

Formación AEC Catálogo 2026



AEC

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

La diferencia es quién te forma

AEC

Más de seis décadas haciendo de la Calidad una forma de actuar, liderar y crecer juntos



Día Mundial de la Calidad

Beatriz López Gil, Presidenta AEC

Desde 1961, la AEC promueve la **Calidad como principio ético y práctica de gestión**, impulsando el progreso de empresas y profesionales en España. Más de seis décadas después, seguimos liderando su evolución hacia un futuro **más sostenible, innovador y humano**.

A lo largo de nuestra historia hemos acompañado a miles de organizaciones en su transformación, anticipando los retos del entorno. Hoy impulsamos **comunidades profesionales** dedicadas a la Calidad, la Sostenibilidad, la Innovación, el Cliente, la Inteligencia Artificial y la Seguridad: **espacios de encuentro** donde compartir conocimiento y experiencias que fortalecen la excelencia y la confianza en la gestión.

Creamos encuentros de referencia e **hitos como el Día Mundial de la Calidad**, así como **programas formativos** que consolidan la conexión entre personas, empresas e instituciones.

Somos una comunidad formada por más de **1.000 organizaciones** y **3.500 profesionales** comprometidos con un mismo propósito: hacer de la calidad una forma de **actuar, de liderar y de crecer juntos**.

En este camino, la **Formación AEC** es uno de nuestros pilares esenciales: un **espacio de aprendizaje continuo**, práctico y adaptado a las necesidades de los profesionales y organizaciones que confían en nosotros.

Bienvenidos

Prepárate para lo que viene

Desde nuestro primer curso, en 1968, nunca habíamos presentado un catálogo de formación con más innovaciones que éste.

Dice la Inteligencia Artificial que estamos a dos telediarios de distancia de la llegada de los robots humanoides, y a otros dos más de la llegada de la computación cuántica. Así que, salvo que te conformes con un futuro de humano robotoide, hay que aprender las cosas que nos traen los nuevos tiempos, que ahora sí, como se decía en *La Verbena de la Paloma*, adelantan que es una barbaridad.

Quiero señalar nuestros nuevos programas formativos sobre Inteligencia Artificial: cursos sobre su uso, sobre su aplicación en la gestión de la calidad y, muy especialmente, en la gestión de sus riesgos, que vienen a multiplicar las amenazas en dos áreas llenas de complejidad: la privacidad y la ciberseguridad.

En particular, nuestro programa pionero sobre Gobierno, Riesgo y Cumplimiento en Inteligencia Artificial habilita para acceder a nuestro Certificado GRC-IA, certificación de las competencias profesionales en este nuevo y emergente ámbito.

A nuestra extensa gama formativa en los principales ámbitos de la gestión se suman, en 2026, grandes novedades en las más universales normas de gestión: las esperadas nuevas versiones de las normas ISO 9001 e ISO 14001. Si las utilizas, o si estás pensando en utilizarlas, conocerlas a fondo será imprescindible.

Nuestros programas formativos puedes realizarlos apuntándote a las convocatorias programadas o in-company, con contenidos y casos prácticos específicos de tu organización. Nuestros Maestros son profesionales, directivos y consultores independientes y en activo, y son referencias en sus áreas de conocimiento.



También accederás a los espacios de relación de la AEC, nuestra exclusiva red de profesionales de la calidad y de la gestión, donde, mediante el aprendizaje social, podrás actualizar y hacer crecer tus conocimientos, construir sólidas relaciones profesionales y promover tu marca personal y la de tu organización.

Súmame a la entidad decana de la calidad en España y prepárate para la Calidad del siglo XXI.

Avelino Brito

Director General
Asociación Española para la Calidad

ENTIDADES COLABORADORAS



Part of Telefónica Tech



PROFESIONALES

Adriana Olalla
Alfredo Rozalén Tato
Ana M^a Corbalán
Andrés Redchuck
Angel Luis López
Antonio José Fernández
Carlos Capacés
Emilio López
Esther Ortíz
Félix Gómez
Fernando García

Francisco Aguilera
Javier Gómez López
José Ruiz-Canela
José Vilar
María Jesús Ruiz
María José Herrero
María José Otero
María Rubiños
Mariano Prieto
Miguel Ángel Escalona
Miguel Ángel Fernández

Paco Corma
Paloma Fuentes
Rafael Lucero
Raquel San Antonio
Salvador Marín
Susana Jiménez
Silvia Ros
Tomasz Smardzewski
Vicente Córdoba
Virginia Martín

¿POR QUÉ AEC FORMACIÓN?

**La diferencia es quién
te forma**

Desarrollo en las principales áreas de transformación

Calidad, Protección de Datos DPD-DPO, Lean Seis Sigma, Experiencia de Cliente, Innovación, Medio Ambiente, Seguridad Alimentaria, PRL, Sostenibilidad, Transformación 4.0, Sanidad, Ciberseguridad e Inteligencia Artificial.

Profesorado referente

Profesores especialistas en sus sectores, con experiencia real en las empresas. Verdaderos maestros: experiencia pedagógica y fuerte vocación educativa.

Todas las metodologías de aprendizaje

Más de 350 cursos y programas en todas las modalidades: en Directo/Presencial, Online, Mixta e In-Company a medida de cada empresa.

Adaptadas a las necesidades de cada profesional y los objetivos de cada organización.

Más allá del conocimiento: competencias y habilidades

Compartir conocimiento y experiencias reales. Favorecer la relación y el intercambio. Desarrollar competencias y habilidades.

Objetivo: aplicación inmediata del valor aprendido en las organizaciones.



Titulación y certificación reconocidas

Titulaciones Propias AEC: avaladas por la experiencia de más de 60 años formando profesionales.

Centro de Certificación de Personas: certificados EOQ válidos en más de 30 países y certificación DPD (Delegado de Protección de Datos).

El mejor aliado: confianza y experiencia

Más de 60 años formando e inspirando a profesionales y empresas líderes.

Más de 70.000 profesionales nos han elegido para impulsar sus carreras.

Itinerarios formativos para crecer y hacer crecer a tus equipos.

Formación AEC

NÚMERO DE ALUMNOS



EN DIRECTO /
PRESENCIAL

+1.100



ONLINE /
MIXTO

+825



INCOMPANY

+1.160

DATOS DE SATISFACCIÓN



9,11/10

SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS
CURSOS



9,02/10

SATISFACCIÓN GLOBAL DEL
PROFESORADO

Índice de contenidos

06 Índice detalle cursos y disciplinas

10 En Directo / Presencial

40 Online Tutorizada

60 In Company



CALIDAD

★ La nueva Norma ISO 9001:2026. Principales cambios	13	Evaluación y Seguimiento de Calidad de Proveedores	16
★ Taller: Implantación SG Calidad ISO 9001	13	APQP para el Sector Industrial	16
Programa Superior Quality Manager	14	Core Tools: Herramientas básicas de calidad	16
Gestión del Riesgo	15	Taller: Calibración de los Equipos de Medición	16
Liderazgo para Sistemas de Gestión	15	★ IA para Responsables de Calidad y Sistemas de Gestión	17
Taller: Gestión Avanzada de Indicadores	15	★ Taller: Implantación de un SG de IA ISO 42001	17

AUDITORÍAS

★ Auditorías Internas Sistemas Calidad ISO 9001	18	Auditorías Internas IATF 16949:2016	18
Auditorías Internas de Sistemas de Gestión Integrados	18	★ IA en las Auditorías de Calidad y Sistemas de Gestión	19

INNOVACIÓN

★ Fundamentos de la IA Generativa	20	Design Thinking	20
★ Taller: Implantación de ISO 56001	20		

CUSTOMER EXPERIENCE

Métricas Customer Experience y Voz del Cliente	21	★ IA para la mejora de la Experiencia de Cliente	21
Gestión Eficiente de las Reclamaciones	21	★ Experiencia de Cliente con Propósito	21

SEIS SIGMA - LEAN

Seis Sigma Green Belt	22	Control Estadístico de Procesos	23
Upgrading: Black Belt para Green Belts	22	Análisis Causa Raíz: resolución de problemas	23
Seis Sigma Yellow Belt	23		

PECAL Y AEROESPACIAL

Requisitos OTAN Industrias Defensa. Normas PECAL	24	Diseño e implantación SG Calidad UNE-EN 9100	26
Planes de Calidad de acuerdo a la norma PECAL 2105	25	EN 9110:2018 Diseño e implantación de un SG Calidad	26
Planes de Gestión de Riesgos PECAL serie 2000	25	★ Safety Management System Seguridad operacional	26
Gestión de Configuración Esquema PECAL/AQAP	25	Gestión de Daños por Objetos Extraños (FODs)	26
PECAL / AQAP 2310. Requisitos OTAN	25		

SEGURIDAD ALIMENTARIA

Desperdicio Alimentario: Prevención y reducción	27	Gestión de Alertas y Crisis Alimentarias	27
Taller: Implantación de un Plan Food Defense	27		

MEDIO AMBIENTE

Programa Superior Manager en Gestión Ambiental	28	Taller: Implantación de un SG Energética ISO 50001	31
★ La nueva Norma ISO 14001:2026. Principales cambios	29	Certificados de Ahorros Energéticos (CAEs)	31
★ Taller: Implantación SG Ambiental ISO 14001	29	Taller: Análisis Ciclo de Vida	32
Taller: Cálculo de la Huella de Carbono	30	Claves del Real Decreto de Envases y Residuos	32
Taller: Cálculo de la Huella Hídrica	30	Claves de la Ley de Residuos	32
Taller: Legislación Ambiental	31		

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

★ Desconexión digital desde la Seguridad y Salud	33	Implantación y Auditoría de SG ISO 45001	33
--	----	--	----

SOSTENIBILIDAD Y RS

★ Directiva CSRD y Memorias de Sostenibilidad GRI	34	★ Directiva de Debida Diligencia	35
★ Taller: Análisis de Materialidad según ESRS / NEIS	34	★ Inteligencia Artificial aplicada a los ODS	35
Claves de la Compra Sostenible y Responsable	35		

PROT. DATOS Y CIBERSEGURIDAD

DIRECTIVA NIS2 en Ciberseguridad	36	Taller: Análisis de Riesgos y EIPD	37
Taller: Implantación de SGSI ISO 27001	36	★ Taller: Transferencias internacionales de datos	37
Taller: Implantación del ENS	36	Taller: Gestión y notificación de brechas de seguridad	37

◦ CALIDAD ◦

Experto Europeo en Gestión de Calidad	42	Experto en Gestión por Procesos	44
Técnico en Gestión de Calidad	42	Gestión de Riesgos Empresariales	44
Implantación S. Gestión Calidad ISO 9001	43	Estadística Práctica Aplicada a la Calidad	44
Auditorías de Sistemas de Gestión	43	Introducción al Software Estadístico R	44
Experto Europeo en Sistemas Integrados de Gestión	43		

◦ SEIS SIGMA - LEAN ◦

Lean Seis Sigma Green Belt	45	Análisis de Datos para la Toma de Decisiones	45
----------------------------	-----------	--	-----------

◦ MEDIO AMBIENTE ◦

★ Experto en Gestión y Sostenibilidad Energética	46	Experto Europeo en Gestión Ambiental	46
Implantación S. Gestión Ambiental ISO 14001	46		

◦ SOSTENIBILIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA ◦

Experto Europeo en Sostenibilidad y RS	47	Experto Europeo en Seguridad Alimentaria	47
--	-----------	--	-----------

◦ INNOVACIÓN ◦

★ Experto en Gestión de la Innovación	49	Gestión de los Incentivos de la I+D+i en la Empresa	49
---------------------------------------	-----------	---	-----------

◦ CUSTOMER EXPERIENCE ◦

★ Experto en Customer Experience Management	50
---	-----------

◦ INTELIGENCIA ARTIFICIAL ◦

Especialista en el Reglamento Europeo de IA	51	★ Preparación Examen Certificación Profesional GRC IA	53
★ Experto en GRC aplicado a la Inteligencia Artificial	53		

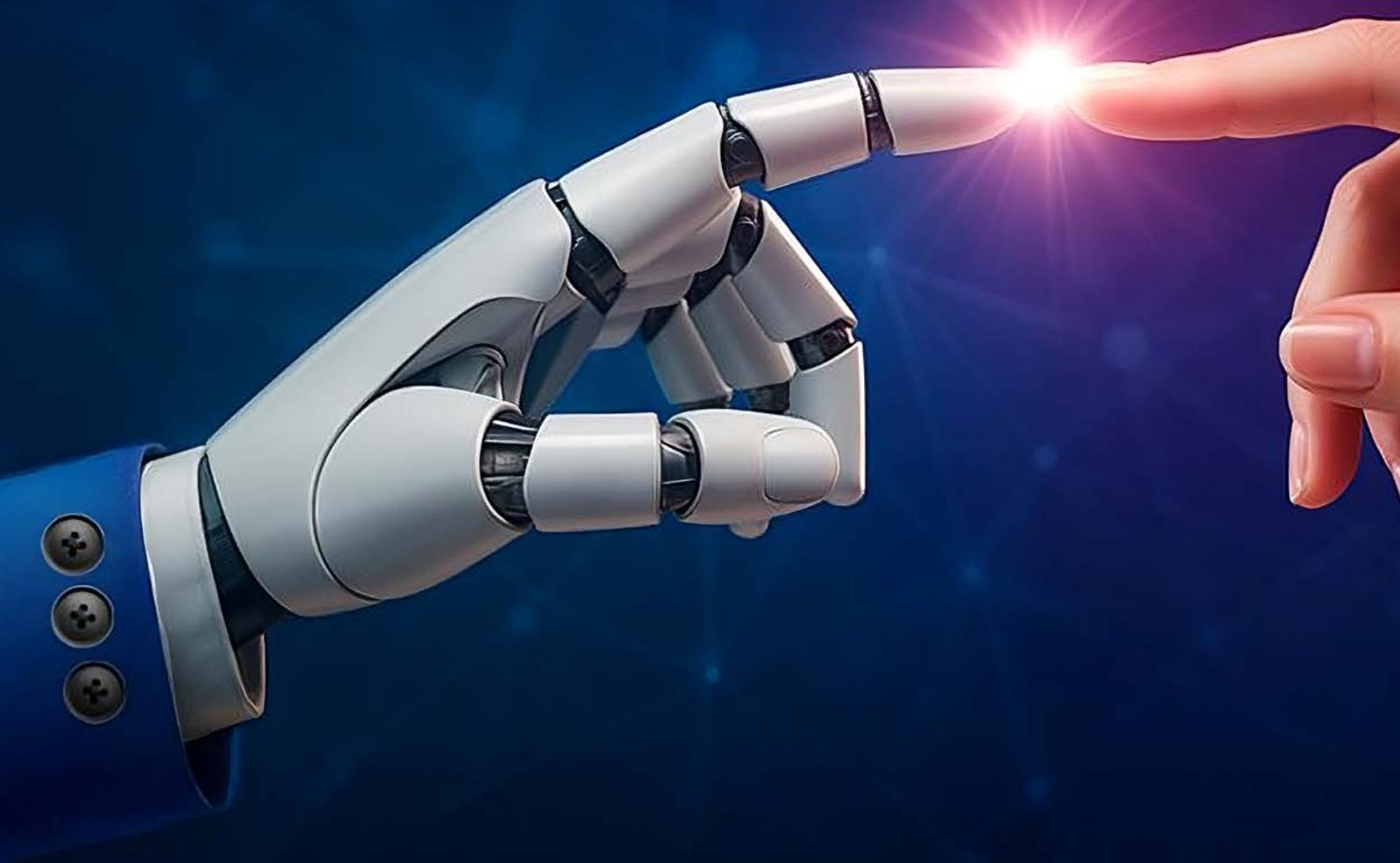
◦ PROTECCIÓN DE DATOS ◦

Programa Superior DPD/DPO	55	Protección de Datos y Relaciones Laborales	57
Programa Avanzado DPD/DPO	55	Protección de Datos en el Sector Sanitario	57
Preparación examen	55	Protección de datos y Seguridad en IoT, Big Data e IA	58
ENS e ISO 27001 para cumplir con el RGPD	56	Videovigilancia y protección de datos	58
Cloud Computing: Seguridad y Protección de Datos	56	Procedimiento sancionador en Protección de Datos	58
Protección de Datos y Publicidad Digital	57		

◦ CIBERSEGURIDAD ◦

★ Programa Executive: Ciberseguridad Industrial	59	★ Gestión de la Ciberseguridad Industrial para CISOs	59
---	-----------	--	-----------

**La Inteligencia
Artificial no sustituye
tu criterio, lo
multiplica.**



Formación AEC en Inteligencia Artificial

Por eso tenemos formación en Inteligencia Artificial en todos los ámbitos de la Gestión y el Gobierno de la IA

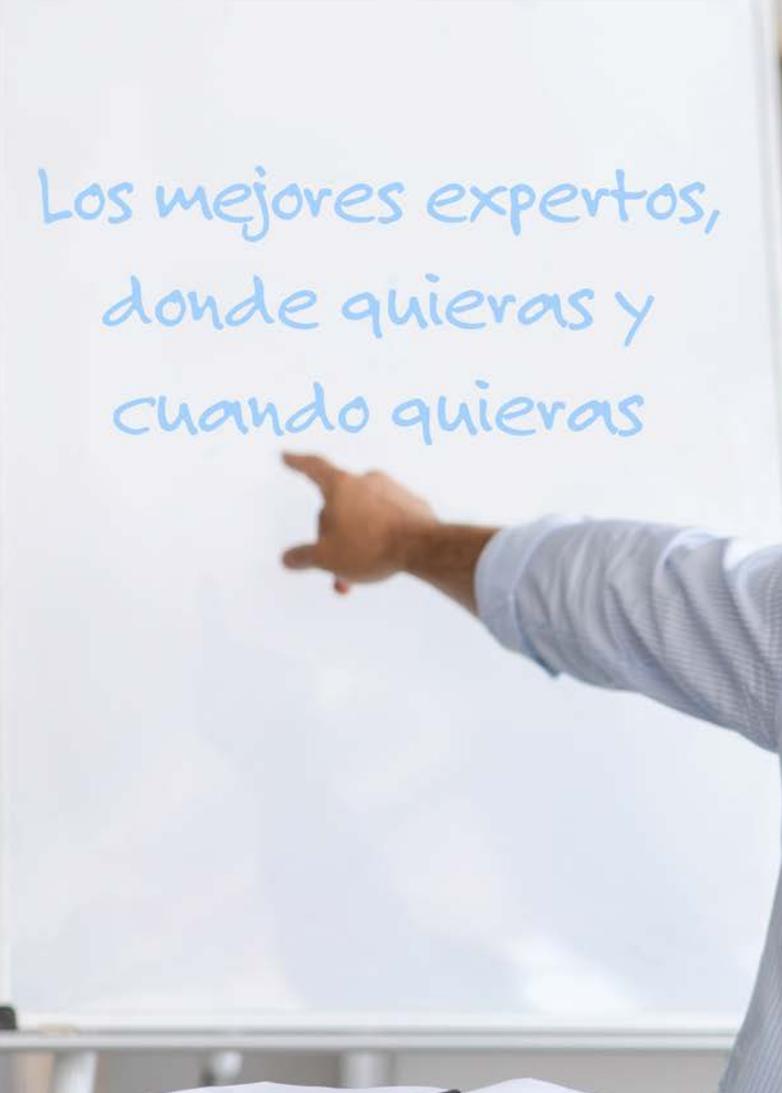
10 programas formativos

EN DIRECTO

- Inteligencia Artificial para Responsables de Calidad y Sistemas de Gestión.
- Taller de Implantación de un Sistema de Gestión de Inteligencia Artificial ISO 42001.
- Inteligencia Artificial en las Auditorías de Calidad y Sistemas de Gestión.
- Inteligencia Artificial para la mejora de la Experiencia de Cliente.
- Aplicación de la IA a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Fundamentos de la IA Generativa: Prompts efectivos, Casos de Uso y Regulación.

ONLINE

- Especialista en el Reglamento Europeo de Inteligencia Artificial.
- Experto en Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (GRC) aplicado a la Inteligencia Artificial.
- Curso de Preparación para el Examen de la Certificación Profesional GRC IA.
- Protección de Datos y Seguridad en IoT, Big Data e IA.



Nuestras metodologías:



Directo



Presencial



Mixta

Directo / Presencial

Nuestras aulas y nuestra tecnología permiten recibir clases de los mejores expertos estés donde estés. Desde casa u oficina, sin necesidad de desplazarte, siempre facilitando la interacción y la sensación de cercanía. Formación especializada de alto valor en las materias y sectores clave.

Mixta

Integración perfecta de la formación en Directo/Presencial con la formación Online. Para el dominio absoluto de una nueva materia y un desarrollo profesional completo como Managers.

* Algunos de los cursos se impartirán en modalidad híbrida, con posibilidad de asistir presencialmente o en Directo

Actualización 2026



Cursos ISO 9001

La nueva Norma ISO 9001:2026. Principales cambios

Taller: Implantación SG Calidad ISO 9001

Auditorías Internas Sistemas Calidad ISO 9001

Cursos ISO 14001

La nueva Norma ISO 14001:2026. Principales cambios

Taller: Implantación SG Ambiental ISO 14001



La nueva Norma ISO 9001:2026. Principales cambios



OBJETIVOS

- ◆ Conocer la evolución y etapas en la aprobación de la ISO 9001:2026.
- ◆ Comprender la transición hacia la nueva Estructura Armonizada.
- ◆ Analizar los cambios introducidos en cada cláusula de la norma y evidenciar su cumplimiento.
- ◆ Dotar de herramientas prácticas para medir la Cultura de Calidad, el Compromiso Ético y la Satisfacción del Cliente.
- ◆ Realizar auditorías internas con enfoque a resultados, principios de criticidad y comparabilidad.

Etapas en la revisión y aprobación de la nueva Norma ISO 9001:2026

De la estructura de alto nivel a la estructura armonizada

Análisis de los cambios introducidos y cómo evidenciar su cumplimiento

- Análisis del contexto y partes interesadas.
- Liderazgo. Cultura de Calidad y Compromiso Ético.

- Planificación. Enfoque del riesgo y la oportunidad. Planes de contingencia. Medidas ante situaciones de emergencia. Objetivos de calidad. Gestión del cambio.
- Apoyo. Conocimiento organizacional. Ambiente de trabajo: impacto de la Cultura de Calidad y del comportamiento ético.
- Evaluación del desempeño. Más allá de la medición de la satisfacción del cliente. Auditoría Interna: enfoque en resultados y desempeño. Criticidad y comparabilidad.

Ejercicios prácticos: Métodos para evidenciar el cumplimiento de los cambios más relevantes y cómo aplicarlos



2 días / 8 h

PRECIO: 405 € + IVA

SOCIOS: 320 € + IVA

Taller: Implantación S. Gestión Calidad ISO 9001



OBJETIVOS

- ◆ Dar a conocer las etapas del proyecto de implantación de un SGC y su gestión y control.
- ◆ Aprender a implantar los requisitos que introduce la Norma ISO 9001.
- ◆ Conocer las claves para la implantación de los requisitos de la nueva versión ISO 9001:2026.

Los principios de la Gestión de la Calidad

Capítulos introductorios de la norma ISO 9001. Términos y definiciones

Contexto de la organización

Liderazgo y Planificación

Apoyo y Operación

Evaluación del desempeño

Mejora: No conformidades y acción correctiva

ISO 9001:2026. Estructura armonizada. Nuevos requisitos



3 días / 16 h

PRECIO: 640 € + IVA

SOCIOS: 510 € + IVA



CALIDAD

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Programa Superior Quality Manager



Un Programa para Líderes de Calidad del siglo XXI

OBJETIVOS

- ♦ Desarrollar el Sistema de Gestión de la Calidad, bajo el enfoque de eficiencia, sostenibilidad y competitividad.
- ♦ Entrenar habilidades para Liderar la Calidad y gestionar equipos.
- ♦ Diseñar e implementar un sistema de indicadores de desempeño.
- ♦ Dominar las herramientas para la gestión de riesgos y de mejora de la competitividad.
- ♦ Aprender a actuar como consultor, formador y auditor interno.
- ♦ Conocer los principales cambios de la ISO 9001:2026.

Experto Europeo en Gestión de Calidad (128h - Online Tutorizado)

- Estrategias y liderazgo del SGC. Futura ISO 9001:2026.
- Gestión de los procesos de apoyo y operaciones.
- Evaluación y mejora del SGC.
- La nueva Calidad.

Gestión del riesgo (Presencial / En directo. 16h)

- Proceso ISO 31000:2018.
- El Mapa de riesgos. Proceso de gestión del riesgo.

Auditorías internas integradas (ISO 19011) (Presencial / En directo. 24h)

- Generalidades y normativa.
- Planificación y ejecución de la Auditoría.
- Equipo auditor.

Gestión avanzada de indicadores (Presencial / En directo. 16h)

- Construir el CMI.
- El road map del proyecto de racionalización de indicadores.

Liderazgo para sistema de gestión (Presencial / En directo. 16h)

- Liderazgo y habilidades del Gestor de Sistemas.
- Programa de desarrollo individual.

NOTA: Programa reconocido para el acceso a la Certificación como Quality Manager EOQ (European Organization for Quality)

6 meses / 200 h

19 feb – 30 jul
28 may – 25 nov
22 oct – 22 abr

PRECIO: 2.490 € + IVA
SOCIOS: 1.990 € + IVA



Gestión del Riesgo



OBJETIVOS

- ♦ Diseñar e integrar el proceso de gestión del riesgo en el Sistema de Gestión de la Calidad.
- ♦ Liderar el proceso para identificar, evaluar y dar respuesta adecuada a los riesgos.
- ♦ Saber reportar la información a la alta dirección para ayudar a la toma de decisiones.

Teoría del Riesgo

- Metodologías más usuales.
- La Gestión del Riesgo.

Identificar Riesgos

- Fases de planificación y control.
- Métodos para identificar eventos de riesgo.

Describir Riesgos

- Descripción del riesgo.
- Búsqueda de factores y consecuencias.

Analizar Riesgos

- Estimación de ocurrencia, consecuencias y operatividad de controles.
- Análisis de Relaciones Sistémicas.

Evaluar y tratar riesgos

- Valoración/Evaluación Tratamiento.

Registrar y reportar riesgos

Controlar el riesgo

Resumen y evaluación

3 días / 16 h

PRECIO: 640 € + IVA
SOCIOS: 510 € + IVA

Liderazgo para Sistemas de Gestión



OBJETIVOS

- ♦ Entrenar para fortalecer tu liderazgo como gestor de sistemas.
- ♦ Comprender la importancia que tiene la capacidad de liderar la Calidad y M. Ambiente y cómo influye en la gestión de las mismas.
- ♦ Diseñar acciones de autodesarrollo, que ayuden a potenciar el liderazgo a través del método PDI: "Programa de Desarrollo Individual".

Parte teórica 1

- El Liderazgo según los modelos de Gestión de Sistemas.
- Dirección y desarrollo de personas: Objetivos MARTE; Feedback, su aplicación eficaz.

Parte práctica 1

- Ejercicio Liderazgo de la A a la Z.
- Aplicación de Objetivos MARTE. Aplicación FEEDBACK.

Parte teórica 2

- Visión Estratégica, competencia esencial del Líder.
- La Escucha Positiva Activa.
- Mensajes de Impacto en presentaciones en público.
- Las Fases ineludibles de un Plan de Acción.
- El Plan de Desarrollo Individual (PDI).

Parte práctica 2

- Aplicación práctica individual Plan de Acción y PDI.
- Vídeos ilustrativos y posterior reflexión.

3 días / 16 h

PRECIO: 640 € + IVA
SOCIOS: 510 € + IVA

Taller: Gestión Avanzada de Indicadores



OBJETIVOS

- ♦ Diseñar, implementar y generar compromiso con un sistema de indicadores clave que optimice y mejore de forma permanente la capacidad competitiva de la organización.
- ♦ Seleccionar los indicadores que aporten valor y mantengan bajo control los aspectos críticos del desempeño de nuestra empresa.

Conceptos Clave para la Medición de Desempeño

Evaluación del Sistema y Madurez Organizativa

Diseño y Formalización de Indicadores

Modelos de Gestión y Enfoques Avanzados

Engagement y Cultura del Indicador

Gestión Viva del Sistema de Indicadores

3 días / 16 h

PRECIO: 640 € + IVA
SOCIOS: 510 € + IVA



CALIDAD

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Evaluación y Seguimiento Eficaz de la Calidad de Proveedores



OBJETIVOS

- ♦ Desarrollar un modelo de compras para optimizar la relación calidad/precio de los productos/servicios.
- ♦ Conectar la evaluación con los procesos internos.
- ♦ Construir relaciones sostenibles y prácticas de validación cuando sean críticas.

Requisitos de las normas de la familia ISO 9000 que afectan a la gestión de la calidad de los proveedores

De la Homologación al Valor Estratégico

Asegurar la calidad en la fase de diseño

Evaluación y homologación así como la relación con los proveedores

Desarrollo y relación estratégica con proveedores

Cuadro de mando de compras y gestión de proveedores

2 días / 12 h

PRECIO: 540 € + IVA

SOCIOS: 430 € + IVA

APQP para el Sector Industrial



OBJETIVOS

- ♦ Estructurar el proyecto en distintas fases de las que se compone la metodología, identificando los elementos y documentos.
- ♦ Conocer el progreso, evaluando la madurez de los entregables.

Los beneficios de una gestión de proyectos controlada

Descomposición de un proyecto

Fichas elementos de un APQP

Definición de niveles de proyecto

Estado al final de cada fase

Análisis de riesgos del proyecto

Evaluar el progreso de una fase

Implementar APQP en subcontratistas según normas automoción IATF

3 días / 16 h

PRECIO: 640 € + IVA

SOCIOS: 510 € + IVA

Core Tools: Herramientas Básicas de Calidad



OBJETIVOS

- ♦ Desarrollar las competencias básicas adicionales requeridas por la norma IATF 16949:2016 para los auditores internos en su cláusula 7.2.3, y todo personal involucrado en el ciclo de vida de producto.

APQP - Planificación Avanzada de la Calidad

AMFE de diseño

Diagramas flujo proceso

AMFE de proceso

MSA - Análisis sistema de medición

SPC - Control estadístico de proceso

PPAP - Production Part Approval Process

Plan de control

3 días / 16 h

PRECIO: 640 € + IVA

SOCIOS: 510 € + IVA

Taller: Calibración Equipos de Medición



OBJETIVOS

- ♦ Interpretar los requisitos y la medición en diferentes normas.
- ♦ Interpretar certificados e informes de calibración.
- ♦ Reducir costes en la gestión de la calibración y realizar adquisiciones de equipos fiables y exactos.

Definiciones que utilizan los auditores y metrólogos

Aspecto de la Metrología Legal contemplados en las Normas de Sistemas de Gestión

Proceso de Medición según la norma UNE-EN ISO 10012:2003

Expresión de la incertidumbre de calibración según EA-4/02 y de la medida según el CEM

Certificados de Calibración y verificación. Criterios de aceptación e identificación de equipos

Proceso de contratación de servicios de calibración externa

3 días / 12 h

PRECIO: 540 € + IVA

SOCIOS: 430 € + IVA



IA para Responsables de Calidad y Sist. Gestión



OBJETIVOS

- ♦ Comprender el potencial y las limitaciones de la IA generativa aplicada a los SG.
- ♦ Asegurar el cumplimiento continuo con los requisitos y exigencias de clientes.
- ♦ Aplicar prompts entrenados para automatizar tareas clave del Sistema de Gestión.

Fundamentos de la IA aplicada a los Sistemas de Gestión

Seguridad del Entorno, Gobernanza y Buenas Prácticas de Uso. Agentes IA

Principios del Prompting Inteligente para Responsables de Sistemas de Gestión

IA para Rediseñar la Arquitectura Documental

IA para Gestión de Requisitos Legales y Normativos

IA para Formación y Sensibilización desde el Sistema de Gestión

IA para Indicadores (KPI) de Sistema de Gestión

IA para Mejora Continua

IA para Reporting Estratégico del Sistema de Gestión

Evolución del Sistema de Gestión en la Era de la IA



3 días / 16 h

PRECIO: 640 € + IVA
SOCIOS: 510 € + IVA

Taller: Implantación Sistemas IA ISO 42001



OBJETIVOS

- ♦ Entender los fundamentos de un Sistema de Gestión de Inteligencia artificial (AIMS).
- ♦ Capacitar en el diseño, implementación, mantenimiento y mejora continua de un SG 42001:2023.
- ♦ Aplicar controles y buenas prácticas para garantizar uso ético, transparente, seguro y confiable de la IA.

Fundamentos de la norma ISO 42001

Contexto de la organización

Liderazgo

Planificación

Apoyo

Operación

Evaluación del desempeño

Auditoría y mejora continua

Anexos

Caso práctico: Integración con otros sistemas de gestión



3 días / 12 h

PRECIO: 540 € + IVA
SOCIOS: 430 € + IVA



AUDITORÍAS

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Auditorías Internas SG Calidad ISO 9001



OBJETIVOS

- ♦ Conocer los términos y requisitos relativos a la auditoría, establecidos por la Norma ISO 19011.
- ♦ Adquirir experiencia práctica en la realización de auditorías internas.
- ♦ Comprender las relaciones entre auditoría, acción correctiva y mejora.

Definiciones relativas a auditorías

Norma UNE EN ISO 9001 y nuevos requisitos UNE EN ISO 9001:2026

Planificación de auditorías

- Plan de auditorías.
- Asignación de funciones.
- Documentos de trabajo: listas de verificación.
- El equipo auditor: competencia y características de los auditores.

Ejecución de las auditorías

- Técnica de auditoría.
- Reuniones, entrevistas y recogida de información.
- Contenido del informe.

Seguimiento y comprobación



2 días / 12 h

PRECIO: 540 € + IVA
SOCIOS: 430 € + IVA

Auditorías Internas Sistemas Integrados



OBJETIVOS

- ♦ Adquirir conocimientos y habilidades para planificar y organizar las auditorías internas del SGI: ISO 19011.
- ♦ Aprender a redactar no conformidades y a elaborar el informe de auditoría.
- ♦ Analizar las Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 y su aplicación práctica tanto en la versión 2015 como la versión 2026.

Generalidades

- Auditorías de sistemas de gestión. ISO 19011.
- Auditorías internas según ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.

Requisitos de gestión de calidad. UNE EN ISO 9001. 2015 y 2026

Requisitos de Medio Ambiente ISO 14001. 2015 y 2026

Requisitos de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001

Integración de sistemas

Planificación de auditorías

- Funciones, documentos y cuestionarios de verificación.

Equipo auditor

- Competencias y cualidades de los auditores.

Ejecución de la auditoría

- Recogida de información.
- Técnicas de la entrevista.
- Reunión final e Informe.

4 días / 24 h

PRECIO: 775 € + IVA
SOCIOS: 625 € + IVA

Auditorías Internas IATF 16949:2016



OBJETIVOS

- ♦ La realización de las auditorías de 1ª y 2ª parte de acuerdo a los requisitos de la norma IATF 16949:2016.
- ♦ Convertir tus auditorías en un valor añadido para la compañía.
- ♦ Saber redactar informes de auditoría, evaluar y comunicar los resultados.

Generalidades, tipos, objetivos y criterios de auditoría

- Normas de referencia en la realización de auditorías.

Competencias del auditor

- Proceso de evaluación de competencias.

Proceso de realización de la auditoría

- Revisión de la documentación y preparación de la auditoría in situ.

Realización del informe de auditoría

- Preparación de conclusiones, redacción de no conformidades.
- Realización del informe de auditoría y presentación de resultados.

Gestión de las no conformidades

- Principios en la gestión, análisis de la causa raíz, verificación de acciones correctivas.

3 días / 12 h

PRECIO: 540 € + IVA
SOCIOS: 430 € + IVA



Inteligencia Artificial en las Auditorías de Calidad y Sistemas de Gestión



Un Nuevo perfil de Auditor para impulsar el negocio

OBJETIVOS

- ♦ Agilizar la Transferencia de Conocimiento para facilitar una comunicación fluida y efectiva entre auditores.
- ♦ Optimización del Proceso de Auditoría y priorizar puntos críticos, optimizando rutas y enfocándose en los temas más relevantes.
- ♦ Eficiencia en Análisis Documental que reduzca las horas dedicadas al análisis documental.
- ♦ Elaboración de Informes Avanzados que minimicen el tiempo de confección de informes sin sacrificar su profundidad o utilidad.

Fundamentos IA aplicada a la Auditoría Interna

→ Redefine lo que significa pensar como auditor: ahora con inteligencia aumentada.

Seguridad del entorno. Gobernanza y Buenas Prácticas

→ La IA es poderosa. Pero sin ética, control y propósito, no es profesional: debemos reducir los riesgos.

Principios del Prompting Inteligente para Auditores

→ No se trata de preguntar más, sino de preguntar mejor: diseña tu pensamiento en cada prompt.

Retos reales de Auditoría: Transforma Sistemas, no sólo informes

→ De la norma al terreno: cada caso es una conversación estratégica con la IA para generar valor.

Automatización y Redacción asistida con IA

→ Transforma tecnicismos en claridad: redacta, resume y comunica como si la IA fuera parte del equipo.



2 días / 10 h

18 feb – 19 feb
23 abr – 24 abr
18 jun – 19 jun

28 sep – 29 sep
25 nov – 26 nov

PRECIO: 475 € + IVA
SOCIOS: 380 € + IVA



INNOVACIÓN

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/



Fundamentos de la IA Generativa: Prompts efectivos



OBJETIVOS

- ♦ Aplicar la IA generativa para optimizar procesos y reconocer sus principales aplicaciones en distintos entornos laborales.
- ♦ Dominar la formulación de prompts efectivos y conocer los desafíos éticos y regulatorios vinculados al uso de modelos generativos.

Historia y evolución de la ia generativa

Interacción con ia: prompts, agentes y funciones

Casos de uso y aplicaciones en procesos de gestión

Desafíos éticos y regulación en ia generativa

Buenas prácticas para una implementación segura y efectiva



2 días / 8 h

PRECIO: 405 € + IVA
SOCIOS: 320 € + IVA

Taller: Implantación de un SG de la Innovación ISO 56001



OBJETIVOS

- ♦ Conocer la Norma ISO 56001, sus novedades y diferencias respecto a la UNE 166002, así como sus formas prácticas de aplicación operativa.
- ♦ Desarrollar paso a paso los contenidos de la Norma ISO 56001 para aplicar y mejorar el SG de la innovación.

Conocer la Norma ISO 56001, sus novedades y diferencias con respecto a la UNE 166002, así como sus formas prácticas de aplicación operativa

La Norma ISO 56001

La organización del conocimiento interno y externo para los proyectos de innovación junto con su evolución y tendencia

Aspectos prácticos de la Norma ISO 56001, así como la integración de otros sistemas de gestión



3 días / 12 h

PRECIO: 540 € + IVA
SOCIOS: 430 € + IVA

Design Thinking



OBJETIVOS

- ♦ Aprender a afrontar proyectos de desarrollo de nuevos productos/servicios.
- ♦ Dominar el prototipado rápido y herramientas de generación, construcción y evaluación de ideas.
- ♦ Adquirir la cultura del fallo como lección de aprendizaje.

Parte teórica

- Mapear - Explorar - Construir - Testear.
- Study case: Dovase, Orange, ByDsea, sector Automoción (CX Project).

Parte práctica I: ejercicio Thinkers Co

Parte práctica II: Prototipado

- Concepto, tipología y herramientas.
- La idea en continua transformación.
- Herramientas y tipologías.

Parte práctica III: Aprendiendo del usuario

- Oportunidades y herramientas de recogida de ideas.
- Interacciones del prototipo en base a nuestro cliente.

Sesión de mentorización individual

1 día / 10 h

PRECIO: 475 € + IVA
SOCIOS: 380 € + IVA

EXPERIENCIA DE CLIENTE



Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Métricas Customer Experience y Voz del Cliente



OBJETIVOS

- Conocer como implantar un sistema avanzado de recogida de la VoC.
- Saber cómo funciona y se mide el componente emocional de los clientes.
- Conocer los elementos para llevar la VoC a la toma de decisiones estratégicas y operacionales.

Introducción al CEM

- Modelo Causal Experiencia-Satisfacción.

Voz de cliente (VoC)

- Medidas estratégicas y transaccionales.

Conocer al cliente: herramientas cualitativas

- Arquetipos, Customer Journey y VOC.

Métricas estratégicas CX y Economics

- Principales metodologías. Pros y contras.
- Novedades en Métricas VoC.

- CX y su impacto en el negocio.

Métricas transaccionales CX y Real Time

Herramientas tecnológicas para gestionar la VoC

3 días / 12 h

PRECIO: 540 € + IVA
SOCIOS: 430 € + IVA

Gestión Eficiente de las Reclamaciones



OBJETIVOS

- Diseñar y mejorar el servicio de gestión de reclamaciones.
- Conocer métodos, requisitos y pasos para gestionar las quejas y reclamaciones.

Reclamaciones: una mala experiencia para el cliente

Método GER: Gestión Eficiente de Reclamaciones

Las 3D en las reclamaciones

Las dimensiones de la reclamación

Ley de Pareto en la G. reclamaciones. ¿Cómo sacar ventajas?

Diseñando un servicio inteligente

- Pensando en 3D.
- Momentos de la verdad.
- Trazabilidad.
- Comunicación corporativa.

Gestión digital eficiente de reclamaciones

Ventajas de la digitalización en la G. reclamaciones

Cliente analógico, gestión digital

Caso práctico

3 días / 12 h

PRECIO: 540 € + IVA
SOCIOS: 430 € + IVA

Inteligencia Artificial para la Mejora de la Experiencia de Cliente



OBJETIVOS

- Adquirir conocimientos básicos sobre la IA y explorar sus aplicaciones en diversos sectores.
- Comprender cómo funciona la IA y sus mecanismos.
- Analizar casos de empresas que han integrado con éxito IA.

Introducción a la IA

Funcionamiento de la IA

Casos prácticos de empresas que han integrado con éxito la IA en sus estrategias de CX

- Framework de CX (MadRe).
- Casos de éxito para comprender aplicaciones prácticas y resultados.

Explorar el Customer Journey asistido por IA: aplicación de herramientas de IA en las fases de la CX

Desarrollo de un proyecto que implemente soluciones de IA en un escenario de CX



2 días / 8 h

PRECIO: 405 € + IVA
SOCIOS: 320 € + IVA

Experiencia de Cliente con Propósito



OBJETIVOS

- Comprender el concepto de CX con Propósito frente a la CX tradicional.
- Identificar las palancas prácticas para activar el propósito en la experiencia.
- Diseñar métricas que midan la resonancia del propósito.

Introducción y contexto

Qué entendemos por CX con Propósito

Diferencias entre CX tradicional y CX con Propósito

Palancas para activar el propósito en la CX

Métricas y Resonancia del Propósito

Casos de referencia e inspiración



2 días / 8 h

PRECIO: 405 € + IVA
SOCIOS: 320 € + IVA



SEIS SIGMA - LEAN

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

AEC Seis Sigma

Aprende con los mejores y potencia tu competitividad

Certifícate **BLACK BELT**
GREEN BELT



Modalidades



Seis Sigma Green Belt



OBJETIVOS

- ♦ Actuar como agente de cambio para desarrollar proyectos de Seis Sigma con impacto en la cuenta de resultados.
- ♦ Conocer las técnicas estadísticas para acometer proyectos de mejora, eliminando defectos y reduciendo costes.
- ♦ Facilitar la toma de decisiones a la Dirección basándose en datos reales y objetivos.

Semana 1

- Introducción a 6 Sigma y Lean.
- Caso: Producción de costes.
- Diagrama de procesos.
- AMFE.
- Probabilidad.
- Minitab.
- R&R.
- Estadística básica.
- TCL, RTY.
- Capacidad de proceso.
- Análisis gráfico.
- Control Estadístico de Proceso.

Semana 2

- Intervalos de confianza.
- Test de hipótesis.
- ANOVA.
- Creatividad.
- DOE introducción y DOE completo.
- Regresión.

Aplicación al caso: 50% del tiempo dedicado a casos prácticos.

NOTA: Para obtener el certificado Green Belt AEC el alumno deberá desarrollar un proyecto real en su organización, apoyado, guiado y revisado por los tutores Master Black Belt.

2 semanas / 80 h

PRECIO: 3.150 € + IVA
SOCIOS: 2.520 € + IVA

Programa Upgrading Black Belt para Green Belts



OBJETIVOS

- ♦ Actuar como líder técnico y promotor del cambio en la organización, gestionando los equipos de proyectos de mejora Seis Sigma.
- ♦ Diseñar y desarrollar proyectos Seis Sigma para incrementar la competitividad.
- ♦ Facilitar la toma de decisiones a la Dirección basándose en datos reales y objetivos.

Semana 1

- Potencia y tamaño muestral.
- Bloques en DoE.
- Análisis Multivariable.
- Diseños 2K.
- DOE Factoriales Fraccionales.
- Regresión Logística.
- Superficie de respuesta.
- Datos no normales.

Semana 2

- Herramientas Lean.
- VSM.
- Estadística no-paramétrica.
- Diseño de mezclas.

- Poka-Yoke.
- EVOP.
- Simulación.
- Tolerancia estadística.
- DFSS.
- Plan Control y Pre Control.
- Proyectos de mejora.

Aplicación al caso: 50% del tiempo dedicado a casos prácticos.

NOTA: Para obtener el certificado Black Belt AEC el alumno deberá desarrollar un proyecto real en su organización, apoyado, guiado y revisado por los tutores Master Black Belt.

2 semanas / 80 h

PRECIO: 5.000 € + IVA
SOCIOS: 4.000 € + IVA



Seis Sigma Yellow Belt



OBJETIVOS

- ♦ Implantación de la metodología 6 Sigma utilizando el software y los conocimientos facilitados para ello.
- ♦ El Yellow Belt es un agente de cambio interno que participa en proyectos de mejora de procesos: Seis Sigma.

Introducción a 6 Sigma y Lean

Diagrama de procesos

AMFE

Probabilidad

Minitab

R&R

Estadística básica

Capacidad de proceso

Análisis gráfico

Control Estadístico de Proceso

Aplicación al caso: 50% del tiempo dedicado a casos prácticos.

NOTA: Para obtener el certificado Yellow Belt AEC el alumno deberá desarrollar un proyecto real en su organización, apoyado, guiado y revisado por los tutores Master Black Belt.

5 días / 40 h

PRECIO: 1.750 € + IVA
SOCIOS: 1.400 € + IVA

Control Estadístico de Procesos



OBJETIVOS

- ♦ Realizar análisis estadísticos y muestreos.
- ♦ Identificar las fuentes de variación y medir la capacidad del proceso.
- ♦ Construir e interpretar gráficos de control.
- ♦ Planificar e implementar SPC en su entorno.

Las 7 herramientas básicas del control de calidad

Conceptos básicos de estadística y probabilidad

La importancia del muestreo

Gráficos de control

Implementación y plan de acción

Análisis de la capacidad del proceso

SPC en las Normas ISO

3 días / 12 h

PRECIO: 540 € + IVA
SOCIOS: 430 € + IVA

Análisis Causa Raíz: Resolución de Problemas



OBJETIVOS

- ♦ Conocer las fases de la metodología del Análisis Causa Raíz.
- ♦ Determinar las causas y efectos de un problema.
- ♦ Investigar las causas y gestionar las acciones.
- ♦ Capitalizar las lecciones aprendidas.

Introducción

- Presentación de la metodología y premisas de utilización.
- Premisas de utilización.

Fases del análisis de causas raíz

- Enfoque de equipo.
- Alcance del análisis.
- Definición de efectos.
- Generación y validación de hipótesis.
- Tratamiento y gestión de causas raíz (8D).

3 días / 16 h

PRECIO: 640 € + IVA
SOCIOS: 510 € + IVA



PECAL Y AEROESPACIAL

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Requisitos OTAN para Industrias de Defensa. Normas PECAL



Curso reconocido para la cualificación en el Esquema PECAL/ AQAP Serie 2000

OBJETIVOS

- ◆ Conocer el esquema de certificación, pautas y criterios para las auditorías según PECAL serie 2000.
- ◆ Analizar y aplicar los requisitos específicos OTAN de las normas PECAL serie 2000.
- ◆ Conocer los requisitos específicos para planes de calidad, gestión de riesgos y gestión de la configuración.

Requisitos específicos OTAN y Defensa en las PECAL Serie 2000

- Requisitos de las normas PECAL.

Esquema de Certificación PECAL/ AQAP serie 2000

- Antecedentes y situación actual de la certificación.
- El Comité Mixto Defensa-Industrias de Armamento y Material de Defensa (CMDIN).
- Esquema de Certificación PECAL/AQAP, serie 2000.

- Proceso para el reconocimiento de Entidades de Certificación y la certificación de Auditores IAMDs.
- Proceso para la realización de auditorías a IAMDs.
- Categorización de las no conformidades.
- Dossier de la auditoría.

Gestión de la Configuración

- Identificación, control y registro del estado de la Configuración.
- Auditoría y Planes de Gestión de la Configuración.

Gestión de Riesgos

- Proceso y planificación de gestión de riesgos.
- Identificación, análisis, supervisión y control de los riesgos.

Planes de Calidad

- Plan de calidad entregable. Proceso para establecerlo y contenido.

4 días / 32 h

9 feb – 12 feb
13 abr – 16 abr

1 jun – 4 jun
5 oct – 8 oct

PRECIO: 1.000 € + IVA
SOCIOS: 800 € + IVA



Planes de Calidad de Acuerdo a Norma PECAL 2105



OBJETIVOS

- Disponer de un ejemplo real de planificación de la calidad siguiendo los requisitos establecidos en el esquema PECAL/AQAP.

Definiciones y Normativa actual aplicable

Presentación del caso práctico

Actividades previas a la elaboración del Plan de la Calidad

Contenido del Plan de la Calidad

Actividades posteriores a la elaboración del Plan de la Calidad

Comentarios sobre los documentos más relevantes

3 días / 12 h

PRECIO: 540 € + IVA
SOCIOS: 430 € + IVA

Planes de Gestión de Riesgos PECAL Serie 2000



OBJETIVOS

- Conocer los requisitos de la IT 4201.C para la elaboración de planes de gestión de riesgos, proporcionando a los asistentes un ejemplo práctico del contenido.

Objetivos y definiciones

Requisitos Normativos

→ Requisitos específicos OTAN de la gestión de riesgos en la normativa PECAL serie 2000.

→ Instrucción IT 4201.C.

Elaboración del plan de gestión de riesgos. Caso práctico

Seguimiento del plan de gestión de riesgos

Bibliografía y resumen

2 días / 8 h

PRECIO: 405 € + IVA
SOCIOS: 320 € + IVA

Gestión de la Configuración: Esquema PECAL/AQAP



OBJETIVOS

- Conocer los requisitos de la IT.4201.08A para la elaboración de planes de gestión de la configuración, proporcionando a los asistentes un ejemplo práctico del contenido.

Objetivos y definiciones

Requisitos Normativos

Requisitos específicos OTAN de la gestión de la configuración en la normativa PECON 2100; PECAL 2310; PECAL 2110. PECAL 2210

Instrucción IT.4201.08A

Elaboración del plan de gestión de la configuración. Caso práctico

Resumen

2 días / 12 h

PRECIO: 540 € + IVA
SOCIOS: 430 € + IVA

Normas PECAL / AQAP 2310



OBJETIVOS

- Adquirir los conocimientos necesarios para llevar a cabo la implantación de los requisitos contenidos en esta norma.

Antecedentes

→ Política de Calidad OTAN.

Principales aspectos de las normas base de las normas AQAP/PECAL 2310 y 2110

Esquemas de Certificación – Introducción

→ Esquema de Certificación PECAL/AQAP serie 2000.

→ Esquema de Certificación ICOP.

PECAL 2310 y PECAL 2110

→ Estructura, requisitos OTAN y criterios de interpretación.

Documentos de Referencia

2 días / 8 h

PRECIO: 405 € + IVA
SOCIOS: 320 € + IVA



PECAL Y AEROESPACIAL

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Diseño e Implantación SG Calidad UNE-EN 9100



OBJETIVOS

- ♦ Requisitos de la norma EN 9100. SG de la Calidad – Requisitos para las Organizaciones de Aviación, Espacio y Defensa.
- ♦ Acercamiento hacia el Esquema ICOP desarrollado por IAQG.

Normativa Aeroespacial y de Defensa.

- International Aerospace Quality Group (IAQG) y las iniciativas.
- El Esquema de Certificación Aeroespacial y de Defensa (ICOP).
- Normas de Sistemas de Calidad Aeroespaciales y de Defensa.
- Situación actual de la normativa de calidad aeroespacial.

La norma EN 9100:2018. Requisitos y ejemplos de análisis y adaptación

- Aspectos claves de la norma derivados de la edición de la norma ISO 9001.
- Aspectos clave en la norma específicos del sector de Aviación, Espacio y Defensa.

3 días / 12 h

PRECIO: 540 € + IVA
SOCIOS: 430 € + IVA

EN 9110:2018 Diseño e implantación de SG Calidad



OBJETIVOS

- ♦ Conocer requisitos de la norma EN 9110. SGC. Requisitos para las Organizaciones de Mantenimiento de la Industria Aeronáutica.
- ♦ Conocer el Esquema ICOP desarrollado por el IAQG.

Normativa Aeroespacial y de Defensa

- International Aerospace Quality Group (IAQG).
- Esquema de Certificación Aeroespacial y de Defensa (ICOP).
- Normas de Sistemas de Calidad Aeroespaciales y de Defensa.
- Situación actual de la

normativa de calidad aeroespacial.

La norma EN 9110:2018. Requisitos y ejemplos de análisis y adaptación

- Aspectos claves de la norma derivados de la norma ISO 9001.

→ Pensamiento basado en riesgos.

Aspectos específicos de la Industria Aeronáutica de Mantenimiento Reparación y Revisión (MRO)

2 días / 8 h

PRECIO: 405 € + IVA
SOCIOS: 320 € + IVA

Safety Management System Seguridad operacional



OBJETIVOS

- ♦ Comprender los principios de un SMS y su importancia en producción y mantenimiento.
- ♦ Conocer los requisitos regulatorios y normativos aplicables a la industria aeronáutica.

Visión del Sistema de Gestión de la Seguridad (SMS)

Fundamentos del SMS. SMS vs QMS

Marco regulatorio. Normas internacionales. Anexo 19 de la OACI (julio 2016)

Componentes principales del SMS

- Política y objetivos.
- Gestión de riesgos. AMFE.
- Procesos de garantía de seguridad.
- Cultura y promoción de la seguridad

Implementación y sostenibilidad del SMS

- Gestión de interfaces entre sistemas.
- Flexibilidad y escalabilidad.
- Alineación del SMS con QMS.



2 días / 8 h

PRECIO: 405 € + IVA
SOCIOS: 320 € + IVA

Gestión de Daños por Objetos Extraños (FODs)



OBJETIVOS

- ♦ Concienciar de la importancia de eliminar los impactos de daños por objetos extraños.
- ♦ Identificar estrategias de control para minimizar daños en organizaciones aeronáuticas.

Módulo I: Conociendo FOD

- Definiciones.
- Política de prevención y criticidad de las áreas.
- Factores humanos.

Módulo II: Programa de prevención de objetos extraños

- Concienciación. Técnicas de prevención y detección.

→ Reporte y mejora continua. Diseño y montaje libre.

Módulo III: Gestión de objetos extraños

- Auditorías de FOD.
- Gestión de elementos perdidos, hallados y préstamos.

2 días / 8 h

PRECIO: 405 € + IVA
SOCIOS: 320 € + IVA



Desperdicio Alimentario: Plan de Prevención y Reducción



OBJETIVOS

- Cumplir con el proyecto de ley de prevención de pérdidas y desperdicio alimentario.
- Saber implantar un plan de prevención de pérdidas y desperdicio alimentario.

Impacto del desperdicio alimentario

Proyecto de ley

- Presentación: ¿a quién afecta?, ¿qué implica?
- Objetivos.
- ¿Qué medir?

Prepara tu plan

- Qué es un plan de prevención y reducción del desperdicio alimentario. Beneficios.

- Diez principios del plan.
- Herramientas.

Casos prácticos

Buenas prácticas

1 día / 4 h

PRECIO: 220 € + IVA

SOCIOS: 175 € + IVA

Taller: Implantación de un Plan Food Defense



OBJETIVOS

- Aprender a implantar un Plan de Food Defense y un Plan de Prevención del Fraude Alimentario en la empresa.
- Conocer el marco legal que los regula y los requisitos que al respecto establecen los principales estándares alimentarios.

Food Defense

- Origen y justificación de Food Defense.
- Conceptos básicos de Food Defense.
- La importancia de Food Defense en los principales Estándares Alimentarios.
- El plan Food Defense.
- Realización de simulacros.

Food Fraud

- Introducción y antecedentes.
- Concepto y tipos de fraude alimentario.
- Base legal, Organismos y herramientas para la lucha contra el fraude alimentario
- El fraude alimentario y los estándares de seguridad alimentaria.
- Diseño e implantación de un Plan de Prevención del Fraude Alimentario.

2 días / 8 h

PRECIO: 405 € + IVA

SOCIOS: 320 € + IVA

Gestión de Alertas y Crisis Alimentarias



OBJETIVOS

- Aprender los pasos y acciones a realizar para gestionar una alerta alimentaria.
- Conocer cuáles son las responsabilidades legales de la empresa y cuáles son las mejores prácticas de actuación ante una crisis alimentaria.

Introducción a la gestión de alertas y crisis alimentarias. Marco legal

Gestión macro de alertas y crisis alimentarias

- Funcionamiento de Redes de Alerta.
- Tipos de notificación.
- Puntos de contacto.

Gestión de alertas y crisis alimentarias a nivel de empresa

Recursos para la documentación, seguimiento y cierre de una alerta o crisis alimentaria

- Comunicación oficial.
- Registro de evaluación y seguimiento del riesgo.

Ejercicios

1 día / 4 h

PRECIO: 220 € + IVA

SOCIOS: 175 € + IVA



MEDIO AMBIENTE

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Programa Superior Manager Gestión Ambiental



El programa más completo para los líderes en Gestión Ambiental

OBJETIVOS

- ♦ Aprender a implantar, mantener y mejorar un SGA basado en ISO 14001.
- ♦ Integrar la Gestión Ambiental para lograr los objetivos de eficiencia y competitividad.
- ♦ Entrenar y desarrollar las habilidades de liderazgo necesarias para la Gestión Ambiental y la gestión de equipos.
- ♦ Conocer los principales cambios de la ISO 14001:2026.

EEGA-Experto Europeo en Gestión Ambiental (Online Tutorizado 128h)

- Conceptos básicos, rumbo y estrategia ambiental en la organización.
- Puesta en marcha del plan estratégico ambiental.
- Sistemas de gestión ambiental, auditorías ambientales y sus certificaciones.
- Herramientas e instrumentos ambientales de valor.

Auditorías Internas Integradas (En Directo 24h)

→ Requisitos y normas

- aplicables.
- Planificación de auditorías.
 - Equipo auditor y ejecución.

Taller: Cálculo de la Huella de Carbono (En Directo 12h)

- Conceptos.
- Metodologías internacionales.
- Metodología de cálculo sobre caso real.

Taller: Legislación Ambiental (En Directo 16h)

- Conocimiento detallado de las novedades legislativas en materia de medio ambiente.

Certificados de Ahorros Energéticos (CAEs)

- (En Directo 4h)
- Cómo funciona el Sistema CAE publicado en enero de 2023.
 - Principales tecnologías y actuaciones energéticas susceptibles de convertirse en CAEs.
 - Gestión de expedientes. Tramitación frente a la administración.

Liderazgo para sistemas de gestión (En Directo 16h)

- Habilidades del gestor de sistemas.

Nota: Programa reconocido para el acceso a la certificación como Environmental Manager EOQ.

6 meses / 200 h

20 febrero – 25 julio
24 junio – 18 diciembre
23 octubre – 23 abril 2027

PRECIO: 2.490 € + IVA
SOCIOS: 1.990 € + IVA



La nueva Norma ISO 14001:2026. Principales cambios



OBJETIVOS

- ♦ Conocer evolución y etapas en la aprobación de la ISO 14001:2026.
- ♦ Comprender la transición hacia la nueva Estructura Armonizada.
- ♦ Analizar los cambios introducidos en cada cláusula de la norma y evidenciar su cumplimiento.
- ♦ Dotar de herramientas prácticas enfocar a la organización hacia el logro de los Retos Globales, el refuerzo de la integración del Ciclo de Vida, la Digitalización y la Transparencia.
- ♦ Realizar auditorías internas con enfoque a resultados, principios de criticidad y comparabilidad.

Etapas en la revisión y aprobación de la nueva Norma ISO 14001:2026

De la estructura de alto nivel a la estructura armonizada

Análisis de los cambios introducidos y cómo evidenciar su cumplimiento

- Integración del Cambio climático.
- Contexto y en las Partes Interesadas.
- Enfoque del Ciclo de vida.
- Gestionar riesgos y oportunidades.
- Gestión del cambio.
- Procesos, productos o servicios externos.
- Mejoras en el Anexo A.

Ejercicios prácticos: Métodos para evidenciar el cumplimiento de los cambios más relevantes y cómo aplicarlos



Curso Nuevo 2 días / 8 h

PRECIO: 405 € + IVA
SOCIOS: 320 € + IVA

Taller: Implantación SG Ambiental ISO 14001



OBJETIVOS

- ♦ Conocer los requisitos de la norma 14001 y cómo implantarlos en una organización.
- ♦ Realizar la planificación del SGA, incorporando la gestión de riesgos y el análisis del contexto de la organización desde las primeras etapas.
- ♦ Definir un planteamiento para integrar la gestión ambiental en la estrategia de la organización y fomentar la sensibilización de los trabajadores.
- ♦ Conocer las claves para la implantación de los requisitos de la nueva versión ISO 14001:2026.

Introducción. Gestión ambiental estratégica

Términos y definiciones

Contexto de la organización

Liderazgo

Planificación

Apoyo

Operación

Evaluación del desempeño

Mejora

ISO 14001:2026. Nuevos requisitos



Curso Rediseñado 3 días / 12 h

PRECIO: 540 € + IVA
SOCIOS: 430 € + IVA



MEDIO AMBIENTE

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/



Taller: Cálculo Huella de Carbono



OBJETIVOS

- ♦ Entender qué es la Huella de Carbono.
- ♦ Conocer las metodologías internacionales existentes de cálculo de la Huella de Carbono.
- ♦ Conocer la metodología de cálculo.
- ♦ Aprender sobre un caso real el cálculo de la Huella de Carbono.

Introducción al cambio climático

- Estrategia post Kioto.
- Normativa nacional.
- Tipos de emisiones.

Introducción a la Huella de Carbono

- Metodología para el cálculo.
- Oportunidades de la Huella de Carbono.

Cálculo de la Huella de Carbono de organizaciones

- Estándares y metodologías de cálculo.
- Reducción y compensación.

Cálculo de la Huella de Carbono de productos

- GHG Protocol, PAS 2050, ISO/TS 14067.
- Alcances y cálculo de la huella.

Casos prácticos

3 días / 12 h

PRECIO: 540 € + IVA
SOCIOS: 430 € + IVA

Taller: Cálculo Huella Hídrica



OBJETIVOS

- ♦ Mostrar la utilidad de la huella hídrica como herramienta de gestión sostenible del recurso agua.
- ♦ Conocer las dos metodologías que existen actualmente para calcular la huella de agua.
- ♦ Realizar un caso con el software SimaPro.

Panorama actual del riesgo del agua

Introducción a la huella del agua

La huella de agua en la economía circular

Metodología de la Water Footprint Network

Cálculo de la huella hídrica azul, verde y gris de un producto

Metodología de basada en el Análisis Ciclo de Vida (ISO 14046)

Cálculo de la huella de agua de un producto con el software SimaPro

3 días / 12 h

PRECIO: 540 € + IVA
SOCIOS: 430 € + IVA



Taller: Legislación Ambiental



OBJETIVOS

- ♦ Profundizar, mediante el desarrollo de casos prácticos, en la legislación ambiental de aplicación.
- ♦ Obtener un conocimiento detallado de las últimas novedades legislativas.

Introducción

Emisiones atmosféricas

Control y prevención de la legionelosis

Emisiones acústicas

Aguas

Residuos

Instrumentos preventivos

Responsabilidades jurídicas. Ley de responsabilidad ambiental

Reglamento REACH

Almacenamiento de productos químicos

Seguridad industrial

3 días / 15 h

PRECIO: 640 € + IVA
SOCIOS: 510 € + IVA

Taller: Implantación SG Energética ISO 50001



OBJETIVOS

- ♦ Conocer la norma, sus requisitos, filosofía y los diferentes enfoques a la hora de aplicarla.
- ♦ Diseñar e implantar los Sistemas de Gestión de la Energía de acuerdo a la Norma ISO 50001 para dar cumplimiento al Real Decreto 56/2016.
- ♦ Integrar el Sistema de Gestión de la Energía en el Sistema de Gestión Ambiental de la Empresa.

Introducción a los Sistemas de Gestión

- Beneficios de los SG Energética.
- Requisitos del RD 56/2016 de eficiencia energética: auditorías energéticas y la alternativa de sistemas de gestión.

Introducción a la Norma ISO 50001: política, responsabilidades, alcance...

Revisión energética

Planificación energética

- Riesgos y oportunidades.

- Objetivos e indicadores.
- Línea base.

Seguimiento y medición

Implementación del sistema de gestión

- Diseño y Compras.
- Control operacional.
- Formación y comunicación.

Verificación y Auditoría del sistema de gestión

3 días / 12 h

PRECIO: 540 € + IVA
SOCIOS: 430 € + IVA

Certificados de Ahorros Energéticos (CAEs)



OBJETIVOS

- ♦ Entender qué son los CAEs y los tipos de actores.
- ♦ Conocer los requisitos, metodología y diferencias entre actuaciones estándar y singulares.
- ♦ Identificar oportunidades de ahorro energético. Gestionar el ahorro y la certificación.
- ♦ Experiencia realizando expedientes CAEs.

Sistema CAE publicado en enero de 2023

- Figuras del mercado CAE.
- Cronología general de la tramitación.

Cómo funciona el Sistema CAE

- Diferencia entre CAE y subvenciones.

Principales tecnologías susceptibles de convertirse en CAEs

- Actuaciones para industrias, terciario, residencial, transporte y en el mundo agrícola.

Actuaciones elegibles de eficiencia energética susceptibles de CAE

Gestión de expedientes

- Proyectos estandarizados.
- Proyectos singulares.

Tramitación frente a la administración pública

1 día / 4 h

PRECIO: 220 € + IVA
SOCIOS: 175 € + IVA



MEDIO AMBIENTE

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Taller: Análisis Ciclo de Vida



OBJETIVOS

- ♦ Adquirir el conocimiento sobre Análisis de Ciclo de Vida y su aplicación práctica.
- ♦ Aprender a evaluar los Impactos Ambientales de un producto.
- ♦ Preparar Declaraciones Ambientales de Producto (DAP).

Definición y explicación de distintas fases de un ACV. Objetivos y alcance. Análisis del inventario. Cálculo. Evaluación de impactos

Declaraciones Ambientales de Producto. Programas. Reglas de Categorías de Producto (PCR). Análisis del Ciclo de Vida para una DAP

Fases necesarias para preparar una DAP. Contenido. Verificación por terceros, aprobación y registro

Huella Ambiental de Producto de la Unión Europea

Desarrollo de un caso práctico con el software para la obtención de datos para una DAP

3 días / 12 h | PRECIO: 540 € + IVA
SOCIOS: 430 € + IVA

Claves del Real Decreto de Envases y Residuos



OBJETIVOS

- ♦ Conocer los requisitos legales sobre envases y residuos: prevención, producción y gestión.
- ♦ Comprender las obligaciones legales de los agentes del sector: fabricantes, envasadores, comercializadores y plataformas logísticas.
- ♦ Analizar objetivos y medidas de prevención, reutilización y reciclaje.

Aspectos básicos del Real Decreto 1055/2022, de 27 de diciembre, de envases y residuos de envases

Objetivos de prevención y reutilización de envases

Objetivos de reciclado y envases de plástico reciclado

Obligaciones del productor: ecodiseño, información y marcado. Inscripción en el Registro de Productores de Productos

Responsabilidad Ampliada del Productor: SIRAP y SCRAP

Obligaciones de comerciantes y consumidores finales

Sistemas de Depósito, Devolución y Retorno (SDDR)

Próximos pasos: estrategias y acciones para la consecución de los objetivos

1 día / 4 h | PRECIO: 220 € + IVA
SOCIOS: 175 € + IVA

Claves de la Ley de Residuos



OBJETIVOS

- ♦ Conocer los requisitos de la Ley 7/2022, en materia de residuos.
- ♦ Comprender las obligaciones que afectan a empresas gestoras, productoras, poseedoras y transportistas de residuos.
- ♦ Analizar las medidas aplicables a productos de plástico y elaborar propuestas de mejora.

Novedades legislativas (actuales y futuras)

Nuevas obligaciones documentales en la industria

La importancia de la información y de su manejo

Importancia de los plásticos en la Ley (fortalezas y debilidades) Cambio climático

Residuos biodegradables

Principios de la Economía Circular

Los nuevos SCRAPs (textil, muebles y enseres, plástico agrario, residuos sanitarios)

Subproducto y fin de condición de residuo

1 día / 4 h | PRECIO: 220 € + IVA
SOCIOS: 175 € + IVA



Desconexión digital desde la Seguridad y Salud



OBJETIVOS

- ♦ Conocer los derechos y obligaciones derivados de la normativa en desconexión digital.
- ♦ Innovar en políticas de promoción y prevención de la salud y potenciar el rendimiento y la competitividad.
- ♦ Desarrollar una Política interna en materia de desconexión digital.
- ♦ Diseñar las acciones de sensibilización y formación en materia de desconexión digital.
- ♦ Integrar la política de desconexión digital en el resto de políticas empresariales.
- ♦ Compartir buenas prácticas en desconexión digital.

Derecho a la desconexión digital. Concepto, ámbito de aplicación y normativa

Factores de riesgo asociados a la hiperconectividad. Impacto en la salud y el rendimiento: evidencias

Elaboración de Política interna y protocolos de desconexión digital

Diseño de acciones de formación y sensibilización

Buenas prácticas para una desconexión digital efectiva

Conclusiones y aprendizajes



1 día / 4 h

PRECIO: 220 € + IVA

SOCIOS: 175 € + IVA

Implantación y Auditoría de SG ISO 45001



OBJETIVOS

- ♦ Adquirir las habilidades, competencias, herramientas y conocimientos necesarios para implantar con éxito un SG de Seguridad y Salud según la ISO 45001:2018.
- ♦ Aprender a realizar con confianza las auditorías según los requisitos de la Norma ISO 45001.
- ♦ Conocer las metodologías de cumplimiento adecuadas a través de supuestos prácticos.

Introducción

Implantación en la empresa de los requisitos de la norma ISO 45001

Contexto de la organización

→ Caso práctico: Identificación del contexto en materia de Seguridad y Salud.

Liderazgo y participación de los trabajadores

Planificación del SG de la seguridad y salud en el trabajo

Apoyo

Operación del SG de la seguridad y salud en el trabajo

→ Caso práctico: Identificación de procesos de la Seguridad y Salud.

→ Caso práctico: Identificación y gestión de riesgos y oportunidades.

Evaluación del desempeño

Mejora

Competencia y evaluación de los auditores de ISO 45001

Auditoría a los requisitos de la norma ISO 45001

→ Caso Práctico: Elaboración de la lista de chequeo para la auditoría.

3 días / 12 h

PRECIO: 540 € + IVA

SOCIOS: 430 € + IVA



SOSTENIBILIDAD - RS

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Directiva CSRD y Memorias de Sostenibilidad GRI



OBJETIVOS

- ♦ Cumplir con la ley 11/2018 sobre información no financiera.
- ♦ Conocer los requisitos GRI STANDARDS y los nuevos estándares ESRS para elaborar informes no financieros a través de la Memoria de Sostenibilidad.
- ♦ Conocer la pauta a seguir para verificar la Memoria de Sostenibilidad.

Integrando la Sostenibilidad en la estrategia de la organización

Obligaciones legales en materia de Sostenibilidad. Marco legislativo, actual y futuro

- Ley de igualdad. Ley de cambio climático y transición energética.
- Ley sobre divulgación de información no financiera. Reglamento de taxonomía de la UE.
- Directiva sobre información corporativa en materia de sostenibilidad 2022/2464.
- Reglamento sobre Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (NEIS).
- Directiva sobre diligencia debida.
- Novedades Paquete Ómnibus.

Estado de Sostenibilidad según la Directiva CSRD

¿Qué es GRI? Conceptos básicos de GRI Standards

El Principio de DOBLE MATERIALIDAD como hilo conductor de la Memoria

Nuevos Estándares Universales 2021

GRI, CSRD, el Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible



3 días / 15 h

PRECIO: 640 € + IVA
SOCIOS: 510 € + IVA

Taller: Análisis de Materialidad según estándares ESRS/NEIS



OBJETIVOS

- ♦ Entender el concepto y la importancia del análisis de materialidad.
- ♦ Aprender a identificar los temas materiales y aplicar metodologías y herramientas prácticas.
- ♦ Desarrollar habilidades para priorizar los temas materiales y vincular con los requisitos de divulgación de los estándares ESRS.
- ♦ Reportar el resultado del análisis de materialidad en el Informe de Sostenibilidad.

Introducción al Análisis de Materialidad

Aspectos técnicos de la normativa legal: Directiva CSRD y los estándares ESRS

Proceso de Realización del Análisis de Materialidad

Evaluación de Riesgos y Oportunidades ESG

Herramientas Prácticas para el Análisis de Materialidad

Matrices IROs (Incidencias, Riesgos y Oportunidades) Metodología LEAP (Locate, Evaluate, Assess, and Prepare)

Integración del Análisis de Materialidad en la Estrategia Corporativa

Reporte y Comunicación de los Resultados



3 días / 12 h

PRECIO: 540 € + IVA
SOCIOS: 430 € + IVA

SOSTENIBILIDAD - RS

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/



Claves de la Compra Sostenible y Responsable



OBJETIVOS

- Conocer las diferentes normas y modelos que permiten desarrollar una compra sostenible, así como los marcos regulatorios y políticas públicas.
- Aprender a integrar una estrategia de compra sostenible en la organización.
- Conocer y aplicar las principales herramientas y buenas prácticas para la compra sostenible.

Modelos de compra sostenible y responsable

- Guía ISO 20400: 2017, Norma UNE 15896:2015, Modelo CAIS.

Estrategias para lograr una compra sostenible y responsable

- Marco legal en contratación pública sostenible.
- Metodologías para la evaluación de riesgos y oportunidades.

Organización de la función de compras hacia la sostenibilidad

Herramientas de compra sostenible y responsable

Contratación responsable y sostenible

Ciclo de vida de contratación y seguimiento de contratos sostenibles

Cuadro de mando y Roadmap

2 días / 12 h

PRECIO: 540 € + IVA
SOCIOS: 430 € + IVA

Directiva de Debida Diligencia



OBJETIVOS

- Conocer los requisitos necesarios para implementar la debida diligencia en su cadena de actividades.
- Identificar cómo impacta la normativa CS3D, tanto de manera directa e indirecta.
- Conocer herramientas para la puesta en marcha de un sistema de debida diligencia.

La Directiva sobre la Debida Diligencia y Paquete Omnibus

- Presentación de CS3D y Paquete Omnibus.
- Marco de referencia voluntario y legal.
- Implicaciones: ¿A quién afecta? ¿Qué implica? ¿Para cuándo?
- Alcance en las empresas: áreas involucradas.

Puesta en Marcha de un Sistema de Debida Diligencia

- La debida diligencia, paso a paso.
- El papel de las iniciativas colaborativas.
- El business case de la debida diligencia: impacto positivo en el negocio.



1 día / 4 h

PRECIO: 220 € + IVA
SOCIOS: 175 € + IVA

Aplicación de la Inteligencia Artificial a los ODS



OBJETIVOS

- Diseñar proyectos de aplicación de herramientas IA para potenciar el logro de los ODS, sus principales métricas y modelos predictivos.
- Estudiar sistemas de monitorización y reporte de los indicadores de sostenibilidad utilizando herramientas IA.

Inteligencia Artificial y su aplicación en los ODS

Diseño e implementación de proyectos de IA para los ODS en la empresa

Definición de métricas y KPI's para los ODS con IA

Análisis de datos y modelos predictivos para Sostenibilidad

Implementación de soluciones de IA en la empresa

Monitorización, reporte y futuro de la IA en la Sostenibilidad

Principios éticos en el uso de IA para los ODS

Tendencias futuras en la aplicación de IA para los ODS



3 días / 12 h

PRECIO: 540 € + IVA
SOCIOS: 430 € + IVA



Directiva NIS2 en Ciberseguridad



OBJETIVOS

- Conocer los requisitos de la Directiva (UE) 2022/2555 NIS2 y realizar un autodiagnóstico de su cumplimiento.
- Aprender a clasificar: Entidades Esenciales y Entidades Importantes y a observar la afectación de la NIS2 por sectores de Alta Criticidad y otros sectores.
- Dominar los requisitos de cumplimiento.

La Directiva (UE) 2022/2555 NIS2 Normativa: RGPD y LOPDGDD

- Sectores afectados por la Directiva. Ámbito de aplicación. Exclusiones.
- Clasificación de las Entidades: Esenciales e Importantes. Sectores de Alta Criticidad y Otros Sectores Críticos.
- Competencias de Supervisión y Ejecución de las Autoridades de Control.
- Multas administrativas e incumplimientos. Sanciones.

- Esquemas Europeos de Certificación de la Ciberseguridad.

Metodologías

- Análisis de Impacto en el Negocio (BIA). Ciclo de vida. Planificación. Valoración y categorización. Priorización. Criterios de Valoración.
- Análisis y Gestión de Riesgos. Amenazas. ISO 31000. Proceso de Gestión. Tratamiento.
- Taxonomía de las Amenazas. ENISA. MAGERIT.

Requisitos de cumplimiento

- Gobernanza.
- Medidas para la Gestión de Riesgos en Ciberseguridad: Operativas y Técnicas.
- Obligaciones de notificación y mecanismos de intercambio de información.
- Notificación voluntaria de información pertinente.
- Mecanismos de intercambio de información.

3 días / 15 h

PRECIO: 640 € + IVA
SOCIOS: 510 € + IVA

Taller: Implantación SGSI ISO 27001



OBJETIVOS

- Conocer los conceptos y requisitos de un SGSI y aprender a gestionarlos.
- Conocer los procesos para el establecimiento, implantación, operación, monitorización, revisión, gestión y mejora desde el punto de vista de la norma.
- Aprender a realizar una Apreciación del Riesgo.

Concepto de un SGSI

- Requisitos.
- Ámbito de aplicación.
- Relación con otras normas.

Implantación y mejora continua de un SGSI

- Sistemas de Gestión y Mejora Continua. PDCA.
- Implantación de UNE-ISO/IEC 27001.

UNE-ISO/IEC 27002 – relación de controles del proceso de implantación de un SGSI

- Organización de controles.
- Relación de controles.

Apreciación del riesgo: identificación, análisis, evaluación y tratamiento de riesgos

- Activos Esenciales.

- Valoración y Categorización.
- Análisis y Evaluación del riesgo.
- Controles de Seguridad.

El proceso de certificación

3 días / 15 h

PRECIO: 640 € + IVA
SOCIOS: 510 € + IVA

Taller: Implantación de ENS



OBJETIVOS

- Comprender el marco normativo Real Decreto 311/2022 (ENS).
- Identificar y analizar riesgos asociados a la implantación de un SGSI conforme al ENS.
- Categorizar sistemas de información y seleccionar medidas de seguridad.
- Elaborar procedimientos y políticas.

Concepto General del Esquema Nacional de Seguridad

- Ámbito de aplicación del ENS (RD 311/2022), principios básicos, y marco de apoyo del CCN (herramientas y guías serie 800).
- Gobernanza de la seguridad: roles, responsabilidades, Comité de Seguridad y Política de Seguridad.

Plan de implantación del ENS

- Implementación y operación del SGSI: declaración de aplicabilidad, perfil de cumplimiento, interconexión, operación, mejora continua, métricas e indicadores.
- Gestión documental y cultura de seguridad: cuerpo normativo, formación del personal y generación de registros y evidencias.

Revisión del SGSI y mejora continua

- Supervisión y mejora del SGSI: revisión por la dirección, auditoría interna y de certificación, plan de acciones correctivas y mejora continua.
- Integración normativa: relación del ENS con otros marcos como RGPD, ISO 27001, ENI, entre otros.

3 días / 15h

PRECIO: 640 € + IVA
SOCIOS: 510 € + IVA



Taller: Análisis de Riesgos y EIPD



OBJETIVOS

- ♦ Diferenciar entre análisis de riesgos y evaluación de impacto.
- ♦ Conocer cuándo es obligatorio realizar una evaluación de impacto.
- ♦ Identificar riesgos y preparar un plan de acción para implantar las medidas de protección de los datos personales.

Introducción

- Normativa: RGPD y LOPDGDD.
- Guías y publicaciones de la AEPD y Autoridades de Control.
- Metodología de gestión de riesgos.

Análisis de riesgos y metodología

- Registro de Actividades de Tratamiento y la proporcionalidad.
- Identificación de los riesgos e informe de análisis.

Evaluación de impacto

- Identificación, análisis y evaluación de riesgos.
- Tratamiento de riesgos.
- Informe de evaluación de impacto.

2 días / 8 h

PRECIO: 405 € + IVA
SOCIOS: 320 € + IVA

Taller: Transferencias Internacionales de Datos



OBJETIVOS

- ♦ Identificar cuándo es necesaria una Evaluación de Impacto de Transferencias Internacionales.
- ♦ Determinar medidas técnicas, contractuales y organizativas necesarias para mitigar riesgos.
- ♦ Elaborar documentos para acreditar que la transferencia internacional de datos personales se desarrolla con garantías.

Fundamentos, contexto y proceso

Transferencias internacionales de datos

El impacto de Schrems

¿Por qué las Evaluaciones de Impacto de Transferencias Internacionales de Datos son imprescindibles?

El proceso: revisión y puntos críticos

Ejercicio práctico



1 día / 4 h

PRECIO: 220 € + IVA
SOCIOS: 175 € + IVA

Taller: Gestión y Notificación de Brechas de Seguridad



OBJETIVOS

- ♦ Conocer el marco regulatorio y normas aplicables para la gestión y notificación de incidentes de seguridad.
- ♦ Definir fases de gestión de incidentes según ISO 27035:2016 y criterios de triaje para evaluar su riesgo.
- ♦ Identificar roles y responsabilidades para la coordinación y respuesta brechas de seguridad.

Contexto normativo: RGPD, ENS, LPIC, Directiva NIS, sector bancario

Requisitos de gestión de brechas de seguridad en el contexto normativo

Taxonomías de amenazas y criterios de valoración del riesgo

El estándar ISO 27035: 2016

Roles y responsabilidades en materia de gestión de una brecha de seguridad

Desarrollo del procedimiento de gestión y notificación de incidentes de seguridad

2 días / 8 h

PRECIO: 405 € + IVA
SOCIOS: 320 € + IVA

Otros Cursos

Curso	Duración	Precio
 CA Taller: Construcción de Agentes IA para Calidad y Sistemas de Gestión Construye tu copiloto estratégico para resolver problemas reales de gestión	3 días / 16h	PRECIO: 640€ + IVA SOCIOS: 510€ + IVA
 CA Liderazgo Intergeneracional Potencia el Engagement y la Experiencia del Empleado en tu organización	2 días / 8h	PRECIO: 405€ + IVA SOCIOS: 320€ + IVA
CA Taller especializado en Gestión por Procesos Aprende a identificar, gestionar y mejorar los procesos de tu organización	2 días / 8h	PRECIO: 405€ + IVA SOCIOS: 320€ + IVA
CA Dirección de Proyectos en entornos de cambio. Estándar PMI® Aprende las claves de la gestión de proyectos basada en el estándar internacional del Project Management Institute PMI® (en vigor 7ª edición) y obtén tu diploma oficial emitido por un ATP® registrado	3 días / 15h	PRECIO: 640€ + IVA SOCIOS: 510€ + IVA
CA Implantación de norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017 Conoce los requisitos para la competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración	2 días / 12h	PRECIO: 540€ + IVA SOCIOS: 430€ + IVA
CA Aportar valor en las Auditorías. Auditorías avanzadas de Sistemas de Gestión Transforma la auditoría tradicional en una herramienta estratégica de mejora empresarial	3 días / 18h	PRECIO: 640€ + IVA SOCIOS: 510€ + IVA
INN Taller: Gestión del Conocimiento Aprende a implementar la estrategia de Gestión del Conocimiento de tu organización	3 días / 16h	PRECIO: 640€ + IVA SOCIOS: 510€ + IVA
CX Taller: Diseño de Arquetipos para Experiencia de Cliente Diseña y entrega experiencias personalizadas basadas en la definición de Arquetipos	2 días / 8h	PRECIO: 405€ + IVA SOCIOS: 320€ + IVA
CX Nuevas Tendencias en Métricas CX – NPS 3.0 Actualiza tu actual sistema de recogida de la Voz de tu Cliente (VoC) en base a las NUEVAS TENDENCIAS	1 día / 5h	PRECIO: 220€ + IVA SOCIOS: 175€ + IVA
 CX Taller: Recovery Experience: Cómo convertir los errores en lealtad Los errores son inevitables: lo verdaderamente decisivo no es que ocurran, sino cómo reacciona la organización cuando las cosas salen mal	2 días / 8h	PRECIO: 405€ + IVA SOCIOS: 320€ + IVA

Otros Cursos

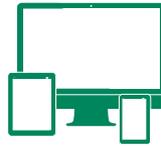
Curso	Duración	Precio
 CX Taller Customer Service Experience: Convierte el servicio en valor El nuevo liderazgo en Atención al Cliente: del control operativo a la creación de experiencias memorables	2 días / 8h	PRECIO: 405€ + IVA SOCIOS: 320€ + IVA
AE Prevención de Material Falsificado en el Sector Aeroespacial y de la Defensa Conoce los requisitos normativos internacionales y de los Esquemas de Certificación Aeroespacial ICOP y AQAP/PECAL sobre el proceso de prevención del material falsificado	2 días / 8h	PRECIO: 405€ + IVA SOCIOS: 320€ + IVA
 AE Ciberseguridad en el sector aeronáutico: Claves de la Parte IS de EASA Prepara a tu organización para aplicar nuevos Requisitos de Ciberseguridad en el sector aeronáutico	2 días / 8h	PRECIO: 405€ + IVA SOCIOS: 320€ + IVA
SAN Gestión de Riesgos para la Seguridad del Paciente Aprende las principales metodologías y estructuras organizacionales para definir un mapa de riesgos del paciente, evaluar riesgos y establecer un plan de tratamiento eficaz	3 días / 12h	PRECIO: 540€ + IVA SOCIOS: 430€ + IVA
SAN Taller: Implantación de ISO 13485:2016 de Productos Sanitarios Cumplir con la norma no basta. En producto sanitario, el error cuesta mucho, y la calidad debe anticipar, no solo corregir	3 días / 15h	PRECIO: 640€ + IVA SOCIOS: 510€ + IVA
MA Estrategia de Biodiversidad y Capital natural: oportunidades y obligaciones Conoce el nuevo contexto global de protección de la biodiversidad y las oportunidades y riesgos derivados para tu organización	3 días / 12h	PRECIO: 540€ + IVA SOCIOS: 430€ + IVA
RS SMETA 7.0: Claves para realizar Auditorías de Comercio Ético Conoce las novedades de la metodología SMETA 7.0 sobre auditoría de comercio ético	2 días / 8h	PRECIO: 405€ + IVA SOCIOS: 320€ + IVA
PD Taller: Gestión de Crisis y Continuidad de Negocio Protege tu negocio y conoce las herramientas clave para la reacción y prevención ante situaciones de crisis	2 días / 8h	PRECIO: 405€ + IVA SOCIOS: 320€ + IVA
PD Protección de Datos en el Canal de Denuncias y Sistema Interno de Información Gestiona las obligaciones de protección de datos en el ámbito del Canal de Denuncias y Sistema Interno de Información	1 día / 5h	PRECIO: 220€ + IVA SOCIOS: 175€ + IVA



La Experiencia Formativa Online más completa



Contenidos en las áreas clave para la gestión y transformación profesional y empresarial, en los formatos digitales más visuales y novedosos.



Aula Virtual, de fácil utilización y multidispositivo. Cuando quieras y donde quieras.



Experiencia didáctica innovadora: clases online impartidas por nuestros expertos. ¡Podrás visualizarlas con total flexibilidad!



Foros activos para la resolución de dudas e intercambio de experiencias y networking con tutores y compañeros.



Afianza los conocimientos adquiridos: casos prácticos de aplicación real a empresas y organizaciones y una evaluación continua.



Profesorado de prestigio: expertos en activo con una amplia experiencia profesional y pedagógica.



CALIDAD

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/



Domina la Calidad y aprende con los mejores

Experto Europeo en Gestión de Calidad



OBJETIVOS

- Dominar el SGC y adquirir las habilidades para realizar una gestión eficaz y eficiente.
- Conocer los requisitos de la Norma ISO 9001 y la futura ISO 9001:2026.
- Profundizar en las herramientas de la nueva Calidad.

Estrategias y liderazgo

- Introducción y normativa de calidad.
- Desarrollo e implantación ISO 9001. Cambios ISO 9001:2026.
- El papel de la Dirección.
- Contexto y partes interesadas.
- Gestión de riesgos y procesos.

Gestión de los procesos de apoyo y operaciones

- Equipos y personas.
- Experiencia de Cliente.
- Suministros externos.
- Calidad en diseño y desarrollo.
- Producción y provisión.
- Logística y posventa.
- Fundamentos estadística.

Evaluación y mejora del SGC

- Métricas.
- Aspectos económicos.

- Auditoría interna.
- Mejora continua.
- Herramientas.
- Integración SG.

La nueva calidad

- Compliance.
- Sostenibilidad.
- Gestión del Cambio.
- Innovación.
- Protección de datos.
- Transformación digital.

6 meses / 150h

19 feb – 30 jul
28 may – 25 nov
22 oct – 22 abr 2027

PRECIO: 1.650 € +IVA
SOCIOS: 1.320 € +IVA

Nota: Curso incluido en el programa Quality Manager (Certificación EOQ) / Nota 2: Incluye clases virtuales además del contenido práctico.

Técnico en Gestión de Calidad



OBJETIVOS

- Comprender el funcionamiento del SGC según ISO 9001:2015 (y la futura ISO 9001:2026), su enfoque hacia la mejora, garantía de éxito en las organizaciones y medio para cumplir con las expectativas del cliente.
- Extender el enfoque a procesos del SGC.
- Conocer herramientas de evaluación para impulsar la mejora continua.

Estrategias y Liderazgo para la G.Calidad

- Clase Virtual: Introducción a la calidad.
- Estandarización.
- Norma ISO 9001:2015. Cambios ISO 9001:2026
- El papel de la Dirección.
- Clase virtual: Contexto y gestión de grupos de interés.

- Gestión de riesgos.
- Clase virtual: Gestión por procesos.
- Implantación e integración del SG.

Gestión del Sistema de Calidad

- Clase virtual: experiencia de cliente.
- Suministros Externos.
- La Calidad en el diseño y desarrollo.

- La Calidad en la producción y provisión.
- Logística y la postventa.
- Fundamentos de estadística.
- La auditoría interna del SGC.
- Clase virtual: Mejora e innovación.

3 meses / 80 h

28 ene – 8 may
23 abr – 24 jul

9 jul – 13 nov
30 sep – 30 dic

PRECIO: 1.095 € + IVA
SOCIOS: 875 € +IVA



Implantación SG Calidad ISO 9001



OBJETIVOS

- Identificar los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y la futura norma ISO 9001:2026. Convivencia de ambas versiones.
- Saber implantar requisitos de un SGC según norma ISO 9001.
- Conocer las herramientas, documentos y ejemplos necesarios para una implantación exitosa.

Los principios de la Gestión Calidad

- Evolución de la norma ISO 9001.
- Cambios estructurales en la nueva norma 2026.

Introducción de la norma ISO 9001

Contexto de la organización

Liderazgo

Planificación

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- Objetivos de la calidad.

- Planificación de los cambios.

Apoyo

Operación

Evaluación del desempeño

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
- Auditoría interna.
- Revisión por la dirección.

Mejora del sistema

Cambios ISO 9001:2026

2 meses / 50h

23 ene - 13 mar	24 sept - 3 dic	PRECIO: 395 € +IVA SOCIOS: 315 € +IVA
28 abr - 12 jun	5 nov - 30 dic	
25 jun - 24 sep		

Auditorías de Sistemas de Gestión



OBJETIVOS

- Planificar, organizar y diseñar el proceso de auditoría en base a la nueva ISO 19011.
- Dimensionar el equipo auditor.
- Dominar los principios y la práctica de la auditoría de los SG.

Conceptos básicos sobre Calidad y SG

La estandarización y normalización

Implantación del SG

Programación de las auditorías

- Caso Práctico: Diseño del equipo auditor.

La gestión por procesos

- Caso Práctico: Elaboración del diagrama de flujo del proceso de auditoría.

Contexto de la organización

- Caso Práctico: Identificación de grupos de interés en una auditoría.

Gestión riesgos empresariales

- Caso Práctico: Identificación de Riesgos en auditorías.

Proceso de realización de auditorías

La mejora

2 meses / 50h

9 abr - 5 jun	PRECIO: 395 € +IVA SOCIOS: 315 € +IVA
15 oct - 11 dic	

Experto Europeo en Sistemas Integrados



OBJETIVOS

- Implantar, mantener, mejorar y gestionar un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad.
- Comprender los fundamentos de gestión de la calidad, Medio Ambiente, PRL, Protección de Datos, Sostenibilidad, etc. para valorar las estrategias de implantación.
- Conocer las nuevas versiones de las normas ISO 9001-ISO 14001 de 2026.

Sistemas Integrados de Gestión: Claves

- Implantación SGI e integración.
- Gestión grupos de interés.
- Gestión por procesos y riesgos empresariales.

Procesos comunes Sistemas de Gestión

- Liderazgo y gestión de equipos y personas.
- Suministros externos.
- Evaluación. Auditoría interna.
- Experiencia de cliente y mejora continua.

Procesos específicos

- Desarrollo ISO 9001, 14001 y 45001. Nuevas versiones 2026.
- Gestión Protección de Datos, Sostenibilidad, Innovación y Compliance.
- Sistemas de gestión de energía.

5 meses / 150h

18 mar - 15 jul	PRECIO: 1.095 € +IVA SOCIOS: 875 € +IVA
6 nov - 16 abr 2027	



CALIDAD

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Experto en Gestión de Procesos



OBJETIVOS

- Entender los procesos como herramientas centrales de las organizaciones para la creación de valor.
- Aprender a diseñar, implantar, gestionar y mejorar procesos eficaces y eficientes que permitan desplegar la estrategia.

Claves de la gestión por procesos

- Gestión de la calidad. ISO 9001.
- Sistemas Integrados. Implantación de un SG.
- Diseño organizacional. Enfoque y Mapa de procesos.
- Gestión, diseño y riesgos en los Procesos.

- Medición de procesos. Fundamentos de estadística. Desempeño de los procesos.
- Mejora de procesos. Reingeniería. Gestión de la innovación. Gestión del cambio.

Modelos básicos de procesos universales

- Gestión del contexto y gestión estratégica.
- Gestión de clientes y otros grupos de interés.
- Desarrollo de productos y servicios.
- Procesos operativos. Gestión de operaciones.

3 ½ meses / 120h

6 mar – 30 jun
13 nov – 12 mar 2027

PRECIO: 1.095 € +IVA
SOCIOS: 875 € +IVA

Gestión de Riesgos Empresariales



OBJETIVOS

- Conocer los sistemas integrados de gestión de riesgos y su implantación.
- Saber detectar, afrontar, gestionar y controlar los riesgos.
- Aprender a diseñar e implantar un sistema de G. riesgos.

Introducción a la gestión de riesgos

- Gestión de riesgos y oportunidades.
- Evolución modelos de gestión integrada de riesgos (ERM).
- Evolución del Modelo COSO. Modelo COSO IV: 2017.
- UNE-ISO 31000:2018 Gestión del Riesgo, Directrices.

Clasificación de riesgos

- Financieros y de Crédito; Estratégicos; Operacionales; En Proyectos; Globales; Sist. de Información.

Diseño e implantación de modelo de G. riesgos

5 meses / 120 h

17 abr – 15 jul
19 nov – 12 mar 2027

PRECIO: 980 € +IVA
SOCIOS: 784 € +IVA

Estadística Práctica Aplicada a la Calidad



OBJETIVOS

- Conocer los conceptos estadísticos empleados en Calidad.
- Interpretar resultados de análisis estadísticos y aplicarlos a la mejora de la Calidad.
- Mostrar a la Dirección los resultados de forma sencilla y práctica.

Probabilidad y combinatoria

Distribuciones de probabilidad y parámetros estadísticos

Algunas distribuciones de probabilidad conocidas

- Normal, hipergeométrica, binomial.
- Poisson, « χ^2 » de Pearson, «t» de Student, «F» de Fisher-Snedecor.

Fundamentos del muestreo y estimación

Control estadístico de procesos

Contraste de hipótesis

Regresión y correlación

3 meses / 50 h

5 feb – 30 abr
29 abr – 15 jul
30 sep – 23 dic

PRECIO: 395 € +IVA
SOCIOS: 315 € +IVA

Introducción al Software Estadístico R



OBJETIVOS

- Instalar y configurar un entorno completo para trabajar con R.
- Saber importar, exportar, transformar y explotar datos y realizar informes reproducibles de análisis de datos en diversos formatos.

El entorno de R

- Instalación y configuración de R y R Studio.

Tratamiento de datos

- Estructuras, tipos, importación, exportación y organización de datos (con el tidyverse).
- Informes reproducibles.

Análisis de datos

- Análisis exploratorio.
- Distribuciones de probabilidad.
- Comparación de dos muestras.
- Análisis de la varianza.
- Regresión y correlación.

Prácticas y entregables

2 meses / 50 h

13 may – 10 jul

PRECIO: 550 € +IVA
SOCIOS: 440 € +IVA

Nota: El programa está organizado por semanas, cada semana se inicia con una clase en directo de 2h de duración. Hay un total de 6 clases



Certificación
6σ Green Belt



Lean 6 Sigma Green Belt

Aprende con los mejores y
potencia tu competitividad



Lean Seis Sigma Green Belt



OBJETIVOS

- ♦ Reducir costes, tiempos en procesos y plazos a través de la eliminación de errores internos.
- ♦ Identificar oportunidades de mejora en los procesos.
- ♦ Incrementar la productividad y la competitividad de la organización.
- ♦ Participar activamente en Proyectos Lean 6 Sigma.

Módulo 1

- Introducción a 6 Sigma y Lean Manufacturing.
- Herramientas Lean.
- Diagrama de proceso.
- Análisis Modal de Fallos y Efectos AMFE.

Módulo 2

- Mapa de Cadena de Valor.
- Introducción Minitab.
- Probabilidad.
- Estadística Básica.

- Test: Repetibilidad y Reproducibilidad.
- Capacidad de proceso.
- Análisis Gráfico.

Módulo 3

- Intervalos de Confianza.
- Test: Hipótesis.
- Análisis de la Varianza.
- Análisis de Regresión.
- Introducción a Diseños de Experimentos y DoE Fraccional.
- Control Estadístico del Proceso.

4 meses / 150h

12 mar – 19 jun
5 jun – 16 oct
8 oct – 30 dic

PRECIO: 2.390 € + IVA
SOCIOS: 1.912 € + IVA

Análisis de Datos para la Toma de Decisiones



OBJETIVOS

- ♦ Conocer la metodología CRISP-DM para el análisis de datos.
- ♦ Aprender el uso de las principales herramientas para el análisis de datos mediante el empleo del software estadístico Minitab.
- ♦ Entender de qué dependen los datos que interesan y las relaciones entre ellos.

Metodología general para el análisis de datos (adaptada del modelo CRISP-DM)

Entorno de trabajo de Minitab

Comprensión del negocio

Comprensión de los datos

Preparación de los datos

Construcción de modelos

Evaluación de resultados

Despliegue

1 mes / 50 h

16 abr – 19 jun

PRECIO: 550 € + IVA
SOCIOS: 440 € + IVA



MEDIO AMBIENTE

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Experto en Gestión y Sostenibilidad Energética



OBJETIVOS

- ◆ Conocer el contexto energético actual y herramientas para la identificación del impacto energético.
- ◆ Diseñar, desplegar y poner en valor la estrategia de descarbonización de la organización.
- ◆ Dominar las herramientas necesarias para la implantación de Norma ISO 50001 y auditoría energética.

Conceptos y establecimiento de la estrategia

- Transición Energética y Cambio Climático.
- PNIIEC 2021-2030.
- Estrategia de Descarbonización.
- Obligaciones y Riesgos Energéticos en una organización.
- Actores de éxito para el desarrollo de la Estrategia.

Implantación, puesta en marcha y mejora de la estrategia

- Puesta en marcha.

- Diseño e implantación de SG Energética.
- Empresas de Servicios Energéticos. Medida y verificación.
- Otras certificaciones.

Puesta en valor de la estrategia: herramientas

- Análisis de Ciclo de Vida y Ecodiseño.
- Huella de Carbono de la organización.
- Gestión de consumos. Metering y submetering.
- Huella Hídrica.
- Informe de Gestión de la empresa. Estado de la Información no Financiera.



Curso Rediseñado 4 meses / 100 h

30 ene – 29 may
8 may – 23 sep
24 sep – 5 feb 2027

PRECIO: 980 € +IVA
SOCIOS: 784 € +IVA

Implantación SG Ambiental ISO 14001



OBJETIVOS

- ◆ Conocer el estándar ISO 14001 y su nueva versión de 2026 para implantar sus requisitos y mejorar de los sistemas de gestión ambiental ya existentes. Convivencia de versiones 2015 y 2026.
- ◆ Aprender a transferir los requisitos a su organización, logrando una implantación completa.

Introducción. Gestión ambiental estratégica

Términos y definiciones. Contexto de la organización y determinación del alcance

Liderazgo

- Liderazgo y compromiso.
- Política ambiental.
- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.

Planificación

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- Objetivos y planificación.

Apoyo

- Recursos / Competencia / Información documentada.

Operación

- Planificación y preparación.
- Respuesta ante emergencias.

Evaluación del desempeño

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
- Auditoría interna.
- Revisión por la Dirección.

Mejora

Cambios ISO 14001:2026

2 meses / 50 h

6 feb -30 abr
14 abr- 5 jun
26 jun – 25 sep

8 oct- 4 dic
5 nov – 30 dic

PRECIO: 395 € +IVA
SOCIOS: 315 € +IVA

Experto Europeo en Gestión Ambiental



OBJETIVOS

- ◆ Diseñar y desplegar la estrategia ambiental y de sostenibilidad de una organización.
- ◆ Conocer las herramientas necesarias para la implantación y auditoría de SGA, ISO 14001 (versiones 2015 y 2026) o Reglamento EMAS.
- ◆ Integrar directrices de Economía Circular y realizar memorias y reportes ambientales.

Conceptos básicos, rumbo y estrategia ambiental en la organización

- Clase virtual. Los 10 pasos de la hoja de ruta para diseñar un plan ambiental.

Puesta en marcha del plan estratégico ambiental

- Clase virtual. Economía circular.

S.G. ambiental, auditorías ambientales y sus certificaciones

- Clase virtual. Sistemas de gestión ambiental ISO 14001 y Reglamento EMAS.

Herramientas e instrumentos ambientales de valor

Nota: Este curso forma parte del Programa Superior Manager en Gestión Ambiental reconocido para el acceso a la certificación Environmental Manager EOQ.

5 meses / 150h

20 feb- 25 jul
24 jun – 18 dic
23 oct – 23 abr 2027

PRECIO: 1.095 € +IVA
SOCIOS: 875 € +IVA



Adquiere las competencias y habilidades necesarias para integrar con éxito la estrategia de Sostenibilidad y Responsabilidad Social en cualquier organización

Experto Europeo en Sostenibilidad y RS



OBJETIVOS

- Conocer las dimensiones que engloba la sostenibilidad y cómo desplegar y asegurar que la estrategia de RS de la organización da cumplimiento a los ODS.
- Conocer las herramientas para llevar a cabo la implantación de la RS en la organización: ISO 26000, SGE21, IQNet SR10, SA8000.

Conceptos básicos, rumbo y estrategia de la Sostenibilidad y RS en la organización

- Sostenibilidad y la norma ISO 26000.
- Ruta de despliegue de la RS. Factores de éxito.

Puesta en marcha del Plan Estratégico de la Sostenibilidad y RS

- Creación de identidad

corporativa responsable e involucración con los grupos de interés.

- Empleados / Medio ambiente / Acción social / Proveedores.
- Inversión socialmente responsable.
- Cliente, competencia y Administración Pública.

Sistematización, evaluación de resultados,

mejora continua y puesta en valor de la Sostenibilidad y RS

- Sistemas de gestión: SA8000, SGE21 e IQNet SR10.
- Indicadores de seguimiento y medición de la RS. Contribución a los ODS.
- Informes de progreso, reporting no financiero y memorias de sostenibilidad.

4 ½ meses / 120h
11 feb – 10 jul
22 may – 16 oct
16 oct – 18 mar 2027

PRECIO: 1.095 € +IVA
SOCIOS: 875 € +IVA

Experto Europeo en Seguridad Alimentaria



OBJETIVOS

- Conocer los fundamentos de la legislación alimentaria y su alcance.
- Diseñar, implantar y desarrollar sistemas de autocontrol eficaces conforme a los principios del Sistema APPCC.
- Conocer los estándares de Seguridad Alimentaria (ISO 22000, BRC, IFS, FSSC 22000, marcas de calidad).

Legislación y Seguridad Alimentaria

- Introducción al derecho alimentario.
- Desarrollo de la legislación internacional y europea.
- Etiquetado del producto alimenticio.
- Legislación alimentaria española.
- Seguridad de productos y gestión de crisis.

Sistemas de autocontrol y G. Calidad

- Peligros alimentarios.
- Sistemas de autocontrol.
- Programa de prerequisites.
- Etapas previas de diseño de implementación de un sistema APPCC.
- Auditorías de los SG.

S. gestión y referenciales de la industria

- Certificación de producto.
- Gestión de la inocuidad alimentaria. Norma UNE EN ISO 22000.
- Referenciales de S. Alimentaria: FSSC 22000, BRC, IFS y Global GAP.
- Comercialización con terceros países.
- Integración de los SG.

NOTA: Estándares actualizados a últimas versiones.

4 ½ meses / 120h
27 feb – 17 jul
18 jun – 27 nov
14 oct – 26 feb 2027

PRECIO: 980 € + IVA
SOCIOS: 784 € +IVA

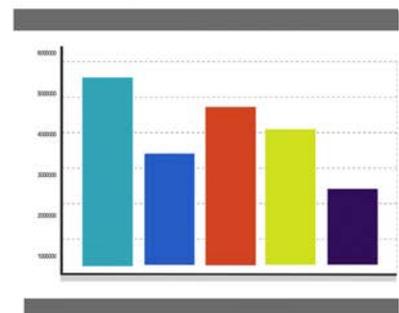
Nueva certificación profesional



**Atrévete a transformar el futuro:
Consigue tu Certificado en Innovación**



INNOVATION



Gestión de la Innovación: Garantía de Competitividad



Experto en Gestión de la Innovación



OBJETIVOS

- Conocer los fundamentos de la innovación y su influencia en la competitividad de las organizaciones.
- Aprender los elementos que intervienen en la estrategia de innovación en la organización.
- Entender la innovación como un proceso, haciendo posible su implantación en la organización.

Innovación y competitividad

- Estrategia empresarial e Innovación.
- Cultura de Innovación y Agilidad Empresarial.
- Tipos de innovación y modelos a aplicar.
- Diagnóstico interno de la Innovación.
- La medida de innovación.

El proceso de innovación

- El proceso y proyecto de innovación.

- Vigilancia e Inteligencia Competitiva.
- Herramientas para la innovación.
- Innovación basada en el cliente.

Organización de la innovación

- El innovador y el intraemprendimiento.
- Innovación abierta (ecosistema de Start Ups- y corporaciones).

- Organización y seguimiento de la innovación: Comité de Innovación.
- El SG de la innovación.
- Protección de la innovación y apoyos públicos.

Nota: Curso alineado con el esquema de Profesionales de Gestión de la Innovación publicado por COTEC y certificado por la entidad de certificación de personas CERPER.



4 meses / 120h

26 feb – 12 jun
11 jun – 30 oct
23 oct – 12 mar 2027

PRECIO: 980 € +IVA
SOCIOS: 784 € +IVA

Gestión de Incentivos de I+D+i



OBJETIVOS

- Aprender los conceptos necesarios sobre fiscalidad de la I+D+i y otras fórmulas de apoyo directo.
- Identificar los proyectos a los que se les puede aplicar las deducciones por I+D+i.
- Saber redactar la memoria para superar satisfactoriamente el proceso de certificación.

Marco legal y fiscal de la I+D+i

- Relación entre Innovación y Competitividad.
- Incentivos directos y fiscales para la I+D+i en España y Europa.
- Certificación y protección de proyectos de I+D+i.
- Beneficios fiscales, bonificaciones y otros mecanismos de apoyo.

Certificación de proyectos I+D+i

- Normativa aplicable a la certificación de proyectos de I+D+i.
- Requisitos y documentación necesaria para certificar proyectos.
- Proceso de certificación: fases y emisión de informes motivados.
- Protección de la propiedad industrial e intelectual.

Gestión de la I+D+i

- Implantación y gestión de un sistema de I+D+i.
- Normas de gestión de la I+D+i/innovación.
- Herramientas para la vigilancia tecnológica y la creatividad en la innovación.
- Auditoría y mejora continua en la gestión de la I+D+i.

5 meses / 150h

7 may – 30 sep
20 nov – 23 abr 2027

PRECIO: 980 € + IVA
SOCIOS: 784 € +IVA



EXPERIENCIA DE CLIENTE

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Experto en Customer Experience Management



Transforma la Experiencia. Lidera el Cambio. Domina la Gestión y las Metodologías CX más innovadoras

OBJETIVOS

- ♦ Definir la Estrategia de CX: Diseñar la experiencia que quieres ofrecer y alinear tu estrategia con la promesa de marca.
- ♦ Conocer a tus clientes: Comprender a fondo cómo interactúan con tu marca y qué esperan de ella.
- ♦ Escuchar activamente: Descubrir qué valoran, qué opinan y cómo perciben tus productos y servicios.
- ♦ Rediseñar la experiencia: Transformar cada punto de contacto en base a insights reales y expectativas del cliente.
- ♦ Preparar a la organización: Asegurar que tu empresa está lista para ofrecer la experiencia que tus clientes necesitan y desean.

Estrategia y gestión de la experiencia de cliente

- Aprender cómo determinar y alinear la Promesa de con la estrategia de la experiencia de cliente.

Conocer al cliente y comprender su experiencia

- Profesionalizar el conocimiento profundo de los clientes, de sus necesidades y comportamientos, para poder entregar experiencias personalizadas.
- Comprender cómo es la experiencia del cliente y su modelo de relación con la organización, identificando puntos críticos y oportunidades de mejora a través del Customer Journey.

Escuchar al cliente y accionar su voz

- Obtener, gestionar e incorporar a la gestión diaria de la organización el feedback del cliente.

- Aprender las últimas innovaciones en métricas emocionales y en tecnología para capturar y accionar la Voz del Cliente.

Diseño de experiencias y tecnologías

- Aprender las claves para el diseño de experiencias digitales o físicas, con el fin de generar experiencias únicas y memorables en los clientes.
- Entender cuál es el papel de los sesgos y la economía conductual en el rediseño de experiencias.
- Conocer el impacto de la IA en el rediseño de experiencias.

Personas, transformación y despliegue

- Comprender cómo hacer realidad la estrategia de Experiencia de Cliente a través de la transformación de la cultura organizacional y el despliegue de valores y comportamientos Customer Centric.



3 meses / 120h

18 mar – 26 jun
19 jun – 30 oct
30 oct – 26 feb 2027

PRECIO: 1.650 € + IVA
SOCIOS: 1.320 € + IVA



Especialista en el Reglamento Europeo de IA



IA

Domina en profundidad el Reglamento de IA y garantiza el cumplimiento con las máximas garantías para tu organización y clientes

OBJETIVOS

- ♦ Analizar el contenido del Reglamento de una forma estructurada y sistemática que facilite la comprensión del mismo.
- ♦ Estudiar la estructura, objeto y conceptos del Reglamento de Inteligencia Artificial y la clasificación de los diferentes sistemas de Inteligencia Artificial.
- ♦ Conocer los sistemas de gobernanza institucional, régimen sancionador y la intersección entre el Reglamento de IA y el Reglamento de Protección de Datos (RGPD).

Concepto de Inteligencia Artificial

- Tipos de Inteligencia Artificial.
- Inteligencia Artificial Generativa.
- Dominando la IA Generativa: Fine Tuning, Prompting y RAG. ¿Cuál es mejor?.
- Modelos de IA de propósito general vs sistemas fundacionales.

Introducción, conceptos y ámbito de aplicación al Reglamento IA

- Estructura y objeto del Reglamento.

Clasificación de los Sistemas de Inteligencia Artificial

- Sistemas de Inteligencia

Artificial de Alto Riesgo.
→ Clasificación. Requisitos. Obligaciones de Transparencia. Códigos de Conducta.

Obligaciones de los proveedores e implementadores de sistemas de Inteligencia Artificial de Alto Riesgo y de otras partes

- Autoridades notificadas y organismos notificados. Normas, evaluación de la conformidad, certificados. Registro.

Espacios controlados de pruebas. Seguimiento posterior

- Medidas de apoyo a la innovación. Seguimiento posterior a la comercialización,

intercambio de información, vigilancia del mercado.
→ Seguimiento posterior a la comercialización.

Gobernanza. Régimen Sancionador

- Oficina Europea de IA. Comité Europeo de IA. Autoridades nacionales (AESIA).

Aplicación del Reglamento: fechas clave

Intersección con el Reglamento General de Protección de Datos

- Clase En Directo: Intersección entre el RGPD y el nuevo Reglamento de IA.

2 meses / 80h

29 ene – 15 abr
25 mar – 25 jun
11 jun – 30 sep

25 sep – 10 dic
12 nov – 29 ene 2027

PRECIO: 980 € + IVA

SOCIOS: 784 € + IVA

Nueva certificación profesional



Prepárate para liderar el futuro con la primera certificación profesional GRC IA



GRC IA

Lidera la implementación ética y segura de la IA, integrando el cumplimiento normativo y la gestión de riesgos.

Experto GRC aplicado a la Inteligencia Artificial



OBJETIVOS

- ◆ Comprender los fundamentos de la IA.
- ◆ Conocer el marco Normativo y Riesgos de la IA.
- ◆ Profundizar en Protección de Datos y Privacidad.
- ◆ Integrar GRC y Gestión de Riesgos en IA.
- ◆ Preparar la Certificación Profesional en GRC (GRC) aplicado a la IA.

Parte general

- Fundamentos Inteligencia Artificial.
- Fundamentos de Privacidad y Protección de datos.
- Fundamentos de la Seguridad de la Información.
- Fundamentos de Sistemas de Gestión.

Parte específica

- Fundamentos Avanzados de la Inteligencia Artificial.
- Cumplimiento Legal y Normativo de la IA.
- Marco Organizativo y Gobierno Corporativo de la IA.
- Gestión de Riesgos de IA y Evaluación de Impacto.



Curso Nuevo

3 ½ meses / 110h

12 feb – 21 may
22 abr – 31 jul

30 jun – 30 oct
2 oct – 30 dic

PRECIO: 1.195 € +IVA
SOCIOS: 955 € +IVA

Curso de Preparación Examen Certificación GRC en IA



OBJETIVOS

- ◆ Prepararte para obtener la Certificación Profesional Gobierno Riesgo y Cumplimiento en Inteligencia Artificial (CP – GRC – IA).
- ◆ Aportar los contenidos necesarios para consolidar los conocimientos en la materia.
- ◆ Practicar con preguntas similares a las del examen de certificación.

Los contenidos del curso están disponibles en el Aula Virtual AEC, en formato descargable para ofrecer una mayor flexibilidad de estudio. En el Aula encontrarás los siguientes recursos:

- Temario descargable en PDF para el estudio y alineado con el Documento de Certificación Profesional Gobierno Riesgos y Cumplimiento en Inteligencia Artificial (CP – GRC – IA).
- Test de repaso por cada unidad de contenidos.
- Batería de más de 240 preguntas (3 simuladores) similares a las del examen para poder practicar a modo de simulación.



Curso Nuevo

2 meses

Periodo de inscripción
abierto todo el año

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € +IVA

Protección de Datos by AEC

.....→ **Delegado de Protección de Datos:
la profesión del futuro**

Nuestra diferencia



Profesorado referente:

expertos en activo para
potenciar el aprendizaje.



Experiencia online innovadora:

clases online impartidas
por los expertos.



Foros de alto valor y networking:

oportunidad de intercambiar
experiencias y resolver dudas.



Contenidos y casos prácticos

de aplicación inmediata al
perfil del DPD.



Simulador para preparar la certificación:

+600 preguntas para practicar y
consolidar conocimiento.

Más de 1.750 profesionales DPD han confiado en la AEC
¡Elige tu formación e impulsa tu carrera!



Programa Superior DPD/DPO



OBJETIVOS

- Conocer en profundidad el marco normativo.
- Dominar los conocimientos necesarios para la adecuación de una organización al RGPD.
- Adquirir la capacitación, habilidades y competencias necesarias para desempeñar el rol del DPD.

Contexto normativo

Fundamentos

Principios

Legitimación

Derechos de los individuos

Medidas de cumplimiento
Autoridades de control

El Delegado de
Protección de Datos

Brechas de seguridad

Responsabilidad
Proactiva

Transferencias
internacionales de
datos

Técnicas para
garantizar el
cumplimiento

Retos en materia de
Protección de Datos

Programa reconocido por CERPER para acceder a la certificación DPD-AEPD para candidatos sin experiencia o menor de dos años en la materia.

5 meses / 200 h

26 feb – 31 jul
21 may – 23 oct
10 jul – 30 dic

16 oct – 5 mar 2027
27 nov – 7 may 2027

PRECIO: 1.480 € + IVA

SOCIOS: 1.184 € + IVA

Programa Avanzado DPD/DPO



OBJETIVOS

- Dominar los conocimientos para la adecuación de una organización al RGPD.
- Adquirir una capacitación avanzada y las competencias para consolidar la experiencia y desempeñar el rol del DPD.
- Aplicar los conocimientos como consultor y/o auditor experto o para ejercer como DPD externo.

Contexto normativo y
ámbito de aplicación

Medidas de cumplimiento

Autoridades de control

El Delegado de
Protección de Datos

Brechas de seguridad

Responsabilidad
Proactiva

Transferencias
internacionales de
datos

Técnicas para
garantizar el
cumplimiento

Retos en materia de
Protección de Datos

Derechos Digitales

Otra normativa con
impacto en Protección de
Datos

Programa reconocido por CERPER para acceder a la certificación DPD-AEPD para candidatos con dos años o más de experiencia en la materia.

3 ½ meses / 104 h

22 ene – 9 may
20 mar – 31 jul
25 jun – 23 oct

28 sep – 30 dic
13 nov – 5 mar 2027

PRECIO: 980 € + IVA

SOCIOS: 784 € + IVA

Curso Preparación Examen de Certificación DPD/DPO



OBJETIVOS

- Aportar los contenidos necesarios para refrescar y repasar los conocimientos en la materia.
- Ayudar a los candidatos a prepararse para obtener la Certificación DPD-AEPD.

Contenidos alineados con el esquema de certificación DPD-AEPD, descargables en PDF y más de 600 preguntas de simulación para practicar, consolidar conocimiento y preparar la certificación DPD-AEPD.

Programa recomendado para profesionales con más de 5 años de experiencia que no necesitan acreditar formación y que quieren preparar el examen de certificación.

2 meses

Periodo de inscripción
abierto todo el año

PRECIO: 395 € + IVA

SOCIOS: 315 € + IVA



PROTECCIÓN DE DATOS

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/



Programas diseñados para actualizar conocimientos en las materias del esquema DPD-AEPD para renovar la certificación

ENS e ISO 27001 para Cumplir con el RGPD



OBJETIVOS

- Gestionar la protección de datos mediante la implantación de un SGSI.
- Conocer los requisitos de un SGSI conforme a la ISO 27001 y al ENS y su proceso de certificación.
- Gestionar Incidentes brechas de seguridad.

Concepto de SGSI. Contexto normativo del ENS y su relación con el RGPD

Implantación y mejora continua de un SGSI

Apreciación (identificación, análisis, evaluación) del riesgo tecnológico en el contexto del ENS y el RGPD

Gestión de incidentes y brechas de seguridad en un contexto multi-norma

Certificación de sistemas de información en el ENS y de SGSI conforme a UNE-EN ISO/IEC 27001

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

Programa actualizado a la ÚLTIMAS versiones: ENS, ISO 27001 e ISO 27002.

2 meses / 60h

18 feb – 24 abr
14 may – 20 jul
29 oct – 23 dic

PRECIO: 595 € +IVA
SOCIOS: 475 € +IVA

Cloud Computing: Seguridad y Protección de Datos



OBJETIVOS

- Conocer los aspectos más importantes sobre seguridad y protección de datos en el contexto de Cloud Computing, incluyendo las posibles formas de contratación, normativa, estándares aplicables y G.riesgos.
- Introducir detalles de implantación técnica de estándares de seguridad y privacidad, en lo que respecta al Cloud Computing.

Introducción al Cloud Computing

Contratación de servicios de Cloud Computing

Marco Normativo y Regulatorio respecto al Cloud Computing

→ RGPD, ENS, Directiva NIS2, EBA, DORA, "Cloud ACT".

Diligencia Debida y Cadena de Subcontratación

G.riesgos respecto a la nube

→ Estándares de G. de riesgo en entornos Cloud: CSA Cloud Control Matrix.

Implantación de estándares Cloud

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 mes / 60h

4 feb – 13 mar
14 oct – 30 nov

PRECIO: 595 € +IVA
SOCIOS: 475 € +IVA



Protección de Datos y Publicidad Digital



OBJETIVOS

- Conocer los conceptos y normativa para abordar campañas de publicidad digital desde la perspectiva de la protección de datos personales.
- Adquirir conocimientos en materia de seguridad y ciberseguridad aplicado a las web y APP's en el marco legal publicitario.

Marco Regulatorio. Ley 34/1988, RGPD, LOPDGDDD, LSSIC, LGT, E- Privacy

Principios relativos al tratamiento en el marco publicitario

Derechos de PD en los tratamientos con fines publicitarios o mercadotecnia

Cumplimiento de la normativa de protección de datos

Roles de los participantes

Cumplimiento legal de las páginas web

Códigos de Conducta en Publicidad

Ominicanalidad en Publicidad Digital

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 mes / 60h

13 mar – 14 may

PRECIO: 595 € +IVA
SOCIOS: 475 € +IVA

Protección de Datos y Relaciones Laborales



OBJETIVOS

- Conocer la nueva normativa en protección de datos y aspectos básicos de la regulación laboral.
- Diferenciar los tratamientos de datos personales que se dan en el ámbito laboral y estatutario, así como las medidas técnicas y organizativas que se aplicarán a los mismos.

Conceptos en materia de protección de datos

Protección de datos en los procesos de selección

Contratación de empleados

Garantía de los derechos digitales

Datos de salud de las personas trabajadoras

Whistleblowing y compliance

Derecho sindical

Transmisión de datos

Nuevas tecnologías en la relación laboral

Extinción de la relación laboral

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 60h

13 feb – 17 abr
25 sep – 27 nov

PRECIO: 595 € +IVA
SOCIOS: 475 € +IVA

Protección de Datos en el Sector Sanitario



OBJETIVOS

- Conocer la normativa de protección de datos en el ámbito sanitario y la normativa específica de los distintos sectores y su implantación.
- Conocer los nuevos retos para el tratamiento de la información que plantean temas como: IA, telemedicina, e-Health, etc.

Introducción y principios

- Antecedentes, marco normativo y documentación de referencia.
- Dato de salud y su tratamiento.
- Responsabilidad proactiva.

Tratamientos específicos: asistencia sanitaria, PRL y sector farmacéutico

Investigación biomédica

- Gestión de datos con fines de investigación.
- Analítica de datos.

Nuevos escenarios: telemedicina e Inteligencia Artificial

- Telemedicina: marco normativo y requisitos para su adecuación al RGPD, LSSI-CE y futuro Reglamento e-Privacy.
- Soluciones basadas en Inteligencia Artificial en el ámbito de la salud.

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 40h

4 mar – 24 abr
18 jun – 18 sep
29 oct – 18 dic

PRECIO: 440 € +IVA
SOCIOS: 350 € +IVA



PROTECCIÓN DE DATOS

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Protección de Datos y Seguridad en IoT, Big Data e IA



OBJETIVOS

- ♦ Estudiar los conceptos de IoT, Big data e IA, así como la tecnología y arquitectura subyacente a los mismos.
- ♦ Analizar el ámbito de aplicación, los requerimientos y los riesgos que nos encontraremos: Big Data IoT e IA.
- ♦ Analizar las amenazas y vulnerabilidades principales en el ámbito de IoT, Big data e IA.

Introducción

- Origen y evolución.
- Conceptos básicos.

Cumplimiento normativo

- Marcos regulatorios.
- Autorregulación.

Tecnologías y arquitecturas

- Arquitecturas de referencia en IoT: Cloud Computing,

Fog Computing y Edge Computing, Big Data y Analítica, IA, Machine Learning y Deep Learning y Blockchain.

Privacidad y Prot. Datos

- Ámbito de aplicación y Requerimientos.
- Riesgos específicos: en Big Data, IoT e IA.
- Reglamento Europeo de IA y su intersección con la protección de datos de carácter personal.

Seguridad

- Conceptos generales de seguridad.
- Amenazas y vulnerabilidades.
- Seguridad en: dispositivos IoT, redes de comunicaciones, aplicaciones y en la nube.

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico

1 ½ meses / 40h

25 feb – 9 abr
29 may – 17 jul
22 oct – 15 dic

PRECIO: 440 € +IVA
SOCIOS: 350 € +IVA

Videovigilancia y Protección de Datos



OBJETIVOS

- ♦ Conocer la normativa específica en el ámbito de la videovigilancia y su interrelación con la normativa de privacidad.
- ♦ Adquirir conocimientos sobre videovigilancia y protección de datos en ámbitos sectoriales específicos.

El tratamiento de datos en los sistemas de videovigilancia

La videovigilancia en el entorno laboral

Ejercicios de derechos en materia de videovigilancia

Supuestos en los que no es de aplicación la normativa de P. datos

Evaluación de impacto en la protección de datos para la videovigilancia

La videovigilancia en sectores específicos

Caso práctico

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 40h

4 jun – 21 jul

PRECIO: 440 € +IVA
SOCIOS: 350 € +IVA

Procedimiento Sancionador en Protección de Datos



OBJETIVOS

- ♦ Adquirir los conceptos necesarios para poder abordar un procedimiento sancionador en materia de protección de datos.
- ♦ Extraer conclusiones que sean la clave para la defensa ante un procedimiento sancionador.

El procedimiento sancionador

Régimen de infracciones y sanciones

Criterios de graduación de sanciones

Prescripción de infracciones

Resoluciones más destacadas adoptadas desde la aplicación del RGPD

Recomendaciones para afrontar un requerimiento de la AEPD

1 mes / 30h

6 feb – 6 mar
7 oct – 6 nov

PRECIO: 440 € +IVA
SOCIOS: 350 € +IVA



Protege a tu industria frente a ciberataques y amenazas de seguridad

Programa Executive: Ciberseguridad Industrial



OBJETIVOS

- ♦ Aprender cómo proteger las Infraestructuras Críticas y los servicios esenciales, los sistemas ciberfísicos, los riesgos, amenazas y vulnerabilidades, la legislación aplicable según cada entorno.
- ♦ Comprender los Sistemas de Control Industriales, PLC, SCADA, DCS, RTU y controles de seguridad.

Introducción a la Ciberseguridad Industrial

- Estrategias de Defensa en Ciberseguridad Industrial.
- Infraestructuras Críticas. Definición y sectores. Riesgos y amenazas.

Sistemas de Automatización y Control Industrial (IACS)

- Sistemas de Control Industrial (SCI / ICS / IACS).
- Pirámide de la Automatización Industrial.
- Ciberseguridad en los sistemas de control (OT).
- Amenazas y vulnerabilidades en Sistemas IACS.
- Contramedidas y Buenas Prácticas.

Gobernanza de la Ciberseguridad Industrial

- Modelo organizativo de la Ciberseguridad.
- Roles: Chief Security Officer y Chief Information Security Officer.
- Sistema de Gobierno de la Seguridad en OT. Estándar NERC CIP.
- Marcos Normativos de Referencia en Ciberseguridad Industrial. Estándar ISA99 / IEC62443.
- Diagnóstico de la Ciberseguridad Industrial.



1 ½ meses / 60h

27 may – 17 jul

PRECIO: 595 € + IVA
SOCIOS: 475 € + IVA

Gestión de la Ciberseguridad Industrial



OBJETIVOS

- ♦ Obtener conocimiento de la terminología, sistemas y los conceptos en ciberseguridad industrial.
- ♦ Proteger las Infraestructuras Críticas y los servicios esenciales.
- ♦ Diseñar e implantar un Plan Director de Ciberseguridad y un SGCI.

FUNDAMENTALS – Nivel 1 (60 h)

- Introducción a la Ciberseguridad Industrial.
- Sistemas de Automatización y Control Industrial (IACS).
- Gobernanza de la Ciberseguridad Industrial.

ADVANCED – Nivel 2 (60 h)

- Contexto de la Ciberseguridad Industrial.
- Regulación y estandarización.
- Gestión de la Ciberseguridad Industrial.

- Gestión del riesgo en entornos industriales.

EXPERT – Nivel 3 (60 h)

- Sistemas de Gestión de la Ciberseguridad Industrial (SGCI).
- Operación de la Ciberseguridad Industrial.
- Terceras Partes.

El programa está compuesto por tres módulos que se pueden cursar de forma completa o por separado, según el nivel deseado.



4 ½ meses / 180h

27 may – 31 oct

PRECIO: 1.395 € + IVA
SOCIOS: 1.115 € + IVA



AEC

incompany



Formación a medida para las empresas



Impulsa el talento y los resultados de tu organización, con la experiencia y el compromiso de más de 50 años

Durante más de cinco décadas hemos acompañado a empresas líderes de todos los sectores e instituciones de referencia, ayudándolas a desarrollar las competencias que marcan la diferencia en sus personas.

En AEC In Company diseñamos programas formativos a medida, adaptando metodología, tiempos y contenidos para garantizar el máximo impacto en cada organización.

Formaciones personalizadas y prácticas, que conectan con la realidad de los equipos y se traducen en resultados visibles.

Por qué elegir la AEC

Nuestro valor

»» **La diferencia está en quién te forma**

Nuestros docentes son directivos, consultores y expertos con experiencia real en entornos industriales y de servicios. Comparten su experiencia transformando el conocimiento en resultados tangibles.

»» **Flexibilidad total**

Presencial, en directo u online, según tus necesidades.

»» **Certificación acreditada**

Formación que puede dar acceso a la acreditación de las competencias profesionales de tus equipos.

»» **Bonificación FUNDAE**

Te explicamos las posibilidades y gestionamos los trámites de forma gratuita.

»» **Ventajas exclusivas**

Descuentos para socios de la AEC.

»» **Más que formación, el ecosistema AEC**

Acceso al mayor ecosistema profesional en calidad y gestión, que amplía el valor del aprendizaje y conecta a tus equipos con una comunidad viva de conocimiento y práctica.

**Diseñamos contigo la formación
que tu empresa necesita**

Diseñamos contigo la formación que tu empresa necesita

Desde la AEC te acompañamos en todo el proceso, desde el análisis de necesidades y desarrollo del programa, hasta la evaluación de resultados, para que la formación se traduzca en una mejora real del desempeño y de los procesos.

Adaptamos los cursos de nuestro catálogo en contenidos y tiempos para lograr el máximo impacto en tus equipos, y diseñamos cursos únicos para tu empresa.

Te ayudamos en la planificación y organización de la formación.

Tenemos flexibilidad total: formación presencial en tus instalaciones, en directo u online.

**Solicita una propuesta técnica y presupuesto sin compromiso,
y descubre cómo podemos impulsar el desarrollo de tu organización**



incompany@aec.es



91 210 81 22

10 razones para unirse a la AEC



**PERTENECER A UNA
COMUNIDAD DE REFERENCIA**



**NETWORKING DE PRIMER NIVEL:
19 ESPACIOS DE RELACIÓN**



**EVENTOS, JORNADAS Y
GRANDES CONGRESOS**



**INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTO
Y EXPERIENCIAS DE ÉXITO CON
LOS MEJORES EXPERTOS**



AMPLIA RED DE CONTACTOS



**ACTUALIZACIÓN CONTINUA Y
ÚLTIMAS TENDENCIAS**



**DESARROLLO Y CRECIMIENTO
PROFESIONAL**



**COMPETITIVIDAD Y
TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL**



**AEC
CONECTA**



**UNA INVERSIÓN
ESTRATÉGICA**

**Únete a los más de 1.200 socios, profesionales
y empresas líderes en sus sectores.**



Consúltanos sin compromiso

asociados@aec.es | 915 752 750 | www.aec.es | © Asociación Española para la Calidad (AEC)

Sigue a la AEC en @aec_es aecalidad asociacion-espanola-para-la-calidad

Formación AEC

muy cerca de ti

Para cualquier información que necesites sobre programas formativos, modalidades, inscripciones o soluciones a medida ponte en contacto con nosotros a través del medio que prefieras:



for@aec.es



915 752 750



www.aec.es

· Formación En
Directo/Presencial



· Formación Mixta

· Formación Online Tutorizada



· Formación In Company

QAEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD



Nuestra misión

impulsar la calidad, la competitividad y la sostenibilidad

Más de 60 años

formando profesionales y empresas líderes

Formación clave

donde quieras y con el mejor aliado

Valor para ti, para tu equipo
y para tu empresa



Para cualquier consulta llamar al **915 752 750**

Más información sobre nuestros cursos en **www.aec.es**



[aecalidad](https://www.facebook.com/aecalidad)



[@aec_es](https://twitter.com/aec_es)



[asociacion-espanola-para-la-calidad](https://www.linkedin.com/company/asociacion-espanola-para-la-calidad)



[AEC](https://www.youtube.com/AEC)