

II Insight Club DPD 2023



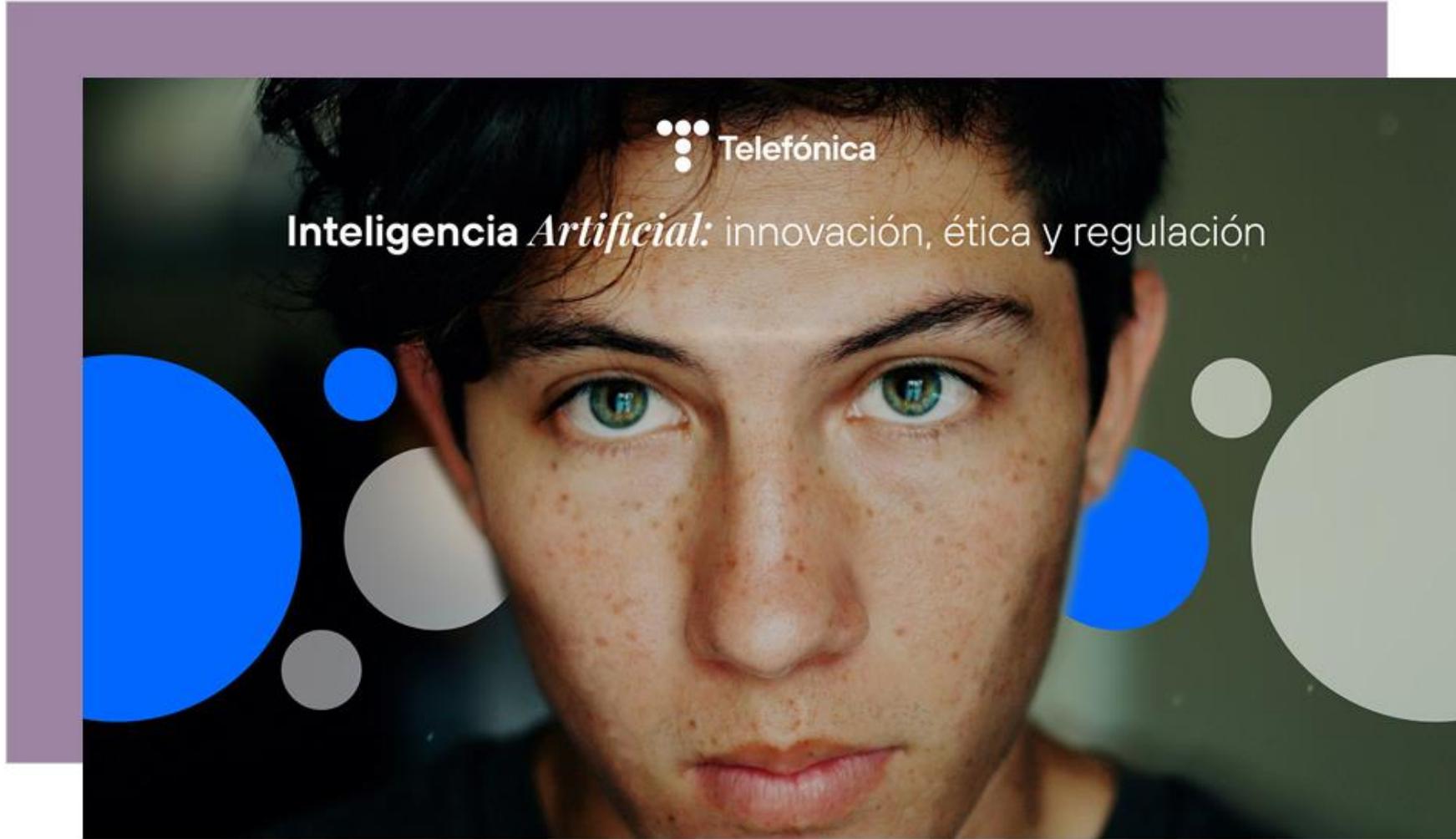
5 años de RGPD: Luces y sombras para el DPD.

Chat GPT a debate desde la óptica de la Privacidad y Seguridad.

Taller: Régimen de las comunicaciones comerciales. Cambios en la Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones.

Jueves 29 junio a las 16h. Streaming





Organiza:



Partners Estratégicos:



Principios de inteligencia artificial de Telefónica



Justa

Nos aseguramos de que las aplicaciones no conducen a resultados con sesgos e impactos discriminatorios e injustos.

Garantizamos que no hay elementos discriminatorios cuando la IA aprende y los algoritmos deciden o recomiendan.



Transparente y explicable

Damos a conocer a los usuarios los datos que usamos y su propósito.

Tomamos las medias suficientes para garantizar la comprensión de sus decisiones o recomendaciones.

Requerimos a nuestros proveedores que tengan o adopten nuestros principios de IA o similares suyos.



Con las personas como prioridad

Nos aseguramos de que la IA respeta siempre los Derechos Humanos.

Estamos comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Contribuimos a evitar usos inadecuados de la tecnología.



Con privacidad y seguridad desde el diseño

Al construir sistemas de Inteligencia Artificial cuidamos especialmente la seguridad de la información.

Respetamos el derecho a la privacidad de las personas y sus datos.



Con socios y terceras partes

Confirmamos la veracidad de la lógica y los datos utilizados por los proveedores.

- › *Intervención y vigilancia humanas*
- › *Solidez y seguridad técnicas*
- › *Privacidad y gobernanza de datos*
- › *Transparencia*
- › *Diversidad, no discriminación y equidad*
- › *Bienestar social y medioambiental*



Organiza:



Partners Estratégicos:



ChatGPT: "Contiene información errónea"



Organiza:

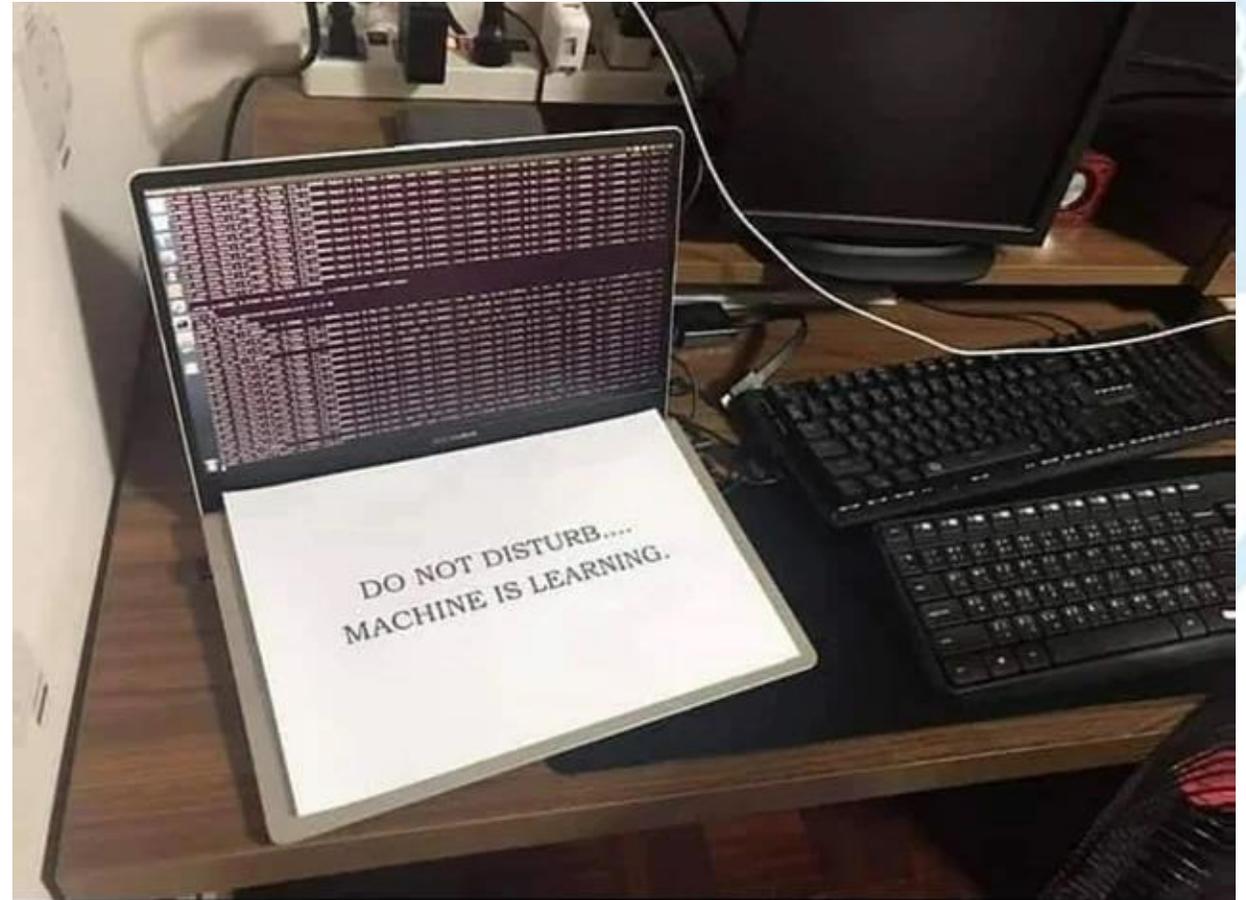


Partners Estratégicos:



FASE I – VALORACIÓN INICIAL DE UTILIZACIÓN DE UN SISTEMA IA

- › **Objetivos: definición de necesidades**
- › **Relación con los procesos internos y casos de uso**
- › **Análisis de la herramienta: TOS**
- › **Coste/Beneficio**
- › **Consulta a partes interesadas**
- › **Riesgos operativos**



Organiza:



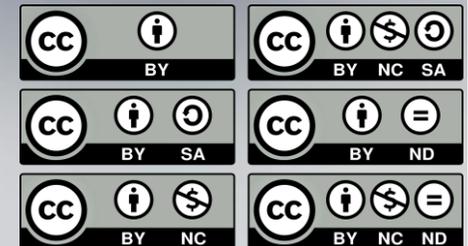
Partners Estratégicos:



FASE II – CUMPLIMIENTO NORMATIVO



COMPLIANCE

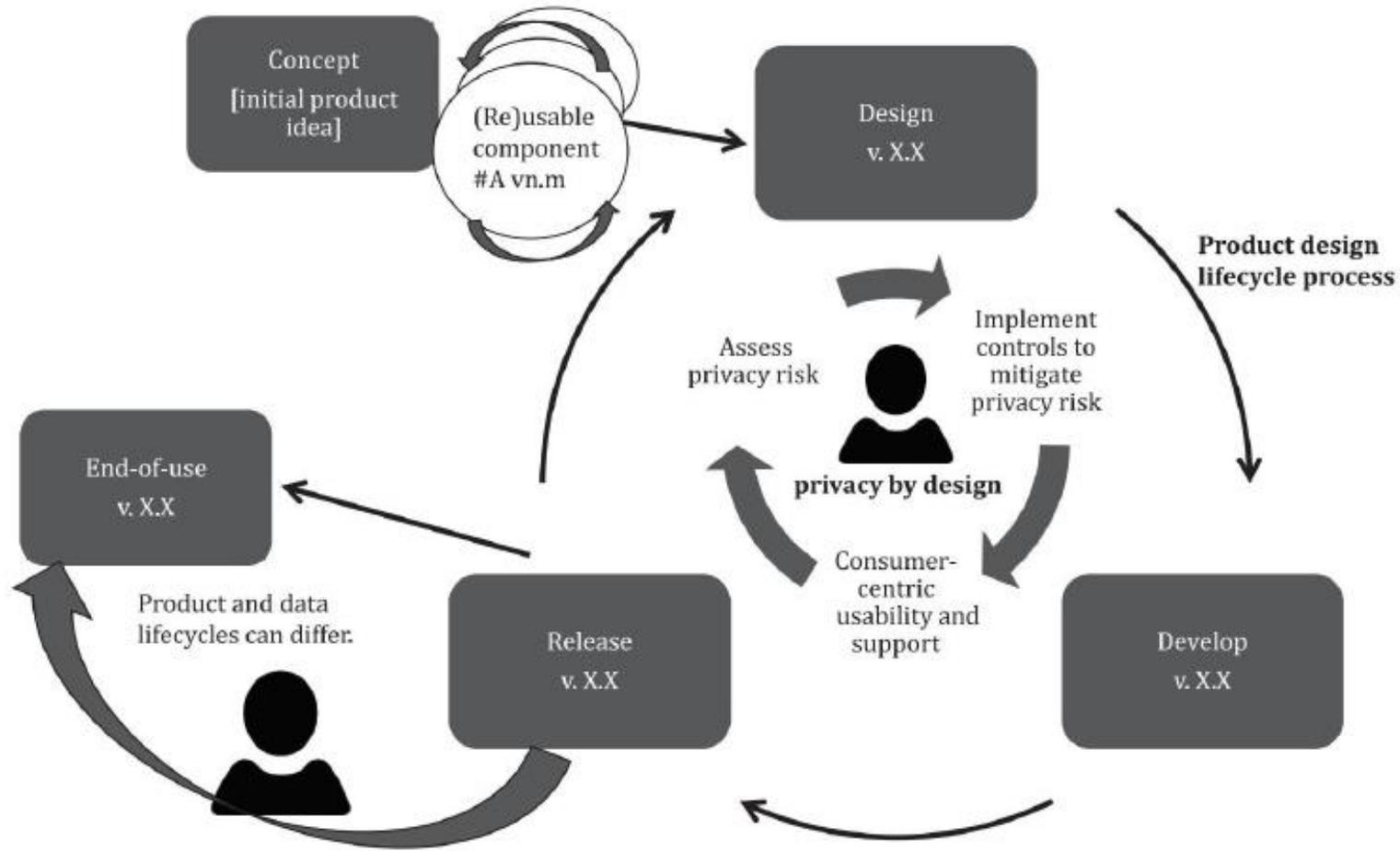


Organiza:



Partners Estratégicos:





Personal information lifecycle: collection/creation, use, retention, disclosure, destruction

Figura 1: información de identificación personal y ciclos de vida del producto

Organiza:



Partners Estratégicos:



Modelo de gobernanza para el uso responsable de la IA de Telefónica



Organiza:



Partners Estratégicos:



FASE III – Despliegue e Implementación





Organiza:



Partners Estratégicos:





Open Assistant

Contesta la(s) siguiente(s) pregunta(s) sobre el mensaje resaltado:

¿Es el mensaje spam?

Sí

No

¿Es una mala respuesta, según la tarea pedida?

Sí

No

Selecciona cualquiera que sea adecuada para el mensaje resaltado: ⓘ

Idioma incorrecto

No apropiada

Contiene información de identificación personal (PII)

Incitación al odio

Contenido sexual

Contiene información personal como detalles de contacto personal, números de identificación o detalles bancarios

Califica el mensaje resaltado:

Low Quality



High Quality

Unhelpful



Helpful ⓘ

Ordinary



Creative

Organiza:



Partners Estratégicos:



FASE IV – REVISIÓN Y SEGUIMIENTO



- › Evaluación del rendimiento
- › Resultados
- › Eficacia de las medidas de seguridad
- › Gestión de riesgos



Organiza:



Partners Estratégicos:



FASE V – MEJORA CONTINUA



CLUB
DPD
Q
AEC

Organiza:



Partners Estratégicos:



¿Qué pasos debes seguir si decides instalar Chat GPT en un entorno empresarial?

VALORACIÓN UTILIZACIÓN DE Chat GPT

Para qué: análisis de necesidades y casos de uso.

Cómo: relación con procesos internos, departamentos involucrados, etc.

Análisis: documentación existente, términos y condiciones. Coste-beneficio (valoración inicial).

Consulta partes interesadas y DPD, CISO, Comité de Seguridad

Gestión de riesgos operativos y empresariales:

Protección de activos; Riesgo reputacional; Compliance penal.

01.



FASE I

NIVEL OPERACIONAL

TOMA DE DECISIÓN

FASE II

CUMPLIMIENTO
NORMATIVO

02.



CUMPLIMIENTO NORMATIVO

- **RGPD:** EIPD.
- **Compliance:** Responsabilidad Social Corporativa, Gobierno del Dato, licencias, Propiedad Intelectual.
- **Seguridad:** ENS/27001, etc.
- **Propuesta de Reglamento de IA**

VALORACIÓN DEL RIESGO Y TOMA DE DECISIÓN

Organiza:



Partners Estratégicos:



Part of Telefónica Tech



¡GRACIAS!



Organiza:



Partners Estratégicos:

