

2ª Jornada Técnica “Herramientas prácticas para el sector de Defensa, Seguridad y Aeroespacial”

Evento Digital
Martes 23 de febrero de 2021



Organizan:



#TEDAE_AEC

“Medición desempeño en la cadena de suministro”

Rosario Jiménez Vicente

Jefa de Calidad Compras y Financiero, NAVANTIA

Pedro Gil Baez

Source Domain Quality, AIRBUS DEFENCE & SPACE

Medición desempeño en la cadena de suministro

Grupo de trabajo

- Composición del GT (Miembros-empresas)

Manuel Delgado

Nathamar Dudamell

Roberto Jesús García García

Sandra Sánchez

GENERAL DYNAMICS-SANTA BARBARA-Responsable Calidad Stock

GMV - HW Manufacturing and SQA Manager

THALES PROGRAMAS – Quality Assurance Engineer

INDRA – Ingeniera de Calidad Defensa y Seguridad

Rosario Jiménez Vicente (co-líder)

Pedro Gil Báez (co-líder)

NAVANTIA - Jefa de Calidad Compras y Financiero

AIRBUS DEFENCE & SPACE - Source Domain Quality



Estrategia dos co-líderes, reparto de tareas y reuniones peer to peer.

Establecer un marco de referencia y recomendaciones aplicables (guía) al control y monitorización de la cadena de suministro en los sectores de aeronáutica, aeroespacial y de defensa español.

Medición desempeño en la cadena de suministro

Relación Cliente proveedor

OQ OT OC → On Customer Satisfaction

KPIs, Métricas → Contractuales



Producto - Servicio

Proveedor



Cliente



Vigilancia



Medición desempeño en la cadena de suministro



Red de relaciones contractuales,
Nacional/Transnacional

Si no existe Armonización → Ineficiencia del sector

Medición desempeño en la cadena de suministro

Guía de medición de desempeño en la cadena de suministro

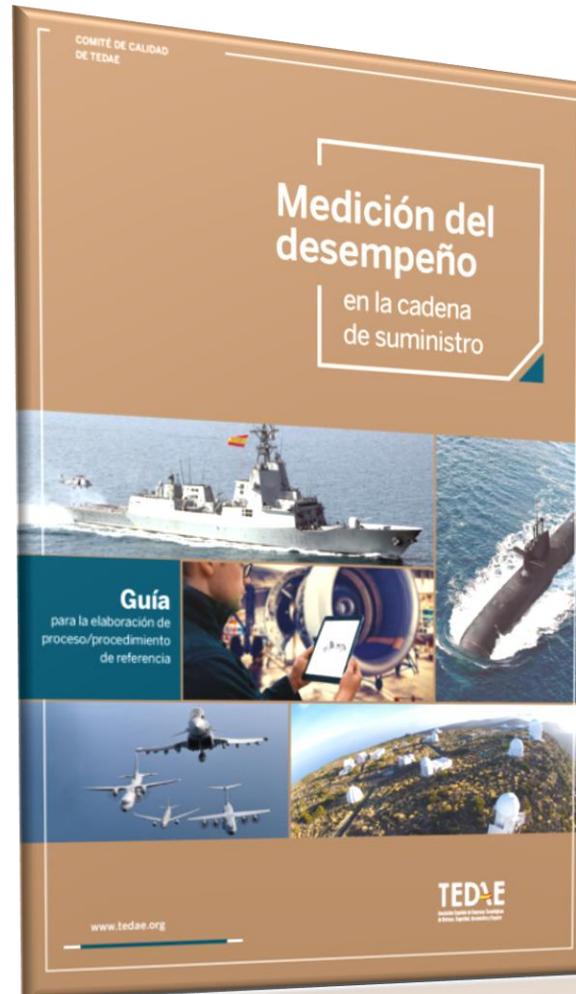
Armonización

Lenguaje común

Entendimiento mutuo

Colaboración

Confianza

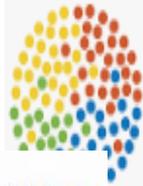


Cadena de suministro

Más competitiva

Más robusta

Más Resiliente



Alcance:

Material o servicio suministrado por un proveedor en los sectores de aeronáutica, aeroespacial y de defensa español.

Objetivo:

Medir la eficiencia y el cumplimiento de estos **socios** de la cadena de suministro, en términos de calidad, plazo y otros aspectos.



Cumplimiento de los requisitos exigidos por normativas y regulaciones existentes en los sectores

NORMATIVA DEFENSA	
PECAL 2110 Ed.4	Requisitos OTAN de Aseguramiento de la Calidad para el Diseño, Desarrollo y Producción.
PECAL 2210 Ed. A, v.2	Requisitos OTAN de Aseguramiento de la Calidad del Software, suplementarios a la PECAL 2110 o a la PECAL 2310
PECAL 2310 Ed. B, v.1	Requisitos OTAN para los Sistemas de Gestión de Calidad de Suministradores de Aviación, Espaciales y de Defensa
UNE-EN ISO 9000:2015	Sistemas de Gestión de la Calidad - Fundamentos y vocabulario
UNE-EN ISO 9001:2015	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos
IT-02 CMDIN/GT2	Instrucción técnica para la realización de auditorías según esquema de certificación PECAL/QAP serie 2000
NORMATIVA UNE	
UNE-EN 9100:2018	Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para las organizaciones de aviación, espaciales y de defensa.
UNE-EN 9110:2018	Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para las organizaciones de mantenimiento de la industria aeronáutica

04
El proceso de medición del desempeño de la cadena de suministro.

1 OBJETO
Una vez finalizado el proceso de selección, evaluación y gestión de proveedores que puedan cumplir con las necesidades operativas de la compañía, el proveedor registrado en el panel de proveedores aptos debe seguirse realizando el control correspondiente.
Establece la relación operacional proveedor, se pone en marcha el proceso de monitorización y análisis del aspecto que los desempeño. Tiene en el caso de esta producción total.
La evaluación de la contribución de los proveedores que participan en las procesos operativas de las compañías es fundamental para controlar los riesgos, tomar acciones tempranas que contengan desviaciones, y contribuir al éxito de la proyecto.

2 DEFINICIÓN
La medición del desempeño se basa en la definición de un indicador (KPI) para el seguimiento de las actividades relacionadas con el proveedor en todas las relaciones contractuales que tenga con la compañía.
Estos indicadores analizan cuantitativa y cualitativamente el desempeño del proveedor y la satisfacción del Cliente al largo de la relación contractual.
• Indicador cuantitativo: corresponde a un análisis de datos en relación con las componentes de entrega (cantidad, calidad, normativas de entrega, entregas, devoluciones, etc.).
• Indicador cualitativo: corresponde a un análisis de la relación entre el proveedor y la compañía en relación con las comunicaciones, información, claridad, resolución de problemas, gestión de incidencias, etc.

3 DIAGRAMA GENÉRICO DEL PROCESO
El proceso de evaluación del desempeño se inicia con el pedido al proveedor (1) que forma parte del panel de proveedores aptos (2).
Una vez en el caso el pedido se hace un seguimiento de su cumplimiento por parte de la compañía, mediante un periodo determinado, mediante un proceso de recogida de datos (3) tanto cualitativa (4) como cuantitativa (5).

Una vez recogidos los indicadores en periodos establecidos se realiza una Reunión de Análisis de los Indicadores (6).
Los resultados de esa reunión se valoran en común evaluación, por parte del proveedor y del departamento de evaluación, por parte del proveedor y del departamento de evaluación, de mejora mediante la realización de un Plan de Acción (7) que puede ser acordado mutuamente con él.
El plan de acción se evalúa mediante una recogida periódica de datos de indicadores asociados a los pedidos en curso o nuevos pedidos a ese proveedor y que permiten en reuniones de análisis de esos indicadores hacer un seguimiento de ellos.
Si nuevamente hay desviaciones se toma nuevas de acciones encaminadas al cumplimiento de los objetivos mediante la realización de un plan de acción o volver a realizar la selección de proveedores de evaluación del Proveedor (8) para decidir su mantenimiento o no como proveedor en el panel.

DIAGRAMA GENÉRICO DEL PROCESO

Medición del desempeño de la cadena de suministro

El plan de acción se evalúa mediante una recogida periódica de indicadores asociados a los pedidos en curso o nuevos pedidos a ese proveedor y que permiten en reuniones de análisis de esos indicadores hacer un seguimiento de ellos.

Calidad en la medición de proveedor en cadena de suministro

Medir la **eficiencia** y el **cumplimiento** de estos socios.

Definir unos indicadores (KPI) para el seguimiento de las actividades relacionadas con el proveedor en todas las relaciones contractuales que tenga con la compañía.

Responsabilidad (Liability)

Cuando se detecta una falta de conformidad del producto, establecer la responsabilidad de forma inmediata en la no conformidad del mismo no es fácil en todos los casos.

RESPONSIBILITY

La causa raíz y responsabilidad requiere estudios largos y complejos en algunos casos, y no suelen estar a tiempo para caracterizar un indicador operacional completo para el proceso



Para los casos dudosos se asignará la responsabilidad inicial al proveedor.

Los indicadores
deben ser
calculados y
controlados
para cada sede
industrial de
forma
individual.





Entrega a tiempo (On time Delivery – OTD)



Media de Retrasos (Delay Average – DV)



Pedido pendiente (Backorder – BKO)



Tasa de escapes (Item scape rate, IER)

Tasa de concesiones (Concession Rate, CR)

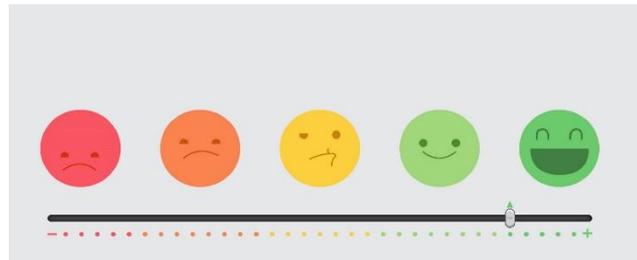
Producto Falsificado



Riesgo del Proveedor



Calidad de la Relación Operacional - ORQ



Elección de indicadores básicos/generales óptimos.



**OTD = Número de entregas realizadas a tiempo /
Número de entregas realizadas**



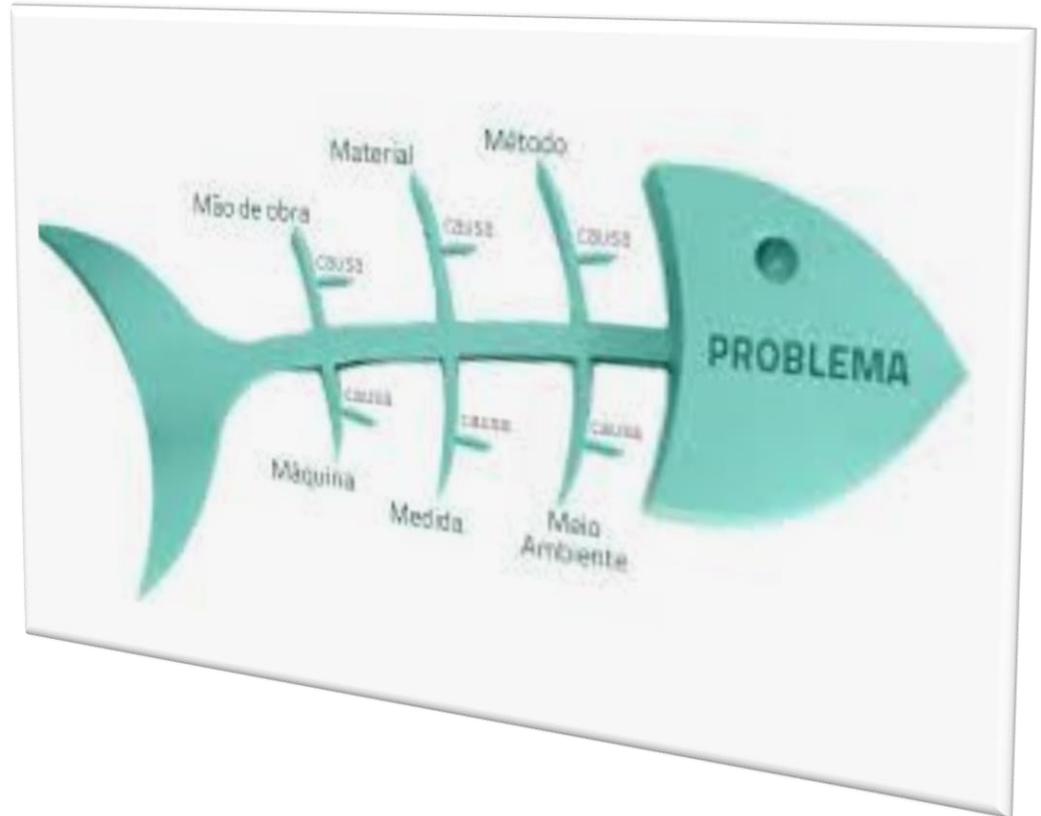
**IER= N° No Conformidades detectadas durante un
periodo / N° de productos entregados en ese periodo**



**Indicadores de Calidad de la Relación Operacional
(ORQ)**



Desviaciones de los objetivos de desempeño e interpretación de las causas raíz



Plan de
acción ante
desviaciones,
y mitigación.



Relación e influencia de los indicadores de performance en otras etapas del proceso de compras

Bases de Datos proveedores comunes del sector



Medición desempeño en la cadena de suministro

Oportunidades generadas por una base de datos de proveedores.



Se gestionarían ,

- Datos del suministrador
- Estado de Certificaciones y Autorizaciones
- Capacidades industriales
- Datos generales del tipo de Producto/Servicio
- **Performance** del proveedor en los distintos paquetes de trabajo

Ejemplo, Base de datos EASIS en Francia (Qualifas)



GRACIAS