

Juguetes conectados

¿Qué son?

Son juguetes conectados a Internet que intercambian información con fuentes externas y que suelen requerir la instalación de una app en un dispositivo móvil. El juguete registra imágenes y sonidos y los envía a la app, que a su vez los transmite a Internet. La información es procesada al otro lado de la red y el resultado vuelve al propio juguete, que la ofrece a través de altavoces, pantallas o movimientos, cerrando el circuito y creando la sensación de interacción y respuesta a las acciones del niño/a.

Para el funcionamiento de los juguetes conectados suele ser necesario crear una cuenta. El juguete debe proteger la confidencialidad de los datos guardados en ella y de los que se transmiten por Internet.

El hecho de que estos juguetes sean capaces de recopilar información sobre los usuarios, en su mayoría menores, plantea desafíos en cuanto a su privacidad y protección de datos.

¿Qué pueden hacer?

- Registrar sonidos e imágenes a través de micrófonos y cámaras.
- Utilizar la conexión a Internet para:
 - Actualizar la aplicación
 - Consultar frases pregrabadas que responden a preguntas del niño/a
 - Obtener información de páginas web
- Una vez procesada y transformada la información, se devuelve a través de los altavoces, pantallas o movimientos del juguete, creando una sensación de interactividad.

Antes de comprar

Dado que los usuarios suelen ser menores, hay que plantearse:

- **Qué datos recoge el juguete**, tanto a través de los dispositivos que tiene instalados (micrófono, cámara) como mediante la app móvil asociada.
- **Qué protocolo utiliza para intercambiar información con la app** y qué medidas de seguridad incorpora (p.ej. si utiliza encriptación con contraseña)
- **Qué datos se transmiten por Internet**, con qué objeto y cuál es su destino final; de igual forma, qué datos se reciben de Internet y de qué fuentes proceden.
- **Qué tratamiento de datos realiza la app móvil.**
- **Qué posibilidades hay de configurar** en la app los aspectos relacionados con la privacidad.
- **Cómo se protegen los datos recogidos**, dónde se almacenan y si se van a enviar a terceros.
- **Cómo se recoge el consentimiento**, y cómo nos podemos dirigir a los responsables y encargados del tratamiento de datos del fabricante.
- **Cómo se pueden ejercer los derechos** de acceso, rectificación y supresión de datos personales, y en caso de querer interponer una queja o reclamación, ante quién hacerlo.

¿Cómo puedo informarme?

- Pregunta al personal del establecimiento donde vayas a adquirirlo.
- Si es posible, revisa el manual de instrucciones antes de la compra en busca de los términos y condiciones. La política de privacidad debe estar redactada en términos claros, comprensibles y sin ambigüedades. Si no es posible consultar el manual, búscalo en Internet por si estuviera publicado.
- Descarga la aplicación antes de la compra y comprueba la información.
- Visita la web del fabricante y busca en Internet opiniones sobre el juguete.

Recomendaciones en relación a tus datos personales

Opta siempre por productos que:

- **Implementen medidas de seguridad suficientes y apropiadas** para garantizar la confidencialidad de los datos (p.ej. la utilización de encriptación en la conexión y la posibilidad de cambiar la contraseña)
- **Permitan conocer qué datos tiene el fabricante** y concedan la posibilidad de modificarlos o borrarlos.
- **Identifiquen quién está tratando los datos y ofrezcan información clara y completa** sobre la información que recogen.
- **Indiquen cuándo están recogiendo datos.**

En caso de dudas sobre alguno de estos aspectos, se recomienda descartar el juguete.

Consejos en materia de consumo

- Presta atención al etiquetado. Debe contener, como mínimo, el nombre y marca del producto; razón social y dirección del fabricante, importador o vendedor; edad recomendada para su uso y advertencias y especificaciones de la potencia máxima, tensión de alimentación que necesita y consumo energético.
- Verifica si el juguete es apropiado para la edad del niño/a y lee las instrucciones antes de entregárselo.
- En el juguete o en su embalaje debe aparecer de forma visible el MARCADO CE (Conformidad Europea), que acredita que el juguete cumple con las exigencias de seguridad de la normativa comunitaria.
- Vigila si el juguete contiene piezas de pequeño tamaño, afiladas o con bordes cortantes. Los juguetes no destinados a niños menores de 36 meses deben incluir la advertencia.