

# 2ª Jornada Técnica “Herramientas prácticas para el sector de Defensa, Seguridad y Aeroespacial”

Evento Digital  
Martes 23 de febrero de 2021



Organizan:



#TEDAE\_AEC

# ESTRATEGIA CALIDAD 4.0

## Los retos de la Calidad

*Comité de Calidad de TEDAE y la Asociación Española para la Calidad, AEC*



Hoja de ruta que marque el camino hacia la **digitalización y automatización** del sector aeroespacial, defensa y seguridad:

1. La **función calidad** liderando la estrategia de **transformación digital** y la **digitalización** de los procesos de las organizaciones.
2. Evitando la **digitalización** de los **desperdicios**, aplicando herramientas de calidad avanzadas.
3. Nuevos modelos de negocio y **nuevas formas de trabajo** tras la pandemia, como es la adaptación al teletrabajo.
4. Avanzar hacia el conocimiento de las **herramientas de la calidad de alto nivel, la mejora, las tecnologías y los habilitadores digitales**.
5. Gestión del **dato** integral en todo su ciclo de vida, con fiabilidad y seguridad (**Ciberseguridad**).
6. Gestión de las **competencias de la función de calidad**: adquirir nuevas habilidades, nuevas cualificaciones, nuevos roles, nuevos conocimientos, de la mano de líderes digitales.
7. La **gestión del factor humano**, capital esencial de las organizaciones del sector aeroespacial, defensa y seguridad; dada su elevada cualificación y especialización.
8. Liderando la **gestión del cambio**, motivando y cohesionado a los equipos en remoto.
9. Paso de la satisfacción de cliente a la **experiencia digital de cliente**.
10. Aplicando la digitalización en toda la **cadena de suministro del sector**, con seguridad.

# PROPUESTA DE GRUPOS DE TRABAJO 2021

Comité de Calidad de TEDAE



# Propuesta Grupos de Trabajo 2021:

## 1. Nuevas formas de trabajo tras la pandemia:

- Medida de satisfacción de los usuarios
- Medida de resultados
- Cómo afecta a la función Calidad

## 2. Gestión del dato integral en todo su ciclo de vida, con fiabilidad y seguridad (Ciberseguridad)

## 3. Gestión de las competencias de la función de calidad

- Adquirir nuevas habilidades, nuevas cualificaciones, nuevos roles, nuevos conocimientos, de la mano de líderes digitales.

## 4. Digitalización en toda la cadena de suministro, con seguridad.

- Cómo afecta a la cadena de suministro las nuevas formas de trabajo.
- Auditorías de Sistema y de Producto. Seguimiento

En la próxima reunión del Comité de Calidad TEDAE, planificada para el:

**31 de marzo de 2021**

Analizaremos la idoneidad de estos grupos y consideraremos la necesidad de alguno más.



**MUCHAS GRACIAS**