

ESQUEMA DE CONOCIMIENTOS DE GESTOR AMBIENTAL (ENVIRONMENTAL MANAGER) Y REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN EN MEDIO AMBIENTE (ENVIRONMENTAL MANAGEMENT REPRESENTATIVE) SEGÚN EL ESQUEMA EUROPEO COS/CS 14000:2015

Los programas de formación específicos deben cubrir al menos los conocimientos que se recogen en la tabla de conocimientos y habilidades. Los conocimientos de la tabla están codificados según las siguientes letras:

A: Reconocer (tener una visión general acerca de)

B: Comprender

C: Aplicar

D: Analizar resultados y evaluarlos

REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN EN MEDIO AMBIENTE (ENVIRONMENTAL MANAGEMENT REPRESENTATIVE)	
Conocimientos y habilidades	Clasificación
Entender los principios de la gobernanza de organizaciones y la gestión. Entender las formas principales de organización, los procesos de toma de decisiones y su impacto en el sistema de gestión, especialmente en los aspectos de gestión ambiental. Entender los elementos principales de un sistema de gestión	B
Entender los objetivos, alcance y estructura de la norma ISO 14001. Ser capaz de interpretar requisitos y materializarlos de una manera adecuada para la organización	C
Tener una visión de la estructura de alto nivel (HLS) y de otras normas de sistemas de gestión (ISO 9001, ISO 45011, ISO 31000, ISO 20000, ISO 22000, ISO 26000, ISO 50000) y EMAS. Entender la terminología ambiental (términos, definiciones y conceptos)	A
Ser capaz de identificar estándares relevantes, leyes y regulaciones e interpretar su significación para la organización. Ser capaz de evaluar los acuerdos contractuales con clientes y proveedores. Ser capaz de integrar requisitos de normas y estándares en los procesos	C
Tener una visión general de los métodos para la identificación de riesgos y oportunidades y de los métodos para analizar y evaluar riesgos	B

REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN EN MEDIO AMBIENTE (ENVIRONMENTAL MANAGEMENT REPRESENTATIVE)	
Conocimientos y habilidades	Clasificación
<p>Ser capaz de establecer, implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión ambiental basado en procesos.</p> <p>Ser capaz de coordinar y dar soporte a los propietarios de procesos.</p> <p>Ser capaz de determinar los procesos necesarios y su interacción y ser capaz de modelizar procesos y presentar flujos de proceso.</p> <p>Ser capaz de identificar y gestionar interacciones de procesos en una organización</p> <p>Ser capaz de determinar riesgos y oportunidades para los procesos y planificar e implementar acciones apropiadas</p>	C
<p>Comprender las técnicas de moderación</p> <p>Conocer los procesos de dinámica de grupos</p>	B
<p>Ser capaz de presentar resultados de forma adecuada a distintos grupos objetivo.</p> <p>Asegurar que las comunicaciones son transparentes, apropiadas, creíbles y claras</p>	C
<p>Ser capaz de reconocer y discutir el impacto en el negocio de las decisiones relacionadas con el medio ambiente.</p> <p>Motivar: tener una visión general de las teorías de motivación (por ejemplo Maslow, Herberg y otros)</p>	C A
<p>Ser capaz de reconocer y discutir el impacto de decisiones relacionadas con el medio ambiente con personas que desarrollan trabajos bajo el control de la organización.</p> <p>Comprender la necesidad y planificar acciones para la comunicación y sensibilización en relación al sistema de gestión ambiental.</p>	B
<p>Ser capaz de analizar y consolidar hechos y cifras y ser capaz de procesarlos de una manera relevante para la toma de decisiones.</p> <p>Ser capaz de desarrollar y preparar informes adecuados para cada grupo objetivo</p>	C
<p>Ser capaz de tratar la retroalimentación, incluidas las quejas, de las partes interesadas de manera apropiada (por ejemplo ser buen comunicador)</p>	C
<p>Ser capaz de aplicar métodos de gestión de proyectos (por ejemplo para la implementación y mantenimiento de sistemas de gestión, para proyectos de mejora, para la planificación de auditorías)</p>	C

Duración de los programas de formación: 80 horas de las cuales un mínimo de 36 horas debe impartirse de forma presencial.

**ESPECIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DE LA EOQ PARA
GESTOR AMBIENTAL (EOQ Environmental Manager) según COS/CS 14000:2015**

GESTOR AMBIENTAL (ENVIRONMENTAL MANAGER)	
Conocimientos y habilidades	Clasificación
<p>Fundamentos de la protección ambiental y los ecosistemas.</p> <p>Fundamentos de los impactos ambientales en los seres humanos y en el medio ambiente.</p>	C
<p>Aplicar la norma ISO 14001 y sus requisitos en la organización tratando entre otras las siguientes tareas principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analizar el contexto de la organización incluyendo necesidades y expectativas de partes interesadas - Analizar las obligaciones de cumplimiento normativo incluyendo necesidades y expectativas de partes interesadas - Aplicar métodos para analizar y determinar aspectos ambientales de la organización dentro del alcance del sistema de gestión - Definir el alcance del sistema de gestión ambiental - Dar soporte a la alta dirección y contribuir en el desarrollo de la política, objetivos, planes y la filosofía de mejora continua para mejorar el desempeño ambiental - Controlar las operaciones de acuerdo a los aspectos ambientales, incluyendo a los subcontratistas - Desarrollar, gestionar y contribuir en la información documentada del sistema de gestión 	D
<p>Comprender los estándares locales, regionales y nacionales de sistemas de gestión ambiental.</p>	B
<p>Ser capaz de fusionar subsistemas de gestión basados, por ejemplo, en ISO 14001, EMAS, ISO 9001, ISO 45001, ISO 50001 en un sistema de gestión con distintas disciplinas</p>	C
<p>Conocer la estructura y propósito de la legislación ambiental (desde el ámbito internacional al local).</p> <p>Analizar y determinar las obligaciones de cumplimiento legal de la organización incluyendo normas y regulaciones técnicas.</p> <p>Analizar y comunicar obligaciones y responsabilidades de las distintas funciones dentro de la organización.</p>	B

GESTOR AMBIENTAL (ENVIRONMENTAL MANAGER)	
Conocimientos y habilidades	Clasificación
<p>Comprender los aspectos ambientales del diseño, objetivos, alcance y estructura de las siguientes normas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ISO 14025. Etiquetas y declaraciones ambientales - ISO 14040. Gestión ambiental. Análisis del ciclo de vida. Principios y marco de referencia. - ISO 14044. Gestión ambiental. Análisis del ciclo de vida. Requisitos y directrices 	B
<p>Ser capaz de evaluar el desempeño ambiental</p> <p>Conocer el enfoque de la norma ISO 14031. Gestión ambiental. Evaluación del desempeño ambiental. Directrices.</p> <p>Conocer métodos y técnicas para la medición y control.</p>	C
<p>Tener una visión general de la contabilidad ambiental</p> <p>Conocer la legislación nacional y europea sobre cuantificación de gases de efecto invernadero.</p> <p>Conocer los programas voluntarios de cuantificación y reporting de gases de efecto invernadero (por ejemplo ISO 14064-1) y de la cuantificación, monitorización y reporting de la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (por ejemplo ISO 14064-2)</p>	A
<p>Tener una visión general del ecoetiquetado, legislación europea sobre ecoetiquetado y programas voluntarios (ISO 14020)</p>	A
<p>Comprender los fundamentos de la tecnología ambiental.</p> <p>Comprender las tecnologías relacionadas con el medio ambiente. Comprender las tecnologías ambientales integradas relacionadas con la producción y los productos. Comprender la “mejor tecnología disponible” (BAT).</p> <p>Aplicar técnicas para la reducción de emisiones en las instalaciones y productos</p>	B C
<p>Comprender los principios de la protección del agua y la prevención de la contaminación.</p> <p>Gestión del agua y gestión de aguas residuales para proteger los recursos hídricos.</p> <p>Principios del tratamiento de lodos y aguas residuales (mejores tecnologías disponibles para los principales contaminantes y sectores, equipamientos técnicos e instalaciones, medición y seguimiento)</p>	B
<p>Aplicar técnicas para reducir la producción de aguas residuales y tratamiento de aguas residuales.</p> <p>Uso de equipos para la medida y control</p>	C

GESTOR AMBIENTAL (ENVIRONMENTAL MANAGER)	
Conocimientos y habilidades	Clasificación
<p>Comprender los tipos de energía, consumos de energía y sus medidas (flujo energético, diagrama de Sankey)</p> <p>Medidas para la reducción del uso de energía. Relación entre el uso de energía y el cambio climático.</p> <p>Comprender los objetivos, alcance y contenido de ISO 50001.</p> <p>Aplicar medidas para la reducción del uso de energía.</p>	<p>A</p> <p>C</p>
<p>Aplicar técnicas de medición y analizar los resultados considerando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los principios de la prueba y medición - Unidades de medidas y conversión de unidades - Selección de los métodos apropiados - Efectos de la incertidumbre en los resultados de medición 	<p>C</p>
<p>Comprender la calibración y verificación y la incertidumbre en las medidas.</p> <p>Evaluar resultados de calibración y verificación de acuerdo con los resultados de medición.</p>	<p>B</p>
<p>Ser capaz de crear, implementar, revisar y mejorar un programa de auditoría de manera conforme a la ISO 19011, en particular:</p> <p>Ser capaz de definir un programa de auditorías en términos de objetivos, alcance y recursos</p> <p>Ser capaz de reconocer y minimizar riesgos, obstáculos y dificultades relacionadas con un programa de auditorías</p> <p>Ser capaz de llevar a cabo un programa de auditorías en términos de informar a las partes sobre el programa, especificar el objetivo, alcance y criterios para auditorías individuales, organizar la ejecución de auditorías individuales (equipos de auditoría, tiempos, recursos), guiar y documentar los programas de auditorías, auditorías individuales y personal auditor</p> <p>Ser capaz de seleccionar y usar métodos y herramientas apropiados para la auditoría teniendo en cuenta el alcance y objetivos de la auditoría (por ejemplo ser capaz de seleccionar tipos de auditoría adecuados en función del objetivo, alcance y criterios (auditorías de sistema, de proceso, de producto y de conformidad))</p> <p>Conocer el proceso de determinación de la competencia y evaluación de las personas involucradas en la auditoría incluyendo a los auditores</p> <p>Conocer los requisitos de competencia para auditores (cualidades personales, conocimientos y habilidades) y ser capaz de aplicarlos al formar equipos de auditoría</p> <p>Ser capaz de vigilar un programa de auditorías</p> <p>Ser capaz de revisar y mejorar un programa de auditorías</p>	<p>C</p>

Duración de los programas de formación: 160 horas (80 correspondientes al cuerpo de conocimientos de Representante de la Dirección y 80 correspondientes al cuerpo de conocimientos de Gestor) de las cuales un mínimo de 72 horas debe impartirse de forma presencial.