

ARQUITECTURA EMPRESARIAL: BENEFICIOS Y OBJETIVOS



LA ARQUITECTURA EMPRESARIAL

La Arquitectura empresarial es el proceso de estructuración de las Tecnologías de la Información para posibilitar el cambio empresarial, soportando de forma óptima la estrategia de negocio y constituyendo un repositorio único de conocimiento de la empresa.

BENEFICIOS DE UNA CORRECTA ARQUITECTURA EMPRESARIAL

Monitorizar los procesos extremo a extremo

Determinar indicadores de desempeño.

Analizar indicadores por criterios de negocio.

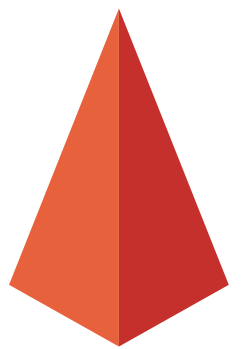
Comparar variantes en el proceso.

Medir la realidad operacional.

Descubrimiento automático de procesos.

Minería de procesos para descubrir y comparar variaciones, así como, averiguar sus causas raíz.

Análisis de conformidad del "cómo debería ser" en base a la operación real.



OBJETIVOS DE LA ARQUITECTURA EMPRESARIAL

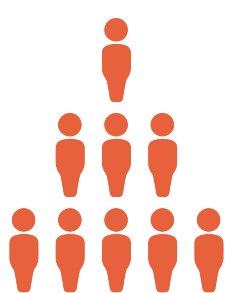
Ser impulsor del negocio.

Coordinar la estrategia de negocio con tecnologías de la información (TI).

Optimizar procesos.

Simplificar el mapa de sistemas.

Controlar el riesgo operacional de TI.



Infografía elaborada a partir del documento "Digitalización de Procesos" elaborado por la Comisión de Gestión de Calidad de la Comunidad AEC Calidad