



Informe de Responsabilidad Corporativa 2017



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

www.aec.es

ÍNDICE

01 CARTA DEL PRESIDENTE Y LA DIRECTORA GENERAL

Carta del Presidente y la Directora General	4
---	---

02 ÉTICA E INTEGRIDAD

Política de la AEC	7
Valores Corporativos	7
Misión y Visión	7
Código Ético y de Conducta de la AEC	7

03 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Organigrama de la AEC	10
Sistema de gestión	10
Mapa de procesos AEC	11
Servicio de prevención ajeno	11
Comunidades, Comités y Foros AEC :	12
➤ Nuevo Reglamento de Régimen Interior para las Comunidades y Comités AEC	
Iniciativas AEC	14
➤ Iniciativa AEC Calidad - Marco conceptual Calidad Qin	
➤ Iniciativa AEC Innovación	
➤ Impulso a la Industria Conectada 4.0	
Eventos AEC	16
➤ Responsabilidad Social Corporativa a pequeña escala en reuniones y eventos AEC	
Formación AEC	25
Transformación Empresarial: AEC InCompany	27
Certificación de Personas. CERPER	28
➤ El papel del CERPER en la EOQ	
Canales de Comunicación	30
➤ Página web de la AEC	
➤ Revista Calidad	
➤ Cuadernos de Calidad	
➤ Newsletter: "Enclave de calidad en la gestión"	
➤ Redes sociales,	
➤ La AEC en los medios	

04 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Asociados	35
Nuestro Equipo	36
Colaboradores	36
Presidentes de Comunidades, Comités y Foros AEC	38
Miembros de Honor y Distinguidos	39
Acuerdos con otras organizaciones	40
Reconocimientos AEC	42
Entidades patrono 2017	44

05 ÓRGANOS DE GOBIERNO

Asamblea General	46
Junta Directiva	46
Colegio Miembros Colectivos	46
Colegio Miembros Individuales	47
Colegio Presidentes de Comités	47
Vocales de Libre Designación	47
Comisión Ejecutiva de la Junta Directiva	47

06 RESULTADOS AMBIENTALES

Resultados Ambientales	49
------------------------	----

07 RESULTADOS ECONÓMICOS

Resultados económicos	50
➤ Memoria económica del ejercicio 2016	
➤ Bases de presentación y principios contables	
➤ Normas de valoración	
➤ Activo no corriente	
➤ Activo corriente	
➤ Deudores comerciales	
➤ Inversiones financieras a corto plazo	
➤ Efectivo y otros activos líquidos	
➤ Patrimonio Neto	
➤ Pasivo no corriente	
➤ Pasivo corriente	
➤ Ingresos y gastos	
➤ Informe de Auditoría	
Balance de situación / Ejercicio 2017	53
Cuentas de pérdidas y ganancias / Ejercicio 2017	54
Control presupuestario 2017	55

08 TABLA INDICADORES GRI

Tabla de Indicadores GRI	57
--------------------------	----

01

CARTA
DEL PRESIDENTE Y DE
LA DIRECTORA GENERAL

Como cada año y como algo habitual, es un placer para nosotros presentar en estas fechas nuestro Informe anual de Responsabilidad Corporativa. A lo largo de estas páginas, tanto nuestros socios, como los grupos de interés y la sociedad en general podrán tener una recopilación de nuestro desempeño, actividades, proyectos y servicios que hemos desarrollado a lo largo de 2017. Una recopilación bajo una triple perspectiva: económica, ambiental y social.

Desde hace varios años, vivimos inmersos en un cambio, nos enfrentamos a tiempos de incertidumbre, a un mundo complejo que nos ha planteado un reto a las organizaciones, que debemos ser más ágiles e innovadoras que nunca. Nos tenemos que adecuar a una transformación permanente.

En todo este devenir, la AEC ha asumido el reto de ofrecer a los profesionales y empresas una nueva Calidad transformada, ágil y capaz de responder a los nuevos retos. Una nueva Calidad que, además, ayuda a gestionar e

interconectar todas las actividades de una empresa y ofrece una visión transversal.

En 2017 hemos trabajado para inspirar e impulsar una disciplina Calidad del siglo XXI, la Calidad Qín. Sin olvidarnos que, cada día un poquito más, queremos ser una Asociación más implicada con la realidad de nuestros socios, de las empresas y del país.

En 2017, la AEC ha crecido en notoriedad, reconocimiento, credibilidad y en influencia. Un incremento que se ha visto respaldado con el aumento del número de vocales que participan en nuestras Comunidades y Comités AEC, más 900 vocales activos. Han crecido nuestras soluciones "Incompany"; de hecho, un 67% de los proyectos han sido para "no socios", también hemos crecido en cuanto al número de grandes y medianas empresas que se unen a nuestra Casa común de la calidad y hemos crecido en la magnitud de nuestros eventos. En concreto el día Mundial de la Calidad 2017 ha contado con una participación de 400 profesionales y contamos

con 9 ponentes, todos ellos primeros ejecutivos de empresas de altísimo prestigio.

El cambio está en nuestro ADN y, además de aceptar el reto de impulsar la disciplina calidad, queremos sincronizarla con todos los vectores del entorno en el que nos movemos y que se desarrollan dentro de las organizaciones y en el talento de los profesionales.

También queremos destacar entre las actividades del 2017 la intensa actividad realizada en otras áreas, tales como: innovación, internacionalización, transformación digital, economía circular y, por supuesto, la industria 4.0.

En lo que se refiere a este último punto, hemos trabajado en la divulgación y la sensibilización para impulsar la industria conectada 4.0. En concreto, la AEC ha sido el colaborador estratégico del I Congreso de Industria Conectada, un importantísimo evento destinado a impulsar y acelerar la transformación digital de nuestra industria a nivel nacional.



Asimismo, hemos querido potenciar la Seguridad y Protección de Datos, vinculándolos con el cambio del Reglamento Europeo de Protección de Datos y con la creación de dos programas formativos de Delegado de Protección de Datos, DPO. En esta línea, el CERPER ha comenzado a trabajar en el desarrollo de la certificación profesional en esta materia y ha solicitado la autorización provisional para que el CERPER pueda certificar a Delegados de Protección de Datos (DPD), según el esquema de certificación elaborado por la Agencia Española de Protección de Datos y ENAC.

También queremos destacar el trabajo realizado en dos disciplinas que, en los últimos años, han crecido mucho dentro del conjunto de nuestras actividades: la Innovación y Experiencia de Cliente. Se han consolidado las Comunidades dedicadas a estas materias con una estrategia en la que fomentamos la relación e intercambio de experiencias.

En 2018 queremos seguir trabajando en todos estos temas, así como en otros ejes que vinculan, y vincularán, a nuestro entorno empresarial. Siempre con la disciplina Calidad como protagonista en

los grandes vectores de transformación de las empresas. Y sin olvidar nuestra esencia, nuestro papel en la sociedad, nuestra cultura, nuestra manera de pensar y hacer, así como la de nuestros socios y grupos de interés.

Todos los resultados que verás en este informe son, sin duda alguna, un proyecto colectivo para el bien de la disciplina calidad, de los profesionales, de las empresas y de la sociedad. Sabemos que nos quedan todavía muchos desafíos y retos por delante y para abordarlos y enfrentarnos a ellos con éxito tenemos y queremos tener muy presentes a todos nuestros socios que son, en definitiva, la piedra angular sobre los que crece y se desarrolla la AEC. Por ello, queremos terminar esta presentación transmitiéndoles nuestro sincero y profundo agradecimiento a cada uno de ellos, por trabajo, por su confianza en nosotros, y por su compromiso con la AEC.

Miguel Udaondo
Presidente AEC

Marta Villanueva
Directora General de la AEC

02

ÉTICA E
INTEGRIDAD

Política de la AEC

P. 7

Valores Corporativos

P. 7

Misión y Visión

P. 7

Código Ético y de Conducta de la AEC

P. 7

POLÍTICA DE LA AEC

Para hacer realidad el contenido de nuestra Misión y Visión a través de nuestros valores corporativos nos comprometemos a:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros asociados y otras partes interesadas con el objetivo de incrementar su competitividad a través del desarrollo y cualificación de las personas.
- Desarrollar y potenciar a través de la innovación, nuestras líneas de actuación (difusión, formación, información, intercambio de experiencias y certificación de personas) para contribuir a que las organizaciones alcancen sus mayores cotas de eficiencia y competitividad.
- Garantizar la mejora continua de nuestro sistema de gestión, proporcionando los recursos necesarios para ello.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales y los riesgos laborales asociados a nuestras actividades, productos y servicios, asegurando el adecuado nivel de seguridad y salud en el trabajo.
- Sensibilizar, informar, motivar y formar a todo el personal de la AEC para fomentar su implicación y compromiso en la consecución de los objetivos de la organización.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos normativos aplicables.
- Promover la difusión y conocimiento de esta política a todas las partes interesadas.

Esta Política es revisada periódicamente por la Dirección de la AEC, siendo el marco de referencia para la definición de los objetivos de su sistema de gestión, y es de libre disposición.

VALORES CORPORATIVOS

- Ética y transparencia
- Eficiencia y profesionalidad
- Compromiso
- Independencia de criterio
- Cooperación y confianza
- Reconocimiento

MISIÓN Y VISIÓN

Misión. Defender e impulsar la Calidad como motor del desarrollo de las personas, la competitividad de las organizaciones y la mejora de la sociedad.

Entendemos el territorio de la Calidad también extendido al medio ambiente, la innovación, la seguridad y la responsabilidad social.

Visión. Ser la Comunidad de referencia en España en el territorio de la Calidad.

Referencia en el conocimiento, difusión, desarrollo profesional y espacios de relación.

CÓDIGO ÉTICO Y DE
CONDUCTA DE LA AEC

La AEC dispone de un Código Ético y de Conducta que se sustenta en los valores, principios, estándares y normas de la organización. El objeto de este documento es el de difundir a los empleados, directivos, miembros integrantes de los Órganos de Gobierno de la AEC, colaboradores y resto de los grupos de interés, los principios, valores y comportamientos que deben servir como guía para el desarrollo de su actividad laboral o profesional en el marco de actuaciones de la Asociación.

03

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Organigrama de la AEC	P. 10
Sistema de gestión	P. 10
Mapa de procesos AEC	P. 11
Servicio de prevención ajeno	P. 11
Comunidades, Comités y Foros AEC	P. 12
• NUEVO REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR PARA LAS COMUNIDADES Y COMITÉS AEC	
Iniciativas AEC	P. 14
• INICIATIVA AEC CALIDAD- MARCO CONCEPTUAL CALIDAD QIN	
• INICIATIVA AEC INNOVACIÓN	
• SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD 2017	
• IMPULSO A LA INDUSTRIA CONECTADA 4.0	
Eventos AEC	P. 16

Formación AEC	P. 25
Transformación Empresarial: AEC In Company	P. 27
Certificación de Personas. CERPER	P. 28
• EL PAPEL DEL CERPER EN LA EQQ	
Canales de Comunicación	P. 30
• PÁGINA WEB	
• REVISTA CALIDAD	
• CUADERNOS DE CALIDAD	
• NEWSLETTER ENCLAVE DE CALIDAD EN LA GESTIÓN	
• REDES SOCIALES	
• LA AEC EN LOS MEDIOS	

ORGANIGRAMA DE LA AEC



SISTEMA DE GESTIÓN

La AEC cuenta con un sistema de gestión de calidad y medio ambiente, integrado y certificado, de acuerdo a las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Nuestro trabajo diario está enfocado a impulsar nuestro sistema de gestión y hacerlo más eficiente.

Las actividades actuales de la AEC quedan recogidas en el siguiente mapa de procesos:

MAPA DE PROCESOS AEC



SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO

La Asociación cuenta con un servicio de prevención ajeno para la coordinación de las actividades de prevención de riesgos laborales, en las especialidades de seguridad, higiene, ergonomía y medicina del trabajo.

COMUNIDADES, COMITÉS Y FOROS AEC

Nuestras Comunidades, Comités y Foros AEC son espacios de relación constituidos por los socios de la AEC, que se reúnen para tratar temas de máximo interés, en un entorno de intercambio de experiencias y conocimiento y, así, compartir retos y buenas prácticas.

Las disciplinas que tratan pueden ser transversales o sectoriales. Las Comunidades AEC son los espacios de carácter transversal en las organizaciones, por ejemplo, Innovación, Prevención de Riesgos Laborales, Responsabilidad Social Empresarial, Medio Ambiente o Experiencia de Cliente. Y los Comités AEC reúnen a empresas y profesionales alrededor de un área o sector.

En el caso de los Foros, se conforman en torno a una temática de máximo interés para el sector empresarial. Están compuestos por un escogido y limitado número de participantes para otorgar al grupo de un carácter exclusivo y, así, trata el tema elegido de forma dinámica e innovadora.

La AEC cierra 2017 con un total de 9 Comunidades, 7 Comités, 2 Foros y 2 Think Tank. En estos grupos han participado un total de 1.520 vocales, aunque de estos los más activos son 950 profesionales que, en definitiva, nos ayudan a impulsar la nueva disciplina Calidad que promueve la AEC. Nuestros vocales han participado en 42 reuniones plenarias, que son el entorno de estos foros para establecer sinergias con otros profesionales de su sector y compartir ponencias sobre temas de interés. Además de estas reuniones de trabajo pueden trabajar en temas más específicos en sus Comisiones y Grupos de trabajo. En 2017 se han creado 27 y han ejecutado tres entregables.

ESPACIOS DE RELACIÓN



COMUNIDADES

Calidad
Confiabilidad
CSTIC
Experiencia Cliente
Innovación
Lean Six Sigma
Medio Ambiente
Prevención Riesgos Laborales
Responsabilidad Social

COMITÉS

Aeroespacial
Agroalimentario
Asesor
Automoción
Entidades de Certificación
Industrias de la Moda
Industrias y Servicios para la Defensa

THINK TANKS

Calidad
Innovación

FOROS

Metrología
Calidad Asistencial

Nuevo Reglamento de Régimen Interior para las Comunidades y Comités AEC

La AEC ha modificado el Reglamento de Régimen Interior (RRI) para sus Comunidades y Comités AEC. Esta modificación del RRI fue aprobada por la Comisión Ejecutiva y ratificada por la Junta Directiva.

Con esta modificación, la AEC quiere alinear la estrategia de la Asociación con sus Comunidades y Comités. Además, se aplica una serie de medidas con el fin de hacer lo más transparente posible las actividades y acciones de todas las partes implicadas e interesadas. Y, de igual modo, el RRI quiere evitar conflictos de interés entre las empresas y los profesionales que participan en estos grupos de trabajo.

En definitiva, un nuevo RRI que nace con el objetivo de ser más ágil, flexible y transparente.

[Puedes descargar el RRI, pinchando aquí](#)

INICIATIVAS AEC



Iniciativa AEC Calidad – Marco conceptual Calidad Qin

Tras dos años de trabajo y relacionado con los principios de la calidad Qin, la AEC ha continuado con la promoción de una nueva disciplina calidad y ha presentado el Marco conceptual de la Calidad Qin. En la elaboración de este marco ha participado activamente la Comunidad AEC Calidad.

Este marco conceptual recoge una visión avanzada de la Calidad, capaz de ofrecer un diagnóstico de la situación de las empresas en un momento dado y de facilitar un conjunto de metodologías y herramientas que ayuden al liderazgo de organizaciones en escenarios de cambio permanente.

Se establecen tres ejes de contexto (organización, entorno y personas) que definen el estado de la organización en el presente y seis ejes transversales (Liderazgo, Estrategia, Grupos de Interés, Resultados, Riesgos e Innovación y Mejora) sobre los que actuar.

De acuerdo con el modelo de negocio y con los retos y objetivos estratégicos de la empresa, el Marco Conceptual de la Calidad AEC Qin permite determinar y priorizar sobre qué ejes actuar para impulsar la transformación esperada.

El Marco Conceptual Calidad AEC Qin ayuda a liderar el cambio en las organizaciones porque facilita un punto de origen y uno de destino con las herramientas y metodologías necesarias, para

El Compromiso Calidad Qin busca la adhesión de los profesionales para difundir los Principios de este nuevo modelo



impulsar y gestionar el cambio.

Además, el Compromiso Calidad Qin busca la adhesión de los profesionales para difundir los principios de este nuevo modelo. Para esto, seguimos promoviendo la iniciativa **“Activista de la Calidad”**, un movimiento transformador que busca la adhesión de profesionales que nos ayuden a promover y difundir la nueva Calidad, como elemento

estratégico de la competitividad de las organizaciones.

Como activista de la Calidad se recibe un “emblema” para incorporar en los perfiles de redes sociales y en la firma del correo electrónico. En 2017, la AEC cuenta con un total de 410 activistas de la Calidad Qin.

410

ACTIVISTAS



6

PAÍSES

ESPAÑA, PERÚ, COLOMBIA,
PARAGUAY, REPÚBLICA
DOMINICANA Y VENEZUELA



Iniciativa AEC Innovación

Esta iniciativa, a través de la Comunidad AEC Innovación, ha presentado en 2017 unas nuevas líneas de acción en las que van a trabajar. A estas nuevas líneas de actuación y de trabajo las han denominado los retos y, son los siguientes:

- Herramientas Aceleradoras de la Innovación: aprender a aplicar nuevas herramientas.
- Open Innovation: cómo medir y desplegar estrategias de innovación abierta.
- Incubadora de Iniciativas: potenciar las incubadoras de iniciativas e intra emprendimiento.
- Cultura de Innovación: crear una cultura sostenida y de valor.
- Transformación Digital: ayuda en la definición de la estrategia.
- Innovación Educativa: organización de sistemas de innovación en el sector educativo.



Semana Europea de la Calidad 2017

En 2017 hemos vuelto a impulsar la Semana Europea de la Calidad, con esta iniciativa queremos acercar a las organizaciones y a la sociedad el valor de la Calidad. Para ello, a través de la web www.semanacalidad.com recogemos los eventos y actividades presenciales o digitales (workshops, conferencias, eventos vía streaming, jornadas de puertas abiertas,...) que las instituciones y las empresas celebraron del 6 al 12 de noviembre de 2017.

Con el lema: “La Calidad, protagonista del cambio”, en el site hemos recogido, centralizado y dado difusión a más de 30 actividades que, en torno a la Calidad, han promovido más de 15 instituciones de 4 países durante esos días.

Impulso a la Industria Conectada 4.0



El compromiso de la AEC con la transformación digital de nuestras industrias llevó al Ministerio de Economía, Industria y Competitividad a contar con nosotros como Colaborador Estratégico para la organización y celebración del Primer Congreso de Industria Conectada 4.0.

El Congreso tuvo lugar el día 21 de septiembre en el Centro de Convenciones Norte de Ifema, Madrid y fue el punto de encuentro de los profesionales y las empresas con la tecnología, la innovación, la competitividad, las personas y con la Industria Conectada 4.0.

Además, la cita contó con cinco marcas impulsoras que fueron: Accenture, Banco Santander, Indra, Siemens y Telefónica.



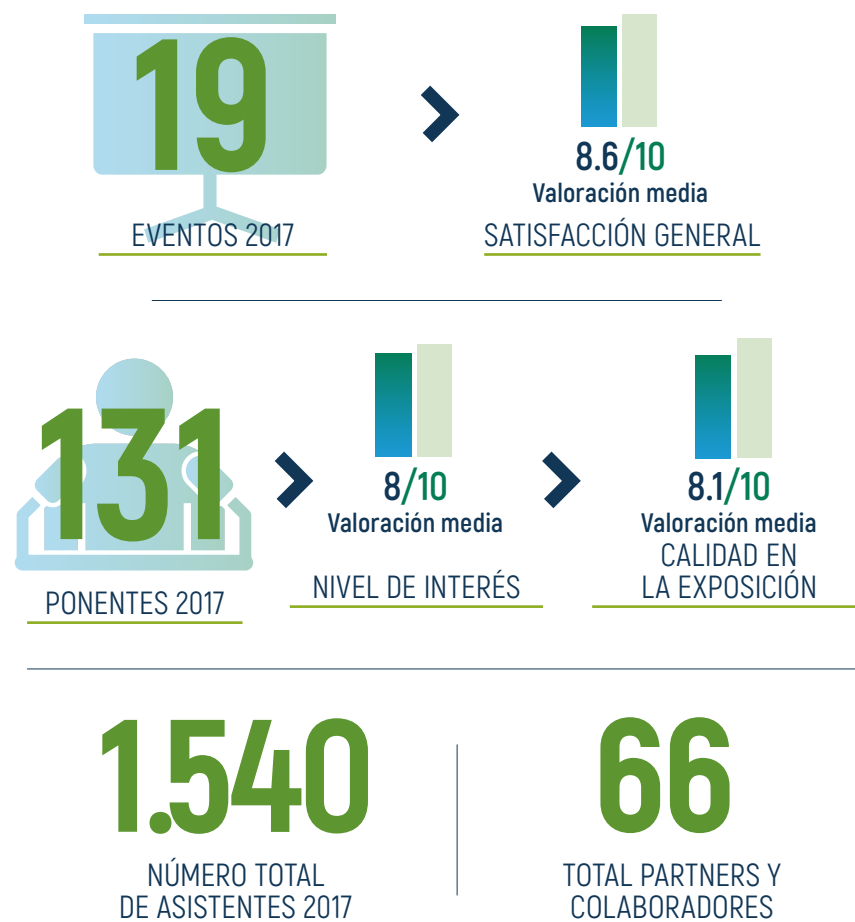
EVENTOS AEC

Como parte fundamental de nuestra misión, organizamos encuentros de divulgación y sensibilización para llevar al tejido empresarial la visión de la disciplina Calidad y otras temáticas y disciplinas que vertebran a las organizaciones.

Nuestros congresos, jornadas e Insights son el intercambio de buenas prácticas, opiniones y perspectivas de profesionales y marcas líderes que sirven de guía y estímulo para promover la competitividad de las empresas en sectores y disciplinas estratégicas.

Durante 2017 hemos celebrado un total de 19 eventos, que han contado con la participación de 131 ponentes y la asistencia de 1.540 personas.

En cuanto a la satisfacción global, los índices son favorables, alcanzándose una valoración media de 8,6 sobre 10. En cuanto a la calidad de las exposiciones hemos obtenido una valoración de 8 sobre 10; y respecto al nivel de interés de los temas tratados, también un 8,1 sobre 10.



Los encuentros promovidos y organizados por la AEC en 2017 han sido:

- **Think Tank Innovación “Corporate Start Ups”.** Encuentro exclusivo que celebramos en Madrid, el día de 10 de marzo de 2017, y que contó con Barrabés como partner.
- **AEC Executive.** En Madrid, el 4 de abril se celebró el acto de presentación de AEC Executive, una nueva plataforma de formación con la que dimos a conocer las últimas tendencias en gestión desde la perspectiva de la alta dirección y donde potenciar las habilidades directivas para desarrollar sólidamente su liderazgo.
- **AEC Executive Insight Compliance Penal.** En esta cita, que se celebró el 4 de mayo y contó con ComplianZen como partner, Luis Rodríguez Soler nos expuso las claves para transformar la Gestión Compliance en una oportunidad para las empresas. Participaron de forma exclusiva 20 personas y fue retransmitido vía streaming.
- **AEC Compliance Summit.** El 16 de mayo de 2017 celebramos este encuentro multidisciplinar y multidimensional para conocer las distintas perspectivas y visiones que conforman el concepto ‘compliance’ o cumplimiento normativo. Este Summit contó con la colaboración como partners de Control Solutions y ComplianZen.
- **Congreso CSTIC.** El 30 de mayo celebramos una nueva edición del Congreso CSTIC, que giró en torno a tres conceptos cada día más

presentes en las organizaciones: la agilidad, la transformación digital y la ciberseguridad. Este Congreso contó con Caelum, iLife y Panel como partners, y con Imagar como colaborador.

- **AEC Executive Insight Gestión del Cambio.** El 31 de mayo de 2017 celebramos un encuentro AEC Executive Insight dedicado a la Gestión del Cambio. En este encuentro exclusivo y retransmitido vía streaming conocimos la visión de Félix Gómez, subdirector de Calidad e Innovación de CLH, sobre la Gestión del Cambio. También participó Inés Juste, presidenta del Grupo Juste, quién nos presentó cómo ha gestionado ella el cambio en una empresa familiar.
- **AEC Open Experience.** El día 13 de junio nos reunimos con expertos y marcas de Experiencia de Cliente para conocer de primera mano las últimas tendencias en esta materia. La jornada se celebró en Aranjuez, en el hotel NH Collection, y reunió a más de 100 profesionales dispuestos a divertirse, intercambiar conocimiento y hacer networking. Esta cita contó con Altitude e Ibercaja como partners impulsores; con NH Group, NH Hoteles y Madison como partners; con Relación Cliente como media partner; y con AEERC como colaborador institucional.

- **Jornada A3E-AEC Eficiencia Energética.**

La AEC y la Asociación A3E organizaron, el día 20 de junio de 2017 la primera jornada sobre eficiencia energética. Esta cita, patrocinada por Carlo Gavazzi y Cydesa, fue el balance a un año de aplicación del Real Decreto 56/2016.

- **Presentación PDD AEC-ESADE.**

Las dos entidades presentaron el día 21 de junio de 2017 un programa conjunto de Desarrollo de Directivos. Este programa permite a los profesionales de la Calidad conocer las claves de la alta dirección y combina la experiencia de ESADE con la visión transformadora de la disciplina Calidad de la AEC.

- **4º Congreso PRL:**

Esta cita se celebró en Valladolid, 20 de septiembre de 2017 y en ella los expertos destacaron la importancia y relevancia que están adquiriendo los planes de Comunicación, tanto internos como externos, para la gestión de la PRL. El Congreso tuvo a Iberdrola y Prevenges Consultoría como partners.

- **XXII Congreso de Calidad en la Automoción:**

Nuestra cita con la automoción se celebró en Vitoria-Gasteiz, los días 5 y 6 de octubre de 2017. En el Congreso se expuso cómo ha implantado este sector la gestión 4.0, y constató que la automoción vive una etapa de estabilidad. El segundo día del congreso, los participantes realizaron unas visitas técnicas a las instalaciones de Mercedes Benz Vitoria y su parque de proveedores.

Esta vigésimo segunda edición del congreso ha contado con el apoyo de 36 marcas: AENOR, Aimplas, AITEX, Aktrion Automotive, Alten, Altran, BCN Visión, Benteler Automotive, Bosch, Bridgestone, Bureau Veritas, CIE Automotive, CPA Quality Services, DHL, Universidad del País Vasco, Faurecia, Formel D, Fundación San Prudencio, Gestamp, Grupo Antolín, IK4 Tekniker, Iveco, LCN, Lear Corporation, Mercedes Benz Vitoria, Molteplas, General Motors, Renault-Nissan Consulting, Rubi Estampaciones, Saint Gobain, SCC Consulting, Seat, Seeburger, Tecnomatrix, Trigo y Zanini. Además contó con dos colaboradores: Acicae y Sernauto.

- **Encuentro Exclusivo de Customer Engagement con Paul Greenberg.**

La cita se celebró el 20 de octubre de 2017, y el gurú Paul Greenberg nos explicó cómo construir relaciones fáciles y de valor para los clientes. Buljan & Partners fue partner de este encuentro exclusivo y retransmitido por streaming.

- **AEC-ESADE Presentación PDD.**

El día 24 de octubre de 2017 se volvió a presentar este programa conjunto dirigido a los profesionales de la Calidad que quieren conocer las claves de la alta dirección.

- **Think Tank Innovación “Financiación y vehículos financieros para Modelos de Corporate Venture Capital y sus implicaciones legales”.**

Encuentro de carácter exclusivo para conocer este tipo de herramientas de financiación y su puesta en marcha. La cita se celebró el día 25 de octubre de 2017.

- **Día Mundial de la Calidad.**

El acto central del Día Mundial de la Calidad se celebró el 7 de noviembre, una cita que se centró en saber cómo liderar para poder afrontar los retos y aprovechar las oportunidades del cambio de paradigma que viven las organizaciones. Los partners de esta cita con la calidad fueron: AENOR, Altitude, Brains, CLH, Ibercaja, Johnson&Johnson, Thales y Trigo.

- **Encuentro Sectorial: Industrias de la Defensa, Aeroespacial y Automoción.**

Esta cita del 14 de noviembre mostró casos prácticos de estos tres sectores y se hizo una comparativa y un intercambio de conocimiento de temas, normas y sistemas que les afectan a los tres. Indra y Minsait fueron los partners de esta cita.

- **Jornada “La Certificación: generando confianza en Compliance”.**

Esta Jornada, que se celebró el 16 de noviembre y contó con AENOR, Bureau Veritas y EQA como partners, ofreció una visión amplia en materia de Compliance desde los puntos de vista de una normalizadora, certificadora, consultora y empresa.

ENERO

FEBRERO

MARZO

10/03 Think Tank Innovación. Corporate Start Ups
Sede: AEC

ABRIL

04/04 AEC Executive
Sede: Casino de Madrid

MAYO

16/05 AEC Compliance Summit
Sede: Espacio Bertelsmann

30/05 Congreso y Premios CSTIC 2017

Sede: Hotel Vincci Soma

31/05 AEC:Executive Insight Gestión del Cambio
Sede: AEC

JUNIO

13/06 AEC Open Experience
Sede: Hotel NH Collection Palacio de Aranjuez

20/06 Jornada A3E-AEC Eficiencia Energética
Sede: Hotel NH Paseo de la Habana

20/06 Reunión Plenaria Comité AEC Industrias y Servicios para la Defensa
Sede: CEM

21/06 Reunión Plenaria Comité AEC Agroalimentario
Sede: AEC

JULIO

06/07 Reunión Plenaria Comité AEC Industrias de la Moda
Sede: LOEWE



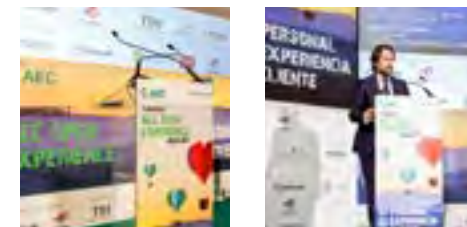
- **Insight Delegado de Protección de Datos (DPD).** El día 16 de noviembre celebramos este encuentro de carácter exclusivo para un grupo de profesionales y retransmitido vía streaming. En él se dio a conocer cuáles son las cualidades que debe tener un Delegado de Protección de Datos.

- **XIX Congreso de Confiabilidad.** Este congreso, celebrado en Madrid el día 22 de noviembre, constituye el punto de encuentro más relevante a nivel nacional para los profesionales de la Ingeniería de la Confiabilidad y para todas aquellas personas interesadas en conocer los últimos avances, desarrollos y tendencias en las áreas de la fiabilidad, la seguridad y el mantenimiento. La cita tuvo a Ellmann Sueiro & Asociados como partner, e Ingeman, Pesi y la Universidad Europea de Madrid como colaboradores.

Desde la AEC, en línea con nuestro compromiso por la Calidad, tratamos de desarrollar eventos que cumplan con criterios de sostenibilidad y responsabilidad social.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA A PEQUEÑA ESCALA EN REUNIONES Y EVENTOS AEC

En cuanto a la sostenibilidad, nuestros eventos se diseñan y desarrollan tratando de minimizar el uso de recursos naturales e intentando maximizar los impactos positivos y las oportunidades que puedan aportar al entorno local en el que se celebran.



AGOSTO

SEPTIEMBRE

20/09 4º Congreso PRL
Sede: Sede del Servicio Territorial de Economía y Hacienda de Valladolid

OCTUBRE

5 y 6/10 XXII Congreso de Calidad en la Automoción
Sede: Palacio de Congresos Europa

20/10 Encuentro Exclusivo de Customer Engagement by Paul Greenberg
Sede: AEC

24/10 Presentación PDD AEC-ESADE
Sede: ESADE

25/10 Think Tank Innovación “Financiación y vehículos financieros para Modelos de Corporate Venture Capital y sus implicaciones legales”
Sede: Barrabes Next

NOVIEMBRE

07/11 Día Mundial de la Calidad
Sede: Palacio de la Prensa

14/11 Encuentro Sectorial y Reunión Plenaria Defensa
Sede: Bertelsmann

16/11 Jornada “La Certificación: generando confianza en Compliance”
Sede: Bertelsmann

16/11 Insight DPD (Delegado Protección de Datos)
Sede: AEC

31/05 AEC:Executive Insight Gestión del Cambio
Sede: UEM

DICIEMBRE



Respecto a la responsabilidad social, la planificación de nuestras actividades se configura atendiendo a un modelo de gestión responsable, en el que nuestros eventos se organizan por iniciativa de la propia Asociación. Además, son el punto de encuentro para responder a la inquietud y necesidades de conocimiento de nuestros grupos de interés y son una herramienta de transparencia también para la sociedad en general, siempre en línea con nuestra misión de defender e impulsar la Calidad como motor del desarrollo de las personas, la competitividad de las organizaciones y la mejora de la sociedad.

Por estos motivos, y en nuestro afán por contribuir tanto a la sostenibilidad como a la responsabilidad social, desde el área de eventos, se han tomado una serie de medidas aplicadas en todas las fases del evento (planificación, organización, celebración y desmontaje) que aportan nuestro granito de arena para fomentar la producción de eventos responsables y sostenibles.

A continuación, hacemos referencia a algunas de esas medidas, que definen nuestro grado de compromiso con estas materias:



ORGANIZACIÓN

Aquí hacemos alusión a la sostenibilidad derivada de todas las funciones propias de la organización logística del evento en el día a día del trabajo del equipo responsable de su desarrollo:

- Control de temperatura y climatización del área de eventos de la Asociación.
- Racionalización y control del consumo energético mediante el apagado de todos los aparatos electrónicos a diario fuera del horario laboral (apagado de ordenadores, pantallas, impresoras, calefacción, etc).
- Cambio de la iluminación de la AEC, incluyendo bombillas Led de bajo consumo (clasificación A y B).
- Recogida selectiva de desechos de material de oficina de toda la Asociación: recogida de cartuchos de tóner para su reciclado, recogida de papel, separación de residuos (papel y plástico).
- Configuración de impresora para impresión por defecto en blanco y negro a doble cara en toda la Asociación.
- Reducir la impresión de documentación y fomentar el uso de soportes digitales.

TRANSPORTE

En el ADN de la AEC está el cuidado y la conservación del Medio Ambiente y, con esa intención, llevamos a cabo pequeñas acciones en nuestro día a día como, por ejemplo:

- Fomentamos el uso de transporte público (metro y taxi) para desplazamientos propios de la actividad del área de eventos

(reuniones, visitas de prospección, etc.).

- Tratamos de convocar reuniones a través de plataformas digitales que no impliquen desplazamientos para el personal y para los asistentes. Además, para quienes no pueden acompañarnos de forma presencial, facilitamos la conexión a través de WebEx.
- En aquellos eventos que organizamos fuera de Madrid, cerramos un acuerdo con los hoteles más cercanos a la sede del evento para que los asistentes puedan llegar caminando a la sede.
- En traslados en la provincia de Madrid facilitamos a los asistentes su desplazamiento en un autobús habilitado por la organización, para reducir los desplazamientos en vehículo privado, por ejemplo, AEC Open Experience, Aranjuez.

DESTINO Y SEDE EVENTO

La definición de la ciudad destino y de la sede del evento en sí mismo es una de las decisiones más trascendentes a la hora de organizar un evento. En esta partida, ponemos especial empeño en el proceso de toma de decisión, a continuación se muestran algunas de las medidas que hemos tomado en pro de la sostenibilidad.

- Para eventos realizados fuera de Madrid, antes de la celebración del evento, nos ponemos en contacto con el Convention Bureau de la ciudad para ofrecer a los asistentes información de la ciudad sede, por ejemplo, un mapa. Además, en el Congreso de Calidad en la Automoción, que se celebra anualmente y rota por distintas ciudades de la geografía española,



coordinamos una breve visita guiada a pie por el casco histórico de la ciudad para que los asistentes la conozcan.

- En el caso del Congreso mencionado en el punto anterior, para una mayor sinergia entre la ciudad sede y el evento, en su edición 2017 se realizó una presentación a medios antes de su celebración y algunos medios interesados realizaron entrevistas y acudieron a cubrir la bienvenida institucional, en la que participaron autoridades locales.
- En la búsqueda de espacios, buscamos la **accesibilidad** de personas con necesidades especiales a nuestros eventos, habilitando su acceso y reservándoles un espacio para su correcto seguimiento del evento.
- En eventos organizados dentro de la propia Asociación, garantizamos la accesibilidad gracias a la plataforma habilitada para el acceso a personas en situación de discapacidad
- Selección de **sedes céntricas** tanto en Madrid –donde se realizan la mayoría de nuestros eventos– como en otras ciudades que acogen nuestros eventos, para que la comunicación en transporte público sea excelente.
- Accesos: facilitamos a los asistentes en la site del evento todas las **opciones de transporte público para su desplazamiento a la sede**.
- Sede Automoción:
 - Vitoria: ciudad nombrada Green Capital 2012.
 - Palacio de Congresos Europa (Palacio Green), es un referente respecto a arquitectura sostenible. “El Palacio se ha reformado teniendo en cuenta toda una serie de medidas para conseguir un uso más eficiente de los recursos y reducir al 60% el



consumo de energía (mediante mejoras en el aislamiento y la estanqueidad de la envolvente, control solar en lucernarios, cambio a instalaciones de mayor eficiencia, recuperación energética del aire de renovación, etc.). Se ha buscado, igualmente, minimizar al máximo el impacto en el medio ambiente (generando menos residuos y reduciendo la emisión de CO2)”.

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

La concienciación respecto a prevención de riesgos laborales en la Asociación es máxima, no sólo en lo que a eventos se refiere, sino en nuestro día a día. No obstante, también tratamos de llevar PRL a nuestros eventos de forma concreta como herramienta de RSC.

- Controlar el **respeto de las condiciones laborales y de seguridad de todos los trabajadores y proveedores durante el evento**. Para ello, los trabajadores de la AEC realizan un curso de PRL y, en algunos eventos en concreto, remitimos a nuestros proveedores un documento informativo sobre la PRL dentro del propio espacio donde se desarrollará el evento.
- De forma habitual, trabajamos en el Espacio Bertelsmann, una sede que por su ubicación resulta fácilmente accesible para los asistentes. En esos casos, enviamos a los proveedores dos documentos respecto a la prevención de riesgos laborales en



el espacio: “Carta de coordinación de actividades empresariales para la prevención de riesgos laborales” y “Riesgos específicos y normas de actuación en caso de emergencias edificio Bertelsmann”.

- Antes de comenzar el desarrollo de un evento, tenemos un breve briefing con el personal de apoyo y proveedores, especialmente con las azafatas, a las que informamos sobre sus funciones concretas en el evento.
- Para reducir posibles riesgos para la salud, tratamos de mover material pesado, por ejemplo, cajas con carretilla. En el caso de eventos como Día Mundial de la Calidad, contamos para el montaje con personal específico (mozos) para mover cajas y colocar mobiliario, etc.

PRODUCCIÓN DE MATERIALES

Cada evento implica la producción de unos materiales concretos y, aunque desde la AEC tratamos de minimizarlos al máximo, asumimos que debemos cubrir unos mínimos en cuanto a producción de material de decoración y entrega de materiales al congresista. Veamos algunos ejemplos de nuestros gestos responsables:

- Uso de **papel con la certificación FSC**, que garantiza que el papel procede de bosques gestionados de forma responsable. Lo usamos para impresión de programa y encuesta de calidad y con impresión a doble cara por defecto en la Asociación.
- Tratamos de **minimizar la**



producción de materiales ad hoc para el evento.

- Intentar no tirar nada y **reutilizar lo máximo posible**, como por ejemplo, la decoración para futuros eventos. Desde la AEC tratamos de reutilizar roll-ups con la imagen de la AEC y nuestros patronos. Se producen a comienzos de año y se utilizan a lo largo del año completo.
- Fomento de la **sustitución de documentos impresos por documentos digitales**: XIX Congreso de Confiabilidad: pasamos de imprimir el Libro de Ponencias a publicarlo en la site en formato digital (en años anteriores su extensión ha sido de entre 175 y 215 págs.).
 - El material que produce la AEC y sobra en los eventos, lo recogemos y reutilizamos para los siguientes (cuadernos AEC, bolígrafos, revistas, cuadernos de calidad, etc.).
 - Una vez **finalizado el evento, recogemos fundas de plástico y lanyard de acreditaciones para reutilizarlos en otros eventos**.
 - Entrega a los asistentes del material estrictamente necesario (libretas a petición, normalmente, solo programa y encuesta).
 - Difusión de las ponencias en la site en formato digital para el acceso de todos los asistentes.
 - Comunicaciones e invitaciones por vía electrónica: este año no se ha enviado invitación impresa para DMC'17.

RESTAURACIÓN Y CATERING

En esta partida hacemos especial hincapié en tratar de minimizar el desperdicio, dado que entendemos que desechar comida es un tema muy sensible, por lo que la petición de servicios se realiza considerando un número de comensales ajustado al máximo a la asistencia estimada para el evento. Además, tomamos otras medidas como:

- Evitar servicios tipo buffet** para reducir el gasto de comida y correcto ajuste del número de comensales.
- Ofrecer el servicio **usando material reutilizable**, para evitar desechables como vasos, cubiertos, tazas, platos, etc.

- Buscar **proveedores locales** que ofrezcan materia prima local y de temporada, porque entendemos que contribuye a que los asistentes conozcan la gastronomía propia de la zona y a que la **celebración del evento impacte positivamente en la ciudad sede.**

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DEL EVENTO

Nuestras herramientas para comunicar la celebración de nuestros eventos son todas de carácter digital. Hacemos uso de nuestra site incluyendo un banner en el slider o una noticia breve en la portada, realizamos envíos de email diseñados específicamente para el evento y dirigidos a públicos interesados. Además, incluimos una noticia en el newsletter quincenal de la AEC y publicamos entradas en nuestras RRSS (LinkedIn, Facebook, Twitter). De igual forma generamos convocatorias/notas de prensa que remitimos en formato digital a medios.

En el caso de invitaciones de carácter institucional, optamos por remitir cartas a través de correo electrónico, para así descartar casi por completo la producción de invitaciones en formato papel.

A lo largo de 2017, hemos crecido en la magnitud de nuestros eventos.



FORMACIÓN AEC

Nuestra propuesta formativa, estructurada a través de diferentes disciplinas, ofrece conocimiento de alto impacto y valor para directivos, responsables y especialistas en distintas modalidades, que son: presencial y online. Todas ellas con un denominador común, una perspectiva eminentemente práctica.

Nuestro profesorado está compuesto por profesionales de prestigio en sus ámbitos de especialización y en activo, lo que asegura la transferencia del conocimiento actualizado y que se traslada rápidamente a los profesionales y a las empresas.

A lo largo de 2017 hemos continuado con nuestra oferta formativa basadas en los ejes estratégicos en los que trabaja la AEC, que son:

- Calidad
- Experiencia de Cliente
- Innovación
- Medio Ambiente
- Responsabilidad Social
- Lean-Seis Sigma
- Seguridad Alimentaria
- Riesgos y Compliance
- Seguridad y PRL
- Habilidades Directivas

En cuanto al número de alumnos a lo largo de este año, tenemos que destacar que la formación presencial ha aumentado, hemos impartido 118 cursos a 921 alumnos. La formación online se ha mantenido, con respecto al año pasado, con 444 alumnos.

2017 ha sido un año muy intenso en cuanto al número de nuevos cursos

CURSOS DE FORMACIÓN AEC 2017

NÚMERO DE ALUMNOS



319

EDICIONES DE CURSOS

11.815

HORAS DE FORMACIÓN IMPARTIDA

DATOS DE SATISFACCIÓN FORMACIÓN AEC 2017



que hemos lanzado. En total, 27 cursos sobre los ejes estratégicos de la AEC, 319 ediciones de cursos, lo que ha supuesto un total de 11.815 horas de formación impartida por la AEC.

Con estos datos completamos una ruta formativa exclusiva y exigente, sin olvidarnos de nuestra nueva visión de la Calidad Qin, que estamos integrando en nuestros cursos.

Por otro lado, también tenemos una ruta formativa en nuevas normas y sistemas de gestión que, poco a poco, se sigue afianzando gracias a nuestro trabajo en la revisión y actualización de nuestros cursos para que se adecúen, tanto a las novedades de la norma, como los cambios de nuestro entorno empresarial. En concreto, de nuestra formación presencial destacamos los cursos presenciales basados en las normas ISO 9001 e ISO 14001, así como los cursos de carácter más sectorial de las normas IATF 16949, 9100 y PECAL. De nuestra formación mixta y online hay que mencionar nuestros programas de managers y de expertos en todos los ámbitos de los sistemas de gestión.

Además, en 2017 hemos visto como se han consolidado los cursos de dos áreas vitales como son la experiencia de cliente e innovación tan importantes en un concepto avanzado de la Calidad.

Lanzamiento del Espacio AEC Executive

AEC Executive nace con el compromiso de transformar personas, directivos y empresas, y de impulsar a los nuevos líderes que, desde el compromiso y la responsabilidad, quieren liderar a nuestras organizaciones en estos tiempos de incertidumbre.

Es una nueva plataforma de formación, un espacio de relación y aprendizaje dirigido exclusivamente a CEOs, directores generales y directivos influyentes que quieren



fortalecer e impulsar su liderazgo. Además les permite conocer las últimas tendencias en gestión desde la perspectiva de la alta dirección y a través de la cual potenciar las habilidades directivas para desarrollar sólidamente su liderazgo en un entorno VICA (Volátil, Incierto, Complejo y Ambiguo).

Nuevas disciplinas

En 2017 también hemos querido apostar por las nuevas disciplinas que están en boga en nuestro entorno empresarial, y que son muy necesarias para una gestión avanzada en las organizaciones como Compliance y seguridad y privacidad de la información.

La AEC está comprometida con la figura del **Delegado de Protección de Datos**, una posición que debe velar, tanto en el ámbito privado como público, por los derechos de los ciudadanos a la privacidad de sus datos personales. Y, en este sentido, hemos lanzado dos programas formativos:

- Programa Avanzado en DPD/ DPO
- Programa Superior en DPD/ DPO

Nuestros programas están alineados con el esquema del Delegado de Protección de Datos



Programa Superior Risk & Compliance Manager

que ha desarrollado y de la que es propietaria la Agencia Española de Protección de Datos y, con ellos adquirirán los conocimientos avanzados y las competencias necesarias para consolidar su experiencia y desempeñar con excelencia el rol de un DPD/DPO. Es además un programa alineado y válido para la preparación del examen de DPD o DPO y para acreditar el nivel de experiencia exigida en el esquema de certificación.

Transformación Empresarial: AEC InCompany

Cada organización, en cada sector y en cada momento, tiene unas necesidades especiales y únicas. Por ello, la AEC InCompany selecciona los contenidos y metodologías según las prioridades de cada organización para capacitar a sus directivos y profesionales ante los retos de un mercado en constante cambio y, cada vez, más competitivo.

Desde AEC InCompany tenemos como objetivo la transformación de las organizaciones a través de la formación, siempre buscando y diseñando las opciones más apropiadas a cada cliente.

Nuestro Servicio AEC InCompany ha seguido creciendo en 2017 y, en definitiva afianza su



posicionamiento. Hemos realizado 92 proyectos formativos, con 1.317 alumnos, repartidos por toda la geografía nacional y con una satisfacción media de 8,51 sobre 10.

Además, nos recomiendan el 88.22 % de nuestros clientes que pertenecen a empresas de todas las tipologías, desde grandes corporaciones y organizaciones cotizadas en el Ibex 35, hasta las medianas y pequeñas empresa.

Cabe destacar el gran número de proyectos realizados sobre Herramientas y Metodologías de mejora (AMFE, 8D, 6 Sigma etc.), proyectos para el despliegue de la Experiencia de cliente o la formación sectorial: Industria de Defensa, Aeroespacial y Automoción.



Han crecido nuestras soluciones "Incompany"; de hecho, un 67% de los proyectos han sido para "no socios"

CERTIFICACIÓN DE PERSONAS. CERPER

El Centro de Registro y Certificación de Personas de la AEC, CERPER, es la única entidad certificadora de personas acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) según la norma ISO 17024, para certificar profesionales en los ámbitos de Calidad y Medio Ambiente.

En 2017 se han cumplido 20 años de la emisión de los primeros certificados por parte del Centro de Registro y Certificación de Personas, CERPER. Hoy, podemos decir que se han conseguido los objetivos que en su inicio se fijó la AEC. Y el CERPER ha entrado en un periodo de madurez, superándose los certificados emitidos pero, sobre todo, la certificación ha evolucionado desde el ámbito inicial del CERPER (calidad y medio ambiente) a nuevas profesiones y sectores (como los auditores de eficiencia energética) como respuesta a la demanda del mercado.

Así a lo largo de 2017 y como principal novedad se ha adoptado el esquema europeo de gestor de riesgos empresariales (EOQ Risk Manager) conforme al esquema COS/CS 31000.

Además, se ha iniciado el desarrollo del esquema de certificación del Delegado de Protección de Datos para certificar a estos profesionales conforme al esquema de la Agencia Española de Protección de Datos.

Por otro lado, se ha actualizado el esquema de gestores de la innovación para adecuarlo a la realidad del mercado. Y se ha ampliado la acreditación ENAC para incluir a los representantes de la dirección en medio ambiente (Environmental Management Representative).

De los certificados vigentes en el CERPER, en datos hay que destacar que en 2017 se han celebrado 7 evaluaciones con un total de 58 evaluados. Y del total de los certificados emitidos a lo largo de 2017, que han sido 156, de éstos 49 eran certificados iniciales, 105 renovaciones/recertificaciones y 2 pasos.

TIPOS DE CERTIFICADOS VIGENTES

Calidad

- Representante de la Dirección en Calidad (EOQ Quality Management Representative)
- Gestor de la Calidad (EOQ Quality Manager)
- Auditor de la Calidad (EOQ Quality Auditor)
- Gestor de Calidad en Sanidad (EOQ Quality Manager in Healthcare)
- Representante de la Dirección en Calidad en Sanidad (EOQ Quality Management Representative in Healthcare)

Medio Ambiente

- Representante de la Dirección en Medio Ambiente (EOQ Environmental Management Representative)
- Gestor Ambiental (EOQ Environmental Manager)
- Auditor Ambiental (EOQ Environmental Auditor)

Riesgos

- Gestor de Riesgos Empresariales (EOQ Risk Manager)

Seguridad Alimentaria

- Gestor de los Sistemas de Seguridad Alimentaria
- Auditor de Sistemas de Seguridad Alimentaria

Innovación

- Gestor de la Innovación

Eficiencia energética

- Auditor Energético en Edificación
- Auditor Energético Jefe en Edificación
- Auditor Energético en Industria
- Auditor Energético Jefe en Industria
- Auditor Energético
- Auditor Energético Jefe

Administración Pública

- Directivo Público Profesional. Categoría 1

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Como cada año, queremos conocer la opinión de nuestros grupos de interés. En el CERPER hemos obtenido un 8,43 sobre 10 en cuanto a la satisfacción general. De los candidatos a la certificación hemos obtenido un 8,58 sobre 10, por parte de las personas certificadas un 8,09 sobre 10 y el índice de satisfacción de los agentes del PRU es de 8,92 sobre 10.

DATOS DE SATISFACCIÓN CERPER



EL PAPEL DEL CERPER EN LA EOQ

En el entorno de cambio en el que nos encontramos es importante tener presente las tendencias y el impacto en los negocios desde una perspectiva global. La AEC, consciente de su importancia, participa activamente en los órganos de gobierno de la European Organization for Quality y en los grupos técnicos que trabajan para la definición de las competencias de los profesionales de la calidad actuales y del futuro.

La AEC preside el Personnel Registration Unit Steering Committee, organismo de la EOQ para la certificación de personas, y está representada en el Executive Board, órgano ejecutivo de la EOQ.

En el mes de julio de 2017, Marta Villanueva, directora general de la AEC, era elegida executive vicepresident de la European Organization for Quality (EOQ), para los próximos tres años. Como vicepresidenta, forma parte del Executive Board de la EOQ que está compuesto por el Presidente de la EOQ, el vicepresidente primero y los vicepresidentes.

También, Enrique Marco ha participado, este año, como Chairman del PRU de la EOQ liderando los proyectos relacionados con la certificación de personas en la EOQ.

Como en años anteriores, la AEC ha continuado con la labor como PRU Register con la emisión de todos los certificados de la EOQ, con un total de 3.587 certificados emitidos. Además hemos continuado con el envío de datos para la actualización del registro Europeo de personas en la Web de la EOQ.

En nuestra relación con la EOQ hemos participado en los grupos de trabajo Technical Working Group para la revisión de esquemas de certificación y creación de nuevos esquemas. Y en las dos General Assembly celebradas en 2017 en la ciudades de Bled y Bratislava.

EVOLUCIÓN NÚMERO DE CERTIFICADOS (2011-2017)

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
5.130	5.457	5.808	6.239	6.522	6.763	6.950

CANALES DE COMUNICACIÓN

PÁGINA WEB

Nuestra home en 2017 ha continuado creciendo en contenidos y usuarios, con el enfoque de ofrecer cada vez más información y divulgación de nuestras actividades.

El número de visitas a nuestro portal ha sido de 887.644 visitantes únicos, lo que implica un incremento de un 3% con respecto al año anterior. En general, el mayor número de accesos se produce entre semana y durante el horario laboral. Pero la distribución de horas real se ha ampliado debido al gran número de visitas que se producen desde los países latinoamericanos.

Asimismo, los meses de mayo, octubre y noviembre son los que han tenido más visitas, este incremento coincide con los periodos del año en los que organizamos y celebramos más eventos. Por otro lado y respecto a los datos demográficos, los países de los que recibimos más visitas son España, México y Colombia.

En cuanto a la edad de nuestro público, el rango mayoritario se sitúa entre los 18 y 34 años, tenemos un mayor porcentaje de visitas de hombres, aunque el porcentaje está bastante equilibrado: 59% hombres y un 41% mujeres.

Aproximadamente un 75 % de los accesos a nuestra web por parte de los usuarios se produce desde ordenadores, aunque también continúa el incremento de accesos desde Smart phones y tablet. Es Android el segundo sistema operativo más usado para acceder a nuestra web con un 16 %, razón por la cual estamos enfocados a adecuar la web para facilitar su adaptación a este entorno. Y, con respecto a los navegadores utilizados, la mayoría

de nuestros visitantes utilizan Chrome.

Con respecto a las áreas más visitadas de nuestra web, se mantienen las zonas de interés de otros años, la página principal o home como forma de entrada a toda la información que disponemos, el apartado de noticias, el catálogo de formación y otras zonas específicas, como el Centro de Conocimiento.

A nivel de redes sociales la mayor parte de los accesos a nuestra web desde redes sociales se producen desde linkedin.

Los términos por los que más nos han buscado son la ISO 9001: 2015, curso de medio ambiente, cursos en calidad, curso sobre ISO 9001, formación en customer experience, seguridad alimentaria, compliance, gestión de riesgo y gestión de calidad.

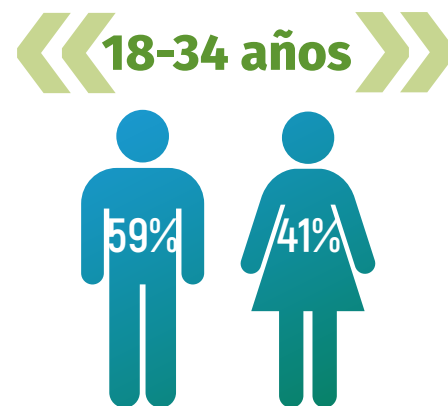
Por otro lado y en relación a los contenidos, seguimos con el incremento de éstos en nuestra web. En total tenemos disponibles en torno a unos 1.900 documentos, entre informes, ponencias y artículos, etc.

A lo largo de 2017 hemos continuado con nuestro objetivo de aumentar los contenidos audiovisuales. En la actualidad tenemos unos 120 vídeos de acceso público y en torno a unos 150 con acceso restringido.

+ 1.900
DOCUMENTOS



EDAD NUESTRO PÚBLICO



Hemos continuado con nuestro objetivo de aumentar los contenidos audiovisuales

Con una presencia activa en las redes sociales, la edición y distribución de información a través de nuestra Web, la Revista Calidad y los Cuadernos de Calidad acercamos nuestra visión de la CALIDAD a profesionales y empresas.

REVISTA CALIDAD

Es el medio de información de referencia de nuestra Asociación, convirtiéndose en una herramienta fundamental de comunicación, en papel y formato digital. Además cuenta con una gran valoración por parte de nuestros asociados.

Editamos tres números al año y cada uno de ellos ha abordado un tema de actualidad. Así, en 2017 hemos tratado los siguientes temas:

- Smart Quality. Smart Business
- Nuevos modelos de organización
- ¿Preparados para liderar el cambio?



CUADERNOS DE CALIDAD

Hemos editado un nuevo número de nuestro Cuadernos de Calidad, una publicación teórica y de reflexión de la AEC. En el volumen número V hemos querido responder a la pregunta de ¿qué modelo de organización responde mejor a los retos que impone el nuevo paradigma? Para responder a la cuestión, decidimos constituir un grupo de trabajo, integrado por directivos de la disciplina Calidad más avanzada, directivos de recursos humanos y un seleccionado grupo de expertos de reconocido prestigio para iniciar un proceso de análisis y reflexión de las tendencias en modelos organizativos.

Este análisis culminó con la edición V de Cuadernos de Calidad en la que encontrarás el análisis académico de la evolución de los modelos de organización y la unión que existe entre la calidad y los procesos productivos. Podrás leer cuál es la visión del “Estado del Arte” en tendencias, tanto de modelos como de perfiles profesionales. En él se presenta una propuesta de un modelo organizativo “disruptivo”, el modelo fractal; una evolución de los los modelos de organización y su evolución en relación con las StartUps 100% digitales; y, como broche final, una recopilación y puesta en común de las claves, características y dimensiones que definirán las organizaciones del futuro.



NEWSLETTER ENCLAVE DE CALIDAD EN LA GESTIÓN

Otro de los canales de comunicación más importantes con nuestros asociados es nuestra newsletter Enclave de calidad en la gestión. Este canal cuenta con una periodicidad bimensual y es un servicio exclusivo destinado a los socios de la AEC.

En 2017 hemos realizado un total de 19 newsletters y el número de receptores ha sido 47.500.

REDES SOCIALES

Nuestra presencia activa en redes sociales nos permite dar a conocer todas nuestras actividades, así como nuestras acciones de divulgación y sensibilización.

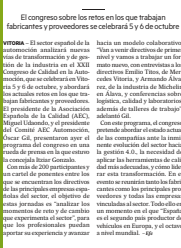
Elaboramos un mensaje adaptado a cada red social para reforzar la

comunicación con nuestros grupos de interés, nuestros socios así como el número de seguidores que cada día nos siguen. De hecho, de media en cada una de las redes hemos crecido un 20%.

Además, en nuestro canal de YouTube recopilamos los vídeos de los eventos que hemos retransmitido vía streaming. Así, en 2017 hemos incorporado un total de 270 vídeos. Este contenido multimedia lo compartimos en nuestras redes y canales para hacer más extensivo nuestro mensaje y reto.

LA AEC EN LOS MEDIOS

Nuestra presencia en medios de comunicación nos permite acercar a la sociedad nuestras actividades, iniciativas, así como eventos y congresos, con un mensaje mucho más personalizado.



La automoción española abordará su transformación en Vitoria

El Palacio Europa acogerá los días 5 y 6 de octubre a 200 profesionales del sector para debatir sobre la gestión empresarial, la calidad o la industria 4.0



La automoción es un sector en renovación constante. Y la capital vasca lo comprobará los próximos días 5 y 6 de octubre con motivo del vigentesimogésimo Congreso de Calidad en la Automoción, que se desarrollará en el Palacio Europa con la presencia de más de 200 participantes. Vitoria ya ha sido sede de esta cita de profesionales en dos ocasiones anteriores, la última en 2018. «Es un punto de inflexión en nuestra asociación por los buenos resultados obtenidos y que continúan a esta cita en el evento de referencia para el sector», señaló ayer Miguel Udaondo, presidente de la Asociación Española para la Calidad, durante la presentación de este congreso.

El compromiso de Vitoria es y es industria de la automoción con la, de hecho, "Evolución: Gestión

ca de la automoción –espaldinero de componentes– es un ejemplo por su apuesta por la competitividad e innovación.

Mercedes y Michelin En una cita de estas características en Vitoria no podía faltar la participación activa de Mercedes y Michelin, compañías de referencia en el sector y locomotoras de la economía vasca. El director de la planta fabricante de vehículos, Emilio Tena, y quien estuvo al frente de la fábrica de inyección entre 2004 y 2016, Amador Álvarez, participarán en este congreso y protagonizarán una entrevista.

Además, en una conferencia se reunirá Eric Mari, director de logística de Seat, Alberto Moreno, director general corporativo de compra y calidad de Gestamp, internacional especializada en el diseño, desarrollo y fabricación de componentes para la automoción, y Basilio Guerra, responsable de laboratorio de automoción de Ampa (Instituto Tecnológico del Plástico).

La automoción es la principal fuente de actividad industrial para Vitoria y genera oportunidades de empleo, investigación, innovación y desarrollo. Poner en conexión el

labio del conocimiento y de la economía es una gran oportunidad para la ciudad ante el futuro que se cina para la industria, plantó la

riente de alcalde, Iñaki González, en la presentación del congreso ayer.

Capital Humano

La Asociación Española para la Calidad (AEC) y DCH –Organización Internacional de Directivos de Capital Humano– han firmado un convenio de colaboración por el que las dos entidades trabajarán de forma conjunta en el desarrollo de acciones para la transferencia y divulgación de conocimiento entre los grupos de interés de ambas organizaciones.

El acuerdo, suscrito por el presidente de la AEC, Miguel Udaondo, y por el presidente de DCH, Juan Carlos Pérez Espinosa, refuerza la apuesta de la asociación por el desarrollo de actividades entre los directivos de departamentos de Recursos Humanos.

Entre las actuaciones que se llevarán a cabo está la búsqueda de sinergias para el desarrollo conjunto de proyectos nacionales e internacionales que consideren de interés para una y otra parte y la reproducción de artículos relevantes propiedad de cada una de las entidades en los medios digitales y físicos.

Además, se comprometen a compartir experiencias y mejores prácticas a través de las Comunidades y Comités AEC que aborden, en comisiones de trabajo específicas, aquellos temas que son de interés para los directivos de RRHH, tales como cultura organizacional y personas.

Calidad

AEC y ESADE impulsan el desarrollo directivo en la gestión de la calidad empresarial.

ESADE y la Asociación Española para la Calidad (AEC) han firmado un acuerdo de colaboración que impulsará el Programa de Dirección Estratégica, dirigido a asociados de la AEC y que tiene como objetivo proporcionar las herramientas, conocimientos y las capacidades necesarias para dar respuesta a los retos de nuestra misión de impulsar la calidad como disciplina estratégica en las organizaciones y en la sociedad. Asimismo, el programa de Dirección Estratégica se realizará de forma presencial en el campus de ESADE en Madrid y a distancia mediante la plataforma Moodle. Asimismo, contará con cuatro grandes bloques temáticos: liderazgo y posicionamiento competitivo, fundamentos competitivos del negocio, herramientas competitivas y liderazgo y cambio.

Por su parte, Enrique Verdeguer ha afirmado que "colaborar con la AEC nos permite ofrecer a los directivos, la visión estratégica que creemos imprescindible para afrontar los retos a los que nos enfrentamos desde el punto de vista económico y empresarial".

Además, se comprometen a compartir experiencias y mejores prácticas a través de las Comunidades y Comités AEC que aborden, en comisiones de trabajo específicas, aquellos temas que son de interés para los directivos de RRHH, tales como cultura organizacional y personas.

NÚMERO DE SEGUIDORES EN DICIEMBRE 2017



TWITTER

18% MÁS

4.061



LINKEDIN

22% MÁS

6.618



FACEBOOK

17% MÁS

1.255

04

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Asociados	P. 35
Nuestro Equipo	P. 36
Colaboradores	P. 36
Presidentes Comunidades, Comités y Foros AEC en 2017	P. 38
Miembros de Honor y Distinguidos	P. 39
Acuerdos con otras organizaciones	P. 40
Reconocimientos AEC	P. 42
Entidades patrono 2017	P. 44

ASOCIADOS

Hemos cerrado el año con un total de 1.458 socios y cabe destacar que el 60% de las empresas del IBEX 35 están comprometidas con nuestra Misión.

El año 2017 ha sido, sin duda, un año intenso y exigente, donde la Calidad Qin ha sido el centro del posicionamiento estratégico de la AEC. Hemos inspirado e impulsado un profundo cambio en las empresas y en los profesionales para sincronizar la Calidad con el nuevo escenario empresarial y económico.

Todas las iniciativas, productos y servicios que hemos desarrollado se detallan a lo largo de esta memoria, queremos resaltar las siguientes:

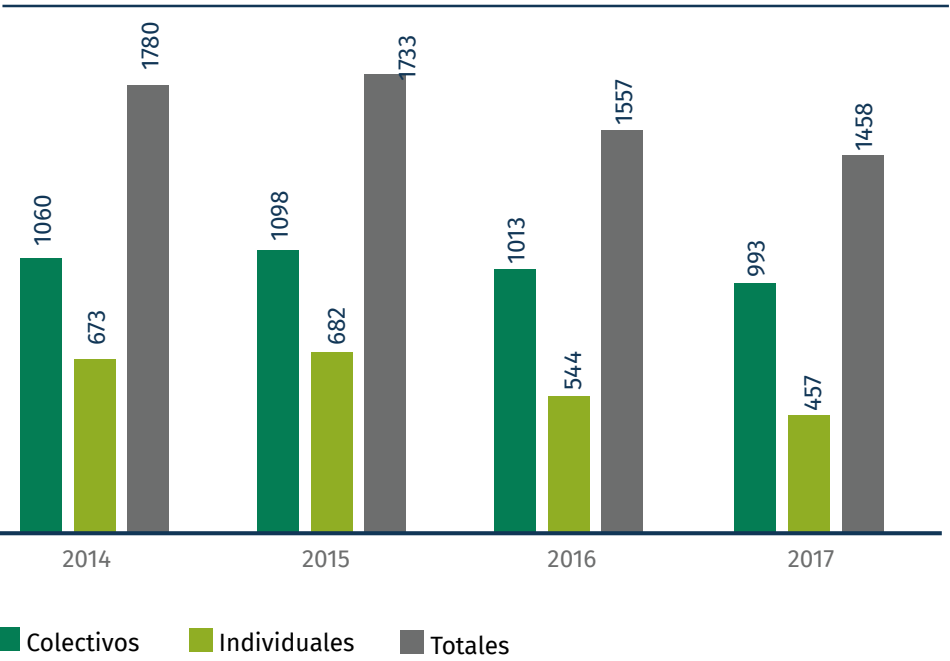
- Impulso a la Industria Conectada 4.0. El compromiso de la AEC con la transformación digital de nuestras industrias llevó al Ministerio de Economía, Industria y Competitividad a contar con nosotros como Colaborador Estratégico en el Primer Congreso de Industria Conectada 4.0.

- Hemos lanzado AEC: Executive un espacio de relación, aprendizaje y formación dirigido a los profesionales que quieren seguir desarrollando su carrera profesional y liderar activamente la gestión de sus empresas.

- Hemos fortalecido nuestra oferta formativa, con nuevas rutas en Riesgos, Compliance, Seguridad y Privacidad de Datos.

Además, hemos continuado en 2017 con la regularización de la situación contable de nuestros socios y se ha procedido a dar de baja las cuotas asociativas pendientes de pago que causaban un agravio comparativo con nuestros socios en situación regular.

Evolución Socios



NUESTRO EQUIPO

La Asociación cuenta con un equipo de 27 profesionales que impulsan el reto de divulgar y sincronizar la disciplina calidad con el entorno. Del total de este equipo, un 78% son mujeres y un 22% son hombres.

En cuanto a la distribución de la plantilla por grupos de edad, el 22% de los empleados se sitúa entre los 26 y 35 años; el 41%, entre los 36 y 45 años y el 37%, entre los 46 y 67 años. Por lo tanto, la edad media de los profesionales de la AEC es de 43 años y la tasa de permanencia es de 15 años.

Para la AEC es fundamental promover un entorno de trabajo estable basado en la diversidad y en el desarrollo personal y profesional. De esta manera, el 100% de la plantilla dispone de un contrato indefinido. Además, un 74% del equipo trabaja a tiempo completo y un 26% a tiempo parcial.

La Asociación favorece el desarrollo profesional de las personas y asegura los medios, programas y herramientas necesarios para potenciar sus habilidades y competencias. En total, el equipo de la AEC ha tenido 458 horas de formación, unas 17 horas de media por empleado.

Existe una apuesta por los mecanismos de flexibilidad que facilitan el equilibrio entre vida profesional y personal, así un 15% de la plantilla tiene una jornada reducida. Además, el equipo dispone de jornada intensiva en los meses de verano y los viernes de todo el año.

Entre los beneficios sociales la AEC ofrece a sus empleados un seguro médico privado voluntario del que disfruta un 85% de la plantilla. Asimismo, un 66% de los trabajadores han optado a las revisiones médicas voluntarias.

En cuanto a los indicadores de seguridad y salud, las bajas laborales durante el pasado año se situaron en un 1,4%.

COLABORADORES

Vocales de Comunidades y Comités AEC

En 2017 hemos contado con un total de 1520 vocales en las Comunidades, Comités y Foros AEC. Un grupo de profesionales que nos ayudan a impulsar el nuevo marco de nuestra Calidad Qin, además de ayudarnos en la promoción de reuniones más dinámicas centradas en temáticas de actualidad e interés para los vocales y con la posibilidad de visitar las instalaciones de empresas, fábricas, centros... Además, colaboran en el impulso de los eventos AEC.



TOTAL DE EMPLEADOS:



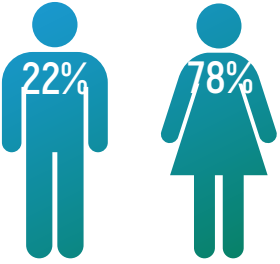
DE LOS CONTRATOS SON INDEFINIDOS:



ANTIGÜEDAD MEDIA:

15 años

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR SEXO:



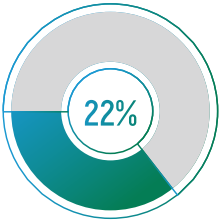
EDAD MEDIA:

43 años

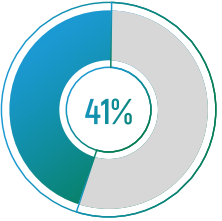
HORAS DE MEDIA FORMACIÓN EMPLEADOS:



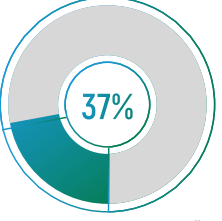
DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR EDAD:



ENTRE LOS 26 Y 35 AÑOS



ENTRE LOS 36 Y 45 AÑOS



ENTRE LOS 46 Y 67 AÑOS

PRESIDENTES DE
COMUNIDADES,
COMITÉS Y FOROS AEC
EN 2017

Presidentes de Comunidades AEC

- COMUNIDAD AEC CALIDAD
Ma Luisa Gómez de Agüero
SEDECAL
- COMUNIDAD AEC CONFIABILIDAD
Antonio José Fernández Pérez
- COMUNIDAD AEC EXPERIENCIA DE
CLIENTE
César Pérez Rodríguez
NH HOTELES, S.A.
- COMUNIDAD AEC INNOVACIÓN
Begoña Peña García
REPSOL, S.A.
- COMUNIDAD AEC LEAN SIX SIGMA
VACANTE
- COMUNIDAD AEC MEDIO AMBIENTE
Begoña Beltrán Morey
GRUPO INNOVA
- COMUNIDAD AEC PREVENCIÓN DE
RIESGOS LABORALES
Antonio Moreno Ucelay
IBERDROLA
- COMUNIDAD AEC RESPONSABILIDAD
SOCIAL EMPRESARIAL
José Miguel Tudela Olivares
ENAGÁS, S.A.
- COMUNIDAD AEC CSTIC (CALIDAD EN
LOS SISTEMAS Y LAS TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES)
Ramiro Carballo Gutiérrez
CAELUM INFORMATION & QUALITY
TECHNOLOGIES, S.L.

Presidentes de Comités AEC

- COMITÉ AEC AEROESPACIAL
Segundo Sánchez González
AIRBUS OPERATIONS, S.L.
- COMITÉ AEC AGROALIMENTARIO
Begoña Mora Gracia
ARENTO
- COMITÉ ASESOR DE LA AEC
Ricardo Castella Zaragoza
- COMITÉ AEC AUTOMOCIÓN
Óscar Gil de Barco
BENTELER AUTOMOTIVE
- COMITÉ AEC ENTIDADES DE
CERTIFICACIÓN
Pedro González Colilla
BUREAU VERITAS CERTIFICATION SPAIN
- COMITÉ AEC INDUSTRIAS DE LA MODA
José Luis Velasco Escudero
LOEWE, S.A.
- COMITÉ AEC INDUSTRIAS Y SERVICIOS
PARA LA DEFENSA
Félix Pablo Torres Garrido
INDRA SISTEMAS, S. A.

Presidentes de los Foros AEC

- FORO AEC METROLOGÍA
Joaquín Campos Acosta
CSIC INSTITUTO DE ÓPTICA
- FORO AEC SALUD
Alberto Pardo Hernández
CONSEJERÍA DE SANIDAD DE
LA COMUNIDAD DE MADRID,
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD
ASISTENCIAL

MIEMBROS DE HONOR

- Mariano Alonso Romero
José Antonio Andrés Jiménez
Manuel Blanco Miguel
Antonio de Almeida Junior
Juan Manuel Elorduy y Taubmann
- Jesús García del Valle y Gómez
Antonio Muñoz Muñoz
Emilio Peñas Penela
Armando Vezanzones Pérez
Juan Antonio Villaronte Martínez

MIEMBROS
DISTINGUIDOS

- Vicente Aguilera Ribota
José Eugenio Aguirre Castaños
Vicente Bensusan Cantó
Concepción Blanco Jiménez
Clementina Bravo Pérez
Ignacio Buron Árias
Juan de Dios Calatrava Requena
José Calavera Ruíz
Joaquín Candela Puig
Javier Carro de Vicente Portela
Rafael Carvajal Raggio
Ricardo Castella Zaragoza
José Luis Castellano Miranda
Eleazar Cerezo Arribas
José Ángel Cerrolaza Asenjo
Juan José Cubero Marín
Julián Cuesta Costero
Pablo Culebras Sánchez
Andrés Dassi García
Enrique de la Morena García
Vicente de la Torre Cutoli
Ismael Díaz Yubero
Abelardo Domínguez Mendoza
José Manuel Domínguez Rodríguez
Ignacio Elosegui Martínez
Jordi Esteller Bel
Santiago Fernández Gutiérrez
José Esteban Fernández Rico
Miguel Ángel Fernández Soler
Benito Fradejas Salgado
Juan Antonio Francés Santaella
Rafael García Faure
Félix García Follente
Antonio García Santamaría
Pablo Gil Fernández
Julio González Sanz
Luis Ramon Hernando Gracia
Francisco Herrera Fernández
Ramón Iglesias Valdesuso
- Juan Antonio Izquierdo González
Manuela Juárez Iglesias
Palmira López Fresno
Jesús Martín Baron
Aristides Martínez Figuereo
Francisco Moreno Bellido
Pedro Motas Mosquera
Jesús Nicolau Medina
Margarita Ortiz de Zarate de Simon
José Maria Palacios Reparaz
José Gabriel Pérez Castillo
Julián Pérez Clemente
Mario Pujol Roig
Francisco Ramírez Gómez
Carlos Ranninger Rodríguez
Enrique Riera Vall
Santiago Rivero Rodrigo
Ramón Robles Rodríguez
Darío Rodríguez Devesa
Francisco Javier Ruíz Fernández
Antonio Sánchez Montesinos
Rosa Sanchidrian Fernández
José Sancho Gimeno
Jesús Sanz Yrazu
Jesús Serrano Sánchez
Julián Miguel Solana Álvarez
María Dolores Solsona Flotats
Gonzalo Sotorrío González
Fernando Pablo Sucunza Saldise
Ramón Torreadella Montseny
Fernando Torres Leza
Miguel Udaondo Durán
José Antonio Urrutia Bilbao
Antonio Valero Alcaide
Daniel Vallés Domínguez
José Luis Vázquez García
Juan Villate Orive
Olegario Yáñez Marfil
René Zaragüeta Brochartt

ACUERDOS CON OTRAS ORGANIZACIONES

La AEC colabora con diferentes organizaciones, tanto públicas como privadas, para fomentar la competitividad de las organizaciones y la mejora de la sociedad.

Asociación Española de empresas tecnológicas de defensa, aeronáutica y espacio TEDAE

La AEC ha prestado el servicio de apoyo al funcionamiento de los Esquemas de Certificación en los sectores de Defensa y Aeroespacial. A lo largo de 2017 hemos realizado las siguientes actividades: revisión de solicitudes de autenticación de auditores aeroespaciales para actuar en el esquema de certificación; registro de informes de auditoría realizadas bajo el esquema aeroespacial español; y apoyo como secretaria de los grupos de trabajo creados en el ámbito de TEDAE.

Asociación Española de Mantenimiento AEM

Convenio que establece una colaboración de mutuo aprovechamiento que posibilite y facilite, entre otras cuestiones, la transferencia y divulgación de conocimiento entre los grupos de interés de ambas organizaciones.

ComplianZen

El acuerdo recoge las condiciones de colaboración en relación a los Programas de Formación Presencial, acordados dentro del Ciclo de Formación Executive sobre Compliance Penal y formación para técnicos sobre supervisión y auditorías de sistemas de Compliance.

Dirección General de Armamentos y Material (DGAM) del Ministerio de Defensa

La AEC ha prestado el servicio de apoyo al funcionamiento de los Esquemas de Certificación en los

sectores de Defensa y Aeroespacial. A lo largo de 2017 hemos realizado las siguientes actividades: revisión de expedientes de auditorías en base a las normas de la familia PECAL; revisión de solicitudes de cualificación como auditores IAMD reconocidos, auditores cualificados y expertos para actuar en el esquema de certificación para las Industrias y Servicios para la defensa; y apoyo como secretaria de los grupos de trabajo creados en el ámbito del Esquema de Certificación PECAL/AQAP del Ministerio de Defensa.

Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa del Ministerio de Economía, Industria y Competitividad

El convenio establece una colaboración entre ambas organizaciones para el desarrollo del Plan de Acción para la difusión de elementos y tendencias relacionados con la Industria 4.0, definición de contenidos relacionados, preparación de canales de difusión y el desarrollo y la organización del I Congreso de Industria Conectada 4.0.

FEDAO (Federación Española de Asociaciones de Organismos de Control)

Se establece una relación sistemática de colaboración mutua que posibilite y facilite, entre otras cuestiones, la transferencia y divulgación de conocimiento entre los grupos de interés de ambas organizaciones.

Fundación Brains

En función de la naturaleza y los objetivos de ambas entidades, se comprometen a desempeñar un papel de importancia en el desarrollo del Conocimiento en el sector de la educación, para lo cual se plasma su deseo de intercambio de experiencias y cooperación.

Govertis

Acuerdo para el desarrollo, comercialización, gestión y mantenimiento de la formación requerida para la titulación "Delegado



de Protección de Datos", que dará respuesta a los requisitos establecidos por la Agencia Española de Protección de Datos para este perfil profesional.

ITEMAS (Plataforma de Innovación en Tecnologías Médicas y Sanitarias)

Acuerdo que se establece con la finalidad de facilitar la transferencia de conocimiento científico, médico y asistencial en el ámbito de la innovación en tecnología sanitaria generado en el seno de ITEMAS y con el objeto de mejorar la calidad del sistema sanitario y su repercusión para la sociedad.

Organización Internacional de Directivos de Capital Humano- DCH

Convenio que establece cauces de colaboración permanentes y abiertos para el mejor cumplimiento de sus objetivos y en beneficio común, y que posibilita, entre otras cuestiones, la transferencia y divulgación de conocimiento entre los grupos de interés de ambas organizaciones.

UNE

La AEC forma parte de la Junta Directiva de UNE. Asimismo, UNE ha formado parte de nuestra Junta Directiva.

Universidad Rey Juan Carlos

La URJC, a través del EIATA, y la AEC acuerdan, con carácter general,



constituir un marco estable de cooperación. Las modalidades de colaboración entre ambas instituciones serán básicamente: la colaboración en materia de formación y difusión, la promoción de buenas prácticas en la gestión para la transferencia de conocimientos y el asesoramiento mutuo en cuestiones relacionadas con la actividad de ambas entidades.

Colaboración en distintos premios que fomentan las buenas prácticas

La AEC ha participado como miembro de los jurados de los siguientes premios:

- Premio a la Excelencia Empresarial en Aragón 2017 organizado por el IAF (Instituto Aragonés de Fomento).
- XI Edición de los "Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes".
- Premios a la Excelencia y la Innovación en la Gestión Pública 2016 en sus dos modalidades: Ciudadanía e Innovación en la Gestión.
- V Convocatoria de la Acreditación QH.



RECONOCIMIENTOS AEC

Premio Líder en Calidad

La AEC, como representante nacional de la European Organization for Quality (EOQ), hacía entrega del Premio Líder en Calidad dentro del marco de la celebración del Día Mundial de la Calidad el día 7 de noviembre. En esta edición, la Comisión Ejecutiva de la AEC designaba como Líder en Calidad 2017 a Joaquín Serra Oliveras, director de aseguramiento de calidad de SEAT.

Premios CSTIC 2017

Premios de la Comunidad AEC CSTIC que reconocen a las empresas que han aplicado con éxito estrategias de mejora de procesos en el ámbito de las TIC y que hayan contribuido de manera innovadora en la mejora de la competitividad desde el punto de vista del negocio. Se entregaron las siguientes categorías:

- Categoría de mejor solución en el ámbito de las TIC para la mejora de la competitividad desde el punto de vista del negocio para Tecnomatrix BCN S.L.
- Menciones de la Categoría de mejor solución en el ámbito de las TIC para la mejora de la competitividad desde el punto de vista del negocio a: Endesa y Agricultores de la Vega de Valencia (SAV).
- Categoría de mejores prácticas en la mejora de los procesos de desarrollo de software para Fraternidad Muprespa.
- Categoría de mejores prácticas en el gobierno corporativo de las TIC para Gas Natural Fenosa.
- Mención en la Categoría de mejores prácticas en el gobierno corporativo de las TIC: Sistemas de Información.

Reconocimientos de la Comunidad AEC PRL

Entrega de reconocimiento a los coordinadores de los Grupos de Trabajo ya finalizados a lo largo de 2017:

- Juan José Palacios Linaza de Iberdrola por su compromiso con las actividades de la Comunidad, así como por los resultados alcanzados en el liderazgo del Grupo de Trabajo de Gestión de la Edad.
- María Jesús Otero Aparicio del INSSBT por su colaboración con las actividades de la Comunidad, así como por los resultados alcanzados en el liderazgo del Grupo de Trabajo de Gestión de la Edad.
- Sonia Virseda Fernández por su compromiso con las actividades de la Comunidad, así como por los resultados alcanzados en el liderazgo del Grupo de Trabajo de Cuadro de Mando de Indicadores Preventivos.
- José Vicente Navarro de Ferrovial Servicios España por su compromiso con las actividades de la Comunidad, así como por los resultados alcanzados en el liderazgo del Grupo de Trabajo de Teletrabajo.
- Enrique Rodero Pedrero de Elecnor por su compromiso con las actividades de la Comunidad, así como por los resultados alcanzados en el liderazgo del Grupo de Trabajo del Proceso de Internacionalización de la PRL.

Reconocimiento de la Comunidad AEC Confiabilidad

La Comunidad AEC Confiabilidad ha reconocido a Sebastián Martorell Alsina por su extensa labor en el ámbito de la Confiabilidad.



ENTIDADES PATRONO 2017

Los patronos AEC son una muestra de nuestros socios más comprometidos y uno de nuestros grupos de interés más importante. Contamos con su apoyo para responder a nuestro reto de promover nuestro marco conceptual de la calidad Qin, así como otras acciones que aportan valor a las organizaciones, a la sociedad y a los profesionales.

Son nuestro mejor pulso con la realidad más allá de nosotros mismos y, a la vez, tienen la oportunidad única para fortalecer la notoriedad de su marca y mostrar a sus clientes, entorno y sociedad su compromiso con un movimiento transformador, divulgando e impulsando una nueva disciplina Calidad.

Gracias por acompañarnos en 2017, por vuestra colaboración y apoyo, por vuestra implicación y vuestro compromiso. Hemos compartido un año intenso, lleno de retos y proyectos.

AENOR

altitude



THALES



05

ÓRGANOS DE GOBIERNO

ASAMBLEA GENERAL

Integrada por todos los miembros de la AEC, es el órgano supremo de la Asociación.

Sus acuerdos, estatutariamente aprobados, son obligatorios para todos los asociados.

JUNTA DIRECTIVA (A 31 DE DICIEMBRE DE 2017)

Representa oficialmente a la Asamblea General y está dotada de plenos poderes para administrar la Asociación y gestionar su patrimonio. Además es responsable de la ejecución de los acuerdos adoptados por la Asamblea.

COLEGIO MIEMBROS COLECTIVOS

AENA / Juan Puertas Cabot

AIRBUS DEFENCE & SPACE / Antonio Padín Alcorlo (hasta 04/17) / Antonio Caramazana Choya

AENOR / Avelino Brito Marquina

AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS / Ignacio García de Vinuesa

BUREAU VERITAS IBERIA / Mónica Botas Díez

CECAP / Luis Valdés García

COATO / José Luis Hernández Costa

CONTAZARA / Isaac Navarro Cabeza

ESNE / Rafael Díaz

FUNDACIÓN EMMANUEL CASBARRI / Manuel del Castillo Barrios

IDC SALUD / Leticia Moral Iglesias

INDRA SISTEMAS / José Jesús Hernández Gonzalo

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SEK / Mercedes Pereda Tarrazona

JOHNSON & JOHNSON MEDICAL / Mayda López - Belmonte Cobra

LOEWE / José Luis Velasco Escudero

OSENSEIS LEAN / Isabel Muñoz Machín

PSA PEUGEOT CITROËN / Alix Donada (hasta 01/17) / María Martínez

SGE Quality Services / Jerónimo Siles Sendino (hasta 10/17) / Antonio Luis González Ranchal

SEDECAL / M^a Luisa Gómez de Agüero Gómez

TRIGO QUALITAIRE IBÉRICA / José M^a Martín Echevarría

UAITIE / Juan José Cruz García

COLEGIO MIEMBROS INDIVIDUALES

Manuel Blanco Miguel

Palmira López-Fresno

Felipe López Martín

Miguel Udaondo Durán

COLEGIO PRESIDENTES DE COMUNIDADES Y COMITÉS

Ricardo Castella Zaragoza / Presidente del Comité Asesor

Antonio Moreno Ucelay / Presidente Comunidad AEC Prevención de Riesgos Laborales

Segundo Sánchez González / Presidente Comité AEC Aeroespacial

VOCALES DE LIBRE DESIGNACIÓN

Cristina Clemente Martínez – Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente.

COMISIÓN EJECUTIVA DE LA JUNTA DIRECTIVA

La Comisión Ejecutiva está constituida por el presidente y los vicepresidentes, propuestos por el propio presidente y con la aceptación de la Junta Directiva. La directora general de la Asociación actúa como secretaria de la misma, con voz pero sin voto. Además, el presidente de la AEC puede nombrar a un experto como asesor para que le acompañe a las reuniones de la Comisión Ejecutiva.

A fecha 31 de diciembre de 2017 la Comisión Ejecutiva tenía la siguiente composición:

- **Miguel Udaondo Durán** – Presidente
- **José Luis Velasco Escudero** – Vicepresidente Primero
- **Ricardo Castella Zaragoza** – Vicepresidente
- **Pedro Iglesias Vázquez** – Asesor del Presidente
- **Mayda López-Belmonte Cobra** – Vicepresidenta
- **Isaac Navarro Cabeza** – Vicepresidente
- **Marta Villanueva** – Secretaria (Directora General)

06

RESULTADOS AMBIENTALES

RESULTADOS AMBIENTALES

Material	2016	2017
Cartuchos de impresión (unidades).	23	15
Consumo de papel (folios A4)	144.000	113.500
Consumo papel/persona (kg)	24,21	19,57
Total de copias realizadas	379.460	542.859
Copias realizadas por persona (total) Incluye color	11.858	18.719
Reciclaje de papel (kg retirados-nº de retiradas)	482kg - 10 RETIRADAS	895kg – 12 RETIRADAS
Reciclaje de tóner	24	14

Energía	2016	2017
Consumo total de energía (kWh)	49.520	45.880
Consumo de energía por persona (kWh/persona)	1547,5 Kwh/persona	1582 Kwh/persona

07

RESULTADOS ECONÓMICOS

Resultados Económicos

P. 50

- MEMORIA ECONÓMICA DEL EJERCICIO 2017
- BASES DE PRESENTACIÓN Y PRINCIPIOS CONTABLES
- NORMAS DE VALORACIÓN
- ACTIVO NO CORRIENTE
- ACTIVO CORRIENTE
- DEUDORES COMERCIALES
- INVERSIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO
- EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS
- PATRIMONIO NETO
- PASIVO NO CORRIENTE
- PASIVO CORRIENTE
- INGRESOS Y GASTOS
- INFORME DE AUDITORÍA

Balance de situación / Ejercicio 2017 P. 53

Cuentas de pérdidas y ganancias / Ejercicio 2017 P. 54

Control presupuestario 2017 P. 55

RESULTADOS ECONÓMICOS

Memoria económica del Ejercicio 2017

A continuación se muestra un extracto de las notas más significativas del ejercicio económico de 2017.

Bases de presentación y principios contables

Las cuentas anuales de la AEC se han preparado a partir de los registros contables, habiéndose adaptado a la normativa prevista en la Resolución del 26 de marzo de 2013 por la que se aprueba el Plan General de Contabilidad de pequeñas y medianas entidades sin fines lucrativos con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la entidad.

La contabilidad de la entidad y, en especial, el registro y la valoración de los elementos de las cuentas anuales, se ha realizado siguiendo los principios contables siguientes:

- Empresa en funcionamiento

- Devengo
- Uniformidad
- No compensación
- Importancia relativa

Normas de valoración

El inmovilizado se presenta por el coste histórico o, en su caso, por el valor razonable.

Los coeficientes de amortización utilizados corresponden al método lineal, aplicando las tablas oficialmente aprobadas. Así mismo se ha corregido en el ejercicio, las desviaciones que dicho método han podido provocar, recogidas en el Informe de Auditoría del correspondiente ejercicio.

Los activos y pasivos financieros se han valorado respectivamente al valor razonable de la contraprestación entregada o recibida ajustada por los costes de transacción y aplicando posteriormente las oportunas correcciones según la clasificación de los mismos.

ACTIVO NO CORRIENTE

La composición del inmovilizado a 31 de diciembre de 2017, es la siguiente:

Inmovilizado intangible	48.577,24
Inmovilizado material	1.520.760,16
Inmovilizado financiero	4.579,00
Activos por impuesto diferido	178.433,99
Total activo no corriente	1.752.350,39

ACTIVO CORRIENTE

La composición del saldo de dicho epígrafe a 31 de diciembre de 2017, es la siguiente:

Deudores comerciales	211.400,55
Inversiones Financieras c/p (Partidas pendientes de aplicación)	39,99
Efectivo y otros activos líquidos	1.466.268,09
Total activo corriente	1.677.708,63

Deudores comerciales

La partida de deudores refleja la totalidad de las cuentas a cobrar a 31 de diciembre de 2017. Habiéndose procedido a efectuar las dotaciones sobre posibles fallidos.

Inversiones financieras a corto plazo (Partidas pendientes de aplicación)

Se debe a provisiones de efectivo no saldadas a 31 de diciembre de 2017.

Efectivo y otros activos líquidos

La totalidad de las cuentas que componen la tesorería de la AEC, y que a 31 de diciembre de 2017 ascendía a 1.466.268,09 euros, han sido conciliadas y corresponden al flujo financiero, siendo de libre disposición.

PATRIMONIO NETO

Una vez aprobado y cerrado el Balance de Situación y la Cuenta de Pérdidas y Ganancias correspondientes, su composición es la siguiente:

Fondos propios a 31/12/17	3.324.493,40
Déficit 2017	-78.358,08
Total	3.246.135,32

PASIVO NO CORRIENTE

El saldo que refleja este epígrafe a 31 de diciembre de 2017, asciende a 5.706,23 euros. La partida que compone dicho saldo corresponde a la posición del préstamo por las obras de acondicionamiento de nuestra sede realizadas durante el ejercicio 2016.

PASIVO CORRIENTE

El saldo que refleja este epígrafe a 31 de diciembre de 2017, asciende a 178.217,47 euros. Todas las partidas que componen dicho saldo han sido consideradas deudas a corto plazo por tener un vencimiento inferior a 12 meses.

INGRESOS Y GASTOS

Los ingresos y gastos imputados en el ejercicio coinciden con el criterio del devengo, con independencia del momento en que se produzca la corriente financiera de los mismos.

INFORME DE AUDITORÍA

Las Cuentas Anuales de la Asociación Española para la Calidad, que comprenden el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto y la memoria del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2017, han sido auditadas por OLIVEROS & ASOCIADOS AUDITORES, S.L.P., cuyo informe expresa una opinión favorable en cuanto a lo referente a los estados financieros.

Nota: Las presentes cuentas anuales se presentan de forma individual sin consolidación con AEC Operaciones Estratégicas, por permanecer esta última inactiva.

BALANCE DE SITUACIÓN / EJERCICIO 2017

ACTIVO	2017	2016
ACTIVO NO CORRIENTE	1.752.350,39	1.655.568,43
Inmovilizado intangible	48.577,24	0,00
Inmovilizado material	1.520.760,16	1.538.082,35
Inmovilizado financiero	4.579,00	4.579,00
Activos por impuesto diferido	178.433,99	112.907,08
ACTIVO CORRIENTE	1.677.708,63	1.927.696,35
Proyectos en curso y anticipos	0,00	28.180,00
Deudores	211.400,55	236.174,34
Fianza c/p	0,00	0,00
Inversiones financieras c/p	39,99	250.291,48
Efectivo y otros activos líquidos	1.466.268,09	1.413.050,53
TOTAL ACTIVO	3.430.059,02	3.583.264,78

NETO Y PASIVO	2017	2016
FONDOS PROPIOS	3.324.493,40	3.349.914,84
PASIVO NO CORRIENTE	5.706,23	39.567,06
PASIVO CORRIENTE	178.217,47	218.720,32
RESULTADO	-78.358,08	-24.937,44
TOTAL NETO Y PASIVO	3.430.059,02	3.583.264,78

Cuentas de Pérdidas y Ganancias / Ejercicio 2017

DEBE	2017	2016
Trabajos realizados	1.079.482,54	1.019.477,65
Variación existencias	27.180,00	-27.180,00
Personal	1.004.685,62	1.041.611,40
Otros gastos explotación	272.971,58	269.927,06
Gastos financieros	3.035,42	2.993,83
Dotación amortizaciones	38.075,53	34.138,69
Variación provisiones	-9.605,00	674,09
Gastos extraordinarios	306,94	1.565,50
Pérdidas de otros ejercicios	28.692,32	34.101,43
SUPERÁVIT ANTES DE IMPUESTOS	0,00	0,00
IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS	0,00	0,00
SUPERÁVIT DESPUÉS DE IMPUESTOS	0,00	0,00
TOTAL	2.444.824,95	2.377.309,65

HABER	2017	2016
Ingresos programas	0,00	0,00
Ingresos facturación	1.759.908,42	1.736.690,37
Ingresos cuotas	529.100,00	514.589,50
Ingresos financieros	83,51	5.135,32
Ingresos extraordinarios	11.848,03	41.238,93
PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS	143.884,99	79.655,53
IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS	65.526,91	54.718,09
PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS	78.358,08	24.937,44
TOTAL	2.444.824,95	2.377.309,65

CAPÍTULOS	PRESUPUESTO 2017	REAL 2017	DESVIACIÓN %
INGRESOS			
1. Ingresos facturación	1.817.500,00	1.759.908,42	-3,17
2. Ingresos por cuotas	549.909,00	529.100,00	-3,78
3. Ingresos financieros	0,00	83,51	0,00
4. Otros ingresos explotación	0,00	11.848,03	0,00
TOTAL INGRESOS	2.367.409,00	2.300.939,96	-2,81
GASTOS			
1. Compras y servicios profesionales	1.138.570,00	1.131.100,83	-0,66
2. Oficinas y servicios mantenimiento	98.600,00	113.666,22	15,28
3. Personal	928.091,00	991.604,79	6,84
4. Otros gastos sociales	38.500,00	32.440,11	-15,74
5. Otros gastos explotación	118.800,00	137.937,47	16,11
6. Amortización inversiones	34.300,00	38.075,53	11,01
TOTAL GASTOS	2.356.861,00	2.444.824,95	3,73
SUPERÁVIT/DÉFICIT	10.548,00	-143.884,99	-1.464,10

08

TABLA INDICADORES GRI

Este Informe ha sido elaborado siguiendo los lineamientos esenciales de la Guía G4 del Global Reporting Initiative (GRI).

INDICADOR GRI	DETALLE INDICADOR	SECCIÓN DEL REPORTE Y COMENTARIOS
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla.	Carta del Presidente y la Directora General
G4-2	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades	Sistema de Gestión
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
G4-3	Nombre de la organización.	Portada
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	Perfil de la Organización
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	Contraportada
G4-6	Países en los que opera la organización.	Certificación de Personas. CERPER
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	Ética e Integridad
G4-8	Mercados servidos.	Perfil de la Organización
G4-9	Dimensiones de la organización	Perfil de la Organización
G4-10	Empleados	Equipo
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	Equipo
G4-12	Descripción de la cadena de suministro de la organización.	Participación de los Grupos de Interés
G4-13	Cambios significativos durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.	Carta del Presidente y la Directora General
PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS EXTERNAS		
G4-14	Indicar cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución	Ética e Integridad
G4-15	Principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	Ética e Integridad
G4-16	Asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	Acuerdos con otras organizaciones
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA		
G4-17	Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes.	Resultados Económicos
G4-18	Proceso que la organización ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto	Sistema de Gestión
G4-19	Lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	Sistema de Gestión
G4-20	Cobertura dentro de la organización de cada aspecto material.	Sistema de Gestión
G4-21	Cobertura fuera de la organización de cada aspecto material.	Sistema de Gestión
G4-22	Descripción de las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	No se registraron

INDICADOR GRI	DETALLE INDICADOR	SECCIÓN DEL REPORTE Y COMENTARIOS
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
G4-24	Los grupos de interés vinculados a la organización. Nuestros grupos de interés	Participación de los Grupos de Interés
G4-25	Base para la elección de los grupos de interés con los que se trabaja. Nuestros grupos de interés	Participación de los Grupos de Interés
G4-26	Descripción del enfoque adoptado para la participación de los grupos de interés. Análisis de materialidad. Comunicación con los grupos de interés	Participación de los Grupos de Interés
G4-27	Cuestiones y problemas claves que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y descripción de la evaluación hecha por la organización.	Participación de los Grupos de Interés
PERFIL DE LA MEMORIA		
G4-28	Periodo objeto de la memoria.	Carta del Presidente y la Directora General
G4-29	Fecha de la última memoria.	Carta del Presidente y la Directora General
G4-30	Ciclo de presentación de memorias.	Carta del Presidente y la Directora General
G4-31	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.	Contraportada
G4-32	Índice GRI Tabla de indicadores G4 GRI	Tabla de Indicadores GRI
G4-33	Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa del reporte.	No aplica
GOBIERNO CORPORATIVO		
G4-34	Estructura de gobierno de la organización y sus comités y los comités responsable de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	Órganos de Gobierno
G4-35	Descripción del proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.	Órganos de Gobierno
G4-36	Indicar si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	Órganos de Gobierno
G4-37	Descripción de los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales. Si se delega dicha consulta, señale a quién y describa los procesos de intercambio de información con el órgano superior de gobierno.	Órganos de Gobierno
G4-38	Descripción de la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	Órganos de Gobierno
G4-39	Indicar si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición.	Órganos de Gobierno
G4-40	Descripción de los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero.	Órganos de Gobierno
G4-41	Descripción de los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses.	Órganos de Gobierno
G4-42	Descripción de las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	Órganos de Gobierno
G4-43	Medidas adoptadas para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	Órganos de Gobierno
G4-44	a. Descripción de los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo. Indique si se trata de una autoevaluación. b. Descripción de las medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales; entre otros aspectos, indique como mínimo si ha habido cambios en los miembros o en las prácticas organizativas.	a. Órganos de Gobierno b. Órganos de Gobierno
G4-45	a. Descripción de la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida. b. Indicar si se efectúan consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	a. Órganos de Gobierno b. Órganos de Gobierno

INDICADOR GRI	DETALLE INDICADOR	SECCIÓN DEL REPORTE Y COMENTARIOS
G4-46	Descripción de la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	Órganos de Gobierno
G4-47	Indicar con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	Sistema de Gestión
G4-48	Indicar cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	Asamblea General
G4-49	Descripción del proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	Órganos de Gobierno
G4-50	Señalar la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	Sistema de Gestión
G4-51	a. Descripción de las políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección. b. Relacionar los criterios relativos al desempeño que afectan a la política retributiva con los objetivos económicos, ambientales y sociales del órgano superior de gobierno y la alta dirección.	a. No aplica b. No aplica
G4-52	Describir los procesos mediante los cuales se determina la remuneración. Indique si se recurre a consultores para determinar la remuneración y si estos son independientes de la dirección. Señale cualquier otro tipo de relación que dichos consultores en materia de retribución puedan tener con la organización	No aplica
G4-53	Explicar cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.	No aplica
G4-54	Calcular la relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	No aplica
G4-55	Calcular la relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	No aplica
ÉTICA E INTEGRIDAD		
G4-56	Describir los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización.	Ética e Integridad
G4-57	Descripción de los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	Ética e Integridad
G4-58	Descripción de los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	Ética e Integridad
INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN		
G4-DMA	Descripción de la gestión de los aspectos materiales de la organización y sus impactos.	Sistema de Gestión
INDICADORES ECONÓMICOS		
DESEMPEÑO ECONÓMICO		
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido de la organización.	Resultados Económicos
G4-EC2	Riesgos y oportunidades a raíz del cambio climático. Prevención de impactos y cuidados ambientales	Resultados Ambientales
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones. Nuestras personas en cifras.	Resultados Económicos
G4-EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.	No aplica
PRESENCIA EN EL MERCADO		
G4-EC5	Relación entre el salario inicial y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas, desglosado por género.	No aplica
G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	No aplica
G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	No aplica
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.	No aplica
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN		
G4-EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	Resultados Ambientales

INDICADOR GRI	DETALLE INDICADOR	SECCIÓN DEL REPORTE Y COMENTARIOS
INDICADORES AMBIENTALES		
MATERIALES		
G4-EN1	Materiales por peso o volumen.	Resultados Ambientales
G4-EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.	Resultados Ambientales
ENERGÍA		
G4-EN3	Consumo energético interno	Resultados Ambientales
G4-EN4	Consumo energético externo	Resultados Ambientales
G4-EN5	Intensidad energética	Resultados Ambientales
G4-EN6	Reducción del consumo energético	Resultados Ambientales
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	Resultados Ambientales
AGUA		
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente	No aplica
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	No aplica
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	No aplica
BIODIVERSIDAD		
G4-EN11	Instalaciones operativas propias de la organización, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	No aplica
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios	No aplica
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados Reforestación en Córdoba	No aplica
G4-EN14	Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie	No aplica
EMISIONES		
G4-15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	No se registraron
G4-16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2)	No se registraron
G4-17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3)	No se registraron
G4-18	Intesidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	No se registraron
G4-19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	No se registraron
G4-20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono	No se registraron
G4-21	Nox, sox y otras emisiones atmosféricas significativas	No se registraron
EFLUYENTES Y RESIDUOS		
G4-22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	No aplica
G4-23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	No aplica
G4-24	Número y volumen totales de los derrames significativos	No aplica
G4-25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III y VIII del convenio de basilea2, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	No aplica
G4-26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización.	No aplica
PRODUCTOS Y SERVICIOS		
G4-27	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	Resultados Ambientales
G4-28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos	No aplica
CUMPLIMIENTO REGULATORIO		
G4-29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	No se registran

INDICADOR GRI	DETALLE INDICADOR	SECCIÓN DEL REPORTE Y COMENTARIOS
TRANSPORTE		
G4-30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	No se registran
EN GENERAL		
G4-31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales consolidada de todos los proyectos en el país.	No aplica
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES		
G4-32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	No se registraron
G4-33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto.	No se registraron
MECANISMOS PARA LOS RECLAMOS AMBIENTALES		
G4-34	Número de reclamos ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales.	No se registraron
DESEMPEÑO SOCIAL		
EMPLEO		
G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	Equipo
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad	Equipo
G4-LA3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	Equipo
RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN		
G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	No se registraron cambios
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO		
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	4%
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por género Indicadores de seguridad	Equipo
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad	No aplica
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	No aplica
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN		
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por género y por categoría laboral	Equipo
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	Equipo
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por género y por categoría profesional	Equipo
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES		
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	Órganos de Gobierno/Equipo
IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES		
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad	No se registraron
EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES		
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales	No se registraron
G4-LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto	No se registraron
MECANISMOS DE RECLAMOS SOBRE LAS PRÁCTICAS LABORALES		
G4-LA16	Número de reclamos sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales.	No se registraron

INDICADOR GRI	DETALLE INDICADOR	SECCIÓN DEL REPORTE Y COMENTARIOS
DERECHOS HUMANOS		
INVERSIÓN		
G4-HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	No se registraron
G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	No se registraron
NO DISCRIMINACIÓN		
G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	No se registraron
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA		
G4-HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	No se registraron
TRABAJO INFANTIL		
G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	No se registraron
TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO		
G4-HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	No se registraron
MEDIDAS DE SEGURIDAD		
G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	Equipo
DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA		
G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	No se registraron
EVALUACIÓN		
G4-HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos. Todas nuestras obras y contratos tienen requerimientos y exigencias en materia social, laboral y ambiental que incluyen aspectos vinculados a los derechos humanos.	No se registraron
EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS		
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos.	No se registraron
G4-HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas	No se registraron
MECANISMOS DE RECLAMOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS		
G4-HR12	Número de reclamos sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales.	No se registraron
SOCIEDAD		
COMUNIDADES LOCALES		
G4-S01	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	No aplica
G4-S02	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales	No aplica
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN		
G4-S03	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	No aplica
G4-S04	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	Ética e Integridad
G4-S05	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas No se registraron incidentes de corrupción.	No se registraron
POLÍTICA PÚBLICA		
G4-S06	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	No aplica

INDICADOR GRI	DETALLE INDICADOR	SECCIÓN DEL REPORTE Y COMENTARIOS
PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL		
G4-S07	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas	No aplica
CUMPLIMIENTO REGULATORIO		
G4-S08	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa	No se registraron
EVALUACIÓN DE LA REPERCUSIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES		
G4-S09	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.	No se registraron
G4-S10	Impactos negativos significativos y potenciales para la sociedad en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.	No se registraron
MECANISMOS DE RECLAMOS PARA LOS IMPACTOS EN LA SOCIEDAD		
G4-S011	Número de reclamos sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales	No se registraron
RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS		
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES		
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	No aplica
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	No aplica
ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS		
G4-PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos	No aplica
G4-PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado	No aplica
G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	Nuestros servicios
COMUNICACIONES DE MERCADOTECNIA		
G4-PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio	No aplica
G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado	No se registraron
PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES		
G4-PR8	Número de reclamos fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	Ética e Integridad
CUMPLIMIENTO REGULATORIO		
G4-PR9	Costo de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios	No se registraron



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

Claudio Coello, 92
28006 Madrid

Tfno.: 915 752 750
Fax: 915 765 258

aec@aec.es