

2ª Jornada Técnica “Herramientas prácticas para el sector de Defensa, Seguridad y Aeroespacial”

Evento Digital
Martes 23 de febrero de 2021



Organizan:



#TEDAE_AEC

“Gestión de Riesgos”

Juan Carlos Esparza Rivera

Head de Calidad de MRO&MONTAJE, ITP Aero.

Olga García Sanz

Técnico de Calidad y Medioambiente, Altran Part of Capgemini

Olga Santiago García

Ingeniero de Calidad, everis Aeroespacial, Defensa y Seguridad

Jose Miguel Herrero

Senior Manager Calidad, General Dynamics ELS- Santa Bárbara Sistemas

Jesús Rodríguez Gomariz

Ingeniero de Calidad Defensa y Seguridad, Indra Sistemas S.A

Jaime Vila Ortega

EC Laboratory Quality Manager, ALTER TECHNOLOGY TÜV NORD S.A.U.

Javier de Elena Sánchez

Técnico de Calidad, GMV Aerospace and Defence

Juan Carlos Esparza Rivera

Head de Calidad de MRO&MONTAJE, ITP Aero



INCERTIDUMBRES



OBJETIVOS DE LA EMPRESA



SUPERVIVENCIA DE LA EMPRESA

¿COMO GESTIONAR LAS INCERTIDUMBRES?

No es suficiente el pensamiento basado en el riesgo que utilizamos de forma natural



No es suficiente con que las empresas sean capaces de reaccionar cuando se enfrentan a un peligro real.

FRENTE A LAS INCERTIDUMBRES ES NECESARIO ANTICIPARSE CON UN PROCESO DE GESTIÓN DE LAS MISMAS.

¿Cómo?

ESTANDARIZAR MODO DE RESPUESTA QUE PERMITA:

- ❖ PREVENIR O REDUCIR EFECTOS NO DESEADOS
- ❖ CONFIRMAR O AUMENTAR LOS EFECTOS DESEADOS.



Liderar

Entrenar

Inculcar en la cultura de la empresa

Beneficios del Proceso de Gestión de Riesgos:

- ❖ Protege y crea valor en la empresa.
- ❖ Mejora de la probabilidad de conseguir los resultados planificados y objetivos.
- ❖ Mejora el proceso de toma de decisiones y asegura la disponibilidad de la información confiable necesaria.
- ❖ Asegura que el nivel de riesgo que se asume es entendido y apropiado.
- ❖ Fomenta la gestión proactiva.
- ❖ Asigna y usa eficazmente los recursos para el tratamiento del riesgo
- ❖ Ayuda a la mejora continua, aprendiendo de eventos ya sucedidos y previniendo para que no vuelvan a ocurrir.

CONTENIDO DE LA GUÍA



1. MARCO NORMATIVO

- UNE EN ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos. 23 de Septiembre de 2015
- UNE-ISO 31000:2018 - Gestión del riesgo. Directrices. 28 de Marzo de 2018
- IT 4201.01C - Instrucción Técnica. Proceso de gestión de riesgos. Elaboración y evaluación de planes de gestión de riesgos”. Ministerio de Defensa, Dirección General de Armamento y Material, 14 de Octubre de 2014
- PECAL 2110 (EDICIÓN 4) - Requisitos OTAN de aseguramiento de la Calidad para el diseño, el desarrollo y la producción. Ministerio de Defensa, Dirección General de Armamento y Material, Agosto de 2016
- UNE-EN 9100:2018 - Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para las organizaciones de aviación, espaciales y de defensa. 11 de Julio de 2018

DEFINICIONES

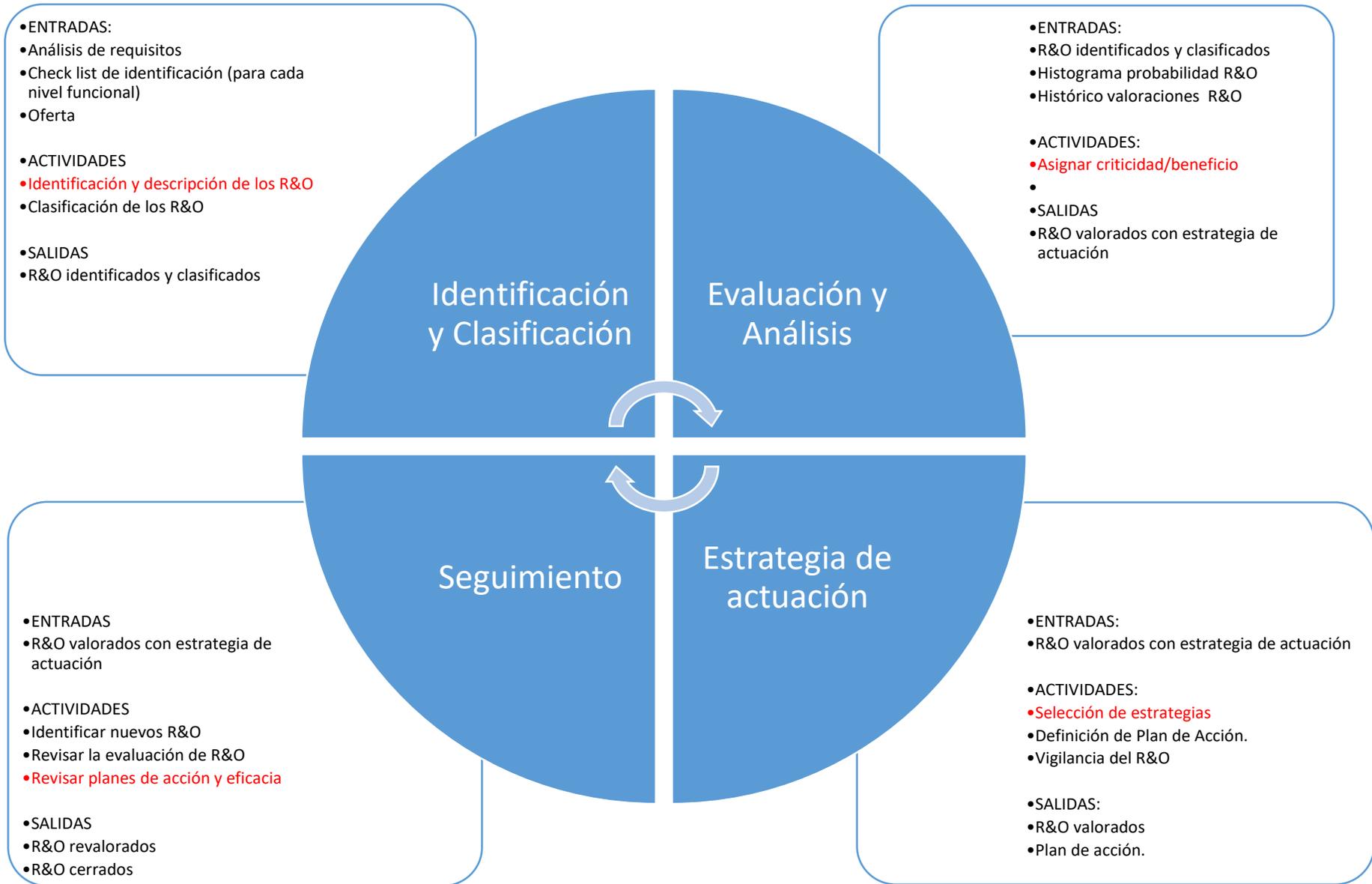
Evento: Ocurrencia o cambio de un conjunto particular de circunstancias.

Riesgo: Evento del que existe una incertidumbre sobre si ocurrirá o no, y que puede afectar adversamente a la consecución de objetivos o a la mejora continua

Oportunidad: Evento del que existe una incertidumbre sobre si ocurrirá o no, y que puede afectar positivamente a la consecución de objetivos o a la mejora continua.

GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

Independientemente de las definiciones, lo importante es tener claro que los efectos de las incertidumbres puede ser negativos o positivos y que hay que manejar ambos efectos.



Identificación y Clasificación

La actividad de identificación debe dar como resultado la relación de eventos, las causas o fuente de los que proceden y el impacto que para la organización tendrá cada una de los eventos identificados



Evaluación y Análisis

Criticidad/Beneficio = Probabilidad x Impacto

MATRIZ DE CRITICIDAD		Impacto				
		Muy Bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
Probabilidad	Muy Bajo	Despreciable	No Significativo	No Significativo	Significativo	Significativo
	Bajo	No Significativo	No Significativo	Significativo	Significativo	Significativo
	Medio	No Significativo	Significativo	Critico	Critico	Critico
	Alto	Significativo	Significativo	Critico	Inaceptable	Inaceptable
	Muy Alto	Significativo	Significativo	Critico	Inaceptable	Inaceptable

MATRIZ DE BENEFICIO		Impacto				
		Muy Bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
Probabilidad	Muy Bajo	Despreciable	No Significativo	No Significativo	Significativo	Significativo
	Bajo	No Significativo	No Significativo	Significativo	Significativo	Significativo
	Medio	No Significativo	Significativo	Destacado	Destacado	Destacado
	Alto	Significativo	Significativo	Destacado	Prioritario	Prioritario
	Muy Alto	Significativo	Significativo	Destacado	Prioritario	Prioritario

Estrategia de actuación

Para los Riesgos:

- ❖ Aceptación del riesgo
- ❖ Mitigación del riesgo
- ❖ Transferencia del riesgo
- ❖ Evitar el riesgo

Para las Oportunidades:

- ❖ Aceptar la oportunidad
- ❖ Mejora de la oportunidad
- ❖ Compartir la oportunidad
- ❖ Explotación de la oportunidad



Definición del plan de acción

Seguimiento de R&O

- Revisar la evaluación de los R&O existentes
- Revisar los planes de acción
- Evaluar la eficacia y cerrar los planes de acción
- Identificar nuevos R&O

No olvidar realizar la medición de la eficacia del propio proceso de gestión de riesgos y aplicar mejora continua.

