

XXIV Congreso de Calidad en la Automoción 4.0

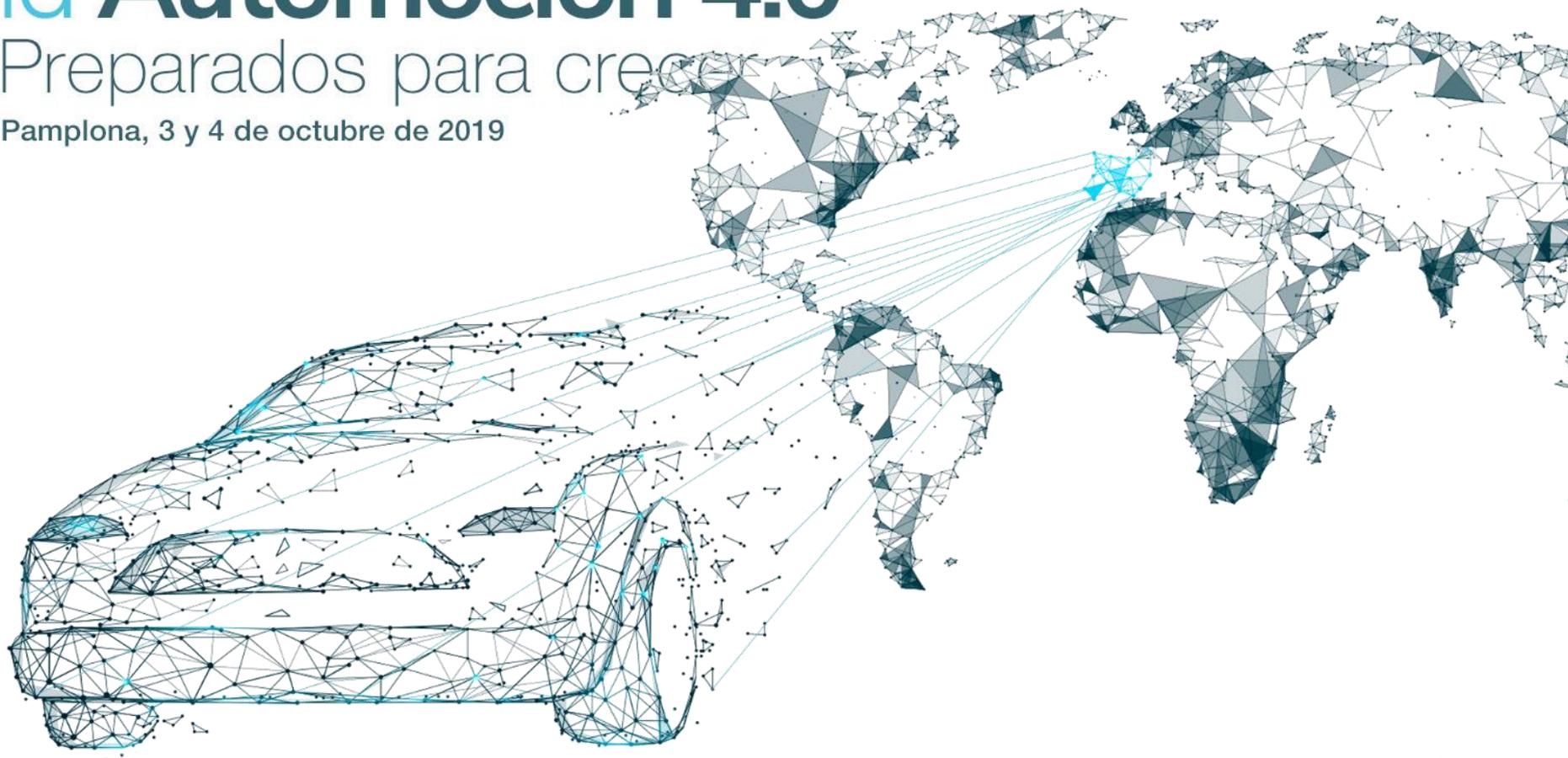
Preparados para crecer

Pamplona, 3 y 4 de octubre de 2019

Organiza:

QAEC

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD



***DEUTZ BUSINESS SCHOOL, nuestra manera de
desarrollar y gestionar el talento***





Welcome

“Nuestra manera de desarrollar y gestionar el talento”

Carolina Grau Ferrando

Directora , DEUTZ BUSINESS SCHOOL

DEUTZ BUSINESS SCHOOL

- Industria: Mecanizado y montaje de componentes de motores industriales
- Empleados: 570
- Producto: Bloque motor, Culatas, Bielas y Engranajes.
- 12 Países (HQ Colonia)
- 72 Proveedores



Cualificación de DEUTZ SPAIN

55%

BAJA CUALIFICACIÓN

>50% trabajadores sin cualificación o sólo con formación básica.

20%

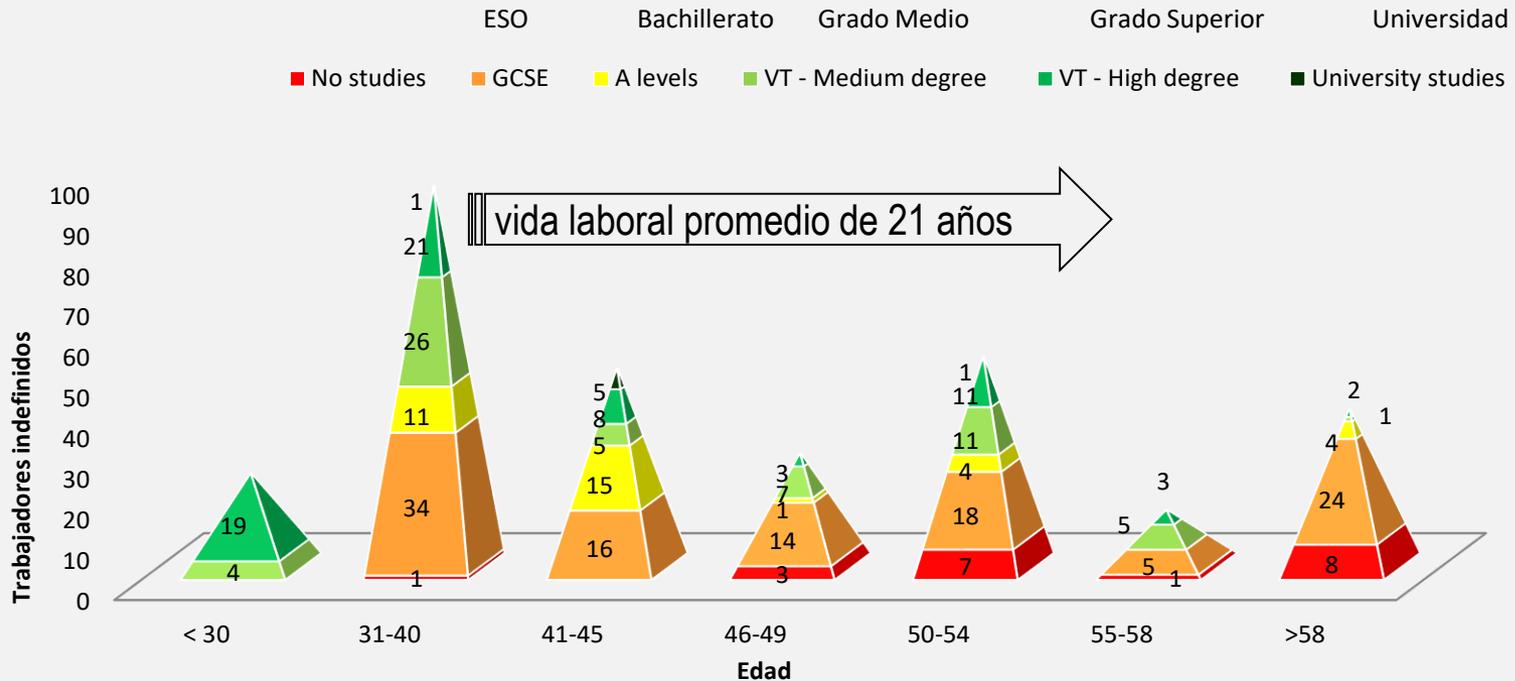
FORMACIÓN NO AFÍN

1/5 trabajadores están cualificados en oficios no relacionados.

46%

DEMANDA DE CUALIFICACIÓN

46% trabajadores (< 40 años) están interesados en trabajar y seguir formándose. No existe oferta académica en la región para conciliar trabajo y formación



23,1%
(6,7 UE)

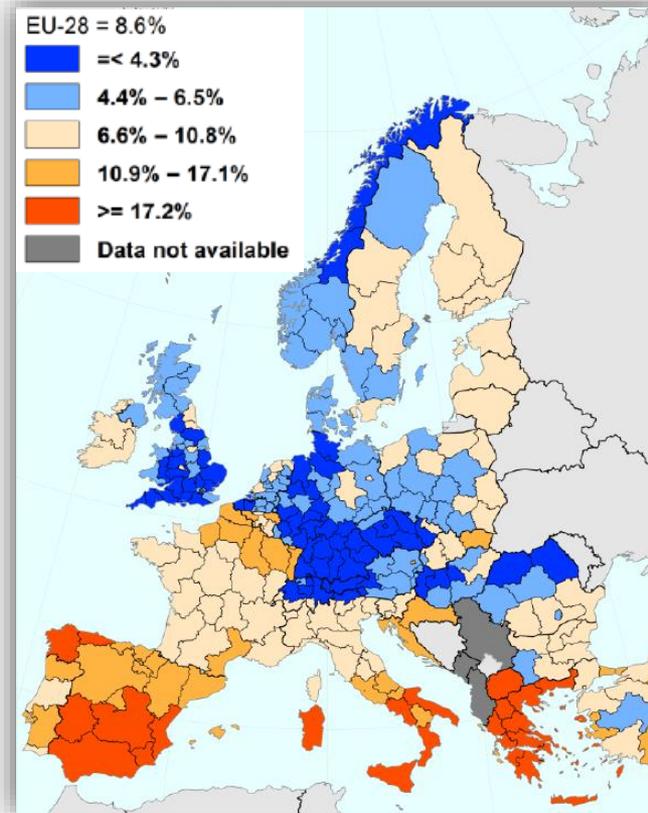
DESEMPLEO

Extremadura es la 5ª región en UE y la 2ª en España con la mayor tasa de desempleo. (*)

50,3%
(15,2 UE)

EMPLEO JUVENIL

Más de la mitad de los jóvenes en Extremadura (entre 18 y 24 años) están desempleados -2016- (*)



15,4%

PERSPECTIVAS DE LOS JOVENES

Una quinta parte de la juventud en Extremadura (18-24 años) ni trabaja ni estudia (*)

30,4%

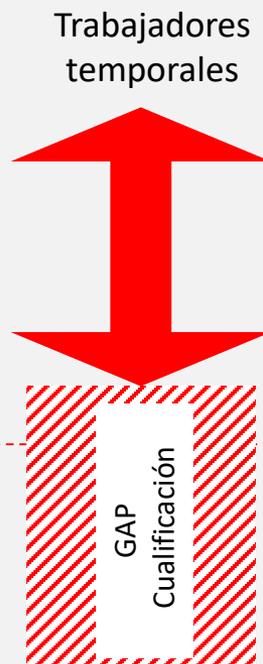
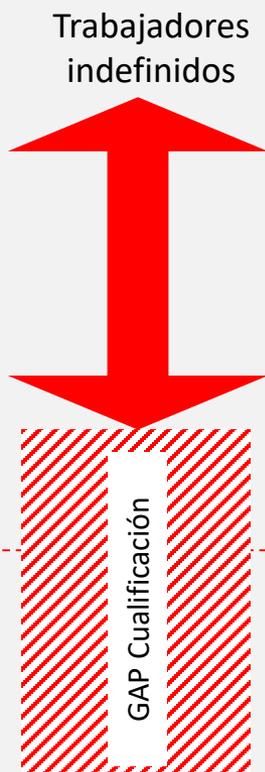
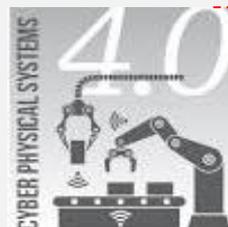
RIESGO DE POBREZA

Casi una tercera parte de los ciudadanos de Extremadura se encuentran en riesgo de pobreza o marginación (**)

Las personas. El motor de nuestra empresa.

confianza	responsabilidad	objetivos	comunicación	decisiones	desarrollo	feedback	respeto
<p>Basar las relaciones comerciales en la confianza, honestidad y transparencia. Crear un clima de confianza y seguridad que permita el desarrollo de la empresa.</p>	<p>Asumir la responsabilidad de todos los actos y decisiones. Respetar el trabajo y la integridad de los demás. Mantener un alto nivel de calidad y seguridad en todos los procesos.</p>	<p>Definir y comunicar los objetivos de la empresa de forma clara y concisa. Mantener un alto nivel de compromiso y dedicación en el cumplimiento de los mismos.</p>	<p>Establecer canales de comunicación efectivos y fomentar la colaboración entre departamentos. Mantener un alto nivel de transparencia y honestidad en todos los procesos.</p>	<p>Tomar decisiones basadas en datos y análisis. Mantener un alto nivel de flexibilidad y adaptabilidad en todos los procesos. Mantener un alto nivel de transparencia y honestidad en todos los procesos.</p>	<p>Investir en la formación y desarrollo de los empleados. Mantener un alto nivel de compromiso y dedicación en el cumplimiento de los objetivos de la empresa. Mantener un alto nivel de transparencia y honestidad en todos los procesos.</p>	<p>Crear un clima de confianza y seguridad que permita el desarrollo de la empresa. Mantener un alto nivel de compromiso y dedicación en el cumplimiento de los objetivos de la empresa. Mantener un alto nivel de transparencia y honestidad en todos los procesos.</p>	<p>Respetar la diversidad y las diferencias. Mantener un alto nivel de compromiso y dedicación en el cumplimiento de los objetivos de la empresa. Mantener un alto nivel de transparencia y honestidad en todos los procesos.</p>

• Cualificación 4.0



Cómo preparamos a nuestros trabajadores para la industria 4.0?

- Dotando a los trabajadores de DEUTZ de la oportunidad de compatibilizar la formación con el trabajo
- Ofreciendo las condiciones para realizar un Grado Medio o Superior
- Alineando las necesidades de la compañía con las instituciones educativas

DOBLE ESTRATEGIA



DEUTZ SPAIN

Política de Gestión
de Personas



DEUTZ BUSINESS
SCHOOL

Escuela
de Management



¿Cómo se hace?



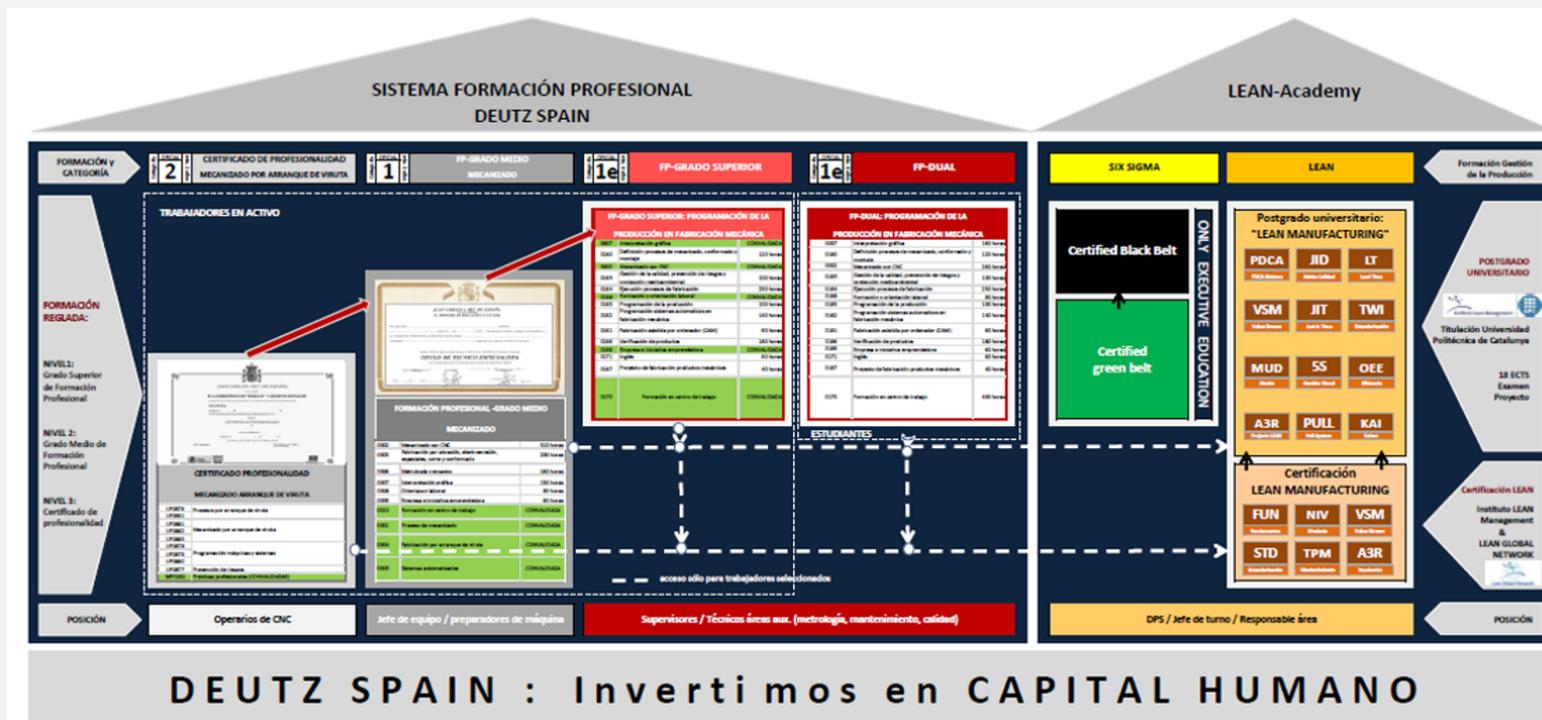
Acciones

CON LAS
PERSONAS

+

Hay que
medirlo

LA CASA DE LA FORMACIÓN



80

Trabajadores con Certificado de Profesionalidad

60

Trabajadores cursando Grado Medio mecanizado

75

Trabajadores con pre-matricula para Grado Superior

80

Trabajadores con Lean Manufacturing

19

Trabajadores con Lean Practitioner



TALENTO

Identificar

Seleccionar y atraer

Incorporar

Desarrollar y Fidelizar



1. IDENTIFICAR EL TALENTO



Valorar qué necesidades
técnicas tengo en mi empresa
DPT

Puesto: Supervisión Ingeniería Producción
Área/Dpt.: Producción-LMP
Gerencia: Industrial

Misión: Dar soporte a las actividades de producción GDE/Gestión al Personal Control en la planta como líder del Equipo Productivo en el marco de colaboración que se establece, además a un VGR Fomento y liderar la mejora continua utilizando para ello técnicas de resolución de problemas, herramientas del Lean Manufacturing.

Posición en la organización:

```

    graph TD
      VSManager[VS Manager] --- SIProduccion[Supervisor Ingeniería Producción]
    
```

Funciones y responsabilidades:

- ✓ Gestión de las actividades de mejora continua y resolución de problemas dentro de su turno
- ✓ Garantizar los estándares de seguridad y calidad de la planta
- ✓ Gestionar el personal en su turno utilizando la matriz de competencias y la visión global de las necesidades del proceso en cada momento
- ✓ Tomar decisiones sobre personas, procesos e instalaciones siguiendo el criterio general de la compañía (seguridad, calidad, servicio costes) y utilizando criterios técnicos cuando fuera necesario
- ✓ Informar, solucionar, escalar y actuar según desviaciones de los estándares que se produzcan en su turno
- ✓ Dar continuidad a las actividades de mejora continua de la planta durante los turnos en los que está presente
- ✓ Fomentar el trabajo en equipo la comunicación y los valores de la Compañía en sus turnos y con sus equipos de trabajo.

Experiencia: Sector / Empresa: Supervisor de Producción
 Posición: De 6 meses a 2 años

Formación: Académica: Diplomatura/ Licenciatura Grado Ingeniería Industrial
 Específica: Procesos de manufactura, Lean Manufacturing, Organización de la Producción, Gestión de personal, calidad y herramientas, manejo de máquina CNC
 Conocimientos técnicos:

Idiomas:

Inglés	Nivel básico	Básico
	Nivel medio	Básico
Alemán	Nivel básico	No requiere
	Nivel medio	No requiere

Competencias (genéricas y específica del puesto):

- Innovar
- Detallar
- Organizar
- Controlar las emisiones negativas
- Motivar
- Gestionar personas

Sistemas:

Office	Medio
Sistemas ERP	Medio
Excel	Medio

Vía interna:
Evaluación del desempeño,
Promoción Interna



Vía externa:
Universidades / Redes Sociales/ BS



1. IDENTIFICAR EL TALENTO



Aula Taller de Deutz Business School

Formación Profesional

**DUAL (8ª Edición Programación avanzada
de mecanizado por arranque de viruta.
1ª edición Instalaciones eléctricas)**

Selección

50%

Examen I.E.S

50%

Entrevista personal

Test de
Competencias e
Inteligencia
emocional

2. ATRAER EL TALENTO

- MARCA DEUTZ
- Diversidad
- Conciliación
- Planes de igualdad
- Política Medio ambiental
- Imagen en Redes Sociales
- Condiciones salariales
- Deutz Business School



OFERTA FORMATIVA DEUTZ BUSINESS SCHOOL

Posgrado Experto Profesional Lean Practitioner

Posgrado Especialista Universitario Yellow Belt & Six Sigma

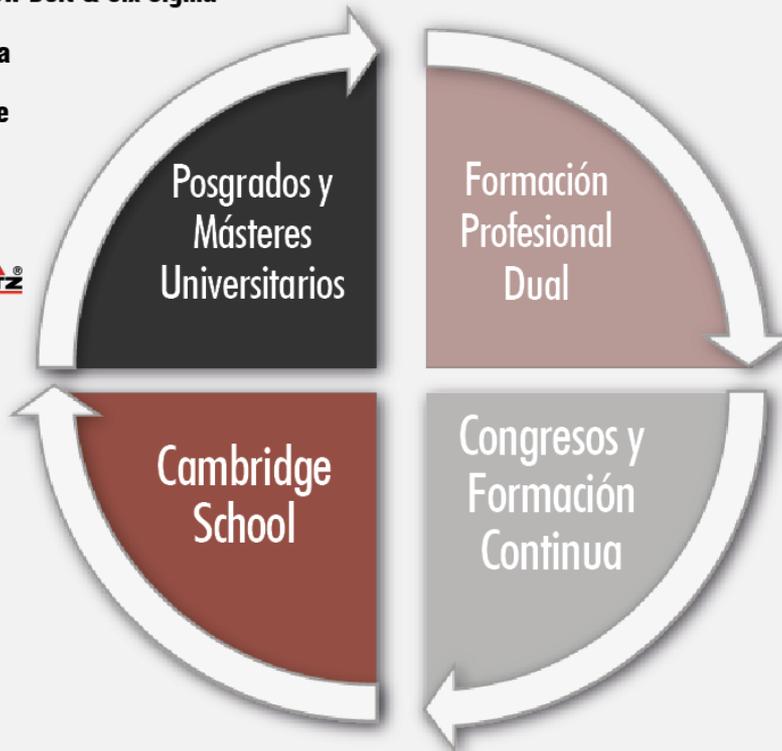
Máster Universitario en Lean & Six Sigma

Executive Máster en Lean y Desarrollo de Competencias Directivas

Formación Profesional Dual

Industria 4.0

Taller LEAN



PET - Preliminary

FCE - First Certificate

CAE - Advanced

Congresos y seminarios

Formación técnica y económica

Formación ejecutiva

apd

Formación por competencias y habilidades



HELLER



2. ATRAER EL TALENTO

Selección



70%

**Expediente
académico**

15%

Idiomas

15%

Asessment Center

HIGH POTENCIAL PROGRAM

PLAN DE ACOGIDA



2 semanas de **introducción** a los valores y al modelo de gestión de la organización

Networking con diferentes perfiles de la empresa para establecer una primera red de contactos

4. DESARROLLO Y FIDELIZACIÓN DEL TALENTO



Plan de Evaluación Desempeño / Plan de Formación y Carrera Profesional

Evaluación del desempeño



Perfil técnico

Perfil competencial

Modelo SPQ-VADPT. Una herramienta para evaluar el talento interno

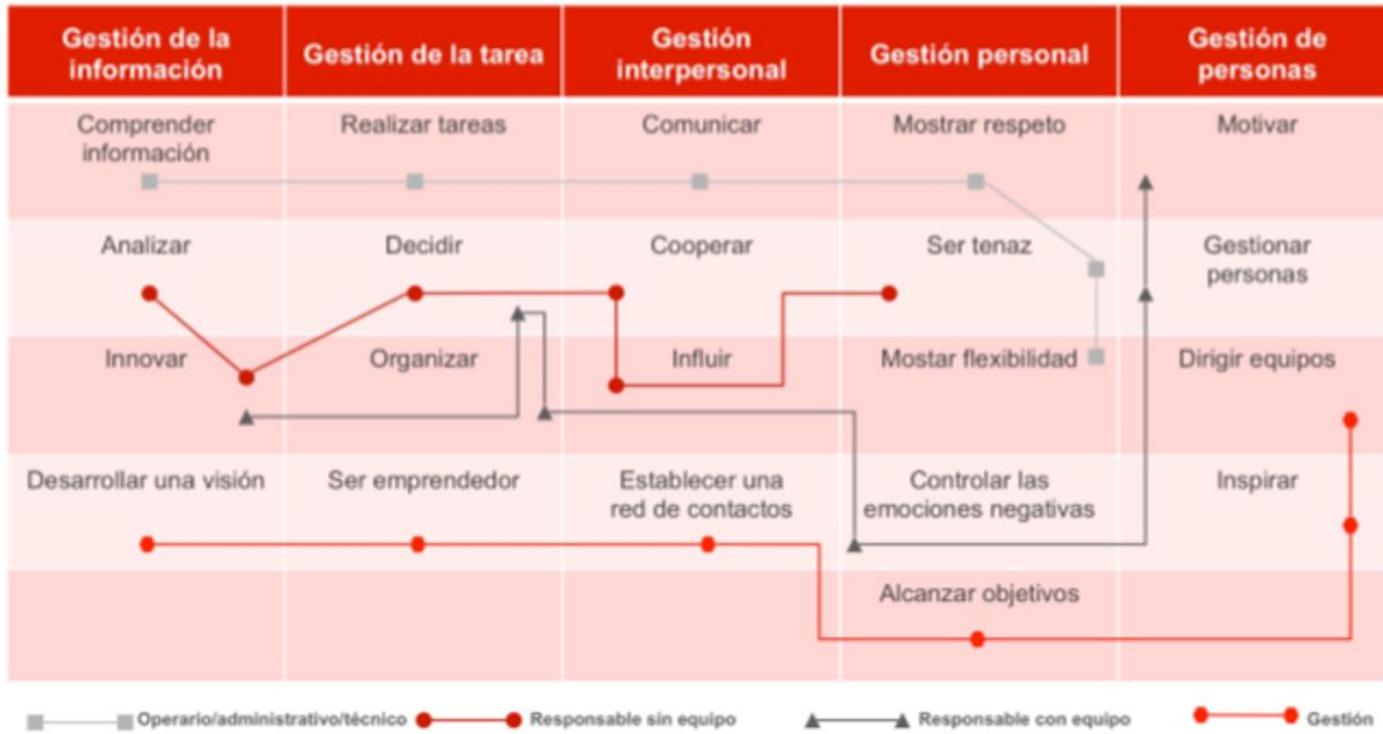
Requerimiento puesto de trabajo (descripción puesto de trabajo)	S Saber	20	Experiencia	10	Experiencia	10
			Formación	10	Académica	7
					Idiomas	3
	P Poder	35	Capacidades Analíticas	13	Procesamiento y síntesis de la información	7
					Complejidad de las tareas	6
			Capacidades Gestoras	17	Iniciativa y toma de las decisiones	8
					Nivel de planificación y/o programación	5
					Polivalencia del puesto	4
	Capacidades Interpersonales	5	Tipo de relaciones sociales (internas/externas)	5		
	Q Querer	45	Responsabilidad	45	Sobre recursos económicos (ingresos)	11
Sobre recursos económicos (gastos)					6	
Sobre recursos económicos (inversión)					4	
Sobre personas					10	
Sobre procesos organizacionales					7	
Sobre impacto a clientes					7	
100						100

Modelo de Competencias

5 clusters

4 perfiles

6 competencias



Escuchamos a las personas

Análisis **DAFO** con
toda la plantilla

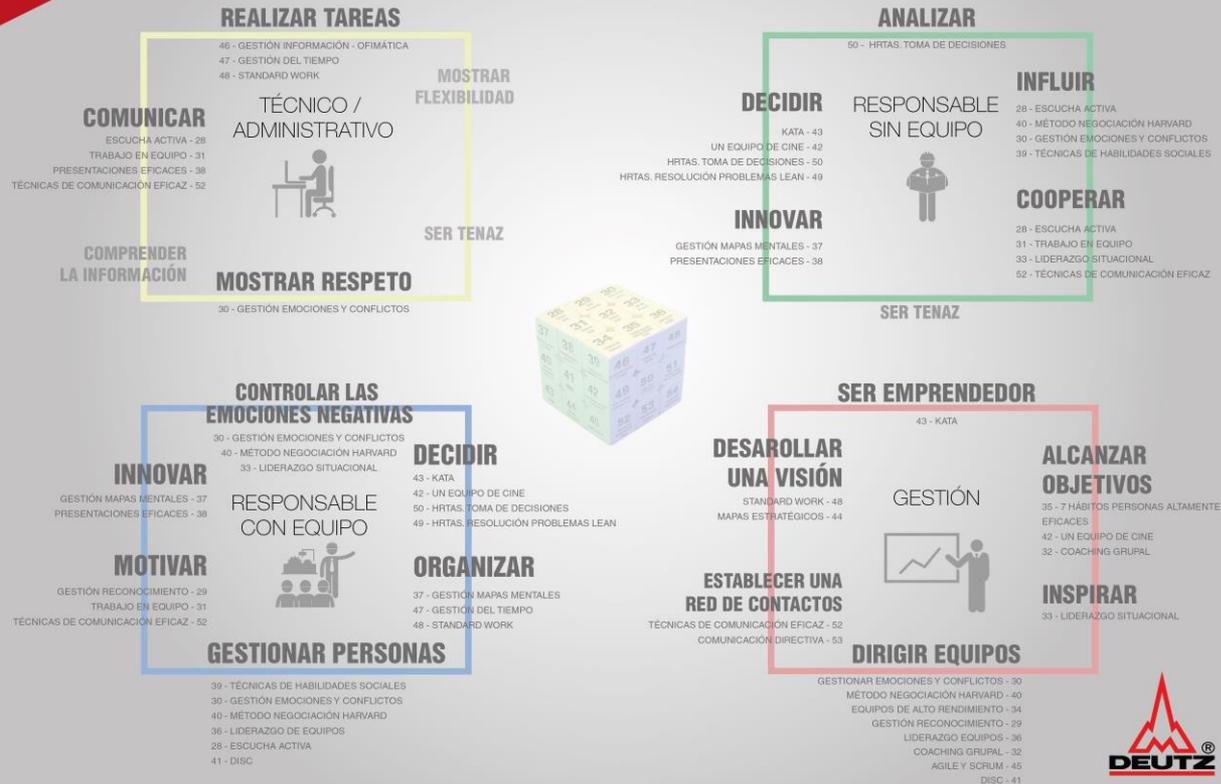
Motivaciones e inquietudes
personales. Reunión con la
dirección de RR.HH.



PLAN DE FORMACIÓN COMPETENCIAL DESEMPEÑO

FORMACIONES

- 28 - Escucha activa
- 29 - Gestión reconocimiento
- 30 - Gestión emociones y conflictos
- 31 - Trabajo en equipo
- 32 - Coaching grupal
- 33 - Liderazgo situacional
- 34 - Equipos de alto rendimiento
- 35 - 7 hábitos personas altamente eficaces
- 36 - Liderazgo de equipos
- 37 - Gestión mapas mentales
- 38 - Presentaciones eficaces
- 39 - Técnicas de habilidades sociales
- 40 - Método negociación harvard
- 41 - DISC
- 42 - Un equipo de cine
- 43 - KATA
- 44 - Mapas estratégicos
- 45 - Agile y Scrum
- 46 - Gestión información - ofimática
- 47 - Gestión del tiempo
- 48 - Standard Work
- 49 - Hrtas. resolución problemas (LEAN)
- 50 - Hrtas. toma de decisiones
- 51 - Análisis Value Stream Mapping
- 52 - Técnicas de comunicación eficaz
- 53 - Comunicación directiva
- 54 - Gestión del conocimiento



Plan de Carrera : másters, idiomas, liderazgo...

PLAN DE FORMACIÓN COMPETENCIAL

HABILIDADES

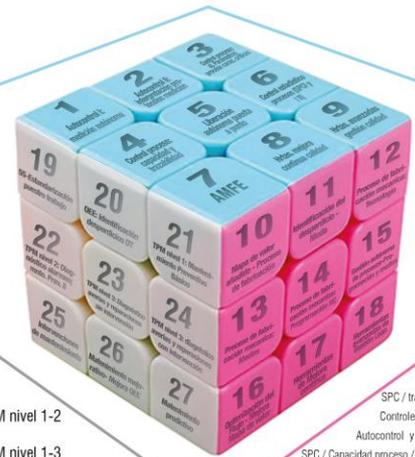
DESEMPEÑO

Agrup. Tecnológica

- ACABADO**
 - A1 Piezas prismáticas/bielas máquina NC 4 ejes operación
 - A2 Forja rotativa: maq. NC especial (rectificador toronado duro)
 - A3 Piezas prismáticas o bielas: Maq. NC automatizada/doble husillo/ 5 ejes
 - A4 Tapas o Non-Core: Maq. especiales multihusillos automática
- DESBASTE**
 - D1 Piezas prismáticas: máquinas NC 4 ejes
 - D2 Forja rotativa mecan.: maq. NC 4 ejes (torno, fresadora, 4 ejes)
 - D3 Piezas prismáticas o bielas: maq. NC-autom/ doble husillo/ 5 ejes
- CONV.**
 - B1 Piezas prismáticas: Rebabados, mont. man. transporte
 - B2 Non Core: Lavadoras básicas, granalladoras, bielas 2011 T2
- ESPECIAL**
 - E1 Lavadoras, trat. term., crackeado láser: General
 - E2 Lavadoras, trat. term., crackeado láser: 100% automatizadas
 - E3 Piezas prismáticas o bielas: Bruñidoras, especiales NC
- MONTAJE**
 - M1 Piezas prismáticas: Montajes semiautomatizados
 - M2 Piezas prismáticas: Montajes 100% automatizados
 - M3 Piezas prismáticas: Verificadores de línea
 - M4 Robots 4.0

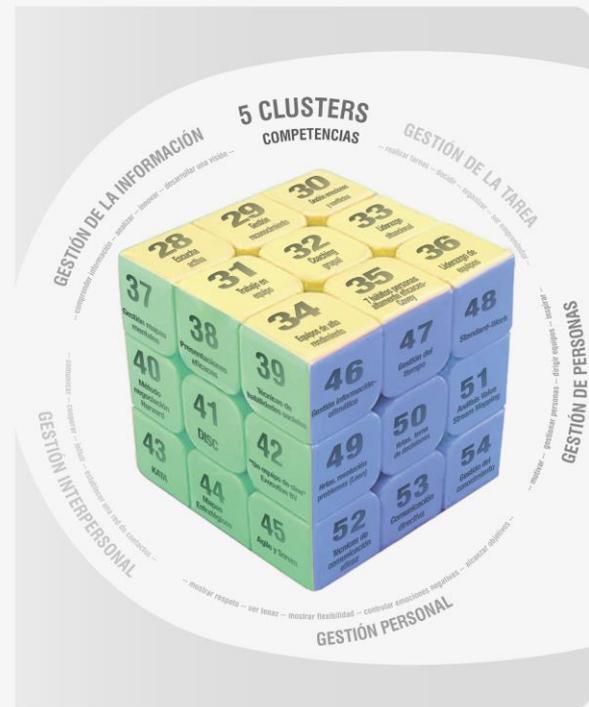
Habilidades-Proceso

Gestión visual de defectos Programación autónoma
Liberación autónoma puesta a punto Responsabilidad calidad en cliente



5S
TPM nivel 1-2
TPM nivel 1-3
TPM nivel 1-4
Habilidades-Mantenimiento

SPC / trazabilidad
Controles visuales
Autocontrol y corrección
SPC / Capacidad proceso / corrección
Control del producto y Check - Control
Control 100% producto y aseg. calidad en cliente
Habilidades-Calidad



- Operario/
Administrativo/
Técnico
- Responsable
sin equipo
- Responsable
con equipo
- Gestión



Iniciativas de desarrollo y participación



CAMBRIDGE



**Introducir políticas
de motivación**



GESTORES DEL
CAMBIO



**Gestionar Cambio
cultural**

Iniciativas sociales



REYES MAGOS



***Introducir políticas
sociales***



ÚLTIMO DÍA JUBILACIÓN



***Implementar políticas
senior***

App comunicación interna

Revista para los trabajadores

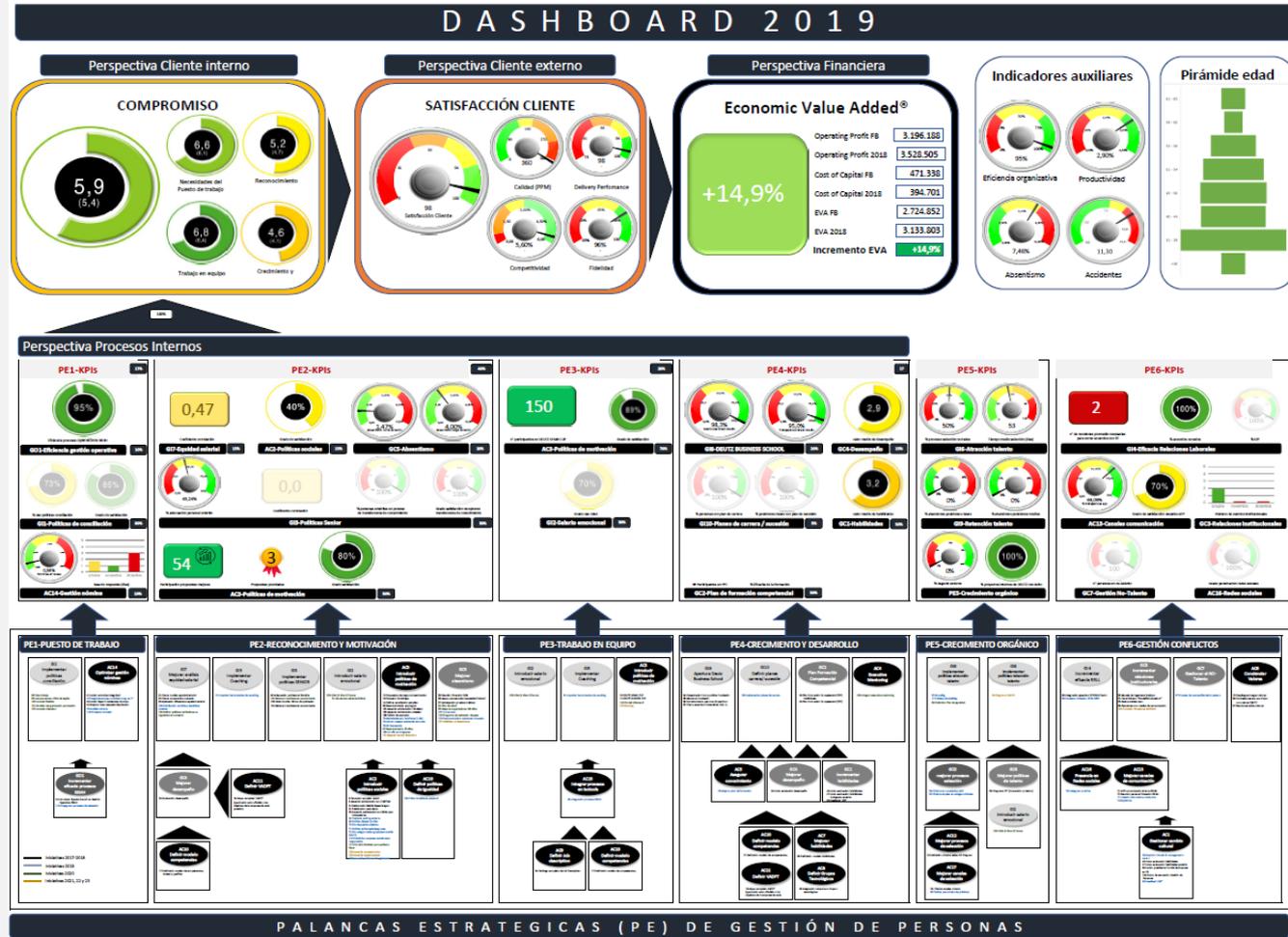
Propuestas de mejora
incentivadas



4ª Propuesta de mejora premiada



Cuadro de mandos: Dashboard





CAROLINA GRAU | DIRECTORA DEUTZ BUSINESS SCHOOL | Carolina.grau@deutzbusinessschool.org

