

3ª Jornada Técnica

“Herramientas prácticas para el sector de Defensa, Seguridad y Aeroespacial”

Evento Híbrido
Jueves 21 de abril de 2022



Organizan:



#TEDAE_AEC

“Nuevas Formas de Trabajo”

Emilia Santiago

Directora SIG, ALTER TECHNOLOGY

NUEVAS FORMAS DE TRABAJO

Aceleración de las nuevas formas de trabajo

- Disrupción COVID y confinamiento
 - Prueba de viabilidad del teletrabajo y de las relaciones virtuales a gran escala
 - Cambio en percepciones y mentalidades de empleados y empleadores

Cambio importante en el ecosistema de la empresa

- Forma de relacionarse con el cliente,
- Relación con la cadena de suministro y con el empleado,
- Papel determinante de la tecnología
- Comunicación a través de distintos canales elemento clave

Importancia de la función de calidad en este cambio

- Gestor imbuido de la estrategia
- Implicado en la operativa y la organización de la empresa
- Impulsor del cambio

Teletrabajo

Videoconferencias

Interacción virtual

Nube y tecnologías cloud

Plataformas, transacciones
electrónicas

Freelance, externalización

Flexibilidad y conciliación

OBJETIVO DEL GRUPO DE TRABAJO

- Analizar los cambios surgidos en las formas de trabajo
 - Impacto en la organización, su ecosistema, las personas, sostenibilidad
 - Estudiar experiencias y lecciones aprendidas
- **Herramientas**
- Gestión del cambio y adaptación de las organizaciones



Digitalización

Teletrabajo, videoconf,
interacción virtual



Plataformas

Tecnología cloud,
Inteligencia artificial

Calidad 4.0



PILARES

Nuevas formas de trabajo

Actividades

Empleado

Gestión orientada al Cliente

Viabilidad

Mapa
funciones

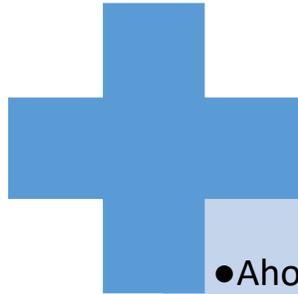
Necesidades y
percepciones

Procesos y
KPIs

Métodos y
herramientas
colaboración

Gestión de
equipos,
evaluación
desempeño

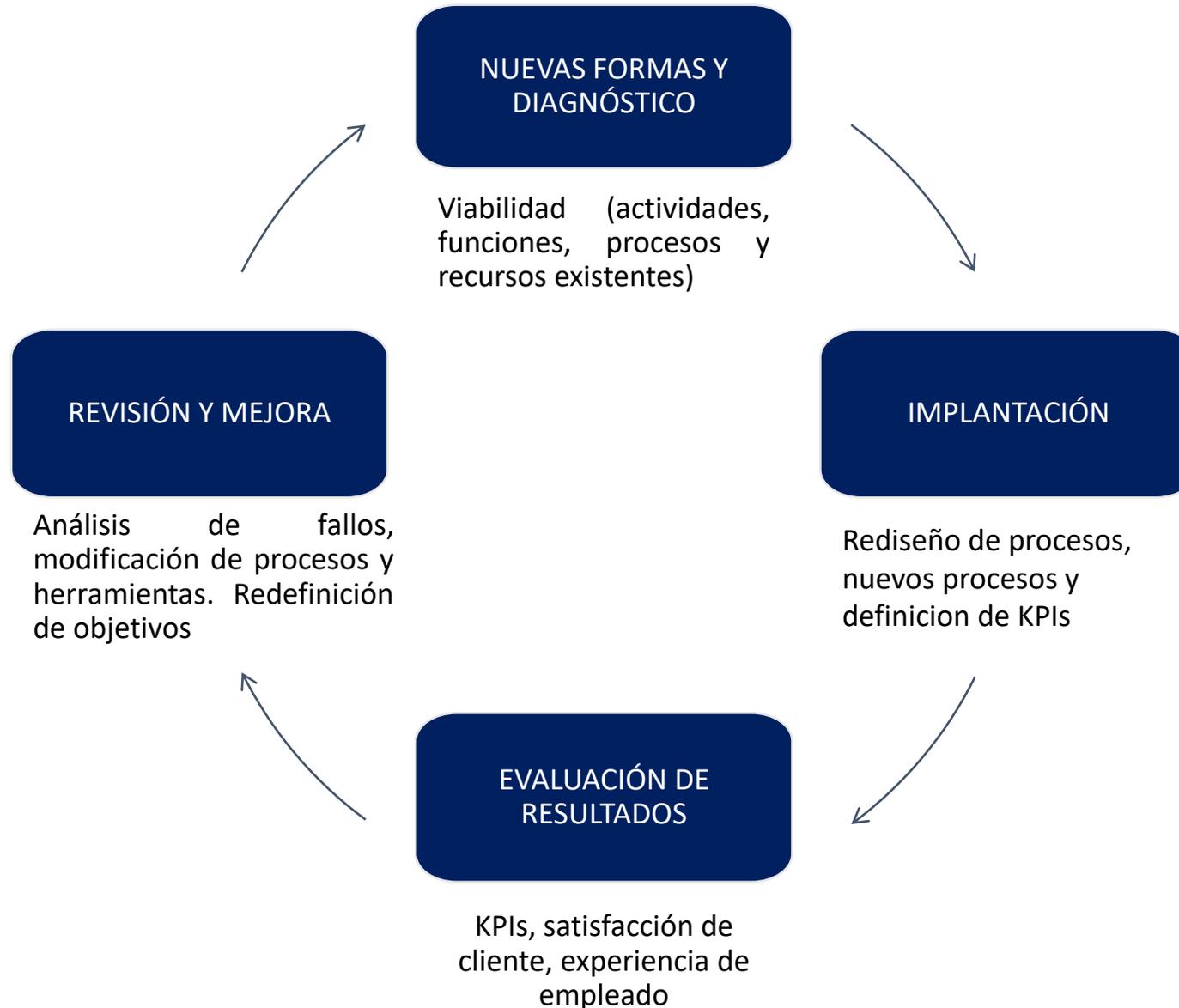
ENFOQUE: RIESGOS Y OPORTUNIDADES



- Ahorro financiero inmobiliario
- Diversificación del riesgo asociado a las instalaciones
- Acceso a un mayor número de potenciales empleados (acceso al talento)
- Atractivo salario emocional: desplazamientos, flexibilidad

- Pérdida de productividad
- Pérdida de cultura de empresa y sentimiento de pertenencia
- Pérdida de creatividad e intercambio de ideas en interacciones informales. Impacto en innovación
- Incremento de la rotación
- Pérdida de influencia de los teletrabajadores
- Seguridad de la información
- Bienestar psicológico de los empleados

APROXIMACION A LA IMPLANTACIÓN: PDCA



INVITACION AL GRUPO DE TRABAJO

No hay lugar para el negacionismo: el cambio está aquí

La función de calidad no debe ser un espectador pasivo

Pasividad y reactividad no son opciones

Es el momento de

Análisis

Herramientas

Procesos, KPIs

Sergio Novero

INDRA

Rafael García Melgar

NAVANTIA

Emilia Santiago

ALTER TECHNOLOGY

El grupo de trabajo continúa en el nuevo periodo

Se invita a todo el que esté interesado en participar