



Madrid, 27 de noviembre de 2018

Reunión Plenaria Comunidad AEC Calidad & Encuentro 2018 Profesionales Certificados Foro CERPER





Presentación Comunidad AEC Calidad



EQUIPO DE GOBIERNO



**M^a Luisa Gómez
de Agüero**
Presidenta



Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional
de Moneda y Timbre

Álvaro Santamaría
Vicepresidente

Ingeniería de la Calidad



Mariano Prieto
Vicepresidente

Excelencia Operativa



Juan José Caballero
Vicepresidente

Gestión de la Calidad



Félix Gomez
Vicepresidente

*Observatorio de
Tendencias*



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

Marta Velázquez
Gestor AEC



Líneas de actuación

-  Crear un foro de **Intercambio de experiencias y buenas prácticas** que contribuya al desarrollo de personas, empresas y grupos de interés.
-  **Sensibilizar a la alta dirección** sobre la Calidad como valor clave en la estrategia de negocio.
-  Contribuir a **redefinir y prestigiar la función Calidad**, a través de su aportación de valor añadido al negocio como impulsor de la transformación cultural de la organización.
-  Analizar, evaluar y comparar **metodologías y métricas** para la gestión de la Calidad.



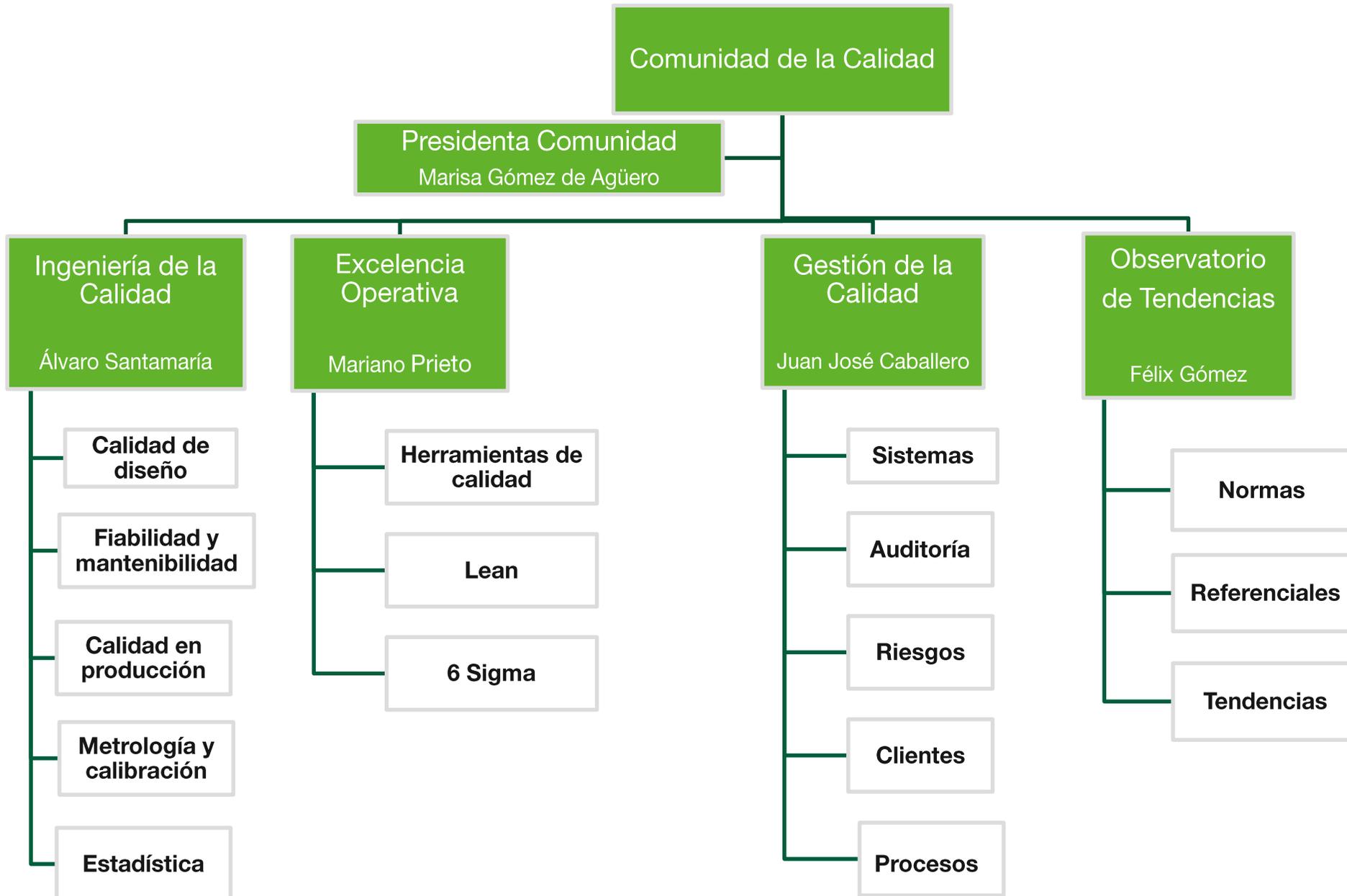
Líneas de actuación

-  Ser un **observatorio de tendencias** y nuevas disciplinas en Calidad.
-  Ser un foro de referencia en cuanto a **promoción y divulgación** de la Calidad.
-  Contribuir a dar **mayor visibilidad a AEC**.
-  Promover el **compromiso y la participación de la personas**, para el buen desarrollo de las actividades.



4 Nuevas Comisiones







Septiembre
2018

- Reuniones de las diferentes comisiones.
- Objetivo: conocer las expectativas y necesidades de los profesionales y empresas que participan en la comunidad, como podemos abordarlas y qué esperan de su participación en la cada comisión.

Octubre
2018

- Reunión equipo de gobierno: analizar propuestas realizadas en cada comisión.
- Priorizar e identificar posibles temáticas a tratar.

Noviembre
2018

- Definir Plan Operativo de la Comunidad AEC Calidad (Actividades/Comisión)
- Presentar el Plan Operativo en la Reunión Plenaria - 27 de Noviembre.

Enero
2019

- Puesta en marcha del plan operativo de cada comisión.



Reuniones Comisiones Septiembre:



17 de
septiembre

Comisión
"Gestión de Calidad"



21 de
septiembre

Comisión
"Observatorio de Tendencias"



24 de
septiembre

Comisión
"Excelencia Operativa"



25 de
septiembre

Comisión
"Ingeniería de Calidad"



PARTICIPA CON NOSOTROS, TU **COMPROMISO** AYUDA A **DIFUNDIR** CONOCIMIENTO.

PARTICIPA

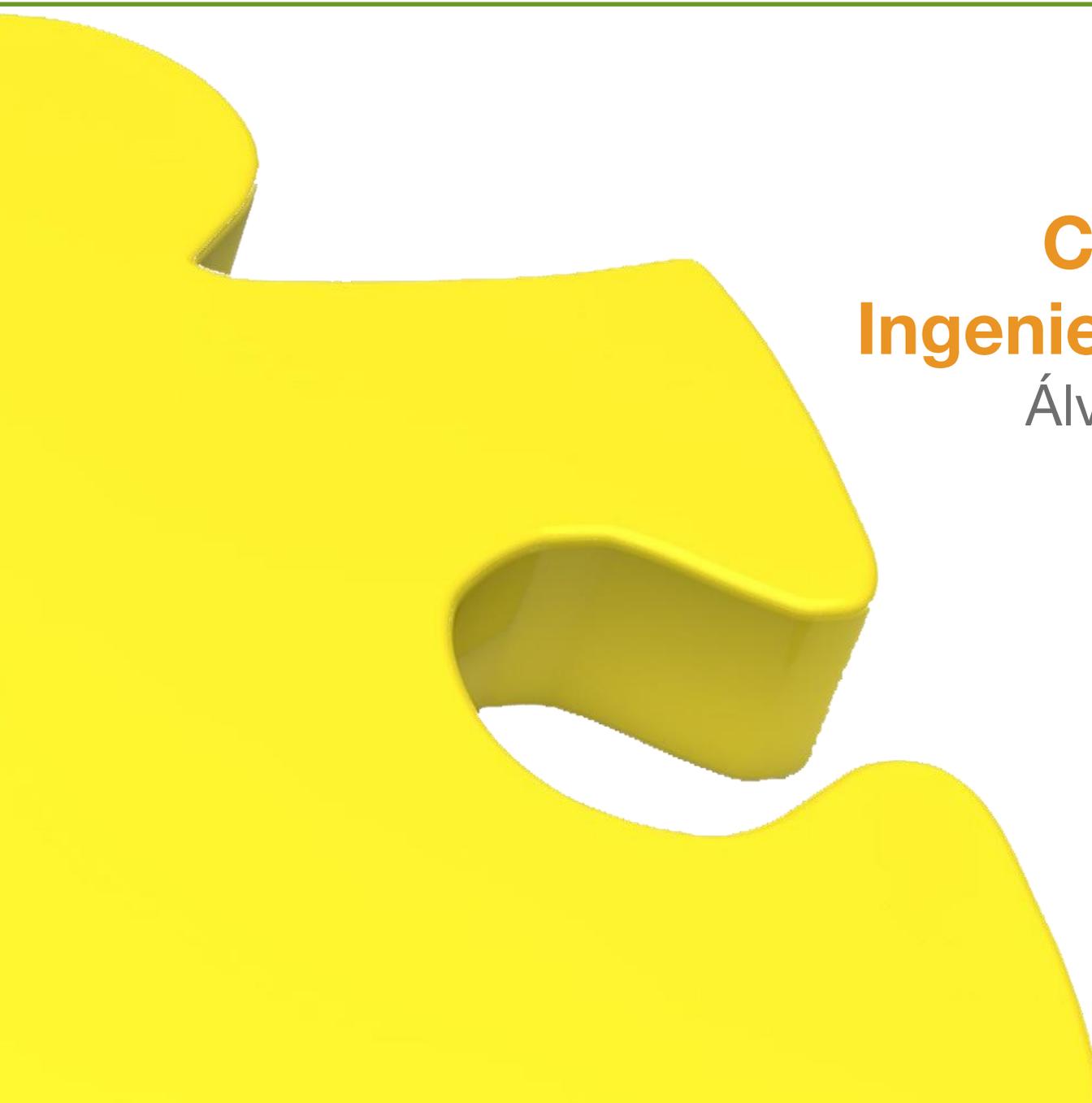
COMPROMISO

CONOCE

APRENDE

DIFUNDE





Comisión de Ingeniería de la Calidad

Álvaro Santamaría



Objetivos de la Comisión “Ingeniería de la Calidad”

-  Promover la difusión de las herramientas para el diseño de productos y servicios, así como de su control durante su producción o prestación.
-  Promover la difusión de metodologías y herramientas de Fiabilidad, Disponibilidad y Mantenibilidad, buscando un análisis integrado del rendimiento previsto de productos, servicios y sistemas basado en su diseño, funcionamiento y mantenimiento.
-  Promover la difusión de los conceptos metrológicos de equipos de medidas y su mantenimiento y calibración
-  Promover la difusión de conceptos y herramientas estadísticas. Estadística descriptiva, estadística predictiva. Inferencia estadística, contraste de hipótesis.

**COMERCIAL VENDE Y SE PRODUCEN Y SIRVEN LOS PRODUCTOS
¡COMO SEA!**



Resultados 1ª Reunión Comisión de Ingeniería de Calidad:

- ✓ **INGENIERIA DE LA CALIDAD** - Delimitar el concepto para centrar más los asuntos a trabajar.
- ✓ **CALIDAD EN EL DISEÑO** - Discutir el papel activo o de supervisión de Calidad en los procesos de ingeniería para el diseño de productos.
 - Diferencias entre productos y servicios
 - Canales de captación de información cuando se tiene al cliente como interlocutor y se recogen sus requisitos o cuando solo se valoran expectativas



- ✓ **SOFTWARE** - Desarrollo, evaluación y validación. CMMI y SPICE, Certificaciones exclusivas. No hay gente preparada (Automotive Spice).
- ✓ **INTEGRACIÓN** de Hardware y Software en Sistemas o Productos. Métodos, prácticas y herramientas para Real-Time Embedded.
- ✓ **METROLOGIA Y CALIBRACION** – Trazabilidad unitaria de los equipos de medida y de los resultados obtenidos durante la producción.



Temáticas de trabajo para el año 2019:

Primera Fase: Función calidad en el diseño

Esta fase se desarrollará desde enero de 2019 hasta semana santa (mediados de abril).

- Planificación del diseño. Producto - Servicio
- Entradas para el diseño
- Finalización del modelo. Controles para su validación
- Cómo participa la función CALIDAD



Segunda Fase: Hardware-Software en el producto

Esta fase se desarrollará desde finales de abril de 2019 (después de semana santa) hasta mediados de septiembre.

- El software en todos los procesos de producción
- Sistemas para evaluación y validación de software (SPICE/ISO 33000; CMMI Modelos de madurez de capacidades)
- Métodos, herramientas y prácticas para Real-Time Embedded
- Implicación de la función CALIDAD



Tercera Fase: Metrología.

Esta fase se desarrollará desde finales de septiembre de 2019 hasta diciembre.

- Presencia de la metrología en las empresas
- Mantenimiento y calibración de equipos
- Trazabilidad de equipos de medida. Trazabilidad de resultados



Planificación actividades 2019 de la Comisión de Ingeniería de la Calidad

TEMATICAS	FORMA DE TRABAJO	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Reunión lanzamiento de trabajo	Presencial (24 de enero - 12 a 14hs)												
Primera fase: Función Calidad en el diseño													
Aportación de ideas	Herramienta Web												
Reunión de cierre	Presencial (09/04/2019)												
Conclusiones	Distribución electrónica												
Segunda fase: Hardware-Software en el producto													
Aportación de ideas	Herramienta Web												
Reunión de cierre	Presencial (12/09/2019)												
Conclusiones	Distribución electrónica												
Tercera fase: Metrología													
Aportación de ideas	Herramienta Web												
Reunión de cierre	Presencial (17/12/2019)												
Conclusiones	Distribución electrónica												



Comisión de Excelencia Operativa

Mariano Prieto



La Excelencia Operativa y cómo alcanzarla

- ⚙️ Los sistemas y políticas de calidad deben ser puestas en práctica en algún momento; las ideas se deben transformar en realidades.
- ⚙️ Sabemos por experiencia que la realidad nunca es perfecta y que necesitamos de un método racional, científico y probado para ir aproximando esa realidad al ideal que llamamos “excelencia operacional”.
- ⚙️ **La excelencia operacional solo se consigue comprendiendo y poniendo en práctica un conjunto de metodologías de mejora.**



Objetivos de la Comisión “Excelencia Operativa”

- ⚙️ Promover la difusión de las herramientas de mejora de calidad y de la metodología lean en las pequeñas y medianas empresas, adaptando estas técnicas a la realidad y posibilidades de estas empresas.
- ⚙️ Promover la difusión de la metodología Seis Sigma en las grandes empresas, buscando la mayor homogeneidad posible en la forma en que se aplica esta metodología en las diferentes empresas.



Resultados 1ª Reunión Comisión Excelencia Operativa

¿Qué aspectos o temas tratarías en esta Comisión?

1. Buscar **herramientas dentro del contexto de modelos de excelencia** (no como elementos aislados, sino dentro de un paraguas . Marco Conceptual Qin.
2. Disponer de **modelos para facilitar la implantación** de: un conjunto de herramientas de mejora, lean y Seis Sigma.
3. **Recomendaciones para facilitar la implantación** de herramientas Lean, teniendo en cuenta especialmente los problemas humanos. (Gestión del cambio)
4. Desarrollo de algún tipo de **autoevaluación para identificar y priorizar** (teniendo en cuenta aspectos tales como las inversiones) que tipo de **herramientas** puede necesitar una empresa y para qué.



¿Cómo podemos ayudar a tu organización en relación a los temas que abarca esta Comisión?

¿Cómo podemos ayudarte como profesional en relación a los temas que abarca esta Comisión?

¿Qué esperas obtener de la participación en esta Comisión?

1. Networking - Intercambio de experiencias, diferentes visiones, apertura a nuevos mundos. Tratar de compartir también las experiencias negativas.
2. Crear conciencia a la empresa que la mejora es posible (a través de técnicas y metodologías).
3. Intercambio de experiencias en Lean en sector sanitario y otros de tipo no industrial.
4. Conocer cosas nuevas (buscar quien hace algo diferente - relacionarlo con la Comisión "Observatorio de Tendencias").
5. Creación de un BoK (un documento que especifique cuál es el cuerpo de conocimiento) de Lean y Seis Sigma a diferentes niveles (partir de las normas UNE-ISO 13053-1, 13053-2 y 18404)



Temas Prioritarios para el año 2019:

1. Desarrollo de un **método de autoevaluación** para identificar y priorizar que tipo de herramientas de calidad, métodos Lean y Seis Sigma puede necesitar una empresa determinada en unas ciertas circunstancias para trabajar en la excelencia operacional. (Entregable: Guía)
2. Crear un **modelo** de ayuda **para la implantación** de las herramientas de calidad, métodos Lean y Seis Sigma en la empresa. (Entregable: Guía)
3. Identificar el **cuerpo de conocimientos** más generalmente aceptado en materia Lean y Seis Sigma a diferentes niveles. (Entregable: Publicación)
4. Mostrar **cómo enlazan las herramientas de calidad y metodologías Lean y Seis Sigma** en el contexto de los modelos de excelencia (EFQM, Marco Conceptual Qin). (Entregable: Publicación)



Planificación actividades 2019 de la Comisión de Excelencia Operacional

TEMATICAS PRIORITARIAS	FORMATO DE TRABAJO	Ene	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Reunion lanzamiento Plan Actividades (*)	Presencial (Enero 2019)												
Primera fase: BoK y contexto													
Aprotación de Ideas	Herram. comunicación												
Reunion de cierre	Presencial (Abril 2019)												
Conclusiones	Distribución electrónica												
Segunda fase: Método de autoevaluación													
Aprotación de Ideas	Herram. comunicación												
Reunion de cierre	Presencial (Sept 2019)												
Conclusiones	Distribución electrónica												
Tercera fase: Modelo de implantación													
Aprotación de Ideas	Herram. comunicación												
Reunion de cierre	Presencial (Dic 2019)												
Conclusiones	Distribución electrónica												

(*) Reunión 29 de enero de 2019 (11-14hs)



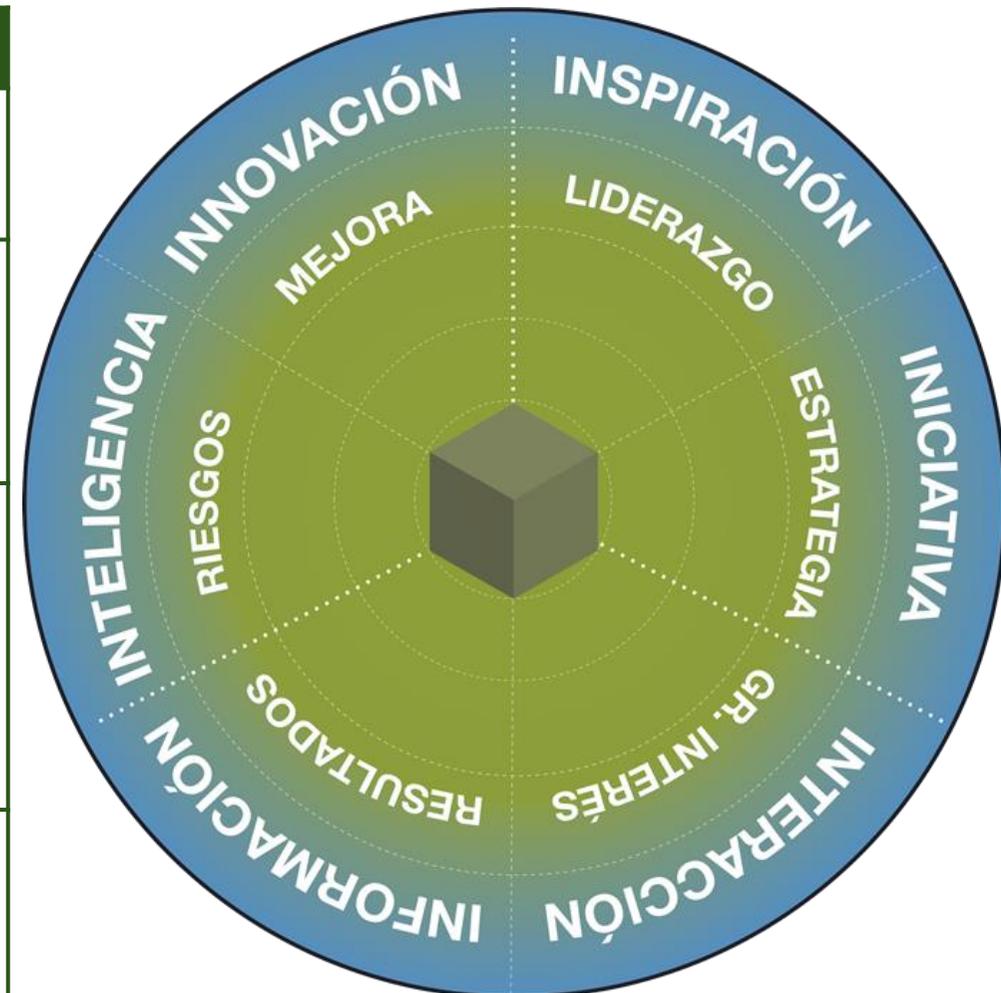
Comisión de Gestión de la Calidad

Juan José Caballero



Objetivos de la Comisión “Gestión de la Calidad”

Calidad es:	
INSPIRACIÓN	Integración de los sistemas de gestión.
INFORMACIÓN	Auditoría como elemento de mejora fijando criterios para los requisitos de los nuevos referenciales.
INTELIGENCIA	Criterios para la implementación de los nuevos requisitos de los referenciales (contexto, acciones para abordar riesgos, etc.).
INNOVACIÓN	
INICIATIVA	
INTERACCIÓN	Gestión enfocada al cliente ; herramientas, seguimientos, acciones, etc.





RESULTADOS

REUNIÓN COMISIÓN GESTIÓN DE LA CALIDAD

La FUNCIÓN CALIDAD en el contexto socioeconómico actual

¿Para qué debe servir?

¿Cómo contribuye?

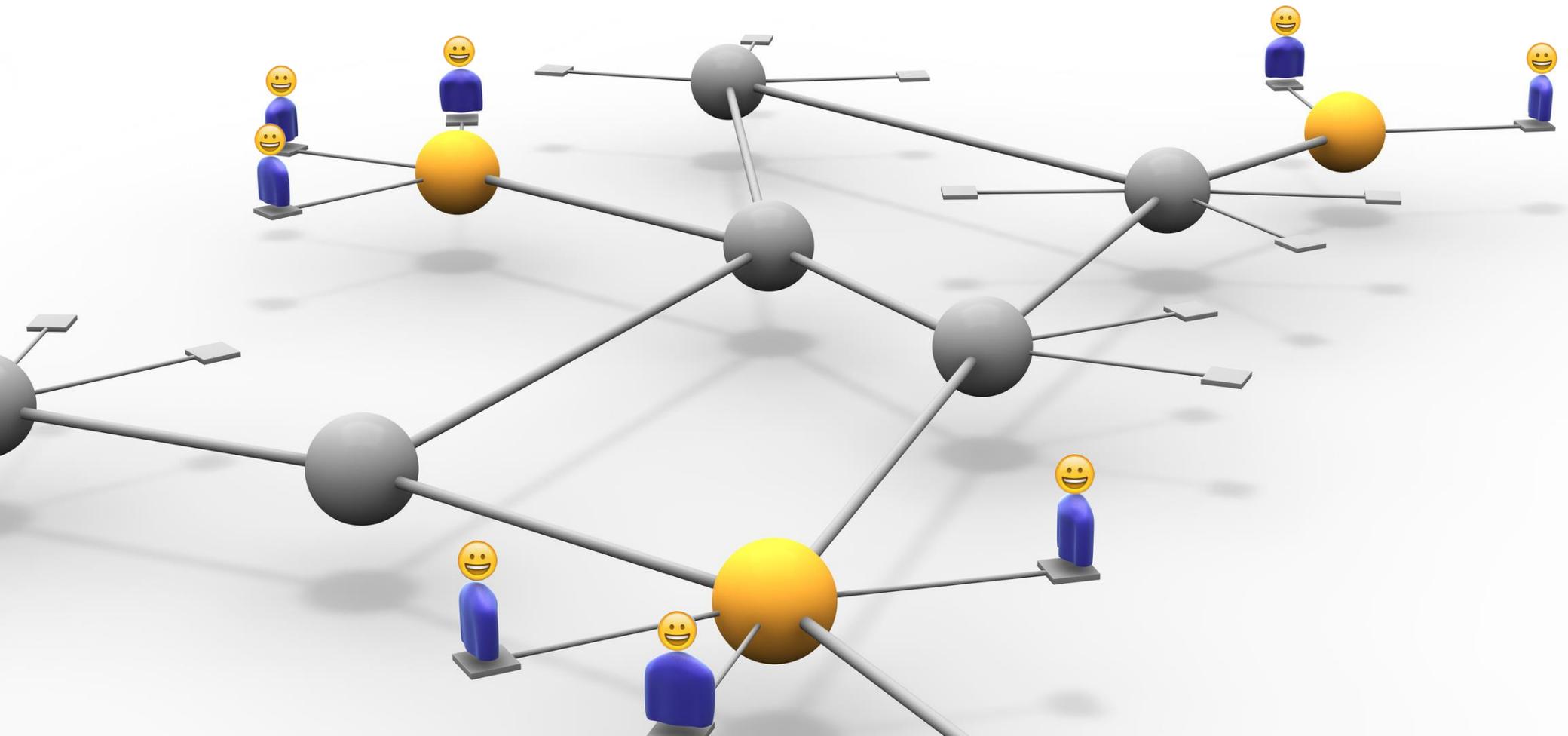
¿Cómo se vende?

¿Cuáles serán las principales líneas de actuación?



Resultados Reunión Comisión Gestión de Calidad - La **FUNCIÓN CALIDAD** en el contexto socioeconómico actual

¿PARA QUÉ DEBE **SERVIR**?
¿CUÁL DEBE SER EL **ESPACIO DE LA CALIDAD**?





Resultados Reunión Comisión Gestión de Calidad - La **FUNCIÓN CALIDAD** en el contexto socioeconómico actual

¿CÓMO CONTRIBUYE?

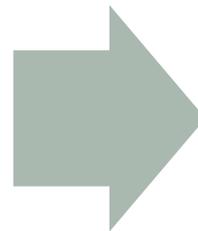
INTANGIBLE

Aportar valor **colaborando** con el resto de unidades

TANGIBLE

Costes de la calidad / Costes de la no

CALIDAD



Excelencia Operacional

+

Clientes

+

Stakeholders

**Planificación
Estrategica**

Cambio cultural

**Gestión del cambio
(TxD)**



Resultados Reunión Comisión Gestión de Calidad - La **FUNCIÓN CALIDAD** en el contexto socioeconómico actual

¿CÓMO SE VENDE? (MARKETING DE LA CALIDAD)

A NIVEL INTERNO (empresa):

A NIVEL EXTERNO (entorno):



- **Contexto, ¿a quién nos dirigimos?.**
- **Difusión del concepto de calidad.**
- **Perfil del Responsable de Calidad.**



Resultados Reunión Comisión Gestión de Calidad - La **FUNCIÓN CALIDAD** en el contexto socioeconómico actual

PRINCIPALES LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Planificación Estratégica

Sistemas Integrados

Auditorías

Gestión por procesos

Riesgos

Clientes



Resultados Reunión Comisión Gestión de Calidad - La **FUNCIÓN CALIDAD** en el contexto socioeconómico actual

PRINCIPALES LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Planificación Estratégica

Sistemas Integrados

Auditorías

Gestión por procesos

Riesgos

Clientes

- Análisis de la **estructura HLS** (High Level Structure).
- Relación entre **Calidad y Estrategia**.



PRINCIPALES LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Planificación Estratégica

Sistemas Integrados

Auditorías

Gestión por procesos

Riesgos

Clientes

- **UNE 66177:2005**. Análisis de la evolución de la integración de sistemas.
- **Guía práctica para la integración de sistemas de gestión.** ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.
- La **estructura HLS** como referencia futura en materia de integración de Sistemas de Gestión.



Resultados Reunión Comisión Gestión de Calidad - La **FUNCIÓN CALIDAD** en el contexto socioeconómico actual

PRINCIPALES LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Planificación Estratégica

Sistemas Integrados

Auditorías

Gestión por procesos

Riesgos

Clientes

- **Criterios.**
- **Mejora.**
- **Requisitos legales** en una auditoría ISO 9001
- **RGPD** (Protección de Datos)



Resultados Reunión Comisión Gestión de Calidad - La **FUNCIÓN CALIDAD** en el contexto socioeconómico actual

PRINCIPALES LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Planificación Estratégica

Sistemas Integrados

Auditorías

Gestión por procesos

Riesgos

Clientes

- **Procesos y transformación digital.** Modelización, reingeniería y BPM (Business Process Management).
- **Big Data y Analytics** (Inteligencia Operacional).



Resultados Reunión Comisión Gestión de Calidad - La **FUNCIÓN CALIDAD** en el contexto socioeconómico actual

PRINCIPALES LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Planificación Estratégica

Sistemas Integrados

Auditorías

Gestión por procesos

Riesgos

Clientes

- **Sistema de Gestión.**
- **Operativos y no operativos.**



Resultados Reunión Comisión Gestión de Calidad - La **FUNCIÓN CALIDAD** en el contexto socioeconómico actual

PRINCIPALES LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Planificación Estratégica

Sistemas Integrados

Auditorías

Gestión por procesos

Riesgos

Clientes

- **Necesidades.**
- **Expectativas.**
- **Comunicación.**
- **Evaluación.**



Resultados Reunión Comisión Gestión de Calidad - La **FUNCIÓN CALIDAD** en el contexto socioeconómico actual

RGPD (Reglamento General de Protección de Datos)

Criterios

Mejora

Requisitos legales en una auditoría ISO 9001

Tercera Fase: Auditorías (septiembre 2019 – diciembre 2019)

Big Data

Analitics (Inteligencia Operacional)

Procesos y transformación digital

Modelización

Reingeniería

BPM

Segunda Fase: Procesos (abril 2019 – septiembre 2019)

Marketing de la calidad

Modelo de calidad Qin

Análisis de la Estructura HLS

Función Calidad (estructura HLS y Qin)

¿Para qué debe servir?

¿Cómo contribuye?

Primera Fase: La función calidad y estrategia (enero 2019 – abril 2019)



PLAN DE ACTIVIDADES PARA 2019

TEMÁTICAS PRIORITARIAS	FORMATO DE TRABAJO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct	Nov.	Dic.
Reunión de lanzamiento Plan de Actividades	Presencial (15 de enero-11 a 14hs)												
PRIMERA FASE: Función Calidad (Estructura HLS y Qin)													
Aportación de ideas	Herramienta Web (Trello, Teams, etc.)												
Reunión de cierre*	Presencial (11/04/2019)												
Conclusiones**	Distribución electrónica												
SEGUNDA FASE: Procesos													
Aportación de ideas	Herramienta Web (Trello, Teams, etc.)												
Reunión puesta en común*	Presencial (13/09/2019)												
Conclusiones**	Distribución electrónica												
TERCERA FASE: Auditorías													
Aportación de ideas	Herramienta Web (Trello, Teams, etc.)												
Reunión puesta en común*	Presencial (13/12/2019)												
Conclusiones**	Distribución electrónica												

* En las reuniones de cierre de cada fase, se realizará un avance de la fase posterior.

** Entregables: Actas, estudios, vídeos, ponencias, elevación a AEC e instituciones, etc.



Comisión
Observatorio de Tendencias
Félix Gómez

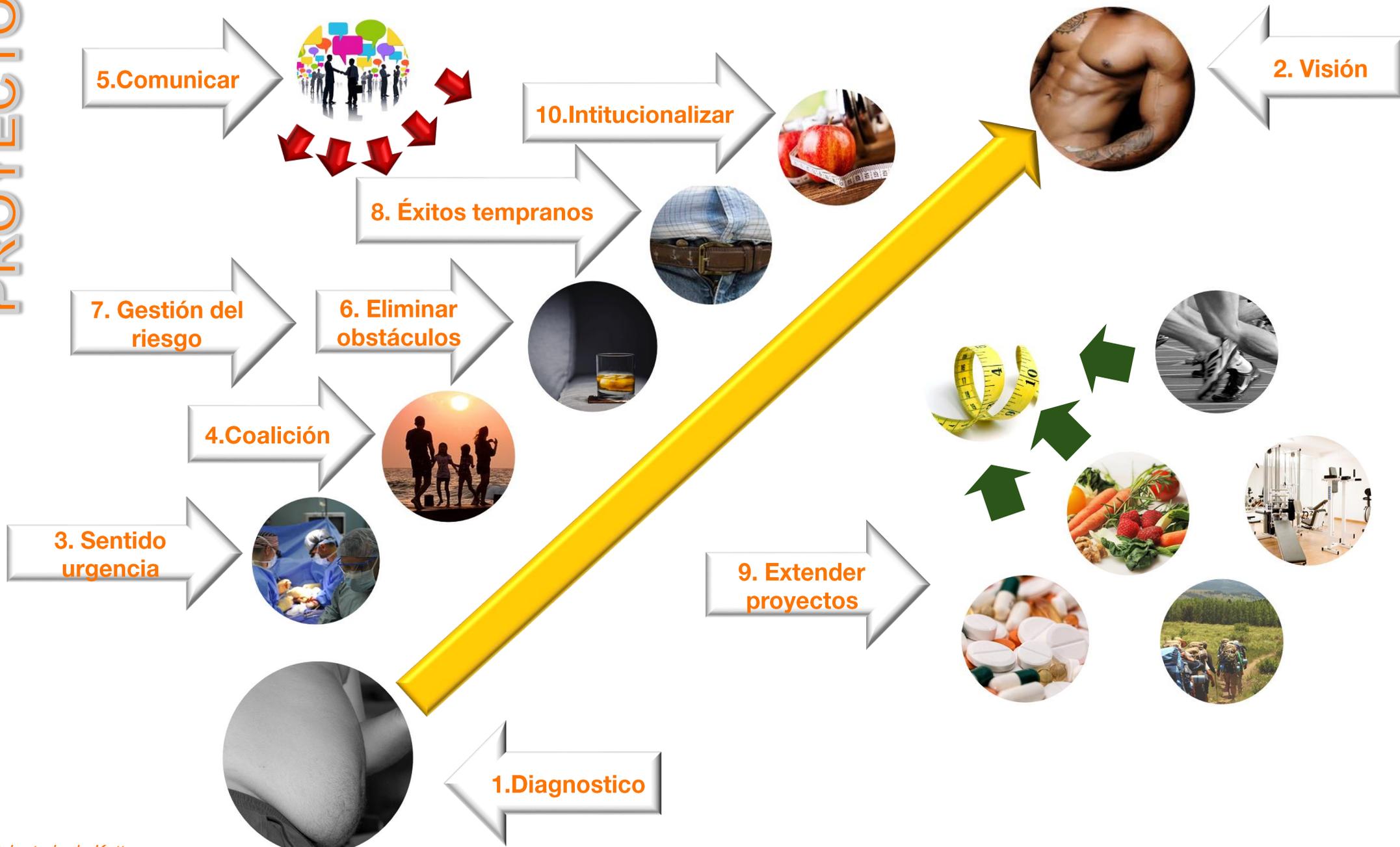


H  N T I N G



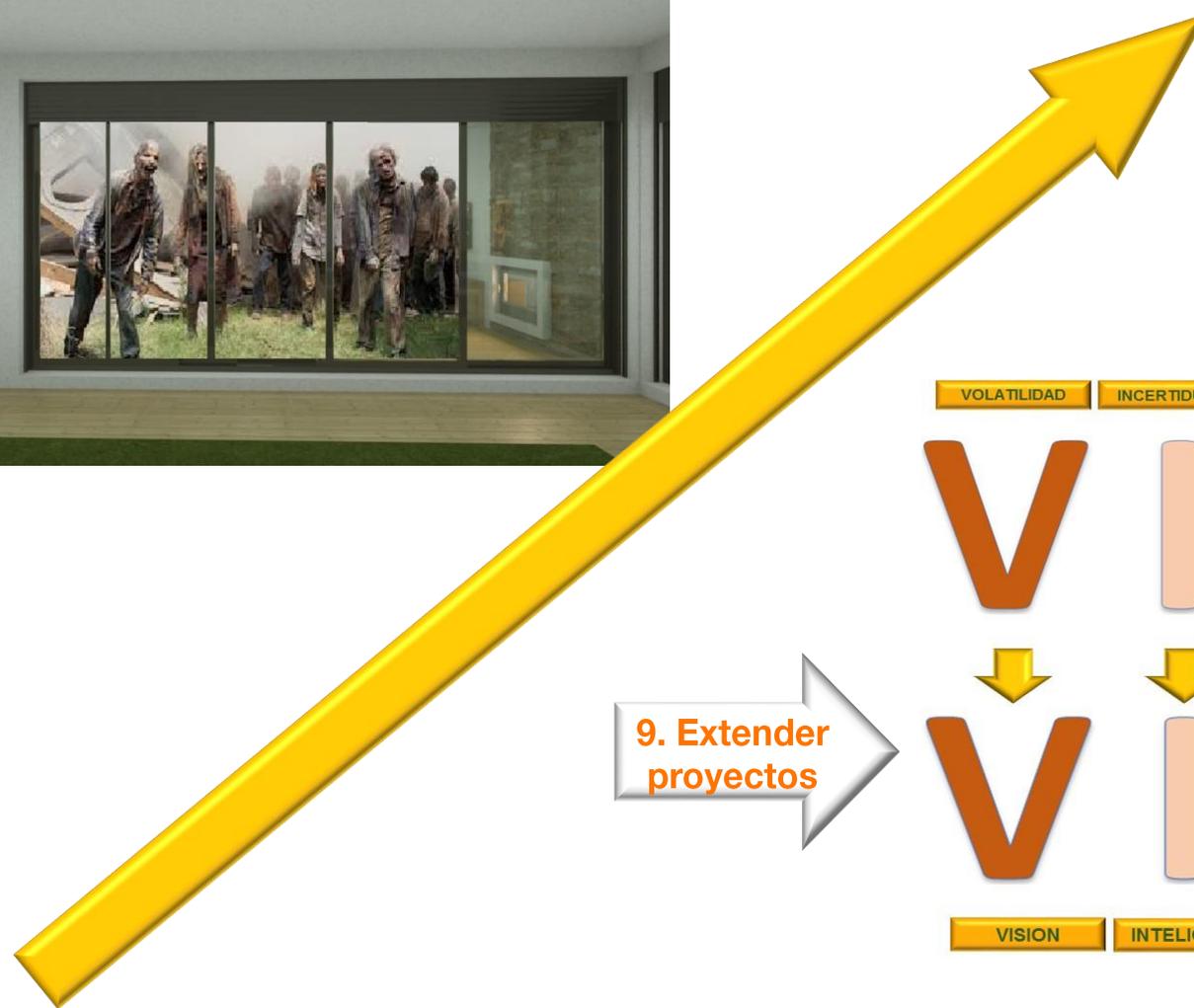


PROYECTO

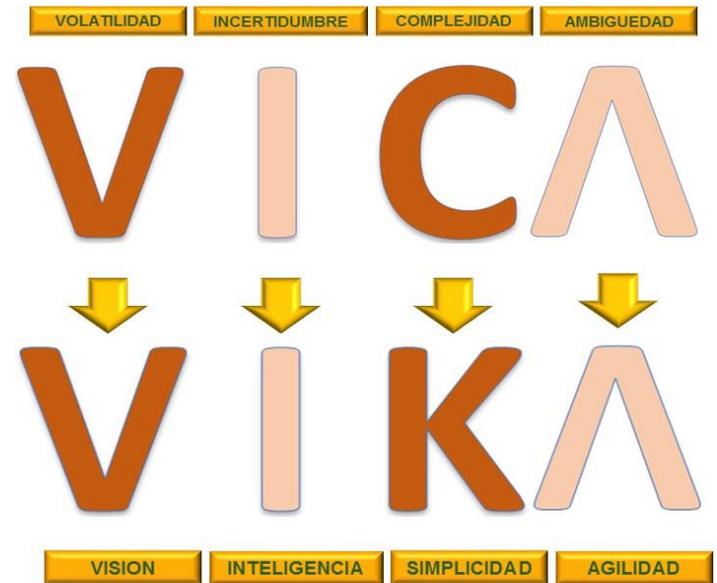


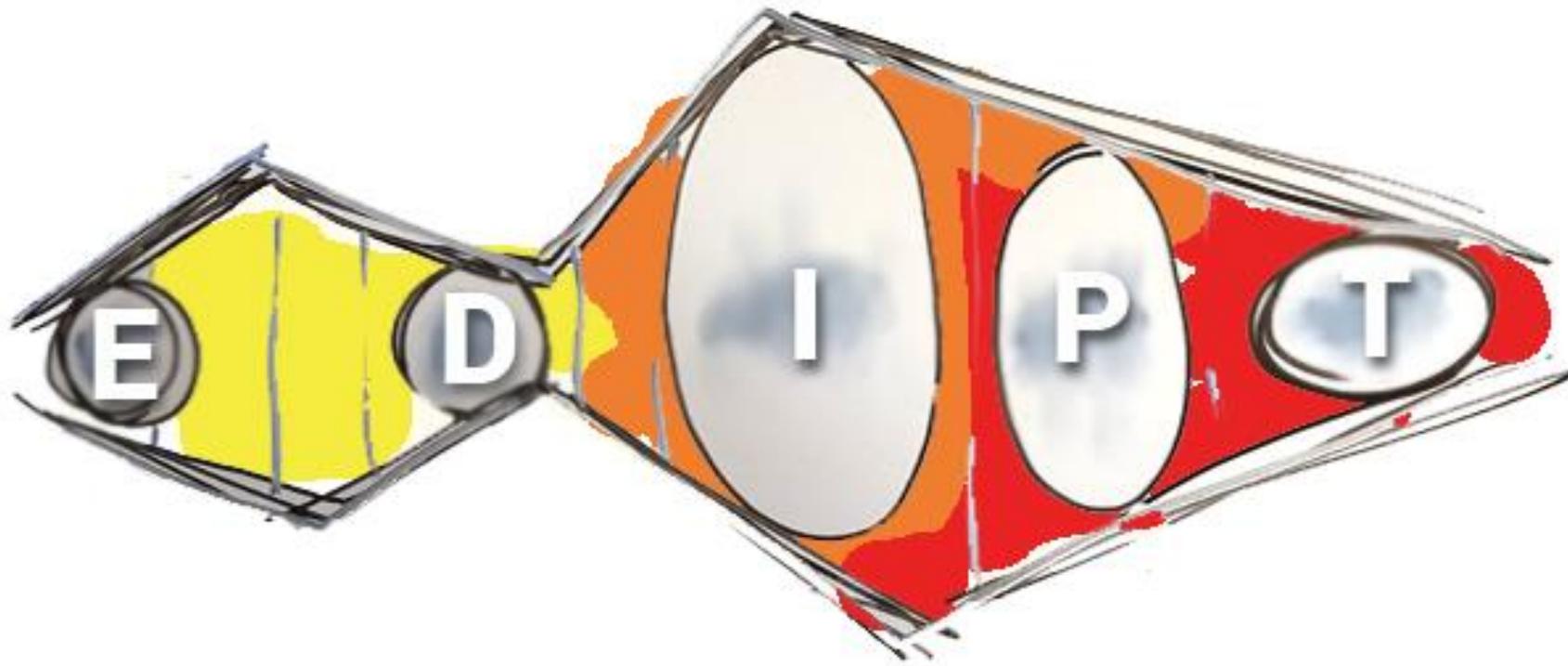


3. Sentido
urgencia



9. Extender
proyectos

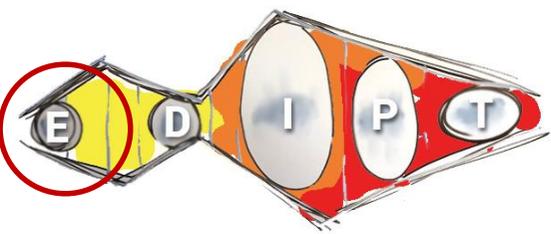






INSPIRADO EN XPLANE.COM

©The Bold Choice



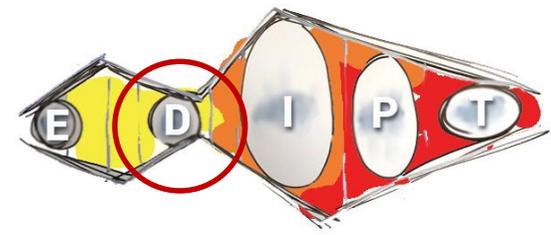


BANQUILLO

Ética en los negocios
 Big data. Gestión de la información
 Programas de ayudas por parte de la Administración
 Casos de éxito

CONVOCADOS

Relaciones cliente
 Mejora continua
 Calidad de Diseño
 Gestión procesos





Conocer que hacen otras comisiones

Compartir experiencias

Trabajo en red

Trabajo en red

Impartir acciones formativas

Identificar expertos "internos" y "externos"

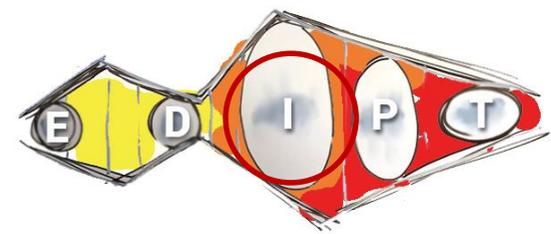
Seguimiento de propuestas normativas

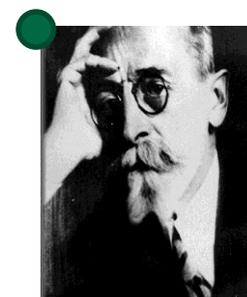
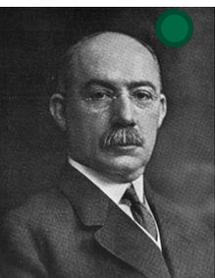
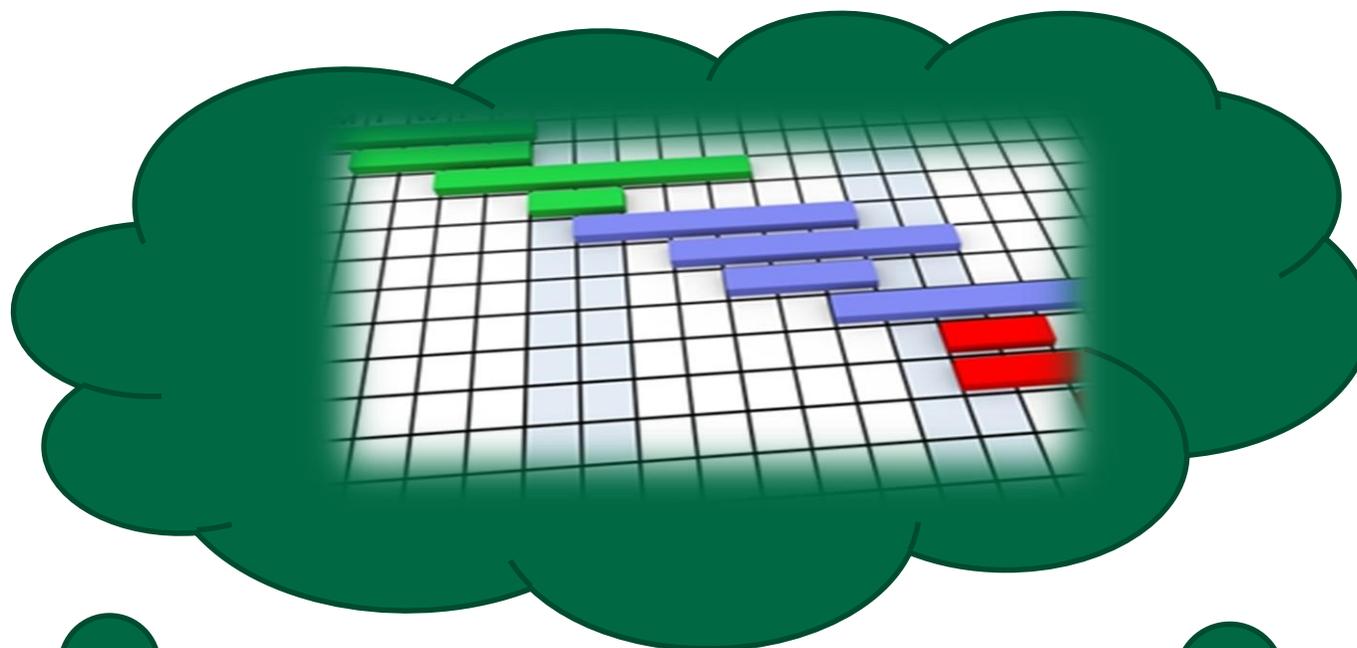
Publicaciones internas y externas

Mejores prácticas

Creación de metodología?

Diseño acciones formativas









REUNIONES PLENARIAS DE LA COMUNIDAD AEC CALIDAD 2019



1ª Reunión Plenaria
(Semana del 6 de Mayo)



2ª Reunión Plenaria
(Semana del 21 de Octubre)



221 Vocales



161 empresas

¡Te invitamos a participar!



Muchas gracias por tu atención

Madrid, 27 de noviembre de 2018

**Reunión Plenaria Comunidad
AEC Calidad &
Encuentro 2018 Profesionales
Certificados Foro CERPER**

