



Formación **AEC** **Catálogo 2022**

Fórmate sin límites



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

AEC

Calidad para 60 años más

Impulsamos la Calidad como principio ético de personas y organizaciones y como catalizador de su desarrollo, competitividad y sostenibilidad



Hace más de 60 años nace la AEC como una iniciativa de personas que creyeron en la Calidad como una disciplina capaz de **impulsar a sus empresas y a su país**. Hoy, en pleno siglo XXI y en un momento en profunda transformación, **nuestros valores**: conocimiento, intercambio y compromiso, **siguen plenamente en vanguardia**.

En 2022, la AEC, **respondiendo a un nuevo cambio de época**, se reinventa con la **transformación digital en todos sus servicios**. Nuestras Comunidades, Comités, Formación y Eventos se pueden vivir de forma presencial y virtual, **multiplicando las posibilidades de elección**, con los mejores profesionales estés donde estés. Y hemos consolidado nuevos servicios como el Canal AEC, con más de 40 eventos al año, para difundir la actualidad más relevante en Calidad y Gestión.

En la actualidad **más de 1.000 empresas y de 3.500 profesionales**, comprometidos con la misión de la AEC, hacen de la Asociación Española para la Calidad una de las **comunidades empresariales de referencia** en el impulso transformador de nuestra economía.

Nos llena de honor y de orgullo la confianza depositada por más de 67.000 profesionales y empresas referentes para impulsar sus carreras. Te invitamos con nuestra oferta formativa a vivir una AEC líder en el impulso de una **Calidad grande**, transformadora, sostenible, que **integra a las personas, a todos los grupos de interés y áreas de gestión** de las organizaciones.

Bienvenidos

Formación para un nuevo futuro

Tiempos de recuperación. La crisis sanitaria nos ha cambiado el escenario. Es el momento para un nuevo impulso. Es tiempo de preparar a nuestras organizaciones para un prometedor nuevo futuro

Prepararse para liderar la recuperación

Como consecuencia de la pandemia, hemos dado un **gran salto** en nuestra forma de trabajar. Muchos de los nuevos hábitos han venido para quedarse, el mundo ya no es como antes, se ha transformado. **Anticipémonos** a este nuevo futuro liderando en 2022 la recuperación.

Nuestra Asociación, la primera entidad española para la promoción de la Calidad, nació hace **más de 60 años** en plena transformación de la sociedad, para ser **punto de encuentro de las empresas líderes**, para proporcionar experiencias y el conocimiento necesario a los profesionales que habían de llevar a nuestra industria a la calidad del primer mundo.

Hoy, de nuevo, en un mundo en plena transformación, seguimos con nuestra misión: acompañar a nuestros profesionales y empresas en sus necesidades de formación como un **aliado estratégico de confianza**.

Una **formación experta en los principales pilares** de la recuperación como la calidad, la sostenibilidad, la digitalización... Concebida **desde la praxis en las organizaciones más competitivas** y vanguardistas de nuestra asociación, e impartida por los mejores profesionales y maestros en activo.

Para ello hemos potenciado nuestra formación con **innovadoras metodologías ONLINE** y con clases y profesorado **EN DIRECTO** para llegar a todos, sea cual sea la ubicación, **donde uno quiera** y con toda la calidad y **garantías AEC**. Tanto en nuestros programas en abierto como a medida.

Como **grandes hitos** para este año, seguimos afianzando nuestra fortaleza formativa en Sistemas de Gestión y potenciando **materias tendencia** tan estrechamente relacionadas como: Sostenibilidad, Digitalización, Protección de Datos y Seguridad de la Información.



Avelino Brito

Director General de la Asociación
Española para la Calidad

Ahora más que nunca es momento de prepararse para un **nuevo futuro esperanzador**. Con este Catálogo, os invitamos a conocer nuestra formación y a vivir una **AEC comprometida** con el impulso de vuestra organización y de vuestros profesionales.

ENTIDADES COLABORADORAS



PROFESIONALES

Ana López
Ana M^a Corbalán
Andrés Redchuck
Antonio José Fernández
Carlos Capacés
Daniel Castañeda
Emilio López
Félix Gómez
Fernando Santaella
Francisco Aguilera
Iván Ludeña

Jenny Lorena Victoria
Jesús Atienza
José Ruiz-Canela
José Vilar
Juan Torrubiano
Julián Román
Luis F. Rubio
María Jesús Ruiz
Mariano Prieto
Miguel Ángel Escalona
Miguel Ángel Fernández

Paco Corma
Patricia Acosta
Pelayo Benito
Rafael Lucero
Raquel San Antonio
Susana Jiménez
Tomasz Smardzewski
Vicente Córdoba
Virginia Martín

¿POR QUÉ AEC FORMACIÓN?

Valor para ti, para tu equipo y para tu organización

El mejor aliado: confianza y experiencia

Más de 60 años formando e inspirando a profesionales y empresas líderes.

Más de 67.500 profesionales nos han elegido para impulsar sus carreras.

Itinerarios formativos para crecer y hacer crecer a tus equipos.

Desarrollo en las principales disciplinas de Gestión

Calidad, Protección de Datos DPD-DPO, Lean Seis Sigma, Experiencia de Cliente, Innovación, Medio Ambiente, Seguridad Alimentaria, PRL, Responsabilidad Social, Transformación 4.0 y Sanidad.

Profesorado referente

Profesores especialistas en sus sectores, con experiencia real en las empresas.

Verdaderos maestros: experiencia pedagógica y fuerte vocación educativa.

Más allá del conocimiento: competencias y habilidades

Compartir conocimiento y experiencias reales. Favorecer la relación y el intercambio. Desarrollar competencias y habilidades.

Objetivo: aplicación inmediata del valor aprendido en las organizaciones.

Todas las metodologías de aprendizaje

Más de 350 cursos y programas en todas las modalidades: en Directo, Online, Mixta e In-Company a medida de cada empresa.

Adaptadas a las necesidades de cada profesional y los objetivos de cada organización.

Titulación y certificación reconocidas

Titulaciones Propias AEC: avaladas por la experiencia de más de 60 años formando profesionales.

Centro de Certificación de Personas: certificados EOQ válidos en más de 30 países y certificación DPD (Delegado de Protección de Datos).



FORMACIÓN AEC

NÚMERO DE ALUMNOS

+850

EN DIRECTO -
PRESENCIAL



ONLINE
TUTORIZADA

+835



INCOMPANY

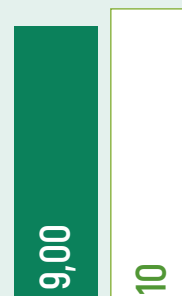
+990

DATOS DE SATISFACCIÓN



9,05/10

SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS
CURSOS



9,00/10

SATISFACCIÓN GLOBAL DEL
PROFESORADO

Índice

- 06 Índice detalle cursos y disciplinas
- 08 En Directo y Mixta
- 36 Online Tutorizada
- 52 In Company



En Directo y Mixta

○ CALIDAD ○

Programa Superior Quality Manager	10	Evaluación y Seguimiento de la Calidad de Proveedores	14
Gestión del Riesgo	11	★ Taller de Gestión del Conocimiento	14
Liderazgo para Sistemas de Gestión	11	Quality Engagement: Clave de la Gestión de la Calidad	15
Taller de Gestión Avanzada de Indicadores	11	Programa Intensivo Gestión del Cambio	15
Programa Superior Auditores Sistemas de Gestión	12	★ Core Tools: Herramientas básicas de Calidad	16
Auditorías Internas Sistemas Calidad ISO 9001:2015	13	Finanzas de la Calidad	16
Auditorías Internas de Sistemas de Gestión Integrados	13	Programa Intensivo Industria 4.0.	17
Taller Implantación SG Calidad ISO 9001:2015	14		

○ PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORABLES ○

Implantación y Auditoría de SG ISO 45001	13
--	----

○ LEAN - SEIS SIGMA ○

Taller Lean Management	18	Seis Sigma Green Belt	19
Desarrollando Líderes Lean	18	Upgrading: Black Belt para Green Belts	19
★ Introducción a Seis Sigma	18		

○ MEDIO AMBIENTE ○

Programa Superior Manager en Gestión Ambiental	20	Taller cálculo Huella de Carbono	22
Taller práctico sobre Legislación Ambiental	21	★ Taller cálculo Huella Hídrica	22
Taller Implantación SG Ambiental ISO 14001:2015	21	Taller de Economía Circular y Residuo Cero	22
Taller Implantación SG Energética ISO 50001	21		

○ RESPONSABILIDAD SOCIAL ○

Información no financiera y Memorias GRI	23	Taller Implantación Planes de Igualdad	23
ODS en la estrategia empresarial	23	★ Claves de la Compra Sostenible y Responsable	23

○ EXPERIENCIA DE CLIENTE ○

Métricas Customer Experience y Voz del Cliente	24	Gestión eficaz de las reclamaciones	25
Taller Diseño Arquetipos CX	24	★ Taller Talent Experience	25
Digital Customer Experience	24	★ Marca y Experiencia de Cliente	25

○ INNOVACIÓN ○

Business Agility	26	Lean Startup	27
Taller de Introducción a SCRUM	26	★ Taller implantación de un sistema de I+D+i: UNE 166002	27
Design Thinking	27		

○ PECAL Y AEROESPACIAL ○

Requisitos OTAN Industrias de Defensa. Normas PECAL	28	Introducción a la normativa PERAM	29
★ Plan Gestión Configuración Esquema PECAL/AQAP	29	Diseño e implantación SG Calidad UNE-EN 9100:2018	30
Planes de Calidad norma PECAL 2105	29	EN 9110:2018. Diseño e implantación de un SG Calidad	30
Planes de Gestión de Riesgos PECAL serie 2000	29	★ Prevención de Material Falsificado: Aeroespacial y Defensa	30

○ AUTOMOCIÓN ○

Auditorías internas IATF 16949:2016	31	Taller de aplicación AMFE en Automoción	31
-------------------------------------	----	---	----

○ SEGURIDAD ALIMENTARIA ○

La Nueva ISO 22000:2018. Principales cambios	32	Gestión de Alertas y Crisis Alimentarias	32
Principales Novedades de IFS v.7	32		

○ SANIDAD ○

Taller implantación SG Calidad ISO 13485:2016	33	Gestión de Riesgos para la Seguridad del Paciente	33
Taller especializado Lean Healthcare	33		

○ PROTECCIÓN DE DATOS ○

Taller Análisis de Riesgos y EIPD	34	Taller de Gestión de Crisis y Continuidad de Negocio	34
Taller de Implantación SGSI: ISO 27001	34		

○ CALIDAD ○

Experto Europeo en Gestión de Calidad	150		16feb-28jul			24may-24nov				26oct-20abr			38
Técnico en Gestión de Calidad	80	31ene-10may			28abr-28jul			7jul-15nov	29sep-29dic				38
Experto Europeo en Sistemas Integrados de Gestión	150				20abr-29sep						3nov-20abr		39
Gestión por Procesos	120			9mar-30jun							10nov-16mar		39
Implantación S. Gestión Calidad ISO 9001:2015	50	26ene-17mar			26abr-22jun		23jun-20sep		28sep-30nov		10nov-29dic		40
Auditorías de Sistemas de Gestión	50			1mar-20abr			20jun-26jul			17oct-14dic			40
Estadística práctica aplicada a la Calidad	50				21abr-7jul				27sep-15dic				40
Gestión de Riesgos Empresariales	120			17mar-30jun							17nov-30mar		40

○ LEAN - SEIS SIGMA ○

Introducción al Software estadístico R	50	31ene-31mar				12may-15jul					8nov-27dic		41
Lean Seis Sigma Green Belt	150		10feb-20may			19may-30sep				6oct-28dic			41

○ MEDIO AMBIENTE ○

Experto Europeo en Gestión Ambiental	150		16feb-28jul			24may-28nov				27oct-20abr			42
Implantación S. Gestión Ambiental ISO 14001:2015	50		15feb-7abr			31may-14jul			29sep-24nov		16nov-29dic		42

○ RESPONSABILIDAD SOCIAL ○

Experto Europeo en Responsabilidad Social	120		22feb-14jul			31may-27oct		12jul-28nov		20oct-20mar			43
---	-----	--	-------------	--	--	-------------	--	-------------	--	-------------	--	--	----

○ SEGURIDAD ALIMENTARIA ○

Experto Europeo en Seguridad Alimentaria	120		24feb-14jul			18may-20oct		13jul-29dic		18oct-23feb	24nov-20abr		43
--	-----	--	-------------	--	--	-------------	--	-------------	--	-------------	-------------	--	----

○ EXPERIENCIA DE CLIENTE ○

★ Experto en Customer Experience Management	120		23feb-28jun			26may-28nov				27oct-31mar			44
---	-----	--	-------------	--	--	-------------	--	--	--	-------------	--	--	----

○ INNOVACIÓN ○

★ Experto en Gestión de la Innovación	120		24feb-31may				9jun-3nov			25oct-17mar			45
Gestión de incentivos de I+D+i	150				27abr-29sep						22nov-27abr		45

○ PROTECCIÓN DE DATOS ○

Programa Superior DPD/DPO	200		23feb-28jul			26may-27oct		14jul-16dic		20oct-9mar	29nov-11may		47
Programa Avanzado DPD/DPO	104	20ene-7may		23mar-30jul			22jun-10nov		15sep-30dic		8nov-10mar		47
El día a día del Delegado de Protección de Datos	40				21abr-26may								48
Procedimiento sancionador en Protección de Datos	30	27ene-3 mar					23 jun-28 jul						48
ENS e ISO 27001 para cumplir con el RGPD	60		17feb-28abr			25may-28jul				19oct-29dic			49
Implantación Nueva Norma ISO/IEC 27701:2019	60		17feb-28abr			25may-28jul				19oct-29dic			49
Requisitos para implantar ISO 27701:2019	25			17mar-28abr			23jun-28jul				15nov-29dic		49
Protección de Datos en el Sector Educativo	60			24mar-12may						13oct-30nov			50
Protección de Datos en el Sector Público	60			15mar-13may			16jun-26jul				17nov-23dic		50
Protección de Datos en el Sector Sanitario	40				26abr-9jun		28jun-29jul				5oct-18nov		50
Protección de Datos y Publicidad Digital	40			10mar-22abr			21jun-28jul				16nov-28dic		51
Protección de Datos y Relaciones Laborales	60		15feb-22abr			19may-7jul			22sep-31oct				51
Protección de Datos y seguridad en IoT, Big Data e IA	40		9feb-25mar				14jun-28jul				15nov-28dic		51
Videovigilancia y Protección de Datos	40					12may-23jun							51



[Ir al índice](#) ---->



Formación

En Directo

Tus clases presenciales en Directo, sin necesidad de desplazarte. De corta duración y alto valor profesional acompañado por los mejores expertos.

y Mixta

Integración perfecta de la formación en Directo con la formación online.

Para el dominio absoluto de una nueva materia y un desarrollo profesional completo como Managers.

Una experiencia formativa para ti y tus equipos, basada en clases presenciales impartidas en entorno virtual. Gracias a la tecnología ya puedes “tener tu clase AEC” con los mejores profesores expertos, donde quieras, estés donde estés.



Formación especializada en las principales disciplinas de gestión



Programas Superiores diseñados específicamente para Managers y Auditores



Especializaciones sectoriales: Defensa, Automoción, Aeroespacial, Seguridad Alimentaria y Sanidad.



Profesores expertos, networking y benchmarking a través del intercambio de experiencias.

* Algunos de los cursos se impartirán en modalidad híbrida, con posibilidad de asistir presencialmente o en Directo



Programa Superior Quality Manager

**+ en
web**

Un Programa para Líderes de Calidad del siglo XXI

>> OBJETIVOS

- ♦ Desarrollar el Sistema de Gestión de la Calidad, bajo el enfoque de eficiencia, sostenibilidad y competitividad.
- ♦ Entrenar habilidades para Liderar la Calidad y gestionar equipos.
- ♦ Diseñar e implementar un sistema de indicadores de desempeño.
- ♦ Dominar las herramientas para la gestión de riesgos y de mejora de la competitividad.
- ♦ Aprender a actuar como consultor, formador y auditor interno.

>> CONTENIDO

1 Experto Europeo en Gestión de Calidad
(Online Tutorizado. 128h)

- Estrategias y liderazgo del SGC.
- Gestión de los procesos de apoyo y operaciones.
- Evaluación y mejora del SGC.
- La nueva Calidad.

2 Gestión del riesgo
(16h)

- Proceso ISO 31000:2018.

- El Mapa de riesgos. Proceso de gestión del riesgo.

3 Auditorías internas integradas (ISO 19011)
(24h)

- Generalidades y normativa.
- Planificación y ejecución de la Auditoría.
- Equipo auditor.

4 Gestión avanzada de indicadores (16h)

- Construir el CMI.

- El road map del proyecto de implantación.

5 Liderazgo para sistema de gestión
(16h)

- Liderazgo y habilidades del Gestor de Sistemas.
- Programa de desarrollo individual.

NOTA: Programa reconocido para el acceso a la Certificación como Quality Manager EOQ (European Organization for Quality)

6 meses / 200 h

16 feb-28 jul
24 may-24 nov
26 oct-20 abr 2023

PRECIO: 2.690 € + IVA**SOCIOS: 2.150 € + IVA**



Gestión del Riesgo

+ en web

>> OBJETIVOS

- Diseñar e integrar el proceso de gestión del riesgo en el SGC.
- Liderar el proceso para identificar, evaluar y dar respuesta adecuada a los riesgos.
- Saber reportar la información a la alta dirección para la toma de decisiones.

>> CONTENIDO

- 1 Introducción**
 - Metodologías más usuales.
 - La Gestión del Riesgo en ISO 9001:2015.
- 2 Premisas**
 - Compromiso de la dirección.
 - Objetivos, procesos, ética y valores.
 - Estados financieros.
 - Nivel de riesgo aceptado por la organización.
- 3 Normativas**
 - ERM COSO 2017 e ISO 31000:2018.
- 4 Proyecto Mapa de Riesgos**
 - Planificación del proyecto.
 - Identificación y descripción de riesgos.
 - Análisis, evaluación, registro y presentación.
- 5 Proceso de control del riesgo**
 - Prevención/Corrección.
- 6 Resumen**
 - Beneficios de gestionar los riesgos.

3 días / 16 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA

Liderazgo para Sistemas de Gestión

+ en web

>> OBJETIVOS

- Entrenar para fortalecer tu liderazgo como gestor de sistemas.
- Comprender la importancia que tiene la capacidad de liderar el área de Calidad y Medio Ambiente y cómo influye en su gestión.
- Diseñar acciones de autodesarrollo para potenciar el liderazgo a través del método PDI.

>> CONTENIDO

- 1 Parte teórica 1**
 - El Liderazgo según los modelos de Gestión de Sistemas.
 - Dirección y desarrollo de personas: Objetivos MARTE; Feedback, su aplicación eficaz.
- 2 Parte práctica 1**
 - Ejercicio Liderazgo de la A a la Z.
 - Aplicación de Objetivos MARTE; FEEDBACK.
- 3 Parte teórica 2**
 - Estilos de Dirección.
 - Destrezas para la Persuasión y Negociación.
 - La Escucha Positiva Activa.
 - Mensajes de Impacto en presentaciones en público.
- 4 Parte práctica 2**
 - Autodiagnóstico de Canales de Comunicación predominantes.
- 5 Parte teórica 3**
 - Visión Estratégica, competencia esencial del Líder.
 - Las Fases ineludibles de un Plan de Acción.
 - El Plan de Desarrollo Individual (PDI).
- 6 Parte práctica 3**
 - Aplicación práctica individual Plan de Acción y PDI.

3 días / 16 h

PRECIO: 550 € + IVA
SOCIOS: 440 € + IVA

Taller de Gestión Avanzada de Indicadores

+ en web

>> OBJETIVOS

- Diseñar, implementar y generar compromiso con un sistema de indicadores clave.
- Seleccionar los indicadores adecuados para controlar el desempeño.
- Construir un conjunto de indicadores para optimizar y mejorar la competitividad.

>> CONTENIDO

- 1 Conceptos y modelos avanzados de indicadores**
- 2 Definir y desplegar el enfoque de despliegue del sistema**
- 3 Selección de los indicadores asociados a objetivos y procesos**
- 4 Implementación del sistema de indicadores, validación, comunicación de resultados y toma de decisiones. Engagement**
- 5 Estructura del sistema de indicadores. El cuadro de mando integral ampliado CMI+I ©**
- 6 Digitalización de indicadores**
- 7 Roadmap del sistema de indicadores**
- 8 Auditoría del sistema de indicadores. Análisis eficaz de resultados**

3 días / 16 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA



Programa Superior Auditores Sistemas Gestión

**+ en web**

Un Nuevo perfil de Auditor para impulsar el negocio

>> OBJETIVOS

- Dominar los principios y la práctica de la auditoría de los sistemas de gestión.
- Aprender a planificar y organizar una auditoría.
- Saber recoger y analizar las evidencias así como evaluar y comunicar los resultados de una auditoría.
- Analizar, formular, evaluar e identificar la mejor configuración de las auditorías para crear valor para el negocio.

>> CONTENIDO

1 Programa Superior de Auditores de Sistemas de Gestión (36h – En Directo)

- Técnicas de auditoría.
- Auditorías de valor. Enfoque metodológico.
- Auditoría y el valor para el negocio. Enfoque práctico.

2 Auditorías de Sistemas de Gestión (54h – Online Tutorizado)

- Conceptos sobre calidad y sistemas de gestión.
- La estandarización y normalización.
- Implantación de un SG.

- Programación de las Auditorías.
- La gestión por procesos.
- Contexto de la organización.
- La gestión de riesgos empresariales.
- El proceso de realización de auditorías.
- La mejora.

Anexos:

- Requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

Nota: Programa reconocido para el acceso a la certificación como EOQ Quality Auditor.

1 ½ meses / 90 h

1 mar – 20 abr
20 jun – 26 jul
17 oct – 14 dic

PRECIO: 1.000 € + IVA
SOCIOS: 800 € + IVA



Auditorías Internas SG Calidad ISO 9001:2015

+ en web

>> OBJETIVOS

- Conocer los términos y requisitos relativos a la auditoría, establecidos por la Norma ISO 19011.
- Adquirir experiencia práctica en la realización de auditorías internas.
- Comprender las relaciones entre auditoría, acción correctiva y mejora.

>> CONTENIDO

- Definiciones relativas a auditorías**
- Norma UNE EN ISO 9001**
- Planificación de auditorías**
 - Plan de auditorías.
 - Asignación de funciones.
 - Documentos de trabajo: listas de verificación.
 - El equipo auditor: competencia y características de los auditores.
- Ejecución de las auditorías**
 - Técnica de auditoría.
 - Reuniones, entrevistas y recogida de información.
 - Contenido del informe.
- Seguimiento y comprobación**

3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA

Auditorías Internas Sistemas Integrados

+ en web

>> OBJETIVOS

- Adquirir los conocimientos y habilidades para planificar y organizar las auditorías internas del SGI.
- Analizar las Normas ISO: 9001, 14001 y 45001 y su aplicación práctica en auditorías.
- Conocer los criterios para cualificar auditores.
- Aprender a redactar no conformidades y a elaborar el informe de auditoría.

>> CONTENIDO

- Generalidades**
 - Auditorías de sistemas de gestión. ISO 19011:2018.
 - Auditorías internas según ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.
- Requisitos de gestión de calidad. UNE EN ISO 9001**
- Requisitos de Medio Ambiente ISO 14001**
- Requisitos de Seguridad y Salud ISO 45001**
- Integración de sistemas**
- Planificación de auditorías**
 - Programa y plan de auditorías.
 - Cuestionarios de verificación.
- Equipo auditor**
 - Competencias de los auditores.
- Ejecución de la auditoría**
 - Recogida de información.
 - Técnicas de la entrevista.
 - Reunión final e Informe.

4 días / 24 h

PRECIO: 725 € + IVA
SOCIOS: 580 € + IVA

Implantación y Auditoría de SG ISO 45001

+ en web

>> OBJETIVOS

- Adquirir las competencias y habilidades necesarias para implantar con éxito un SG de Seguridad y Salud (ISO 45001:2018).
- Aprender a realizar con confianza las auditorías según los requisitos de la ISO 45001.
- Conocer las metodologías de cumplimiento adecuadas a través de supuestos prácticos.

>> CONTENIDO

- Introducción**
- Comparativa entre OHSAS 18001 e ISO 45001**
- Implantación en la empresa de los requisitos de la norma ISO 45001**
- Contexto de la organización**
 - Caso práctico: Identificación del contexto.
- Liderazgo y participación de los trabajadores**
- Planificación del SG de la seguridad y salud en el trabajo**
- Apoyo**
- Operación del SG de la seguridad y salud en el trabajo**
 - Caso práctico: Identificación de procesos.
- Evaluación del desempeño**
- Mejora**
- Competencia y evaluación de los auditores de ISO 45001**
- Auditoría a los requisitos de la norma ISO 45001**
 - Caso Práctico: Elaboración de la lista de chequeo para la auditoría.

3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA



Taller implantación SG Calidad ISO 9001:2015



>> OBJETIVOS

- Conocer las etapas del proyecto de implantación de un SGC y su gestión y control.
- Aprender los requisitos de la Norma y las metodologías de cumplimiento a través de supuestos prácticos.
- Conocer las herramientas, documentos y ejemplos que permitan conseguir una implantación exitosa.

>> CONTENIDO

- | | | |
|---|---|---|
| 1 Los principios de la Gestión de la Calidad | 5 Liderazgo | 10 Evaluación del desempeño |
| 2 Capítulos introductorios de la norma ISO 9001:2015. Términos y definiciones | 6 Planificación | 11 Mejora: No conformidades y acción correctiva |
| 3 Contexto de la organización | 7 Ej.: Gestión de riesgos y oportunidades; AMFE | |
| 4 Ej.: Partes interesadas y sus necesidades; Ficha de Proceso | 8 Apoyo | |
| | 9 Operación | |

3 días / 16 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA

Evaluación y Seguimiento Calidad Proveedores



>> OBJETIVOS

- Desarrollar un modelo de compras para optimizar la relación calidad/precio de los productos/servicios.
- Definir un cuadro de mando eficaz de compras, y seguimiento de proveedores.
- Categorizar a los proveedores en base a su riesgo e impacto.
- Reducir la variabilidad en la calidad del producto.

>> CONTENIDO

- | | |
|---|---|
| 1 Modelo operativo de compras. | 5 Aseguramiento de la calidad en la fase de diseño |
| 2 Requisitos de las normas de la familia ISO 9000 que afectan a la gestión de la calidad de los proveedores | 6 Aseguramiento de la calidad: gemelos digitales |
| 3 Configuración de ofertas y selección de proveedores | 7 Cuadro de mando de compras y gestión de proveedores |
| 4 Evaluación global del proveedor | 8 Mejores prácticas en formatos que sustentan los procesos de compras, evaluación y homologación de proveedores |

3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA

Taller de Gestión del Conocimiento



>> OBJETIVOS

- Conocer los diferentes modelos de gestión del conocimiento.
- Saber evaluar nuestra capacidad de gestión del conocimiento para fijar estrategias, objetivos e identificar los factores críticos.
- Conocer las diferentes técnicas y herramientas de gestión del conocimiento.

>> CONTENIDO

- | | | |
|--|---|---|
| 1 Análisis de capacidades y definición de estrategias <ul style="list-style-type: none">- El ciclo de vida, factores críticos de éxito, definir nuestra estrategia.- Requisitos de gestión del conocimiento en la Norma ISO 9001: 2015.- Captura y transferencia de conocimiento. | 2 Herramientas de Gestión del conocimiento | 4 Indicadores clave y roadmap de gestión del conocimiento basado en dato <ul style="list-style-type: none">- Identificar el conjunto de indicadores clave.- Resolución final de dudas de implementación del proyecto. |
| 3 Transformación de datos en conocimiento <ul style="list-style-type: none">- Configurar modelos con datos estructurados.- Inteligencia Artificial, Machine Learning y deep Learning, Algoritmos con plataforma R. | | |



1 días / 8 h

PRECIO: 350 € + IVA
SOCIOS: 280 € + IVA



Fomenta el “engagement” de tu organización con la Gestión de la Calidad

Quality Engagement: Clave de la Gestión de Calidad



+ en web

>> OBJETIVOS

- Entender qué es el Quality Engagement (QE) y cómo afecta a nuestro SGC.
- Comprender la importancia de gestionar adecuadamente las personas.
- Saber cómo incrementar el QE y los resultados de nuestra compañía.

>> CONTENIDO

- 1 ¿Qué es el Quality Engagement (QE)?
- 2 ¿Qué podemos esperar cuando en una Organización hay alto grado de QE y cuando no lo hay?
- 3 El Marco Normativo del QE. La Función de Calidad
- 4 El Liderazgo de la Dirección y el Quality Engagement
- 5 Gestión de las personas. Los aspectos sociales de la Calidad
- 6 Herramientas de Medición del Quality Engagement
- 7 Indicadores de Seguimiento y Medición
- 8 Análisis del Factor Humano como origen de las No Conformidades
- 9 Plan de Acción: Acciones y recomendaciones

3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA

Programa Intensivo Gestión del Cambio



+ en web

>> OBJETIVOS

- Descubrir los vectores fundamentales de cambio a nivel global y sus metodologías y herramientas.
- Liderar la definición e implantación de nuevos hábitos de liderazgo y formas de relación.
- Identificar posibilidades de cambio personal.

>> CONTENIDO

- 1 Generalidades sobre procesos de cambio
- 2 El cambio como constante del entorno. Vectores de cambio
- 3 Gestión del cambio. Las etapas del proceso de Gestión del Cambio. Modelos
- 4 Transformación en los procesos
- 5 Cambios en el diseño organizacional y cultural
- 6 Cambios en el modelo de negocio
- 7 Relaciones interpersonales y liderazgo transformado
- 8 Competencias básicas
- 9 Transformación personal

2 días / 8 h

PRECIO: 350 € + IVA
SOCIOS: 280 € + IVA



Core Tools: Herramientas básicas de calidad

**+ en web**

Fórmate en las herramientas básicas de la calidad

>> OBJETIVOS

- Conocer las herramientas básicas de la calidad: APQP, PPAP, AMFE, MSA y SPC.
- Adquirir las competencias básicas adicionales requeridas por la norma IATF 16949:2016 en su cláusula 7.2.3.

>> CONTENIDO

- 1 Introducción**
- 2 Visión y ámbito aplicación de APQP. Fases:**
 - Fase 1: Definición y planificación.
 - Fase 2: Diseño y desarrollo del producto.
 - Fase 3: Diseño y desarrollo de proceso.
 - Fase 4: Validación de proceso & Producto.
 - Fase 5: Evaluación proceso productivo, retroalimentación y acciones correctivas.
- 3 AMFE de diseño y de proceso**
- 4 Diagramas flujo proceso**
- 5 MSA: Análisis sistema de medición**
- 6 SPC: Control estadístico de proceso**
- 7 PPAP: Production Part Approval Process**
- 8 Plan de control**



3 días / 16 h

PRECIO: 550 € + IVA**SOCIOS: 440 € + IVA**

Finanzas de la Calidad

**+ en web**

Demuestra la Contribución de la Gestión de la Calidad al logro de los Objetivos Económicos de la empresa

>> OBJETIVOS

- Conocer la gestión financiera de la empresa y cómo influye la Calidad en ella.
- Distinguir entre diferentes tipos de costes e inversiones de la Calidad.
- Definir e implantar un sistema para conocer el efecto de gestionar la Calidad y reflejarlo en la contabilidad de la empresa.

>> CONTENIDO

- 1 Introducción**
 - Calidad y Finanzas.
 - Sistémica empresarial.
- 2 Normativa sobre finanzas**
- 3 Finanzas en la empresa**
 - Introducción, la información financiera y la información analítica, los grupos de cuentas.
 - Estados financieros, el balance, la cuenta de resultados y el flujo de caja.
 - Contabilidad analítica, complemento necesario para la toma de decisiones y la mejora.
- 4 Finanzas de la Calidad**
 - Costes de la calidad.
 - Gestión del Riesgo, complemento a la Gestión de Costes para la prevención.
- 5 Implantación del proyecto para la alta dirección**
 - Cómo establecer un proyecto para insertar la información financiera de la calidad en la información financiera de la empresa.
 - Cómo “vender el proyecto” a la alta dirección.
 - Cómo crear el equipo de proyecto y cómo implantar el proyecto.

3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA**SOCIOS: 360 € + IVA**



Programa Intensivo Industria 4.0



+ en
web



Programa de alto impacto para construir la estrategia de transformación de tu industria

>> OBJETIVOS

- ♦ Plantear los retos a los que se enfrentarán las organizaciones industriales en los próximos años.
- ♦ Conocer qué palancas activar para afrontarlos.
- ♦ Dar a conocer las transformaciones, tendencias y tecnologías emergentes en el ámbito de la industria 4.0.
- ♦ Establecer pautas para acompasar los planes de mejora a corto plazo con las estrategias disruptivas a largo plazo.

>> CONTENIDO

1 La fábrica del futuro

- La Cuarta Revolución Industrial.
- Persona y tecnologías en el entorno 4.0.
- Bases para la implantación del modelo 4.0.

2 Tecnologías de fabricación, habilitadores tecnológicos y estado del arte de los mismos

- Fabricación aditiva.
- Robótica Colaborativa.
- Nanofabricación.
- Los materiales compuestos.

3 Human 4.0

- Nuevos modelos organizativos.
- El perfil del líder 4.0.
- La fábrica de ideas.
- La fábrica laboratorio.

4 Manufacture Intelligence

- Manufacturing Execution System. Computerized Maintenance Management System. Enterprise Asset Knowledge Management.
- Scada de Scadas.
- Soluciones de movilidad y eficiencia energética.
- Optimización de procesos mediante simulación.

- Identificación de desviaciones.
- Modelos de monitorización de procesos.
- Predicción de modos de fallo.

5 Logística 4.0

- Manufacturing Execution System. Computerized.

3 días / 24 h

PRECIO: 850 € + IVA

SOCIOS: 680 € + IVA



Taller especializado Lean Management



>> OBJETIVOS

- Conocer los principios y herramientas que conforman la metodología Lean.
- Saber aplicarlos para reducir los plazos y costes a través de la práctica con procesos reales.
- Dominar la observación directa de los procesos para identificar actividades de valor y desperdicios.
- Dibujar mapas de flujo de valor y determinar áreas de mejora.

>> CONTENIDO

- 1 **Introducción a Lean**
- 2 **Concepto de valor y desperdicio**
- 3 **Cadena de valor**
- 4 **Flujo de valor: push vs. Pull**
- 5 **Métricas lean**
- 6 **Herramienta lean**
 - Value Stream Mapping (VSM).
 - Reducción del tamaño del lote.
 - Procesamiento en paralelo.

- Estandarización del trabajo.
- Multicapacidades.
- Diseño modular.
- Layout: tradicional y en células.
- El cambio rápido (SMED).
- Nivelado de producción.
- Takt time y equilibrado de líneas.
- Kanban.
- Supermercado.
- 5 S.
- Poka Yoke.

2 días / 8 h

PRECIO: 350 € + IVA
SOCIOS: 280 € + IVA

Desarrollando Líderes Lean



>> OBJETIVOS

- Establecer los objetivos y herramientas para liderar un sistema de Mejora Continua.
- Entender el cambio en la gestión de personas y equipos que debe realizarse para implantar con éxito un sistema de mejora.
- Practicar Toyota Kata para resolución de problemas y desarrollar a nuestros colaboradores.

>> CONTENIDO

- 1 **Introducción a Liderazgo Lean**
 - Las 4P's en Toyota: Philosophy, Process, People & Partners y Problem Solving.
 - Las Personas en el Sistema de Mejora Continua.
- 2 **Autodesarrollo como Líder Lean**
 - Características del Líder Lean.
 - Kaizen yourself. Método Harada, el espíritu de la autosuficiencia.

3 **Toyota lean leadership**

- Rol de los directivos y responsabilidades.

4 **Kaizen y desarrollo: TOYOTA KATA**

- Improvement Kata. Coaching Kata.

5 **Como apoyar el Kaizen día a día**

- Aplicación de "Liderazgo Lean" en Equipos.
- Leader Standard Work (LSW) a todos los niveles.
- Kamishibai: confirmación de procesos.

6 **Crear visión y alinear objetivos: HOSHIN KANRI**

- Despliegue de Objetivos.
- Puntos Clave de Implantación.
- De Herramientas a Sistema Lean.

3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA

Introducción a Seis Sigma



>> OBJETIVOS

- Conocer los principios y herramientas que conforman la metodología de mejora continua Seis Sigma.
- Conocer las fases del ciclo DMAIC (definir, medir, analizar, mejorar y controlar).
- Saber identificar las herramientas que se utilizan en cada fase del ciclo DMAIC.

>> CONTENIDO

- 1 **Introducción a Seis Sigma**
- 2 **Planificación del despliegue**
- 3 **Selección de proyectos**
- 4 **Seguimiento de proyectos**
- 5 **Gestión del cambio**
- 6 **Ejemplo proyecto Seis Sigma**
- 7 **MINITAB. Se hará una introducción a la herramienta y se verá su utilidad con ejercicios**



2 días / 8 h

PRECIO: 350 € + IVA
SOCIOS: 280 € + IVA



AEC Seis Sigma

Aprende con los mejores y potencia tu competitividad

Certificate **BLACK BELT**
GREEN BELT



Modalidades



EN DIRECTO



ONLINE TUTORIZADA



IN COMPANY

Seis Sigma Green Belt

+ en web

>> OBJETIVOS

- ♦ Actuar como agente de cambio interno para desarrollar proyectos de mejora Seis Sigma con impacto en la cuenta de resultados.
- ♦ Conocer las técnicas estadísticas necesarias para acometer proyectos de mejora, eliminando defectos y reduciendo costes.
- ♦ Facilitar la toma de decisiones a la Dirección basándose en datos reales y objetivos.

>> CONTENIDO

Semana 1

- Introducción a 6 Sigma y Lean.
- Caso: Producción de costes.
- Diagrama de procesos.
- AMFE.
- Probabilidad.

- Minitab.
- R&R.
- Estadística básica.
- TCL, RTY.
- Capacidad de proceso.
- Análisis gráfico.
- Control Estadístico de Proceso.

Semana 2

- Intervalos de confianza.
- Test de hipótesis.
- ANOVA.
- Creatividad.
- DOE introducción.
- DOE completo.
- Regresión.

Aplicación al caso: 50% del tiempo dedicado a casos prácticos

NOTA: Para obtener el certificado Green Belt AEC el alumno deberá desarrollar un proyecto real en su organización, apoyado, guiado y revisado por los tutores Master Black Belt.

2 semanas / 80 h

PRECIO: 3.150 € + IVA
SOCIOS: 2.520 € + IVA

Programa Upgrading Black Belt para Green Belts

+ en web

>> OBJETIVOS

- ♦ Actuar como líder técnico y promotor del cambio en la organización, gestionando los equipos de proyectos de mejora Seis Sigma.
- ♦ Diseñar y desarrollar proyectos Seis Sigma para incrementar la competitividad.
- ♦ Facilitar la toma de decisiones a la Dirección basándose en datos reales y objetivos.

>> CONTENIDO

Semana 1

- Potencia y tamaño muestral.
- Bloques en DoE.
- Análisis Multivariable.
- Diseños 2K.
- DOE Factoriales Fraccionales.

- Regresión Logística.
- Superficie de respuesta.
- Datos no normales.

Semana 2

- Herramientas Lean.
- VSM.
- Estadística no-paramétrica.
- Diseño de mezclas.
- Poka-Yoke.

- EVOP.
- Simulación.
- Tolerancia estadística.
- DFSS.
- Plan Control.
- Pre Control.
- Proyectos de mejora.

Aplicación al caso: 50% del tiempo dedicado a casos prácticos.

NOTA: Para obtener el certificado Black Belt AEC el alumno deberá desarrollar un proyecto real en su organización, apoyado, guiado y revisado por los tutores Master Black Belt. Curso para alumnos Seis Sigma Green Belt

2 semanas / 80 h

PRECIO: 5.000 € + IVA
SOCIOS: 4.000 € + IVA



P. Superior Manager Gestión Ambiental



El programa más completo para los líderes en Gestión Ambiental

>> OBJETIVOS

- ♦ Aprender a implantar, mantener y mejorar un SGA basado en ISO 14001:2015.
- ♦ Integrar la Gestión Ambiental para lograr los objetivos de eficiencia y competitividad.
- ♦ Entrenar y desarrollar las habilidades de liderazgo necesarias para la Gestión Ambiental y de equipos.

>> CONTENIDO

- 1 EEGA-Experto Europeo en Gestión Ambiental (Online Tutorizado 128h)**
 - Conceptos básicos, rumbo y estrategia ambiental en la organización.
 - Puesta en marcha del plan estratégico ambiental.
 - Sistemas de gestión ambiental, auditorías ambientales y sus certificaciones.
 - Herramientas e instrumentos ambientales de valor.
 - 2 Taller de Economía Circular y Residuo Cero (Presencial / En Directo 16h)**
 - Ecodiseño y análisis del ciclo de vida.
 - Técnicas de gestión sostenible de residuos y vertidos.
 - 3 Auditorías Internas Integradas (Presencial / En Directo 24h)**
 - Normas aplicables.
 - Planificación de auditorías.
 - Equipo auditor y ejecución.
 - 4 Gestión del riesgo (Presencial / En Directo 16h)**
 - Proceso ISO 31000:2018.
 - Proyecto mapa de riesgos.
 - 5 Liderazgo para sistemas de gestión (Presencial / En Directo 16h)**
 - Habilidades del gestor de sistemas.
- Nota: Programa reconocido para el acceso a la certificación como Environmental Manager EOQ.*

6 meses / 200 h

16 feb – 28 jul
24 may – 24 nov
26 oct – 20 abr 2023

PRECIO: 2.690 € + IVA

SOCIOS: 2.150 € + IVA



Taller práctico sobre Legislación Ambiental



>> OBJETIVOS

- Profundizar mediante el desarrollo de casos prácticos en la legislación ambiental de aplicación.
- Obtener un conocimiento detallado de las últimas novedades legislativas.

>> CONTENIDO

- | | |
|--|--|
| 1 Introducción | 7 Instrumentos preventivos |
| 2 Emisiones atmosféricas | 8 Responsabilidades jurídicas. Ley de responsabilidad ambiental |
| 3 Control y prevención de la legionelosis | 9 Reglamento REACH |
| 4 Emisiones acústicas | 10 Almacenamiento de productos químicos |
| 5 Aguas | 11 Seguridad industrial |
| 6 Residuos | |

3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA

Taller Implantación SG Ambiental ISO 14001:2015



>> OBJETIVOS

- Conocer los requisitos de la norma 14001:2015 y como implantarlos en una organización.
- Realizar la planificación del SGA, incorporando la gestión de riesgos y el análisis del contexto desde las primeras etapas.

>> CONTENIDO

- | | |
|--|-----------------------------------|
| 1 Introducción. Gestión ambiental estratégica | 6 Apoyo |
| 2 Términos y definiciones | 7 Operación |
| 3 Contexto de la organización | 8 Evaluación del desempeño |
| 4 Liderazgo | 9 Mejora |
| 5 Planificación | |

3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA

Taller Implantación SG Energética ISO 50001



>> OBJETIVOS

- Conocer la norma, sus requisitos, filosofía y los diferentes enfoques a la hora de aplicarla.
- Diseñar e implantar los Sistemas de Gestión de la Energía para dar cumplimiento al Real Decreto 56/2016.
- Integrar el Sistema de Gestión de la Energía en el SGA de la Empresa.

>> CONTENIDO

- | | |
|---|--|
| 1 Introducción a los Sistemas de Gestión
- Beneficios de los Sistemas de Gestión Energética.
- Requisitos del RD 56/2016 de eficiencia energética: auditorías energéticas y la alternativa de sistemas de gestión. | 4 Seguimiento y medición |
| 2 Introducción a la Norma ISO 50001: política, responsabilidades, alcance... | 5 Implementación del sistema de gestión
- Diseño y Compras.
- Control operacional.
- Formación y comunicación. |
| 3 Planificación energética
- Riesgos y oportunidades.
- Objetivos e indicadores.
- Línea base. | 6 Verificación y Auditoría del sistema de gestión |

3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA



Taller cálculo Huella de Carbono



>> OBJETIVOS

- ♦ Entender qué es la Huella de Carbono.
- ♦ Conocer las metodologías internacionales existentes de cálculo de la Huella de Carbono.
- ♦ Aprender sobre un caso real el cálculo de la Huella de Carbono.

>> CONTENIDO

- 1 Introducción al cambio climático**
 - Estrategia post Kioto.
 - Normativa nacional.
- 2 Introducción a la Huella de Carbono**
 - Metodología para el cálculo.
 - Oportunidades de la Huella de Carbono.
- 3 Cálculo de la Huella de Carbono de organizaciones**
 - Metodologías de cálculo: Directrices del IPCC 2006.
 - Reducción y compensación.
- 4 Cálculo de la Huella de Carbono de productos**
 - Alcances y cálculo de la huella.
- 5 Casos prácticos**

3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA

Taller cálculo Huella Hídrica



>> OBJETIVOS

- ♦ Mostrar la utilidad de la huella hídrica como una herramienta de gestión sostenible.
- ♦ Conocer las dos metodologías que existen actualmente para calcular la huella de agua.
- ♦ Realizar un caso de uso con el software SimaPro.

>> CONTENIDO

- 1 La huella de agua en la economía circular**
- 2 Metodología de la Water Footprint Network**
- 3 Cálculo de la huella hídrica azul, verde y gris de un producto**
- 4 Metodología de basada en el Análisis Ciclo de Vida (ISO 14046)**
- 5 Cálculo de la huella de agua de un producto con el software SimaPro**



3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA

Taller de Economía Circular y Residuo Cero



>> OBJETIVOS

- ♦ Analizar el papel de la gestión de los residuos en modelo empresarial hacia una economía circular.
- ♦ Nuevas oportunidades en la gestión de los residuos: valorizar, monetizar y ahorrar.
- ♦ Estudiar las vías existentes para la implementación de un SG de Residuo Cero.

>> CONTENIDO

- 1 Origen y Fases de la Economía Circular**
- 2 Ecodiseño**
- 3 Análisis de Ciclo de Vida**
- 4 Economía de la durabilidad**
- 5 Etiquetas ecológicas**
- 6 Declaración ambiental del producto**
- 7 Técnicas de Gestión Sostenible de Residuos y Vertidos**

3 días / 16 h

PRECIO: 550 € + IVA
SOCIOS: 440 € + IVA



Información no financiera y Memorias GRI

+ en web

>> OBJETIVOS

- Cumplir con la ley 11/2018 sobre información no financiera.
- Conocer los requisitos GRI STANDARDS necesarios para diseñar y elaborar informes no financieros a través de la Memoria de Sostenibilidad.

>> CONTENIDO

- 1 Integrar la responsabilidad social en la estrategia de la organización**
- 2 Obligaciones legales en materia de RS**
 - Ley 3/2007. Ley 2/2011.
 - Directiva 2014/95/UE. RD Ley 18/2017.
 - Ley 11/2018: información no financiera.

- 3 Requisitos del informe no financiero**
- 4 ¿Qué es GRI?**
- 5 Conceptos básicos de GRI Standards**
- 6 El principio de materialidad como hilo conductor de la memoria**

- 7 Contenidos básicos generales**
- 8 Contenidos básicos específicos**
- 9 GRI, el pacto mundial y los ODS**

3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA

ODS en la estrategia empresarial

+ en web

>> OBJETIVOS

- Saber poner en práctica la introducción de los 17 objetivos con sus respectivas metas sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- Conocer los principales conceptos de relevancia de los ODS y el contexto en el que se encuentran.

>> CONTENIDO

- 1 La agenda de desarrollo sostenible**
- 2 ¿Qué es el desarrollo sostenible?**
- 3 Transición y diferencia entre los ODS y los ODM- Objetivos de Desarrollo del Milenio**

- 4 ¿Qué son los ODS?**
 - ¿Son obligatorios?
 - ¿Cómo se aplicarán?
 - ¿Cuántos se supervisan?
 - ¿Cuáles son y cuántos hay?
- 5 Relación entre ODS, GRI y el Pacto Mundial y las normas**

- 6 Guía SGD Compass**
 - ¿Qué es la Guía SGD Compass y qué aspectos trata?
 - Los 5 pasos de la Guía.
- 7 Noticias relacionadas con los ODS**
- 8 Los 17 ODS**

2 días / 8 h

PRECIO: 350 € + IVA
SOCIOS: 280 € + IVA

Taller para la Implantación de Planes de Igualdad

+ en web

>> OBJETIVOS

- Conocer las políticas internacionales, europeas y nacionales para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Proporcionar conocimientos y herramientas para elaborar e implantar un Plan de Igualdad.

>> CONTENIDO

- 1 Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres: conceptos básicos**
 - Roles y estereotipos de género.
 - Igualdad formal, igualdad real y equidad de género.
 - Discriminación múltiple y discriminación por razón de sexo.
 - Brecha de género.

- Educar con igualdad: coeducación y educación no sexista.

- 2 Políticas para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el ámbito internacional, europeo y nacional**
 - Políticas públicas de género.

- 3 Auditoría retributiva**
 - Metodologías.

- 4 Planes de Igualdad en las organizaciones**
 - Contexto: Marco Normativo.
 - Fases de elaboración de los Planes de Igualdad.
 - Registro y depósito de los Planes de Igualdad.

3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA

Claves de la Compra Sostenible y Responsable

+ en web

>> OBJETIVOS

- Conocer las normas y modelos que permiten desarrollar una compra sostenible así como los marcos regulatorios y políticas públicas.
- Aprender a integrar una estrategia de compra sostenible en la organización.

>> CONTENIDO

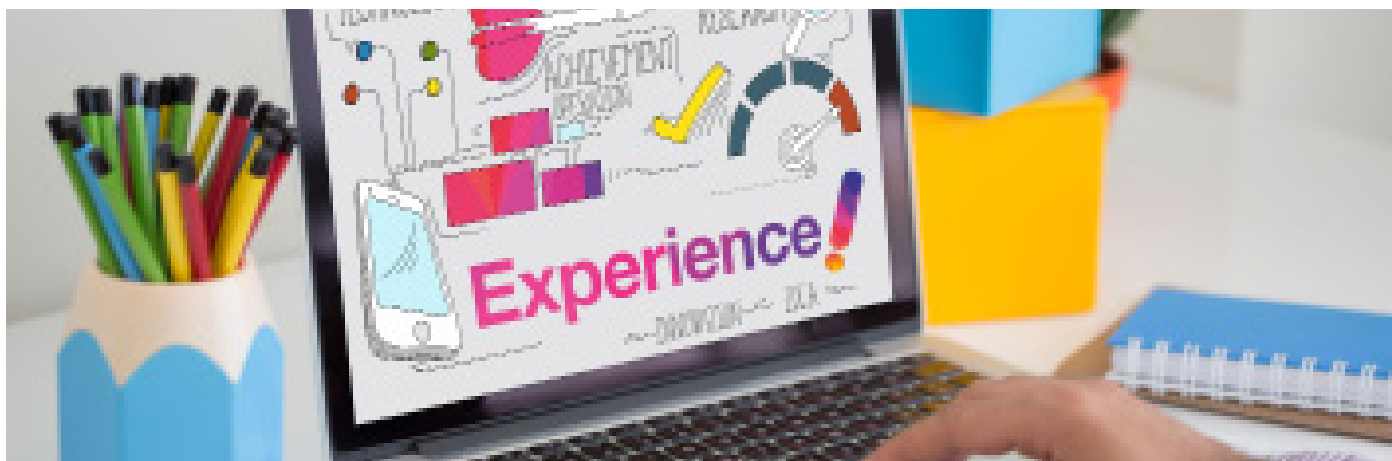
- 1 Modelos de compra sostenible y responsable**
 - Guía ISO 20400: 2017, Norma UNE 15896:2015
- 2 Estrategias para lograr una compra sostenible y responsable**
- 3 Organización de la función de compras hacia la sostenibilidad**

- 4 Herramientas de compra sostenible y responsable**
- 5 Ciclo de vida de contratación y seguimiento de contratos sostenibles**
- 6 Cuadro de mando y Roadmap**



2 días / 8 h

PRECIO: 350 € + IVA
SOCIOS: 280 € + IVA



Métricas Customer Experience y Voz del Cliente



>> OBJETIVOS

- Conocer los principios para implantar un sistema avanzado de recogida de la VoC.
- Conocer cómo funciona y se mide el componente emocional de los clientes.
- Conocer los elementos para llevar la VoC a la toma de decisiones estratégicas.

>> CONTENIDO

- 1 **Introducción al Customer Experience Management (CEM)**
- 2 **Voz del cliente (VOC)**
- 3 **Conocer al cliente: herramientas cualitativas**
- 4 **Métricas estratégicas CX y Economics**
- 5 **Economics**
- 6 **Métricas transaccionales CX y Real Time**
- 7 **Herramientas tecnológicas para recoger y gestionar la VOC**

3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA

Taller Diseño Arquetipos CX



>> OBJETIVOS

- Determinar y definir el conjunto de arquetipos que constituyen la cartera de clientes de una organización.
- Representar de la manera más adecuada estos arquetipos para facilitar su uso y comprensión por parte de toda la organización.

>> CONTENIDO

- 1 **Qué son los arquetipos y para qué sirven**
 - Diferencias entre segmentación tradicional y arquetipos.
- 2 **Cómo se construyen los arquetipos**
 - Fases para su elaboración.
 - **Caso Práctico:** Diseño y definición de ARQUETIPOS de una organización.
- 3 **Cómo se representan los arquetipos en:**
 - Customer Persona.
 - Mapa de empatía u Otros.
 - **Caso Práctico:** Representación Arquetipos (Customer Persona/Mapa de Empatía).
- 4 **Cómo se utilizan los arquetipos en**
 - Customer Journey Map.
 - Diseño de experiencias en base a arquetipos.

2 días / 8 h

PRECIO: 350 € + IVA
SOCIOS: 280 € + IVA

Digital Customer Experience



>> OBJETIVOS

- Construir un plan de desarrollo de la relación y la experiencia digital de los clientes.
- Elaborar el Mapa del ecosistema de canales digitales y tradicionales.
- Identificar las claves para generar buenas experiencias en entornos digitales.

>> CONTENIDO

- 1 **Introducción y contexto**
 - Cliente Digital.
 - Comportamientos.
- 2 **Rol de experiencia de cliente en transformación digital**
 - Nuevas tecnologías y tendencias. Innovación.
- 3 **Omnicanalidad**
- 4 **Experiencia de compra digital y con el servicio digital**
 - Tendencias y buenas prácticas.
 - Innovación y diseño de experiencias digitales.
- 5 **Engagement con el cliente digital**
 - Rol, mejores prácticas y tecnologías para la personalización.

2 días / 8 h

PRECIO: 350 € + IVA
SOCIOS: 280 € + IVA



Gestión eficaz de las reclamaciones



>> OBJETIVOS

- Diseñar y mejorar el servicio de gestión de reclamaciones.
- Conocer métodos, requisitos y pasos para gestionar de forma eficaz las quejas y reclamaciones.
- Conocer los métodos para evaluar la satisfacción de los clientes que han reclamado y establecer indicadores de medición.

>> CONTENIDO

- 1 Reclamaciones: una mala experiencia para el cliente**
 - Principales causas de reclamación.
- 2 El cliente quejoso**
 - Reclamación-Oportunidad-Impacto.
 - La voz del cliente.
 - Los costes de la reclamación.
- 3 La caja de herramientas**
 - Las competencias y extensiones adecuadas.
- 4 Claves para el proceso gestión eficaz de reclamaciones**
 - Objetivos, procedimientos, indicadores, evaluaciones y resultados.

- 5 El beneficio del buen servicio**
 - Lo que esperan los clientes: la calidad del servicio.
 - Principios de la Gestión de Reclamaciones vinculados a la Gestión de Calidad.
 - Calidad como satisfacción del cliente.
 - Atributos y requisitos de la calidad de servicio.
 - Enfoque al cliente-Enfoque por procesos Mejora continua.

2 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA

Taller Talent Experience



>> OBJETIVOS

- Asegurar una implementación de éxito de Talent Experience (TX) y poner en práctica la hoja de ruta TX.
- Diferenciar TX de Customer Experience y de otras iniciativas.
- Conocer las herramientas de Medición TX disponibles y Programas de Voz de Talento.

>> CONTENIDO

- 1 Aspectos claves Talent Experience (TX)**
 - Las 6 Claves de la Transformación. Digital/Cultural en las organizaciones.
 - Qué es y barreras TX.
 - Ecosistema, Marco y Travesía TX.
- 2 La travesía TX**
 - La Travesía, Diagnóstico, Diseño Programa y Equipo TX.
 - Actividad / Co-Creación Talent Journey, KMoT (Key Moments of truth), Pain Points.
 - Plan de Ejecución TX.
 - Medición TX y Programas de Voz de Talento.
 - Redefinición Hoja de Ruta. Mejores prácticas.



3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA

Marca y Experiencia de Cliente



>> OBJETIVOS

- Conocer el concepto de Brand Experience y las claves para gestionarlo.
- Realizar el Despliegue de la marca a toda la organización.
- Saber las principales tendencias en las marcas líderes en Brand Experience.
- Medir la Brand Experience Customer Experience.

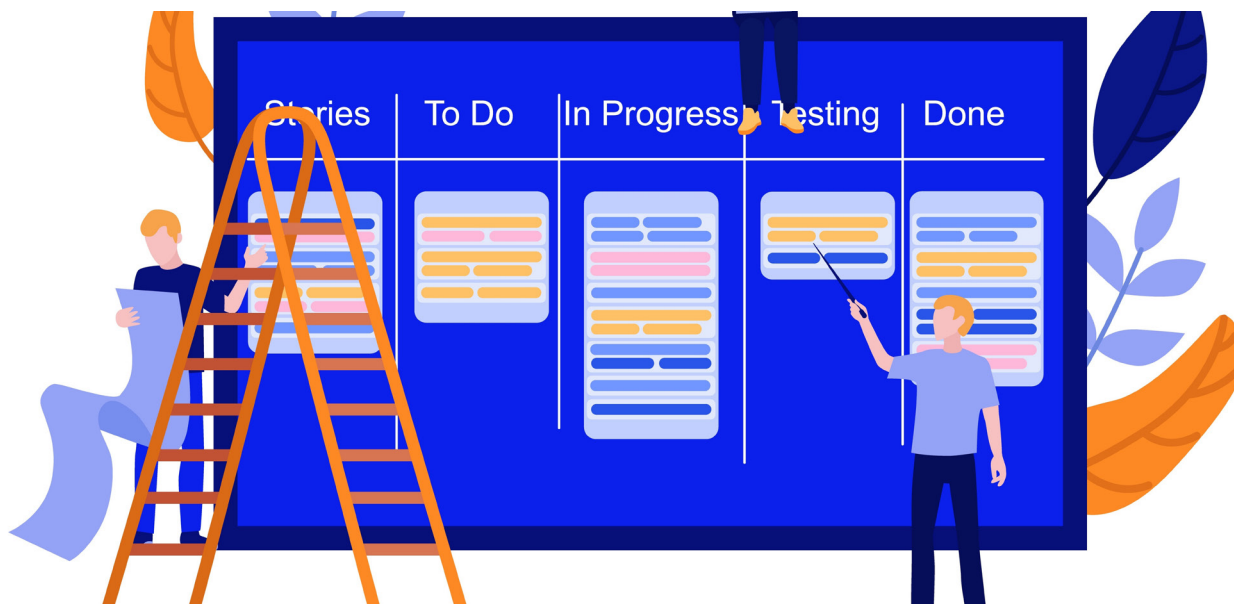
>> CONTENIDO

- 1 Brand Experience: más allá de la Experiencia de Cliente**
- 2 Factores clave para la Gestión de Brand Experience**
- 3 Caso Práctico: Identificación factores diferenciadores de Marca**
- 4 Despliegue: de la promesa de Marca a la entrega de experiencia en los canales**
- 5 Tendencias en Brand Customer Experience**
- 6 Medida de la BE: Brand Experience Index**
- 7 Caso Práctico: Elaboración Decálogo CX**



2 días / 8 h

PRECIO: 350 € + IVA
SOCIOS: 280 € + IVA



Business Agility



>> OBJETIVOS

- Valor de la agilidad y su impacto en los negocios y los profesionales.
- Experimentar la agilidad en primera persona como equipo autogestionado y empoderado.
- Compartir experiencias e historias reales de transformación.

>> CONTENIDO

1 Valores y rituales ágiles: "Inception"

- Propósito, valores y principios de la agilidad y cómo nos ayuda a gestionar retos.
- Diagnóstico de madurez para elaborar su propio itinerario de agilización.

2 Diseño y desarrollo de producto: "Agile to customer"

- Cómo la mirada, escucha y conversación con el cliente es core de cualquier propuesta de

valor y cómo evolucionarla incrementalmente.

- Caso real de transformación del BBVA

3 Marcos de trabajo: "SCRUM y KANBAN"

- Scrum: Roles, Artefactos, Ceremonias.
- Kanban: Objetivo. Flujo de trabajo y desperdicios. Artefactos, reglas, ceremonias.

4 Liderazgo, coaching, activismo y otros roles

necesarios en la transformación

5 Cuando la agilidad toca la estrategia: "Lean Portfolio Management"

- Cómo puede cambiar la agilidad el proceso de toma de decisiones de inversión.
- Caso real de ORANGE.

6 Nuestra propia historia de transformación

6 días / 12 h

PRECIO: 595 € + IVA

SOCIOS: 475 € + IVA

Taller de Introducción a SCRUM



>> OBJETIVOS

- Conocer el marco Scrum y ponerlo en práctica.
- Conocer los roles, eventos, artefactos y experimentar.
- Poner énfasis en los puntos con mayor dificultad para aplicar Scrum y que distan de la forma habitual de gestionar proyectos en la empresa.

>> CONTENIDO

1 Intuición Ágil

2 ¿Qué falla en los proyectos tradicionales?

3 Procesos predictivos vs procesos empíricos

4 El Manifiesto Ágil

5 Roles en Scrum

6 Artefactos

7 Refinamiento del Backlog

8 Definición de Terminado

9 Estimaciones ágiles

10 Eventos

11 Predictibilidad

12 Valores de Scrum

13 Beneficios y dificultades de utilizar Scrum

3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA

SOCIOS: 360 € + IVA



Design Thinking



>> OBJETIVOS

- Aprender a afrontar proyectos de desarrollo de nuevos productos/ servicios.
- Capacitarse en prototipado rápido y herramientas de generación, construcción y evaluación de ideas.
- Adquirir la cultura del fallo como lección de aprendizaje.

>> CONTENIDO

1 Parte teórica

- Mapear - Explorar Construir - Testear.
- Study cases: Dovase, Orange, ByDsea, sector Automoción (CX Project).

2 Parte práctica I: Ejercicio Thinkers Co.

- Mapear: 5 porqués.
- Explorar: Definir Persona, Customer Journey Map, Point of View, Desafío de Diseño.
- Construir: Ideación + Prototipado.
- Testear: Realización test en búsqueda de feedback.

3 Parte práctica II: Prototipado

- El Prototipo: Concepto y tipología.
- La idea en continua transformación.
- Herramientas y tipologías.

4 Parte práctica III: Aprendiendo del usuario

- Aprender a ver oportunidades.
- Herramientas de recogida de ideas.
- Interacciones del prototipo en base a nuestro cliente.

2 días / 10 h

PRECIO: 350 € + IVA
SOCIOS: 280 € + IVA

Lean Startup



>> OBJETIVOS

- Conocer los fundamentos del Desarrollo de Procesos de Validación de Soluciones de Negocio.
- Adquirir las bases para el diseño, desarrollo y ajuste de la propuesta de valor.
- Entender el roadmap de validación y saber realizar el diseño de Experimentos en torno al desarrollo MVP.
- Aprender a realizar el Ajuste de Propuesta de Valor.

>> CONTENIDO

1 Diseño de Propuesta de Valor y metodología Lean Startup

- Determinando las hipótesis del usuario y de la solución.
- Establecimiento de mapa de hipótesis priorizado.
- Validación inicial con cliente: Entrevista Problema-Entrevista Solución.
- Ajuste y redefinición Propuesta de Valor.
- Preparación de proceso de validación con cliente.
- Realizando entrevistas de validación.
- Ajuste de solución.

2 Profundización en Lean Startup

- Introducción MVP.
- Diseño Experimentos.
- Medición de resultados para la toma de decisiones.
- Roadmap de validación MVP - Diseño de MPV y experimentos asociados.
- Establecimiento de modelo de medición.

2 días / 8 h

PRECIO: 350 € + IVA
SOCIOS: 280 € + IVA

Taller de implantación de un sistema de I+D+i: UNE 166002



>> OBJETIVOS

- Conocer la Norma UNE 166002:2021, novedades, evolución y formas prácticas de aplicación.
- Desarrollar "paso a paso" los contenidos de la Norma.
- Conocer como aplicar las novedades y su implicación para mejorar nuestro sistema de gestión de la I+D+i.

>> CONTENIDO

1 Los principios generales de la I+D+i y la necesidad de gestionarlo

2 La gestión de la I+D+i y su equivalencia con otros sistemas de gestión

3 La Norma 166002:2021

4 Aspectos prácticos de la Norma UNE 166002 y la integración con otros sistemas de gestión

5 Alineamiento: propósito, enfoque, misión y estrategia en diferentes tipos de organizaciones

6 Composición del Comité de Innovación en diferentes tipos de organizaciones

7 Formas concretas de gestionar el conocimiento interno y externo

8 Gestión de los proyectos de I+D+i y su asimilación con el resto de proyectos



3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA



Requisitos OTAN Industrias Defensa. Normas PECAL



+ en
web



Curso reconocido para la cualificación en el Esquema PECAL/ AQAP Serie 2000

>> OBJETIVOS

- Conocer el esquema de certificación, pautas y criterios para las auditorías según PECAL serie 2000.
- Analizar y aplicar los requisitos específicos OTAN de las normas PECAL serie 2000.
- Conocer los requisitos específicos para planes de calidad, gestión de riesgos y gestión de la configuración.

>> CONTENIDO

1 Requisitos específicos OTAN y Defensa en las PECAL Serie 2000

- Requisitos de las normas PECAL.

2 Esquema de Certificación PECAL/ AQAP serie 2000

- Antecedentes y situación actual de la certificación
- El Comité Mixto Defensa-Industrias de Armamento y Material de Defensa (CMDIN).
- Esquema de Certificación PECAL/AQAP, serie 2000.
- Proceso para el reconocimiento de Entidades de

Certificación y la certificación de Auditores IAMDs.

- Proceso para la realización de auditorías a IAMDs.
- Categorización de las no conformidades.
- Dossier de la auditoría.

3 Gestión de la Configuración

- Identificación, control y registro del estado de la Configuración.

- Auditoría y Planes de Gestión de la Configuración.

4 Gestión de Riesgos

- Proceso y planificación de gestión de riesgos.
- Identificación, análisis, supervisión y control de los riesgos.

5 Planes de calidad

- Plan de calidad entregable. Proceso para establecerlo y contenido.

4 días / 32 h

PRECIO: 1.000 € + IVA

SOCIOS: 800 € + IVA



Plan de Gestión de la Configuración en Esquema PECAL/AQAP



>> OBJETIVOS

- Gestionar un plan de configuración elaborado bajo un supuesto contractual.
- Requisitos de la IT.4201.08A para la elaboración de planes de gestión de la configuración.

>> CONTENIDO

- Objetivos**
- Requisitos normativos**
- Requisitos específicos OTAN de la gestión de la configuración en la normativa PCON 2100; PECAL 2310, PECAL 2110, PECAL 2210**
- Instrucción IT.4201.08A Proceso de gestión de la configuración. Plan de gestión de la configuración. Requisitos**
- El caso práctico: Elaboración del plan de gestión de la configuración**



3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA

Planes de Calidad según la norma PECAL 2105



>> OBJETIVOS

- Ejemplo real de planificación de la calidad siguiendo los requisitos establecidos en el esquema PECAL/AQAP.
- Requisitos específicos del Ministerio de Defensa sobre la planificación de la calidad PECAL/AQAP.

>> CONTENIDO

- Normativa aplicable actual**
- Presentación del caso práctico**
 - Marco contractual.
 - Requisitos técnicos (PPT) y otros.
 - Especificaciones del suministrador.
 - Información del suministrador.
- Actividades previas a la elaboración del Plan de la Calidad (PC)**
 - Registro de la revisión del contrato.
 - Proceso para la gestión de la calidad.
- Actividades posteriores a la elaboración del Plan de la Calidad**
- Comentarios sobre los documentos más relevantes del PC**
- Contenido del plan de la calidad**

3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA

Planes de Gestión de Riesgos PECAL serie 2000



>> OBJETIVOS

- Proporcionar un ejemplo práctico del contenido y gestión de un plan para la gestión de los riesgos elaborado bajo un supuesto contractual.
- Conocer los requisitos de la IT 4201.C para el elaboración de planes de gestión de riesgos.

>> CONTENIDO

- Objetivos**
- Requisitos normativos.**
 - Requisitos específicos OTAN de la gestión de riesgos en la normativa PECAL serie 2000: PECAL 2310, PECAL 2110, PECAL 2210, PECAL 2120 y PECAL 2130.
- El caso práctico**
- Elaboración del plan de gestión de riesgos**
- Instrucción IT 4201.01C. Proceso de gestión de riesgos. Plan de gestión de riesgos. Requisitos.**
- Seguimiento del plan de gestión de riesgos**
- Lecciones aprendidas. Relaciones con el RAC**
 - ANEXOS: IT 4201.1C.

2 días / 8 h

PRECIO: 350 € + IVA
SOCIOS: 280 € + IVA

Introducción a la normativa PERAM



>> OBJETIVOS

- Proporcionar una visión general de la Aeronavegabilidad Militar en España.
- Conocer los requisitos de desarrollo de los EMARs y su adaptación al marco legal español mediante las Publicaciones Españolas de Requisitos de Aeronavegabilidad Militar.

>> CONTENIDO

- Introducción a la aeronavegabilidad militar**
 - Conceptos generales.
 - Autoridades y reconocimiento mutuo.
 - Legislación civil y militar.
 - Publicación de las PERAM.
- Desarrollo de las PERAM**
 - PERAM 21.
 - PERAM 145.
 - PERAM M.
 - PERAM 147.
 - PERAM 66.

2 días / 8 h

PRECIO: 350 € + IVA
SOCIOS: 280 € + IVA



Diseño e implantación SG Calidad UNE-EN 9100



>> OBJETIVOS

- Aprender los requisitos de la norma EN 9100. Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos para las Organizaciones de Aviación, Espacio y Defensa.
- Tener un acercamiento hacia el Esquema ICOP desarrollado por el IAQG.
- Conocer las herramientas necesarias para una implantación exitosa de un SGC basado en la norma EN9100.

>> CONTENIDO

- 1 Normativa Aeroespacial y de Defensa. Introducción**
 - International Aerospace Quality Group (IAQG) y las iniciativas.
 - El Esquema de Certificación Aeroespacial y de Defensa (ICOP).
 - Normas de Sistemas de Calidad Aeroespaciales y de Defensa.
 - Situación actual de la normativa de calidad aeroespacial.
- 2 La norma EN 9100:2018. Requisitos y ejemplos de análisis y adaptación**
 - Aspectos claves de la norma derivados de la edición de la norma ISO 9001:2015.
 - Aspectos clave en la norma específicos del sector de Aviación, Espacio y Defensa.
- 3 Proceso de Auditoría de Certificación de la Norma 9100**
 - La Norma 9101 Sistemas de Gestión de la Calidad.
 - Requisitos de Auditoría de las Organizaciones de Aviación, Espacio y Defensa.

3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA

EN 9110:2018 Diseño e implantación de un SG Calidad



>> OBJETIVOS

- Aprender los requisitos de la norma EN 9110. Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos para las Organizaciones de Mantenimiento de la Industria Aeronáutica.
- Acercamiento hacia el Esquema ICOP desarrollado por el IAQG.
- Conocer las herramientas necesarias para una implantación exitosa de un SGC basado en la norma EN9110.

>> CONTENIDO

- 1 Normativa Aeroespacial y de Defensa. Introducción**
 - International Aerospace Quality Group (IAQG) y las iniciativas.
 - El Esquema de Certificación Aeroespacial y de Defensa (ICOP).
 - Normas de Sistemas de Calidad Aeroespaciales y de Defensa.
 - Situación actual de la normativa de calidad aeroespacial.
- 2 La norma EN 9110:2018. Requisitos y ejemplos de análisis y adaptación**
 - Aspectos claves de la norma derivados de la edición de la ISO 9001:2015.
 - Pensamiento basado en riesgos y nuevo concepto de acción preventiva riesgos.
 - Aspectos claves de la norma específicos de la Industria Aeronáutica de Mantenimiento Reparación y Revisión (MRO):
 - o Requisitos nuevos o reforzados, aclarados y adaptados/eliminados.

2 días / 8 h

PRECIO: 350 € + IVA
SOCIOS: 280 € + IVA

Prevención de Material Falsificado: Aeroespacial y Defensa



>> OBJETIVOS

- Normativa y requisitos relacionados con la prevención del material falsificado.
- Conocer las actividades que se incluyen en el proceso de prevención del material falsificado, de acuerdo a las normas PECAL/AQAP 2110/2310 y las Normas de la Serie EN9100 (9100/9110/9120).

>> CONTENIDO

- 1 Normativa sobre Material falsificado**
- 2 Requisito de las normas PECAL/AQAP 2110/2310 sobre Material falsificado**
- 3 Requisitos de las Normas de la Serie EN9100 (9100/9110/9120) sobre Material falsificado**
- 4 El proceso de Prevención sobre Material falsificado, de acuerdo a las normas PECAL/AQAP y las Normas de la Serie EN9100:**
 - Evitación.
 - Detección.
 - Mitigación.
 - Disposición.
 - Comunicación. Información.



2 días / 8 h

PRECIO: 350 € + IVA
SOCIOS: 280 € + IVA



Auditorías internas IATF 16949:2016



>> OBJETIVOS

- Dominar las técnicas de auditoría y su aplicación práctica en los SGC IATF 16949:2016.
- Aprender a realizar las auditorías de 1ª y 2ª parte de acuerdo a los requisitos de la norma.
- Saber convertir las auditorías en un valor añadido para la compañía.

>> CONTENIDO

- 1 Generalidades, tipos, objetivos y criterios de auditoría**
 - Normas de referencia en la realización de auditorías.
- 2 Competencias del auditor**
 - Proceso de evaluación de competencias.
- 3 Proceso de realización de la auditoría**
 - Revisión de la documentación y preparación de la auditoría in situ.
- 4 Realización del informe de auditoría**
 - Preparación de conclusiones, redacción de no conformidades.
 - Realización del informe de auditoría y presentación de resultados.
- 5 Gestión de las no conformidades**
 - Principios, análisis de la causa raíz, verificación de acciones correctivas.

3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA

Taller de aplicación AMFE en Automoción



>> OBJETIVOS

- Realizar un análisis AMFE de acuerdo al nuevo Manual AIAG- VDA 2019.
- Identificar los cambios que propone este nuevo Manual AIAG- VDA 2019.
- Conocer el nuevo modelo de realización del AMFE para la monitorización de fallos en cliente final AMFE-MSR.

>> CONTENIDO

- 1 Principales cambios que propone el Manual AIAG-VDA 2019 con respecto a la 4th Edition versión AIAG**
- 2 Definición del AMFE (FMEA), AMFE de diseño y AMFE de proceso**
- 3 AMFE de diseño**
- 4 AMFE de Monitorización y Respuesta (MSR)**
- 5 Las "5T's" de la planificación**
- 6 Descripción del AMFE de procesos**
- 7 Descripción de ventajas en el Desarrollo en equipo ante el Desarrollo individual**
- 8 Identificar cuándo iniciar el AMFE de diseño y el AMFE de proceso**
- 9 Descripción del proceso de implementación del AMFE**
- 10 Aplicación de los 7-Step**
- 11 Los errores potenciales en la implementación de AMFE**

3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA



La Nueva ISO 22000:2018. Principales cambios



>> OBJETIVOS

- Conocer los cambios que introduce la Norma ISO 22000:2018 y las metodologías para el cumplimiento.
- Adquirir los conocimientos para implantar o adaptar un Sistema de Gestión de la Inocuidad de los Alimentos.

>> CONTENIDO

- 1 Evolución de la Norma ISO 22000: «De 2005 a 2018»**
 - Objetivos de ISO con la nueva versión de la Norma 22000:2018.
 - Principales cambios de la Norma.
- 2 Cambios estructurales de la nueva Norma**
 - Estructura de Alto Nivel HLS (High Level Structure). Anexo SL.
 - El doble ciclo PDCA de la nueva Norma ISO 22000:2018.
- 3 Análisis pormenorizado de los distintos apartados de la Norma**
 - Objeto y campo de aplicación.
 - Contexto de la organización.
 - Liderazgo.
 - Planificación.
 - Soporte.
 - Operación.
 - Evaluación del desempeño.
 - Mejora.

2 días / 8 h

PRECIO: 350 € + IVA
SOCIOS: 280 € + IVA

Principales Novedades de IFS v.7



>> OBJETIVOS

- Estudiar los cambios en los requisitos de la nueva norma IFS v.7.
- Comprender los cambios de la nueva versión para adaptarse a los requisitos de la GFSI Benchmarking.
- Conocer el proceso de certificación conforme a la norma IFS v.7.

>> CONTENIDO

- 1 Estructura de la norma IFS V.7**
- 2 Cambios y nuevos requisitos de la V.7 de IFS a través de los capítulos de la norma**
 - Responsabilidad de la dirección.
 - Sistema de gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria.
 - Gestión de los recursos.
 - Planificación y proceso de producción.
 - Mediciones, análisis, mejoras.
 - Food Defense.
- 3 Protocolo y criterios de auditoría de IFS V.7**
- 4 Casos prácticos aplicados a la nueva versión IFS V.7**

1 día / 4 h

PRECIO: 175 € + IVA
SOCIOS: 140 € + IVA

Gestión de Alertas y Crisis Alimentarias



>> OBJETIVOS

- Aprender los pasos y acciones a realizar para gestionar una alerta y definir los interlocutores.
- Conocer las mejores prácticas de actuación ante una crisis alimentaria: detección, comunicación, gestión y protección de la reputación de tu marca.
- Conocer las responsabilidades legales que tu empresa debe cumplir.

>> CONTENIDO

- 1 Definición y tipologías de alertas alimentarias**
 - Clasificación de las alertas alimentarias en función de su gravedad e inmediatez.
- 2 Fases de una alerta alimentaria**
 - Previas, durante y cierre de la alerta alimentaria.
- 3 Características de una crisis, riesgos y oportunidades**
- 4 Elementos básicos antes de la crisis**
 - Mapa de riesgos, Comité de crisis, manual de crisis y contactos.
- 5 Comunicación ante una crisis**
 - Plan de comunicación.
 - Regla de las 3Ts.
- 6 Identificación de aprendizajes a través de casos reales y su importancia en la gestión de crisis**
- 7 Cierre de la crisis y diseño de estrategias para la recuperación**

1 día / 4 h

PRECIO: 175 € + IVA
SOCIOS: 140 € + IVA



Taller implantación SGC ISO 13485:2016



>> OBJETIVOS

- Adquirir conocimiento de la norma y los reglamentos con ejemplos prácticos de los requisitos y su aplicación.
- Obtener conocimientos para poder desempeñar el puesto de responsable de calidad de producto sanitario tanto para la implantación del SG como para superar con éxitos las auditorías.

>> CONTENIDO

- 1 Los Productos y Servicios Sanitarios**
 - Legislación de referencia y relación con ISO 13485.
 - Clasificación de Producto Sanitario.
- 2 La Norma ISO 13485:2016**
 - Requisitos, Objeto, Beneficios y Ámbito de aplicación.
 - Normas, Tipos de normas, Normas armonizadas.
 - Relación con ISO 9001:2015.

3 Implantación del SGC de Productos Sanitarios. Requisitos Generales y Gestión de la Calidad

- Provisión de recursos, RRHH, infraestructura, ambiente de trabajo y control de la contaminación.

4 Sistema de gestión de la calidad

5 Responsabilidad de la Dirección

- Compromiso, responsabilidad, autoridad, comunicación y revisión de la dirección.

7 Realización del producto

- Planificación, diseño, desarrollo, compras, producción, seguimiento y medición.

8 Medición, análisis y mejora

6 Gestión de los recursos

3 días / 15 h

PRECIO: 550 € + IVA
SOCIOS: 440 € + IVA

Taller especializado Lean Healthcare



>> OBJETIVOS

- Obtener las habilidades y competencias necesarias para aplicar proyectos Lean en el sector sanitario.
- Estructurar el conocimiento sobre Lean Healthcare, sus principios y herramientas.
- Practicar la aplicación de las herramientas a través de simulación de procesos, para reducir errores, mejorar la atención al usuario y maximizar la eficiencia de los procesos.

>> CONTENIDO

1 Introducción

- Qué es Lean.
- Integración de Lean en los sistemas de calidad sanitarios.
- Los 7+1+1 mudas.
- EJERCICIO: "Urgencias".

2 Metodología Lean Healthcare

- Los 5+1 principios lean.
- Makigami – VSM.
- Métricas Lean.
- EJERCICIO: "Circuito de medicación en hospitalización".

3 Herramientas Lean "Yellow Belt"

- Estandarización.
- Gestión Visual.
- Poka Yoke.
- Shokinja.
- EJERCICIO: "Covid-19".
- Kanban.
- Spaguetti Chart.
- A3.
- 5S.
- EJERCICIO: "5S+S+S".

2 días / 8 h

PRECIO: 350 € + IVA
SOCIOS: 280 € + IVA

Gestión de Riesgos para la Seguridad del Paciente



>> OBJETIVOS

- Definir un mapa de riesgos del paciente.
- Establecer un plan de tratamiento eficaz sobre los riesgos identificados.
- Mejorar los resultados sobre los pacientes en términos de salud y efectividad en las actuaciones clínicas.
- Conocer la norma UNE 179003 de Gestión de Riesgos Sanitarios.

>> CONTENIDO

1 Definir contexto de gestión de riesgos

- Sistemas de comunicación, notificación, participación y consulta de riesgos.
- Planificación del sistema de gestión de riesgos. Objetivos y métricas.

2 Identificación de riesgos del paciente

- Sistemas de notificación de incidentes y eventos adversos.
- La norma UNE 179003 / NPSA-NHS / Grupo nominal.

3 Análisis y evaluación de riesgos

- Criterios para evaluar la gravedad de las consecuencias y la probabilidad de ocurrencia de un riesgo.
- Configuración de la matriz de riesgos.
- Análisis de riesgos de fallo en procesos asistenciales.

4 Tratamiento y resolución eficaz del Riesgo. Cultura de seguridad. Desarrollo de conductas seguras

- Análisis de causas raíz.
- Asignación de recursos.

Desarrollo de competencias y conductas seguras.

- Documentación y registro del sistema de gestión de riesgos.
- Registro de las actividades de los procesos para la gestión de riesgos.
- Seguimiento y revisión de los resultados de los procesos.
- Auditorías del sistema de gestión de riesgos.

3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA



Taller Análisis de Riesgos y EIPD



>> OBJETIVOS

- Diferenciar entre un análisis de riesgos y una evaluación de impacto.
- Conocer los supuestos en los que es obligatorio realizar una evaluación de impacto.
- Identificar los riesgos y aprender a preparar un plan de acción para implantar las medidas de protección de los datos personales.

>> CONTENIDO

1 Introducción

- Normativa: RGPD y LOPDGDD.
- Guías y publicaciones de la AEPD y Autoridades de Control.
- Metodología de gestión de riesgos.

2 Análisis de riesgos

- Registro de Actividades de Tratamiento.
- Análisis de la proporcionalidad del tratamiento.
- Identificación de los riesgos e informe de análisis.

3 Evaluación de impacto: identificación, análisis y evaluación de riesgos

- Identificación. Escenarios de riesgos. Detección de amenazas.
- Análisis. Probabilidad y consecuencia (impacto).
- Evaluación. Umbral de riesgo aceptable e intolerable.
- Tratamiento de los riesgos (controles) para su mitigación.
- Plan de tratamiento de los riesgos.
- Informe de evaluación de impacto.

Nota: "Actualizado a la Nueva Guía AEPD".

2 días / 8 h

PRECIO: 350 € + IVA
SOCIOS: 280 € + IVA

Taller implantación SGSI: ISO 27001



>> OBJETIVOS

- Conocer los requisitos de un SGSI y aprender a gestionarlos.
- Conocer los procesos para el establecimiento, implantación, operación, monitorización, revisión, gestión y mejora de un SGSI.
- Aprender a realizar una Apreciación del Riesgo.

>> CONTENIDO

1 Concepto de un SGSI

2 Implantación y mejora continua de un SGSI

- Sistemas de Gestión y Mejora Continua. PDCA.
- Implantación de UNE-ISO IEC 27001.
- **Caso Práctico 1.** Identificación del alcance y cómo abordar la implantación de un SGSI.

3 UNE-ISO/IEC 27002 – relación de controles del proceso de implantación de un SGSI

- Organización de controles.
- Relación de controles.

- **Caso Práctico 2.** Identificación de controles para conseguir los objetivos definidos.

4 Apreciación del riesgo: identificación, análisis, evaluación y tratamiento de riesgos

- **Caso Práctico 3.** Gestión de riesgos.

5 El proceso de certificación

3 días / 12 h

PRECIO: 450 € + IVA
SOCIOS: 360 € + IVA

Taller Gestión de Crisis y Continuidad de Negocio



>> OBJETIVOS

- Planificación con antelación de Crisis (gestión proactiva).
- Actuación durante Crisis (gestión reactiva).
- Conocer los requisitos de implantación y certificación de un Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN): ISO 22301:2019.

>> CONTENIDO

1 Gestión reactiva de Crisis

- Gestión de Incidentes vs Gestión de Crisis.
- Crisis en el contexto de Seguridad de la Información.
- Gobierno de la Crisis y contenido de un plan.
- Planes de Respuesta.
- Comunicación y Gestión Reputacional en Situaciones de Crisis.

2 Gestión proactiva. Implantando un (SGCN)

- Qué es un SGCN.
- Relación del SGCN con otros marcos normativos ISO.
- Requisitos conforme a ISO 22301:2019.
- Análisis de Impacto en el Negocio (BIAs).
- Estrategia y Planes de Continuidad.
- Continuidad en Cadena de Suministro.
- Introducción a la Ciber resiliencia de Sistemas de Información.

2 días / 8 h

PRECIO: 350 € + IVA
SOCIOS: 280 € + IVA

Otros Cursos

Curso	Duración	Precio
CA Implantación de norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017 Conoce los requisitos generales para la competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración	3 días / 12 h	PRECIO: 450€ + IVA SOCIOS: 360€ + IVA
CA 8D: Las 8 Disciplinas. Método de resolución de problemas Un método sencillo para conducir la mejora y convertirla en un hábito	1 día / 4 h	PRECIO: 175€ + IVA SOCIOS: 140€ + IVA
CA Taller Especializado en Gestión por Procesos Aprende a identificar, gestionar y mejorar los procesos de tu organización	2 días / 8 h	PRECIO: 350€ + IVA SOCIOS: 280€ + IVA
CA Taller para la Implantación de una Canal de Denuncias Conoce las claves para implantar un Canal de denuncias en tu organización. Nueva ISO 37002.	1 día / 4 h	PRECIO: 175€ + IVA SOCIOS: 140 € + IVA
CA Gestión de la mejora continua. PDCA/SDCA Aprende a desplegar la mejora de la calidad en tu organización	1 día / 4 h	PRECIO: 175€ + IVA SOCIOS: 140€ + IVA
CA Metodología de las 5S Gestión de la Estandarización	1 día / 4 h	PRECIO: 175€ + IVA SOCIOS: 140€ + IVA
CA Taller de aplicación de AMFE Minimiza los riesgos de los procesos tanto industriales como de prestación de servicios.	1 día / 4 h	PRECIO: 175€ + IVA SOCIOS: 140€ + IVA
6S Control Estadístico de Procesos Aplicación del control estadístico de procesos.	3 días / 12 h	PRECIO: 450€ + IVA SOCIOS: 360€ + IVA
PE Claves para la realización de Auditorías Internas PECAL Conoce las buenas prácticas y recomendaciones para realizar auditorías internas en el Esquema de certificación PECAL/AQAP.	1 día / 4 h	PRECIO: 175€ + IVA SOCIOS: 140 € + IVA
PE PECAL / AQAP 2310. Requisitos OTAN Requisitos para las organizaciones de aviación, espaciales y de defensa.	2 días / 8 h	PRECIO: 350€ + IVA SOCIOS: 280€ + IVA
MA Principales Claves para la Elaboración de un Plan de descarbonización Define la estrategia de tu organización para alcanzar la neutralidad climática.	1 día / 4 h	PRECIO: 175€ + IVA SOCIOS: 140€ + IVA
MA Taller Práctico Análisis de Ciclo de Vida Herramienta clave para obtener una Declaración Ambiental de Producto.	3 días / 12 h	PRECIO: 450€ + IVA SOCIOS: 360€ + IVA
RS Taller de medición de Impacto de la actividad empresarial sobre los ODS Utiliza la analítica de datos para medir la contribución de tu organización a los ODS.	3 días / 12 h	PRECIO: 450€ + IVA SOCIOS: 360€ + IVA

[Ir al índice](#) ---->



La Experiencia Formativa Online más completa



Nuevos contenidos online enfocados a la realidad empresarial actual, en formatos digitales más visuales y novedosos.



Aula Virtual renovada, de fácil utilización y multidispositivo. Cuando quieras y donde quieras.



Una nueva experiencia didáctica: clases online impartidas por nuestros expertos. ¡Podrás visualizarlas con total flexibilidad!



Foros activos para la resolución de dudas e intercambio de experiencias y networking con tutores y compañeros.



Afianza los conocimientos adquiridos: casos prácticos de aplicación real a empresas y organizaciones y una evaluación continua.



Profesorado de prestigio: expertos en activo con una amplia experiencia profesional y pedagógica.



Domina la Calidad y aprende con los mejores

Experto Europeo en Gestión de Calidad



>> OBJETIVOS

- Dominar el SGC y adquirir las habilidades para realizar una gestión eficaz y eficiente.
- Conocer los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.
- Profundizar en las herramientas de la nueva Calidad.

>> CONTENIDO

1 Estrategias y liderazgo

- Introducción y normativa de calidad.
- Desarrollo e implantación ISO 9001:2015.
- El papel de la Dirección.
- Contexto y partes interesadas.
- Gestión de riesgos y procesos.

2 Gestión de los procesos de apoyo y operaciones

- Equipos y personas.

- Experiencia de Cliente.
- Suministros externos.
- Calidad en diseño y desarrollo.
- Producción y provisión.
- Logística y posventa.
- Fundamentos estadística.

3 Evaluación y mejora del SGC

- Métricas.
- Aspectos económicos.
- Auditoría interna.
- Mejora continua.
- Herramientas.
- Integración SG.

4 La nueva calidad

- Compliance.
- Sostenibilidad.
- Gestión del Cambio.
- Innovación.
- Protección de datos.
- Transformación digital.

Curso incluido en el Programa Quality Manager (certificación EQO).

Nota: Incluye clases virtuales además del contenido práctico.

6 meses / 150 h
16 feb-28 jul
24 may-24 nov
26 oct-20 abr 2023

PRECIO: 1.650 € + IVA

SOCIOS: 1.320 € + IVA

Bonificación máxima
FUNDAE: 1.125 €

Técnico en Gestión de Calidad



>> OBJETIVOS

- Comprender el funcionamiento del SGC según ISO 9001:2015, su enfoque hacia la mejora, garantía de éxito en las organizaciones y medio para cumplir con las expectativas del cliente.
- Extender el enfoque a procesos del SGC.
- Conocer herramientas de evaluación para impulsar la mejora continua.

>> CONTENIDO

1 Estrategias y Liderazgo para la G.Calidad

- Clase Virtual. Introducción a la calidad.
- Estandarización.
- Norma ISO 9001:2015.
- El papel de la Dirección.
- Clase virtual: Contexto y gestión de grupos de interés.
- Gestión de riesgos.
- Clase virtual: Gestión por procesos.

2 Gestión del Sistema de Calidad

- Clase virtual: experiencia de cliente.
- Suministros Externos.
- La Calidad en el diseño y desarrollo.
- La Calidad en la producción y provisión.

- Implantación e integración del SG.
- Logística y la posventa.
- Fundamentos de estadística.
- La auditoría interna del SGC.
- Clase virtual: Mejora e innovación.

Bonificación máxima
FUNDAE: 600 €

3 meses / 80 h
31 ene-10 may
28 abr-28 jul
7 jul-15 nov
29 sep-29 dic

PRECIO: 1.000 € + IVA

SOCIOS: 795 € + IVA



Experto Europeo en Sistemas Integrados



Consigue el éxito y optimiza tus recursos integrando eficazmente tus Sistemas de Gestión

>> OBJETIVOS

- Implantar, mantener, mejorar y gestionar un Sistema Integrado de Gestión.
- Comprender fundamentos de gestión de la calidad, medio ambiente, PRL, protección de datos, sostenibilidad, innovación, etc. para poder valorar las estrategias a adoptar en la implantación.

>> CONTENIDO

1 Los sistemas integrados: elementos clave de la gestión

- Clase Virtual. Introducción a la calidad.
- Gestión organizacional y sistemas estandarizados.
- Implantación SGI Integración de los sistemas de gestión.
- Clase Virtual. Contexto y grupos de interés.
- Clase Virtual. Gestión por procesos.
- Gestión de Riesgos.

2 Procesos comunes a todos los SG

- Liderazgo.
- Gestión de equipos y personas.
- Suministros externos.
- Auditoria interna.
- Métricas.
- Clase Virtual: Experiencia de cliente.
- Clase Virtual: Mejora e innovación.

3 Procesos específicos de la gestión de los sistemas integrados

- Diseño y producción.
- Desarrollo ISO 9001, 14001 y 45001.
- Control operacional ambiental.
- Procesos preventivos.
- Compliance y Protección de datos.
- Sostenibilidad e Innovación.
- Sistema de gestión energía.

5 meses / 150 h

20 abr-29 sep
3 nov-20 abr 2023

PRECIO: 1.650 € + IVA
SOCIOS: 1.320 € + IVA

Bonificación máxima
FUNDAC: 1.125 €

Gestión por Procesos



Impulsa la Gestión por Procesos y consigue la mayor eficiencia y valor

>> OBJETIVOS

- Obtener una visión clara de la gestión por procesos: desempeño de las personas, objetivos de la empresa y la satisfacción del cliente.
- Elaborar el Mapa de Procesos, procedimientos y Cuadro de Mando del proceso.
- Interpretar los requisitos de la norma ISO 9001.
- Diseñar el proceso de mejora continua.

>> CONTENIDO

1 El estado del arte en la Gestión por Procesos

- Clase virtual: Introducción y normativa de calidad. Un paseo por la historia de la calidad.
- Clase Virtual: Gestión por procesos.
- Clase virtual: Contexto de la organización y gestión de grupos de interés.
- Clase virtual: Gestión y experiencia de cliente.
- El Mapa de Procesos de la organización.

2 Gestión de los procesos

- ¿Qué es Gestión? El Sistema de procesos.
- Herramientas para la medición y seguimiento de los procesos.
- Los procesos en los referenciales de Calidad y Excelencia.
- Identificación y gestión de procesos clave.

3 Mejora y organización por procesos

- Control estadístico de procesos.
- Mejora continua: Herramientas y metodologías.
- Mejora puntual: Reingeniería de procesos. Benchmarking.
- El proceso de Gestión de la Innovación.
- Clase virtual: Mejora e innovación.
- La organización por procesos.

4 meses / 120 h

9 mar-30 jun
10 nov-16 mar 2023

PRECIO: 1.000 € + IVA
SOCIOS: 795 € + IVA

Bonificación máxima
FUNDAC: 900 €



Implantación SG Calidad ISO 9001:2015



>> OBJETIVOS

- Identificar los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.
- Saber implantar requisitos de un SGC según la norma ISO 9001:2015.
- Conocer las herramientas, documentos y ejemplos necesarios para una implantación exitosa.

>> CONTENIDO

- | | |
|--|------------------------|
| 1 Los principios de la Gestión Calidad | 6 Apoyo |
| 2 Introducción de la norma ISO 9001:2015 | 7 Operación |
| 3 Contexto de la organización | 8 Evaluación desempeño |
| 4 Liderazgo | 9 Mejora del sistema |
| 5 Planificación | |

2 meses / 50 h

26 ene-17 mar
26 abr-22 jun
23 jun-20 sep

28 sep-30 nov
10 nov-29 dic

PRECIO: 370 € + IVA
SOCIOS: 295 € + IVA

Auditorías de Sistemas de Gestión



>> OBJETIVOS

- Planificar, organizar y diseñar el proceso de auditoría.
- Dimensionar el equipo auditor.
- Dominar los principios y la práctica de la auditoría de los SG.

>> CONTENIDO

- | | |
|--|--|
| 1 Conceptos básicos sobre Calidad y SG | 6 Contexto de la organización |
| 2 La estandarización y normalización | 7 Gestión riesgos empresariales |
| 3 Implantación del SG | 8 Proceso de realización de auditorías |
| 4 Programación de las auditorías | 9 La mejora |
| 5 La gestión por procesos | |

1 ½ mes / 50 h

1 mar-20 abr
20 jun-26 jul
17 oct-14 dic

PRECIO: 370 € + IVA
SOCIOS: 295 € + IVA

Estadística práctica aplicada a la Calidad



>> OBJETIVOS

- Conceptos estadísticos empleados en Calidad mediante la teoría y la práctica.
- Interpretar de forma correcta los resultados obtenidos de los análisis estadísticos y aplicarlos a la mejora de la Calidad.
- Mostrar a la Dirección los resultados de forma sencilla y práctica.

>> CONTENIDO

- | | |
|--|-----------------------------------|
| 1 Probabilidad y combinatoria | 5 Control estadístico de procesos |
| 2 Distribuciones de probabilidad y parámetros estadísticos | 6 Contraste de hipótesis |
| 3 Algunas distribuciones de probabilidad conocidas | 7 Regresión |
| 4 Fundamentos del muestreo y de la estimación | 8 Correlación |

3 meses / 50 h

21 abr-7 jul
27 sep-15 dic

PRECIO: 370 € + IVA
SOCIOS: 295 € + IVA

Gestión de Riesgos Empresariales



>> OBJETIVOS

- Conocer los sistemas integrados de gestión de riesgos y su implantación.
- Saber detectar, afrontar, gestionar y controlar los riesgos.
- Aprender a diseñar e implantar un sistema de gestión de riesgos.

>> CONTENIDO

- | | | |
|---|--|--|
| 1 Introducción a la gestión de riesgos | 2 Clasificación de riesgos: financieros, estratégicos, operacionales, de proyectos, etc | - Gestión de Riesgos como proceso.
- Implantación y despliegue de un ERM.
- Modelos y técnicas para analizar riesgos.
- Auditoría Gestión de Riesgos. Compliance. |
| - Gestión de riesgos y oportunidades.
- Evolución modelos de gestión integrada de riesgos (ERM).
- COSO IV:2017 e ISO 31000:2018. | 3 Diseño e implantación de un modelo de gestión de riesgos | |

5 meses / 120 h

17 mar-30 jun
17 nov-30 mar 2023

PRECIO: 1.000 € + IVA
SOCIOS: 795 € + IVA



Lean Seis Sigma Green Belt



Aprende con los mejores y potencia tu competitividad

>> OBJETIVOS

- ♦ Reducir costes, tiempos en procesos y plazos a través de la eliminación de errores internos.
- ♦ Identificar oportunidades de mejora en los procesos.
- ♦ Incrementar la productividad y la competitividad global de la organización.
- ♦ Aumentar la satisfacción de los clientes.
- ♦ Participar activamente en Proyectos Lean 6 Sigma.

>> CONTENIDO

Módulo 1

- Introducción a 6 Sigma y a Lean Manufacturing.
- Herramientas Lean.
- Diagrama de proceso.
- Análisis Modal de Fallos y Efectos AMFE.

Módulo 2

- Mapa de la Cadena de Valor (VSM).
- Introducción Minitab.
- Probabilidad.
- Estadística Básica.
- Test de Repetibilidad y Reproducibilidad (R&R).
- Capacidad de proceso.
- Análisis Gráfico.

Módulo 3

- Intervalos de Confianza.
- Test de Hipótesis.
- Análisis de la Varianza (ANOVA).
- Análisis de Regresión.
- Introducción a los Diseños de Experimentos (DoE) y DoE Fraccional.
- Control Estadístico del Proceso (SPC).

4 meses / 150 h

10 feb–20 may
19 may–30 sep
6 oct–28 dic

PRECIO: 2.390 € + IVA
SOCIOS: 1.912 € + IVA

Bonificación máxima
FUNDAE: 1.125 €

Introducción al Software estadístico R



Conoce el software estadístico más utilizado para análisis de datos

>> OBJETIVOS

- ♦ Instalar y configurar un entorno completo para trabajar con R.
- ♦ Saber importar, exportar, transformar y explotar datos de su empresa o sector y realizar informes reproducibles de análisis de datos en diversos formatos.

>> CONTENIDO

1 El entorno de R

- Trabajar con proyectos de R Studio.

2 Tratamiento de datos

- Estructuras, tipos, importación y exportación de datos.
- Organización de datos con el tidyverse.
- Informes reproducibles.

3 Análisis de datos

- Análisis exploratorio.
- Distribuciones de probabilidad.
- Comparación de dos muestras.
- Análisis de la varianza.
- Regresión y correlación.

4 Prácticas y entregables

Nota: El programa está organizado por semanas, al inicio de cada semana se imparte una clase en directo de aproximadamente 2 h de duración. Hay 6 clases en directo.

2 meses / 50 h

31 ene–31 mar
12 may–15 jul
8 nov–27 dic

PRECIO: 550 € + IVA
SOCIOS: 440 € + IVA

Bonificación máxima
FUNDAE: 375 €



Domina las metodologías y herramientas de Gestión Ambiental y potencia la Sostenibilidad

Experto Europeo en Gestión Ambiental



>> OBJETIVOS

- Diseñar y desplegar la estrategia ambiental y de sostenibilidad de una organización.
- Herramientas necesarias para la implantación y auditoría de SGA según la ISO 14001:2015 o el Reglamento EMAS.
- Integrar directrices de Economía Circular y aprender a realizar memorias y reportes ambientales.

>> CONTENIDO

- 1 Conceptos básicos, rumbo y estrategia ambiental en la organización**
 - Clase Virtual. Los 10 pasos de la hoja de ruta para diseñar un plan ambiental.
- 2 Puesta en marcha del plan estratégico ambiental**
 - Clase Virtual. Economía circular.
- 3 SG. ambiental, auditorías ambientales y sus certificaciones**
 - Clase Virtual Sistemas de gestión ambiental ISO 14001 y Reglamento EMAS.
- 4 Herramientas e instrumentos ambientales de valor**

Nota: Este curso forma parte del Programa Superior Manager en Gestión Ambiental reconocido para el acceso a la certificación Environmental Manager EOQ.

Bonificación máxima FUNDAE: 1.125 €

6 meses / 150 h
16 feb–28 jul
24 may–28 nov
27 oct–20 abr 2023

PRECIO: 1.650 € + IVA
SOCIOS: 1.320 € + IVA

Implantación SG Ambiental ISO 14001:2015



>> OBJETIVOS

- Conocer el estándar ISO 14001:2015 para implantar sus requisitos y mejorar los sistemas de gestión ambiental ya existentes.
- Aprender a transferir los requisitos a su organización, logrando una implantación completa.

>> CONTENIDO

- 1 Introducción. Gestión ambiental estratégica**
- 2 Términos y definiciones. Contexto de la organización y determinación del alcance**
- 3 Liderazgo**
 - Liderazgo y compromiso.
 - Política ambiental.
 - Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.
- 4 Planificación**
 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
 - Objetivos y planificación.
- 5 Apoyo**
 - Recursos / Competencia / Información documentada.
- 6 Operación**
 - Planificación.
 - Preparación.
 - Respuesta ante emergencias.
- 7 Evaluación del desempeño**
 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
 - Auditoría interna.
 - Revisión por la Dirección.
- 8 Mejora**

Bonificación máxima FUNDAE: 375 €

2 meses / 50 h
15 feb–7 abr
31 may–14 jul
29 sep–24 nov
16 nov–29 dic

PRECIO: 370 € + IVA
SOCIOS: 295 € + IVA



Experto Europeo en Responsabilidad Social



Adquiere las competencias necesarias para integrar con éxito la estrategia de Responsabilidad Social en cualquier organización

>> OBJETIVOS

- Dimensiones de la Responsabilidad Social, aprendiendo cómo desplegar la cultura en la organización.
- Herramientas de gestión para llevar a cabo la implantación de la Responsabilidad Social: ISO 26000, SGE21, IQNet SR10, SA8000.
- Asegurar que tu estrategia de Responsabilidad Social contribuye al desarrollo sostenible y al cumplimiento de los ODS.

>> CONTENIDO

- 1 Conceptos básicos, rumbo y estrategia de la Responsabilidad Social en la organización**
 - La norma ISO 26000.
 - Ruta de despliegue de la RS. Factores de éxito.
 - **Clase virtual:** Los 10 pasos de la hoja de ruta de la RS en organizaciones.
 - **Clase virtual:** Estrategia Española de Economía Circular.
- 2 Puesta en marcha del Plan Estratégico de la Responsabilidad Social**
 - Creación de identidad corporativa responsable e involucración con los grupos de interés.
 - Empleados / Medio ambiente / Acción social / Proveedores.
 - Inversión socialmente responsable.
 - Cliente, competencia y Administración Pública.
 - **Clase virtual:** Gestión de partes interesadas.
- 3 Sistematización, evaluación de resultados, mejora continua y puesta en valor de la Responsabilidad Social**
 - Sistemas de gestión: SA8000, SGE21 e IQNet SR10.
 - Indicadores de seguimiento y medición de la RS.
 - Contribución a los ODS.
 - Informes de progreso, reporting no financiero y memorias de RS.
 - **Clase virtual:** Claves del reporting no financiero.

5 meses / 120 h

22 feb-14 jul
31 may-27 oct

12 jul-28 nov
20 oct - 20 mar 2023

PRECIO: 1.000 € + IVA
SOCIOS: 795 € + IVA

Bonificación máxima
FUNDAE: 900 €

Experto Europeo Seguridad Alimentaria



Aprende a implantar, desarrollar y mejorar un sistema de gestión de Seguridad Alimentaria

>> OBJETIVOS

- Fundamentos de la legislación alimentaria existente y conocer su alcance.
- Diseñar, implantar y desarrollar sistemas de autocontrol eficaces conforme a los principios del Sistema de Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos (APPCC).
- Conocer los distintos estándares de Seguridad Alimentaria (ISO 22000, BRC, IFS, FSSC 22000, marcas de calidad).

>> CONTENIDO

- 1 Legislación y Seguridad Alimentaria**
 - Introducción al derecho alimentario.
 - Desarrollo de la legislación internacional y europea.
 - Etiquetado del producto alimenticio.
 - Legislación alimentaria española.
 - Seguridad de productos y gestión de crisis.
 - **Clase virtual:** Evolución de la legislación alimentaria. Principales novedades.
- 2 Sistemas de autocontrol y gestión de calidad**
 - Peligros alimentarios.
 - Sistemas de autocontrol.
 - Programa de prerrequisitos.
 - Etapas previas de un sistema APPCC.
 - Diseño e implantación de un sistema APPCC.
 - Auditorías de los sistemas de gestión.
 - **Clase virtual:** Desarrollo de un plan de prerrequisitos y APPCC.
- 3 S. gestión y referenciales de la industria**
 - Certificación de producto.
 - Gestión de la inocuidad alimentaria. Norma UNE EN ISO 22000.
 - Referenciales de Seguridad Alimentaria: FSSC 22000, BRC, IFS y Global GAP.
 - Requisitos para la exportación.
 - Integración de los sistemas de gestión.
 - **Clases virtuales:** Comparativa entre IFS y BRC / Principales requisitos para la exportación.

5 meses / 120 h

24 feb-14 jul
18 may-20 oct
13 jul-29 dic

18 oct-23 feb 2023
24 nov-20 abr 2023

PRECIO: 1.000 € + IVA
SOCIOS: 795 € + IVA

Bonificación máxima
FUNDAE: 900 €



Experto Customer Experience Management

**+ en web**

Domina las bases, metodologías y herramientas de la gestión de la Experiencia de Cliente

>> OBJETIVOS

- ♦ Conocimiento y las habilidades necesarias para saber gestionar la Experiencia de Cliente en cualquier organización.
- ♦ Metodología, diseño e implantación del Customer Journey.
- ♦ Métricas de Experiencia de Cliente y saber seleccionar las que mejor se adaptan a tu organización.
- ♦ Actividades necesarias para conseguir la Transformación Cultural y aprender a definir una hoja de ruta adaptada a tu compañía.

>> CONTENIDO

- 1 Principios, metodologías y valor del CX**
 - La CX como estrategia de la compañía.
 - **Clase Virtual:** Tendencias en CX.
 - Customer Journey: metodología, diseño e implantación.
 - Programas de Voz del Cliente (VoC).
 - **Clase Virtual:** Customer Journey y VoC.
 - Herramientas, mejores prácticas y casos de éxito.
 - Alta Dirección y retorno de la CX.
 - Marca y CX.
 - Liderazgo estratégico CEM, innovación y tendencias de éxito.
 - **Clase Virtual:** Cómo establecer una estrategia de CX y medir su éxito.
- 2 Métricas y operativa CX**
 - Omnicanalidad y tecnología: la visión cliente en procesos, sistemas y tecnología.
 - Transformación Digital y CX.
 - **Clase Virtual:** Omnicanalidad y CX.
 - Métricas estratégicas de CX. Métricas emocionales.
 - Métricas de CX: nivel transaccional.
 - CX Reporting.
 - **Clase Virtual:** Métricas y Operativa CX.
- 3 Despliegue y Cultura CX**
 - Modelos organizativos CX y Governance.
 - Cultura CX: alineación de la estrategia con la misión, visión y valores.
 - Compromiso de los empleados con la CX.
 - **Clase Virtual:** El talento como éxito para la CX.
 - Masterplan de Transformación Cultural y despliegue.
 - **Clase Virtual:** Claves de la Transformación Cultural CX.
 - Talento CX: identificación y desarrollo.
 - Gestión del cambio CX.

6 meses / 120 h

23 feb-28 jun
26 may-28 nov
27 oct-31 mar 2023**PRECIO: 1.650 € + IVA**
SOCIOS: 1.320 € + IVABonificación FUNDAE
máxima: 900 €



Experto en Gestión de la Innovación



Gestión de la Innovación: Garantía de Competitividad

>> OBJETIVOS

- Fundamentos de la innovación y su influencia en la competitividad de las organizaciones.
- Elementos que intervienen en el diseño de la estrategia de innovación en la organización.
- Entender la innovación como un proceso, haciendo posible su implantación en la organización.
- Desplegar las diferentes herramientas existentes para gestionar la innovación.

>> CONTENIDO

1 Innovación y competitividad

- Estrategia empresarial e Innovación.
- Cultura de Innovación y Agilidad Empresarial.
- Tipos de innovación y modelos a aplicar.
- Diagnóstico interno de la Innovación.
- La medida de la innovación.

2 El proceso de innovación

- El proceso de innovación.
- Vigilancia e Inteligencia Competitiva.
- Herramientas para la innovación.
- Innovación basada en el cliente.
- El proyecto de innovación.

3 Organización de la innovación

- El innovador y el intraemprendimiento.
- Innovación abierta (ecosistema de Start Ups- y corporaciones).
- Organización y seguimiento de la innovación: Comité de Innovación.
- El sistema de gestión de la innovación.
- Protección de la innovación y apoyos públicos.

5 meses / 120 h

24 feb–31 may
9 jun–3 nov
25 oct–17 mar 2023

PRECIO: 1.000 € + IVA

SOCIOS: 795 € + IVA

Bonificación máxima
FUNDAR: 900 €



Gestión incentivos I+D+i



Rentabiliza tu esfuerzo innovador

>> OBJETIVOS

- Conceptos necesarios sobre fiscalidad de la I+D+i y otras fórmulas de apoyo directo.
- Identificar los proyectos a los que se les puede aplicar las deducciones por I+D+i.
- Saber redactar la memoria para superar satisfactoriamente el proceso de certificación.
- Organizar la gestión de la I+D+i en la empresa y sus herramientas.

>> CONTENIDO

1 Marco legal y fiscal de la I+D+i

- La I+D+i como elemento de competitividad.
- Incentivos directos de la administración para el fomento de I+D+i.
- Deducciones fiscales por proyectos de I+D+i.
- Otras fórmulas de apoyo.

2 Certificación de proyectos I+D+i

- Normativa y requisitos para la presentación de un proyecto a la certificación.
- Proceso de certificación de un proyecto de I+D+i.
- Protección de la I+D+i.

3 Gestión de la I+D+i

- Sistema de gestión de la innovación.
- Aspectos comunes a otros sistemas de gestión.
- Aspectos específicos de un sistema de gestión de la I+D+i.
- Auditorías de la I+D+i.

4 Caso práctico

6 meses / 150 h

27 abr–29 sep
22 nov–27 abr 2023

PRECIO: 1.000 € + IVA

SOCIOS: 795 € + IVA

Bonificación máxima
FUNDAR: 1.125 €

Protección de Datos by **AEC**

.....→ Delegado de Protección de Datos: la profesión del futuro

Nuestra diferencia



Profesorado referente:

expertos en activo para
potenciar el aprendizaje.



Experiencia online innovadora:

clases online impartidas
por los expertos.



Foros de alto valor y networking:

oportunidad de intercambiar
experiencias y resolver dudas.



Contenidos y casos prácticos

de aplicación inmediata al
perfil del DPD.



Simulador para preparar la certificación:

+300 preguntas para practicar y
consolidar conocimiento.

Más de 750 profesionales DPD han confiado en la AEC
¡Elige tu formación e impulsa tu carrera!



Programa Superior DPD/DPO



>> OBJETIVOS

- Conocer en profundidad el marco normativo.
- Dominar los conocimientos necesarios para la adecuación de una organización al RGPD.
- Adquirir la capacitación, habilidades y competencias necesarias para desempeñar el rol del DPD.

>> CONTENIDO

- 1 Contexto normativo
- 2 Fundamentos
- 3 Principios
- 4 Legitimación
- 5 Derechos de los individuos
- 6 Medidas de cumplimiento

- 7 Autoridades de control
- 8 El Delegado de Protección de Datos
- 9 Brechas de seguridad
- 10 Responsabilidad Proactiva
- 11 Transferencias internacionales de datos

- 12 Técnicas para garantizar el cumplimiento
- 13 Retos en materia de Protección de Datos
- 14 Derechos Digitales
- 15 Otra normativa

Programa reconocido por CERPER para acceder a la certificación DPD-AEPD para candidatos sin experiencia o menor de dos años en la materia.

5 meses / 200 h

23 feb–28 jul
26 may–27 oct
14 jul–16 dic

20 oct–9 mar 2023
29 nov–11 may 2023

PRECIO: 1.480 € + IVA
SOCIOS: 1.184 € + IVA

Programa Avanzado DPD/DPO



>> OBJETIVOS

- Dominar los conocimientos avanzados necesarios para la adecuación de una organización al RGPD.
- Adquirir una capacitación avanzada y las competencias necesarias para consolidar la experiencia y desempeñar el rol del DPD.
- Saber aplicar los conocimientos como consultor y/o auditor experto o para ejercer como DPD externo.

>> CONTENIDO

- 1 Contexto normativo y ámbito de aplicación
- 2 Medidas de cumplimiento
- 3 Autoridades de control
- 4 El Delegado de Protección de Datos
- 5 Brechas de seguridad

- 6 Responsabilidad Proactiva
- 7 Transferencias internacionales de datos
- 8 Técnicas para garantizar el cumplimiento

- 9 Retos en materia de Protección de Datos
- 10 Derechos Digitales
- 11 Otra normativa con impacto en Protección de Datos

Programa reconocido por CERPER para acceder a la certificación DPD-AEPD para candidatos con 2 o más años de experiencia en la materia.

4 meses / 104 h

20 ene–7 may
23 mar–30 jul
22 jun–10 nov

15 sep–30 dic
8 nov–10 mar 2023

PRECIO: 980 € + IVA
SOCIOS: 784 € + IVA

Curso preparación Examen de Certificación DPD/DPO



>> OBJETIVOS

- Aportar los contenidos necesarios para refrescar y repasar los conocimientos en la materia.
- Ayudar a los candidatos a prepararse para obtener la Certificación DPD-AEPD.

Contenidos alineados con el esquema de certificación DPD-AEPD, descargables en PDF y más de 300 preguntas de simulación para practicar, consolidar conocimiento y preparar la certificación DPD-AEPD.

Programa recomendado para profesionales con más de 5 años de experiencia que no necesitan acreditar formación y que quieren preparar el examen de certificación.

2 meses

Periodo de inscripción abierto todo el año

PRECIO: 370 € + IVA
SOCIOS: 295 € + IVA



Programas diseñados para actualizar conocimientos en las materias del esquema DPD-AEPD para renovar la certificación

El día a día del Delegado de Protección de Datos



>> OBJETIVOS

- Materiales y casos prácticos de ayuda a los profesionales que desempeñan o quieren desempeñar su función como DPD.
- Instrumentos para la gestión documental de las tareas asignadas al DPD, conforme al principio de accountability o "rendición de cuentas".

>> CONTENIDO

- 1 Principio de Accountability en el RGPD. La figura del DPD**
 - La figura del DPD.
 - Tipos: interno, externo, unipersonal o colectivo.
 - Posición del DPD.
 - El DPD como interlocutor ante la AEPD.

- 2 Me han nombrado DPD. Primeros pasos**
 - Nombramiento del DPD y comunicación a la AEPD.
 - La primera reunión.
 - Canales internos de comunicación con el DPD.

- 3 Las funciones del DPD y su gestión documental**
 - Funciones del DPD: Plan de acción.
 - Intervención del DPD: evaluación de impacto y brechas de seguridad.

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 mes / 40 h | 21 abr-26 may

PRECIO: 400 € + IVA
SOCIOS: 320 € + IVA

Bonificación máxima
FUNDAE: 300 €

Procedimiento sancionador en Protección de Datos



>> OBJETIVOS

- Conceptos necesarios para poder abordar un procedimiento sancionador en materia de protección de datos.
- Resoluciones sancionadoras más relevantes que ha habido hasta la fecha.
- Extraer conclusiones que sean la clave para la defensa ante un procedimiento sancionador.

>> CONTENIDO

- 1 El procedimiento sancionador**
- 2 Régimen de infracciones y sanciones**
 - **Clase virtual:** El procedimiento sancionador y el régimen de infracciones y sanciones.

- 3 Criterios de graduación de sanciones**
- 4 Prescripción de infracciones**
 - **Clase Virtual:** criterios de graduación de sanciones y prescripción de infracciones.

- 5 Resoluciones más destacadas adoptadas desde la aplicación del RGPD**
 - **Clase Virtual:** Resoluciones más destacadas adoptadas desde la aplicación del RGPD.

1 mes / 30 h | 27 ene-3 mar
23 jun-28 jul

PRECIO: 390 € + IVA
SOCIOS: 310 € + IVA

Bonificación máxima
FUNDAE: 225 €



ENS e ISO 27001 para cumplir con el RGPD



+ en web

>> OBJETIVOS

- Gestionar la protección de datos mediante la implantación de un SGSI.
- Requisitos de un SGSI conforme a la ISO 27001 y al ENS y su proceso de certificación.
- Realizar una apreciación del riesgo tecnológico alineada con los requisitos del RGPD y gestionar brechas de seguridad.

>> CONTENIDO

- 1 Concepto de SGSI. Contexto normativo del ENS y su relación con el RGPD
- 2 Implantación y mejora continua de un SGSI
- 3 Apreciación (identificación, análisis, evaluación) del riesgo tecnológico en el contexto del ENS y el RGPD
- 4 Gestión de incidentes y brechas de seguridad en un contexto multi-norma
- 5 Certificación de sistemas de información en el ENS y de SGSI conforme a UNE-EN ISO/IEC 27001:2017

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

2 meses / 60 h

17 feb-28 abr
25 may-28 jul
19 oct-29 dic

PRECIO: 550 € + IVA

SOCIOS: 440 € + IVA

Bonificación máxima
FUNDAE: 450 €

Implantación Nueva Norma ISO/IEC 27701:2019



+ en web

>> OBJETIVOS

- Requisitos de un SGSI conforme a UNE ISO/IEC 27001:2017 y al Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y su proceso de certificación.
- Realizar una Apreciación del Riesgo Tecnológico alineada con el RGPD.
- Establecer, implementar, mantener y mejorar un SG en base a la norma ISO/IEC 27701 y su posterior certificación.

>> CONTENIDO

- 1 Concepto de SGSI. Contexto normativo del ENS y su relación con el RGPD
- 2 Implantación y mejora continua de un SGSI
- 3 Apreciación (identificación, análisis, evaluación) del riesgo tecnológico en el contexto del ENS y el RGPD
- 4 Requisitos de ISO/IEC 27701
- 5 Implantación de controles y certificación en base a ISO/IEC 27701

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

Si ya tienes conocimientos previos en ISO 27001 y 27002 puedes realizar el curso Requisitos para implantar ISO 27701.

2 meses / 60 h

17 feb-28 abr
25 may-28 jul
19 oct-29 dic

PRECIO: 550 € + IVA

SOCIOS: 440 € + IVA

Bonificación máxima
FUNDAE: 450 €

Requisitos para implantar ISO 27701:2019



+ en web

>> OBJETIVOS

- Comprender los principios de la nueva normativa ISO/IEC 27701.
- Adquirir conocimientos para establecer, implementar, mantener y mejorar un sistema ISO 27701 y su certificación.

>> CONTENIDO

- 1 Requisitos de ISO/IEC 27701
 - Conceptos ISO 27701, análisis y relación con las ISO 27001 e ISO 27002.
- 2 Implantación de controles y certificación en base a ISO/IEC 27701
 - Requisitos para el SGI de la Privacidad.
 - Extensiones para la Privacidad de los controles de ISO 27002.

- Consideraciones específicas para Responsables y Encargados de Tratamiento.
- Proceso de Certificación

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

Dirigido exclusivamente a alumnos que ya tienen conocimientos previos en ISO 27001 e ISO 27002.

1 mes / 25 h

17 mar-28 abr
23 jun-28 jul
15 nov-29 dic

PRECIO: 370 € + IVA

SOCIOS: 295 € + IVA

Bonificación máxima
FUNDAE: 187,5 €



Protección de Datos en el Sector Educativo



>> OBJETIVOS

- Conocimiento detallado y práctico de la adecuación de los centros educativos a la normativa de Protección de Datos.
- Tratamiento de datos personales relacionados con el uso de medios digitales, derecho a la educación digital y la protección de los menores en Internet.

>> CONTENIDO

- 1 Contexto normativo y ámbito de aplicación del RGPD y la LOPDGDD. Especial atención a los centros educativos
- 2 El papel del DPD y su relación con los centros educativos
- 3 Brechas de seguridad
- 4 La responsabilidad proactiva
- 5 Seguridad en los centros educativos
- 6 El día a día del DPD

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 60 h

24 mar-12 may
13 oct-30 nov

PRECIO: 550 € + IVA
SOCIOS: 440 € + IVA

Protección de Datos en el Sector Público



>> OBJETIVOS

- Claves para el cumplimiento de la normativa de aplicación para el tratamiento de datos personales y seguridad de la información en organizaciones públicas.

>> CONTENIDO

- 1 Marcos normativos y seguridad de la información
- 2 Principios y conceptos básicos aplicables al sector público
- 3 Registro de actividades de tratamiento, deber de información y encargos de tratamiento
- 4 Responsabilidad proactiva y seguridad
- 5 Derechos en protección de datos y derechos digitales
- 6 Normativas sectoriales
- 7 Autoridades de control y régimen sancionador

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 60 h

15 mar-13 may
16 jun-26 jul
17 nov-23 dic

PRECIO: 550 € + IVA
SOCIOS: 440 € + IVA

Protección de Datos en el Sector Sanitario



>> OBJETIVOS

- Normativa de protección de datos en el ámbito sanitario y la normativa específica de los distintos sectores y su implantación.
- Nuevos retos para el tratamiento de la información que plantean temas como: IA, telemedicina, e-Health, etc.

>> CONTENIDO

- 1 Introducción y principios
- 2 Tratamientos específicos: asistencia sanitaria, PRL y sector farmacéutico
- 3 Investigación biomédica
- 4 Nuevos escenarios: telemedicina e inteligencia artificial

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 40 h

26 abr-9 jun
28 jun-29 jul
5 oct-18 nov

PRECIO: 400 € + IVA
SOCIOS: 320 € + IVA



Protección de Datos y Publicidad Digital



>> OBJETIVOS

- Conceptos y normativa para abordar campañas de publicidad digital desde la perspectiva de la protección de datos personales.
- Conocimientos en materia de seguridad y ciberseguridad aplicado a las web y APP's en el marco legal publicitario.

>> CONTENIDO

- 1 Aspectos comunes de la protección de datos en la publicidad digital
- 2 Incidencia de la LSSICE en la publicidad Digital
- 3 Estrategias de omnicanalidad en publicidad digital y su encaje en privacidad
- 4 Ciberseguridad y seguridad

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 mes / 40 h

10 mar-22 abr
21 jun-28 jul
16 nov-28 dic

PRECIO: 400 € + IVA
SOCIOS: 320 € + IVA

Protección de Datos y Relaciones Laborales



>> OBJETIVOS

- Normativa en protección de datos y aspectos básicos de la regulación laboral.
- Aplicación de la normativa en el marco de las relaciones laborales, desde la contratación a la extinción de la relación contractual.

>> CONTENIDO

- 1 Conceptos en materia de protección de datos
- 2 Protección de datos en los procesos de selección
- 3 Contratación de empleados
- 4 Garantía de los derechos digitales
- 5 Datos de salud de las personas trabajadoras
- 6 Whistleblowing y compliance
- 7 Derecho sindical
- 8 Transmisión de datos
- 9 Nuevas tecnologías en la relación laboral
- 10 Extinción de la relación laboral

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 60 h

15 feb-22 abr
19 may-7 jul
22 sep-31 oct

PRECIO: 550 € + IVA
SOCIOS: 440 € + IVA

Protección Datos y seguridad en IoT, Big Data e IA



>> OBJETIVOS

- Conceptos de IoT, Big data e IA, así como la tecnología y arquitectura subyacente a los mismos.
- Analizar el ámbito de aplicación, los requerimientos exigidos y los riesgos específicos que podemos encontrarnos en cada una de estas soluciones (IoT, Big Data e IA).

>> CONTENIDO

- 1 Introducción
- 2 Cumplimiento normativo
- 3 Tecnologías y arquitecturas
- 4 Privacidad y protección de datos
- 5 Seguridad

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 40 h

9 feb-25 mar
14 jun-28 jul
15 nov-28 dic

PRECIO: 400 € + IVA
SOCIOS: 320 € + IVA

Videovigilancia y Protección de Datos



>> OBJETIVOS

- Normativa específica en el ámbito de la videovigilancia y su interrelación con la normativa de privacidad.
- Conocimientos sobre videovigilancia y protección de datos en ámbitos sectoriales específicos.

>> CONTENIDO

- 1 El tratamiento de datos en los sistemas de videovigilancia
- 2 La videovigilancia en el entorno laboral
- 3 Evaluación de impacto en la protección de datos para el caso de la videovigilancia
- 4 Los derechos de protección de datos en los tratamientos de videovigilancia. Derecho de acceso
- 5 Supuesto de no aplicación de la normativa de protección de datos
- 6 La videovigilancia en sectores específicos
- 7 Caso práctico

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 40 h

12 may-23 jun

PRECIO: 400 € + IVA
SOCIOS: 320 € + IVA

AEC incompany



El pensamiento crítico y la resolución de problemas encabezan la lista de competencias que los empleadores creen que crecerán en los próximos 5 años.

El 50% de los empleados necesitarán volver a formarse para 2025, a medida que aumente la adopción de la tecnología.



Avanzamos hacia el futuro **AEC** incompany



FORMACIÓN PARA EMPRESAS:

Desde el compromiso, la calidad y la experiencia.

Queremos seguir avanzando hacia el futuro contigo, a través de la mejora en los procesos, la innovación, la digitalización y la sostenibilidad.

Contamos con 50 años de experiencia formando a empresas referentes en todos los sectores de actividad e instituciones de prestigio.

Desde AEC In Company seguimos avanzando impartiendo programas y rutas formativas punteros en el mercado, dirigidos a la realidad de las personas y las empresas.

Nos adaptamos a las organizaciones realizando nuestros cursos en las metodologías, tiempos y contenidos más apropiados a cada empresa, asegurando el máximo aprovechamiento y valor. También diseñamos programas ad hoc con el objetivo de desarrollar habilidades en las personas y mejoras sustanciales en los procesos de las organizaciones.

En la AEC contamos con los **mejores especialistas** en cada área de conocimiento. Nuestro equipo está integrado por profesionales y profesores referentes en sus sectores, que además de compartir conocimiento y experiencias reales, inspiran a sus alumnos para mejorar su rendimiento y adquirir nuevas habilidades.

**Adaptamos todo nuestro catálogo
a tu empresa y creamos
acciones formativas exclusivas**

5 Razones para elegirnos



Asesores personales

Nuestros gestores personales te ayudan en el análisis de las necesidades de tu empresa, para diseñar juntos una solución completa y a medida, que asegure el cumplimiento de los objetivos, tanto para el desempeño de profesionales como para la transformación de tu organización.



Metodología a medida

La formación no es una meta, es un medio. AEC incompany selecciona la mejor combinación de metodologías formativas para asegurar el cumplimiento de los objetivos de la empresa: formación “in house”, e-learning, mentorización, blended learning...



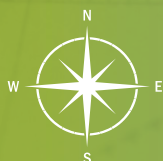
Formación especializada

Con una visión actualizada e integradora, acompañamos en su desarrollo a directivos, técnicos y especialistas en Calidad, Seis Sigma, Experiencia de Cliente, Innovación, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Prevención de Riesgos, habilidades y competencias de gestión.



Precios exclusivos para socios

AEC tiene un compromiso ineludible: impulsar la competitividad y la sostenibilidad de las empresas ofreciendo siempre la mejor formación al mejor precio. Como socio de AEC disfrutarás, además, de precios y descuentos exclusivos. Hacemos de la formación incompany la inversión más rentable.



Profesorado de prestigio

Formación desde el compromiso. En AEC contamos con los mejores especialistas en cada área de conocimiento. Nuestro equipo está integrado por directores de programas y profesores avalados por su experiencia profesional, sus conocimientos y su vocación educativa.



Formación para los equipos

Avanzamos contigo hacia el futuro a través de la mejora en los procesos, la sostenibilidad e innovación y la digitalización.

CALIDAD

Desde las herramientas lean y de resolución de problemas hasta los niveles 6 Sigma: Yellow, Green y Black Belt

Desde las técnicas estadísticas aplicadas: Data Mining, Machine Learning, hasta la tecnología Big Data.

SOSTENIBILIDAD

Desde las herramientas de cálculo del impacto ambiental:

Análisis de ciclo de vida

Huellas hídrica y Carbono

Riesgos ambientales

Gestión de riesgos asociados al cambio climático

Hasta los objetivos marcadas en la Agenda 2030

INNOVACIÓN Y EXPERIENCIA DE CLIENTE

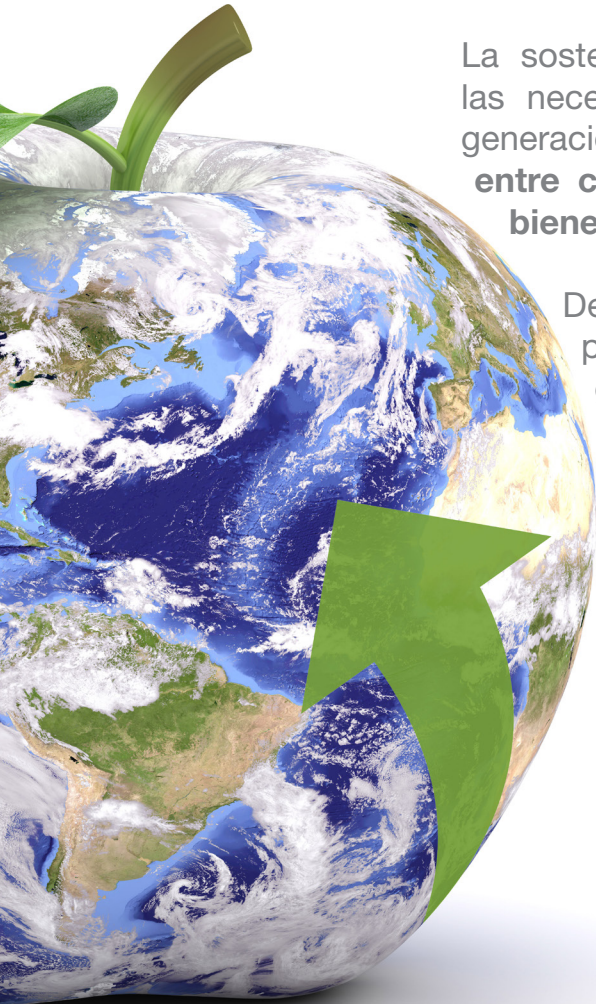
Desde el pensamiento de diseño a la gestión.

Desde el diseño de la experiencia de cliente al diseño de la experiencia de empleado

INDUSTRIA 4.0

Desde el cambio cultural y humano hasta la fábrica del futuro: tecnologías de fabricación, habilitadores tecnológicos, Manufacturing Intelligence y logística 4.0

Impulsa el Desarrollo Sostenible



La sostenibilidad se refiere, por definición, a la satisfacción de las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas, garantizando el **equilibrio entre crecimiento económico, cuidado del medio ambiente y bienestar social**.

Desde la AEC impulsamos la sostenibilidad, ayudando a los profesionales a ampliar sus conocimientos e incorporar una gestión sostenible en las organizaciones con formación especializada:

- Programa Superior Manager en Gestión Ambiental
- Experto Europeo en Gestión Ambiental
- Taller de implantación de un Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015
- Taller práctico sobre la Legislación Ambiental
- Taller de Economía Circular y Residuo Cero
- Taller práctico Análisis Ciclo de Vida
- Taller práctico para el cálculo de la Huella de Carbono
- Experto Europeo en Responsabilidad Social
- Taller práctico para el cálculo de la Huella Hídrica
- Principales claves para la elaboración de un Plan de Descarbonización
- Información No Financiera y Memorias de Sostenibilidad GRI
- Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Taller de medición de Impacto de la actividad empresarial sobre los ODS
- Taller para la Implantación de Planes de Igualdad
- Claves de la Compra Sostenible y Responsable

Formación AEC

muy cerca de ti

Para cualquier información que necesites sobre programas formativos, modalidades, inscripciones o soluciones a medida ponte en contacto con nosotros a través del medio que prefieras:



for@aec.es



912 108 120 / 912 108 121



www.aec.es

· Formación **En Directo**



· Formación **Online Tutorizada**



· Formación **Mixta**



· Formación **In Company**



Nuestra misión:

impulsar y promover la Calidad

Más de 60 años

formando profesionales y empresas líderes

Formación de Calidad

y con el mejor aliado

Valor para ti, para tu equipo
y para tu empresa



Para cualquier consulta llamar al **912 108 120 / 21**
Más información sobre nuestros cursos en **www.aec.es**



[aecalidad](#)



[@aec_es](#)



[asociacion-espanola-para-la-calidad](#)



[AEC](#)