

Madrid, 27 de noviembre de 2018

Reunión Plenaria Comunidad AEC Calidad & Encuentro 2018 Profesionales Certificados Foro CERPER



“Experiencias prácticas en la adaptación de sistemas de gestión de calidad/ambiental”

Alfredo Sanchis Pérez

Jefe de Área, CÁMARA CERTIFICA

OBJETIVOS:

Proceso de revisión de las normas

Marco temporal proceso adaptación 9+14 versión 2015

Tiempos internos proceso de adaptación

Tiempos proceso de auditoria

Cambios principales de las normas

Preguntas frecuentes

Adaptación a la ISO 45001:2018



Cámara Certifica

- Área de Calidad
- Medio ambiente
- Energía
- Seguridad y Salud
- IDI
- RSC

Nuestra certificación

Un elemento diferenciador que permite mejorar la imagen, procesos y servicios de las organizaciones, generando confianza en el mercado a través de una marca global.

- **Certificación y Confianza Cámara, SLU es una empresa creada en Julio de 2015 con personalidad jurídica propia y con capital 100% de la Cámara de Madrid.**
- **Su actuación supone la continuidad de las actividades emprendidas por el Servicio de Certificación de la Cámara de Madrid desde 1997.**
- **La empresa opera con la marca CÁMARA CERTIFICA.**
- **CÁMARA CERTIFICA es una entidad de Certificación y Verificación acreditada por ENAC por lo que su actuación es de ámbito nacional e internacional.**

¿PORQUÉ ES NECESARIO LA REVISIÓN DE LAS NORMAS?

UNE-EN ISO 9001:

Primera versión: ISO 9000:1987

Segunda versión: ISO 9001:1994. 7 años

Tercera versión: ISO 9001:2000. 6 años

Cuarta versión: ISO 9001:2008. 8 años

Quinta versión: ISO 9001:2015. 7 años

ISO 45001:

Versión experimental: UNE 81900:1996 EX

Primera versión: OHSAS 18001:1999

Segunda versión: OHSAS 18001:2007. 8 años

Primera versión: ISO 45001:2018. 11 años

UNE-EN ISO 14001:

Primera versión: ISO 14001:1996

Segunda versión: ISO 14001:2004. 8 años

Tercera versión: ISO 14001:2015. 11 años

MARCO TEMPORAL DEL PROCESO DE ADAPTACIÓN A LAS VERSIONES DEL 2015

3 años de adaptación.

Fecha tope tras la aprobación de la nueva versión 14/9/2018

Coexistencia el 1er año de ambas. Decisión de la organización

2º año de aprobación: recomendación de adaptación

3er año=tarde (Problemas relacionados)

TIEMPOS PROCESO INTERNO DE ADAPTACIÓN:

1º Detección de la publicación de nueva versión

2º Recogida de información

3º Auditoria Inicial, Renovación, Seguimiento (con la anterior versión)

4º Identificación de cambios introducidos. Planificación del proceso de adaptación. Formación, autoformación, consultoría...

5º Búsqueda de herramientas para la adaptación. DAFO, Análisis Riesgos, Software gestión..

6º Implantación de cambios identificados. Aprobación de nueva doc.

7º Auditoría Interna bajo la nueva versión. AACCC posteriores.

8º Revisión del Sistema por la Dirección.

Proceso total puede oscilar entre 4 a 8 meses

TIEMPOS PROCESO AUDITORIA A TENER EN CUENTA:

Acuerdo fecha de realización de la visita de auditoria

Realización de auditoria. Emisión del informe

Presentación de PAC válido al AJ

Revisión técnica expediente

Paso por comité

Emisión del certificado

Envío del certificado

Proceso total puede oscilar entre dos a cuatro meses.

Cambios principales de las normas v.2015

Liderazgo

Análisis de Contexto

Partes interesadas

Análisis de Riesgos y Oportunidades

Comunicación

Planificación de los cambios

PREGUNTAS FRECUENTES:

¿Se ha notado en las organizaciones un cambio para que los sistemas sean algo estratégico?

Depende de cada organización y del liderazgo.

Depende de la motivación hacia el proceso de certificación

¿Ha sido útil para las organizaciones la Identificación de partes interesadas?

Depende. A algunas organizaciones si. A otras no tanto.

PREGUNTAS FRECUENTES:

Del Mapa de procesos a la gestión por procesos. ¿Algún cambio?

Sin cambios significativos

¿Ha servido para fomentar la integración de los sistemas de gestión?

Claramente sí.

¿Se han simplificado los sistemas o se ha aumentado la burocratización?

Se ha desburocratizado el proceso. Aún con mayor recorrido.

Se complica la vida al auditor

PREGUNTAS FRECUENTES:

¿Han sido las transiciones sencillas?

Arranque muy lento y aceleración final

En base a experiencias ya contrastadas de responsables/consultores

Acicate de la fecha fin: 14/9/2018

1er año transición: 2%

2º año transición: 23%

3er año de transición: 70%

¿Y el 5% que falta?

Previsión del proceso de adaptación:

OHSAS 18001:07 / ISO 45001:18

MARCO TEMPORAL DEL PROCESO DE ADAPTACIÓN

3 años de adaptación.

Fecha tope tras la aprobación de la nueva versión 12/3/2021

Coexistencia el 1er año de ambas, hasta marzo 2019

2º año aprobación, hasta 03/2020: recomendación adaptación

3er año (2021)=tarde (PROBLEMAS RELACIONADOS)

Primera adaptación en junio 2018!!!

12/03/2018

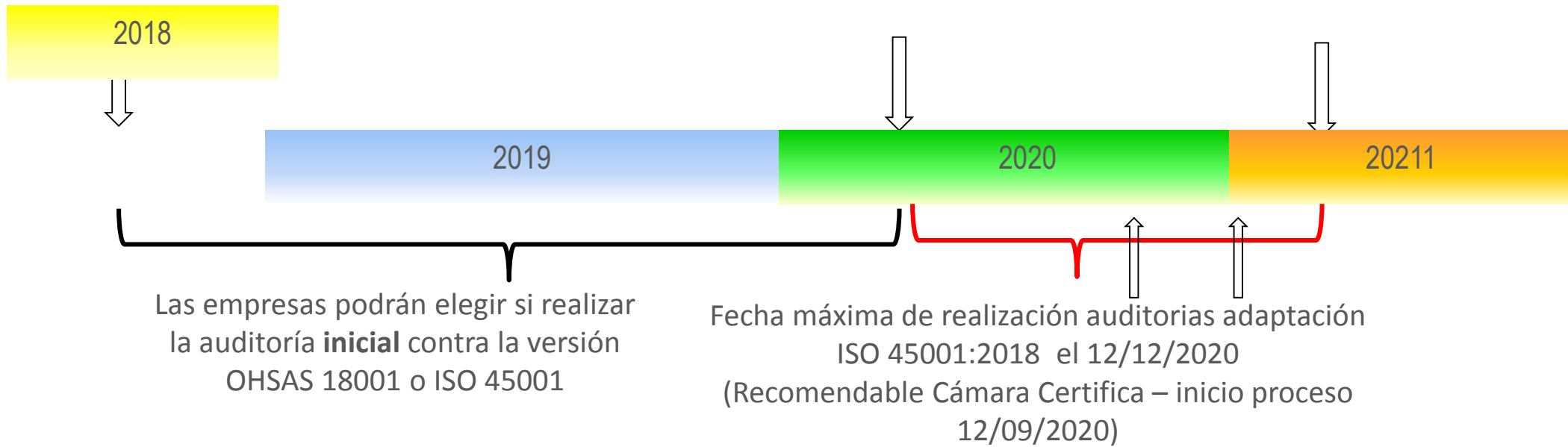
Aprobación de la norma
ISO 45001:2018

Marzo 2020

A partir de esta fecha la auditoría inicial
debería realizarse con la norma ISO
45001
(Recomendación Cámara Certificada)

12/03/2021

Fin de vigencia de certificados
OHSAS 18001:2007



LECCIONES APRENDIDAS:

El 2% que se adaptó en el 1er año

El 70% que se adaptó a última hora (últimos 9 meses)

Miedo a desburocratizar

Resistencia de los auditores

LECCIONES APRENDIDAS:

Importancia del liderazgo

Importancia de la participación

Sensación de apagar fuegos continuamente

¿ALCANZADOS OBJETIVOS PLANTEADOS?

***¿NO?, ¿PREGUNTAS?
A SU DISPOSICIÓN***

MUCHAS GRACIAS!!

alfredo.sanchis@camaracertifica.es