

# Formación AEC Catálogo 2023

## Fórmate sin límites



# AEC

## Más de 60 años impulsando a profesionales, empresas y nuestro país

Creemos en la Calidad como principio ético de personas y organizaciones, y como catalizador de su desarrollo, competitividad y sostenibilidad



### Junta Directiva de la AEC

Audiencia de S.M. El Rey

La AEC nace en 1961, momento de extraordinarios cambios, desde el **compromiso de profesionales** que creen en la Calidad como una disciplina capaz de impulsar **a sus empresas y a su país**. Hoy, en un entorno nunca visto en generaciones, en estado de transformación permanente, volvemos a ser **protagonistas del cambio**.

En estos años tan retadores, inspirada en su misma misión fundacional, la **AEC se reinventa y se potencia** con la transformación digital en todos sus servicios. Nuestra Formación, Espacios de Relación, Comunidades, Comités, y Eventos se pueden vivir de **forma presencial y virtual**, sin limitaciones, multiplicando las posibilidades de elección. Y hemos creado y consolidado nuevos servicios como el **Canal AEC**, para difundir la actualidad más relevante en Calidad y Gestión.

En la actualidad **más de 800 empresas y de 3.500 profesionales** comprometidos con la misión de

la AEC, hacen de la Asociación Española para la Calidad una de las comunidades empresariales de referencia en el impulso transformador de nuestra economía.

Como actividad fundamental, la AEC acompaña a sus socios, empresas y profesionales en sus necesidades formativas como un aliado estratégico de confianza. Formación experta **concebida desde la praxis en las organizaciones más competitivas** y vanguardistas de nuestra Asociación. Nos llena de honor y de orgullo la confianza depositada por **más de 65.000 profesionales** y empresas referentes para impulsar sus carreras.

Con este Catálogo, os invitamos a conocer nuestra oferta formativa, con toda confianza, y a vivir una **AEC comprometida** con el impulso de vuestra organización y de vuestros profesionales.

Bienvenidos

# Preparados para tiempos de incertidumbre

El contexto socioeconómico actual nos trae un escenario volátil y difícil de predecir. La AEC te acompaña y te ayuda con las mejores y más actuales herramientas de gestión para formarte a ti y a tus equipos

## Formación flexible y de Calidad

El convulso contexto geopolítico que vivimos en todo el mundo y la crisis energética y de suministros nos vuelve a posicionar en un entorno de gran incertidumbre que pensábamos había finalizado habiendo superado la pandemia mundial COVID19.

En este contexto, nuestra responsabilidad como gestores de organizaciones y empresas es estar preparados para este nuevo año 2023; gestionando los grandes **riesgos** que se nos plantean, pero también, siendo capaces de aprovechar las nuevas **oportunidades** que seguro se van a generar.

Nuestra asociación, la primera entidad española para la promoción de la calidad, nació hace más de 60 años para ser punto de encuentro de las empresas líderes y proporcionar el conocimiento y las experiencias necesarias a los profesionales para hacer más **competitivas** y **sostenibles** a sus empresas y organizaciones.

Hoy más que nunca, seguimos en esta senda, mejorando y haciendo crecer nuestra formación **ONLINE**, ampliando nuestra metodología formativa **EN DIRECTO** para hacerla llegar a todos, sea cual sea la ubicación en la que se encuentren; y recuperando la formación **PRESENCIAL** para todos aquellos que prefieran participar desde nuestras aulas físicas. Podrás formarte en las herramientas y técnicas más actuales, en la modalidad que necesites y en el momento que necesites. Todo ello, tanto en nuestros programas en abierto como a medida de las empresas.

Como grandes proyectos para este año, seguimos ampliando nuestra fortaleza formativa en los Sistemas de Gestión y potenciando las materias más actuales y clave para la competitividad de las organizaciones: Sostenibilidad y Gestión de la Energía, Excelencia Operacional e Innovación, Protección de Datos, Ciberseguridad y Seguridad de la Información.



**Avelino Brito**

Director General de la Asociación Española para la Calidad

Es momento de prepararse con la mejor formación para ti y tus equipos. Formación **flexible y de calidad**, impartida por los mejores profesionales en activo, desde dónde quieras y cuando la necesites. Eso es lo que vas a descubrir en este Catálogo.

# ENTIDADES COLABORADORAS



Quid Qualitas  
Inspiring Customer Experiences



## PROFESIONALES

Alfredo Rozalén Tato  
 Ana M<sup>a</sup> Corbalán  
 Andrés Redchuck  
 Antonio José Fernández  
 Carlos Capacés  
 Emilio López  
 Félix Gómez  
 Fredy Alarcón Duque  
 Francisco Aguilera  
 Gisela Villasevil Pau  
 Iván Ludeña

Jenny Lorena Victoria  
 Jesús Atienza  
 José Ruiz-Canela  
 José Vilar  
 Juan Torrubiano  
 Julián Román  
 Luis F. Rubio  
 María Jesús Ruiz  
 Mariano Prieto  
 Miguel Ángel Escalona  
 Miguel Ángel Fernández

Paco Corma  
 Paloma Fuentes  
 Patricia Acosta  
 Pelayo Benito  
 Rafael Lucero  
 Raquel San Antonio  
 Susana Jiménez  
 Tomasz Smardzewski  
 Vicente Córdoba  
 Virginia Martín

# ¿POR QUÉ AEC FORMACIÓN?

Valor para ti, para tu equipo y para tu organización

## El mejor aliado: confianza y experiencia

Más de 60 años formando e inspirando a profesionales y empresas líderes.

Más de 70.000 profesionales nos han elegido para impulsar sus carreras.

Itinerarios formativos para crecer y hacer crecer a tus equipos.

## Desarrollo en las principales disciplinas de Gestión

Calidad, Protección de Datos DPD-DPO, Lean Seis Sigma, Experiencia de Cliente, Innovación, Medio Ambiente, Seguridad Alimentaria, PRL, Responsabilidad Social, Transformación 4.0 y Sanidad.

## Profesorado referente

Profesores especialistas en sus sectores, con experiencia real en las empresas.

Verdaderos maestros: experiencia pedagógica y fuerte vocación educativa.



## Todas las metodologías de aprendizaje

Más de 350 cursos y programas en todas las modalidades: en Directo/Presencial, Online, Mixta e In-Company a medida de cada empresa.

Adaptadas a las necesidades de cada profesional y los objetivos de cada organización.

## Más allá del conocimiento: competencias y habilidades

Compartir conocimiento y experiencias reales. Favorecer la relación y el intercambio. Desarrollar competencias y habilidades.

Objetivo: aplicación inmediata del valor aprendido en las organizaciones.

## Titulación y certificación reconocidas

Titulaciones Propias AEC: avaladas por la experiencia de más de 60 años formando profesionales.

Centro de Certificación de Personas: certificados EOQ válidos en más de 30 países y certificación DPD (Delegado de Protección de Datos).

# FORMACIÓN AEC

## NÚMERO DE ALUMNOS

**+875**

EN DIRECTO -  
PRESENCIAL



ONLINE / MIXTO

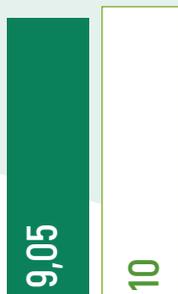
**+750**



INCOMPANY

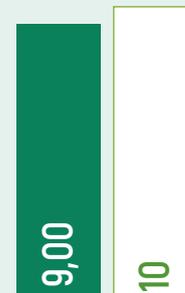
**+1000**

## DATOS DE SATISFACCIÓN



**9,05/10**

SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS  
CURSOS



**9,00/10**

SATISFACCIÓN GLOBAL DEL  
PROFESORADO

# Índice

- 06 Índice detalle cursos y disciplinas
- 08 En Directo / Presencial
- 36 Online Tutorizada
- 52 In Company

## En Directo / Presencial

### ○ CALIDAD ○

Programa Superior Quality Manager	10	Finanzas de la Calidad	12
Gestión del Riesgo	11	Programa Intensivo Industria 4.0.	13
Liderazgo para Sistemas de Gestión	11	★ Calidad Mental: Taller de Descubrimiento y Entrenamiento	14
Taller de Gestión Avanzada de Indicadores	11	★ Herramientas para Potenciar tu Comunicación	14
Taller Implantación SG Calidad ISO 9001:2015	12	Quality Engagement: Clave de la Gestión de la Calidad	15
Evaluación y Seguimiento de la Calidad de Proveedores	12		

### ○ AUDITORÍAS ○

Programa Superior Auditores Sistemas de Gestión	16	Auditorías Internas Sistemas Calidad ISO 9001:2015	18
Auditorías Internas de Sistemas de Gestión Integrados	17	Auditorías Internas IATF 16949:2016	18
Cómo aportar valor en las Auditorías	17	Implantación y Auditoría de SG ISO 45001	18

### ○ SEGURIDAD ALIMENTARIA ○

★ El estándar BRC V.9. Principales cambios	19	Taller: Implantación de Sistema de Inocuidad ISO 22000	19
★ Taller: Medición de la Cultura de Inocuidad Alimentaria	19		

### ○ PECAL Y AEROSPACIAL ○

Requisitos OTAN Industrias de Defensa. Normas PECAL	20	PECAL / AQAP 2310. Requisitos OTAN	21
Diseño e implantación SG Calidad UNE-EN 9100:2018	21	APQP para el Sector Industrial	21

### ○ LEAN - SEIS SIGMA ○

Seis Sigma Green Belt	22	★ Seis Sigma Yellow Belt	23
Upgrading: Black Belt para Green Belts	22	Control Estadístico de Procesos	23
Introducción a Seis Sigma	23		

### ○ MEDIO AMBIENTE ○

Programa Superior Manager en Gestión Ambiental	24	Taller: Cálculo de la Huella de Carbono	26
Taller: Implantación SG Ambiental ISO 14001:2015	25	Taller: Cálculo de la Huella Hídrica	27
Taller práctico sobre Legislación Ambiental	25	Taller: Economía Circular y Residuo Cero	27
Taller: Implantación SG Energética ISO 50001	25		

### ○ RESPONSABILIDAD SOCIAL ○

Información no financiera y Memorias GRI	28	★ Taller: Realización de Auditorías Retributivas	29
Claves de la Compra Sostenible y Responsable	28	★ Técnicas para la Valoración de Puestos de Trabajo	29
Taller: Implantación de Planes de Igualdad	29		

### ○ CUSTOMER EXPERIENCE ○

Métricas Customer Experience y Voz del Cliente	30	Taller: Diseño de Arquetipos CX	30
Gestión Eficaz de las Reclamaciones	30	Taller: Talent Experience	31

### ○ INNOVACIÓN ○

Design Thinking	32	Taller: Introducción a SCRUM	32
Lean Startup	32	Taller: Implantación de un Sistema de I+D+i UNE 166002	32

### ○ PROTECCIÓN DE DATOS ○

★ Taller: Implantación del Esquema Nacional de Seguridad	33	Taller: Análisis de Riesgos y EIPD	33
Taller: Implantación de SGSI ISO 27001	33		

 **Online Tutorizada**

Horas Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Sep Oct Nov Dic Pág.

○ CALIDAD ○

Experto Europeo en Gestión de Calidad	150		16feb-26jul			25may-24nov				26oct-19abr			38
Técnico en Gestión de Calidad	80	31ene-19may			26abr-28jul			5jul-17nov	28sep-28dic				38
Implantación S. Gestión Calidad ISO 9001:2015	50	27ene-17mar			27abr-23jun		23jun-22sep		29sep-30nov		15nov-30dic		39
Auditorías de Sistemas de Gestión	50			6mar-25abr			12jun-21jul			16oct-15dic			39
Gestión por Procesos	120			9mar-30jun							14nov-16mar		39
Experto Europeo en Sistemas Integrados de Gestión	150				25abr-29sep						7nov-19abr		39
Gestión de Riesgos Empresariales	120			16mar-30jun							16nov-16mar		40
Estadística Práctica Aplicada a la Calidad	50				18abr-16jun				27sep-15dic				40
Introducción al Software Estadístico R	50					11may-14jul					7nov-29dic		40

○ LEAN - SEIS SIGMA ○

Lean Seis Sigma Green Belt	150		23feb-30may			31may-11oct				10oct-29dic			41
★ Análisis de Datos para la Toma de Decisiones	50			23mar-28abr							23nov-28dic		41

○ MEDIO AMBIENTE ○

Experto Europeo en Gestión Ambiental	150		15feb-26jul			24may-24nov				24oct-19abr			42
Implantación S.Gestión Ambiental ISO 14001:2015	50		27feb-19abr			30may-14jul			28sep-24nov		16nov-29dic		42
★ Experto en Gestión y Sostenibilidad Energética	100			28mar-28jul			21jun-17nov				21nov-12abr		42

○ RESPONSABILIDAD SOCIAL ○

★ Experto Europeo en Sostenibilidad y RS	120		22feb-14jul			31may-27oct		11jul-28nov		19oct-22mar			43
--	-----	--	-------------	--	--	-------------	--	-------------	--	-------------	--	--	----

○ SEGURIDAD ALIMENTARIA ○

Experto Europeo en Seguridad Alimentaria	120		24feb-14jul			23may-27oct		5jul-23dic		30oct-10mar			43
--	-----	--	-------------	--	--	-------------	--	------------	--	-------------	--	--	----

○ CUSTOMER EXPERIENCE ○

Experto en Customer Experience Management	120		23feb-28jun			30may-30nov				30oct-29mar			44
---	-----	--	-------------	--	--	-------------	--	--	--	-------------	--	--	----

○ INNOVACIÓN ○

Experto en Gestión de la Innovación	120			22mar-30jun			8jun-31oct			26oct-15mar			45
Gestión de los Incentivos de la I+D+I en la Empresa	150				28abr-29sep						22nov-26abr		45

○ PROTECCIÓN DE DATOS ○

Programa Superior DPD/DPO	200		22feb-28jul			25may-27oct		13jul-22dic		18oct-8mar	28nov-10may		47
Programa Avanzado DPD/DPO	104	23ene-11may		23mar-28jul			22jun-27oct		18sep-22dic		14nov-8mar		47
ENS e ISO 27001 para cumplir con el RGPD	60		16feb-28abr			18may-28jul				24oct-29dic			48
Requisitos para Implantar SG ISO/IEC 27701:2019	25			16mar-28abr			26jun-28jul				15nov-29dic		48
El día a día del Delegado de Protección de Datos	40				25abr-26may					6oct-17nov			49
Protección de Datos y Publicidad Digital	40			14mar-21abr			20jun-28jul				16nov-28dic		50
Protección de Datos y Relaciones Laborales	60		15feb-21abr						26sep-15nov				50
Protección de Datos y Seguridad en IoT, Big Data e IA	40		9feb-24mar				15jun-28jul				15nov-28dic		50
Protección de Datos en el Sector Público	60					22may-21jul					8nov-28dic		51
Protección de Datos en el Sector Sanitario	40				27abr-9jun					31oct-15dic			51



# En Directo/ Presencial

Nuestras aulas y nuestra tecnología permiten **“ofrecer y recibir clases”** estés donde estés. Desde **casa u oficina**, sin necesidad de desplazarte, siempre facilitando la interacción y la sensación de inmediatez y cercanía o **presencialmente** en nuestra sede. ¡Tú eliges!

# y Mixta

Integración perfecta de la formación en Directo/Presencial con la formación Online.

Para el dominio absoluto de una nueva materia y un desarrollo profesional completo como Managers.

Una experiencia formativa para ti y tus equipos, con la que podrás elegir formarte presencialmente o en un entorno virtual. Gracias a la tecnología puedes "tener tu clase AEC" con los mejores profesores expertos, donde quieras, estés donde estés.



**Formación especializada en las principales disciplinas de gestión**



**Programas Superiores diseñados específicamente para Managers y Auditores**



**Especializaciones sectoriales:** Defensa, Automoción, Aeroespacial, Seguridad Alimentaria y Sanidad.



**Profesores expertos, networking y benchmarking** a través del intercambio de experiencias.

\* Algunos de los cursos se impartirán en modalidad híbrida, con posibilidad de asistir presencialmente o en Directo



# Programa Superior Quality Manager



## Un Programa para Líderes de Calidad del siglo XXI

### >> OBJETIVOS

- ♦ Desarrollar el Sistema de Gestión de la Calidad, bajo el enfoque de eficiencia, sostenibilidad y competitividad.
- ♦ Entrenar habilidades para Liderar la Calidad y gestionar equipos.
- ♦ Diseñar e implementar un sistema de indicadores de desempeño.
- ♦ Dominar las herramientas para la gestión de riesgos y de mejora de la competitividad.
- ♦ Aprender a actuar como consultor, formador y auditor interno.

### >> CONTENIDO

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <p><b>1 Experto Europeo en Gestión de Calidad</b> (128h - Online Tutorizado)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrategias y liderazgo del SGC.</li> <li>- Gestión de los procesos de apoyo y operaciones.</li> <li>- Evaluación y mejora del SGC.</li> <li>- La nueva Calidad.</li> </ul> | <p><b>3 Auditorías internas integradas (ISO 19011)</b> (24h - En Directo)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generalidades y normativa.</li> <li>- Planificación y ejecución de la Auditoría.</li> <li>- Equipo auditor.</li> </ul> | <p><b>5 Liderazgo para sistema de gestión</b> (16h - En Directo)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liderazgo y habilidades del Gestor de Sistemas.</li> <li>- Programa de desarrollo individual.</li> </ul> |
| <p><b>2 Gestión del riesgo</b> (16h - En Directo)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proceso ISO 31000:2018.</li> </ul>   | <p><b>4 Gestión avanzada de indicadores</b> (16h - En Directo)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Construir el CMI.</li> </ul>  | <p><b>6 El Mapa de riesgos.</b> Proceso de gestión del riesgo.</p> <p><b>7 El road map del proyecto de implantación.</b></p>   |

NOTA: Programa reconocido para el acceso a la Certificación como Quality Manager EOQ (European Organization for Quality)

6 meses / 200 h | 16 feb-26 jul  
25 may-24 nov  
26 oct-19 abr 2024

**PRECIO: 2.690 € + IVA**  
**SOCIOS: 2.150 € + IVA**



## Gestión del Riesgo



### >> OBJETIVOS

- ♦ Diseñar e integrar el proceso de gestión del riesgo en el SGC.
- ♦ Liderar el proceso para identificar, evaluar y dar respuesta adecuada a los riesgos.
- ♦ Saber reportar la información a la alta dirección para la toma de decisiones.

### >> CONTENIDO

- 1 Teoría del Riesgo**
  - Metodologías más usuales.
  - La Gestión del Riesgo.
- 2 Identificar Riesgos**
  - Fases de planificación y control.
  - Métodos para identificar eventos de riesgo.
- 3 Describir Riesgos**
  - Descripción del riesgo.
  - Búsqueda de factores y consecuencias.
- 4 Analizar Riesgos**
  - Estimación de ocurrencia, consecuencias y operatividad de controles.
  - Análisis de Relaciones Sistémicas.
- 5 Evaluar y trata riesgos**
  - Valoración/Evaluación Tratamiento.
- 6 Registrar y reportar riesgos**
- 7 Controlar el riesgo**
- 8 Resumen y evaluación**

3 días / 16 h

**PRECIO:** 450 € + IVA  
**SOCIOS:** 360 € + IVA

## Liderazgo para Sistemas de Gestión



### >> OBJETIVOS

- ♦ Entrenar para fortalecer tu liderazgo como gestor de sistemas.
- ♦ Comprender la importancia que tiene la capacidad de liderar el área de Calidad y Medio Ambiente y cómo influye en la gestión de las mismas.
- ♦ Diseñar acciones de autodesarrollo, que ayuden a potenciar el liderazgo a través del método PDI: "Programa de Desarrollo Individual".

### >> CONTENIDO

- 1 Parte teórica 1**
  - El Liderazgo según los modelos de Gestión de Sistemas.
  - Dirección y desarrollo de personas: Objetivos MARTE; Feedback, su aplicación eficaz.
- 2 Parte práctica 1**
  - Ejercicio Liderazgo de la A a la Z.
  - Aplicación de Objetivos MARTE; FEEDBACK.
- 3 Parte teórica 2**
  - Visión Estratégica, competencia esencial del Líder.
  - La Escucha Positiva Activa.
  - Mensajes de Impacto en presentaciones en público.
  - Las Fases ineludibles de un Plan de Acción.
  - El Plan de Desarrollo Individual (PDI).
- 4 Parte práctica 2**
  - Aplicación práctica individual Plan de Acción y PDI.
  - Vídeos ilustrativos y posterior reflexión.

2 días / 16 h

**PRECIO:** 550 € + IVA  
**SOCIOS:** 440 € + IVA

## Taller de Gestión Avanzada de Indicadores



### >> OBJETIVOS

- ♦ Diseñar e implementar y generar compromiso con un sistema de indicadores clave que optimice y mejore de forma permanente la capacidad competitiva de la organización.
- ♦ Seleccionar los indicadores que aporten valor y mantengan bajo control los aspectos críticos del desempeño de nuestra empresa.

### >> CONTENIDO

- 1 Conceptos y modelos avanzados de indicadores**
- 2 Definir y desplegar el enfoque de despliegue del sistema**
- 3 Selección de los indicadores asociados a objetivos y procesos**
- 4 Implementación del sistema de indicadores, validación, comunicación de resultados y toma de decisiones. Engagement**
- 5 Estructura del sistema de indicadores. El cuadro de mando integral ampliado CMI+**
- 6 Digitalización de indicadores**
- 7 Roadmap del sistema de indicadores**
- 8 Auditoría del sistema de indicadores. Análisis eficaz de resultados**

2 días / 16 h

**PRECIO:** 450 € + IVA  
**SOCIOS:** 360 € + IVA



## Taller Implantación SG Calidad ISO 9001:2015



### >> OBJETIVOS

- ♦ Dar a conocer las etapas del proyecto de implantación de un SGC y su gestión y control.
- ♦ Aprender a implantar los requisitos que introduce la Norma ISO 9001:2015.
- ♦ Dotar de herramientas, metodologías, documentos y ejemplos que permitan conseguir una implantación exitosa y en el menor tiempo posible.

### >> CONTENIDO

- 1 **Los principios de la Gestión de la Calidad**
- 2 **Capítulos introductorios de la norma ISO 9001:2015. Términos y definiciones**
- 3 **Contexto de la organización**
- 4 **Ejercicios: identificación de partes interesadas y sus necesidades y Ejercicio de Documentación de la Ficha de Proceso**
- 5 **Liderazgo**
- 6 **Planificación**
- 7 **Ejercicio: Gestión de Riesgos y Oportunidades Análisis Modal de Fallos y Efectos**
- 8 **Apoyo**
- 9 **Operación**
- 10 **Evaluación del desempeño**
- 11 **Mejora: No conformidades y acción correctiva**

3 días / 16 h

**PRECIO: 450 € + IVA**  
**SOCIOS: 360 € + IVA**

## Evaluación y Seguimiento de la Calidad de Proveedores



### >> OBJETIVOS

- ♦ Desarrollar un modelo de compras para optimizar la relación calidad/precio de los productos/servicios.
- ♦ Definir un cuadro de mando eficaz de compras y seguimiento de proveedores.
- ♦ Categorizar a los proveedores en base a su riesgo e impacto.
- ♦ Reducir la variabilidad en la calidad del producto suministrado.

### >> CONTENIDO

- 1 **Modelo operativo de compras**
- 2 **Requisitos de las normas de la familia ISO 9000 que afectan a la gestión de la calidad de los proveedores**
- 3 **Configuración de ofertas y selección de proveedores**
- 4 **Evaluación global del proveedor**
- 5 **Aseguramiento de la calidad en la fase de diseño**
- 6 **Aseguramiento de la calidad: gemelos digitales**
- 7 **Cuadro de mando de compras y gestión de proveedores**

2 días / 12 h

**PRECIO: 450 € + IVA**  
**SOCIOS: 360 € + IVA**

## Finanzas de la Calidad



### >> OBJETIVOS

- ♦ Conocer la gestión financiera de la empresa y cómo influye la Calidad en ella.
- ♦ Distinguir entre diferentes tipos de costes e inversiones de la Calidad.
- ♦ Definir e implantar un sistema para conocer el efecto de gestionar la Calidad y reflejarlo en la contabilidad de la empresa.

### >> CONTENIDO

- 1 **Introducción**
  - Calidad y Finanzas.
  - Sistémica empresarial.
- 2 **Normativa sobre finanzas**
- 3 **Finanzas en la empresa**
  - Introducción, la información financiera y la información analítica, los grupos de cuentas.
  - Estados financieros, el balance, la cuenta de resultados y el flujo de caja.
- 4 **Finanzas de la Calidad**
  - Costes de la calidad.
  - Función de pérdida, gestión del riesgo, complemento a la Gestión de Costes para la prevención.
- 5 **Implantación del proyecto para la alta dirección**
  - Cómo establecer un proyecto para insertar la información financiera de la calidad en la información financiera de la empresa.
  - Cómo "vender el proyecto" a la alta dirección.
  - Cómo crear el equipo de proyecto y cómo Implantar el proyecto.
  - Registro y análisis de resultados.

3 días / 12 h

**PRECIO: 450 € + IVA**  
**SOCIOS: 360 € + IVA**



## Programa Intensivo Industria 4.0



+ en web



# Programa de alto impacto para construir la estrategia de transformación de tu industria

### >> OBJETIVOS

- ♦ Plantear los retos a los que se enfrentarán las organizaciones industriales en los próximos años y las mejores palancas para afrontarlos.
- ♦ Dar a conocer las transformaciones, tendencias y tecnologías emergentes en el ámbito de la industria 4.0.
- ♦ Mostrar ejemplos, estrategias de transformación y lecciones aprendidas.
- ♦ Establecer pautas para acompañar los planes de mejora a corto plazo con las estrategias disruptivas a largo plazo.

### >> CONTENIDO

#### 1 La fábrica del futuro

- La Cuarta Revolución Industrial.
- Persona y tecnologías en el entorno 4.0.
- Bases para la implantación del modelo 4.0.

#### 2 Tecnologías de fabricación, habilitadores tecnológicos y estado del arte de los mismos

- Fabricación aditiva.
- Robótica Colaborativa.
- Nanofabricación.
- Los materiales compuestos.

#### 3 Human 4.0

- Nuevos modelos organizativos.
- El perfil del líder 4.0.
- Las fábricas de ideas y de laboratorio.

#### 4 Manufacture Intelligence

- Manufacturing Execution System. Computerized Maintenance Management System. Enterprise Asset Knowledge Management.
- Scada de Scadas.
- Soluciones de movilidad y eficiencia energética.
- Optimización de procesos mediante simulación.

- Modelos de monitorización de procesos.
- Predicción de modos de fallo.

#### 5 Logística 4.0

- Soluciones para digitalizar la Supply Chain y eliminar operaciones sin valor añadido.
- Trazabilidad a lo largo de la Supply Chain.
- Aplicaciones (posicionamiento indoor, sistemas de movimiento autogestionados y uso de la robótica colaborativa).

3 días / 24 h

**PRECIO: 850 € + IVA**  
**SOCIOS: 680 € + IVA**



## Calidad Mental: Taller de Descubrimiento y Entrenamiento

**+ en web**

Aprende a entrenar y fortalecer los ingredientes que integran una mente de calidad con la que construir una vida de calidad.

### >> OBJETIVOS

- ♦ Conocer el funcionamiento cerebral, las herramientas y estrategias para desarrollar el concepto de Calidad Mental en las personas.
- ♦ Reforzar/incrementar la salud física y el bienestar mental de las personas.
- ♦ Estimular la satisfacción y motivación personal y profesional.
- ♦ Potenciar la resiliencia personal y organizacional.

### >> CONTENIDO

- 1 Activa tu talento Felicidad. Claves cerebrales para potenciar la felicidad y la excelencia**
  - La ciencia de la neurofelicidad.
  - Diferencia entre bienestar y felicidad.
  - Método Kaizen aplicado a la felicidad.
  - 8 claves para ganar felicidad.
- 2 Estrés Gourmet. Cómo convertir el estrés en tu alimento diario más nutritivo**
  - Cerebro y estrés.
  - Estrés, salud y felicidad.
- 3 Tus rutinas diarias para la calidad mental**
  - Método Happynet.
  - Rutinas de calidad mental y claves para crearlas.
- 4 Elaboración del cuestionario C.H.E.F. para comprobación de los avances conseguidos por el alumno**



3 días / 10 h

**PRECIO: 550 € + IVA****SOCIOS: 440 € + IVA**

## Herramientas para Potenciar tu Comunicación Interpersonal

**+ en web**

Conoce y entrena tus habilidades para ejercer tus funciones con auctoritas, y ser reconocido y respetado en tu organización

### >> OBJETIVOS

- ♦ Adquirir capacidades de comunicación verbal y no verbal para reforzar la credibilidad y el carisma.
- ♦ Incrementar la capacidad de relación en entornos profesionales y situaciones comprometidas o complejas.
- ♦ Mejorar la imagen individual para alcanzar éxito en relaciones personales y sociales.
- ♦ Conseguir influencia, generando emociones positivas y entusiasmo.

### >> CONTENIDO

- 1 Claves de la comunicación interpersonal**
  - Elementos de la comunicación.
  - La importancia de las palabras.
  - Habilidades.
- 2 Mejora de la comunicación en situaciones profesionales habituales**
  - Identificación de objetivos en la comunicación.
  - Comunicación positiva, empática, asertiva e interrogativa.
  - El poder del relato.
- 3 Mejora de la comunicación en situaciones profesionales críticas**
  - Comunicación eficiente.
  - Comunicación para la resolución de conflictos manteniendo la neutralidad.
  - Comunicación persuasiva.



3 días / 16 h

**PRECIO: 550 € + IVA****SOCIOS: 440 € + IVA**



## Quality Engagement Clave de la Gestión de Calidad



+ en web



# Fomenta el “engagement” de tu organización con la Gestión de la Calidad

### >> OBJETIVOS

- ♦ Entender qué es el Quality Engagement (QE) y cómo afecta a nuestro SGC.
- ♦ Comprender la importancia de gestionar adecuadamente las personas.
- ♦ Saber cómo incrementar el QE y los resultados de nuestra compañía.

### >> CONTENIDO

- 1 ¿Qué es el Quality Engagement (QE)?
- 2 ¿Qué podemos esperar cuando en una Organización hay alto grado de QE y cuando no lo hay?
- 3 Errores comunes relacionados con el QE
- 4 El Marco Normativo del QE. La Función de Calidad
- 5 Herramientas para evitar los puntos débiles de la Función de Calidad
- 6 El Liderazgo de la Dirección y el Quality Engagement
- 7 Estilo y modelos de liderazgo
- 8 Gestión de las personas. Los aspectos sociales de la Calidad
- 9 ¿Qué es el social loafing, el free-rider y el sucker effect?
- 10 Herramientas para reducir los aspectos sociales negativos de las organizaciones
- 11 Herramientas de Medición del Quality Engagement
- 12 Indicadores de Seguimiento y Medición
- 13 Análisis del Factor Humano como origen de las No Conformidades
- 14 Plan de Acción: Acciones y recomendaciones

2 días / 12 h

**PRECIO: 450 € + IVA**

**SOCIOS: 360 € + IVA**



## Programa Superior Auditores Sistemas Gestión



+ en web



### Un Nuevo perfil de Auditor para impulsar el negocio

#### >> OBJETIVOS

- ♦ Dominar los principios y la práctica de la auditoría de los sistemas de gestión:
  - ♦ Planificar y organizar una auditoría.
  - ♦ Recoger y analizar evidencias.
  - ♦ Evaluar y comunicar los resultados de una auditoría.
- ♦ Analizar, formular, evaluar e identificar la mejor configuración de las auditorías para crear valor para el negocio.

#### >> CONTENIDO

##### 1 Programa Superior de Auditores de Sistemas de Gestión (36h – En Directo)

- Técnicas de auditoría.
- Auditorías de valor. Enfoque metodológico.
- Auditoría y el valor para el negocio. Enfoque práctico.

##### 2 Auditorías de Sistemas de Gestión (54h – Online Tutorizado)

- Conceptos sobre calidad y sistemas de gestión. La estandarización y normalización.
- Implantación de un SG.
- Programación de las Auditorías.

- La gestión por procesos.
- Contexto de la organización.
- La gestión de riesgos empresariales.
- El proceso de realización de auditorías.
- La mejora.

##### Anexos:

- Requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

*Nota: Programa reconocido para el acceso a la certificación como EOQ Quality Auditor.*

1 ½ meses / 90 h

6 mar – 25 abr  
12 jun – 21 jul  
16 oct – 15 dic

**PRECIO: 1.000 € + IVA**  
**SOCIOS: 800 € + IVA**



## Auditorías Internas Sistemas Integrados



+ en web

Fórmate en las herramientas básicas de la calidad

### >> OBJETIVOS

- ♦ Adquirir los conocimientos y habilidades para planificar y organizar las auditorías internas del SGI: ISO 19011:2018.
- ♦ Conocer los criterios para cualificar auditores. ISO 19011:2018.
- ♦ Aprender a redactar no conformidades y a elaborar el informe de auditoría.
- ♦ Analizar las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 y su aplicación práctica en auditorías.

### >> CONTENIDO

- 1 Generalidades**
  - Auditorías de sistemas de gestión. ISO 19011:2018.
  - Auditorías internas según ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.
- 2 Requisitos de gestión de calidad. UNE EN ISO 9001**
- 3 Equipo auditor**
- 4 Requisitos de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001**
- 5 Integración de sistemas**
- 6 Planificación de auditorías**
  - Programa y plan de auditorías.
  - Funciones, documentos y cuestionarios de verificación.
- 7 Planificación de auditorías**
  - Competencias y cualidades de los auditores.
- 8 Ejecución de la auditoría**
  - Recogida de información.
  - Técnicas de la entrevista.
  - Reunión final e Informe.

4 días / 24 h

PRECIO: 725 € + IVA

SOCIOS: 580 € + IVA

## Cómo Aportar Valor en las Auditorías



+ en web

Demuestra la contribución de la gestión de la calidad al logro de los objetivos económicos de la empresa

### >> OBJETIVOS

- ♦ Analizar, evaluar e identificar la configuración de las auditorías para crear valor.
- ♦ Convertir las auditorías en fuentes de aportación de valor.
- ♦ Identificar y potenciar áreas de mejora (KPIs, procesos...).

### >> CONTENIDO

- 1 Auditorías de valor. Enfoque metodológico**
  - Claves de las auditorías virtuales.
  - Cuáles son las métricas para evaluar la eficacia de una auditoría interna
  - Metodología de auditoría interna.
  - Cómo configurar el cuestionario o lista de control.
  - Cómo gestionar y transferir el conocimiento entre auditores.
- 2 Auditoría y el valor para el negocio. Enfoque práctico**
  - Identificar actividades que no agregan valor, oportunidades sobre métricas de procesos, oportunidades relacionadas con el engagement de personas y sistema de riesgos en procesos.
  - Cómo definir un informe de auditoría enfocado hacia el valor.
  - Trabajo en equipo para la mejora.
  - Roadmap de puesta en marcha del enfoque de valor e integración con la actual metodología.

3 días / 18 h

PRECIO: 550 € + IVA

SOCIOS: 440 € + IVA



## Auditorías Internas SGC ISO 9001:2015



### >> OBJETIVOS

- ♦ Conocer los términos y requisitos relativos a la auditoría, establecidos por la Norma ISO 19011.
- ♦ Adquirir experiencia práctica en la realización de auditorías internas.
- ♦ Comprender las relaciones entre auditoría, acción correctiva y mejora.

### >> CONTENIDO

- 1 Definiciones relativas a auditorías**
- 2 Norma UNE EN ISO 9001**
- 3 Planificación de auditorías**
  - Plan de auditorías.
  - Asignación de funciones.
  - Documentos de trabajo: listas de verificación.
  - El equipo auditor: competencia y características de los auditores.
- 4 Ejecución de las auditorías**
  - Técnica de auditoría.
  - Reuniones, entrevistas y recogida de información.
  - Contenido del informe.
- 5 Seguimiento y comprobación**

2 días / 12 h

**PRECIO: 450 € + IVA**  
**SOCIOS: 360 € + IVA**

## Auditorías Internas IATF 16949:2016



### >> OBJETIVOS

- ♦ La realización de las auditorías de 1ª y 2ª parte de acuerdo a los requisitos de la norma IATF 16949:2016.
- ♦ Convertir tus auditorías en un valor añadido para la compañía.
- ♦ Saber redactar informes de auditoría, evaluar y comunicar los resultados.

### >> CONTENIDO

- 1 Generalidades, tipos, objetivos y criterios de auditoría**
  - Normas de referencia en la realización de auditorías.
- 2 Competencias del auditor**
  - Proceso de evaluación de competencias.
- 3 Proceso de realización de la auditoría**
  - Revisión de la documentación y preparación de la auditoría in situ.
- 4 Realización del informe de auditoría**
  - Preparación de conclusiones, redacción de no conformidades.
  - Realización del informe de auditoría y presentación de resultados.
- 5 Gestión de las no conformidades**
  - Principios en la gestión, análisis de la causa raíz, verificación de acciones correctivas.

3 días / 12 h

**PRECIO: 450 € + IVA**  
**SOCIOS: 360 € + IVA**

## Implantación y Auditoría de SG ISO 45001



### >> OBJETIVOS

- ♦ Adquirir las habilidades, competencias, herramientas y conocimientos necesarios para implantar con éxito un SG de Seguridad y Salud según la ISO 45001:2018.
- ♦ Aprender a realizar con confianza las auditorías según los requisitos de la Norma ISO 45001.
- ♦ Conocer las metodologías de cumplimiento adecuadas a través de supuestos prácticos.

### >> CONTENIDO

- 1 Introducción**
- 2 Comparativa entre OHSAS 18001 e ISO 45001**
- 3 Implantación en la empresa de los requisitos de la norma ISO 45001**
- 4 Contexto de la organización**
  - **Caso práctico:** Identificación del contexto en materia de Seguridad y Salud.
- 5 Liderazgo y participación de los trabajadores**
- 6 Planificación del SG de la seguridad y salud en el trabajo**
- 7 Apoyo**
- 8 Operación del SG de la seguridad y salud en el trabajo**
  - **Caso práctico:** Identificación de procesos de la Seguridad y Salud.
  - **Caso práctico:** Identificación y gestión de riesgos y oportunidades.
- 9 Evaluación del desempeño**
- 10 Mejora**
- 11 Competencia y evaluación de los auditores de ISO 45001**
- 12 Auditoría a los requisitos de la norma ISO 45001**
  - **Caso práctico:** Elaboración de la lista de chequeo para la auditoría.

3 días / 12h

**PRECIO: 450 € + IVA**  
**SOCIOS: 360 € + IVA**



## El Estándar BRC V.9. Principales Cambios



### >> OBJETIVOS

- ♦ Proporcionar metodologías para cumplir los nuevos requisitos de la versión 9 de BRCGS.
- ♦ Facilitar la transición entre versiones de BRCGS.

### >> CONTENIDO

- 1 Introducción**
  - Evolución del Estándar.
  - Agenda de la nueva versión.
- 2 Análisis de los cambios clave con relación a los requisitos**
  - Compromiso de la Dirección.
  - Plan de Seguridad Alimentaria.
- 3 Otros cambios menores**
  - Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria.
  - Gestión de incidentes
  - Normas Relativas a los establecimientos.
  - Control de Producto.
  - Control del Proceso.
  - Zona de riesgo.
  - Módulos Voluntarios.



2 días / 8h

**PRECIO: 350 € + IVA**  
**SOCIOS: 280 € + IVA**

## Taller para la Medición de la Cultura de Inocuidad Alimentaria



### >> OBJETIVOS

- ♦ Conocer la Cultura de la Inocuidad alimentaria y las razones que la justifican.
- ♦ Conocer los estándares de seguridad alimentaria.
- ♦ Evidenciar cómo se lleva a cabo la Cultura de Inocuidad, cómo evaluarla y plantear acciones y objetivos para la mejora.

### >> CONTENIDO

- 1 Definición y justificación del concepto de Cultura de Inocuidad**
- 2 La Cultura de Inocuidad en los distintos estándares de Seguridad Alimentaria**
- 3 Taller práctico de elaboración del plan de gestión de Cultura de Inocuidad**
  - Elaboración de la encuesta de análisis de situación.
  - Evaluación de los resultados y categorización.
  - Planificación de acciones.



2 días / 8 h

**PRECIO: 350 € + IVA**  
**SOCIOS: 280 € + IVA**

## Taller: Implantación de Sistema de Inocuidad ISO 22000



### >> OBJETIVOS

- ♦ Conocer los cambios que introduce la Norma ISO 22000:2018 respecto a su versión anterior y las metodologías para el cumplimiento.
- ♦ Implantación o adaptación de un Sistema de Gestión de la Inocuidad de los Alimentos.

### >> CONTENIDO

- 1 Evolución de la Norma ISO 22000: «De 2005 a 2018»**
  - Estructura de Alto Nivel HLS (High Level Structure). Anexo SL
  - El doble ciclo PDCA de la nueva Norma ISO 22000:2018.
  - Objetivos de ISO con la nueva versión de la Norma 22000:2018.
  - Principales cambios de la Norma.
- 2 Cambios estructurales de la nueva norma**
- 3 Análisis pormenorizado de los distintos Apartados de la Norma**
  - Objeto y campo de aplicación.
  - Contexto de la organización.
  - Liderazgo.
  - Planificación.
  - Soporte.
  - Operación.
  - Evaluación del desempeño.
  - Mejora.

2 días / 8 h

**PRECIO: 350 € + IVA**  
**SOCIOS: 280 € + IVA**



## Requisitos OTAN Industrias Defensa. Normas PECAL



+ en web



# Curso reconocido para la cualificación en el Esquema PECAL/ AQAP Serie 2000

### >> OBJETIVOS

- Conocer el esquema de certificación, pautas y criterios para las auditorías según PECAL serie 2000.
- Analizar y aplicar los requisitos específicos OTAN de las normas PECAL serie 2000.
- Conocer los requisitos específicos para planes de calidad, gestión de riesgos y gestión de la configuración.

### >> CONTENIDO

- 1 Requisitos específicos OTAN y Defensa en las PECAL Serie 2000**
  - Requisitos de las normas PECAL.
- 2 Esquema de Certificación PECAL/ AQAP serie 2000**
  - Antecedentes y situación actual de la certificación.
  - El Comité Mixto Defensa-Industrias de Armamento y Material de Defensa (CMDIN).
  - Esquema de Certificación PECAL/AQAP, serie 2000.
  - Proceso para el reconocimiento de Entidades de

Certificación y la certificación de Auditores IAMDs.

- Proceso para la realización de auditorías a IAMDs.
- Categorización de las no conformidades.
- Dossier de la auditoría.

### 3 Gestión de la Configuración

- Identificación, control y registro del estado de la Configuración.
- Auditoría y Planes de Gestión de la Configuración.

### 4 Gestión de Riesgos

- Proceso y planificación de gestión de riesgos.
- Identificación, análisis, supervisión y control de los riesgos.

### 5 Planes de calidad

- Plan de calidad entregable. Proceso para establecerlo y contenido.

4 días / 32 h

**PRECIO: 1.000 € + IVA**

**SOCIOS: 800 € + IVA**



## Diseño e Implantación SG Calidad UNE-EN 9100



### >> OBJETIVOS

- Requisitos de la norma EN 9100. Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos para las Organizaciones de Aviación, Espacio y Defensa.
- Acercamiento hacia el Esquema ICOP desarrollado por el IAQG.
- Conocer las herramientas necesarias para una implantación exitosa de un SGC basado en la norma EN9100.

### >> CONTENIDO

- 1 Normativa Aeroespacial y de Defensa. Introducción**
  - International Aerospace Quality Group (IAQG) y las iniciativas.
  - El Esquema de Certificación Aeroespacial y de Defensa (ICOP).
  - Normas de Sistemas de Calidad Aeroespaciales y de Defensa.
  - Situación actual de la normativa de calidad aeroespacial.
- 2 La norma EN 9100:2018. Requisitos y ejemplos de análisis y adaptación**
- 3 Proceso de Auditoría de Certificación de la Norma 9100**
  - Aspectos claves de la norma derivados de la edición de la norma ISO 9001:2015.
  - Aspectos clave en la norma específicos del sector de Aviación, Espacio y Defensa.
  - La Norma 9101 Sistemas de Gestión de la Calidad.
  - Requisitos de Auditoría de las Organizaciones de Aviación, Espacio y Defensa.

3 días / 12 h

**PRECIO: 450 € + IVA**  
**SOCIOS: 360 € + IVA**

## Curso Normas PECAL/AQAP 2310



### >> OBJETIVOS

- Adquirir los conocimientos necesarios para llevar a cabo la implantación de los requisitos contenidos en esta norma.

### >> CONTENIDO

- 1 Antecedentes**
  - Política de Calidad OTAN.
- 2 Principales aspectos de las normas base de las normas AQAP/PECAL 2310 y 2110**
  - ISO 9001:2015.
  - EN 9100:2018.
- 3 Esquemas de Certificación – Introducción**
  - Esquema de Certificación PECAL/AQAP serie 2000.
  - Esquema de Certificación ICOP.
- 4 PECAL 2310 y PECAL 2110**
  - Estructura, requisitos OTAN y criterios de interpretación.
- 5 Documentos de Referencia**

2 días / 8h

**PRECIO: 350 € + IVA**  
**SOCIOS: 280 € + IVA**

## APQP para el Sector Industrial



### >> OBJETIVOS

- Estructurar el proyecto a gestionar en distintas fases de las que se compone la metodología, identificando los elementos y documentos.
- Conocer cómo progresa el proyecto, evaluando la madurez de los entregables.

### >> CONTENIDO

- 1 Los beneficios de una gestión de proyectos controlada**
- 2 Descomposición de un proyecto**
- 3 Fichas elementos de un APQP**
- 4 Definición de niveles de proyecto**
- 5 Estado de los productos al final de cada fase**
- 6 Análisis de riesgos del proyecto**
- 7 Evaluar el progreso de una fase**
- 8 Implementar APQP en subcontratistas según normas automoción IATF**

3 días / 16 h

**PRECIO: 550 € + IVA**  
**SOCIOS: 440 € + IVA**



# AEC Seis Sigma

**Aprende con los mejores y potencia tu competitividad**

Certifícate **BLACK BELT**  
**GREEN BELT**



**Modalidades**

- EN DIRECTO
- ONLINE TUTORIZADA
- IN COMPANY

## Seis Sigma Green Belt + en web

- >> OBJETIVOS**
- Actuar como agente de cambio interno para desarrollar proyectos de mejora Seis Sigma con impacto en la cuenta de resultados de la empresa.
  - Conocer las técnicas estadísticas necesarias para acometer proyectos de mejora, eliminando defectos y reduciendo costes.
  - Facilitar la toma de decisiones a la Dirección basándose en datos reales y objetivos.

**>> CONTENIDO**

<p><b>Semana 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción a 6 Sigma y Lean.</li> <li>- Caso: Producción de costes.</li> <li>- Diagrama de procesos.</li> <li>- AMFE.</li> <li>- Probabilidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Minitab.</li> <li>- R&amp;R.</li> <li>- Estadística básica.</li> <li>- TCL, RTY.</li> <li>- Capacidad de proceso.</li> <li>- Análisis gráfico.</li> <li>- Control Estadístico de Proceso.</li> </ul>	<p><b>Semana 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervalos de confianza.</li> <li>- Test de hipótesis.</li> <li>- ANOVA.</li> <li>- Creatividad.</li> <li>- DOE introducción.</li> <li>- DOE completo.</li> <li>- Regresión.</li> </ul>
---	---	---

*Aplicación al caso: 50% del tiempo dedicado a casos prácticos*  
 NOTA: Para obtener el certificado Green Belt AEC el alumno deberá desarrollar un proyecto real en su organización, apoyado, guiado y revisado por los tutores Master Black Belt.

**2 semanas / 80 h**      **PRECIO: 3.150 € + IVA**  
**SOCIOS: 2.520 € + IVA**

## Programa Upgrading Black Belt para Green Belts + en web

- >> OBJETIVOS**
- Actuar como líder técnico y promotor del cambio en la organización, gestionando los equipos de proyectos de mejora Seis Sigma.
  - Diseñar y desarrollar proyectos Seis Sigma para incrementar la competitividad.
  - Facilitar la toma de decisiones a la Dirección basándose en datos reales y objetivos.

**>> CONTENIDO**

<p><b>Semana 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Potencia y tamaño muestral.</li> <li>- Bloques en DoE.</li> <li>- Análisis Multivariable.</li> <li>- Diseños 2K.</li> <li>- DOE Factoriales Fraccionales.</li> <li>- Regresión Logística.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Superficie de respuesta.</li> <li>- Datos no normales.</li> </ul> <p><b>Semana 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Herramientas Lean.</li> <li>- VSM.</li> <li>- Estadística no-paramétrica.</li> <li>- Diseño de mezclas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Poka-Yoke.</li> <li>- EVOP.</li> <li>- Simulación.</li> <li>- Tolerancia estadística.</li> <li>- DFSS.</li> <li>- Plan Control.</li> <li>- Pre Control.</li> <li>- Proyectos de mejora.</li> </ul>
--	---	---

*Aplicación al caso: 50% del tiempo dedicado a casos prácticos*  
 NOTA: Para obtener el certificado Black Belt AEC el alumno deberá desarrollar un proyecto real en su organización, apoyado, guiado y revisado por los tutores Master Black Belt. Curso para alumnos Seis Sigma Green Belt.

**2 semanas / 80 h**      **PRECIO: 5.000 € + IVA**  
**SOCIOS: 4.000 € + IVA**



## Introducción a Seis Sigma **+ en web**

- >> OBJETIVOS**
- ♦ Conocer los principios y herramientas que conforman la metodología de mejora continua Seis Sigma.
  - ♦ Conocer las fases del ciclo DMAIC (definir, medir, analizar, mejorar y controlar).
  - ♦ Saber identificar las herramientas que se utilizan en cada fase del ciclo DMAIC.

- >> CONTENIDO**
- |                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| 1 <b>Introducción a Seis Sigma</b>    | 5 <b>Gestión del cambio</b>  |
| 2 <b>Planificación del despliegue</b> | 6 <b>Ejemplo proyecto Seis Sigma</b>   |
| 3 <b>Selección de proyectos</b>       | 7 <b>MINITAB. Se hará una introducción a la herramienta y se verá su utilidad con ejercicios</b> |
| 4 <b>Seguimiento de proyectos</b>     |  |
- 2 días / 8 h
- PRECIO: 350 € + IVA**  
**SOCIOS: 280 € + IVA**

## Seis Sigma Yellow Belt **+ en web**

- >> OBJETIVOS**
- ♦ Implantación de la metodología 6 Sigma utilizando el software y los conocimientos facilitados para ello.

- >> CONTENIDO**
- |  |  |
|--|--|
| 1 <b>Introducción a 6 Sigma y Lean</b> | 6 <b>R&amp;R</b>                         |
| 2 <b>Diagrama de procesos</b>          | 7 <b>Estadística básica</b>              |
| 3 <b>AMFE</b>                          | 8 <b>Capacidad de proceso</b>            |
| 4 <b>Probabilidad</b>                  | 9 <b>Análisis gráfico</b>                |
| 5 <b>Minitab</b>                       | 10 <b>Control Estadístico de Proceso</b> |
-  **Curso Nuevo**
- 5 días / 40 h
- PRECIO: 1750 € + IVA**  
**SOCIOS: 1400 € + IVA**

## Control Estadístico de Procesos **+ en web**

- >> OBJETIVOS**
- ♦ Realizar análisis estadísticos y muestreos.
  - ♦ Identificar las fuentes de variación y medir la capacidad del proceso.
  - ♦ Construir e interpretar gráficos de control.
  - ♦ Planificar e implementar SPC en su entorno.

- >> CONTENIDO**
- |  |   |
|--|---|
| 1 <b>Las 7 herramientas básicas del control de calidad</b> | 5 <b>Implementación y plan de acción</b>      |
| 2 <b>Conceptos básicos de estadística y probabilidad</b>   | 6 <b>Análisis de la capacidad del proceso</b> |
| 3 <b>La importancia del muestreo</b>                       | 7 <b>SPC en las Normas ISO</b>                |
| 4 <b>Gráficos de control</b>                               |   |
- 3 días / 12 h
- PRECIO: 450 € + IVA**  
**SOCIOS: 360 € + IVA**



## P. Superior Manager Gestión Ambiental



+ en web



## El programa más completo para los líderes en Gestión Ambiental

### >> OBJETIVOS

- Aprender a implantar, mantener y mejorar un SGA basado en ISO 14001:2015.
- Integrar la Gestión Ambiental para lograr los objetivos de eficiencia y competitividad.
- Entrenar y desarrollar las habilidades de liderazgo necesarias para la Gestión Ambiental y de equipos.

### >> CONTENIDO

- 1 EEGA-Experto Europeo en Gestión Ambiental** (128h - Online Tutorizado)
  - Conceptos básicos, rumbo y estrategia ambiental en la organización.
  - Puesta en marcha del plan estratégico ambiental.
  - Sistemas de gestión ambiental, auditorías ambientales y sus certificaciones.
  - Herramientas e instrumentos ambientales de valor.
- 2 Taller de Economía Circular y Residuo Cero** (16h - En Directo)
  - Ley de residuos y suelos contaminados.
  - Ecodiseño y análisis del ciclo de vida.
  - Técnicas de gestión sostenible de residuos y vertidos.
- 3 Auditorías Internas Integradas** (24h - En Directo)
  - Requisitos y normas aplicables.
  - Planificación de auditorías.
  - Equipo auditor y ejecución.
- 4 Gestión del riesgo** (16h - En Directo)
  - Proceso ISO 31000:2018.
  - Proyecto mapa de riesgos.
- 5 Liderazgo para sistemas de gestión** (16h - En Directo)
  - Habilidades del gestor de sistemas.

**Nota:** Programa reconocido para el acceso a la certificación como Environmental Manager EOQ.

6 meses / 200 h

15 feb – 26 jul  
24 may – 24 nov  
24 oct – 19 abr 2024

**PRECIO: 2.690 € + IVA**

**SOCIOS: 2.150 € + IVA**



## Taller Implantación SG Ambiental ISO 14001:2015



### >> OBJETIVOS

- ♦ Conocer los requisitos de la norma 14001:2015 y como implantarlos en una organización.
- ♦ Realizar la planificación del SGA, incorporando la gestión de riesgos y el análisis del contexto desde las primeras etapas.
- ♦ Definir un planteamiento para integrar la gestión ambiental en la estrategia de la organización y fomentar la sensibilización de los trabajadores.

### >> CONTENIDO

- 1 **Introducción. Gestión ambiental estratégica**
- 2 **Términos y definiciones**
- 3 **Contexto de la organización**
- 4 **Liderazgo**
- 5 **Planificación**
- 6 **Apoio**
- 7 **Operación**
- 8 **Evaluación del desempeño**
- 9 **Mejora**

3 días / 12 h

**PRECIO: 450 € + IVA**  
**SOCIOS: 360 € + IVA**

## Taller Práctico sobre Legislación Ambiental



### >> OBJETIVOS

- ♦ Profundizar mediante el desarrollo de casos prácticos en la legislación ambiental de aplicación.
- ♦ Obtener un conocimiento detallado de las últimas novedades legislativas.

### >> CONTENIDO

- 1 **Introducción**
- 2 **Emisiones atmosféricas**
- 3 **Control y prevención de la legionelosis**
- 4 **Emisiones acústicas**
- 5 **Aguas**
- 6 **Residuos**
- 7 **Instrumentos preventivos**
- 8 **Responsabilidades jurídicas. Ley de responsabilidad ambiental**
- 9 **Reglamento REACH**
- 10 **Almacenamiento de productos químicos**
- 11 **Seguridad industrial**

3 días / 12 h

**PRECIO: 450 € + IVA**  
**SOCIOS: 360 € + IVA**

## Taller Implantación SG Energética ISO 50001



### >> OBJETIVOS

- ♦ Conocer la norma, sus requisitos, filosofía y los diferentes enfoques a la hora de aplicarla.
- ♦ Diseñar e implantar los Sistemas de Gestión de la Energía para dar cumplimiento al Real Decreto 56/2016.
- ♦ Integrar el Sistema de Gestión de la Energía en el SGA de la Empresa.

### >> CONTENIDO

- 1 **Introducción a los Sistemas de Gestión**
  - Beneficios de los Sistemas de Gestión Energética.
  - Requisitos del RD 56/2016 de eficiencia energética: auditorías energéticas y la alternativa de sistemas de gestión.
- 2 **Introducción a la Norma ISO 50001: política, responsabilidades, alcance...**
- 3 **Revisión energética**
- 4 **Planificación energética**
  - Riesgos y oportunidades.
- 5 **Seguimiento y medición**
  - Objetivos e indicadores.
  - Línea base.
- 6 **Implementación del sistema de gestión**
  - Diseño y Compras.
  - Control operacional.
  - Formación y comunicación.
- 7 **Verificación y Auditoría del sistema de gestión**

3 días / 12 h

**PRECIO: 450 € + IVA**  
**SOCIOS: 360 € + IVA**



## Taller Cálculo Huella de Carbono



### Aprende a calcular la Huella de Carbono de tu organización de una forma práctica

#### >> OBJETIVOS

- ♦ Entender qué es la Huella de Carbono.
- ♦ Conocer las metodologías internacionales existentes de cálculo de la Huella de Carbono.
- ♦ Conocer la metodología de cálculo.
- ♦ Aprender sobre un caso real el cálculo de la Huella de Carbono.

#### >> CONTENIDO

- 1 Introducción al cambio climático**
  - Estrategia post Kioto.
  - Normativa nacional.
  - Tipos de emisiones.
- 2 Introducción a la Huella de Carbono**
  - Metodología para el cálculo.
  - Oportunidades de la Huella de Carbono.
- 3 Cálculo de la Huella de Carbono de organizaciones**
  - Metodologías de cálculo: Directrices del IPCC 2006.
- 4 Cálculo de la Huella de Carbono de productos**
  - GHG Protocol, PAS 2050, ISO/TS 14067.
  - Alcances y cálculo de la huella.
- 5 Casos prácticos**
  - Reducción y compensación.

3 días / 12 h

**PRECIO: 450 € + IVA**  
**SOCIOS: 360 € + IVA**



## Taller Cálculo Huella Hídrica



+ en web

Conoce esta herramienta para potenciar la estrategia de sostenibilidad de tu organización

### >> OBJETIVOS

- ♦ Mostrar la utilidad de la huella hídrica como una herramienta de gestión sostenible.
- ♦ Conocer las dos metodologías que existen actualmente para calcular la huella de agua.
- ♦ Realizar un caso de uso con el software SimaPro.

### >> CONTENIDO

- 1 Panorama actual del riesgo del agua
- 2 Introducción a la huella del agua
- 3 La huella de agua en la economía circular
- 4 Metodología de la Water Footprint Network
- 5 Cálculo de la huella hídrica azul, verde y gris de un producto
- 6 Metodología de basada en el Análisis Ciclo de Vida (ISO 14046)
- 7 Cálculo de la huella de agua de un producto con el software SimaPro

3 días / 12 h

**PRECIO: 450 € + IVA**  
**SOCIOS: 360 € + IVA**

## Taller de Economía Circular y Residuo Cero



+ en web

Ahorra costes: encuentra soluciones innovadoras y colaborativas para la gestión de los residuos de tu organización

### >> OBJETIVOS

- ♦ Analizar el papel de la gestión de los residuos en modelo empresarial hacia una economía circular.
- ♦ Nuevas oportunidades en la gestión de los residuos: valorizar, monetizar y ahorrar.
- ♦ Estudiar las vías existentes para la implementación de un SG de Residuo Cero.

### >> CONTENIDO

- 1 Contexto legislativo de la Economía Circular
- 2 Ecodiseño
- 3 Análisis de Ciclo de Vida
- 4 Economía de la durabilidad
- 5 Etiquetas ecológicas
- 6 Declaración ambiental del producto
- 7 Técnicas de Gestión Sostenible de Residuos y Vertidos

3 días / 16 h

**PRECIO: 550 € + IVA**  
**SOCIOS: 440 € + IVA**



## Información no Financiera y Memorias GRI + en web

**>> OBJETIVOS**

- ♦ Cumplir con la ley 11/2018 sobre información no financiera.
- ♦ Conocer los requisitos GRI STANDARDS necesarios para diseñar y elaborar informes no financieros a través de la Memoria de Sostenibilidad.
- ♦ Conocer la pauta a seguir para la verificación de la Memoria de Sostenibilidad.

**>> CONTENIDO**

<b>1 Integrar la responsabilidad social en la estrategia de la organización</b>	<b>6 El principio de materialidad como hilo conductor de la memoria</b>
<b>2 Obligaciones legales en materia de RS</b> - Ley 3/2007. Ley 2/2011. - Directiva 2014/95/UE y Real Decreto-Ley 18/2017. - Ley 11/2018.	<b>7 Contenidos básicos generales</b>
<b>3 Requisitos del informe no financiero</b>	<b>8 Contenidos básicos específicos</b>
<b>4 ¿Qué es GRI?</b>	<b>9 GRI, el pacto mundial y los ODS</b>
<b>5 Conceptos básicos de GRI Standards</b>	

3 días / 12 h

**PRECIO: 450 € + IVA**  
**SOCIOS: 360 € + IVA**

## Claves de la Compra Sostenible y Responsable + en web

**>> OBJETIVOS**

- ♦ Conocer las diferentes normas y modelos que permiten desarrollar una compra sostenible, así como los marcos regulatorios y políticas públicas.
- ♦ Aprender a integrar una estrategia de compra sostenible en la organización.
- ♦ Conocer y aplicar las principales herramientas y buenas prácticas para la compra sostenible.

**>> CONTENIDO**

<b>1 Modelos de compra sostenible y responsable</b> - Guía ISO 20400: 2017, Norma UNE 15896:2015.	<b>4 Herramientas de compra sostenible y responsable</b>
<b>2 Estrategias para lograr una compra sostenible y responsable</b> - Marco legal en contratación pública sostenible. - Metodologías para la evaluación de riesgos y oportunidades.	<b>5 Contratación responsable y sostenible</b>
<b>3 Organización de la función de compras hacia la sostenibilidad</b>	<b>6 Ciclo de vida de contratación y seguimiento de contratos sostenibles</b>
	<b>7 Cuadro de mando y Roadmap</b>

1 día / 8 h

**PRECIO: 350 € + IVA**  
**SOCIOS: 280 € + IVA**



## Taller para la Implantación de Planes de Igualdad + en web

### >> OBJETIVOS

- ♦ Conocer las políticas internacionales, europeas y nacionales para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
- ♦ Proporcionar conocimientos y herramientas para elaborar e implantar un Plan de Igualdad.

### >> CONTENIDO

- 1 Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres: conceptos básicos**
  - Roles y estereotipos de género.
  - Igualdad formal, igualdad real y equidad de género.
  - Discriminación múltiple y discriminación por razón de sexo.
  - Brecha de género.
  - Educar con igualdad: coeducación y educación no sexista.
- 2 Políticas para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el ámbito internacional, europeo y nacional**
  - Políticas públicas de género.
- 3 Auditoría retributiva**
  - Metodologías.
- 4 Planes de Igualdad en las organizaciones**
  - Contexto: Marco Normativo.
  - Fases de elaboración de los Planes de Igualdad.
  - Registro y depósito de los Planes de Igualdad.

3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA  
SOCIOS: 360 € + IVA

## Taller para la Realización de Auditorías Retributivas + en web

### >> OBJETIVOS

- ♦ Proporcionar conocimientos y herramientas para elaborar el registro salarial, y realizar el cálculo de la brecha salarial.
- ♦ Presentar diferentes metodologías para la realización de la auditoría retributiva.

### >> CONTENIDO

- 1 Contexto**
  - Marco Normativo.
  - Discriminación laboral por razón de sexo.
  - Brecha salarial.
  - Situación actual del mercado laboral.
- 2 Cálculo de la Brecha salarial**
- 3 Auditoría retributiva.**
- 4 Planes de Igualdad**



2 días / 8 h

PRECIO: 350 € + IVA  
SOCIOS: 280 € + IVA

## Técnicas de Valoración de Puestos de Trabajo + en web

### >> OBJETIVOS

- ♦ Capacitar para realizar una descripción de puestos de trabajo.
- ♦ Utilizar las técnicas de valoración de puestos y formalizar un sistema propio.

### >> CONTENIDO

- 1 Descripción de puestos**
  - Controles de calidad.
  - Procesos operativos y de mantenimiento.
  - Técnica en la entrevista de puestos.
- 2 Valoración de puestos**
  - Sistemas de valoración de puestos.
  - Aplicaciones.
  - Factores del sistema.
  - Valores, ponderaciones e intervalos.



2 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA  
SOCIOS: 360 € + IVA



## Métricas Customer Experience y Voz del Cliente



### >> OBJETIVOS

- ♦ Conocer los principios para implantar un sistema avanzado de recogida de la VoC.
- ♦ Conocer cómo funciona y se mide el componente emocional de los clientes.
- ♦ Conocer los elementos para llevar la VoC a la toma de decisiones estratégicas y operacionales.

### >> CONTENIDO

- 1 Introducción al Customer Experience Management (CEM)**
  - Principales metodologías. Pros y contras.
- 2 Voz del cliente (VoC)**
  - Modelo Causal Experiencia Satisfacción.
- 3 Conocer al cliente: herramientas cualitativas**
  - Medidas estratégicas y transaccionales.
- 4 Métricas estratégicas CX y Economics**
  - Arquetipos, Customer Journey y VoC.
- 5 Economics**
- 6 Métricas transaccionales CX y Real Time**
  - La VoC en la operación diaria.
- 7 Herramientas tecnológicas para recoger y gestionar la VoC**
  - Gestión emocional y medida.

2 días / 12 h

**PRECIO: 450 € + IVA**  
**SOCIOS: 360 € + IVA**

## Gestión Eficaz de las Reclamaciones



### >> OBJETIVOS

- ♦ Diseñar y mejorar el servicio de gestión de reclamaciones.
- ♦ Conocer métodos, requisitos y pasos para gestionar de forma eficaz las quejas y reclamaciones.
- ♦ Conocer los métodos para evaluar la satisfacción de los clientes que han reclamado y establecer indicadores de medición.

### >> CONTENIDO

- 1 Reclamaciones: una mala experiencia para el cliente**
  - Principales causas.
- 2 El cliente quejoso**
  - Reclamación-Oportunidad Impacto.
- 3 La caja de herramientas**
  - Las competencias y extensiones adecuadas.
- 4 Claves para el proceso gestión eficaz de reclamaciones**
  - Principios de la G.Reclamaciones vinculados a la G.Calidad.
  - Enfoque al cliente-Enfoque por procesos- Mejora continua.
- 5 El beneficio del buen servicio**
  - Calidad del servicio como satisfacción del cliente.

3 días / 12 h

**PRECIO: 450 € + IVA**  
**SOCIOS: 360 € + IVA**

## Taller: Diseño Arquetipos CX



### >> OBJETIVOS

- ♦ Determinar y definir el conjunto de arquetipos que constituyen la cartera de clientes de una organización.
- ♦ Representar de la manera más adecuada estos arquetipos con el fin de facilitar su uso y comprensión por parte de toda la organización.

### >> CONTENIDO

- 1 Qué son los arquetipos y para qué sirven**
  - Diferencias entre segmentación tradicional y arquetipos.
- 2 Cómo se construyen los arquetipos**
  - Fases y fuentes para su definición y elaboración.
  - **Caso Práctico:** Diseño y definición de ARQUETIPOS de una organización.
- 3 Cómo se representan los arquetipos en:**
  - Customer Persona.
  - Mapa de empatía u Otros.
  - **Caso Práctico:** Representación Arquetipos (Customer Persona/Mapa de Empatía).
- 4 Cómo se utilizan los arquetipos en:**
  - Customer Journey Map.
  - Diseño de experiencias en base a arquetipos.

1 día / 8 h

**PRECIO: 350 € + IVA**  
**SOCIOS: 280 € + IVA**



## Taller: Talent Experience



# La Hoja de Ruta para hacer realidad la Experiencia de Empleado en tu Empresa

### >> OBJETIVOS

- Asegurar una implementación de éxito de Talent Experience (TX) y poner en práctica la hoja de ruta TX.
- Diferenciar TX de Customer Experience y de otras iniciativas.
- Conocer las herramientas de Medición TX disponibles y Programas de Voz de Talento.

### >> CONTENIDO

#### 1 Aspectos claves Talent Experience (TX)

- Las 6 Claves de la Transformación Digital/Cultural en las organizaciones.
- Qué es y barreras TX.
- Ecosistema, Marco y Travesía TX.

- Plan de Ejecución TX.
- Medición TX y Programas de Voz de Talento.
- Redefinición Hoja de Ruta. Mejores prácticas.

#### 2 La travesía TX

- La Travesía, Diagnóstico, Diseño Programa y Equipo TX.
- Actividad / Co-Creación Talent Journey, KMoT (Key Moments of truth), Pain Points.

2 Días / 12 h

**PRECIO: 450 € + IVA**

**SOCIOS: 360 € + IVA**



## Design Thinking



### >> OBJETIVOS

- Aprender a afrontar proyectos de desarrollo de nuevos productos/ servicios.
- Dominar el prototipado rápido y herramientas de generación, construcción y evaluación de ideas.

### >> CONTENIDO

#### 1 Parte teórica

- Mapear - Explorar Construir - Testear.
- Study cases: Dovase, Orange, ByDsea, sector Automoción (CX Project).

#### 2 Parte práctica I: Ejercicio Thinkers Co

#### 3 Parte práctica II: Prototipado

- Concepto y tipología.
- La idea en continua transformación.
- Herramientas y tipologías.

#### 4 Parte práctica III: Aprendiendo del usuario

- Oportunidades y herramientas de recogida de ideas.
- Interacciones del prototipo en base a nuestro cliente.

#### 5 Sesión de mentorización individual

1 día / 10 h

**PRECIO: 350 € + IVA**  
**SOCIOS: 280 € + IVA**

## Lean Startup



### >> OBJETIVOS

- Aprender los fundamentos del Desarrollo de Procesos de Validación de Soluciones de Negocio.
- Conocer las bases para el diseño, desarrollo y ajuste de la propuesta de valor. Mínimo Producto Viable (MVP).

### >> CONTENIDO

#### 1 Diseño de Propuesta de Valor y metodología Lean StartUp

- Determinando las hipótesis del usuario y de la solución.
- Establecimiento de mapa de hipótesis priorizado.
- Validación inicial con cliente: Entrevista Problema-Entrevista Solución.
- Ajuste y redefinición Propuesta de Valor.

#### 2 Profundización en Lean Startup

- Preparación de proceso de validación con cliente.
- Introducción MVP.
- Diseño Experimentos.
- Medición de resultados para la toma de decisiones.

- Roadmap de validación MVP - Diseño de MPV y experimentos asociados.
- Establecimiento de modelo de medición.

1 día / 8 h

**PRECIO: 350 € + IVA**  
**SOCIOS: 280 € + IVA**

## Taller de Introducción a SCRUM



### >> OBJETIVOS

- Entender el marco Scrum y ponerlo en práctica.
- Conocer los roles, eventos, artefactos y valores de Scrum.
- Saber aplicar Scrum en puntos de mayor dificultad.

### >> CONTENIDO

#### 1 Intuición Ágil

#### 2 ¿Qué falla en los proyectos tradicionales?

#### 3 Procesos predictivos vs procesos empíricos

#### 4 El Manifiesto Ágil

#### 5 Roles en Scrum

#### 6 Artefactos

#### 7 Refinamiento del Backlog

#### 8 Definición de Terminado

#### 9 Estimaciones ágiles

#### 10 Eventos

#### 11 Predictibilidad

#### 12 Valores de Scrum

#### 13 Beneficios y dificultades de utilizar Scrum

3 días / 12 h

**PRECIO: 450 € + IVA**  
**SOCIOS: 360 € + IVA**

## Taller de Implantación de un Sistema de I+D+i: UNE 166002



### >> OBJETIVOS

- Conocer la Norma UNE 166002:2021, novedades, evolución y formas prácticas de su aplicación.
- Desarrollar "paso a paso" de los contenidos de la Norma.

### >> CONTENIDO

#### 1 Los principios generales de la I+D+i y la necesidad de gestionarlo

#### 2 La gestión de la I+D+i y su equivalencia con otros sistemas de gestión

#### 3 La Norma 166002:2021

#### 4 Aspectos prácticos de la Norma UNE 166002:2021 y la integración con otros sistemas de gestión

#### 5 Alineamiento del propósito, enfoque, misión y estrategia en diferentes tipos de organizaciones

#### 6 Composición del

#### Comité de Innovación en diferentes tipos de organizaciones

#### 7 Formas concretas de gestionar el conocimiento interno y externo

#### 8 Gestión de los proyectos de I+D+i y su asimilación con el resto de proyectos

3 días / 12 h

**PRECIO: 450 € + IVA**  
**SOCIOS: 360 € + IVA**



## Taller: Implantación de ENS



### >> OBJETIVOS

- ♦ Adquirir conocimientos relativos a los sistemas de SG de la información y el marco normativo relacionado.
- ♦ Identificar y analizar los riesgos de la implantación de un SG de la seguridad de la información en base al ENS.
- ♦ Elaborar procedimientos, políticas, normativas y protocolos.

### >> CONTENIDO

#### 1 Conceptos Generales del ENS

- Ambito de aplicación.
- Centro Criptológico Nacional.
- Comité de Seguridad.
- Identificación de activos y categorización de los sistemas de información.
- Análisis de riesgos.

- Plan de mejora de la seguridad.
- Normativa.
- Diseño de métricas indicadores.
- Formación y concienciación al personal.
- Generación de registros y evidencias.

#### 3 Revisión del SGSI y mejora continua

- Acciones correctivas y preventivas.
- Auditoría interna y de certificación.

#### 2 Plan de implantación del ENS

- Interconexión de los sistemas.



3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA  
SOCIOS: 360 € + IVA

## Taller: Implantación SGSI ISO 27001



### >> OBJETIVOS

- ♦ Conocer los requisitos de un SGSI y aprender a gestionarlos.
- ♦ Conocer los procesos para el establecimiento, implantación, operación, monitorización, revisión, gestión y mejora desde el punto de vista de la norma.

### >> CONTENIDO

#### 1 Concepto de un SGSI

- Organización de controles.
- Relación de controles.

#### 2 Implantación y mejora continua de un SGSI

- Sistemas de Gestión y Mejora Continua. PDCA.
- Implantación de UNE-ISO/IEC 27001.

#### 4 Apreciación del riesgo: identificación, análisis, evaluación y tratamiento de riesgos.

#### 5 El proceso de certificación

#### 3 UNE-ISO/IEC 27002 – relación de controles del proceso de implantación de un SGSI

2 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA  
SOCIOS: 360 € + IVA

## Taller: Análisis de Riesgos y EIPD



### >> OBJETIVOS

- ♦ Diferenciar entre análisis de riesgos y evaluación de impacto.
- ♦ Conocer cuándo obligatorio realizar una evaluación de impacto.
- ♦ Identificar riesgos y preparar un plan de acción para implantar las medidas de protección de los datos personales.

### >> CONTENIDO

#### 1 Introducción

- Normativa: RGPD y LOPDGD.
- Guías y publicaciones de la AEPD y Autoridades de Control.
- Metodología de gestión de riesgos.

#### 2 Análisis de riesgos

- Registro de Actividades de Tratamiento y la proporcionalidad.
- Identificación de los riesgos e informe de análisis.

#### 3 Evaluación de impacto

- Identificación, análisis y evaluación de riesgos.
- Tratamiento de riesgos.
- Informe de evaluación de impacto.

2 días / 8 h

PRECIO: 350 € + IVA  
SOCIOS: 280 € + IVA

# Otros Cursos

Curso	Duración	Precio
<b>CA Taller de Herramientas de Transformación Organizacional</b> Impulsa, gestiona y lidera la transformación en tu organización	2 días / 8h	PRECIO: 350€ + IVA SOCIOS: 280€ + IVA
<b>CA Taller de Gestion por Procesos</b> Aprende a identificar, gestionar y mejorar los procesos de tu organización	2 días / 8h	PRECIO: 350€ + IVA SOCIOS: 280€ + IVA
<b>CA Taller de Gestión del Conocimiento</b> Transforma los datos en conocimiento y oportunidades para tu organización	3 días / 12h	PRECIO: 450€ + IVA SOCIOS: 360€ + IVA
<b>CA Taller de Implantación ISO 19650 Building Information Modelling</b> Claves para implantar los requisitos de la ISO 19650 desde un enfoque práctico	3 días / 12h	PRECIO: 450€ + IVA SOCIOS: 360€ + IVA
<b>CA Implantación de norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017</b> Conoce los requisitos generales para la competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración	3 días / 12h	PRECIO: 450€ + IVA SOCIOS: 360€ + IVA
<b>CA Core Tools: Herramientas Básicas de Calidad</b> Conoce las herramientas básicas de la calidad	4 días / 16h	PRECIO: 550€ + IVA SOCIOS: 440€ + IVA
<b>6S Desarrollando Líderes Lean</b> Crea "Líderes Lean" capaces de acelerar la verdadera transformación Lean	3 días / 12h	PRECIO: 450€ + IVA SOCIOS: 360€ + IVA
<b>6S Gestión de la Mejora Continua. PDCA/SDCA</b> Aprende a desplegar la mejora de la calidad en tu organización	1 día / 4h	PRECIO: 175€ + IVA SOCIOS: 140€ + IVA
<b>6S 8D: Las 8 Disciplinas. Método de Resolución de Problemas</b> Un método sencillo para conducir la mejora y convertirla en un hábito	1 día / 4h	PRECIO: 175€ + IVA SOCIOS: 140€ + IVA
<b>6S Metodología de las 5S</b> Gestión de la Estandarización	1 día / 4h	PRECIO: 175€ + IVA SOCIOS: 140€ + IVA
<b>6S Taller de Aplicación de AMFE</b> Minimiza los riesgos de los procesos tanto industriales como de prestación de servicios	1 día / 4h	PRECIO: 175€ + IVA SOCIOS: 140€ + IVA
<b>R&amp;C Taller para la Implantación de un Canal de Denuncias</b> Las claves para implantar un Canal de denuncias en tu organización. Nueva ISO 37002	1 día / 4h	PRECIO: 175€ + IVA SOCIOS: 140€ + IVA
<b>R&amp;C Supervisión y Auditoría en Compliance</b> Domina las actividades para supervisar y auditar integralmente el SG Compliance	2 días / 8h	PRECIO: 350€ + IVA SOCIOS: 280€ + IVA
<b>SAN Taller Especializado Lean Healthcare</b> Aprende Lean para mejorar la calidad asistencial y la eficiencia del sistema sanitario	2 días / 8h	PRECIO: 350€ + IVA SOCIOS: 280€ + IVA
<b>SAN Taller: Implantación SG Calidad ISO 13485:2016 de Productos Sanitarios</b> Las claves para la implantación exitosa de la Norma ISO 13485:2016 desde el punto de vista del Auditor en activo	3 días / 15h	PRECIO: 550€ + IVA SOCIOS: 440€ + IVA
<b>SA Taller de Implantación de un Plan Food Defense y Plan Preventivo de Fraude Alimentario</b> Las claves para la implantación exitosa de un Sistema Food Fraud y Food Defense	2 días / 8h	PRECIO: 350€ + IVA SOCIOS: 280€ + IVA

# Otros Cursos

Curso	Duración	Precio
<b>PE</b> <b>Cómo Elaborar Planes de Calidad de Acuerdo a la Norma PECAL 2105</b> Crea un plan de calidad siguiendo según la norma PECAL 2105 y la nueva IT 4201.5D	3 días / 12h	PRECIO: 450€ + IVA SOCIOS: 360€ + IVA
<b>PE</b> <b>Planes de Gestión de Riesgos PECAL serie 2000</b> Elabora planes de gestión de riesgos bajo un supuesto contractual	2 días / 8h	PRECIO: 350€ + IVA SOCIOS: 280€ + IVA
<b>PE</b> <b>Plan de Gestión de la Configuración en el Esquema PECAL/AQAP</b> Aprende a realizar el Plan de gestión de la configuración de tu organización	2 días / 12h	PRECIO: 450€ + IVA SOCIOS: 360€ + IVA
<b>PE</b> <b>Claves para la Realización de Auditorías Internas PECAL/AQAP</b> Aprende a realizar auditorías internas en el Esquema de certificación PECAL/AQAP	2 días / 8h	PRECIO: 350€ + IVA SOCIOS: 280€ + IVA
<b>AE</b> <b>EN 9110:2018. Diseño e Implantación de un SG de Calidad</b> SGC para Organizaciones de Mantenimiento en la Industria Aeronáutica	2 días / 8h	PRECIO: 350€ + IVA SOCIOS: 280€ + IVA
<b>AE</b> <b>Prevención de Material Falsificado: Sector Aeroespacial y Defensa</b> Conoce los requisitos normativos internacionales y de los Esquemas de Certificación Aeroespacial ICOP y AQAP/PECAL sobre el proceso de prevención del material falsificado.	2 días / 8h	PRECIO: 350€ + IVA SOCIOS: 280€ + IVA
<b>AE</b> <b>Gestión de Daños por Objetos Extraños (FODs)</b> Toma conciencia de la importancia de eliminar los daños por objetos extraños	2 días / 8h	PRECIO: 350€ + IVA SOCIOS: 280€ + IVA
<b>MA</b> <b>Taller de Autoevaluación del Cumplimiento del Principio DNSH</b> Conoce las claves para que tus proyectos europeos cumplan con el Principio DNSH	1 día / 4h	PRECIO: 175€ + IVA SOCIOS: 140€ + IVA
<b>MA</b> <b>Taller práctico Análisis Ciclo de Vida</b> Herramienta clave para obtener una Declaración Ambiental de Producto	3 días / 12 h	PRECIO: 450€ + IVA SOCIOS: 360€ + IVA
<b>MA</b> <b>Taller de Ecodiseño de Productos</b> Minimiza el impacto ambiental en el ciclo de vida de los productos de tu organización	3 días / 12 h	PRECIO: 450€ + IVA SOCIOS: 360€ + IVA
<b>MA</b> <b>Claves de la Nueva Ley de Residuos</b> Conoce las novedades legislativas en gestión de residuos y sus implicaciones	1 día / 4h	PRECIO: 175€ + IVA SOCIOS: 140€ + IVA
<b>MA</b> <b>Taller Práctico Análisis y Gestión Riesgos Ambientales</b> Gestiona tus riesgos ambientales y minimiza su impacto	3 días / 12 h	PRECIO: 450€ + IVA SOCIOS: 360€ + IVA
<b>RS</b> <b>Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la Estrategia Empresarial</b> Adelántate y prepara a tu empresa para el cumplimiento de los ODS de la ONU	2 días / 8h	PRECIO: 350€ + IVA SOCIOS: 280€ + IVA
<b>RS</b> <b>Finanzas e Inversiones Sostenibles</b> Finanzas sostenibles: impacto de las inversiones desde la perspectiva sostenible	2 días / 8h	PRECIO: 350€ + IVA SOCIOS: 280€ + IVA
<b>RS</b> <b>Taller de Elaboración de Protocolos de Actuación: Acoso Laboral</b> Elabora en tu organización un protocolo de actuación ante casos de acoso laboral	1 día / 4h	PRECIO: 175€ + IVA SOCIOS: 140€ + IVA
<b>CX</b> <b>Digital Customer Experience</b> Conoce las tendencias en digitalización y genera buenas experiencias en entornos digitales	1 día / 8h	PRECIO: 350€ + IVA SOCIOS: 280€ + IVA
<b>PD</b> <b>Taller de Gestión de Crisis y Continuidad de Negocio</b> Protege tu negocio y conoce las herramientas para la prevención ante situaciones de crisis	2 días / 8h	PRECIO: 350€ + IVA SOCIOS: 280€ + IVA



[Ir al índice](#) →



# La Experiencia Formativa Online más completa



Contenidos online enfocados a la realidad empresarial actual, en formatos digitales más visuales y novedosos.



Aula Virtual, de fácil utilización y multidispositivo. Cuando quieras y donde quieras.



Experiencia didáctica innovadora: clases online impartidas por nuestros expertos. ¡Podrás visualizarlas con total flexibilidad!



Foros activos para la resolución de dudas e intercambio de experiencias y networking con tutores y compañeros.



Afianza los conocimientos adquiridos: casos prácticos de aplicación real a empresas y organizaciones y una evaluación continua.



Profesorado de prestigio: expertos en activo con una amplia experiencia profesional y pedagógica.



## Domina la Calidad y aprende con los mejores

### Experto Europeo en Gestión de Calidad



#### >> OBJETIVOS

- Dominar el SGC y adquirir las habilidades para realizar una gestión eficaz y eficiente.
- Conocer los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.
- Profundizar en las herramientas de la nueva Calidad.

#### >> CONTENIDO

- 1 Estrategias y liderazgo**
  - Introducción y normativa de calidad.
  - Desarrollo e implantación ISO 9001:2015.
  - El papel de la Dirección.
  - Contexto y partes interesadas.
  - Gestión de riesgos y procesos.
- 2 Gestión de los procesos de apoyo y operaciones**
  - Equipos y personas.

- Experiencia de Cliente.
- Suministros externos.
- Calidad en diseño y desarrollo.
- Producción y provisión.
- Logística y posventa.
- Fundamentos estadística.

- 3 Evaluación y mejora del SGC**
  - Métricas.
  - Aspectos económicos.
  - Auditoría interna.
  - Mejora continua.
  - Herramientas.
  - Integración SG.

- 4 La nueva calidad**
  - Compliance.
  - Sostenibilidad.
  - Gestión del Cambio.
  - Innovación.
  - Protección de datos.
  - Transformación digital.

Curso incluido en el Programa Quality Manager (certificación EQQ).

Nota: Incluye clases virtuales además del contenido práctico.

6 meses / 150 h | 16 feb – 26 jul  
25 may – 24 nov  
26 oct – 19 abr 2024

**PRECIO: 1.650 € + IVA**  
**SOCIOS: 1.320 € + IVA**

### Técnico en Gestión de Calidad



#### >> OBJETIVOS

- Comprender el funcionamiento del SGC según ISO 9001:2015, su enfoque hacia la mejora, garantía de éxito en las organizaciones y medio para cumplir con las expectativas del cliente.
- Extender el enfoque a procesos del SGC.
- Conocer herramientas de evaluación para impulsar la mejora continua.

#### >> CONTENIDO

- 1 Estrategias y Liderazgo para la G.Calidad**
  - Clase Virtual. Introducción a la calidad.
  - Estandarización.
  - Norma ISO 9001:2015.
  - El papel de la Dirección.
  - Clase virtual: Contexto y gestión de grupos de interés.
  - Gestión de riesgos.

- Clase virtual: Gestión por procesos.
  - Implantación e integración del SG.
- 2 Gestión del Sistema de Calidad**
    - Clase virtual: experiencia de cliente.
    - Suministros Externos.
    - La Calidad en el diseño y desarrollo.

- La Calidad en la producción y provisión.
- Logística y la postventa.
- Fundamentos de estadística.
- La auditoría interna del SGC.
- Clase virtual: Mejora e innovación.

3 meses / 80 h | 31 ene–19 may  
26 abr–28 jul | 5 jul–17 nov  
28 sep–28 dic

**PRECIO: 1.000 € + IVA**  
**SOCIOS: 795 € + IVA**



## Implantación SG Calidad ISO 9001:2015



### >> OBJETIVOS

- Identificar los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.
- Saber implantar requisitos de un SGC según norma ISO 9001:2015.
- Conocer las herramientas, documentos y ejemplos necesarios para una implantación exitosa.

### >> CONTENIDO

- |  |                        |
|--|------------------------|
| 1 Los principios de la Gestión Calidad   | 6 Apoyo                |
| 2 Introducción de la norma ISO 9001:2015 | 7 Operación            |
| 3 Contexto de la organización            | 8 Evaluación desempeño |
| 4 Liderazgo                              | 9 Mejora del sistema   |
| 5 Planificación                          |                        |

2 meses / 50 h | 27 ene-17 mar  
27 abr-23 jun  
23 jun-22 sep | 29 sep-30 nov  
15 nov-30 dic

**PRECIO: 370 € + IVA**  
**SOCIOS: 295 € + IVA**

## Auditorías de Sistemas de Gestión



### >> OBJETIVOS

- Planificar, organizar y diseñar el proceso de auditoría.
- Dimensionar el equipo auditor.
- Dominar los principios y la práctica de la auditoría de los SG.

### >> CONTENIDO

- |  |  |
|--|--|
| 1 Conceptos básicos sobre Calidad y SG | 6 Contexto de la organización          |
| 2 La estandarización y normalización   | 7 Gestión riesgos empresariales        |
| 3 Implantación del SG                  | 8 Proceso de realización de auditorías |
| 4 Programación de las auditorías       | 9 La mejora                            |
| 5 La gestión por procesos              |  |

1 ½ mes / 50 h | 6 mar-25 abr  
12 jun-21 jul  
16 oct-15 dic

**PRECIO: 370 € + IVA**  
**SOCIOS: 295 € + IVA**

## Gestión por Procesos



### >> OBJETIVOS

- Obtener una visión clara de la gestión por procesos.
- Elaborar el Mapa de Procesos, procedimientos y Cuadro de Mando del proceso.
- Interpretar los requisitos de la norma ISO 9001.

### >> CONTENIDO

- |   |   |
|---|---|
| 1 <b>El estado del arte en la G. por Procesos</b><br>- Introducción y normativa de calidad.<br>- Gestión por procesos y grupos de interés.<br>- Gestión y CX.<br>- El Mapa de Procesos. | - Herramientas para medición y seguimiento. |
| 2 <b>Gestión de los procesos</b><br>- Sistema de procesos.  |   |
| 3 <b>Mejora y organización por procesos</b><br>- Control estadístico.<br>- Mejora continua y puntual.<br>- Proceso de G. Innovación.  |   |

4 meses / 120h | 9 mar - 30 jun  
14 nov- 16 mar 2024

**PRECIO: 1000 € + IVA**  
**SOCIOS: 795 € + IVA**

## Experto Europeo en Sistemas Integrados



### >> OBJETIVOS

- Implantar, mantener, mejorar y gestionar un SIG.
- Comprender los fundamentos de gestión de la calidad, MA, PRL, PD, sostenibilidad, etc. para valorar las estrategias de implantación.

### >> CONTENIDO

- |  |   |
|--|---|
| 1 <b>SIG: Claves</b><br>- Implantación SGI e integración.<br>- Gestión grupos de interés.<br>- Procesos y riesgos. | - Auditoría interna.<br>- CX y mejora continua. |
| 2 <b>Procesos comunes SG</b><br>- Liderazgo y equipos.<br>- Suministros.   |   |
| 3 <b>Procesos específicos</b><br>- Desarrollo ISO 9001, 14001 y 45001.<br>- Gestión otras áreas.                   |   |

5 meses / 150h | 25 abr-29 sep  
7 nov-19 abr 2024

**PRECIO: 1.650 € + IVA**  
**SOCIOS: 1.320 € + IVA**



## Gestión de Riesgos Empresariales



### >> OBJETIVOS

- Conocer los sistemas integrados de gestión de riesgos y su implantación.
- Desarrollar habilidades para entender y gestionar los riesgos.
- Saber detectar, afrontar, gestionar y controlar los riesgos.
- Aprender a diseñar e implantar un sistema de gestión de riesgos.

### >> CONTENIDO

- 1 Introducción a la gestión de riesgos**
    - Gestión de riesgos y oportunidades.
    - Evolución modelos de gestión integrada de riesgos (ERM).
    - Evolución del Modelo COSO. Modelo COSO IV:2017.
    - UNE-ISO 31000:2018 Gestión del Riesgo, Directrices.
  - 2 Clasificación de riesgos:**
    - Financieros y de Crédito.
    - Estratégicos.
    - Operacionales.
    - En Proyectos.
    - Globales.
    - Sistemas de Información.
  - 3 Diseño e implantación de un modelo de gestión de riesgos**
    - Gestión de Riesgos como proceso.
- Implantación y despliegue de un ERM.
  - Modelos y técnicas para analizar riesgos.
  - Auditoría Gestión de Riesgos.
  - La Gestión del Compliance.

5 meses / 120h

16 mar – 30 jun  
16 nov – 16 mar 2024

**PRECIO: 1.000 € + IVA**  
**SOCIOS: 795 € + IVA**

## Estadística Práctica Aplicada a la Calidad



### >> OBJETIVOS

- Conocer los conceptos estadísticos empleados en Calidad mediante la teoría y la práctica.
- Interpretar de forma correcta los resultados obtenidos de los análisis estadísticos y aplicarlos a la mejora de la Calidad.
- Mostrar a la Dirección los resultados de forma sencilla y práctica.

### >> CONTENIDO

- 1 Probabilidad y combinatoria**
  - Normal, hipergeométrica, binomial.
  - Poisson, « $\chi^2$ » de Pearson, «t» de Student, «F» de Fisher-Snedecor.
- 2 Distribuciones de probabilidad y parámetros estadísticos**
  - Variable aleatoria continua y discreta.
  - Atributos.
  - Función de densidad y parámetros estadísticos.
- 3 Algunas distribuciones de probabilidad conocidas**
- 4 Fundamentos del muestreo y de la estimación**
- 5 Control estadístico de procesos**
  - Gráficos de control de procesos. Estudios de capacidad.
- 6 Contraste de hipótesis**
  - Principios, diseño, simplificaciones y ocho casos de contraste.
- 7 Regresión**
  - Líneas de regresión. Utilidad práctica y su cálculo con Excel.
- 8 Correlación**
  - Coeficiente de correlación. Correlación no lineal, lineal y múltiple.
  - Intervalos de confianza. Ensayo de hipótesis.

3 meses / 50 h

18 abr – 16 jun  
27 sep – 15 dic

**PRECIO: 370 € + IVA**  
**SOCIOS: 295 € + IVA**

## Introducción al Software Estadístico R



### >> OBJETIVOS

- Instalar y configurar un entorno completo para trabajar con R.
- Saber importar, exportar, transformar y explotar datos de su empresa o sector y realizar informes reproducibles de análisis de datos en diversos formatos.

### >> CONTENIDO

- 1 El entorno de R**
    - Instalación y configuración de R y R Studio.
    - Trabajar con proyectos de R Studio.
  - 2 Tratamiento de datos**
    - Estructuras, tipos, importación, exportación y organización de datos.
    - Organización de datos con el tidyverse.
    - Informes reproducibles.
  - 3 Análisis de datos**
    - Análisis exploratorio.
    - Distribuciones de probabilidad.
    - Comparación de dos muestras.
    - Análisis de la varianza.
    - Regresión y correlación.
  - 4 Prácticas y entregables**
- Nota: El programa está organizado por semanas, al inicio de cada semana se imparte una clase en directo de aproximadamente 2h de duración. Hay 6 clases en directo.*

2 meses / 50 h

11 may – 14 jul  
7 nov – 29 dic

**PRECIO: 550 € + IVA**  
**SOCIOS: 440 € + IVA**



Certificación  
6σ Green Belt



# Programa Lean 6 Sigma Green Belt

Aprende con los mejores y potencia tu  
competitividad



## Lean Seis Sigma Green Belt



### >> OBJETIVOS

- ♦ Reducir costes, tiempos en procesos y plazos a través de la eliminación de errores internos.
- ♦ Identificar oportunidades de mejora en los procesos.
- ♦ Incrementar la productividad y la competitividad de la organización.
- ♦ Participar activamente en Proyectos Lean 6 Sigma.

### >> CONTENIDO

- Módulo 1**
  - Introducción a 6 Sigma y Lean Manufacturing.
  - Herramientas Lean.
  - Diagrama de proceso.
  - Análisis Modal de Fallos y Efectos AMFE.
- Módulo 2**
  - Mapa de Cadena de Valor.
  - Introducción Minitab.
  - Probabilidad.
  - Estadística Básica.
- Módulo 3**
  - Intervalos de Confianza.
  - Test: Hipótesis.
  - Análisis de la Varianza.
  - Análisis de Regresión.
  - Introducción a Diseños de Experimentos y DoE Fraccional.
  - Control Estadístico del Proceso.

4 meses / 150 h | 23 feb – 30 may  
31 may – 11 oct  
10 oct– 29 dic

**PRECIO: 2.390 € + IVA**  
**SOCIOS: 1.912 € + IVA**

## Análisis de Datos para la Toma de Decisiones



### >> OBJETIVOS

- ♦ Conocer la metodología CRISP-DM para el análisis de datos.
- ♦ Aprender el uso de las principales herramientas para el análisis de datos mediante el empleo del software estadístico Minitab.
- ♦ Entender de qué dependen los datos que interesan y las relaciones entre ellos.

### >> CONTENIDO

- Metodología general para el análisis de datos (adaptada del modelo CRISP-DM)**
- Entorno de trabajo de Minitab**
- Comprensión del negocio**
- Comprensión de los datos**
- Preparación de los datos**
- Construcción de modelos**
- Evaluación de resultados**
- Despliegue**



1 mes / 50 h | 23 mar – 28 abr  
23 nov – 28 dic

**PRECIO: 550 € + IVA**  
**SOCIOS: 440 € + IVA**



## Experto Europeo en Gestión Ambiental



### >> OBJETIVOS

- Diseñar y desplegar la estrategia ambiental y de sostenibilidad de una organización.
- Conocer las herramientas necesarias para la implantación y auditoría de SGA, ISO 14001:2015 o Reglamento EMAS.
- Integrar directrices de Economía Circular y realizar memorias y reportes ambientales.

### >> CONTENIDO

- 1 Conceptos básicos, rumbo y estrategia ambiental en la organización**
  - Clase Virtual. Los 10 pasos de la hoja de ruta para diseñar un plan ambiental.
- 2 Puesta en marcha del plan estratégico ambiental**
  - Clase Virtual. Economía circular.
- 3 SG. ambiental, auditorías ambientales y sus certificaciones**
  - Clase Virtual Sistemas de gestión ambiental ISO 14001 y Reglamento EMAS.
- 4 Herramientas e instrumentos ambientales de valor**

Nota: Este curso forma parte del Programa Superior Manager en Gestión Ambiental reconocido para el acceso a la certificación Environmental Manager EOQ.

6 meses / 150 h | 15 feb-26 jul  
24 may-24 nov  
24 oct-19 abr 2024

**PRECIO: 1.650 € + IVA**  
**SOCIOS: 1.320 € + IVA**

## Implantación SG Ambiental ISO 14001:2015



### >> OBJETIVOS

- Conocer el estándar ISO 14001:2015 para implantar sus requisitos y mejorar los sistemas de gestión ambiental ya existentes.
- Aprender a transferir los requisitos a su organización, logrando una implantación completa.

### >> CONTENIDO

- 1 Introducción. Gestión ambiental estratégica**
- 2 Términos y definiciones. Contexto de la organización y determinación del alcance**
- 3 Liderazgo**
  - Liderazgo y compromiso.
  - Política ambiental.
  - Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.
- 4 Planificación**
  - Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
  - Objetivos y planificación.
- 5 Apoyo**
  - Recursos / Competencia / Información documentada.
- 6 Operación**
  - Planificación.
  - Preparación.
  - Respuesta ante emergencias.
- 7 Evaluación del desempeño**
  - Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
  - Auditoría interna.
  - Revisión por la Dirección.
- 8 Mejora**

2 meses / 50 h | 27 feb-19 abr  
30 may-14 jul | 28 sep-24 nov  
16 nov-29 dic

**PRECIO: 370 € + IVA**  
**SOCIOS: 295 € + IVA**

## Experto en Gestión y Sostenibilidad Energética



### >> OBJETIVOS

- Conocer el contexto energético actual y herramientas para la identificación del impacto energético.
- Diseñar, desplegar y poner en valor la estrategia de descarbonización de la organización.
- Dominar las herramientas necesarias para la implantación de Norma ISO 50001 y auditoría energética.

### >> CONTENIDO

- 1 Conceptos y establecimiento de la estrategia**
  - Transición Energética y Cambio Climático.
  - PNIEC 2021-2030.
  - Estrategia de Descarbonización.
  - Obligaciones y Riesgos Energéticos en una organización.
  - Actores de éxito para el desarrollo de la Estrategia.
- 2 Implantación, puesta en marcha y mejora de la estrategia**
  - Puesta en marcha.
  - Diseño e implantación de SG Energética.
  - Empresas de Servicios Energéticos. Medida y verificación.
  - Otras certificaciones.
- 3 Puesta en valor de la estrategia: herramientas**
  - Análisis de Ciclo de Vida y Ecodiseño.
  - Huella de Carbono de la organización.
  - Gestión de consumos. Metering y submetering.
  - Huella Hídrica.
  - Informe de Gestión de la empresa. Estado de la Información no Financiera.



5 Meses / 100 h | 28 mar- 28 jul  
21 jun - 17 nov  
21 nov - 12 abr 2024

**PRECIO: 1.000 € + IVA**  
**SOCIOS: 795 € + IVA**



**Adquiere las competencias y habilidades necesarias para integrar con éxito la estrategia de Sostenibilidad y Responsabilidad Social en cualquier organización**

## Experto Europeo en Sostenibilidad y RS



### >> OBJETIVOS

- Conocer las dimensiones que engloba la sostenibilidad y cómo desplegar y asegurar que la estrategia de RS de la organización da cumplimiento a los ODS.
- Conocer las herramientas para llevar a cabo la implantación de la Responsabilidad Social en la organización: ISO 26000, SGE21, IQNet SR10, SA8000.

### >> CONTENIDO

- 1 Conceptos básicos, rumbo y estrategia de la Sostenibilidad y RS en la organización**
  - Sostenibilidad y la norma ISO 26000.
  - Ruta de despliegue de la RS. Factores de éxito.
- 2 Puesta en marcha del Plan Estratégico de la Sostenibilidad y RS**
  - Creación de identidad corporativa responsable e involucración con los grupos de interés.
  - Empleados / Medio ambiente / Acción social / Proveedores.
  - Inversión socialmente responsable.
  - Cliente, competencia y Administración Pública.
- 3 Sistematización, evaluación de resultados, mejora continua y puesta en valor de la Sostenibilidad y RS**
  - Sistemas de gestión: SA8000, SGE21 e IQNet SR10.
  - Indicadores de seguimiento y medición de la RS. Contribución a los ODS.
  - Informes de progreso, reporting no financiero y memorias de sostenibilidad.



5 meses / 120 h

22 feb-14 jul  
31 may-27 oct

11 jul-28 nov  
19 oct-22 mar 2024

**PRECIO: 1.000 € + IVA**  
**SOCIOS: 795 € + IVA**

## Experto Europeo en Seguridad Alimentaria



### >> OBJETIVOS

- Conocer los fundamentos de la legislación alimentaria y su alcance.
- Diseñar, implantar y desarrollar sistemas de autocontrol eficaces conforme a los principios del Sistema APPCC.
- Conocer los estándares de Seguridad Alimentaria (ISO 22000, BRC, IFS, FSSC 22000, marcas de calidad).

### >> CONTENIDO

- 1 Legislación y Seguridad Alimentaria**
  - Introducción al derecho alimentario.
  - Desarrollo de la legislación internacional y europea.
  - Etiquetado del producto alimenticio.
  - Legislación alimentaria española.
  - Seguridad de productos y gestión de crisis.
- 2 Sistemas de autocontrol y gestión de calidad**
  - Peligros alimentarios.
  - Sistemas de autocontrol.
  - Programa de prerrequisitos.
  - Etapas previas de un sistema APPCC.
  - Diseño e implantación de un sistema APPCC.
  - Auditorías de los sistemas de gestión.
- 3 S. gestión y referenciales de la industria**
  - Certificación de producto.
  - Gestión de la inocuidad alimentaria. Norma UNE EN ISO 22000.
  - Referenciales de Seguridad Alimentaria: FSSC 22000, BRC, IFS y Global GAP.
  - Comercialización con terceros países.
  - Integración de los sistemas de gestión.

5 meses / 120 h

24 feb - 14 jul  
23 may - 27 oct

5 jul- 23 dic  
30 oct - 10 mar 2024

**PRECIO: 1.000 € + IVA**  
**SOCIOS: 795 € + IVA**



## Experto Customer Experience Management



+ en web



## Domina las bases, metodologías y herramientas de la gestión de la Experiencia de Cliente

### >> OBJETIVOS

- ♦ Adquirir el conocimiento y las habilidades necesarias para saber gestionar la Experiencia de Cliente en cualquier organización.
- ♦ Dominar la metodología, diseño e implantación del Customer Journey.
- ♦ Conocer las métricas de Experiencia de Cliente y saber seleccionar las que mejor se adaptan a tu organización.
- ♦ Dominar las actividades necesarias para conseguir la Transformación Cultural y aprender a definir una hoja de ruta adaptada a tu compañía.

### >> CONTENIDO

- 1 Principios, metodologías y valor del CX**
  - La CX como estrategia de la compañía.
  - **Clase Virtual:** Tendencias en CX.
  - Customer Journey: metodología, diseño e implantación.
  - Programas de Voz del Cliente (VoC).
  - **Clase Virtual:** Customer Journey y VoC.
  - Herramientas, mejores prácticas y casos de éxito.
  - Alta Dirección y retorno de la CX.
  - Marca y CX.
  - Liderazgo estratégico CEM, innovación y tendencias de éxito.
  - **Clase Virtual:** Cómo establecer una estrategia de CX y medir su éxito.
- 2 Métricas y operativa CX**
  - Omnicanalidad y tecnología: la visión cliente en procesos, sistemas y tecnología.
  - Transformación Digital y CX.
  - **Clase Virtual:** Omnicanalidad y CX.
  - Métricas estratégicas de CX. Métricas emocionales.
  - Métricas de CX: nivel transaccional.
  - CX Reporting.
  - **Clase Virtual:** Métricas y Operativa CX.
- 3 Despliegue y Cultura CX**
  - Modelos organizativos CX y Governance.
  - Cultura CX: alineación de la estrategia con la misión, visión y valores.
  - Compromiso de los empleados con la CX.
  - **Clase Virtual:** El talento como éxito para la CX.
  - Masterplan de Transformación Cultural y despliegue.
  - **Clase Virtual:** Claves de la Transformación Cultural CX.
  - Talento CX: identificación y desarrollo.
  - Gestión del cambio CX.

6 meses / 120 h

23 feb – 28 jun  
30 may – 30 nov  
30 oct – 29 mar 2024

**PRECIO: 1.650 € + IVA**  
**SOCIOS: 1.320 € + IVA**



## Experto en Gestión de la Innovación



+ en web

Gestión de la Innovación: Garantía de Competitividad

### >> OBJETIVOS

- ♦ Conocer los fundamentos de la innovación y su influencia en la competitividad de las organizaciones.
- ♦ Aprender los elementos que intervienen en el diseño de la estrategia de innovación en la organización.
- ♦ Entender la innovación como un proceso, haciendo posible su implantación en la organización.
- ♦ Desplegar las diferentes herramientas existentes para gestionar la innovación.

### >> CONTENIDO

#### 1 Innovación y competitividad

- Estrategia empresarial e Innovación.
- Cultura de Innovación y Agilidad Empresarial.
- Tipos de innovación y modelos a aplicar.
- Diagnóstico interno de la Innovación.
- La medida de la innovación.

#### 2 El proceso de innovación

- El proceso de innovación.
- Vigilancia e Inteligencia Competitiva.
- Herramientas para la innovación.
- Innovación basada en el cliente.
- El proyecto de innovación.

#### 3 Organización de la innovación

- El innovador y el intraemprendimiento.
- Innovación abierta (ecosistema de Start-Ups y corporaciones).
- Organización y seguimiento de la innovación: Comité de Innovación.
- El sistema de gestión de la innovación.
- Protección de la innovación y apoyos públicos.

5 meses / 120 h

22 mar – 30 jun  
8 jun – 31 oct  
26 oct – 15 mar 2024

PRECIO: 1.000 € + IVA

SOCIOS: 795 € + IVA

## Gestión Incentivos I+D+i en la Empresa



+ en web

Rentabiliza tu esfuerzo innovador

### >> OBJETIVOS

- ♦ Aprender los conceptos necesarios sobre fiscalidad de la I+D+i y otras fórmulas de apoyo directo.
- ♦ Identificar los proyectos a los que se les puede aplicar las deducciones por I+D+i.
- ♦ Saber redactar la memoria para superar satisfactoriamente el proceso de certificación.
- ♦ Organizar la gestión de la I+D+i en la empresa y sus herramientas.

### >> CONTENIDO

#### 1 Marco legal y fiscal de la I+D+i

- La I+D+i como elemento de competitividad.
- Incentivos directos de la administración para el fomento de I+D+i.
- Deducciones fiscales por proyectos de I+D.
- Otras fórmulas de apoyo.

#### 2 Certificación de proyectos I+D+i

- Normativa y requisitos para la presentación de un proyecto a la certificación.
- Proceso de certificación de un proyecto de I+D+i.
- Protección de la I+D+i.

#### 3 Gestión de la I+D+i

- Sistema de gestión de la innovación.
- Aspectos comunes a otros sistemas de gestión.
- Aspectos específicos de un sistema de gestión de la I+D+i.
- Auditorías de la I+D+i.

#### 4 Caso práctico

6 meses / 150 h

28 abr – 29 sep  
22 nov – 26 abr 2024

PRECIO: 1.000 € + IVA

SOCIOS: 795 € + IVA

# Protección de Datos by **AEC**

## .....→ Delegado de Protección de Datos: la profesión del futuro

### Nuestra diferencia



#### **Profesorado referente:**

expertos en activo para potenciar el aprendizaje.



#### **Experiencia online innovadora:**

clases online impartidas por los expertos.



#### **Foros de alto valor y networking:**

oportunidad de intercambiar experiencias y resolver dudas.



#### **Contenidos y casos prácticos**

de aplicación inmediata al perfil del DPD.



#### **Simulador para preparar la certificación:**

+300 preguntas para practicar y consolidar conocimiento.

**Más de 1.000 profesionales DPD han confiado en la AEC**  
**¡Elige tu formación e impulsa tu carrera!**



## Programa Superior DPD/DPO



### >> OBJETIVOS

- Conocer en profundidad el marco normativo.
- Dominar los conocimientos necesarios para la adecuación de una organización al RGPD.
- Adquirir la capacitación, habilidades y competencias necesarias para desempeñar el rol del DPD.

### >> CONTENIDO

- 1 Contexto normativo
- 2 Fundamentos
- 3 Principios
- 4 Legitimación
- 5 Derechos de los individuos
- 6 Medidas de cumplimiento

- 7 Autoridades de control
- 8 El Delegado de Protección de Datos
- 9 Brechas de seguridad
- 10 Responsabilidad Proactiva
- 11 Transferencias internacionales de datos

- 12 Técnicas para garantizar el cumplimiento
- 13 Retos en materia de Protección de Datos
- 14 Derechos Digitales
- 15 Otra normativa

Programa reconocido por CERPER para acceder a la certificación DPD-AEPD para candidatos sin experiencia o menor de dos años en la materia.

5 meses / 200 h

22 feb – 28 jul  
25 may – 27 oct  
13 jul – 22 dic

18 oct – 8 mar 2024  
28 nov – 10 may 2024

**PRECIO: 1.480 € + IVA**  
**SOCIOS: 1.184 € + IVA**

## Programa Avanzado DPD/DPO



### >> OBJETIVOS

- Dominar los conocimientos avanzados necesarios para la adecuación de una organización al RGPD.
- Adquirir una capacitación avanzada y las competencias necesarias para consolidar la experiencia y desempeñar el rol del DPD.
- Saber aplicar los conocimientos como consultor y/o auditor experto o para ejercer como DPD externo.

### >> CONTENIDO

- 1 Contexto normativo y ámbito de aplicación
- 2 Medidas de cumplimiento
- 3 Autoridades de control
- 4 El Delegado de Protección de Datos
- 5 Brechas de seguridad

- 6 Responsabilidad Proactiva
- 7 Transferencias internacionales de datos
- 8 Técnicas para garantizar el cumplimiento

- 9 Retos en materia de Protección de Datos
- 10 Derechos Digitales
- 11 Otra normativa con impacto en Protección de Datos

Programa reconocido por CERPER para acceder a la certificación DPD-AEPD para candidatos con dos años o más de experiencia en la materia.

4 meses / 104 h

23 ene – 11 may  
23 mar – 28 jul  
22 jun – 27 oct

18 sep – 22 dic  
14 nov – 8 mar 2024

**PRECIO: 980 € + IVA**  
**SOCIOS: 784 € + IVA**

## Curso Preparación Examen de Certificación DPD/DPO



### >> OBJETIVOS

- Aportar los contenidos necesarios para refrescar y repasar los conocimientos en la materia.
- Ayudar a los candidatos a prepararse para obtener la Certificación DPD-AEPD.

Contenidos alineados con el esquema de certificación DPD-AEPD, descargables en PDF y más de 300 preguntas de simulación para practicar, consolidar conocimiento y preparar la certificación DPD-AEPD.

Programa recomendado para profesionales con más de 5 años de experiencia que no necesitan acreditar formación y que quieren preparar el examen de certificación.

2 meses

Periodo de inscripción abierto todo el año

**PRECIO: 370 € + IVA**  
**SOCIOS: 295 € + IVA**



## Programas diseñados para actualizar conocimientos en las materias del esquema DPD-AEPD para renovar la certificación

### ENS e ISO 27001 para Cumplir con el RGPD



#### >> OBJETIVOS

- Gestionar la protección de datos mediante la implantación de un SGSI.
- Requisitos de un SGSI conforme a la ISO 27001 y al ENS y su proceso de certificación.
- Realizar una apreciación del riesgo tecnológico alineada con los requisitos del RGPD y gestionar brechas de seguridad.

#### >> CONTENIDO

- 1 Concepto de SGSI. Contexto normativo del ENS y su relación con el RGPD
- 2 Implantación y mejora continua de un SGSI
- 3 Apreciación (identificación, análisis, evaluación) del riesgo tecnológico en el contexto del ENS y el RGPD
- 4 Gestión de incidentes y brechas de seguridad en un contexto multi-norma
- 5 Certificación de sistemas de información en el ENS y de SGSI conforme a UNE-EN ISO/IEC 27001:2017

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

Programa actualizado a la ÚLTIMAS versiones: ENS e ISO 27002.

2 meses / 60 h

16 feb – 28 abr  
18 may – 28 jul  
24 oct – 29 dic

**PRECIO: 550 € + IVA**  
**SOCIOS: 440 € + IVA**

### Requisitos para Implantar ISO 27701:2019



#### >> OBJETIVOS

- Comprender los principios de la nueva normativa ISO/IEC 27701.
- Adquirir conocimientos para establecer, implementar, mantener y mejorar un sistema ISO 27701 y su certificación.

#### >> CONTENIDO

- 1 **Requisitos de ISO/IEC 27701**
  - Conceptos ISO 27701, análisis y relación con las ISO 27001 e ISO 27002.
  - Análisis de la norma ISO 27701.
  - Declaración de Aplicabilidad.
- 2 **Implantación de controles y certificación en base a ISO/IEC 27701**
  - Requisitos para el SGI de la Privacidad.
  - Extensiones para la Privacidad de los controles de ISO 27002.

- Consideraciones específicas para Responsables y Encargados de Tratamiento.
- Proceso de Certificación.
- Análisis de la norma ISO 27701.
- Declaración de Aplicabilidad.

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

Dirigido exclusivamente a alumnos que ya tienen conocimientos previos en ISO 27001 e ISO 27002

1 mes / 25 h

16 mar – 28 abr  
26 jun – 28 jul  
15 nov – 29 dic

**PRECIO: 370 € + IVA**  
**SOCIOS: 295 € + IVA**



## El Día a Día del Delegado de Protección de Datos



### >> OBJETIVOS

- ♦ Aportar materiales y casos prácticos a profesionales que desempeñan o quieren desempeñar su función como DPD.
- ♦ Instrumentos para gestión documental, según principio de accountability o "rendición de cuentas".

### >> CONTENIDO

- 1 Principio de Accountability en el RGPD. La figura del DPD**
  - La figura y posición del DPD y tipos.
  - El DPD como interlocutor ante la AEPD.
- 2 Me han nombrado DPD. Primeros pasos**

- Nombramiento del DPD y comunicación a la AEPD.
  - La primera reunión y canales internos de comunicación con el DPD.
- 3 Las funciones del DPD y su gestión documental**
    - Funciones del DPD:

Plan de acción, evaluación de impacto y brechas de seguridad.

### 4 Gestión documental del DPD ante reclamaciones

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido técnico y práctico.

1 mes / 40 h | 25 abr – 26 may  
6 oct – 17 nov

**PRECIO: 400 € + IVA**  
**SOCIOS: 320 € + IVA**

## Procedimiento Sancionador en Protección de Datos



### >> OBJETIVOS

- ♦ Adquirir los conceptos necesarios para poder abordar un procedimiento sancionador en materia de protección de datos.
- ♦ Extraer conclusiones que sean la clave para la defensa ante un procedimiento sancionador.

### >> CONTENIDO

- 1 El procedimiento sancionador**
- 2 Régimen de infracciones y sanciones**
- 3 Criterios de graduación de sanciones**
- 4 Prescripción de infracciones**
- 5 Resoluciones más destacadas adoptadas desde la aplicación del RGPD**

1 mes / 30 h | 31 ene – 3 mar

**PRECIO: 390 € + IVA**  
**SOCIOS: 310 € + IVA**

## Desconexión Digital en el Ámbito Laboral



### >> OBJETIVOS

- ♦ Adquirir los conocimientos sobre los derechos digitales en el ámbito laboral: normativa y régimen sancionador.
- ♦ Conocer los derechos digitales que se dan en el ámbito laboral y cómo afrontar su aplicación práctica.

### >> CONTENIDO

- 1 Derechos digitales en el ámbito laboral**
  - Derecho a la desconexión digital en el ámbito laboral.
  - Derechos digitales en la negociación colectiva.
- 2 La desconexión digital en el marco de los derechos en la era digital**
  - Conexión y desconexión digital.

- Antecedentes normativos. Regulación actual.

- 3 ¿Por qué una política de desconexión digital?**
  - Objetivos de la desconexión digital. Incumplimientos y sanciones.

### 4 La elaboración de una política de desconexión digital

Nota: Incluye clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 40 h | 16 may – 30 jun

**PRECIO: 400 € + IVA**  
**SOCIOS: 320 € + IVA**

## Videovigilancia y Protección de Datos



### >> OBJETIVOS

- ♦ Conocer la normativa específica en el ámbito de la videovigilancia y su interrelación con la normativa de privacidad.
- ♦ Adquirir conocimientos sobre videovigilancia y protección de datos en ámbitos sectoriales específicos.

### >> CONTENIDO

- 1 El tratamiento de datos en los sistemas de videovigilancia**
- 2 La videovigilancia en el entorno laboral**
- 3 Evaluación de impacto en la protección de datos para el caso de la videovigilancia**

- 4 Los derechos de protección de datos en los tratamientos de videovigilancia. Derecho de acceso**

- 5 Supuesto de no aplicación de la normativa de protección de datos**

### 6 La videovigilancia en sectores específicos

### 7 Caso práctico

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 40 h | 7 jun-21 jul

**PRECIO: 400 € + IVA**  
**SOCIOS: 320 € + IVA**



## Protección de Datos y Publicidad Digital



### >> OBJETIVOS

- Conocer los conceptos y normativa para abordar campañas de publicidad digital desde la perspectiva de la protección de datos personales.
- Adquirir conocimientos en materia de seguridad y ciberseguridad aplicado a las web y APP's en el marco legal publicitario.

### >> CONTENIDO

- 1 Aspectos comunes de la protección de datos en la publicidad digital
- 2 Incidencia de la LSSICE en la publicidad Digital
- 3 Estrategias de omnicanalidad en publicidad digital y su encaje en privacidad
- 4 Ciberseguridad y seguridad

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 mes / 40 h

14 mar – 21 abr  
20 jun – 28 jul  
16 nov – 28 dic

**PRECIO: 400 € + IVA**  
**SOCIOS: 320 € + IVA**

## Protección de Datos y Relaciones Laborales



### >> OBJETIVOS

- Conocer la nueva normativa en protección de datos y aspectos básicos de la regulación laboral.
- Aplicar la normativa en el marco de las relaciones laborales, desde la contratación a la extinción de la relación contractual.

### >> CONTENIDO

- 1 Conceptos en materia de protección de datos
- 2 Protección de datos en los procesos de selección
- 3 Contratación de empleados
- 4 Garantía de los derechos digitales
- 5 Datos de salud de las personas trabajadoras
- 6 Whistleblowing y compliance
- 7 Derecho sindical
- 8 Transmisión de datos
- 9 Nuevas tecnologías en la relación laboral
- 10 Extinción de la relación laboral

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 60 h

15 feb–21 abr  
26 sep–15 nov

**PRECIO: 550 € + IVA**  
**SOCIOS: 440 € + IVA**

## Protección Datos y Seguridad en IoT, Big Data e IA



### >> OBJETIVOS

- Estudiar los conceptos de IoT, Big data e IA, así como la tecnología y arquitectura subyacente a los mismos.
- Analizar el ámbito de aplicación, los requerimientos exigidos y los riesgos específicos que podemos encontrarnos en cada una de estas soluciones (IoT, Big Data e IA).

### >> CONTENIDO

- 1 **Introducción**
  - Origen y evolución.
  - Conceptos básicos.
- 2 **Cumplimiento normativo**
  - Marcos regulatorios.
  - Autorregulación.
- 3 **Tecnologías y arquitecturas**
  - Arquitecturas de referencia en IoT.
- 4 **Privacidad y protección de datos**
  - Ámbito de aplicación y Requerimientos.
- 5 **Seguridad**
  - Conceptos generales de seguridad.
  - Amenazas y vulnerabilidades.
  - Seguridad en: dispositivos IoT, redes de comunicaciones, aplicaciones y en la nube.

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 40 h

9 feb – 24 mar  
15 jun – 28 jul  
15 nov – 28 dic

**PRECIO: 400 € + IVA**  
**SOCIOS: 320 € + IVA**



## Protección de Datos en el Sector Público + en web

**>> OBJETIVOS**

- Conocer las claves para el cumplimiento de la normativa de aplicación para el tratamiento de datos personales y seguridad de la información en organizaciones públicas.

**>> CONTENIDO**

<b>1 Marcos normativos y seguridad de la información</b>	<b>3 Registro de actividades de tratamiento, deber de información y encargos de tratamiento</b>	<b>5 Derechos en protección de datos y derechos digitales</b>
<b>2 Principios y conceptos básicos aplicables al sector público</b>	<b>4 Responsabilidad proactiva y seguridad</b>	<b>6 Normativas sectoriales</b>
		<b>7 Autoridades de control y régimen sancionador</b>

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 60 h | 22 may – 21 jul  
8 nov – 28 dic

**PRECIO: 550 € + IVA**  
**SOCIOS: 440 € + IVA**

## Protección de Datos en el Sector Sanitario + en web

**>> OBJETIVOS**

- Conocer la normativa de protección de datos en el ámbito sanitario y la normativa específica de los distintos sectores y su implantación.
- Conocer los nuevos retos para el tratamiento de la información que plantean temas como: IA, telemedicina, e-Health, etc.

**>> CONTENIDO**

<b>1 Introducción y principios</b> - Antecedentes, marco normativo y documentación de referencia. - Dato de salud y su tratamiento. - Responsabilidad proactiva.	<b>3 Investigación biomédica</b> - Gestión de datos con fines de investigación. - Analítica de datos.	<b>sanitaria, PRL y sector farmacéutico</b>	RGPD, LSSI-CE y futuro Reglamento e-Privacy. - Soluciones basadas en Inteligencia artificial en el ámbito de la salud. - Tratamiento de datos de salud en contextos de amenazas transfronterizas: Covid-19.
<b>2 Tratamientos específicos: asistencia</b>	<b>4 Nuevos escenarios: telemedicina e IA</b> - Telemedicina: marco normativo y requisitos para su adecuación al		

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 40 h | 27 abr – 9 jun  
31 oct – 15 dic

**PRECIO: 400 € + IVA**  
**SOCIOS: 320 € + IVA**

## Protección de Datos en el Sector Educativo + en web

**>> OBJETIVOS**

- Adquirir un conocimiento detallado y práctico la adecuación de los centros educativos a la normativa de Protección de Datos.
- Conocer el tratamiento de datos personales relacionados con el uso de medios digitales, derecho a la educación digital y la protección de los menores en Internet.

**>> CONTENIDO**

<b>1 Contexto normativo y ámbito de aplicación del RGPD y la LOPDGDD. Especial atención a los centros educativos</b>	<b>4 La responsabilidad proactiva</b>
<b>2 El papel del DPD y su relación con los centros educativos</b>	<b>5 Seguridad en los centros educativos</b>
<b>3 Brechas de seguridad</b>	<b>6 El día a día del DPD</b>

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 60 h | 21 mar – 12 may

**PRECIO: 550 € + IVA**  
**SOCIOS: 440 € + IVA**

# QAEFC

## incompany



# FORMACIÓN PARA EMPRESAS



## Pensamos en tu equipo

**Diseñamos programas ad hoc con el objetivo de desarrollar habilidades en las personas y mejoras sustanciales en los procesos de las organizaciones**

Contamos con 50 años de experiencia formando a empresas referentes en todos los sectores de actividad e instituciones de prestigio.

Desde AEC In Company seguimos avanzando impartiendo programas y rutas formativas punteros en el mercado, dirigidos a la realidad de las personas y las empresas.

Nos adaptamos a las organizaciones realizando nuestros cursos en las metodologías, tiempos y contenidos más apropiados a cada empresa, asegurando el máximo aprovechamiento y valor.

En la AEC contamos con los **mejores especialistas** en cada área de conocimiento que además de compartir experiencias reales, inspiran a sus alumnos para mejorar su rendimiento y adquirir nuevas habilidades.

**Adaptamos todo nuestro catálogo  
a tu empresa y creamos  
acciones formativas exclusivas**

# 5 Razones para elegirnos



## Asesores personales

Nuestros gestores personales te ayudan en el análisis de las necesidades de tu empresa, para diseñar juntos una solución completa y a medida, que asegure el cumplimiento de los objetivos, tanto para el desempeño de profesionales como para la transformación de tu organización.



## Metodología a medida

La formación no es una meta, es un medio. AEC In Company selecciona la mejor combinación de metodologías formativas para asegurar el cumplimiento de los objetivos de la empresa: formación "in house", e-learning, mentorización, blended learning...



## Formación especializada

Con una visión actualizada e integradora, acompañamos en su desarrollo a directivos, técnicos y especialistas en Calidad, Seis Sigma, Experiencia de Cliente, Innovación, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Prevención de Riesgos, habilidades y competencias de gestión.



## Precios exclusivos para socios

AEC tiene un compromiso ineludible: impulsar la competitividad y la sostenibilidad de las empresas ofreciendo siempre la mejor formación al mejor precio. Como socio de AEC disfrutarás, además, de precios y descuentos exclusivos. Hacemos de la formación incompany la inversión más rentable.



## Profesorado de prestigio

Formación desde el compromiso. En AEC contamos con los mejores especialistas en cada área de conocimiento. Nuestro equipo está integrado por directores de programas y profesores avalados por su experiencia profesional, sus conocimientos y su vocación educativa.

# Formación para los equipos

Avanzamos contigo hacia el futuro a través de la mejora en los procesos, la sostenibilidad e innovación y la digitalización.

## HERRAMIENTAS DE CALIDAD AVANZADA, INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

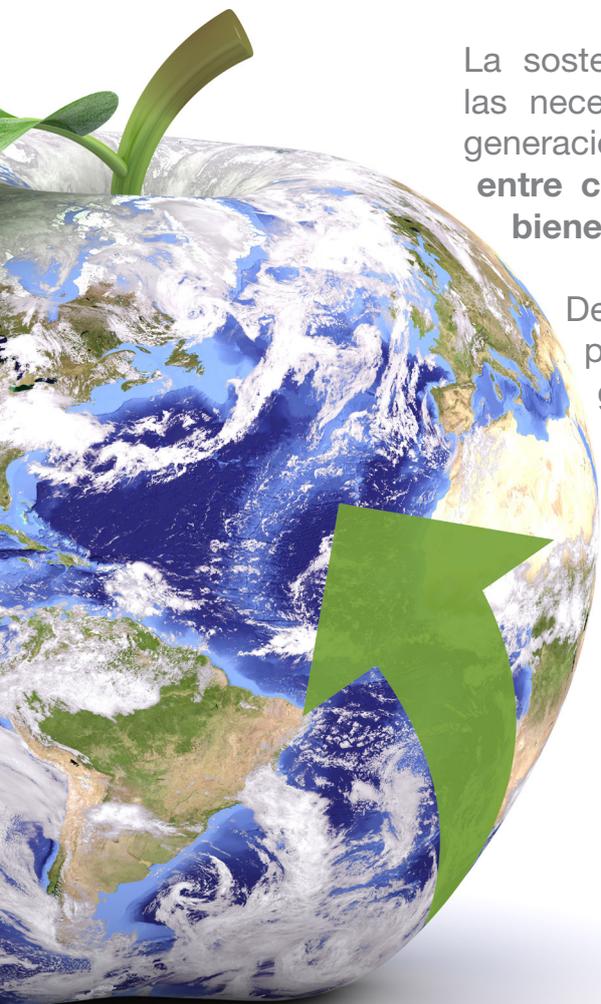
- 6 Sigma
- Lean
- Herramientas de calidad
- Herramientas ágiles
- Diseño de la experiencia de cliente
- Análisis de datos
- Digitalización
- Industria 4.0

## SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

- ODS
- Economía circular
- Análisis de ciclo de vida y ecodiseño
- Huellas ambientales
- Sistemas de gestión ISO 14001
- Comunicación ambiental
- Eficiencia energética
- Legislación y riesgos ambientales



# Impulsa el Desarrollo Sostenible



La sostenibilidad se refiere, por definición, a la satisfacción de las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas, garantizando el **equilibrio entre crecimiento económico, cuidado del medio ambiente y bienestar social**.

Desde la AEC impulsamos la sostenibilidad, ayudando a los profesionales a ampliar sus conocimientos e incorporar una gestión sostenible en las organizaciones con formación especializada:

- Programa Superior Manager en Gestión Ambiental
- Experto Europeo en Gestión Ambiental
- Experto en Gestión y Sostenibilidad Energética
- Taller práctico sobre la Legislación Ambiental
- Implantación de Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001:2015
- Taller de Economía Circular y Residuo Cero
- Taller para el cálculo de la Huella de Carbono
- Taller de ecodiseño de productos
- Experto Europeo en Sostenibilidad y Responsabilidad Social
- Taller para el cálculo de la Huella Hídrica
- Información No Financiera y Memorias de Sostenibilidad GRI
- Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Taller para la Implantación de Planes de Igualdad
- Claves de la Compra Sostenible y Responsable
- Finanzas e inversiones sostenibles
- Taller de autoevaluación del cumplimiento del principio DNSH

# Formación AEC

muy cerca de ti

Para cualquier información que necesites sobre programas formativos, modalidades, inscripciones o soluciones a medida ponte en contacto con nosotros a través del medio que prefieras:



[for@aec.es](mailto:for@aec.es)



912 108 120



[www.aec.es](http://www.aec.es)

· Formación En  
Directo/Presencial



· Formación Mixta

· Formación Online Tutorizada



· Formación In Company

**QAEC**

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD



**Nuestra misión:**  
impulsar y promover la Calidad

**Más de 60 años**  
formando profesionales y empresas líderes

**Formación de Calidad**  
y con el mejor aliado

Valor para ti, para tu equipo  
y para tu empresa



Para cualquier consulta llamar al **912 108 120**  
Más información sobre nuestros cursos en **[www.aec.es](http://www.aec.es)**



[aecalidad](https://www.facebook.com/aecalidad)



[@aec\\_es](https://twitter.com/aec_es)



[asociacion-espanola-para-la-calidad](https://www.linkedin.com/company/asociacion-espanola-para-la-calidad)



[AEC](https://www.youtube.com/AEC)