

## **INFORMACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN COMO**

### **GESTOR DE LA CALIDAD EN SANIDAD (EOQ QUALITY MANAGER in HEALTHCARE)**

#### **PERFIL PROFESIONAL Y DESCRIPCIÓN DE COMPETENCIAS**

Los Gestores de Calidad en Sanidad disponen de las mismas capacidades que los Representantes de la Dirección en Calidad en Sanidad y adicionalmente tienen el conocimiento y las capacidades necesarias para desarrollar los sistemas de gestión de la calidad de manera orientada a un éxito sostenido de la organización. Conocen conceptos avanzados de gestión de organizaciones y apoyan en la toma de decisiones para la aplicación e implementación de dichos conceptos en la organización.. A través de su conocimiento en los modelos y sistemas son capaces de integrar los requisitos de distintos estándares en el sistema de gestión de la organización. Pueden desarrollar la labor de un representante de la dirección en calidad en sanidad (de acuerdo a ISO 9001:2008 y/o EN 15224) al igual que las tareas del responsable de un programa de auditorías.

A través de la aplicación de métodos apropiados, incluyendo la aplicación de la estadística, son capaces de analizar, evaluar y presentar información relevante para la toma de decisiones. Identifican intereses de clientes y los representan ante la organización. Proveen de información, guía y entrenamiento en cuestiones relacionadas con la calidad a todos los niveles de la organización y promueven la implementación del sistema de gestión de la calidad.

Las actividades concretas que puede desarrollar un Gestor de la Calidad en Sanidad son similares a las que realiza un Representante de la Dirección en Calidad en Sanidad y adicionalmente:

- Analizar datos relacionados con la calidad, evaluar hechos, consolidar datos y reportarlos en especial en relación a:
  - La eficacia, eficiencia y productividad
  - El desempeño de los procesos
  - La calidad del producto
  - El sistema de sugerencias
  - La satisfacción del cliente
  - La gestión de proveedores
  - La evaluación de la gestión
  - Los programas de mejora
- Analizar continuamente los intereses de los clientes y representar a los clientes en la organización
- Desarrollar el sistema de gestión de la calidad enfocado a la sostenibilidad del negocio
- Integrar y/o combinar requisitos de distintas normas de sistemas de gestión y otros requisitos internos y externos
- Actuar como proveedor interno y consultor interno para el sistema de gestión de la calidad a todos los niveles de la organización
- Actuar como formador interno para cuestiones relacionadas con el sistema de gestión de la calidad y otros sistemas de gestión
- Promover el sistema de gestión de la organización
- Crear, implementar, evaluar y mejorar los programas de auditoría

#### **¿QUÉ OBTENGO?**

Con la certificación como Gestor de la Calidad en Sanidad obtendrá un reconocimiento de sus competencias en las técnicas y cuerpo de conocimientos en el esquema de conocimientos de la EOQ

Con la obtención del certificado, los datos de la persona certificada se publicarán, previo consentimiento escrito, en esta página web.

## **GARANTÍAS**

El certificado como Gestor de los Sistemas de la Calidad en Sanidad está reconocido en todos los países miembros de la EOQ. El CERPER es el único organismo reconocido en España para desarrollar la certificación EOQ.

El CERPER es el único organismo acreditado por ENAC para la certificación de personas en calidad y medio ambiente

## **REQUISITOS**

Los requisitos que se exigen para acceder a la certificación como Gestor de la Calidad en Sanidad son los siguientes:

1. Titulación universitaria o equivalente. Se considerarán equivalentes a titulaciones universitarias a efectos de solicitud de certificación aquellas enseñanzas reconocidas oficialmente que correspondan a las siguientes clasificaciones: ISCED 2011 nivel 6 o superior, CNED 2014 nivel 6 o superior.

También se consideran equivalentes a la titulación universitaria los conocimientos y habilidades adquiridas durante un mínimo de 4 años de experiencia laboral. Esta experiencia profesional será independiente de la exigida para cumplir con el requisito de experiencia laboral (punto 3 de este epígrafe), por lo tanto, no será válida para cumplir con dos requisitos simultáneamente.

2. Disponer de unos conocimientos mínimos para la cualificación como Gestor de la Calidad en Sanidad adquiridos a través de un programa de duración mínima de 136 horas de formación que cubran el correspondiente esquema de conocimientos de la EOQ y de las cuales un mínimo de 62 horas deben impartirse de forma presencial
3. Cuatro años de experiencia laboral, al menos dos de ellos en gestión de la calidad en el ámbito sanitario

### Candidatos sin experiencia

Los candidatos sin experiencia son aquellos que no reúnen los requisitos de experiencia profesional exigidos por la EOQ cumpliendo con el resto de requisitos (titulación y formación).

Los candidatos sin experiencia deben realizar el mismo proceso documental y las mismas pruebas de evaluación que los candidatos con experiencia. Si superan todo el proceso, obtienen un certificado como Gestor de la Calidad en Sanidad Junior EOQ que tiene una validez de 6 años que no son renovables.

El Certificado EOQ definitivo será expedido cuando demuestren los requisitos de experiencia exigidos, para lo cual disponen de 6 años y una vez realizado el correspondiente trámite.

## **PROCESO DE CERTIFICACIÓN**

Para acceder a la certificación como Gestor de los Sistemas de la Calidad en Sanidad se deben seguir las siguientes etapas:

### **Fase documental**

Esta fase consiste en la presentación de los documentos justificativos del cumplimiento de los requisitos para el acceso a la certificación recogidos en el Esquema correspondiente. Los candidatos a la certificación deberán remitir al Centro de Registro y Certificación de Personas de la AEC lo siguiente:

- **Solicitud de Certificación cumplimentada y firmada.**
- **Justificante de pago de las tasas de acceso.**
- **Para TITULACIÓN:** Fotocopia del título, certificado de estudios o currículum certificado en el que se mencione este dato. En caso de acogerse a alguna equivalencia mediante experiencia laboral, se podrá justificar mediante certificado empresa.
- **Para FORMACIÓN:** Diplomas o certificados que demuestren la asistencia a cursos de formación. En el caso de los programas no reconocidos por el CERPER se deberán adjuntar los programas de formación y el número de horas cursadas especificando las horas presenciales.
- **Para EXPERIENCIA PROFESIONAL:** Certificado de la empresa donde haya trabajado o colaborado, o bien currículum certificado en el que se mencione este dato.

Para acceder a la certificación, los auditores deberán aceptar el Código Profesional de Conducta, y declararán mediante una firma estar de acuerdo con todas sus cláusulas.

### **Fase de evaluación**

Superada la fase documental, el candidato será convocado a un examen, sobre el esquema de conocimientos de la EOQ correspondiente al certificado solicitado. El Centro convocará al candidato hasta en 3 ocasiones pasadas las cuales archivará el expediente.

El examen tiene una duración de una jornada completa y consta de 2 partes: una prueba escrita (preguntas tipo test), así como una prueba práctica (caso con defensa oral).

El tribunal evaluador elaborará un informe con los resultados obtenidos por cada candidato que se presentará a la Comisión de Certificación. A la vista de dicho informe la Comisión otorgará o no el certificado correspondiente a los candidatos.

El pago de las tasas de acceso da la oportunidad al candidato de presentarse a dos evaluaciones.

### **Fase de registro**

Superadas las pruebas, se incluirá el nombre del interesado en el registro europeo y nacional de profesionales certificados, expidiéndole los certificados de la AEC y de la EOQ.

Los certificados tienen una validez de tres años, excepto los Júnior que tienen una validez de 6 años. Al menos 3 meses antes de que expire el plazo de validez, el CERPER informará a la persona certificada del trámite que debe seguir para la renovación o recertificación de su certificado.

**Tarifas**

Tarifas para la obtención del certificado de Gestor de la Calidad en Sanidad:

- General y junior: 335 euros (435,35 euros IVA incluido)

10% descuento en todas las tarifas para los miembros AEC (364,81 euros IVA y descuento incluidos)