

Jornada

La Calidad del Dato

en el Sector de Defensa

Toledo, 19 de junio de 2018

Javier Casañas

*A400M Customer Satisfaction & Delivery Centre Support,
AIRBUS Defence & Space*

“Sin Datos solo eres otra persona con una opinión”

- W. Edwards Deming

“Si tenemos datos miremos los datos. Si tenemos opiniones ...
Adelante con la mía”

- Jim Barksdale

“Saber dónde encontrar la información y cómo usarla es el
secreto del éxito”.

- Albert Einstein

Definiciones

- **CALIDAD:** es el grado con el que un conjunto de característica inherentes de un objeto cumplen con los requisitos (ISO 9000:2015, 3.6.2)
- **DATO:** es una representación reinterpretable de información en un manera formalizada adecuada para la comunicación, interpretación o procesamiento (ISO/IEC 2382:2015)

CALIDAD DE DATO

1. “Data Quality refers to the quality of data. Data are of high quality if they are fit for their intended uses in operations, decision making and planning”
2. “The state of completeness, validity, consistency, timeliness and accuracy that makes data appropriate for a specific use.”
Government of British Columbia
3. “The totality of features and characteristics of data that bears on their ability to satisfy a given purpose; the sum of the degrees of excellence for factors related to data”.
Glossary of Quality Assurance Terms

Dimensiones del dato

Si representa los Valores del “mundo Real”

Si no se contradice
con otros del
conjunto de Datos.



Si conforme a la sintaxis
(Formato, tipo, rango) de su
definición

Si representa la realidad
en tiempo real.

Si se registran
una sola vez

Si son completos respecto a las
necesidades potenciales.

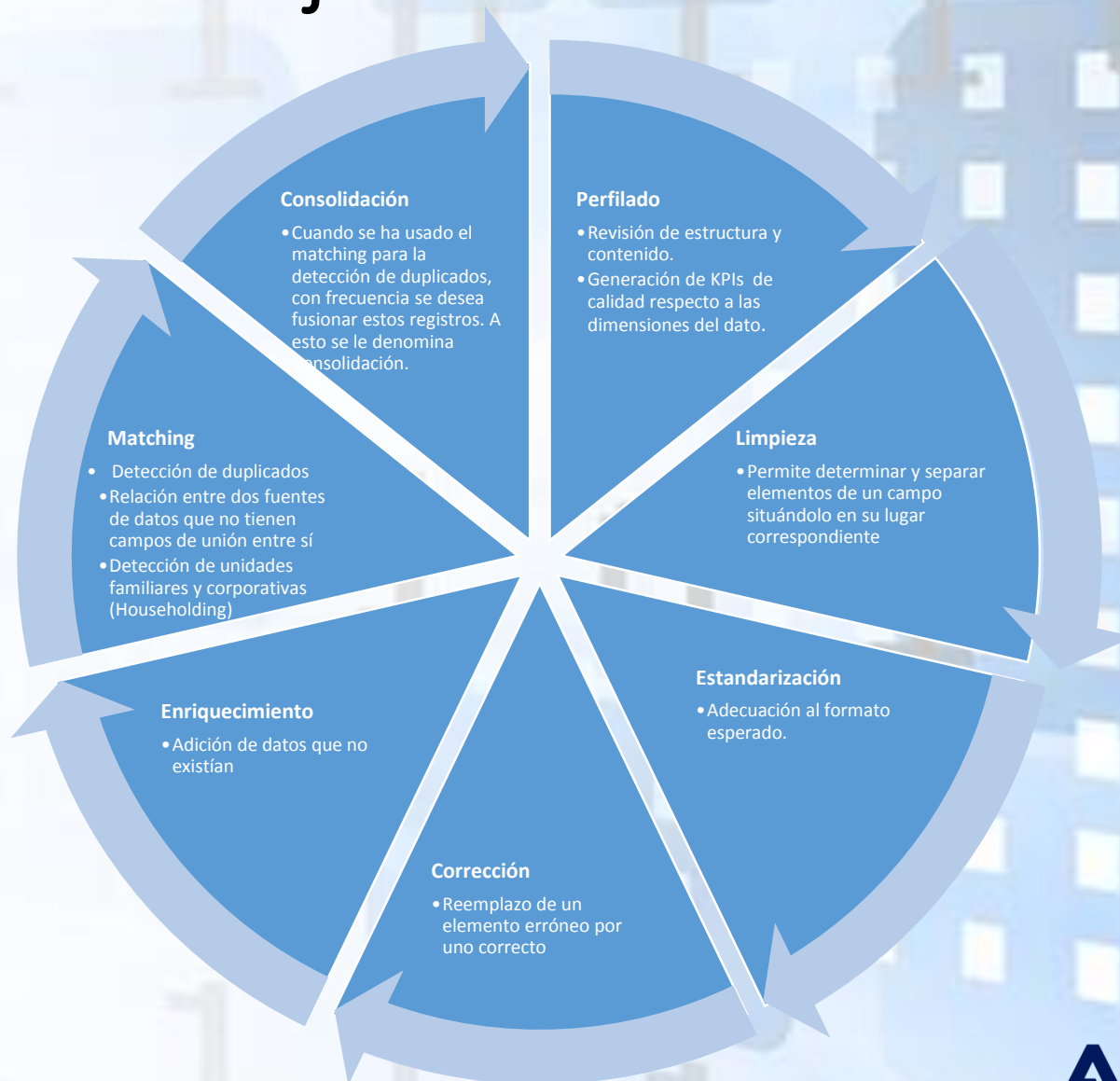
Algunos problemas :

- Más datos de más fuentes en más sistemas.
 - Distintas plantas internas y de distintos partners, participantes y proveedores.
 - Proyectos gestionados localmente, distintas iniciativas para eliminar los defectos dependiendo de su causa, origen, gravedad...
- Datos introducidos para un propósito ahora está siendo aplicados a otras aplicaciones.
 - Los datos existentes están en registros cuyo propósito es la conformidad pero no el análisis. .
Difíciles de extraer, Difíciles de procesar.
- Mayores niveles de Calidad de Datos requerido para procesos automatizados
 - Muchos registros actuales requieren una recolección humana o bien cierto procesado para su utilización.
- Mayor sensibilidad del Cliente interno y externo.
 - Creciente presión de los clientes para tener productos con menos defectos. A su vez esto sensibiliza a los clientes internos.
- Seguridad de la información Vs Data Science
 - Restricciones en el acceso a las bases de datos debidas a restricciones de Seguridad, Protección contra Malware etc..

Consecuencias de una mala calidad del dato

- **Impide o ralentiza la Business Intelligence**
 - Informes erróneos, entregados tarde, defectos en el análisis,
- **Costes de Gestión**
 - Discrepancias entre aplicaciones que requieren trabajos de reconciliación de registros
- **Daña nuestra relación con el cliente**
 - Dificulta el servicio servicio, disminuye la reactividad.
- **Imposibilidad de detectar fraudes, sobrepagos, etc**
 - No puede identificar duplicados, unidades familiares y corporativas (households), etc
- **Problemas en el cumplimiento de normativas**
 - Retraso, esfuerzo adicional para cumplir las normativas.
 - Leyes: La calidad de datos es uno de los pilares fundamentales para el cumplimiento de la ley de protección de datos

Proceso de mejora de calidad de Datos



Gracias por su
atención