



# El futuro del trabajo es psicosocial



# El problema en cifras

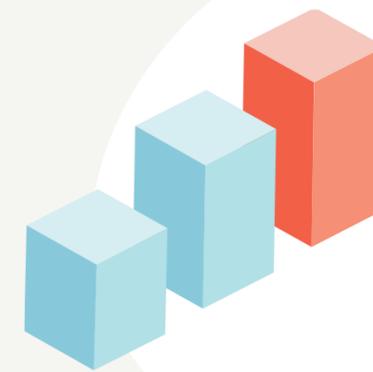
El impacto de la salud mental en las organizaciones y la sociedad



**+640K**  
Procesos IT por  
TMC en España,  
2024



**1,7% PIB**  
España



**28.600**  
millones de euros  
Coste IT 2024



**41 millones**  
de días hábiles que se pierden en España  
debido a problemas mentales



**530%**  
Crecimiento de las jornadas  
perdidas del 2018-2024 en  
menores de 35 años



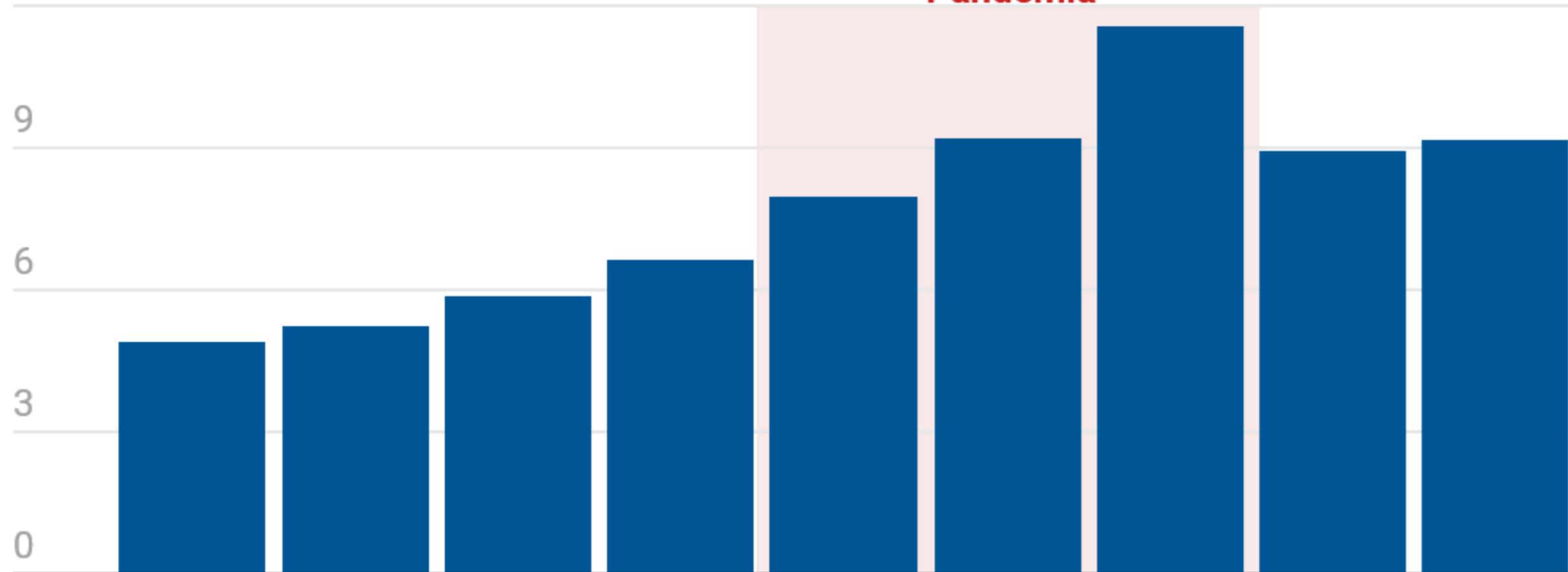
**9,3%**  
de las bajas laborales en  
España son por estrés

# Tendencia

Sube el nº de bajas anuales...

Nº de bajas iniciadas en el año

12M



2016

**4.9M**

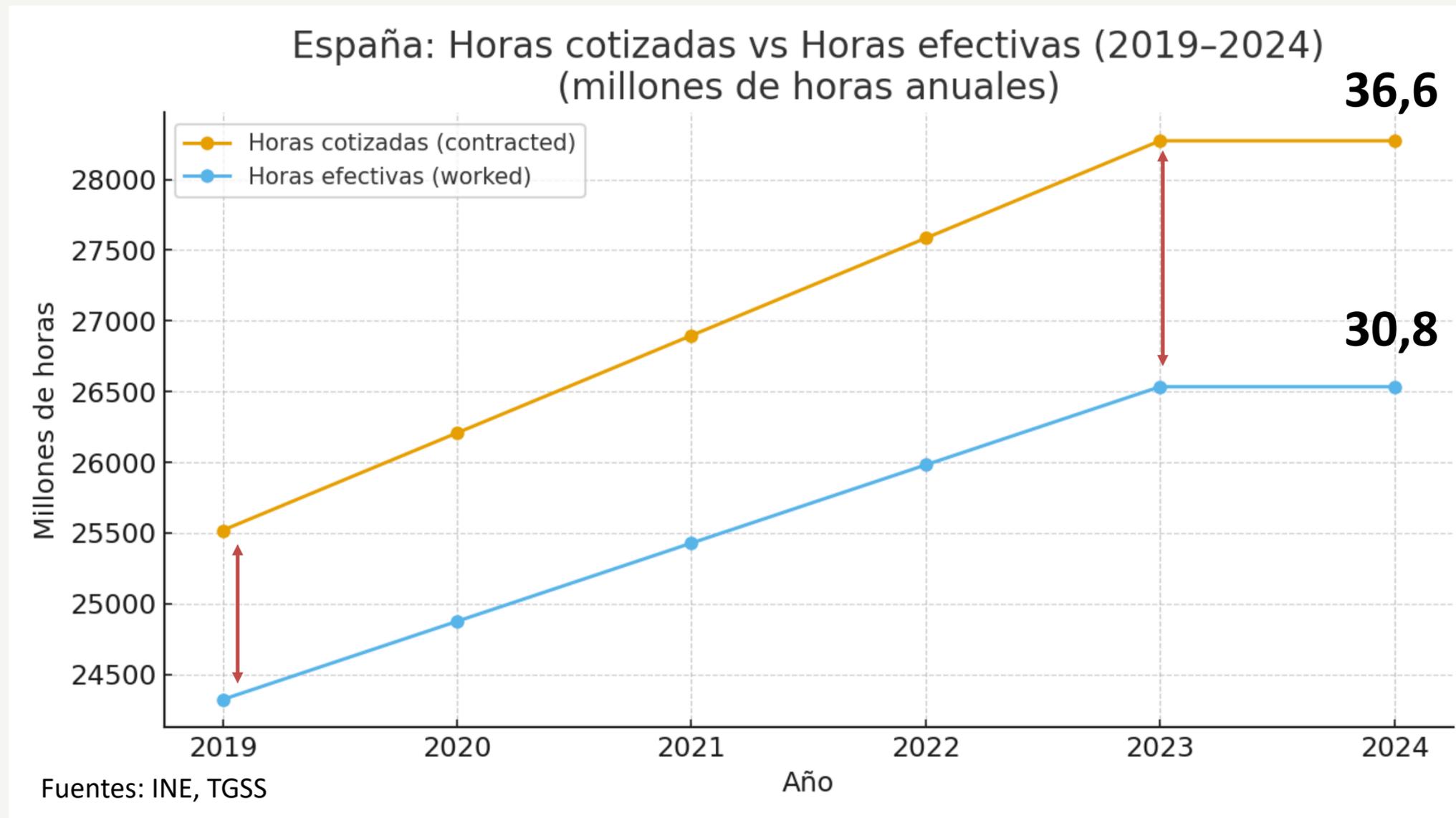
Bajas

2024

**9.2M**

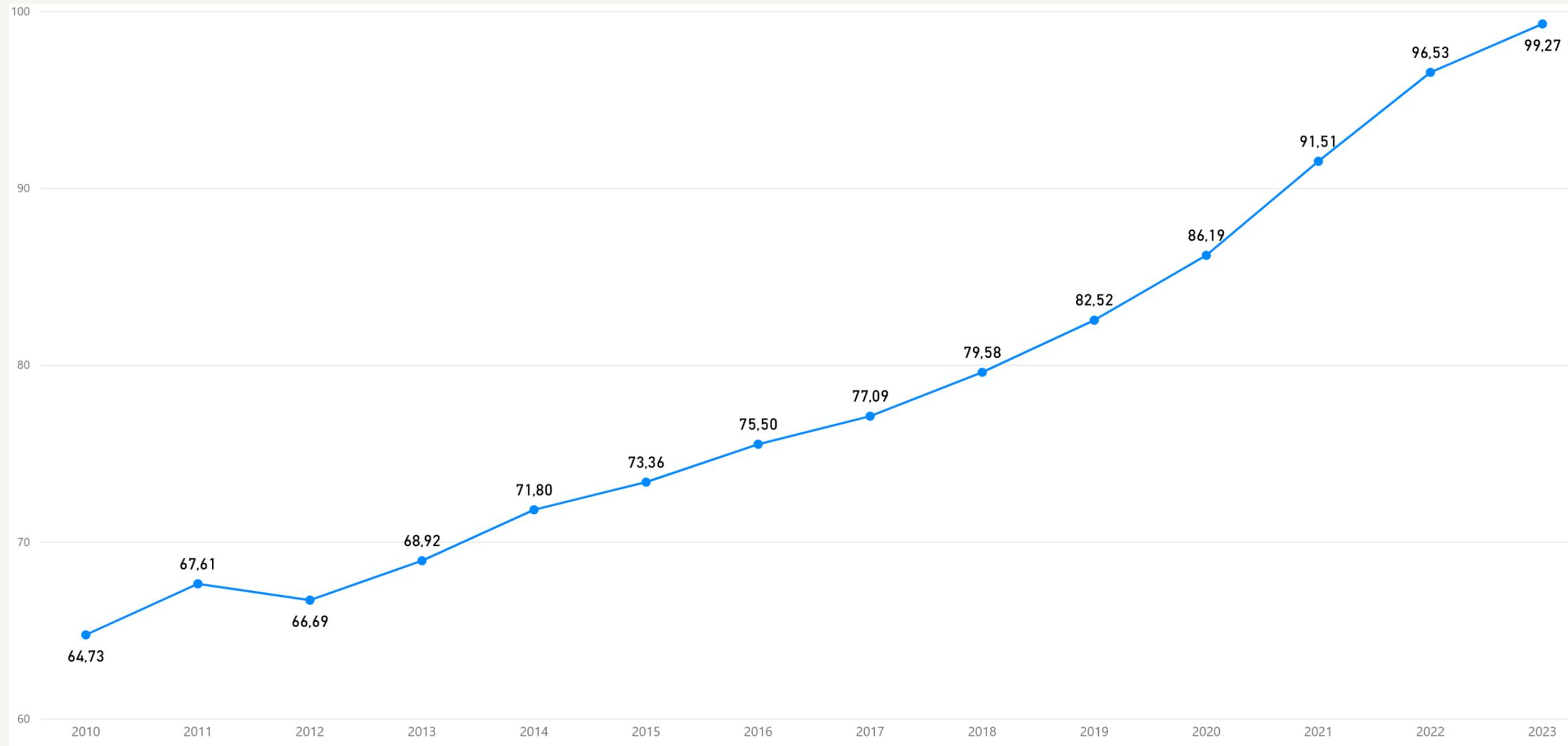
88%

“Cada punto porcentual adicional de absentismo **no es una estadística**: es un agujero en la productividad acumulada del país”



# Consumo de antidepresivos en España

## 9.900/100.000\*



\*Datos actualizados 2024 Agencia Española del Medicamento

<https://www.aemps.gob.es/medicamentos-de-uso-humano/observatorio-de-uso-de-medicamentos/informes/#>

# Los más jóvenes, el perfil de nuestros futuros colaboradores más “sensibles”, “de cristal”, “Z’s”

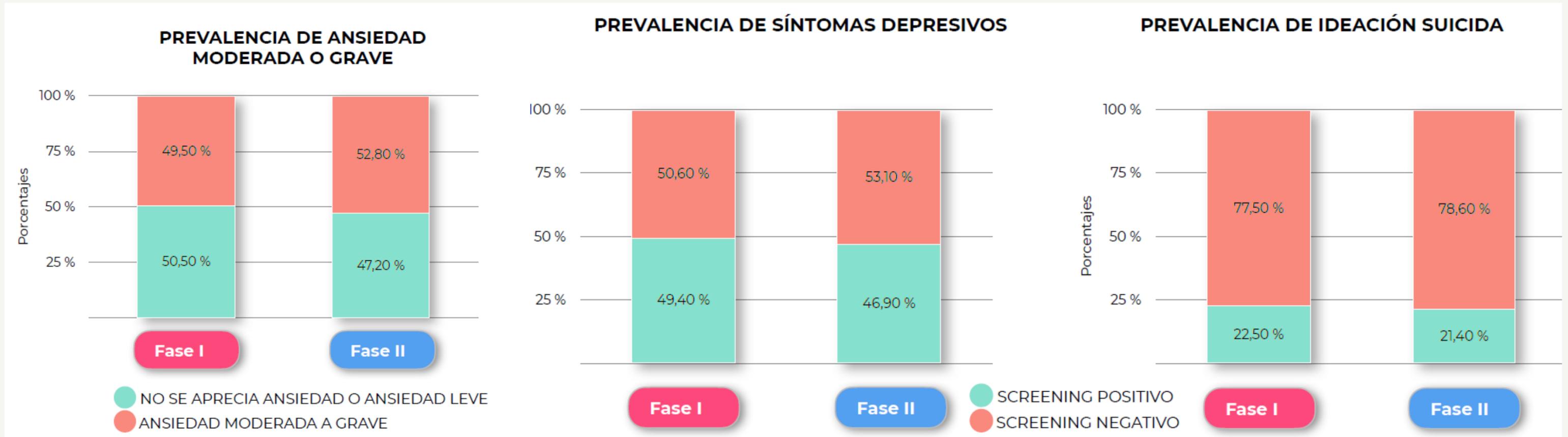
Procesos Iniciados por Trastornos Mentales por ITCC del Sector de Mutuas				
Tramos de Edad/Años	2018	2024	Var Abs	Var %
Entre 16 y 35 años	32.538	138.490	105.952	325,63%
Entre 36 y 55 años	135.288	217.523	82.235	60,79%
Más de 56 años	54.487	59.081	4.594	8,43%
<b>Total Nacional</b>	<b>222.313</b>	<b>415.094</b>	<b>192.781</b>	<b>86,72%</b>

Fuente: Aplicativo RESINA, Datos del Sector de Mutuas.

Días de los Procesos Finalizados por Trastornos Mentales por ITCC del Sector de Mutuas				
Tramos de Edad/Años	2018	2024	Var Abs	Var %
Entre 16 y 35 años	1.502.835	9.568.462	8.065.627	536,69%
Entre 36 y 55 años	11.372.161	22.621.030	11.248.869	98,92%
Más de 56 años	6.727.393	9.122.783	2.395.390	35,61%
<b>Total Nacional</b>	<b>19.602.389</b>	<b>41.312.275</b>	<b>21.709.886</b>	<b>110,75%</b>

Fuente: Aplicativo RESINA, Datos del Sector de Mutuas.

# Los universitarios...





**Tenemos que actuar de forma  
preventiva, la sostenibilidad  
del Sistema Nacional de Salud  
y de nuestras empresas, está  
en juego**

A black and white photograph capturing a powerful tsunami wave crashing over a rocky coastline. The wave is massive, with a large, turbulent crest that is breaking over the rocks. The water is dark and turbulent, with white foam and spray visible as the wave crashes. The sky is bright, and the overall scene conveys a sense of immense natural power and destruction.

**15 años hablando del  
tsunami psicosocial**

# Las IT TMC como crisis de salud pública

1

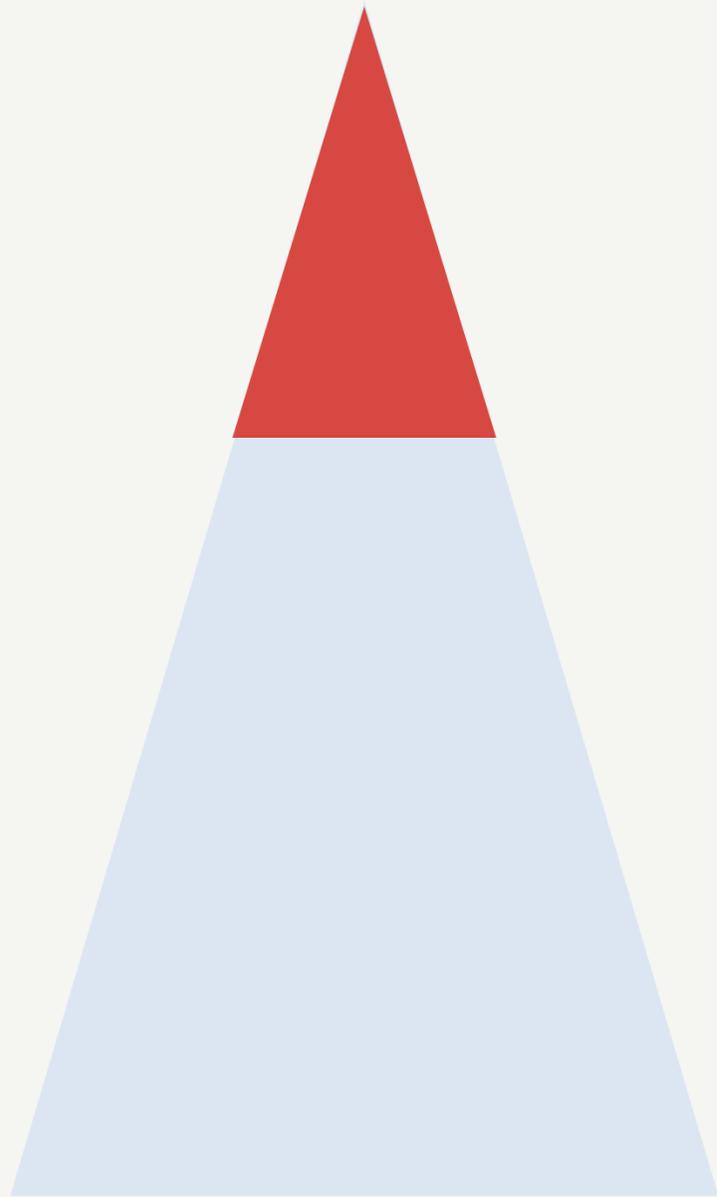
Estrés, ansiedad, burnout persistente, el COVID-19 no solo provocó contagios, sino secuelas psíquicas persistentes — tanto en población general como en colectivos con alta exposición (sanitarios, servicios esenciales).

2

El absentismo ha dejado de ser solo un problema empresarial. **Ahora es un problema macro de salud pública:** cuando un porcentaje alto de personas no puede mantener su capacidad de trabajo, el sistema sanitario, de protección social y el mercado laboral se tensionan simultáneamente.

3

La “crisis silenciosa” detrás de la recuperación laboral. Aunque el empleo sube respecto a niveles prepandemia, el número de horas efectivas trabajadas crece más lento debido al aumento del absentismo. Esto indica que parte de la **recuperación “visible” puede estar siendo sostenida por personas que están presentes físicamente pero con capacidades disminuidas.**



“La verdadera pandemia oculta es la del desgaste psíquico y funcional del trabajador. Estamos viviendo una pandemia de malestar”

*Luis Alberto García, Catedrático de Psicología Evolutiva – Universidad de La Laguna*

“No estamos ante un problema individual, hablamos de un malestar colectivo. Tenemos que llegar antes, poner psicólogos no será suficiente”



# Tendencia global



La salud mental es ya la principal causa de incapacidad laboral en países de la OCDE, y seguirá aumentando sin estrategias compartidas entre gobiernos y empresas, 2023

## THE LANCET Public Health

El trabajo no puede curar la salud mental, pero sí puede prevenir que se deteriore, 2023



European Agency  
for Safety and Health  
at Work

El absentismo por causas psicosociales no es sólo un indicador de malestar individual, sino un síntoma estructural de culturas organizacionales poco sostenibles. 2022



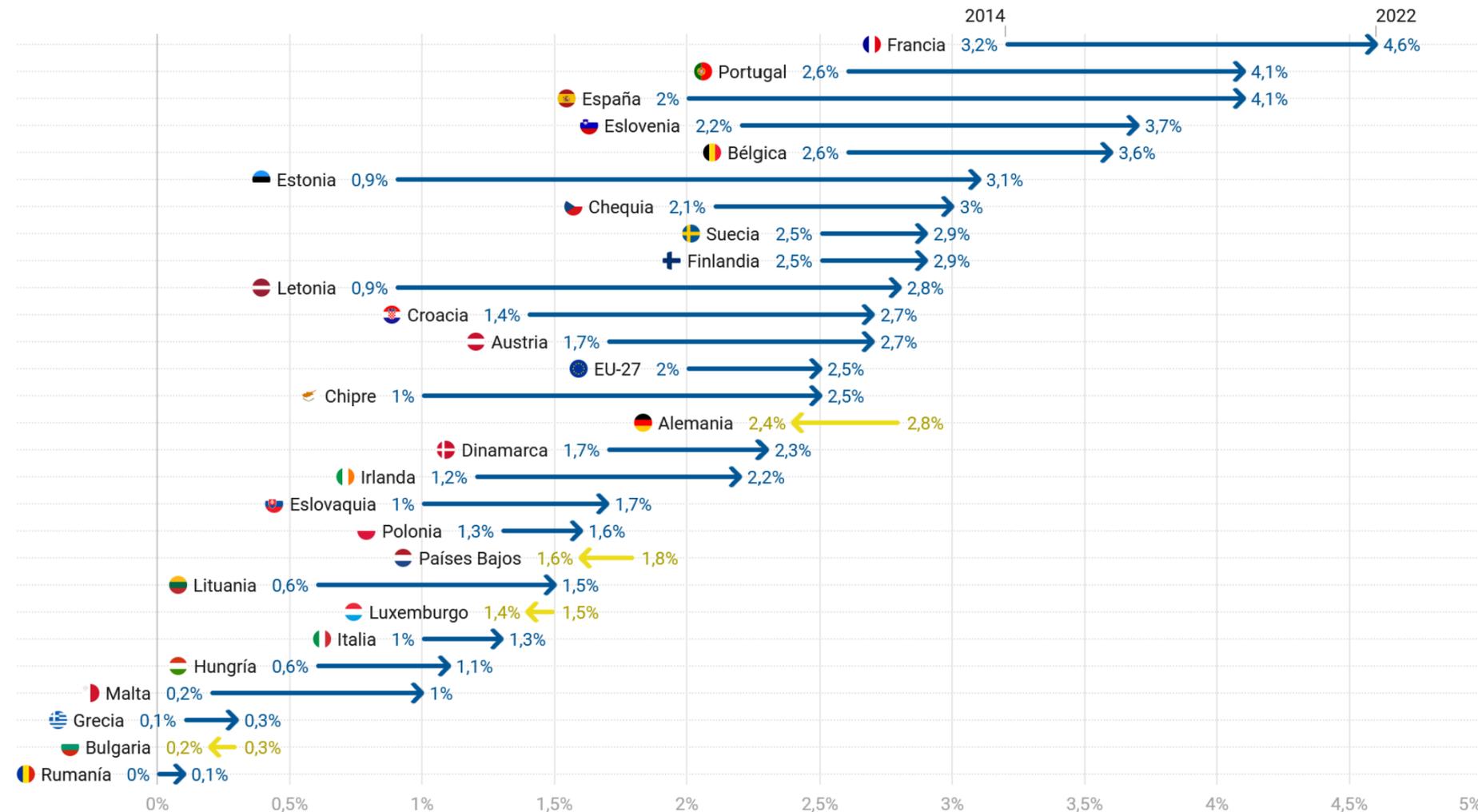
World Health  
Organization

Cada euro invertido en programas de salud mental laboral genera un retorno de hasta 4 euros en productividad, 2022

# Empieza a preocupar no solo por el coste asistencial, sino por el **organizativo y económico**

## España, entre los países con más ocupados de baja laboral

Porcentaje de ocupados de 20 a 64 años que se ausentaron del trabajo por enfermedad, accidente o incapacidad temporal en 2014 y 2022



Fuente: IVIE a partir de los datos de la European Labor Survey (Eurostat) • Creado con Datawrapper

# El futuro del trabajo tiene menos de 35 años, y es psicosocial *#notime, #noway*

## La esfera de lo personal y profesional se difumina

Tecnología + movilidad + redes sociales + plataformas de trabajo colaborativo con equipos deslocalizados

## Trabajo en equipo y por proyectos

Autoaprendizaje continuo. La frontera entre formación y trabajo ha desaparecido.

## SAAE, Space as an experience

El lugar de trabajo como experiencia, espacio para compartir, co-crear, sociabilizar

## Adios al trabajo para toda la vida

Las nuevas generaciones se acercan al mundo del trabajo con un nivel de exigencia mayor...¿quién entrevista a quien?

## Sentido y propósito en el trabajo

Del trabajo como necesidad y carga, al trabajo con sentido. Reconectar con aquello que nos hace humanos, con nuestra búsqueda de propósito, con el inequívoco deseo de contribuir a algo más grande que nosotros mismos. El principal reto será mantenernos ocupados y motivados



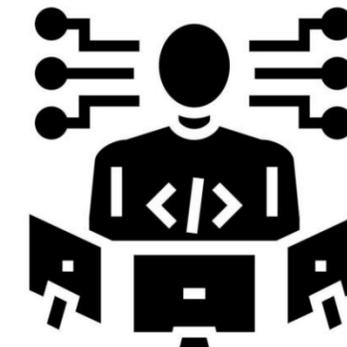
# ~~Innovación~~ > Disrupción



Cambio de mindset en la empresas. Requerimiento > Estrategia/Benchmark



Adaptación y Desarrollo normativo



Especialización y optimización de recursos



**Cambio de mindset en la empresas.  
Requerimiento >  
Estrategia/Benchmark**



“Algunos países no ven la salud mental como un gasto, sino como un activo estratégico para su competitividad.”

**¿Qué vamos a hacer en España para competir por el talento?**

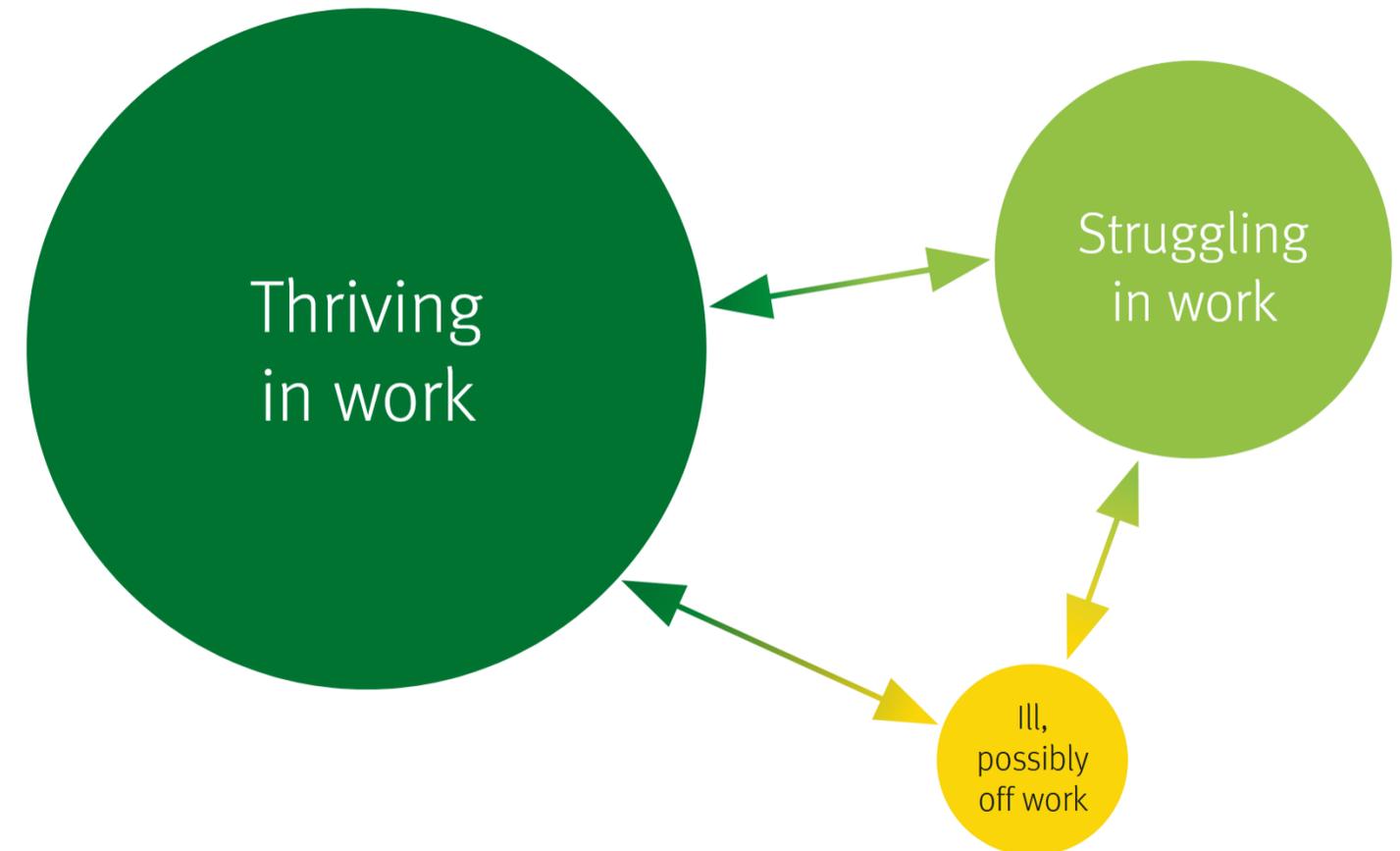
# Benchmark: iniciativas inspiradoras



## UK: Thriving at work

- Implementar un plan integral de salud mental en el trabajo. incluir políticas de prevención, sensibilización, formación y canales de apoyo accesibles.
- Normalizar la conversación y la cultura organizacional en torno a la salud mental. Especial hincapié en los mandos intermedios.
- Medir, rendir cuentas y mejorar de forma continua.

*\*Referencia: The Stevenson / Farmer review of mental health and employers, 2017*



# Benchmark: iniciativas inspiradoras



## Finlandia: Intervenciones tempranas en el entorno laboral

- Programa “Mental Health Support in Work Life”
- **Formación a mandos intermedios y equipos para identificar señales tempranas.**
- Corresponsabilidad empresarial: apoyo a la reincorporación, adaptación de puestos, etc.

*\*Referencia: Finnish Institute of Occupational Health (FIOH)*



## Canadá: Norma nacional de salud psicológica en el trabajo

- **ISO 45003** adaptada al contexto canadiense
- Incentivos fiscales para empresas que la adoptan
- Impacto en reducción de bajas por depresión y ansiedad

*\*Referencia: Canadian Standards Association (CSA Z1003)*

# Benchmark: iniciativas inspiradoras



## México: Norma oficial para riesgos psicosociales

- NOM-035-STPS-2018, primera regulación en Latinoamérica que obliga a identificar y prevenir factores psicosociales en centros de trabajo.
- Incluye guías de evaluación, acciones preventivas y medidas de control.
- Auditorías de control y seguimiento. Solicitud ER previas a la autorización de horas extras.

*\*Referencia: Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS)*



## Colombia: Lineamientos integrales en entornos laborales

- Guías técnicas para la evaluación e intervención de riesgos psicosociales desde 2015.
- Acciones coordinadas entre el Ministerio del Trabajo y el Ministerio de Salud.
- Reformas educativas y comunitarias incorporan la salud mental como eje transversal.

*\*Referencia: Ministerio del Trabajo de Colombia*

# Benchmark: iniciativas inspiradoras



## Alemania: Planes de retorno progresivo al trabajo

- El “betriebliches Eingliederungsmanagement” (BEM) es obligatorio para reincorporaciones tras IT de más de 6 semanas.
- Corresponsabilidad jurídica del empleador para facilitar el retorno seguro.
- Equipos mixtos de acompañamiento: salud laboral, psicología y RRHH.

*\*Referencia: Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA)*



## Chile: Estrategia nacional de salud mental laboral

- Iniciativa pionera en Latinoamérica.
- Diagnóstico nacional, planes sectoriales y protocolo de vigilancia psicosocial.
- Observatorio de salud mental en el trabajo.

*\*Referencia: Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)*



## Adaptación y Desarrollo normativo Sectores que tengan que “repensarse”

	OCUPADOS 4T 2024	ESTIMACIÓN PERSONAS IT TMC	INCIDENCIA MEDIA (x 100)					CTO 2023- 2024
			2020	2021	2022	2023	2024	
<b>TOTAL</b>			<b>2,39</b>	<b>2,87</b>	<b>3,34</b>	<b>3,86</b>	<b>4,36</b>	
55- SERVICIOS DE ALOJAMIENTO	250.000	17.600	1,54	3,44	4,53	4,79	7,04	47,1%
47- COMERCIO AL POR MENOR	1.198.000	71.620	2,70	3,30	3,95	4,58	5,98	30,5%
88- ACTIVIDADES DE SERVICIOS SOCIALES	274.900	16.218	2,75	2,83	3,57	4,52	5,90	30,5%
73- PUBLICIDAD Y ESTUDIOS DE MERCADO	64.900	3.634	2,76	2,66	3,47	4,42	5,60	26,6%
87- ASISTENCIA EN ESTABLECIMIENTOS RESIDENCIALES	330.200	19.339	3,40	3,33	3,90	4,72	5,86	24,2%
80- ACTIVIDADES DE SEGURIDAD E INVESTIGACIÓN	22.700	1.536	2,92	3,56	4,39	5,45	6,77	24,1%
86- ACTIVIDADES SANITARIAS	976.800	39.018	2,44	2,61	3,15	3,33	3,99	20,0%

>> 7 sectores, 3.1 M de empleos (15%) generan el 33% de las IT

# Especialización y optimización de recursos en salud y bienestar

\*Los sistemas de salud, no se leen



~~Innovación~~ > Disrupción

# Somos Affor Health

## Primera Empresa B Mental Health del mundo



Más de **15** años de experiencia

Más de **400** profesionales activos

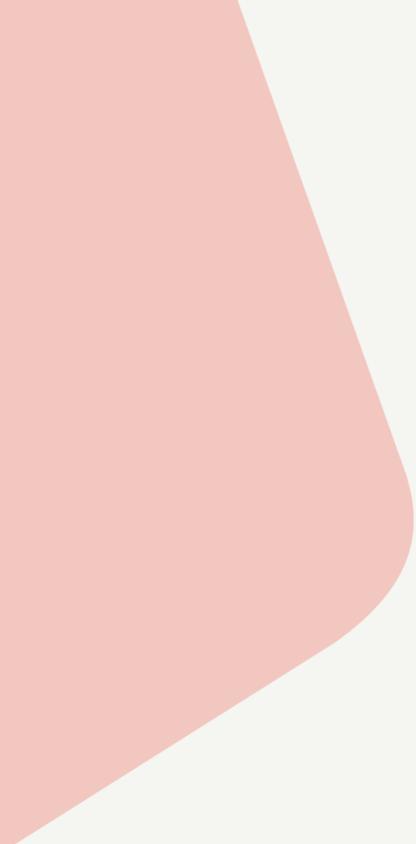
Más de **800** proyectos

Más de **400.000** empleados atendidos



AfforHealth





# Gracias

**AfforHealth**  
[www.afforhealth.com](http://www.afforhealth.com)



[Anabel.fernandez@afforhealth.com](mailto:Anabel.fernandez@afforhealth.com)