso, evaluando la madurez de los entregables.

>> CONTENIDO

- 1 Los beneficios de una gestión de proyectos controlada
- 2 Descomposición de un proyecto
- 3 Fichas elementos de un APQP
- 4 Definición de niveles de proyecto
- 5 Estado al final de cada fase
- 6 Análisis de riesgos del proyecto
- 7 Evaluar el progreso de una fase
- 8 Implementar APQP en subcontratistas según normas automoción IATF

3 días / 16h

PRECIO: 595 € + IVA
SOCIOS: 475 € + IVA



CALIDAD

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Programa Intensivo Industria 4.0



>> OBJETIVOS

- Plantear los retos a los que se enfrentarán las organizaciones industriales en los próximos años y las mejores palancas para afrontarlos.
- Dar a conocer las transformaciones, tendencias y tecnologías emergentes en el ámbito de la industria 4.0.
- Establecer pautas para acompañar los planes de mejora a corto plazo con las estrategias disruptivas a largo plazo.

>> CONTENIDO

1 La fábrica del futuro

- La Cuarta Revolución Industrial.
- Persona y tecnologías en el entorno 4.0.
- Bases para implantar el modelo 4.0.

2 Tecnologías de fabricación, habilitadores tecnológicos y estado del arte de los mismos

- Fabricación aditiva.
- Robótica Colaborativa.
- Nanofabricación.
- Materiales compuestos.

3 Human 4.0

- Nuevos modelos organizativos.
- El perfil del líder 4.0.
- Las fábricas de ideas y de laboratorio.

4 Manufacture Intelligence

- Manufacturing Execution System. Computerized Maintenance Management System. Enterprise Asset Knowledge Management.
- Scada de Scadas.
- Soluciones de movilidad y eficiencia energética.
- Optimización de procesos mediante simulación.

- Modelos de monitorización de procesos.
- Predicción de modos de fallo.

5 Logística 4.0

- Soluciones para digitalizar la Supply Chain y eliminar operaciones sin valor añadido.
- Trazabilidad a lo largo de la Supply Chain.
- Aplicaciones.

3 días / 24 h

PRECIO: 850 € + IVA

SOCIOS: 680 € + IVA

Logística 4.0



>> OBJETIVOS

- Dar a conocer las tendencias, tecnologías emergentes, y diferentes herramientas utilizadas en el ámbito de la industria 4.0.
- Definir logística 4.0 exponiendo sus beneficios a lo largo de toda la cadena de valor
- Reflexionar cómo afecta la logística 4.0 a las pequeñas y medianas empresas y cómo abordar la transformación digital.

>> CONTENIDO

1 El rol actual de la logística en la industria

2 ¿Qué es la logística 4.0? ¿Cómo se integra dentro de los procesos de transformación Industry 4.0 que están ocurriendo en el mundo?

3 Nuevos paradigmas de negocio

4 Logística de entrada – proveedores

5 Logística interna: nuevos medios, nuevos retos

6 Manufacturing Intelligence, retos internos de nuestras organizaciones.

7 Visualización de nuestras cadenas de valor en tiempo real

8 Impacto en las líneas de fabricación: conceptos de flexibilidad y polivalencia

9 Reorganización física de nuestros almacenes: menos es más, cómo lograr flexibilidad vs automatización Logística de salida – clientes, la experiencia del usuario

10 Logística de última milla

11 El camino hacia la logística 4.0: retos y restricciones



2 días / 8 h

PRECIO: 395 € + IVA

SOCIOS: 315 € + IVA



CALIDAD

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Quality Engagement Clave de la Gestión de Calidad



+ en
web

>> OBJETIVOS

- Entender qué es el Quality Engagement (QE) y cómo afecta a nuestro SGC.
- Comprender la importancia de gestionar adecuadamente las personas.
- Saber cómo incrementar el QE y los resultados de nuestra compañía.

>> CONTENIDO

- | | | |
|--|--|---|
| 1 ¿Qué es el Quality Engagement (QE)? | 6 El Liderazgo de la Dirección y el QE | 11 Herramientas de Medición del QE |
| 2 ¿Qué podemos esperar cuando en una Organización hay alto grado de QE y cuando no lo hay? | 7 Estilo y modelos de liderazgo | 12 Indicadores de Seguimiento y Medición |
| 3 Errores comunes relacionados con QE | 8 Gestión de las personas. Los aspectos sociales de la Calidad | 13 Análisis del Factor Humano como origen de las No Conformidades |
| 4 El Marco Normativo del QE. Función de Calidad | 9 ¿Qué es el social loafing, el free-rider y el sucker effect? | 14 Plan de Acción: Acciones y recomendaciones |
| 5 Herramientas para evitar los puntos débiles de la Función de Calidad | 10 Herramientas para reducir los aspectos sociales negativos de las organizaciones | |

3 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA

SOCIOS: 395 € + IVA

Taller de Gestión del error humano en la empresa



+ en
web

>> OBJETIVOS

- Conocer qué se considera error humano, identificarlos y clasificarlos
- Conocer métodos para analizar y solucionar el error humano.
- Establecer estrategias para reducir o eliminar errores humanos en la empresa.
- Implantar una cultura de crecimiento desde el error humano.

>> CONTENIDO

- 1 Antecedentes y referencias normativas.
- 2 Factor humano y clasificación.
- 3 Detección del error humano en las organizaciones.
- 4 Causas y categorización.
- 5 Medición e impacto del error humano.
- 6 Estrategias para la eliminación o reducción.
- 7 Análisis de un caso práctico de error humano.
- 8 Análisis de situación de una empresa. Estrategia aplicable

 Curso
Nuevo

2 días / 8 h

PRECIO: 395 € + IVA

SOCIOS: 315 € + IVA



Calidad Mental: Taller de Descubrimiento y Entrenamiento

+ en
web

>> OBJETIVOS

- Conocer el funcionamiento cerebral, las herramientas y estrategias para desarrollar el concepto de Calidad Mental en las personas.
- Reforzar/incrementar la salud física y el bienestar mental de las personas.
- Estimular la satisfacción y motivación personal y profesional.

>> CONTENIDO

- 1 Activa tu talento Felicidad. Claves cerebrales para potenciar la felicidad y la excelencia**
 - La ciencia de la neurofelicidad.
 - Diferencia entre bienestar y felicidad.
 - Método Kaizen aplicado a la felicidad.
 - 8 claves para ganar felicidad.
- 2 Estrés Gourmet. Cómo convertir el estrés en tu alimento diario más nutritivo**
 - Cerebro y estrés.
 - Estrés, salud y felicidad.
- 3 Estrés gourmet, oportunidad de crecimiento y mejora continua.**
- 3 Tus rutinas diarias para la calidad mental**
 - Método Happynet.
 - Rutinas de calidad mental y claves para crearlas.
- 4 Elaboración del cuestionario C.H.E.F. para comprobación de los avances conseguidos por el alumno**

3 días / 10 h

PRECIO: 550 € + IVA

SOCIOS: 440 € + IVA

Herramientas para Potenciar tu Comunicación Interpersonal

+ en
web

>> OBJETIVOS

- Adquirir capacidades de comunicación verbal y no verbal para reforzar la credibilidad y el carisma.
- Incrementar la capacidad de relación en entornos profesionales y situaciones comprometidas o complejas.
- Mejorar la imagen individual para alcanzar éxito en relaciones personales y sociales.
- Conseguir influencia, generando emociones positivas y entusiasmo.

>> CONTENIDO

- 1 Claves de la comunicación interpersonal**
 - Elementos de la comunicación.
 - La importancia de las palabras.
 - Habilidades.
- 2 Mejora de la comunicación en situaciones profesionales habituales**
 - Identificación de objetivos en la comunicación.
 - Comunicación positiva, empática, asertiva e interrogativa.
 - El poder del relato.
- 3 Mejora de la comunicación en situaciones profesionales críticas**
 - Comunicación eficiente.
 - Comunicación para la resolución de conflictos manteniendo la neutralidad.
 - Comunicación persuasiva.

3 días / 16 h

PRECIO: 595 € + IVA

SOCIOS: 475 € + IVA



AUDITORÍAS

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Programa Superior Auditores Sistemas Gestión



+ en
web



Un Nuevo perfil de Auditor para impulsar el negocio

>> OBJETIVOS

- ♦ Dominar los principios y la práctica de la auditoría de los sistemas de gestión:
 - ♦ Planificar y organizar una auditoría.
 - ♦ Recoger y analizar evidencias.
 - ♦ Evaluar y comunicar los resultados de una auditoría.
- ♦ Analizar, formular, evaluar e identificar la mejor configuración de las auditorías para crear valor para el negocio.

>> CONTENIDO

1 Programa Superior de Auditores de Sistemas de Gestión (36h – En Directo)

- Técnicas de auditoría.
- Auditorías de valor. Enfoque metodológico.
- Auditoría y el valor para el negocio. Enfoque práctico.

2 Auditorías de Sistemas de Gestión (54h – Online Tutorizado)

- Conceptos sobre calidad y sistemas de gestión. La estandarización y normalización.
- Implantación de un SG.
- Programación de las Auditorías.

- La gestión por procesos.
- Contexto de la organización.
- La gestión de riesgos empresariales.
- El proceso de realización de auditorías.
- La mejora.

Anexos:

- Requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

Nota: Programa reconocido para el acceso a la certificación como EOQ Quality Auditor.

1 ½ meses / 90 h

PRECIO: 1.000 € + IVA
SOCIOS: 800 € + IVA



AUDITORÍAS

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Auditorías Internas Sistemas Integrados



>> OBJETIVOS

- ♦ Adquirir los conocimientos y habilidades para planificar y organizar las auditorías internas del SGI: ISO 19011:2018.
- ♦ Aprender a redactar no conformidades y a elaborar el informe de auditoría.
- ♦ Analizar las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 y su aplicación práctica.

>> CONTENIDO

1 Generalidades

- Auditorías de sistemas de gestión. ISO 19011:2018.
- Auditorías internas según ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.

2 Requisitos de gestión de calidad. UNE EN ISO 9001

3 Requisitos de Medio Ambiente ISO 14001

4 Requisitos de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001

5 Integración de sistemas Planificación de auditorías

- Funciones, documentos y cuestionarios de verificación.

6 Equipo auditor

- Competencias y cualidades de los auditores.

7 Ejecución de la auditoría

- Recogida de información.
- Técnicas de la entrevista.
- Reunión final e Informe.

4 días / 24 h

PRECIO: 750 € + IVA
SOCIOS: 600 € + IVA

Cómo Aportar Valor en las Auditorías



>> OBJETIVOS

- ♦ Analizar, evaluar e identificar la configuración de las auditorías para crear valor.
- ♦ Convertir las auditorías en fuentes de aportación de valor.
- ♦ Identificar y potenciar áreas de mejora.

>> CONTENIDO

1 Auditorías de valor. Enfoque metodológico

- Claves de las auditorías virtuales.
- Cuáles son las métricas para evaluar la eficacia de una auditoría interna
- Metodología de auditoría interna.
- Cómo gestionar y transferir el conocimiento entre auditores.

2 Auditoría y el valor para el negocio. Enfoque práctico

- Identificar actividades que no agregan valor, oportunidades sobre métricas de procesos, oportunidades relacionadas con el engagement de personas y sistema de riesgos en procesos.

3 días / 18 h

PRECIO: 595 € + IVA
SOCIOS: 475 € + IVA

Auditorías Internas SGC ISO 9001:2015



>> OBJETIVOS

- ♦ Conocer los términos y requisitos relativos a la auditoría, establecidos por la Norma ISO 19011.
- ♦ Adquirir experiencia práctica en la realización de auditorías internas.
- ♦ Comprender las relaciones entre auditoría, acción correctiva y mejora.

>> CONTENIDO

1 Definiciones relativas a auditorías

2 Norma UNE EN ISO 9001

3 Planificación de auditorías

- Plan de auditorías.
- Asignación de funciones.
- Documentos de trabajo: listas de verificación.
- El equipo auditor: competencia y características de los auditores.

4 Ejecución de las auditorías

- Técnica de auditoría.
- Reuniones, entrevistas y recogida de información.
- Contenido del informe.

5 Seguimiento y comprobación

2 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA



AUDITORÍAS

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Auditorías Internas IATF 16949:2016



+ en web

>> OBJETIVOS

- La realización de las auditorías de 1ª y 2ª parte de acuerdo a los requisitos de la norma IATF 16949:2016.
- Convertir tus auditorías en un valor añadido para la compañía.
- Saber redactar informes de auditoría, evaluar y comunicar los resultados.

>> CONTENIDO

- 1 Generalidades, tipos, objetivos y criterios de auditoría**
 - Normas de referencia en la realización de auditorías.
- 2 Competencias del auditor**
 - Proceso de evaluación de competencias.
- 3 Proceso de realización de la auditoría**
 - Revisión de la documentación y preparación de la auditoría in situ.
- 4 Realización del informe de auditoría**
 - Preparación de conclusiones, redacción de no conformidades.
 - Realización del informe de auditoría y presentación de resultados.
- 5 Gestión de las no conformidades**
 - Principios en la gestión, análisis de la causa raíz, verificación de acciones correctivas.

3 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Implantación y Auditoría de SG ISO 45001



+ en web

>> OBJETIVOS

- Adquirir las habilidades, competencias, herramientas y conocimientos necesarios para implantar con éxito un SG de Seguridad y Salud según la ISO 45001:2018.
- Aprender a realizar con confianza las auditorías según los requisitos de la Norma ISO 45001.
- Conocer las metodologías de cumplimiento adecuadas a través de supuestos prácticos.

>> CONTENIDO

- 1 Introducción**
- 2 Comparativa entre OHSAS 18001 e ISO 45001**
- 3 Implantación en la empresa de los requisitos de la norma ISO 45001**
- 4 Contexto de la organización**
 - Caso práctico: Identificación del contexto en materia de Seguridad y Salud.
- 5 Liderazgo y participación de los trabajadores**
- 6 Planificación del SG de la seguridad y salud en el trabajo**
- 7 Apoyo**
- 8 Operación del SG de la seguridad y salud en el trabajo**
 - Caso práctico: Identificación de procesos de la Seguridad y Salud.
 - Caso práctico: Identificación y gestión de riesgos y oportunidades.
- 9 Evaluación del desempeño**
- 10 Mejora**
- 11 Competencia y evaluación de los auditores de ISO 45001**
- 12 Auditoría a los requisitos de la norma ISO 45001**
 - Caso práctico: Elaboración de la lista de chequeo para la auditoría.

3 días / 12h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Supervisión y Auditoría en Compliance



+ en web

>> OBJETIVOS

- Identificar dentro de la regulación aplicable las funciones inherentes a Auditoría y Supervisión diferenciándolas de las inherentes a Compliance.
- Aprender los fundamentos, métodos de trabajo y presentación de resultados de Auditorías y Supervisiones dentro del SG de Compliance en las organizaciones para minimizar los riesgos de incumplimiento legal y reacciones o acciones indebidas.

>> CONTENIDO

- 1 Contexto regulatorio de funciones de auditoría y supervisión en materia de compliance**
 - Regulación Penal y jurídica transversal.
 - Auditorías de SG ISO 19011 y certificación UNE 19601 e ISO 37001.
 - Correlación con ISO 37301.
- 2 Diferencias de las «tres líneas de defensa» (debate de la «cuarta»)**
 - Control interno y Compliance.
 - Auditoría interna – Auditores externos – Certificadores oficiales.
 - Inspecciones nacionales –
- 3 Tipo de supervisiones en materia de compliance según posible: Oficiales y empresariales**
- 4 Instrumentos para materializar los controles**
- 5 Reacciones ante auditorías e inspecciones**
 - Protocolos de actuación, interlocuciones.

2 días / 8 h

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA



SEG. ALIMENTARIA

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/



Principales Novedades de IFS v.8



>> OBJETIVOS

- Dar a conocer los principales cambios que recoge IFS Food v8..
- Aprender las metodologías más adecuadas para el cumplimiento de los nuevos requisitos a través de supuestos prácticos y facilitar la transición exitosa.

>> CONTENIDO

1 Análisis de los cambios clave con relación a los requisitos

- Gobernanza
- Sistema de Gestión de la Inocuidad Alimentaria. Validación del Plan APPCC
- Gestión de los recursos

- Procesos operativos: Plan de Food Defense y Food Fraud, Gestión de equipos, trazabilidad...
- Mediciones, análisis y mejoras.

2 Cambios en el protocolo de certificación

- Cambios en la puntuación de los requisitos.

3 Ejercicios y entregables

2 días / 8h

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA

Taller para la Medición de la Cultura de Inocuidad Alimentaria



>> OBJETIVOS

- Conocer la Cultura de la Inocuidad alimentaria y las razones que la justifican.
- Conocer los estándares de seguridad alimentaria.
- Evidenciar cómo se lleva a cabo la Cultura de Inocuidad, cómo evaluarla y plantear acciones y objetivos para la mejora.

>> CONTENIDO

1 Definición y justificación del concepto de Cultura de Inocuidad

2 La Cultura de Inocuidad en los distintos estándares de Seguridad Alimentaria

3 Taller práctico de elaboración del plan de gestión de Cultura de Inocuidad

- Elaboración de la encuesta de análisis de situación.
- Evaluación de los resultados y categorización.
- Planificación de acciones.

2 días / 8 h

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA

Desperdicio Alimentario: Plan de prevención y reducción



>> OBJETIVOS

- Cumplir con el proyecto de ley de prevención de pérdidas y desperdicio alimentario.
- Saber implantar un plan de prevención de pérdidas y desperdicio alimentario.

>> CONTENIDO

1 Impacto del desperdicio alimentario

2 Proyecto de ley

- Presentación: ¿a quién afecta?, ¿qué implica?.
- Objetivos.
- ¿Qué medir?.

3 Prepara tu plan

- Qué es un plan de prevención y reducción del desperdicio alimentario. Beneficios
- Diez principios del plan
- Herramientas.

4 Casos prácticos

5 Buenas prácticas



1 días / 4 h

PRECIO: 195 € + IVA
SOCIOS: 155 € + IVA



SEIS SIGMA - LEAN

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

AEC Seis Sigma

Aprende con los mejores y potencia tu competitividad

Certificate **BLACK BELT**
GREEN BELT



Modalidades



EN DIRECTO



ONLINE TUTORIZADA



IN COMPANY

Seis Sigma Green Belt



>> OBJETIVOS

- Actuar como agente de cambio interno para desarrollar proyectos de mejora Seis Sigma con impacto en la cuenta de resultados de la empresa.
- Conocer las técnicas estadísticas necesarias para acometer proyectos de mejora, eliminando defectos y reduciendo costes.
- Facilitar la toma de decisiones a la Dirección basándose en datos reales y objetivos.

>> CONTENIDO

Semana 1

- Introducción a 6 Sigma y Lean.
- Caso: Producción de costes.
- Diagrama de procesos.
- AMFE.
- Probabilidad.

- Minitab.
- R&R.
- Estadística básica.
- TCL, RTY.
- Capacidad de proceso.
- Análisis gráfico.
- Control Estadístico de Proceso.

Semana 2

- Intervalos de confianza.
- Test de hipótesis.
- ANOVA.
- Creatividad.
- DOE introducción.
- DOE completo.
- Regresión.

Aplicación al caso: 50% del tiempo dedicado a casos prácticos

NOTA: Para obtener el certificado Green Belt AEC el alumno deberá desarrollar un proyecto real en su organización, apoyado, guiado y revisado por los tutores Master Black Belt.

2 semanas / 80 h

PRECIO: 3.150 € + IVA

SOCIOS: 2.520 € + IVA

Programa Upgrading Black Belt para Green Belts



>> OBJETIVOS

- Actuar como líder técnico y promotor del cambio en la organización, gestionando los equipos de proyectos de mejora Seis Sigma.
- Diseñar y desarrollar proyectos Seis Sigma para incrementar la competitividad.
- Facilitar la toma de decisiones a la Dirección basándose en datos reales y objetivos.

>> CONTENIDO

Semana 1

- Potencia y tamaño muestral.
- Bloques en DoE.
- Análisis Multivariable.
- Diseños 2K.
- DOE Factoriales Fraccionales.
- Regresión Logística.

- Superficie de respuesta.
- Datos no normales.

Semana 2

- Herramientas Lean.
- VSM.
- Estadística no-paramétrica.
- Diseño de mezclas.

- Poka-Yoke.
- EVOP.
- Simulación.
- Tolerancia estadística.
- DFSS.
- Plan Control.
- Pre Control.
- Proyectos de mejora.

Aplicación al caso: 50% del tiempo dedicado a casos prácticos

NOTA: Para obtener el certificado Black Belt AEC el alumno deberá desarrollar un proyecto real en su organización, apoyado, guiado y revisado por los tutores Master Black Belt. Curso para alumnos Seis Sigma Green Belt.

2 semanas / 80 h

PRECIO: 5.000 € + IVA

SOCIOS: 4.000 € + IVA



SEIS SIGMA - LEAN

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Seis Sigma Yellow Belt

+ en web

>> OBJETIVOS

- ♦ Implantación de la metodología 6 Sigma utilizando el software y los conocimientos facilitados para ello.

>> CONTENIDO

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1 Introducción a 6 Sigma y Lean | 6 R&R |
| 2 Diagrama de procesos | 7 Estadística básica |
| 3 AMFE | 8 Capacidad de proceso |
| 4 Probabilidad | 9 Análisis gráfico |
| 5 Minitab | 10 Control Estadístico de Proceso |

★ Curso Nuevo

5 días / 40 h

PRECIO: 1.750 € + IVA
SOCIOS: 1.400 € + IVA

Control Estadístico de Procesos

+ en web

>> OBJETIVOS

- ♦ Realizar análisis estadísticos y muestreos.
- ♦ Identificar las fuentes de variación y medir la capacidad del proceso.
- ♦ Construir e interpretar gráficos de control.
- ♦ Planificar e implementar SPC en su entorno.

>> CONTENIDO

- | | |
|---|--|
| 1 Las 7 herramientas básicas del control de calidad | 5 Implementación y plan de acción |
| 2 Conceptos básicos de estadística y probabilidad | 6 Análisis de la capacidad del proceso |
| 3 La importancia del muestreo | 7 SPC en las Normas ISO |
| 4 Gráficos de control | |

3 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Taller para la implantación del Método A3

+ en web

>> OBJETIVOS

- ♦ Ganar autonomía en la mejora de procesos.
- ♦ Robustecer los procesos de fábrica y del servicio.
- ♦ Conectar el método A3 con el resto de herramientas avanzadas de la calidad.

>> CONTENIDO

- | | |
|--|---|
| 1 Introducción y casos prácticos a abordar durante el taller | - Diagrama de Pareto. |
| 2 Qué es el método A3 | - Histogramas. |
| 3 Concretar el reto u oportunidad de mejora | - Gráficos de control (SPC). |
| 4 Las ETAPAS del método | - Diagrama de dispersión (Scatter Plot). |
| 5 Los 7 útiles básicos de la calidad | - Gráficas de apoyo y muestreo estratificado. |
| - Diagrama causa-efecto. | 6 Caso práctico |

3 días / 16 h

PRECIO: 595 € + IVA
SOCIOS: 475 € + IVA



Requisitos OTAN para Industrias Defensa. Normas



Curso reconocido para la cualificación en el Esquema PECAL/ AQAP Serie 2000

>> OBJETIVOS

- Conocer el esquema de certificación, pautas y criterios para las auditorías según PECAL serie 2000.
- Analizar y aplicar los requisitos específicos OTAN de las normas PECAL serie 2000.
- Conocer los requisitos específicos para planes de calidad, gestión de riesgos y gestión de la configuración.

>> CONTENIDO

1 Requisitos específicos OTAN y Defensa en las PECAL Serie 2000

- Requisitos de las normas PECAL.

2 Esquema de Certificación PECAL/ AQAP serie 2000

- Antecedentes y situación actual de la certificación.
- El Comité Mixto Defensa-Industrias de Armamento y Material de Defensa (CMDIN).
- Esquema de Certificación PECAL/AQAP, serie 2000.
- Proceso para el reconocimiento de Entidades de

Certificación y la certificación de Auditores IAMDs.

- Proceso para la realización de auditorías a IAMDs.
- Categorización de las no conformidades.
- Dossier de la auditoría.

3 Gestión de la Configuración

- Identificación, control y registro del estado de la Configuración.
- Auditoría y Planes de Gestión de la Configuración.

4 Gestión de Riesgos

- Proceso y planificación de gestión de riesgos.
- Identificación, análisis, supervisión y control de los riesgos.

5 Planes de calidad

- Plan de calidad entregable. Proceso para establecerlo y contenido.

4 días / 32 h

PRECIO: 1.000 € + IVA

SOCIOS: 800 € + IVA



AEROESPACIAL

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Diseño e Implantación SG Calidad UNE-EN 9100



>> OBJETIVOS

- Requisitos de la norma EN 9100. Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos para las Organizaciones de Aviación, Espacio y Defensa.
- Acercamiento hacia el Esquema ICOP desarrollado por el IAQG.
- Conocer las herramientas necesarias para una implantación exitosa de un SGC basado en la norma EN9100.

>> CONTENIDO

1 Normativa Aeroespacial y de Defensa. Introducción

- International Aerospace Quality Group (IAQG) y las iniciativas.
- El Esquema de Certificación Aeroespacial y de Defensa (ICOP).
- Normas de Sistemas de Calidad Aeroespaciales y de Defensa.
- Situación actual de la normativa de calidad aeroespacial.

2 La norma EN 9100:2018. Requisitos y ejemplos de análisis y adaptación

- Aspectos claves de la norma derivados de la edición de la norma ISO 9001:2015.
- Aspectos clave en la norma específicos del sector de Aviación, Espacio y Defensa.

3 Proceso de Auditoría de Certificación de la Norma 9100

- La Norma 9101 Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Requisitos de Auditoría de las Organizaciones de Aviación, Espacio y Defensa.

3 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Normas PECAL/AQAP 2310



>> OBJETIVOS

- Adquirir los conocimientos necesarios para llevar a cabo la implantación de los requisitos contenidos en esta norma.

>> CONTENIDO

1 Antecedentes

- Política de Calidad OTAN.

2 Principales aspectos de las normas base de las normas AQAP/PECAL 2310 y 2110

- ISO 9001:2015.
- EN 9100:2018.

3 Esquemas de Certificación – Introducción

- Esquema de Certificación PECAL AQAP serie 2000.
- Esquema de Certificación ICOP

2 días / 8h

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA

4 PECAL 2310 y PECAL 2110

- Estructura, requisitos OTAN y criterios de interpretación.

5 Documentos de Referencia

EN 9110:2018. Diseño e implantación de un SG de Calidad



>> OBJETIVOS

- Conocer los requisitos de la norma EN 9110.
- Tener un acercamiento hacia el Esquema ICOP desarrollado por el IAQG.
- Dotar de herramientas que permitan conseguir una implantación de un SG de Calidad, basado en la norma EN9110.

>> CONTENIDO

1 Introducción y objetivos

2 Normativa Aeroespacial y de Defensa. Introducción

- International Aerospace Quality Group (IAQG).
- Las iniciativas del IAQG.
- El Esquema de Certificación Aeroespacial y de Defensa (ICOP).
- Normas de Sistemas de Calidad Aeroespaciales y de Defensa.
- Situación actual de la normativa de calidad aeroespacial.

3 La Norma EN 9110:2018. Requisitos y ejemplos de análisis y adaptación

- Aspectos claves de la norma derivados de la edición de la ISO 9001:2015.
- Pensamiento basado en riesgos y nuevo concepto de acción preventiva riesgos.
- International Aerospace Quality Group (IAQG).

2 días / 8h

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA



MEDIO AMBIENTE

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

P. Superior Manager Gestión Ambiental



+ en
web



El programa más completo para los líderes en Gestión Ambiental

>> OBJETIVOS

- Aprender a implantar, mantener y mejorar un SGA basado en ISO 14001:2015.
- Integrar la Gestión Ambiental para lograr los objetivos de eficiencia y competitividad.
- Entrenar y desarrollar las habilidades de liderazgo necesarias para la Gestión Ambiental y de equipos.

>> CONTENIDO

1 EEGA-Experto Europeo en Gestión Ambiental (128h - Online Tutorizado)

- Conceptos básicos, rumbo y estrategia ambiental en la organización.
- Puesta en marcha del plan estratégico ambiental.
- Sistemas de gestión ambiental, auditorías ambientales y sus certificaciones.
- Herramientas e instrumentos ambientales de valor.

2 Taller de Economía Circular y Residuo Cero (16h - En Directo)

- Ley de residuos y suelos contaminados.
- Ecodiseño y análisis del ciclo de vida.
- Técnicas de gestión sostenible de residuos y vertidos.

3 Auditorías Internas Integradas (24h - En Directo)

- Requisitos y normas aplicables.
- Planificación de auditorías.
- Equipo auditor y ejecución.

4 Gestión del riesgo (16h - En Directo)

- Proceso ISO 31000:2018.
- Proyecto mapa de riesgos.

5 Liderazgo para sistemas de gestión (16h - En Directo)

- Habilidades del gestor de sistemas.

Nota: Programa reconocido para el acceso a la certificación como Environmental Manager EOQ.

6 meses / 200 h

PRECIO: 2.490 € + IVA

SOCIOS: 1.990 € + IVA



MEDIO AMBIENTE

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Taller Implantación SG Ambiental ISO 14001:2015



>> OBJETIVOS

- ♦ Conocer los requisitos de la norma 14001:2015 y cómo implantarlos en una organización.
- ♦ Realizar la planificación del SGA, incorporando la gestión de riesgos y el análisis del contexto desde las primeras etapas.
- ♦ Definir un planteamiento para integrar la gestión ambiental en la estrategia de la organización y fomentar la sensibilización de los trabajadores.

>> CONTENIDO

- 1 Introducción. Gestión ambiental estratégica
- 2 Términos y definiciones
- 3 Contexto de la organización
- 4 Liderazgo
- 5 Planificación
- 6 Apoyo
- 7 Operación
- 8 Evaluación del desempeño
- 9 Mejora

3 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Taller Práctico sobre Legislación Ambiental



>> OBJETIVOS

- ♦ Profundizar, mediante el desarrollo de casos prácticos, en la legislación ambiental de aplicación.
- ♦ Obtener un conocimiento detallado de las últimas novedades legislativas.

>> CONTENIDO

- 1 Introducción
- 2 Emisiones atmosféricas
- 3 Control y prevención de la legionelosis
- 4 Emisiones acústicas
- 5 Aguas
- 6 Residuos
- 7 Instrumentos preventivos
- 8 Responsabilidades jurídicas. Ley de responsabilidad ambiental
- 9 Reglamento REACH
- 10 Almacenamiento de productos químicos
- 11 Seguridad industrial

3 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Taller Implantación SG Energética ISO 50001



>> OBJETIVOS

- ♦ Conocer la norma, sus requisitos, filosofía y los diferentes enfoques a la hora de aplicarla.
- ♦ Diseñar e implantar los Sistemas de Gestión de la Energía para dar cumplimiento al Real Decreto 56/2016.
- ♦ Integrar el Sistema de Gestión de la Energía en el SGA de la Empresa.

>> CONTENIDO

- 1 Introducción a los Sistemas de Gestión
 - Beneficios de los Sistemas de Gestión Energética.
 - Requisitos del RD 56/2016 de eficiencia energética: auditorías energéticas y la alternativa de sistemas de gestión.
- 2 Introducción a la Norma ISO 50001: política, responsabilidades, alcance...
- 3 Revisión energética
- 4 Planificación energética
 - Riesgos y oportunidades.
- 5 Seguimiento y medición
 - Objetivos e indicadores.
 - Línea base.
- 6 Implementación del sistema de gestión
 - Diseño y Compras.
 - Control operacional.
 - Formación y comunicación.
- 7 Verificación y Auditoría del sistema de gestión

3 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA



MEDIO AMBIENTE

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/



Taller Cálculo Huella de Carbono



>> OBJETIVOS

- ♦ Entender qué es la Huella de Carbono.
- ♦ Conocer las metodologías internacionales existentes de cálculo de la Huella de Carbono.
- ♦ Conocer la metodología de cálculo.
- ♦ Aprender sobre un caso real el cálculo de la Huella de Carbono.

>> CONTENIDO

- 1 Introducción al cambio climático**
 - Estrategia post Kioto.
 - Normativa nacional.
 - Tipos de emisiones.
- 2 Introducción a la Huella de Carbono**
 - Metodología para el cálculo.
 - Oportunidades de la Huella de Carbono.
- 3 Cálculo de la Huella de Carbono de organizaciones**
 - Estándares y metodologías de cálculo.
 - Reducción y compensación.
- 4 Cálculo de la Huella de Carbono de productos**
 - GHG Protocol, PAS 2050, ISO/TS 14067.
 - Alcances y cálculo de la huella.
- 5 Casos prácticos**

3 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA

SOCIOS: 395 € + IVA

Taller Cálculo Huella Hídrica



>> OBJETIVOS

- ♦ Mostrar la utilidad de la huella hídrica como una herramienta de gestión sostenible.
- ♦ Conocer las dos metodologías que existen actualmente para calcular la huella de agua.
- ♦ Realizar un caso de uso con el software SimaPro.

>> CONTENIDO

- 1 Panorama actual del riesgo del agua**
- 2 Introducción a la huella del agua**
- 3 La huella de agua en la economía circular**
- 4 Metodología de la Water Footprint Network**
- 5 Cálculo de la huella hídrica azul, verde y gris de un producto**
- 6 Metodología de basada en el Análisis Ciclo de Vida (ISO 14046)**
- 7 Cálculo de la huella de agua de un producto con el software SimaPro**

3 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA

SOCIOS: 395 € + IVA



MEDIO AMBIENTE

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Taller de Economía Circular y Residuo Cero

+ en web

>> OBJETIVOS

- ♦ Analizar el papel de la gestión de los residuos en el modelo empresarial hacia una economía circular.
- ♦ Nuevas oportunidades en la gestión de los residuos: valorizar, monetizar y ahorrar.
- ♦ Estudiar las vías existentes para la implementación de

>> CONTENIDO

- 1 Contexto legislativo de la Economía Circular.
- 2 Ecodiseño y Análisis de Ciclo de Vida.
- 3 Economía de la durabilidad.
- 4 Etiquetas ecológicas y declaración ambiental del producto.
- 5 Técnicas de Gestión Sostenible de Residuos y Vertidos

3 días / 16 h

PRECIO: 595 € + IVA
SOCIOS: 475 € + IVA

Estrategia de biodiversidad: oportunidades y obligaciones para empresas

+ en web

>> OBJETIVOS

- ♦ Comprender y conocer los conceptos, normas y reglamentos relacionados con naturaleza y biodiversidad.
- ♦ Aprender cuáles son las directrices para desarrollar la estrategia de biodiversidad y capital natural.
- ♦ Conocer buenas prácticas de empresas.

>> CONTENIDO

- 1 Contexto, definiciones y causas de la pérdida de Biodiversidad
- 2 Riesgos, impactos y oportunidades
- 3 Directrices, normas y reglamentos. Marco Global de Biodiversidad y Taxonomía
- 4 Desarrollo de un Plan de Acción sobre Biodiversidad y Capital Natural. Planificar, medir, informar y reducir
- 5 Marcos de buenas prácticas y herramientas (ENCORE, IBAT, WWF Risk Filter)
- 6 Conclusiones y debate



2 días / 8 h

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA

Taller para la reducción del consumo de Gas, Energía Eléctrica y Agua

+ en web

>> OBJETIVOS

- ♦ Proporcionar un método estructurado para la reducción de consumos.
- ♦ Conocer las herramientas para la identificación, medición y seguimiento de indicadores de sostenibilidad.
- ♦ Generar cultura de sostenibilidad en las organizaciones.

>> CONTENIDO

- 1 Despliegue de una estrategia con iniciativas en materia de sostenibilidad
- 2 Diagramas sinópticos de una instalación
- 3 Útiles gráficos para cuantificar consumos, identificar desviaciones y realizar seguimiento
- 4 Tipos de sensores según aplicación y modelos de consumo
- 5 Buenas prácticas de empresa



5 días / 24 h

PRECIO: 850 € + IVA
SOCIOS: 680 € + IVA



SOSTENIBILIDAD - RS

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Información no Financiera y Memorias GRI

+ en web



Aprende a elaborar Memorias de Sostenibilidad según últimas versiones de GRI Standards y cumple con la Ley 11/2018

>> OBJETIVOS

- Cumplir con la ley 11/2018 sobre información no financiera.
- Conocer los requisitos GRI STANDARDS necesarios para diseñar y elaborar informes no financieros a través de la Memoria de Sostenibilidad.
- Conocer la pauta a seguir para la verificación de la Memoria de Sostenibilidad..

>> CONTENIDO

- 1 Integrar la responsabilidad social en la estrategia de la organización**
- 2 Obligaciones legales en materia de RS**
 - Ley 3/2007 y Ley 2/2011.
 - Directiva 2014/95/UE y Real Decreto-Ley 18/2017.
 - Ley 11/2018.
 - Reglamento de taxonomía de la UE 2020/852 y Directiva 2022/2464
- 3 Requisitos del informe no financiero**
- 4 ¿Qué es GRI? Conceptos de GRI Standards**
- 5 El principio de materialidad como hilo conductor de la memoria**
- 6 Contenidos básicos generales (versión 2016)**
- 7 Nuevos estándares universales 2021 (aplicables desde 2023)**
- 8 Contenidos básicos específicos**
- 9 GRI, el pacto mundial y los ODS**

3 días / 15 h

PRECIO: 595 € + IVA
SOCIOS: 475 € + IVA



Claves de la Compra Sostenible y Responsable



>> OBJETIVOS

- Conocer las diferentes normas y modelos que permiten desarrollar una compra sostenible, así como los marcos regulatorios y políticas públicas.
- Aprender a integrar una estrategia de compra sostenible en la organización.
- Conocer y aplicar las principales herramientas y buenas prácticas para la compra sostenible.

>> CONTENIDO

- Modelos de compra sostenible y responsable**
- Guía ISO 20400: 2017, Norma UNE 15896:2015, Modelo CAIS.
- Estrategias para lograr una compra sostenible y responsable**
- Marco legal en contratación pública sostenible.
- Metodologías para la evaluación de riesgos y oportunidades.
- Organización de la función de compras hacia la sostenibilidad**
- Herramientas de compra sostenible y responsable**
- Contratación responsable y sostenible**
- Ciclo de vida de contratación y seguimiento de contratos sostenibles**
- Cuadro de mando y Roadmap**

2 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Taller: Medición Impacto Empresarial en los ODS



>> OBJETIVOS

- Utilizar la analítica de datos para medir la contribución de tu organización a los Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Conocer los fundamentos de la medida de los ODS mediante indicadores y cómo se hace esta medida en las empresas.
- Conocer la forma correcta de reportar el impacto y utilizarlo en la toma de decisiones.

>> CONTENIDO

- Los ODS en la empresa: El papel del sector privado en la consecución de los ODS.**
- Medida de la sostenibilidad corporativa mediante indicadores: estándar GRI y SDG Compass.**
- ¿Por qué medir nuestra contribución a los ODS?**
- Enfoques para medir impacto sobre los ODS:**
- Analítica de datos. Herramientas y fuentes de datos:**
- Determinación del impacto directo.**
- Red de impactos indirectos. Metodologías para su cálculo**
- Reporting de impactos: Memorias de sostenibilidad orientadas a ODS**
- Reporting para inversores socialmente responsables**
- Optimización de impactos: interpretar los resultados y modular las decisiones para maximizar los impactos. Mitigación de impactos negativos**

3 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Finanzas e Inversiones Sostenibles



>> OBJETIVOS

- Descubrir las características de las finanzas sostenibles y aprende a medir el impacto de las inversiones desde la perspectiva de la sostenibilidad.

>> CONTENIDO

- Aspectos ambientales, sociales y de gobierno**
- Taxonomía e información no financiera**
- Finanzas Sostenibles en el mercado de capitales y en activos alternativos**
- Índices, ratings y etiquetas ESG**
- Finanzas sostenibles en la gestión de activos y asesoramiento**
- Gobierno corporativo sostenible**
- Empresas sostenibles y fondos Next Generation**



2 días / 8 h

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA



EXPERIENCIA DE CLIENTE

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/



Métricas Customer Experience y Voz del Cliente



>> OBJETIVOS

- Conocer los principios para implantar un sistema avanzado de recogida de la VoC.
- Conocer cómo funciona y se mide el componente emocional de los clientes.
- Conocer los elementos para llevar la VoC a la toma de decisiones estratégicas y operacionales.

>> CONTENIDO

- 1 Introducción al CEM**
 - Modelo Causal Experiencia Satisfacción.
- 2 Voz del cliente (VoC)**
 - Medidas estratégicas y transaccionales.
- 3 Conocer al cliente: herramientas cualitativas**

- Arquetipos, Customer Journey y VoC.

4 Métricas estratégicas CX y Economics

- Principales metodologías. Pros y contras.
- Novedades en Métricas VoC.
- CX y su impacto en el negocio.

5 Métricas transaccionales CX y Real Time

6 Herramientas tecnológicas para gestionar la VoC

3 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Gestión Eficaz de las Reclamaciones



>> OBJETIVOS

- Diseñar y mejorar el servicio de gestión de reclamaciones.
- Conocer métodos, requisitos y pasos para gestionar de forma eficaz las quejas y reclamaciones.

>> CONTENIDO

- 1 Reclamaciones: una mala experiencia para el cliente. Causas**
- 2 El cliente quejoso: Reclamación-Oportunidad-Impact**
- 3 La caja de herramientas: Competencias y extensiones**

4 Claves para el proceso gestión eficaz de reclamaciones

- Objetivos, procedimientos, indicadores, evaluaciones y resultados.

5 El beneficio del buen servicio

- Calidad del servicio.

- Principios de la G.Reclamaciones vinculados a la G.Calidad.

- Enfoque al cliente-Enfoque por procesos- Mejora continua.

6 Gestión Eficaz de Reclamaciones Digital

3 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Taller: Diseño Arquetipos CX



>> OBJETIVOS

- Determinar y definir el conjunto de arquetipos que constituyen la cartera de clientes de una organización.
- Representar de la manera más adecuada estos arquetipos con el fin de facilitar su uso y comprensión por parte de toda la organización.

>> CONTENIDO

- 1 Qué son los arquetipos y para qué sirven**
 - Diferencias entre segmentación tradicional y arquetipos.
- 2 Cómo se construyen los arquetipos**
 - Fases y fuentes para su definición y elaboración.
 - **Caso Práctico:** Diseño y definición de ARQUETIPOS de una organización.

3 Cómo se representan los arquetipos en:

- Customer Persona.
- Mapa de empatía u Otros.
- **Caso Práctico:** Representación Arquetipos (Customer Persona/Mapa de Empatía).

4 Cómo se utilizan los arquetipos en:

- Customer Journey Map.
- Diseño de experiencias en base a arquetipos.

2 día / 8 h

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA



INNOVACIÓN

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Taller para la Creación de Nuevos Productos y Servicios



>> OBJETIVOS

- Aplicar un proceso ágil e innovador para la creación, validación e implementación de Nuevos Productos y Servicios
- Comprender las nuevas metodologías de trabajo iterativas para abordar un proyecto de innovación que genera nuevas soluciones de negocio.

>> CONTENIDO

- 1 Conocimiento del ciclo completo del diseño y desarrollo de nuevo producto o servicio**
 - Design thinking / Lean Startup / Agile. Flujo "end to end".
- 2 Ejercicio práctico para la comprensión de nuevos modos de trabajo**
 - Creando Soluciones: aplicación práctica Design Thinking para la comprensión de las necesidades y la definición de soluciones de valor.
- 3 Revisión del proceso e integración en mi día a día de trabajo: modelos prácticos de integración de un Departamento u organización**
 - Desarrollando Experimentos: Uso de método Lean Startup para creación MVPs para validar la posibilidad de éxito del proyecto.
 - Construyendo de forma iterativa: aplicación práctica de marcos Agile para la construcción iterativa mediante la definición de hitos y la priorización de Funcionalidades.



3 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Taller de Implantación de un Sistema de I+D+i: UNE 166002



>> OBJETIVOS

- Conocer la Norma UNE 166002:2021, novedades, evolución y formas prácticas de su aplicación.
- Desarrollar "paso a paso" de los contenidos de la Norma.

>> CONTENIDO

- 1 Los principios generales de la I+D+i y la necesidad de gestionarlo**
- 2 La gestión de la I+D+i y su equivalencia con otros sistemas de gestión**
- 3 La Norma 166002:2021**
- 4 Aspectos prácticos de la Norma UNE 166002:2021 y la integración con otros sistemas de gestión**
- 5 Alineamiento del propósito, enfoque, misión y estrategia en diferentes tipos de organizaciones**
- 6 Composición del Comité de Innovación en diferentes tipos de organizaciones**
- 7 Formas concretas de gestionar el conocimiento interno y externo**
- 8 Gestión de los proyectos de I+D+i y su asimilación con el resto de proyectos**

3 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Design Thinking



>> OBJETIVOS

- Aprender a afrontar proyectos de desarrollo de nuevos productos/ servicios.
- Dominar el prototipado rápido y herramientas de generación, construcción y evaluación de ideas.
- Adquirir la cultura del fallo como lección de aprendizaje.

>> CONTENIDO

- 1 Parte teórica**
 - Mapear - Explorar Construir - Testear.
 - Study cases: Dovase, Orange, ByDsea, sector Automoción (CX Project).
- 2 Parte práctica I: Ejercicio Thinkers Co**
- 3 Parte práctica II: Prototipado**
 - Concepto y tipología.
- 4 Parte práctica III: Aprendiendo del usuario**
 - Oportunidades y herramientas de recogida de ideas.
 - Interacciones del prototipo en base a nuestro cliente.
- 5 Sesión de mentorización individual**

2 día / 10 h

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA



PROTECCIÓN DE DATOS

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Taller: Análisis de Riesgos y EIPD



+ en web

>> OBJETIVOS

- Diferenciar entre análisis de riesgos y evaluación de impacto.
- Conocer cuándo es obligatorio realizar una evaluación de impacto.
- Identificar riesgos y preparar un plan de acción para implantar las medidas de protección de los datos personales.

>> CONTENIDO

1 Introducción

- Normativa: RGPD y LOPDGDD.
- Guías y publicaciones de la AEPD y Autoridades de Control.
- Metodología de gestión de riesgos.

2 Análisis de riesgos

- Registro de Actividades de Tratamiento y la proporcionalidad.
- Identificación de los riesgos e informe de análisis.

3 Evaluación de impacto

- Identificación, análisis y evaluación de riesgos.
- Tratamiento de riesgos.
- Informe de evaluación de impacto.

2 días / 8h

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA

PD en Canal Denuncias y Sistema Interno Información



+ en web

>> OBJETIVOS

- Conocer la Ley reguladora de protección de personas informantes de infracciones normativas.
- Adquirir competencias para la elaboración de políticas y protocolos relativos al sistema interno de información.
- Aprender a gestionar las denuncias del canal interno de información. UNE-ISO 37002:2021.

>> CONTENIDO

1 Marco normativo

2 Sistema Interno de Información y obligaciones formales

3 Ley 2/2023 y UNE-ISO 37002:2021

4 Protección de datos del denunciante, del denunciado y de otras partes interesadas

5 Gestión de denuncias. Roles y responsabilidades



1 día / 5h

PRECIO: 195 € + IVA
SOCIOS: 155 € + IVA

Taller de Gestión de Crisis y Continuidad de Negocio



+ en web

>> OBJETIVOS

- Entender la importancia del proceso de Continuidad de Negocio maduro y alineado.
- Aprender qué es la Gestión Proactiva y la Gestión Reactiva.
- Conocer los requisitos de implantación de un Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio según ISO 22301:2019.

>> CONTENIDO

1 Gestión Reactiva de crisis

- Contexto
- Gestión de incidentes
- Plan de crisis y planes de respuesta
- Comunicación y Gestión Reputacional.

2 Gestión Proactiva

- Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio
- Estrategia y planes de continuidad
- Continuidad en Cadena de Suministro
- Introducción a la Ciber-resiliencia de Sistemas de Información.

2 días / 8h

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA



PROTECCIÓN DE DATOS

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/



Todas las claves para implantar los requisitos del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) desde un enfoque práctico

Taller: Implantación de ENS



>> OBJETIVOS

- Adquirir conocimientos relativos a los SG de seguridad de la información y el marco normativo relacionado.
- Identificar y analizar los riesgos de la implantación de un SG de la seguridad de la información en base al ENS.
- Aprender a seleccionar las medidas de seguridad oportunas para cada sistema de información.

>> CONTENIDO

1 Conceptos Generales del ENS

- Ámbito de aplicación.
- Centro Criptológico Nacional.
- Comité y Política de Seguridad.
- Identificación de activos y categorización de los sistemas de información.
- Análisis de riesgos.

2 Plan de implantación del ENS

- Declaración de aplicabilidad.
- Interconexión de los sistemas.
- Plan de mejora de la seguridad.
- Normativa.
- Diseño de métricas e indicadores.

- Formación y concienciación al personal.
- Generación de registros y evidencias.

3 Revisión del SGSI y mejora continua

- Revisión por Dirección.
- Acciones correctivas y preventivas.
- Auditoría interna y de certificación.
- Mejora continua.

3 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA

SOCIOS: 395 € + IVA

Taller: Implantación SGSI ISO 27001



>> OBJETIVOS

- Conocer los conceptos y requisitos de un SGSI y aprender a gestionarlos.
- Conocer los procesos para el establecimiento, implantación, operación, monitorización, revisión, gestión y mejora desde el punto de vista de la norma.
- Aprender a realizar una Apreciación del Riesgo.

>> CONTENIDO

1 Concepto de un SGSI

- Requisitos.
- Ámbito de aplicación.
- Relación con otras normas.

2 Implantación y mejora continua de un SGSI

- Sistemas de Gestión y Mejora Continua. PDCA.
- Implantación de UNE-ISO/IEC 27001.

3 UNE-ISO/IEC 27002 – relación de controles del proceso de implantación de un SGSI

- Organización de controles.
- Relación de controles.

4 Apreciación del riesgo: identificación, análisis, evaluación y tratamiento de riesgos

- Activos Esenciales.
- Valoración y Categorización.
- Análisis y Evaluación del riesgo.
- Controles de Seguridad.

5 El proceso de certificación

2 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA

SOCIOS: 395 € + IVA

Otros Cursos

	Curso	Duración	Precio
	CA Implantación de norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017 Conoce los requisitos para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración	3 días / 12h	PRECIO: 495€ + IVA SOCIOS: 395€ + IVA
	CA Taller de Calibración de los Equipos de medición Aprende a gestionar el proceso de calibración de los equipos de seguimiento y medición de tu organización y cumple con las Normas UNE-EN ISO 9001 e ISO 10012	3 días / 12h	PRECIO: 495€ + IVA SOCIOS: 395 € + IVA
	CA Taller especializado en Gestión por Procesos Aprende a identificar, gestionar y mejorar los procesos de tu organización	2 días / 8h	PRECIO: 395€ + IVA SOCIOS: 315€ + IVA
	CA Finanzas de la Calidad Demuestra la contribución de la gestión de calidad al logro de objetivos económicos	3 días / 12h	PRECIO: 495€ + IVA SOCIOS: 395€ + IVA
	CA Taller: Gestión del Conocimiento Aprende a implementar la estrategia de gestión del conocimiento de tu organización.	3 días / 12h	PRECIO: 495€ + IVA SOCIOS: 395€ + IVA
	CA Taller: Cómo alinear los objetivos de calidad con los objetivos de negocio Alinea de forma ágil los objetivos de calidad con el negocio, y conviértelos en las mejores métricas predictivas de resultado de tu organización	3 días / 12h	PRECIO: 495€ + IVA SOCIOS: 395 € + IVA
	6S Metodologías para la resolución de problemas: Análisis de Causa Raíz y su tratamiento Aprende a identificar las causas de un problema y sus soluciones	3 días / 12h	PRECIO: 495€ + IVA SOCIOS: 395€ + IVA
	SAN Taller especializado Lean Healthcare Aprende Lean para mejorar la calidad asistencial y la eficiencia del sistema sanitario	2 días / 8h	PRECIO: 395€ + IVA SOCIOS: 315€ + IVA
	SAN Taller: implantación SG Calidad ISO 13485:2016 de Productos Sanitarios Las claves para la implantación exitosa de la Norma ISO 13485:2016 desde el punto de vista del Auditor en activo	3 días / 15h	PRECIO: 595€ + IVA SOCIOS: 475€ + IVA
	PE Cómo elaborar Planes de Calidad de acuerdo a la norma PECAL 2105 Crea un plan de calidad siguiendo según la norma PECAL 2105 y la nueva IT 4201.5D	3 días / 12h	PRECIO: 495€ + IVA SOCIOS: 395€ + IVA
	PE Planes de Gestión de Riesgos PECAL serie 2000 Elabora planes de gestión de riesgos bajo un supuesto contractual	2 días / 8h	PRECIO: 395€ + IVA SOCIOS: 315€ + IVA
	PE Plan de Gestión de la Configuración en el Esquema PECAL/AQAP Aprende a realizar el Plan de gestión de la configuración de tu organización	2 días / 12h	PRECIO: 495€ + IVA SOCIOS: 395€ + IVA
	PE Claves para la realización de Auditorías Internas PECAL/AQAP Aprende a realizar auditorías internas en el Esquema de certificación PECAL/AQAP	2 días / 8h	PRECIO: 395€ + IVA SOCIOS: 315€ + IVA
	AE Prevención de Material Falsificado: Sector Aeroespacial y Defensa Conoce los requisitos normativos internacionales y de los Esquemas de Certificación Aeroespacial ICOP y AQAP/PECAL sobre el proceso de prevención del material falsificado	2 días / 8h	PRECIO: 395€ + IVA SOCIOS: 315€ + IVA
	AE Gestión de Daños por Objetos Extraños (FODs) Toma conciencia de la importancia de eliminar los daños por objetos extraños	2 días / 8h	PRECIO: 395€ + IVA SOCIOS: 315€ + IVA

Otros Cursos

Curso	Duración	Precio
SA Gestión de Alertas y Crisis Alimentarias Mejora en la Gestión de las alertas y crisis alimentarias, asegurando la reputación corporativa.	1 día / 4h	PRECIO: 195€ + IVA SOCIOS: 155€ + IVA
SA El Nuevo Esquema FSSC 22000 v6 Conoce los cambios que introduce la nueva versión del Esquema FSSC 22000.	2 días / 8h	PRECIO: 395€ + IVA SOCIOS: 315€ + IVA
MA Taller de Autoevaluación del Cumplimiento del Principio DNSH Conoce las claves para que tus proyectos europeos cumplan con el Principio DNSH	1 día / 4h	PRECIO: 195€ + IVA SOCIOS: 155€ + IVA
MA Taller práctico Análisis Ciclo de Vida Herramienta clave para obtener una Declaración Ambiental de Producto	3 días / 12 h	PRECIO: 495€ + IVA SOCIOS: 395€ + IVA
MA Taller de Ecodiseño de Productos Minimiza el impacto ambiental en el ciclo de vida de los productos de tu organización	3 días / 12 h	PRECIO: 495€ + IVA SOCIOS: 395€ + IVA
MA Claves de la nueva Ley de Residuos Actualízate con las novedades legislativas sobre gestión de residuos y sus implicaciones para las empresas	1 día / 4h	PRECIO: 195€ + IVA SOCIOS: 155€ + IVA
MA Taller práctico análisis y gestión Riesgos Ambientales Gestiona tus riesgos ambientales y minimiza su impacto	2 días / 8 h	PRECIO: 395€ + IVA SOCIOS: 315€ + IVA
MA Principales claves para la elaboración de un Plan de Descarbonización Define la estrategia de tu organización para alcanzar la neutralidad climática.	1 día / 4h	PRECIO: 195€ + IVA SOCIOS: 155€ + IVA
MA Claves del nuevo Real Decreto de Envases y Residuos de envases Conoce las novedades legislativas sobre envases y residuos de envases y sus implicaciones para las empresas	1 día / 4h	PRECIO: 195€ + IVA SOCIOS: 155€ + IVA
RS Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la estrategia empresarial Adelántate y prepara a tu empresa para el cumplimiento de los ODS de la ONU	2 días / 8h	PRECIO: 395€ + IVA SOCIOS: 315€ + IVA
RS Taller para la Implantación de Planes de Igualdad Aprende a elaborar e implantar un Plan de Igualdad en tu organización de acuerdo a la normativa en vigor	3 días / 12h	PRECIO: 495€ + IVA SOCIOS: 395€ + IVA
RS Taller para la realización de Auditorías retributivas Conoce las claves para realizar Auditorías Retributivas y cumple con la normativa de Planes de Igualdad	2 días / 8h	PRECIO: 395€ + IVA SOCIOS: 315€ + IVA
RS Técnicas de valoración de puestos de trabajo Objetivando la igualdad de trato entre colectivos. Técnicas de valoración de puestos.	3 días / 12h	PRECIO: 495€ + IVA SOCIOS: 395€ + IVA
CX Nuevas Tendencias en Métricas CX – NPS 3.0 Actualiza tu actual sistema de recogida de la Voz de tu Cliente (VoC) en base a las NUEVAS TENDENCIAS.	1 día / 5h	PRECIO: 195€ + IVA SOCIOS: 155€ + IVA
PD Taller: gestión y notificación de brechas de seguridad Aprende a establecer una respuesta ágil y eficaz para minimizar los efectos adversos de las brechas o incidentes de seguridad.	2 días / 8h	PRECIO: 395€ + IVA SOCIOS: 315€ + IVA



La Experiencia Formativa Online más completa



Contenidos online enfocados a la realidad empresarial actual, en formatos digitales más visuales y novedosos.



Aula Virtual, de fácil utilización y multidispositivo. Cuando quieras y donde quieras.



Experiencia didáctica innovadora: clases online impartidas por nuestros expertos. ¡Podrás visualizarlas con total flexibilidad!



Foros activos para la resolución de dudas e intercambio de experiencias y networking con tutores y compañeros.



Afianza los conocimientos adquiridos: casos prácticos de aplicación real a empresas y organizaciones y una evaluación continua.



Profesorado de prestigio: expertos en activo con una amplia experiencia profesional y pedagógica.



CALIDAD

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/



Domina la Calidad y aprende con los mejores

Experto Europeo en Gestión de Calidad



>> OBJETIVOS

- Dominar el SGC y adquirir las habilidades para realizar una gestión eficaz y eficiente.
- Conocer los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.
- Profundizar en las herramientas de la nueva Calidad.

>> CONTENIDO

1 Estrategias y liderazgo

- Introducción y normativa de calidad.
- Desarrollo e implantación ISO 9001:2015.
- El papel de la Dirección.
- Contexto y partes interesadas.
- Gestión de riesgos y procesos.

2 Gestión de los procesos de apoyo y operaciones

- Equipos y personas.

- Experiencia de Cliente.
- Suministros externos.
- Calidad en diseño y desarrollo.
- Producción y provisión.
- Logística y posventa.
- Fundamentos estadística.

3 Evaluación y mejora del SGC

- Métricas.
- Aspectos económicos.
- Auditoría interna.
- Mejora continua.
- Herramientas.
- Integración SG.

4 La nueva calidad

- Compliance.
- Sostenibilidad.
- Gestión del Cambio.
- Innovación.
- Protección de datos.
- Transformación digital.

Curso incluido en el Programa Quality Manager (certificación EQO).

Nota: Incluye clases virtuales además del contenido práctico.

5 meses / 150 h
20 feb – 30 jul
28 may – 25 nov
24 oct – 22 abr 2025

PRECIO: 1.650 € + IVA

SOCIOS: 1.320 € + IVA

Técnico en Gestión de Calidad



>> OBJETIVOS

- Comprender el funcionamiento del SGC según ISO 9001:2015, su enfoque hacia la mejora, garantía de éxito en las organizaciones y medio para cumplir con las expectativas del cliente.
- Extender el enfoque a procesos del SGC.
- Conocer herramientas de evaluación para impulsar la mejora continua.

>> CONTENIDO

1 Estrategias y Liderazgo para la G. Calidad

- Clase Virtual. Introducción a la calidad.
- Estandarización.
- Norma ISO 9001:2015.
- El papel de la Dirección.
- Clase virtual: Contexto y gestión de grupos de interés.
- Gestión de riesgos.

- Clase virtual: Gestión por procesos.
- Implantación e integración del SG.

2 Gestión del Sistema de Calidad

- Clase virtual: experiencia de cliente.
- Suministros Externos.
- La Calidad en el diseño y desarrollo.

- La Calidad en la producción y provisión.
- Logística y la posventa.
- Fundamentos de estadística.
- La auditoría interna del SGC.
- Clase virtual: Mejora e innovación.

3 meses / 80 h
31 ene – 16 may
25 abr – 30 jul
8 jul – 22 nov
30 sep – 30 dic

PRECIO: 1.095 € + IVA

SOCIOS: 875 € + IVA



Implantación SG Calidad ISO 9001:2015



>> OBJETIVOS

- Identificar los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.
- Saber implantar requisitos de un SGC según norma ISO 9001:2015.
- Conocer las herramientas, documentos y ejemplos necesarios para una implantación exitosa.

>> CONTENIDO

- | | |
|--|------------------------|
| 1 Los principios de la Gestión Calidad | 6 Apoyo |
| 2 Introducción de la norma ISO 9001:2015 | 7 Operación |
| 3 Contexto de la organización | 8 Evaluación desempeño |
| 4 Liderazgo | 9 Mejora del sistema |
| 5 Planificación | |

2 meses / 50 h

25 ene -15 mar
23 abr - 21 jun

25 jun - 24 sep
23 oct - 13 dic

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA

Auditorías de Sistemas de Gestión



>> OBJETIVOS

- Planificar, organizar y diseñar el proceso de auditoría.
- Dimensionar el equipo auditor.
- Dominar los principios y la práctica de la auditoría de los SG.

>> CONTENIDO

- | | |
|--|--|
| 1 Conceptos básicos sobre Calidad y SG | 6 Contexto de la organización |
| 2 La estandarización y normalización | 7 Gestión riesgos empresariales |
| 3 Implantación del SG | 8 Proceso de realización de auditorías |
| 4 Programación de las auditorías | 9 La mejora |
| 5 La gestión por procesos | |

1 ½ mes / 50 h

11 abr - 30 may
15 oct - 11 dic

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA

Gestión por Procesos



>> OBJETIVOS

- Obtener una visión clara de la gestión por procesos.
- Elaborar el Mapa de Procesos, procedimientos y Cuadro de Mando del proceso.
- Interpretar los requisitos de la norma ISO 9001.

>> CONTENIDO

- | | |
|---|---|
| 1 El estado del arte en la G. por Procesos | - Herramientas para medición y seguimiento. |
| - Introducción y normativa de calidad. | |
| - Gestión por procesos y grupos de interés. | |
| - Gestión y CX. | |
| - El Mapa de Procesos. | |
| 2 Gestión de los procesos | 3 Mejora y organización por procesos |
| - Sistema de procesos. | - Control estadístico. |
| | - Mejora continua y puntual. |
| | - Proceso de G. Innovación. |

4 meses / 120h

14 mar - 2 jul
14 nov - 14 mar 2025

PRECIO: 980 € + IVA
SOCIOS: 784 € + IVA

Experto Europeo en Sistemas Integrados



>> OBJETIVOS

- Implantar, mantener, mejorar y gestionar un SIG.
- Comprender los fundamentos de gestión de la calidad, MA, PRL, PD, sostenibilidad, etc. para valorar las estrategias de implantación.

>> CONTENIDO

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| 1 SIG: Claves | - Auditoría interna. |
| - Implantación SIG e integración. | - CX y mejora continua. |
| - Gestión grupos de interés. | |
| - Procesos y riesgos. | |
| 2 Procesos comunes SG | 3 Procesos específicos |
| - Liderazgo y equipos. | - Desarrollo ISO 9001, 14001 y 45001. |
| - Suministros. | - Gestión otras áreas. |

5 meses / 150h

17 abr - 17 sep
7 nov - 18 abr 2025

PRECIO: 1.095 € + IVA
SOCIOS: 875 € + IVA



CALIDAD

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Gestión de Riesgos Empresariales



>> OBJETIVOS

- Conocer los sistemas integrados de gestión de riesgos y su implantación.
- Desarrollar habilidades para entender y gestionar los riesgos.
- Saber detectar, afrontar, gestionar y controlar los riesgos.
- Aprender a diseñar e implantar un sistema de gestión de riesgos.

>> CONTENIDO

- 1 Introducción a la gestión de riesgos**
 - Gestión de riesgos y oportunidades.
 - Evolución modelos de gestión integrada de riesgos (ERM).
 - Evolución del Modelo COSO. Modelo COSO IV:2017.
 - UNE-ISO 31000:2018 Gestión del Riesgo, Directrices.
 - 2 Clasificación de riesgos:**
 - Financieros y de Crédito.
 - Estratégicos.
 - Operacionales.
 - En Proyectos.
 - Globales.
 - Sistemas de Información.
 - 3 Diseño e implantación de un modelo de gestión de riesgos**
 - Gestión de Riesgos como proceso.
- Implantación y despliegue de un ERM.
 - Modelos y técnicas para analizar riesgos.
 - Auditoría Gestión de Riesgos.
 - La Gestión del Compliance.

3 meses / 120h

18 abr – 19 jul

PRECIO: 980 € + IVA
SOCIOS: 784 € + IVA

Estadística Práctica Aplicada a la Calidad



>> OBJETIVOS

- Conocer los conceptos estadísticos empleados en Calidad mediante la teoría y la práctica.
- Interpretar de forma correcta los resultados obtenidos de los análisis estadísticos y aplicarlos a la mejora de la Calidad.
- Mostrar a la Dirección los resultados de forma sencilla y práctica.

>> CONTENIDO

- 1 Probabilidad y combinatoria**
- 2 Distribuciones de probabilidad y parámetros estadísticos**
 - Variable aleatoria continua y discreta.
 - Atributos.
 - Función de densidad y parámetros estadísticos.
- 3 Algunas distribuciones de probabilidad conocidas**
- 4 Fundamentos del muestreo y de la estimación**
- 5 Control estadístico de procesos**
 - Gráficos de control de procesos. Estudios de capacidad.
- 6 Contraste de hipótesis**
 - Principios, diseño, simplificaciones y ocho casos de contraste.
- 7 Regresión**
 - Líneas de regresión. Utilidad práctica y su cálculo con Excel.
- 8 Correlación**
 - Coeficiente de correlación. Correlación no lineal, lineal y múltiple.
 - Intervalos de confianza. Ensayo de hipótesis.

3 meses / 50 h

30 ene – 19 abr
5 jun – 12 sep
3 oct – 20 dic

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA

Introducción al Software Estadístico R



>> OBJETIVOS

- Instalar y configurar un entorno completo para trabajar con R.
- Saber importar, exportar, transformar y explotar datos de su empresa o sector y realizar informes reproducibles de análisis de datos en diversos formatos.

>> CONTENIDO

- 1 El entorno de R**
 - Instalación y configuración de R y R Studio.
 - Trabajar con proyectos de R Studio.
- 2 Tratamiento de datos**
 - Estructuras, tipos, importación, exportación y organización de datos.
 - Organización de datos con el tidyverse.
 - Informes reproducibles.
- 3 Análisis de datos**
 - Análisis exploratorio.
 - Distribuciones de probabilidad.
 - Comparación de dos muestras.
 - Análisis de la varianza.
 - Regresión y correlación.
- 4 Prácticas y entregables**

Nota: El programa está organizado por semanas, cada semana se inicia con una clase de 2h de duración. Hasta un total de 6 clases.

2 meses / 50 h

26 abr – 28jun

PRECIO: 550 € + IVA
SOCIOS: 440 € + IVA



SEIS SIGMA - LEAN

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Certificación
6σ Green Belt



Programa Lean 6 Sigma Green Belt

Aprende con los mejores y potencia tu competitividad



Lean Seis Sigma Green Belt



>> OBJETIVOS

- Reducir costes, tiempos en procesos y plazos a través de la eliminación de errores internos.
- Identificar oportunidades de mejora en los procesos.
- Incrementar la productividad y la competitividad de la organización.
- Participar activamente en Proyectos Lean 6 Sigma.

>> CONTENIDO

1 Módulo 1

- Introducción a 6 Sigma y Lean Manufacturing.
- Herramientas Lean.
- Diagrama de proceso.
- Análisis Modal de Fallos y Efectos AMFE.

2 Módulo 2

- Mapa de Cadena de Valor.
- Introducción Minitab.
- Probabilidad.
- Estadística Básica.

- Test: Repetibilidad y Reproducibilidad.
- Capacidad de proceso.
- Análisis Gráfico.

3 Módulo 3

- Intervalos de Confianza.
- Test: Hipótesis.
- Análisis de la Varianza.
- Análisis de Regresión.
- Introducción a Diseños de Experimentos y DoE Fraccional.
- Control Estadístico del Proceso.

4 meses / 150 h

13 mar – 21 jun
14 jun – 25 oct
8 oct – 30 dic

PRECIO: 2.390 € + IVA

SOCIOS: 1.912 € + IVA

Análisis de Datos para la Toma de Decisiones



>> OBJETIVOS

- Conocer la metodología CRISP-DM para el análisis de datos.
- Aprender el uso de las principales herramientas para el análisis de datos mediante el empleo del software estadístico Minitab.
- Entender de qué dependen los datos que interesan y las relaciones entre ellos.

>> CONTENIDO

1 Metodología general para el análisis de datos (adaptada del modelo CRISP-DM)

2 Entorno de trabajo de Minitab

3 Comprensión del negocio

4 Comprensión de los datos

5 Preparación de los datos

6 Construcción de modelos

7 Evaluación de resultados

8 Despliegue

1 mes / 50 h

22 may – 5 jul

PRECIO: 550 € + IVA

SOCIOS: 440 € + IVA



MEDIO AMBIENTE

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Experto Europeo en Gestión Ambiental



>> OBJETIVOS

- Diseñar y desplegar la estrategia ambiental y de sostenibilidad de una organización.
- Conocer las herramientas necesarias para la implantación y auditoría de SGA, ISO 14001:2015 o Reglamento EMAS.
- Integrar directrices de Economía Circular y realizar memorias y reportes ambientales.

>> CONTENIDO

- 1 Conceptos básicos, rumbo y estrategia ambiental en la organización**
 - Clase Virtual. Los 10 pasos de la hoja de ruta para diseñar un plan ambiental.
- 2 Puesta en marcha del plan estratégico ambiental**
 - Clase Virtual. Economía circular.
- 3 SG. ambiental, auditorías ambientales y sus certificaciones**
 - Clase Virtual Sistemas de gestión ambiental ISO 14001 y Reglamento EMAS.
- 4 Herramientas e instrumentos ambientales de valor**

Nota: Este curso forma parte del Programa Superior Manager en Gestión Ambiental reconocido para el acceso a la certificación Environmental Manager EOQ.

5 meses / 150 h | 21 feb – 26 jul
30 may – 22 nov
23 oct – 22 abr 2025

PRECIO: 1.095 € + IVA
SOCIOS: 875 € + IVA

Implantación SG Ambiental ISO 14001:2015



>> OBJETIVOS

- Conocer el estándar ISO 14001:2015 para implantar sus requisitos y mejorar los sistemas de gestión ambiental ya existentes.
- Aprender a transferir los requisitos a su organización, logrando una implantación completa.

>> CONTENIDO

- 1 Introducción. Gestión ambiental estratégica**
- 2 Términos y definiciones. Contexto de la organización y determinación del alcance**
- 3 Liderazgo**
 - Liderazgo y compromiso.
 - Política ambiental.
 - Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.
- 4 Planificación**
 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
 - Objetivos y planificación.
- 5 Apoyo**
 - Recursos / Competencia / Información documentada.
- 6 Operación**
 - Planificación.
 - Preparación.
 - Respuesta ante emergencias.
- 7 Evaluación del desempeño**
 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
 - Auditoría interna.
 - Revisión por la Dirección.
- 8 Mejora**

2 meses / 50 h | 31 ene – 22 mar
9 may – 28 jun | 27 sep – 22 nov
15 nov – 30 dic

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA

Experto en Gestión y Sostenibilidad Energética



>> OBJETIVOS

- Conocer el contexto energético actual y herramientas para la identificación del impacto energético.
- Diseñar, desplegar y poner en valor la estrategia de descarbonización de la organización.
- Dominar las herramientas necesarias para la implantación de Norma ISO 50001 y auditoría energética.

>> CONTENIDO

- 1 Conceptos y establecimiento de la estrategia**
 - Transición Energética y Cambio Climático.
 - PNIEC 2021-2030.
 - Estrategia de Descarbonización.
 - Obligaciones y Riesgos Energéticos en una organización.
 - Actores de éxito para el desarrollo de la Estrategia.
- 2 Implantación, puesta en marcha y mejora de la estrategia**
 - Puesta en marcha.
 - Diseño e implantación de SG Energética.
 - Empresas de Servicios Energéticos. Medida y verificación.
 - Otras certificaciones.
- 3 Puesta en valor de la estrategia: herramientas**
 - Análisis de Ciclo de Vida y Ecodiseño.
 - Huella de Carbono de la organización.
 - Gestión de consumos. Metering y submetering.
 - Huella Hídrica.
 - Informe de Gestión de la empresa. Estado de la Información no Financiera.

5 Meses / 100 h | 10 abr – 31 jul
26 jun – 22 nov
22 nov – 11 abr 2025

PRECIO: 980 € + IVA
SOCIOS: 784 € + IVA

SOSTENIBILIDAD Y SEG. ALIM.



Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/



Adquiere las competencias y habilidades necesarias para integrar con éxito la estrategia de Sostenibilidad y Responsabilidad Social en cualquier organización

Experto Europeo en Sostenibilidad y RS



>> OBJETIVOS

- Conocer las dimensiones que engloba la sostenibilidad y cómo desplegar y asegurar que la estrategia de RS de la organización da cumplimiento a los ODS.
- Conocer las herramientas para llevar a cabo la implantación de la Responsabilidad Social en la organización: ISO 26000, SGE21, IQNet SR10, SA8000.

>> CONTENIDO

- 1 Conceptos básicos, rumbo y estrategia de la Sostenibilidad y RS en la organización**
 - Sostenibilidad y la norma ISO 26000.
 - Ruta de despliegue de la RS. Factores de éxito.
- 2 Puesta en marcha del Plan Estratégico de la Sostenibilidad y RS**
 - Creación de identidad corporativa responsable e involucración con los grupos de interés.
 - Empleados / Medio ambiente / Acción social / Proveedores.
 - Inversión socialmente responsable.
 - Cliente, competencia y Administración Pública.
- 3 Sistematización, evaluación de resultados, mejora continua y puesta en valor de la Sostenibilidad y RS**
 - Sistemas de gestión: SA8000, SGE21 e IQNet SR10.
 - Indicadores de seguimiento y medición de la RS. Contribución a los ODS.
 - Informes de progreso, reporting no financiero y memorias de sostenibilidad.

5 meses / 120 h

22 feb – 12 jul
29 may – 25 oct

12 jul – 29 nov
17 oct – 21 mar 2025

PRECIO: 1.095 € + IVA

SOCIOS: 875 € + IVA

Experto Europeo en Seguridad Alimentaria



>> OBJETIVOS

- Conocer los fundamentos de la legislación alimentaria y su alcance.
- Diseñar, implantar y desarrollar sistemas de autocontrol eficaces conforme a los principios del Sistema APPCC.
- Conocer los estándares de Seguridad Alimentaria (ISO 22000, BRC, IFS, FSSC 22000, marcas de calidad).

>> CONTENIDO

- 1 Legislación y Seguridad Alimentaria**
 - Introducción al derecho alimentario.
 - Desarrollo de la legislación internacional y europea.
 - Etiquetado del producto alimenticio.
 - Legislación alimentaria española.
 - Seguridad de productos y gestión de crisis.
- 2 Sistemas de autocontrol y gestión de calidad**
 - Peligros alimentarios.
 - Sistemas de autocontrol.
 - Programa de prerrequisitos.
 - Etapas previas de un sistema APPCC.
 - Diseño e implantación de un sistema APPCC.
 - Auditorías de los sistemas de gestión.
- 3 S. gestión y referenciales de la industria**
 - Certificación de producto.
 - Gestión de la inocuidad alimentaria. Norma UNE EN ISO 22000.
 - Referenciales de Seguridad Alimentaria: FSSC 22000, BRC, IFS y Global GAP.
 - Comercialización con terceros países.
 - Integración de los sistemas de gestión.

NOTA: Estándares actualizados a últimas versiones

5 meses / 120 h

28 feb – 18 jul
13 jun – 29 nov

14 oct – 28 feb 2025

PRECIO: 980 € + IVA

SOCIOS: 784 € + IVA



EXPERIENCIA DE CLIENTE

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Experto Customer Experience Management



+ en
web



Domina las bases, metodologías y herramientas de la gestión de la Experiencia de Cliente

>> OBJETIVOS

- ♦ Adquirir el conocimiento y las habilidades necesarias para saber gestionar la Experiencia de Cliente en cualquier organización.
- ♦ Dominar la metodología, diseño e implantación del Customer Journey.
- ♦ Conocer las métricas de Experiencia de Cliente y saber seleccionar las que mejor se adaptan a tu organización.
- ♦ Dominar las actividades necesarias para conseguir la Transformación Cultural y aprender a definir una hoja de ruta adaptada a tu compañía.

>> CONTENIDO

1 Principios, metodologías y valor del CX

- La CX como estrategia de la compañía.
- **Clase Virtual:** Tendencias en CX.
- Customer Journey: metodología, diseño e implantación.
- Programas de Voz del Cliente (VoC).
- **Clase Virtual:** Customer Journey y VoC.
- Herramientas, mejores prácticas y casos de éxito.
- Alta Dirección y retorno de la CX.
- Marca y CX.
- Liderazgo estratégico CEM, innovación y tendencias de éxito.
- **Clase Virtual:** Cómo establecer una estrategia de CX y medir su éxito.

2 Métricas y operativa CX

- Omnicanalidad y tecnología: la visión cliente en procesos, sistemas y tecnología.
- Transformación Digital y CX.
- **Clase Virtual:** Omnicanalidad y CX.
- Métricas estratégicas de CX. Métricas emocionales.
- Métricas de CX: nivel transaccional.
- CX Reporting.
- **Clase Virtual:** Métricas y Operativa CX.

3 Despliegue y Cultura CX

- Modelos organizativos CX y Governance.
- Cultura CX: alineación de la estrategia con la misión, visión y valores.
- Compromiso de los empleados con la CX.
- **Clase Virtual:** El talento como éxito para la CX.
- Masterplan de Transformación Cultural y despliegue.
- **Clase Virtual:** Claves de la Transformación Cultural CX.
- Talento CX: identificación y desarrollo.
- Gestión del cambio CX.

4 meses / 120 h

29 feb – 28 jun
20 jun – 13 dic
31 oct – 28 mar 2025

PRECIO: 1.650 € + IVA
SOCIOS: 1.320 € + IVA



Experto en Gestión de la Innovación



+ en
web

Gestión de la Innovación: Garantía de Competitividad

>> OBJETIVOS

- Conocer los fundamentos de la innovación y su influencia en la competitividad de las organizaciones.
- Aprender los elementos que intervienen en el diseño de la estrategia de innovación en la organización.
- Entender la innovación como un proceso, haciendo posible su implantación en la organización.
- Desplegar las diferentes herramientas existentes para gestionar la innovación.

>> CONTENIDO

1 Innovación y competitividad

- Estrategia empresarial e Innovación.
- Cultura de Innovación y Agilidad Empresarial.
- Tipos de innovación y modelos a aplicar.
- Diagnóstico interno de la Innovación.
- La medida de la innovación.

2 El proceso de innovación

- El proceso de innovación.
- Vigilancia e Inteligencia Competitiva.
- Herramientas para la innovación.
- Innovación basada en el cliente.
- El proyecto de innovación.

3 Organización de la innovación

- El innovador y el intraemprendimiento.
- Innovación abierta (ecosistema de Start-Ups y corporaciones).
- Organización y seguimiento de la innovación: Comité de Innovación.
- El sistema de gestión de la innovación.
- Protección de la innovación y apoyos públicos.

4 meses / 120 h

15 mar – 28 jun
21 jun – 29 nov
25 oct – 14 mar 2025

PRECIO: 980 € + IVA

SOCIOS: 784 € + IVA

Gestión Incentivos I+D+i en la Empresa



+ en
web

Rentabiliza tu esfuerzo innovador

>> OBJETIVOS

- Aprender los conceptos necesarios sobre fiscalidad de la I+D+i y otras fórmulas de apoyo directo.
- Identificar los proyectos a los que se les puede aplicar las deducciones por I+D+i.
- Saber redactar la memoria para superar satisfactoriamente el proceso de certificación.
- Organizar la gestión de la I+D+i en la empresa y sus herramientas.

>> CONTENIDO

1 Marco legal y fiscal de la I+D+i

- La I+D+i como elemento de competitividad.
- Incentivos directos de la administración para el fomento de I+D+i.
- Deducciones fiscales por proyectos de I+D+i.
- Otras fórmulas de apoyo.

2 Certificación de proyectos I+D+i

- Normativa y requisitos para la presentación de un proyecto a la certificación.
- Proceso de certificación de un proyecto de I+D+i.
- Protección de la I+D+i.

3 Gestión de la I+D+i

- Sistema de gestión de la innovación.
- Aspectos comunes a otros sistemas de gestión.
- Aspectos específicos de un sistema de gestión de la I+D+i.
- Auditorías de la I+D+i.

4 Caso práctico

5 meses / 150 h

12 abr – 20 sep
21 nov – 25 abr 2025

PRECIO: 980 € + IVA

SOCIOS: 784 € + IVA

Protección de Datos by **AEC**

.....→ Delegado de Protección de Datos: la profesión del futuro

Nuestra diferencia



Profesorado referente:

expertos en activo para
potenciar el aprendizaje.



Experiencia online innovadora:

clases online impartidas
por los expertos.



Foros de alto valor y networking:

oportunidad de intercambiar
experiencias y resolver dudas.



Contenidos y casos prácticos

de aplicación inmediata al
perfil del DPD.



Simulador para preparar la certificación:

+300 preguntas para practicar y
consolidar conocimiento.

Más de 1.150 profesionales DPD han confiado en la AEC
¡Elige tu formación e impulsa tu carrera!

PROTECCIÓN DE DATOS - DPD



Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Programa Superior DPD/DPO



>> OBJETIVOS

- Conocer en profundidad el marco normativo.
- Dominar los conocimientos necesarios para la adecuación de una organización al RGPD.
- Adquirir la capacitación, habilidades y competencias necesarias para desempeñar el rol del DPD.

>> CONTENIDO

- 1 Contexto normativo
- 2 Fundamentos
- 3 Principios
- 4 Legitimación
- 5 Derechos de los individuos
- 6 Medidas de cumplimiento

- 7 Autoridades de control
- 8 El Delegado de Protección de Datos
- 9 Brechas de seguridad
- 10 Responsabilidad Proactiva
- 11 Transferencias internacionales de datos

- 12 Técnicas para garantizar el cumplimiento
- 13 Retos en materia de Protección de Datos
- 14 Derechos Digitales
- 15 Otra normativa

Programa reconocido por CERPER para acceder a la certificación DPD-AEPD para candidatos sin experiencia o menor de dos años en la materia.

5 meses / 200 h

28 feb – 31 jul
23 may – 25 oct
11 jul – 20 dic

18 oct – 7 mar 2025
28 nov – 9 may 2025

PRECIO: 1.480 € + IVA
SOCIOS: 1.184 € + IVA

Programa Avanzado DPD/DPO



>> OBJETIVOS

- Dominar los conocimientos avanzados necesarios para la adecuación de una organización al RGPD.
- Adquirir una capacitación avanzada y las competencias necesarias para consolidar la experiencia y desempeñar el rol del DPD.
- Saber aplicar los conocimientos como consultor y/o auditor experto o para ejercer como DPD externo.

>> CONTENIDO

- 1 Contexto normativo y ámbito de aplicación
- 2 Medidas de cumplimiento
- 3 Autoridades de control
- 4 El Delegado de Protección de Datos
- 5 Brechas de seguridad

- 6 Responsabilidad Proactiva
- 7 Transferencias internacionales de datos
- 8 Técnicas para garantizar el cumplimiento

- 9 Retos en materia de Protección de Datos
- 10 Derechos Digitales
- 11 Otra normativa con impacto en Protección de Datos

Programa reconocido por CERPER para acceder a la certificación DPD-AEPD para candidatos con dos años o más de experiencia en la materia.

4 meses / 104 h

24 ene – 10 may
21 mar – 31 jul
21 jun – 25 oct

18 sep – 20 dic
14 nov – 7 mar 2025

PRECIO: 980 € + IVA
SOCIOS: 784 € + IVA

Curso Preparación Examen de Certificación DPD/DPO



>> OBJETIVOS

- Aportar los contenidos necesarios para refrescar y repasar los conocimientos en la materia.
- Ayudar a los candidatos a prepararse para obtener la Certificación DPD-AEPD.

Contenidos alineados con el esquema de certificación DPD-AEPD, descargables en PDF y más de 300 preguntas de simulación para practicar, consolidar conocimiento y preparar la certificación DPD-AEPD.

Programa recomendado para profesionales con más de 5 años de experiencia que no necesitan acreditar formación y que quieren preparar el examen de certificación.

2 meses

Periodo de inscripción abierto todo el año

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA



PROTECCIÓN DE DATOS

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/



Programas diseñados para actualizar conocimientos en las materias del esquema DPD-AEPD para renovar la certificación

ENS e ISO 27001 para Cumplir con el RGPD



>> OBJETIVOS

- Gestionar la protección de datos mediante la implantación de un SGSI.
- Requisitos de un SGSI conforme a la ISO 27001 y al ENS y su proceso de certificación.
- Realizar una apreciación del riesgo tecnológico alineada con los requisitos del RGPD y gestionar brechas de seguridad.

>> CONTENIDO

- 1 Concepto de SGSI. Contexto normativo del ENS y su relación con el RGPD
- 2 Implantación y mejora continua de un SGSI
- 3 Apreciación (identificación, análisis, evaluación) del riesgo tecnológico en el contexto del ENS y el RGPD
- 4 Gestión de incidentes y brechas de seguridad en un contexto multi-norma
- 5 Certificación de sistemas de información en el ENS y de SGSI conforme a UNE-EN ISO/IEC 27001

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

Programa actualizado a la ÚLTIMAS versiones: ENS, ISO 27001 e ISO 27002.

2 meses / 60 h

16 feb – 26abr
17 may – 30 jul
30 oct – 30 dic

PRECIO: 595 € + IVA
SOCIOS: 475 € + IVA

Requisitos para Implantar ISO 27701:2019



>> OBJETIVOS

- Comprender los principios de la nueva normativa ISO/IEC 27701.
- Adquirir conocimientos para establecer, implementar, mantener y mejorar un sistema ISO 27701 y su certificación.

>> CONTENIDO

- 1 **Requisitos de ISO/IEC 27701**
 - Conceptos ISO 27701, análisis y relación con las ISO 27001 e ISO 27002.
 - Análisis de la norma ISO 27701.
 - Declaración de Aplicabilidad.
- 2 **Implantación de controles y certificación en base a ISO/IEC 27701**
 - Requisitos para el SGI de la Privacidad.
 - Extensiones para la Privacidad de los controles de ISO 27002.

- Consideraciones específicas para Responsables y Encargados de Tratamiento.
- Proceso de Certificación.

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

Dirigido exclusivamente a alumnos que ya tienen conocimientos previos en ISO 27001 e ISO 27002

1 mes / 25 h

24 abr – 31 may
20 nov – 30 dic

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA

PROTECCIÓN DE DATOS

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/



El Día a Día del Delegado de Protección de Datos



+ en web

>> OBJETIVOS

- Aportar materiales y casos prácticos a profesionales que desempeñan o quieren desempeñar su función como DPD.
- Instrumentos para gestión documental, según principio de accountability o "rendición de cuentas".

>> CONTENIDO

- 1 Principio de Accountability en el RGPD. La figura del DPD**
 - La figura y posición del DPD y tipos.
 - El DPD como interlocutor ante la AEPD.
- 2 Me han nombrado DPD. Primeros pasos**

- Nombramiento del DPD y comunicación a la AEPD.
 - La primera reunión y canales internos de comunicación con el DPD.
- 3 Las funciones del DPD y su gestión documental**
 - Funciones del DPD:

Plan de acción, evaluación de impacto y brechas de seguridad.

4 Gestión documental del DPD ante reclamaciones

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido técnico y práctico.

1 mes / 40 h

12 jun – 19 jul

PRECIO: 440 € + IVA
SOCIOS: 350 € + IVA

Procedimiento Sancionador en Protección de Datos



+ en web

>> OBJETIVOS

- Adquirir los conceptos necesarios para poder abordar un procedimiento sancionador en materia de protección de datos.
- Extraer conclusiones que sean la clave para la defensa ante un procedimiento sancionador.

>> CONTENIDO

- 1 El procedimiento sancionador**
- 2 Régimen de infracciones y sanciones**
- 3 Criterios de graduación de sanciones**
- 4 Prescripción de infracciones**
- 5 Resoluciones más destacadas adoptadas desde la aplicación del RGPD**

1 mes / 30 h

30 ene – 29 feb

PRECIO: 440 € + IVA
SOCIOS: 350 € + IVA

Desconexión Digital en el Ámbito Laboral



+ en web

>> OBJETIVOS

- Adquirir los conocimientos sobre los derechos digitales en el ámbito laboral: normativa y régimen sancionador.
- Conocer los derechos digitales que se dan en el ámbito laboral y cómo afrontar su aplicación práctica.

>> CONTENIDO

- 1 Derechos digitales en el ámbito laboral**
 - Derecho a la desconexión digital en el ámbito laboral.
 - Derechos digitales en la negociación colectiva.
- 2 La desconexión digital en el marco de los derechos en la era digital**
 - Conexión y desconexión digital.

- Antecedentes normativos. Regulación actual.

- 3 ¿Por qué una política de desconexión digital?**
 - Objetivos de la desconexión digital. Incumplimientos y sanciones.

4 La elaboración de una política de desconexión digital

Nota: Incluye clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 40 h

16 may – 30 jun

PRECIO: 440 € + IVA
SOCIOS: 350 € + IVA

Videovigilancia y Protección de Datos



+ en web

>> OBJETIVOS

- Conocer la normativa específica en el ámbito de la videovigilancia y su interrelación con la normativa de privacidad.
- Adquirir conocimientos sobre videovigilancia y protección de datos en ámbitos sectoriales específicos.

>> CONTENIDO

- 1 El tratamiento de datos en los sistemas de videovigilancia**
- 2 La videovigilancia en el entorno laboral**
- 3 Evaluación de impacto en la protección de datos para el caso de la videovigilancia**

- 4 Los derechos de protección de datos en los tratamientos de videovigilancia. Derecho de acceso**

- 5 Supuesto de no aplicación de la normativa de protección de datos**

6 La videovigilancia en sectores específicos

7 Caso práctico

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 40 h

31 may – 15 jul

PRECIO: 440 € + IVA
SOCIOS: 350 € + IVA



PROTECCIÓN DE DATOS

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Protección de Datos y Publicidad Digital



>> OBJETIVOS

- Conocer los conceptos y normativa para abordar campañas de publicidad digital desde la perspectiva de la protección de datos personales.
- Adquirir conocimientos en materia de seguridad y ciberseguridad aplicado a las web y APP's en el marco legal publicitario.

>> CONTENIDO

- 1 Aspectos comunes de la protección de datos en la publicidad digital
- 2 Incidencia de la LSSICE en la publicidad Digital
- 3 Estrategias de omnicanalidad en publicidad digital y su encaje en privacidad
- 4 Ciberseguridad y seguridad

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 mes / 40 h

14 mar – 26 abr
19 jun – 26 jul
26 nov – 30 dic

PRECIO: 440 € + IVA
SOCIOS: 350 € + IVA

Protección de Datos y Relaciones Laborales



>> OBJETIVOS

- Conocer la nueva normativa en protección de datos y aspectos básicos de la regulación laboral.
- Diferenciar los tratamientos de datos personales que se dan en el ámbito laboral y estatutario, así como las medidas técnicas y organizativas que se aplicarán a los mismos.

>> CONTENIDO

- 1 Conceptos en materia de protección de datos
- 2 Protección de datos en los procesos de selección
- 3 Contratación de empleados
- 4 Garantía de los derechos digitales
- 5 Datos de salud de las personas trabajadoras
- 6 Whistleblowing y compliance
- 7 Derecho sindical
- 8 Transmisión de datos
- 9 Nuevas tecnologías en la relación laboral
- 10 Extinción de la relación laboral

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 60 h

15 feb – 19 abr
26 sep – 15 nov

PRECIO: 595 € + IVA
SOCIOS: 475 € + IVA

Protección Datos y Seguridad en IoT, Big Data e IA



>> OBJETIVOS

- Estudiar los conceptos de IoT, Big data e IA, así como la tecnología y arquitectura subyacente a los mismos.
- Analizar el ámbito de aplicación, los requerimientos exigidos y los riesgos específicos que podemos encontrarnos en cada una de estas soluciones (IoT, Big Data e IA).

>> CONTENIDO

- 1 **Introducción**
 - Origen y evolución.
 - Conceptos básicos.
- 2 **Cumplimiento normativo**
 - Marcos regulatorios.
 - Autorregulación.
- 3 **Tecnologías y arquitecturas**
 - Arquitecturas de referencia en IoT.
- 4 **Privacidad y protección de datos**
 - Ámbito de aplicación y Requerimientos.
- 5 **Seguridad**
 - Conceptos generales de seguridad.
 - Amenazas y vulnerabilidades.
 - Seguridad en: dispositivos IoT, redes de comunicaciones, aplicaciones y en la nube.

- Riesgos específicos: Big Data, IoT e IA.

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 40 h

9 feb – 22 mar
7 jun – 19 jul
8 nov – 23 dic

PRECIO: 440 € + IVA
SOCIOS: 350 € + IVA



Protección de Datos en el Sector Público



>> OBJETIVOS

- Conocer las claves para el cumplimiento de la normativa de aplicación para el tratamiento de datos personales y seguridad de la información en organizaciones públicas.

>> CONTENIDO

- | | | |
|---|--|--|
| 1 Marcos normativos y seguridad de la información | 3 Registro de actividades de tratamiento, deber de información y encargos de tratamiento | 5 Derechos en protección de datos y derechos digitales |
| 2 Principios y conceptos básicos aplicables al sector público | 4 Responsabilidad proactiva y seguridad | 6 Normativas sectoriales |
| | | 7 Autoridades de control y régimen sancionador |

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 60 h

24 may – 19 jul
13 nov – 30 dic

PRECIO: 595 € + IVA
SOCIOS: 475 € + IVA

Protección de Datos en el Sector Sanitario



>> OBJETIVOS

- Conocer la normativa de protección de datos en el ámbito sanitario y la normativa específica de los distintos sectores y su implantación.
- Conocer los nuevos retos para el tratamiento de la información que plantean temas como: IA, telemedicina, e-Health, etc.

>> CONTENIDO

- | | | |
|--|--|--------------------------------------|
| 1 Introducción y principios | 3 Investigación biomédica | sanitaria, PRL y sector farmacéutico |
| - Antecedentes, marco normativo y documentación de referencia. | - Gestión de datos con fines de investigación. | |
| - Dato de salud y su tratamiento. | - Analítica de datos. | |
| - Responsabilidad proactiva. | 4 Nuevos escenarios: telemedicina e IA | |
| 2 Tratamientos específicos: asistencia | - Telemedicina: marco normativo y requisitos para su adecuación al | |

RGPD, LSSI-CE y futuro Reglamento e-Privacy.
- Soluciones basadas en Inteligencia artificial en el ámbito de la salud.
- Tratamiento de datos de salud en contextos de amenazas transfronterizas: Covid-19.

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 40 h

19 abr – 7 jun
25 oct – 13 dic

PRECIO: 440 € + IVA
SOCIOS: 350 € + IVA

Protección de Datos en el Sector Educativo



>> OBJETIVOS

- Adquirir un conocimiento detallado y práctico la adecuación de los centros educativos a la normativa de Protección de Datos.
- Conocer el tratamiento de datos personales relacionados con el uso de medios digitales, derecho a la educación digital y la protección de los menores en Internet.

>> CONTENIDO

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 Contexto normativo y ámbito de aplicación del RGPD y la LOPDGDD. Especial atención a los centros educativos | 4 La responsabilidad proactiva |
| 2 El papel del DPD y su relación con los centros educativos | 5 Seguridad en los centros educativos |
| 3 Brechas de seguridad | 6 El día a día del DPD |

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 60 h

27 feb – 26 abr

PRECIO: 595 € + IVA
SOCIOS: 475 € + IVA



AEC

incompany



Porque llevamos la formación en el ADN

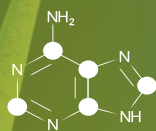


Formación para empresas desde el compromiso, la calidad y la experiencia de más de 50 años

- Desde AEC In Company impartimos programas formativos punteros en el mercado, **dirigidos a la realidad de las personas y las empresas.**
- Diseñamos **formación ad hoc** utilizando las metodologías, tiempos y contenidos más apropiados a cada empresa y sus empleados, asegurando el máximo aprovechamiento y valor.
- Nuestra formación tiene el objetivo de potenciar las habilidades en las personas y mejorar los procesos de las organizaciones.
- Contamos con los **mejores especialistas** en cada área de conocimiento.
- Nuestro equipo está integrado por profesionales y profesores referentes en sus sectores, que además de compartir conocimiento y experiencias reales, inspiran a sus alumnos para conseguir lo mejor de ellos.

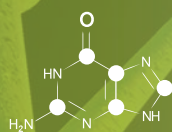


¿Por qué elegir AEC incompany?



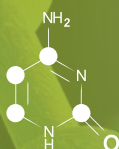
Asesores personales

Nuestros gestores personales te ayudan en el análisis de las necesidades de tu empresa, para diseñar juntos una solución completa y a medida, que asegure el cumplimiento de los objetivos, tanto para el desempeño de profesionales como para la transformación de tu organización.



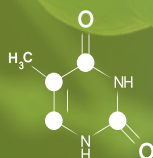
Metodología a medida

La formación no es una meta, es un medio. AEC In Company selecciona la mejor combinación de metodologías formativas para asegurar el cumplimiento de los objetivos de la empresa: formación "in house", e-learning, mentorización, blended learning...



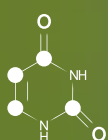
Formación especializada

Con una visión actualizada e integradora, acompañamos en su desarrollo a directivos, técnicos y especialistas en Calidad, Seis Sigma, Experiencia de Cliente, Innovación, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Prevención de Riesgos, habilidades y competencias de gestión.



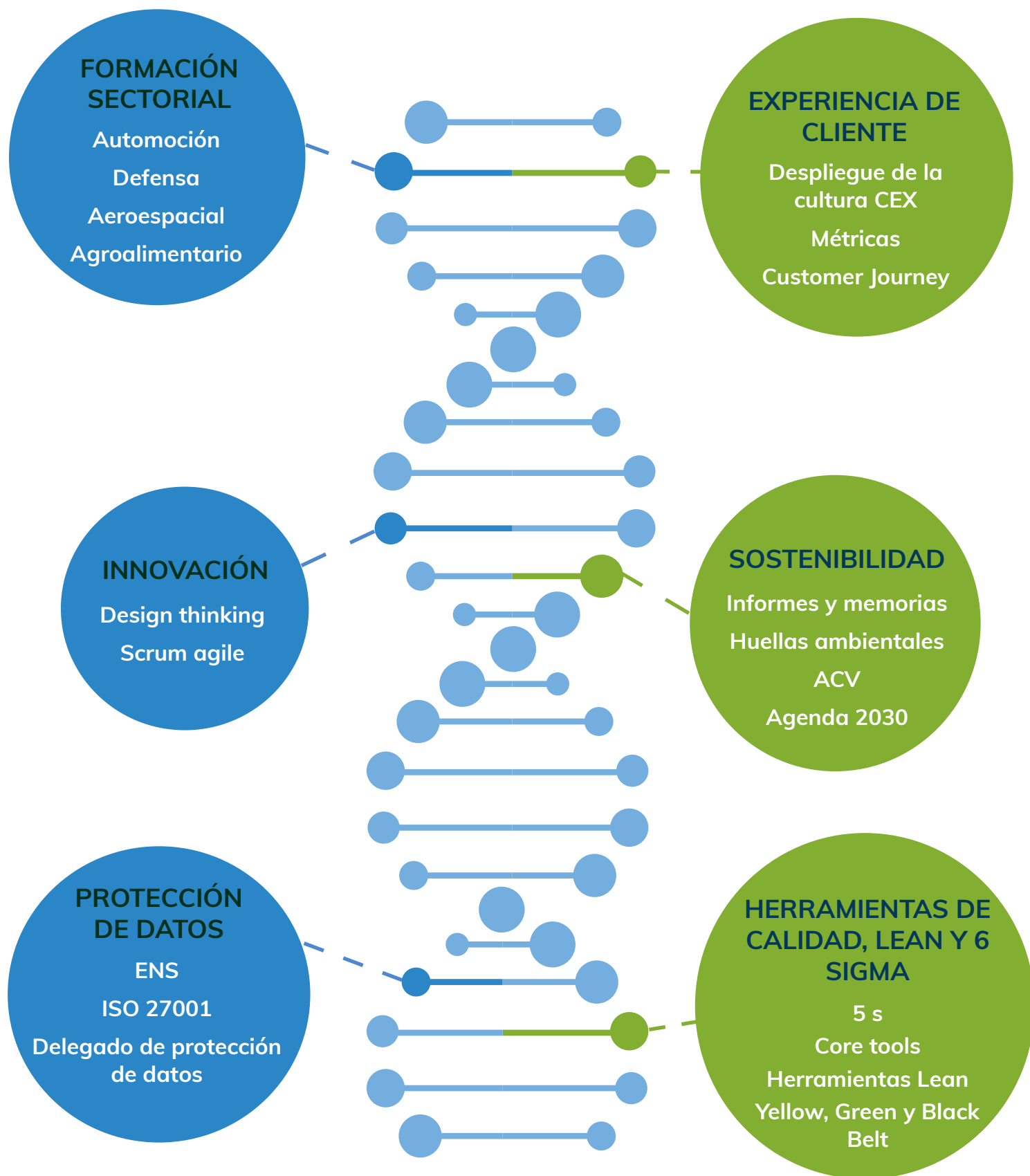
Precios exclusivos para socios de la AEC

AEC tiene un compromiso ineludible: impulsar la competitividad y la sostenibilidad de las empresas ofreciendo siempre la mejor formación al mejor precio. Como socio de AEC disfrutarás, además, de precios y descuentos exclusivos. Hacemos de la formación incompany la inversión más rentable.



Profesorado de prestigio

Formación desde el compromiso. En AEC contamos con los mejores especialistas en cada área de conocimiento. Nuestro equipo está integrado por directores de programas y profesores avalados por su experiencia profesional, sus conocimientos y su vocación educativa.



Todos los cursos de este catálogo se imparten en incompany

10 razones para unirse a la AEC



**PERTENECER A UNA
COMUNIDAD DE REFERENCIA**



**NETWORKING DE PRIMER NIVEL:
15 ESPACIOS DE RELACIÓN**



AMPLIA RED DE CONTACTOS



**INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTO
Y EXPERIENCIAS DE ÉXITO**



**EVENTOS, CONGRESOS Y
JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN
CON LOS MEJORES EXPERTOS**



**ACTUALIZACIÓN CONTINUA Y
ÚLTIMAS TENDENCIAS**



**COMPETITIVIDAD Y
TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL**



**DESARROLLO Y CRECIMIENTO
PROFESIONAL**



**DESCUENTOS
EXCLUSIVOS**



**RETORNO INMEDIATO DE
LA INVERSIÓN**

**Únete a los más de 1.200 socios, profesionales
y empresas líderes en sus sectores.**



Consúltanos sin compromiso

asociados@aec.es | 915 752 750 | www.aec.es | © Asociación Española para la Calidad (AEC)

Sigue a la AEC en @aec_es aecalidad asociacion-espanola-para-la-calidad AEC

Formación AEC

muy cerca de ti

Para cualquier información que necesites sobre programas formativos, modalidades, inscripciones o soluciones a medida ponte en contacto con nosotros a través del medio que prefieras:



for@aec.es



912 108 120



www.aec.es

· Formación En
Directo/Presencial



· Formación Mixta

· Formación Online Tutorizada



· Formación In Company

QAEC

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD



Nuestra misión:

impulsar y promover la Calidad

Más de 60 años

formando profesionales y empresas líderes

Formación de Calidad

y con el mejor aliado

Valor para ti, para tu equipo
y para tu empresa



Para cualquier consulta llamar al **912 108 120 / 21**
Más información sobre nuestros cursos en **www.aec.es**



[aecalidad](https://www.facebook.com/aecalidad)



[@aec_es](https://twitter.com/aec_es)



[asociacion-espanola-para-la-calidad](https://www.linkedin.com/company/asociacion-espanola-para-la-calidad)



[AEC](https://www.youtube.com/AEC)