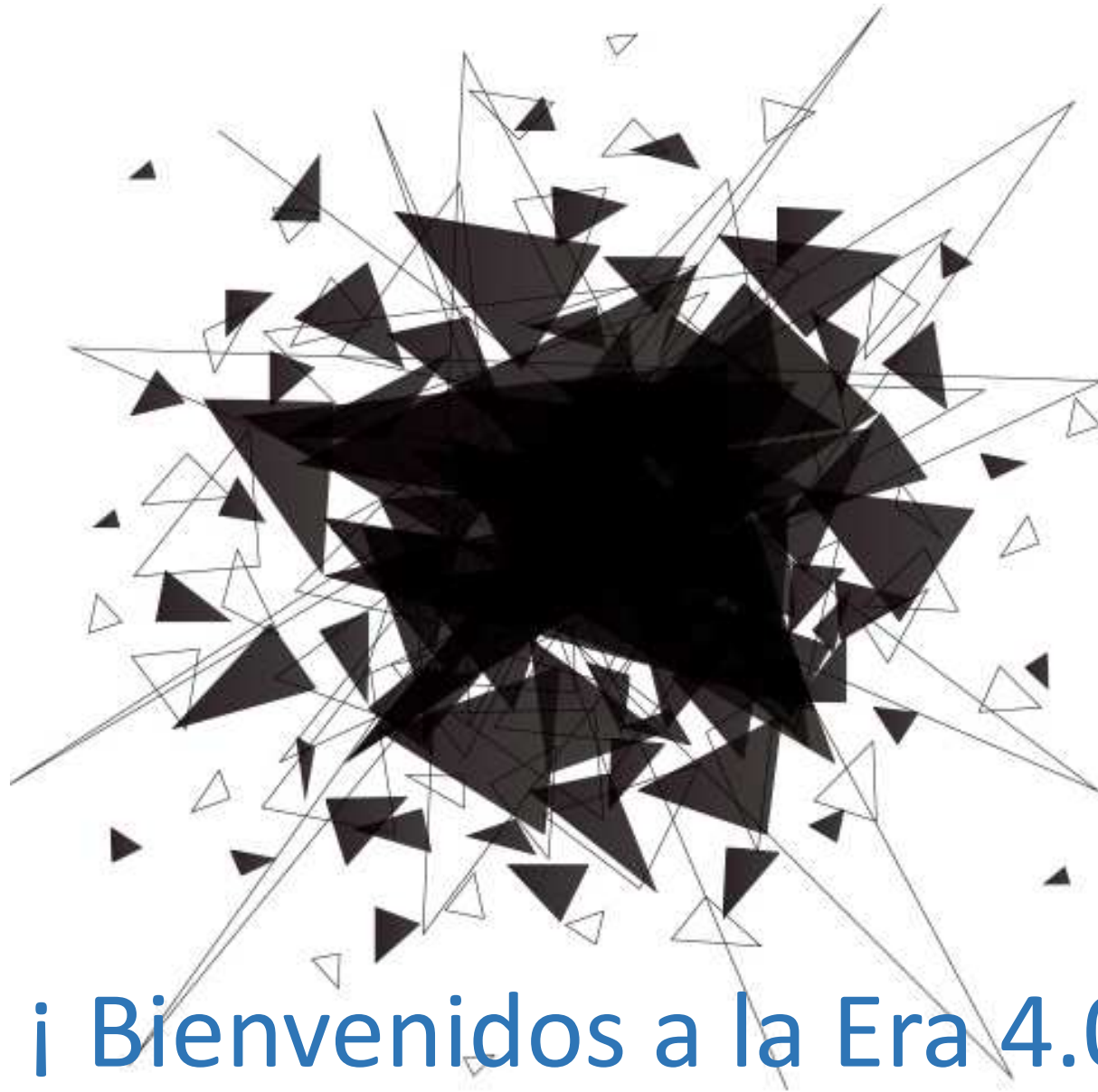


DIA MUNDIAL DE LA CALIDAD 2019 CALIDAD 4.0





¡ Bienvenidos a la Era 4.0 !

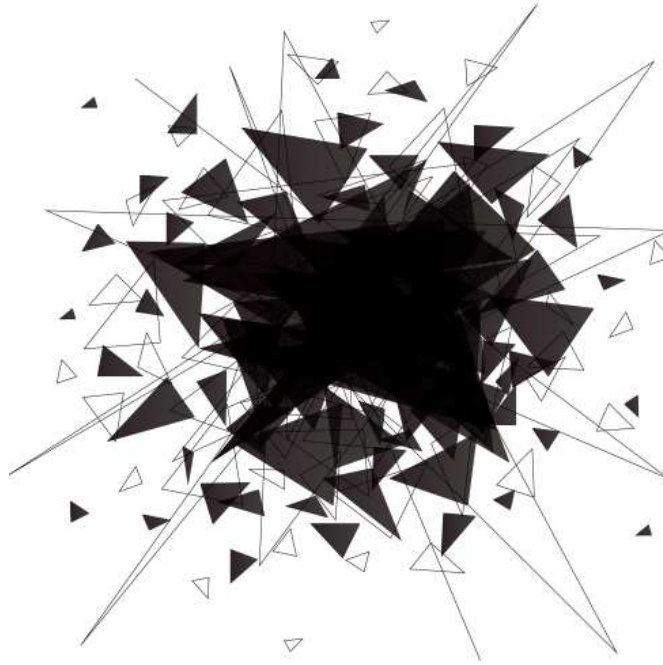
¿ De dónde
venimos ?

¿ Dónde
estamos ?



→ **Disrupción tecnológica...y
mucho más!**

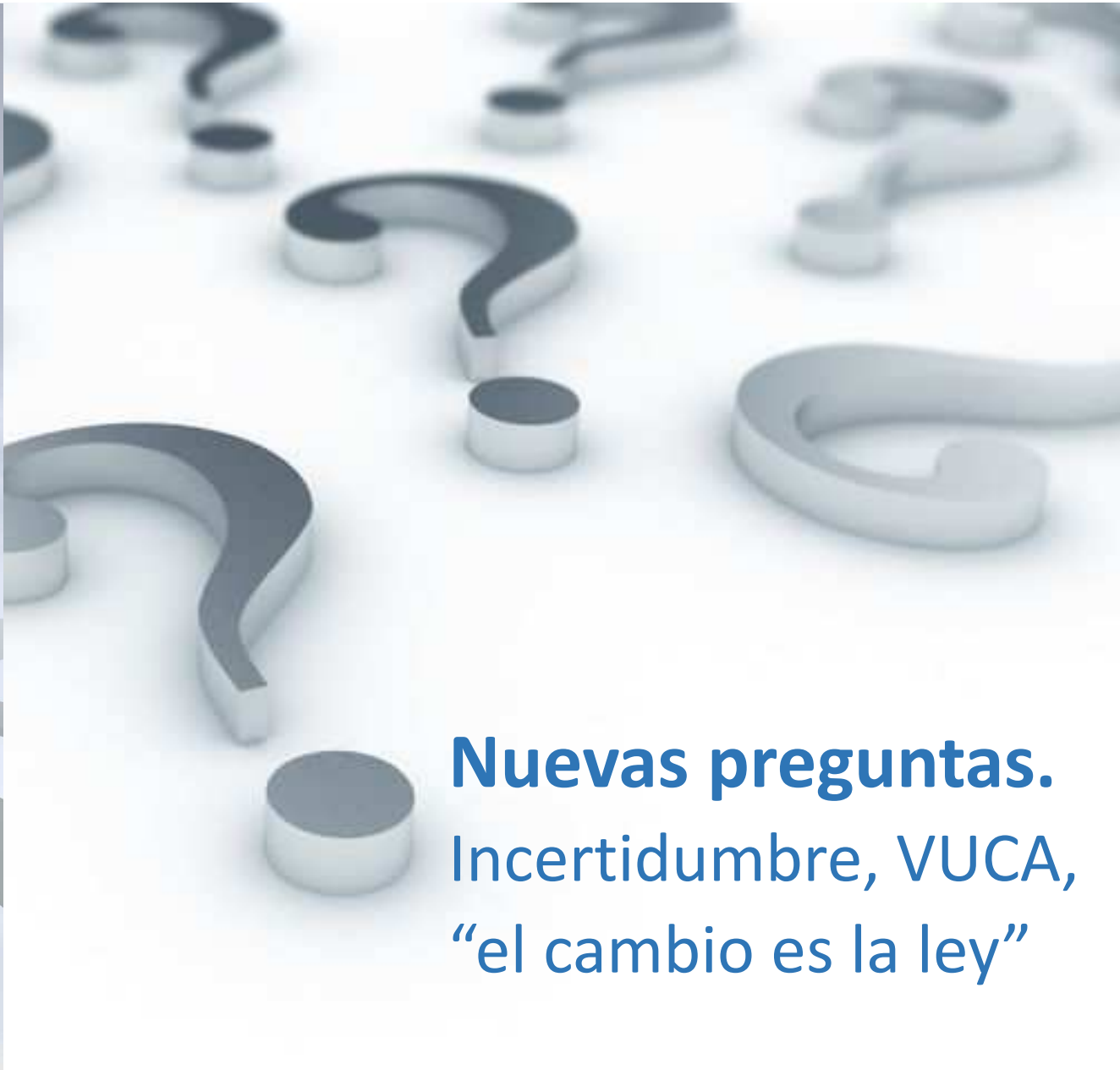
→ **El reinado
del cliente**



→ **Aceleración en
los mercados**

→ **Organizaciones
mutantes**

→ **Sociedad 5.0**

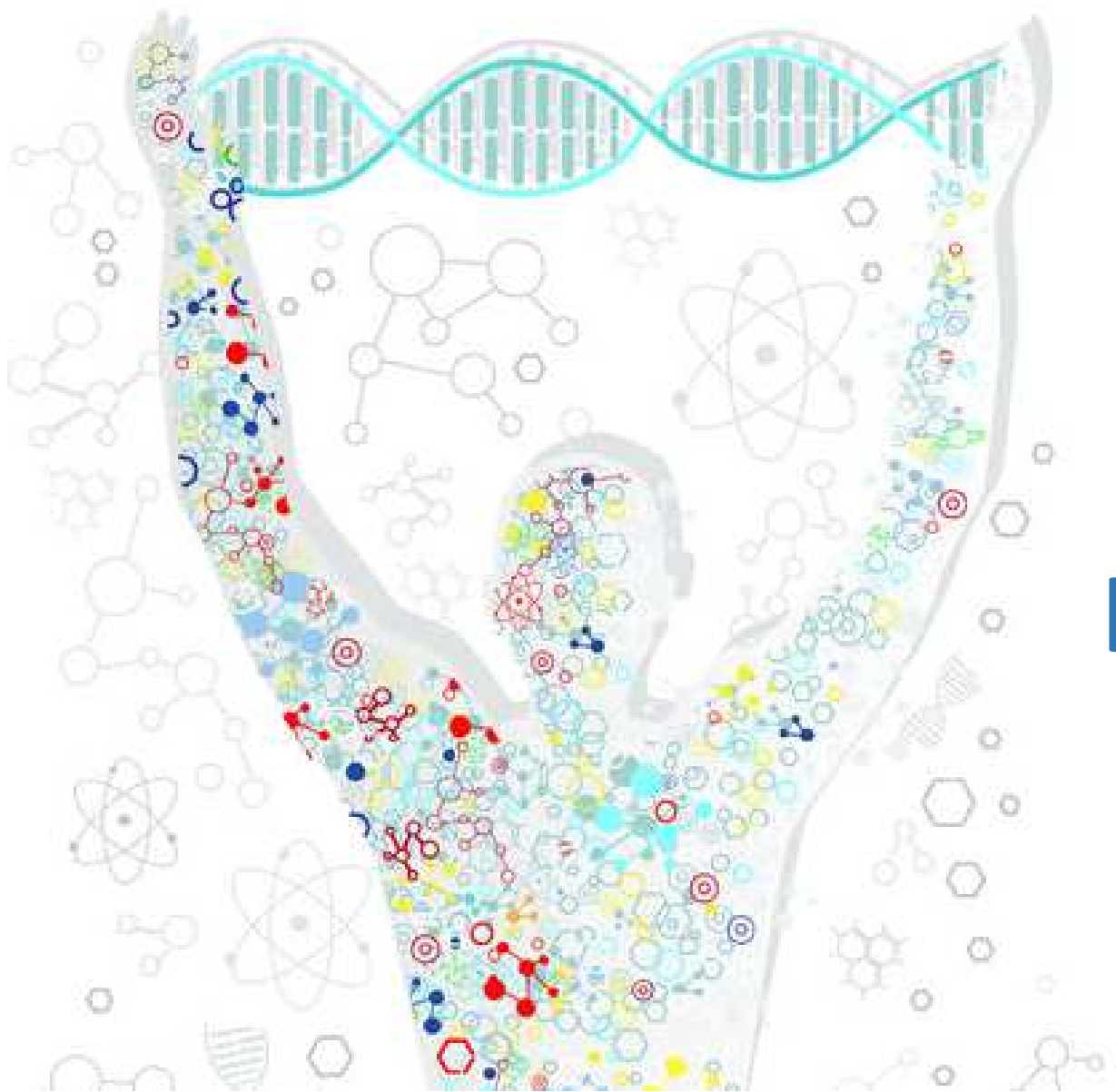


Nuevas preguntas.
Incertidumbre, VUCA,
“el cambio es la ley”

NOKIA

**“We didn’t do anything wrong,
but somehow, we lost.”**





**La Calidad
puede ser héroe.
Está en su ADN**



CALIDAD 4.0 “5 Superpoderes”

1 GAFAS 4.0

2 EL HOMBRE PEGAMENTO

3 SER MULTIDIMENSIÓN

4 CREADORES DE CULTURA

5 PODER DIGITAL

1 GAFAS 4.0



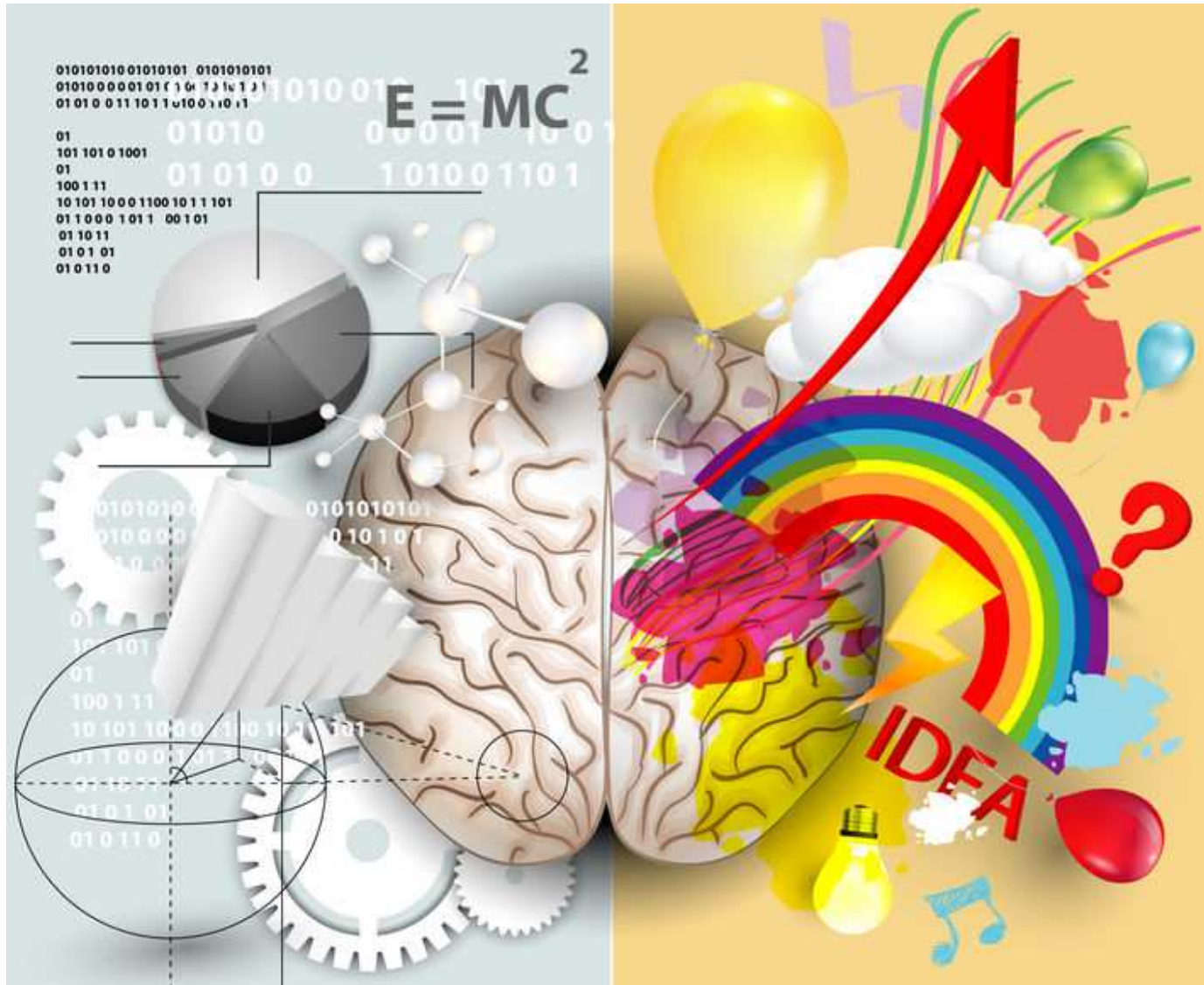
“Visión transversal estratégica”

A network of colorful ropes (red, blue, green, purple, yellow, grey) connected by various knots, forming a complex web. The ropes are thick and braided, and the knots are of different types, including reef knots and reef square knots. The background is a light grey gradient.

2

EL HOMBRE PEGAMENTO

*“Vertebrador de
los procesos de la
organización”*



Estandarización por la mañana, disrupción por la tarde

3

MULTIDIMENSIÓN

“Marcas del siglo XXI”






4

CREADORES DE CULTURA
“Artistas de la influencia”



5

PODER DIGITAL *"Smart Quality"*



***Gobernar la transformación
en un mundo en cambio permanente.***

Afortunadamente.....



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

No estás solo en este viaje!