

## **INFORMACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN COMO**

### **REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN EN CALIDAD EN SANIDAD (EOQ QUALITY MANAGEMENT REPRESENTATIVE in HEALTHCARE)**

#### **PERFIL PROFESIONAL Y DESCRIPCIÓN DE COMPETENCIAS:**

Profesionales capaces de implantar y mantener un sistema de gestión de la calidad que cubra los requisitos de una norma (ISO 9001 y/o EN 15224 con relaciones con otras normas así como requisitos legales). Son capaces de gestionar proyectos y de analizar y mejorar los procesos de la organización. Son capaces de desarrollar las tareas que corresponden al “representante de la dirección” según la norma ISO 9001:2008 y la EN 15224 y conocen y pueden aplicar en equipo los principales métodos de la gestión de la calidad. Los representantes de la dirección en calidad usan sus habilidades de comunicación para comprender las necesidades de las partes interesadas internas y externas y sirven como contacto profesional para las cuestiones relacionadas con el sistema de gestión de la calidad.

Las actividades concretas que puede desarrollar un Representante de la Dirección en Calidad en Sanidad son:

- Implementar y mantener un sistema de gestión de la calidad que incluya requisitos normativos
- Reconocer requisitos legales y normativos y coordinar su evaluación e implementación en la organización
- Conocimiento de modelos y regulaciones específicas del ámbito sanitario
- Gestionar procesos
- Gestionar y moderar equipos
- Presentar resultados a diferentes grupos objetivo
- Ser la persona de contacto y motivador para los empleados de la organización en relación al sistema de gestión de la calidad
- Desarrollar las funciones del representante de la dirección en materia de calidad y aconsejar a la alta dirección, servir de canal para la comunicación vertical, reportar a la alta dirección
- Conocimiento de la importancia de la gestión del Conocimiento en la organización
- Ser la persona de contacto para las partes interesadas externas en relación al sistema de gestión de la calidad
- Reconocer requisitos de cliente y coordinar su evaluación e implementación en la organización
- Decidir entre distintos métodos y herramientas de la gestión de la calidad y aplicarlos
- Gestionar proyectos de gestión de la calidad

#### **¿QUÉ OBTENGO CON LA CERTIFICACIÓN?**

Con la certificación como Representante de la Dirección en Calidad en Sanidad obtendrá un reconocimiento de sus competencias en las técnicas y cuerpo de conocimientos en el esquema de conocimientos de la EOQ

Con la obtención del certificado, los datos de la persona certificada se publicarán, previo consentimiento escrito, en esta página web. Obtendrá además acceso a la bolsa de empleo exclusiva para personas certificadas y prioridad en todos los actos organizados por el CERPER.

#### **GARANTÍAS**

El certificado como Representante de la Dirección en Calidad en Sanidad está reconocido en todos los países miembros de la EOQ. El CERPER es el único organismo reconocido en España para desarrollar la certificación EOQ.

El CERPER es el único organismo acreditado por ENAC para la certificación de personas en calidad y medio ambiente

## REQUISITOS

Los requisitos que se exigen para acceder a la certificación de Representante de la Dirección en Calidad en Sanidad son los siguientes:

1. Titulación mínima de secundaria, FP II o equivalente. Se considerarán equivalencias a FP II o secundaria a efectos de solicitud de certificación aquellas enseñanzas reconocidas oficialmente que correspondan a las siguientes clasificaciones: ISCED 2011 nivel 2 o superior, CNED 2014 nivel 2 o superior.

También se consideran equivalentes a esta titulación los conocimientos y habilidades adquiridas durante un mínimo de 2 años de experiencia laboral.

2. Disponer de unos conocimientos mínimos para la cualificación como Representante de la Dirección en Calidad en Sanidad adquiridos a través de un programa de 80 horas de formación que cubran el correspondiente esquema de conocimientos de la EOQ y de las cuales un mínimo de 36 horas deben impartirse de forma presencial
3. Dos años de experiencia laboral, al menos uno de ellos en aseguramiento o gestión de la calidad en el ámbito sanitario

### Candidatos sin experiencia (Junior)

Los candidatos sin experiencia son aquellos que no reúnen los requisitos de experiencia profesional exigidos por la EOQ cumpliendo con el resto de requisitos (titulación y formación).

Los candidatos sin experiencia deben realizar el mismo proceso documental y las mismas pruebas de evaluación que los candidatos con experiencia. Si superan todo el proceso, obtienen un certificado como Representante de la Dirección en Calidad en Sanidad Junior EOQ que tiene una validez de 6 años que no son renovables.

El Certificado EOQ definitivo será expedido cuando demuestren los requisitos de experiencia exigidos, para lo cual disponen de 6 años y una vez realizado el correspondiente trámite.

## PROCESO DE CERTIFICACIÓN

Para acceder a la certificación como Representante de la Dirección en Calidad en Sanidad se deben seguir las siguientes etapas:

### Fase documental

Esta fase consiste en la presentación de los documentos justificativos del cumplimiento de los requisitos para el acceso a la certificación recogidos en el Esquema correspondiente. Los candidatos a la certificación deberán remitir al Centro de Registro y Certificación de Personas de la AEC lo siguiente:

- **Solicitud de Certificación cumplimentada y firmada.**
- **Justificante de pago de las tasas de acceso.**
- **Para TITULACIÓN:** Fotocopia del título, certificado de estudios o currículum certificado en el que se mencione este dato. En caso de acogerse a alguna equivalencia por vía de experiencia laboral, se podrá justificar mediante certificado empresa.
- **Para FORMACIÓN:** Diplomas o certificados que demuestren la asistencia a cursos de formación. En el caso de los programas no reconocidos por el CERPER se deberán adjuntar los programas de formación y el número de horas cursadas especificando las horas presenciales.
- **Para EXPERIENCIA PROFESIONAL:** Certificado de la empresa donde haya trabajado o colaborado, o bien currículum certificado en el que se mencione este dato.

Para acceder a la certificación, los auditores deberán aceptar el Código Profesional de Conducta, y declararán mediante una firma estar de acuerdo con todas sus cláusulas.

### Fase de evaluación

Superada la fase documental, el candidato será convocado a un examen, sobre el esquema de conocimientos de la EOQ correspondiente al certificado solicitado. El Centro convocará al candidato hasta en 3 ocasiones pasadas las cuales archivará el expediente.

El examen tiene una duración de una jornada completa y consta de 2 partes: una prueba escrita (preguntas tipo test), así como una prueba práctica (caso práctico con defensa oral)

El tribunal evaluador elaborará un informe con los resultados obtenidos por cada candidato que se presentará a la Comisión de Certificación. A la vista de dicho informe la Comisión otorgará o no el certificado correspondiente a los candidatos.

El pago de las tasas de acceso da la oportunidad al candidato de presentarse a dos evaluaciones.

### **Fase de registro**

Superadas las pruebas, se incluirá el nombre del interesado en el Registro Europeo de Profesionales Certificados, expidiéndole los certificados de la AEC y de la EOQ.

Los datos de la persona certificada se publicará, además, en esta página web. La persona certificada recibirá también las claves de acceso a la Bolsa de Empleo del CERPER.

Los certificados tienen una validez de tres años, excepto los Júnior que tienen una validez de 6 años. Al menos 3 meses antes de que expire el plazo de validez, el CERPER informará a la persona certificada del trámite que debe seguir para la renovación o recertificación de su certificado.

### **Tarifas**

Los pagos podrán realizarse en efectivo, mediante talón nominativo, o por transferencia a Banco Santander, (c/c 0049-1893-04-2710251020), indicando en este último caso, como observación, destinatario AEC-CERPER y el nombre del candidato.

Tarifas Representante de la Dirección en Calidad en Sanidad:

- General y junior: 305 euros (369,05 euros IVA incluido)

10% descuento en todas las tarifas para los miembros AEC (332,14 euros IVA y descuento de socio incluido)