

CSTIC 2018

Resolviendo la problemática de la adaptación a la RGPD en Contact Center

Altitude Software
José Manuel Ceruelo
Presales & Consultant





RGPD (GDPR)

- Predeterminación GDPR
- Privacidad de los Datos Personales
- Consentimientos y Oposiciones
- Solicitudes de Portabilidad
- Derecho al Olvido-Anonimato
- Derecho de Rectificación
- Informar en caso de Fugas de datos
- Penalizaciones importantes
- DPD/DPO, EIPD/PIA, ...

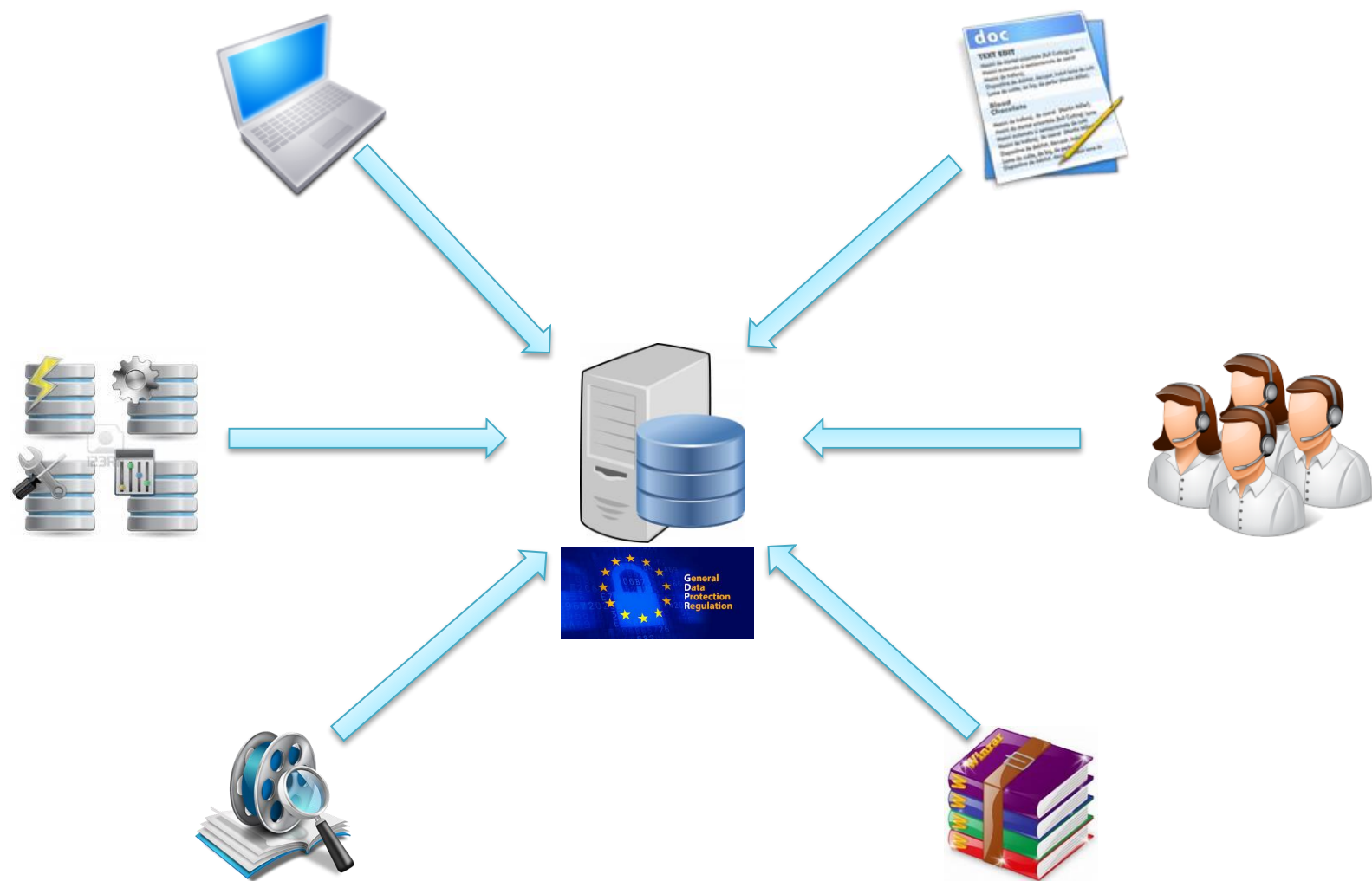


Centralización de los Datos

- Un único punto con toda la información personal del cliente/ciudadano ...



Centralizar de la Información de Cliente



Centralización de los Datos

- Un único punto con toda la información personal del cliente/ciudadano
- Concepto de Directorio de Clientes
 - Campos por defecto
 - Campos personalizados
 - Todos los campos son “categorizables”



Altitude uSupervisor Web 8 ... xGDPR Portal

Management Portal

PRINCIPAL

MONITORIZACIÓN

INFORMES

CONFIGURACIÓN

JoseM

←→▶ Demo uCI8 > Directorios > MEDIAHOUSE Clientes >

Contexto Actual

Equipos

Planos de Situación

Gateways de Telefonía

Gateways de Mensajería Instantánea

Gateways de Email

Directorios

MEDIAHOUSE Clientes

Definiciones Workflow

Detalles

Propiedades del Elemento

Propiedades del Directorio

Perfiles del Directorio

Reglas de Negocio y Configuración

Visor de Eventos

Permisos de Seguridad

Propiedades del Elemento - Perfiles del Directorio

+🗑️🔄📄⬆️⬇️📄📄📄📄📄

Todos los clientes de MEDIAHOUSE *▼

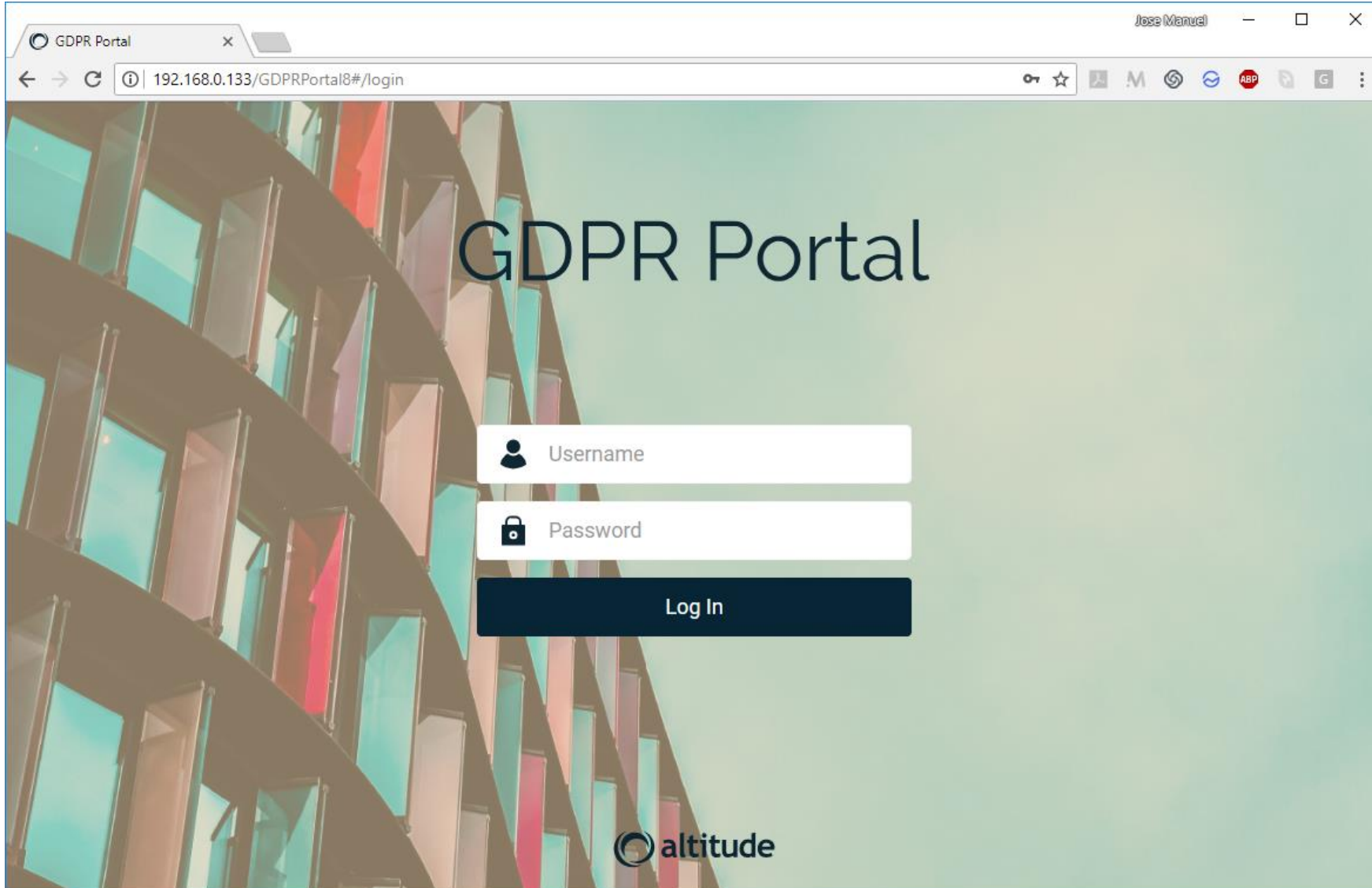
🔍🔄⚙️📄

The following content is most of the time up-to-date. Click 🔍 to ensure that the content is updated.

Mostrando registros 1 - 26

Código de Cliente ▲	Nombre del perfil/cliente	Apellidos del perfil/cliente	segmentacion	perfil_de_riesgo	impagos...	acciones_comer...	Comentarios	balance_valor	ultimo_agente	Número del Teléfono Móvil	Primera dirección de Email	Teléfono
MH000001	Jose Manuel	Ceruelo Fernández	VIP	Bajo	NO	SI	Cliente desde 2008	4.567,54	Agente_MH01	609238629	jose.ceruelo@c	9
MH000002	Eduardo	Malpica	VIP	Nulo	NO	SI	Cliente desde 2001	2.876,32	Agente_MH01	696991580	eduardo.malpic	9
MH000003	Michel	Canicatti	B	Medio	NO	NO	Cliente desde 1998	1.324,56	Agente_MH01	696727720	michel.canicat	9
MH000004	Jose Luis	Martinez Rubio	B	Medio	NO	SI	Cliente desde 1995	1.324,56	Agente_MH01	699479615	jose.martinez@	9
MH000005	Maria Victori	Monzón	VIP	Bajo	NO	NO	Cliente desde 2010	4.567,54	Agente_MH07	667234162	victoria.monzo	9
MH000006	Raquel	Serradilla Juan	A	Nulo	NO	NO	Cliente desde 2007	12.564,78	Agente_MH01	655412398	raquel.serradill	9
MH000007	Alberto	Arranz	B	Medio	NULO	SI	Cliente desde 2002	4.512,78	Agente_MH05	154123456	alberto.arranz@	9
MH000008	Luis	Toscana	A	Bajo	NO	SI	Cliente desde 2009	12.356,55	Agente_MH02	687325272	luis.toscana@c	9
MH000009	Carlos	Seriola	A	Bajo	NO	NO	Cliente desde 2011	213.241,54	Agente_MH02	677532415	carlos.seriola@	9
MH000010	Daniel	Galiana	A	Bajo	NO	SI	Cliente desde 2004	1.543,56	Agente_MH01	675234512	daniel.galiana@	9
MH000011	Raúl	Ortega	VIP	Nulo	NO	SI	Cliente desde 2005	32.561,89	Agente_MH03	654986523	raul.ortega@al	9
MH000012	Miguel Antor	Sa Carrilho	VIP	Bajo	NO	SI	Cliente desde 2008	4.567,54	Agente_MH01	644226511	miguel.carrilho	9
MH000013	Carmen	García Hernandez	B	Alto	SI	NO	Cliente desde 2008				carmen.garcia.	
MH000014	Antonio	Belen Sanchez	A	Indeterminado	NULO	SI	Cliente desde 2012			612451924	antonio.belen.s	
MH000015	Andre	Fontinhas	VIP	Nulo	NO	NO			Agente_MH01		andea.fontinha	
MH000016	Jhonny	Lagos	A	Bajo	NO	SI		1.452,34	Agente_MH01		jhonny.lago@a	
MH000017	Antonio Pedr	Rego	A	Nulo	NO	SI		2.345,56	Agente_MH01	932123232	antonio.rego@	3
MH000018	Elena	Muñoz Méndez	A	Nulo	NO	NO	Cliente desde 2014	12.564,78	Agente_MH01		elena.munoz@	
MH000019	Alan	Trickett	A	Bajo	NO	SI		1.435,35	Agente_MH01			
MH000020	Jani	Andersson										
MH000021	Andras	Bacsa										

Mostrando registros 1 - 26



GDPR Portal

192.168.0.133/GDPRPortal8#/login

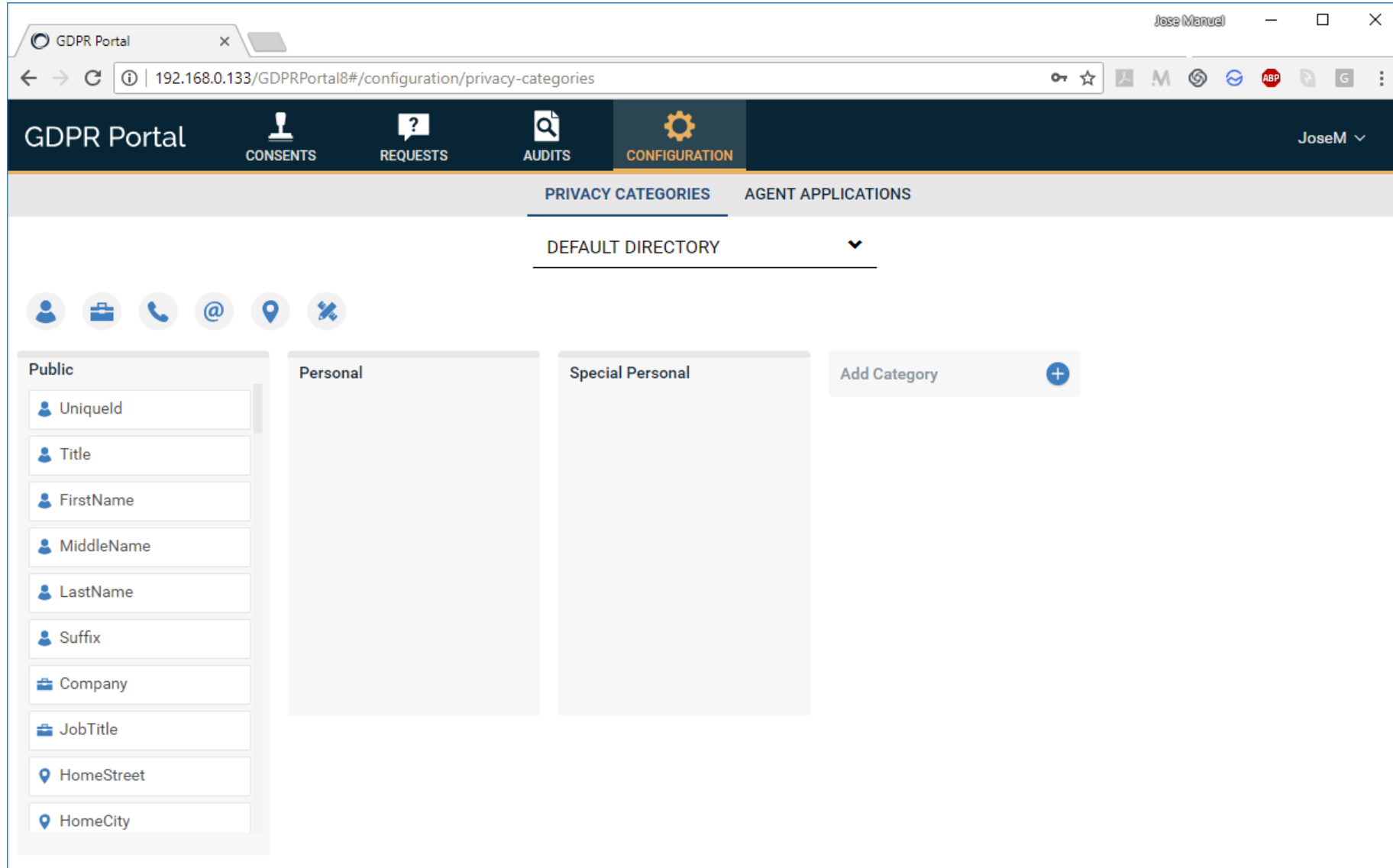
Username

Password

Log In



Portal GDPR: Categorías de Privacidad



The screenshot shows a web browser window with the URL `192.168.0.133/GDPRPortal8#/configuration/privacy-categories`. The page is titled "GDPR Portal" and features a navigation bar with tabs: CONSENTS, REQUESTS, AUDITS, and CONFIGURATION (which is active). Below the navigation bar, there are two sub-tabs: "PRIVACY CATEGORIES" and "AGENT APPLICATIONS". The "PRIVACY CATEGORIES" tab is selected, and a dropdown menu shows "DEFAULT DIRECTORY".

The main content area displays three categories: "Public", "Personal", and "Special Personal". The "Public" category is expanded, showing a list of fields with icons: Uniqueld, Title, FirstName, MiddleName, LastName, Suffix, Company, JobTitle, HomeStreet, and HomeCity. To the right of these categories is an "Add Category" button with a plus icon.

GDPR Portal

CONSENTS

REQUESTS

AUDIT

CONFIGURATION

Peter ▾

ROLE PERMISSIONS

PRIVACY CATEGORIES

AGENT APPLICATION

PURPOSES

DIRECTORY A ▾



Public

Birthday

Children

First name

Gender

Home City

Home State / Province

Home Country

Home Street

Last Name

Middle Name

Marital Status

Suffix

Title

Special Personal

Home Postal Code

Personal

Add Category

GDPR Portal

CONSENTS

REQUESTS

AUDITS

CONFIGURATION

JoseM

PRIVACY CATEGORIESAGENT APPLICATIONS

MEDIAHOUSE CLIENTES

Public

Uniqueld

Title

FirstName

MiddleName

LastName

Suffix

Company

JobTitle

HomeStreet

HomeCity

Personal

nif_cif

linkedin_id

twitter_id

facebook_id

Birthday

MaritalStatus

Privado

perfil_de_riesgo

impagos_status

acciones_comerciales

segmentacion

balance_valor

Confidencial

pin_web

Add Category

Altitude uSupervisor Web 8 ... xGDPR Portal

Management Portal

PRINCIPAL

MONITORIZACIÓN

INFORMES

CONFIGURACIÓN

JoseM

DemouCI8 > Directorios > MEDIAHOUSE Clientes >

Contexto Actual

Equipos

Planos de Situación

Gateways de Telefonía

Gateways de Mensajería Instantánea

Gateways de Email

Directorios

MEDIAHOUSE Clientes

Definiciones Workflow

Detalles

Propiedades del Elemento

Propiedades del Directorio

Perfiles del Directorio

Reglas de Negocio y Configuración

Visor de Eventos

Permisos de Seguridad

Propiedades del Elemento - Perfiles del Directorio

+🗑️🔄📄⬆️⬇️📄📄📄📄📄

Todos los clientes de MEDIAHOUSE*

🔍🔄🔧⋮

The following content is most of the time up-to-date. Click to ensure that the content is updated.

Mostrando registros 1 - 26

Código de Cliente	Nombre del perfil/cliente	Apellidos del perfil/cliente	segmentacion	perfil_de_riesgo	impagos...	acciones_comer...	Comentarios	balance_valor	ultimo_agente	Número del Teléfono Móvil	Primera dirección de Email	Teléfono
MH000001	Jose Manuel	Ceruelo Fernández	VIP	Bajo	NO	SI	Cliente desde 2008	4.567,54	Agente_MH01	609238629	jose.ceruelo@c	9
MH000002	Eduardo	Malpica	VIP	Nulo	NO	SI	Cliente desde 2001	2.876,32	Agente_MH01	696991580	eduardo.malpic	9
MH000003	Michel	Canicatti	B	Medio	NO	NO	Cliente desde 1998	1.324,56	Agente_MH01	696727720	michel.canicat	9
MH000004	Jose Luis	Martinez Rubio	B	Medio	NO	SI	Cliente desde 1995	1.324,56	Agente_MH01	699479615	jose.martinez@	9
MH000005	Maria Victori	Monzón	VIP	Bajo	NO	NO	Cliente desde 2010	4.567,54	Agente_MH07	667234162	victoria.monzo	9
MH000006	Raquel	Serradilla Juan	A	Nulo	NO	NO	Cliente desde 2007	12.564,78	Agente_MH01	655412398	raquel.serradill	9
MH000007	Alberto	Arranz	B	Medio	NULO	SI	Cliente desde 2002	4.512,78	Agente_MH05	154123456	alberto.arranz@	9
MH000008	Luis	Toscano	A	Bajo	NO	SI	Cliente desde 2009	12.356,55	Agente_MH02	687325272	luis.toscano@c	9
MH000009	Carlos	Seriola	A	Bajo	NO	NO	Cliente desde 2011	213.241,54	Agente_MH02	677532415	carlos.seriola@	9
MH000010	Daniel	Galiana	A	Bajo	NO	SI	Cliente desde 2004	1.543,56	Agente_MH01	675234512	daniel.galiana@	9
MH000011	Raúl	Ortega	VIP	Nulo	NO	SI	Cliente desde 2005	32.561,89	Agente_MH03	654986523	raul.ortega@al	9
MH000012	Miguel Antor	Sa Carrilho	VIP	Bajo	NO	SI	Cliente desde 2008	4.567,54	Agente_MH01	644226511	miguel.carrilho	9
MH000013	Carmen	García Hernandez	B	Alto	SI	NO	Cliente desde 2008				carmen.garcia.	
MH000014	Antonio	Belen Sanchez	A	Indeterminado	NULO	SI	Cliente desde 2012			612451924	antonio.belen.s	
MH000015	Andre	Fontinhas	VIP	Nulo	NO	NO			Agente_MH01		andea.fontinha	
MH000016	Jhonny	Lagos	A	Bajo	NO	SI		1.452,34	Agente_MH01		jhonny.lago@a	
MH000017	Antonio Pedr	Rego	A	Nulo	NO	SI		2.345,56	Agente_MH01	932123232	antonio.rego@	3
MH000018	Elena	Muñoz Méndez	A	Nulo	NO	NO	Cliente desde 2014	12.564,78	Agente_MH01		elena.munoz@	
MH000019	Alan	Trickett	A	Bajo	NO	SI		1.435,35	Agente_MH01			
MH000020	Jani	Andersson										
MH000021	Andras	Bacsa										

Mostrando registros 1 - 26

Directorio de Clientes (con GDPR)

Altitude uSupervisor Web 8 ...

GDPR Portal

Management Portal

PRINCIPAL

MONITORIZACIÓN

INFORMES

CONFIGURACIÓN

★

★

🔔

JoseM

←

→

▶ Demo uC18 > Directorios > MEDIAHOUSE Clientes >

Contexto Actual

Equipos

Planos de Situación

Gateways de Telefonía

Gateways de Mensajería Instantánea

Gateways de Email

Directorios

MEDIAHOUSE Clientes

Definiciones Workflow

Detalles

Propiedades del Elemento

Propiedades del Directorio

Perfiles del Directorio

Reglas de Negocio y Configuración

Visor de Eventos

Permisos de Seguridad

Propiedades del Elemento - Perfiles del Directorio

+ 🗑️ ↺ 📄 ⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️ ⬇️

Todos los clientes de MEDIAHOUSE

🔍 ⚙️ ⚙️

The following content is most of the time up-to-date. Click [🔄](#) to ensure that the content is updated.

Mostrando registros 1 - 26

Código de Cliente	Nombre del perfil/cliente	Apellidos del perfil/cliente	segmentacion	perfil_de_riesgo	impagos...	acciones_comer...	Comentarios	balance_valor	ultimo_agente	Número del Teléfono Móvil	Primera dirección de Email	Tele Tral
MH000001	Jose Manuel	Ceruelo Fernández	Protected field	Protected field	Protected fie	Protected field	Cliente desde 2008	Protected field	Agente_MH01	609238629	jose.ceruelo@c	9
MH000002	Eduardo	Malpica	Protected field	Protected field	Protected fie	Protected field	Cliente desde 2001	Protected field	Agente_MH01	696991580	eduardo.malpir	9
MH000003	Michel	Canicatti	Protected field	Protected field	Protected fie	Protected field	Cliente desde 1998	Protected field	Agente_MH01	696727720	michel.canicat	9
MH000004	Jose Luis	Martinez Rubio	Protected field	Protected field	Protected fie	Protected field	Cliente desde 1995	Protected field	Agente_MH01	699479615	jose.martinez@	9
MH000005	Maria Victori	Monzón	Protected field	Protected field	Protected fie	Protected field	Cliente desde 2010	Protected field	Agente_MH07	667234162	victoria.monzo	9
MH000006	Raquel	Serradilla Juan	Protected field	Protected field	Protected fie	Protected field	Cliente desde 2007	Protected field	Agente_MH01	655412398	raquel.serradill	9
MH000007	Alberto	Arranz	Protected field	Protected field	Protected fie	Protected field	Cliente desde 2002	Protected field	Agente_MH05	154123456	alberto.arranz@	9
MH000008	Luis	Toscano	Protected field	Protected field	Protected fie	Protected field	Cliente desde 2009	Protected field	Agente_MH02	687325272	luis.toscano@c	9
MH000009	Carlos	Seriola	Protected field	Protected field	Protected fie	Protected field	Cliente desde 2011	Protected field	Agente_MH02	677532415	carlos.seriola@	9
MH000010	Daniel	Galiana	Protected field	Protected field	Protected fie	Protected field	Cliente desde 2004	Protected field	Agente_MH01	675234512	daniel.galiana@	9
MH000011	Raúl	Ortega	Protected field	Protected field	Protected fie	Protected field	Cliente desde 2005	Protected field	Agente_MH03	654986523	raul.ortega@al	9
MH000012	Miguel Antor	Sa Carrilho	Protected field	Protected field	Protected fie	Protected field	Cliente desde 2008	Protected field	Agente_MH01	644226511	miguel.carrilho	9
MH000013	Carmen	García Hernandez	Protected field	Protected field	Protected fie	Protected field	Cliente desde 2008	Protected field			carmen.garcia.	
MH000014	Antonio	Belen Sanchez	Protected field	Protected field	Protected fie	Protected field	Cliente desde 2012	Protected field		612451924	antonio.belen.s	
MH000015	Andre	Fontinhas	Protected field	Protected field	Protected fie	Protected field		Protected field	Agente_MH01		andea.fontinha	
MH000016	Jhonny	Lagos	Protected field	Protected field	Protected fie	Protected field		Protected field	Agente_MH01		jhonny.lago@a	
MH000017	Antonio Pedr	Rego	Protected field	Protected field	Protected fie	Protected field		Protected field	Agente_MH01	932123232	antonio.rego@	3
MH000018	Elena	Muñoz Méndez	Protected field	Protected field	Protected fie	Protected field	Cliente desde 2014	Protected field	Agente_MH01		elena.munoz@	
MH000019	Alan	Trickett	Protected field	Protected field	Protected fie	Protected field		Protected field	Agente_MH01			
MH000020	Jani	Andersson	Protected field	Protected field	Protected fie	Protected field		Protected field				
MH000021	Andras	Bacsa	Protected field	Protected field	Protected fie	Protected field		Protected field				

Mostrando registros 1 - 26



Puesto de Agente: Solicitar Consentimiento

uAGENT WEB

With Session

crnadm

Campaign List

(1) cpcrn0

Consent request

Read the following text to ask for consent to access Special Personal contact fields

If you grant the consent for the Special Personal category, your following personal information will become visible in our contact center tools:

- Marital Status

- Sexual orientation

- Ethnic origin

- Physical handicap

Do you accept to give that consent?

CANCEL

DENY

ACCEPT

Ask consent

Choose the privacy category you want to ask consent

SPECIAL PERSONAL

PERSONAL

OFFICE

HEALTH

CANCEL

Unique ID: 20912793

Marital status: Protected field - Special Personal

Children: Protected field - Special Personal

Spouse/Partner: Protected field - Special Personal

Message Control

Errors

Messages

Messages of the day

uAGENT WEB
With Session
crnam - ▾

Campaign List

Name	Open	Ready
cpcrn0	●	●

(1) cpcrn0
✕

▶ ⌂ ☎ 📞 📠 🔄 ↶ ↷ ➦ ❔ ▶ ⏸ 🔊 🔇 💬 ✖ ▶ ↶ ↷ + ▶ 🗑 ✉ 🔍 ✉ 🎓 🔍

Info ✕

Script ✕

Contact ✕

📄 Apply
🔄 Cancel
📁 Load
✕ Unload
🚫 Forget Request
🔄 Portability Request
👁 Ask Consent
🔄 Revoke

Directory

Personal info

Name

Phone and fax

Title:

Suffix:

Email and IM

First:

Nickname:

Addresses

Middle:

Last:

Job Info

Full name:

Business fields

Comments

General

Unique ID:

Gender:

Female ▾

Birthday:

Protected field - Personal

Marital status:

Children:

Spouse/Partner:

Message Control

Errors
Messages
Messages of the day

🗑

Portal GDPR: Gestión de Consentimientos

Consentimientos
Concedidos

GDPR Portal

CONSENTS

REQUESTS

AUDIT

CONFIGURATION

?

Peter

▼

DIRECTORY C

▼

CONSENTS

55% Private

19% Insurance

28% Job

Granted

Denied

Upload

Download

6 selected

Revoke

Delete

	Unique ID	Privacy Category	Agent	Date
✓	2435613	Private	Luisa	08/06/2018 00:00:00
✓	0287253	Job	Desidério	08/06/2018 00:00:00
✓	5625177	Insurance	Ciara	08/06/2018 00:00:00
✓	7283049	Job	Angel	08/06/2018 00:00:00
✓	5625177	Insurance	Ciara	08/06/2018 00:00:00
✓	7283049	Job	Angel	08/06/2018 00:00:00

PREV

NEXT



Portal GDPR: Gestión de Consentimientos

Consentimientos Denegados

Notas del Agente

GDPR Portal

CONSENTS

REQUESTS

AUDIT

CONFIGURATION

?

Peter

DIRECTORY C

CONSENTS

55% Private

19% Insurance

28% Job

Granted

Denied

Upload

Download

6 selected

Grant

Delete

	Unique ID	Privacy Category	Agent	Date	
☒	2435613	Private	Luisa	08/06/2018 00:00:00	
☒	0287253	Job	Desidério	08/06/2018 00:00:00	
☒	5625177	Insurance	Ciara	08/06/2018 00:00:00	
☒	7283049	Job	Angel	08/06/2018 00:00:00	
☒	5625177	Insurance	Ciara	08/06/2018 00:00:00	
☒	7283049	Job	Angel	08/06/2018 00:00:00	

PREV

NEXT

Portal GDPR: Cargas y Descargas

Cargar
Consentimientos

Descargar
Consentimientos

Granted Denied  Upload  Download

6 selected  Revoke  Delete

	Unique ID	Privacy Category	Agent	Date
☒	2435613	Private	Luisa	08/06/2018 00:00:00
☒	0287253	Job	Desidério	08/06/2018 00:00:00 
☒	5625177	Insurance	Ciara	08/06/2018 00:00:00
☒	7283049	Job	Angel	08/06/2018 00:00:00 
☒	5625177	Insurance	Ciara	08/06/2018 00:00:00



Puesto del Agente: Solicitudes del Cliente

Solicitud de Olvido

Solicitud de Portabilidad

Revocar Consentimiento

Info X Script X Contact X

Apply Cancel Load X Unload Forget Request Portability Request Ask Consent Revoke

Personal info

Name

Phone and fax

Title Miss

Suffix

Are you sure you want to register the forget request?

YES NO

Are you sure you want to register the portability request?

YES NO

Are you sure you want to revoke all consents?

YES NO



Portal GDPR: Solicitudes de Olvido

CONSENTS

REQUESTS

AUDIT

CONFIGURATION

FORGET REQUESTS

PORTABILITY REQUESTS 3

New

Failed 6

Execute

Cancel

	Unique ID	Directory	Agent	Date
☐	4982675	Directory 1	Peter	08/06/2018 00:00:00
☐	5346781	Directory 1	Peter	08/06/2018 00:00:00
☐	2094612	Directory 2	Peter	08/06/2018 00:00:00
☐	2392737	Directory 1	Peter	08/06/2018 00:00:00
☐	1826471	Directory 1	Marianne	08/06/2018 00:00:00
☐	4982675	Directory 2	Peter	08/06/2018 00:00:00
☐	3017253	Directory 1	Marianne	08/06/2018 00:00:00

PREV

NEXT



Portal GDPR: Solicitudes de Portabilidad

CONSENTS

REQUESTS

AUDIT

CONFIGURATION

7 FORGET REQUESTS

PORTABILITY REQUESTS

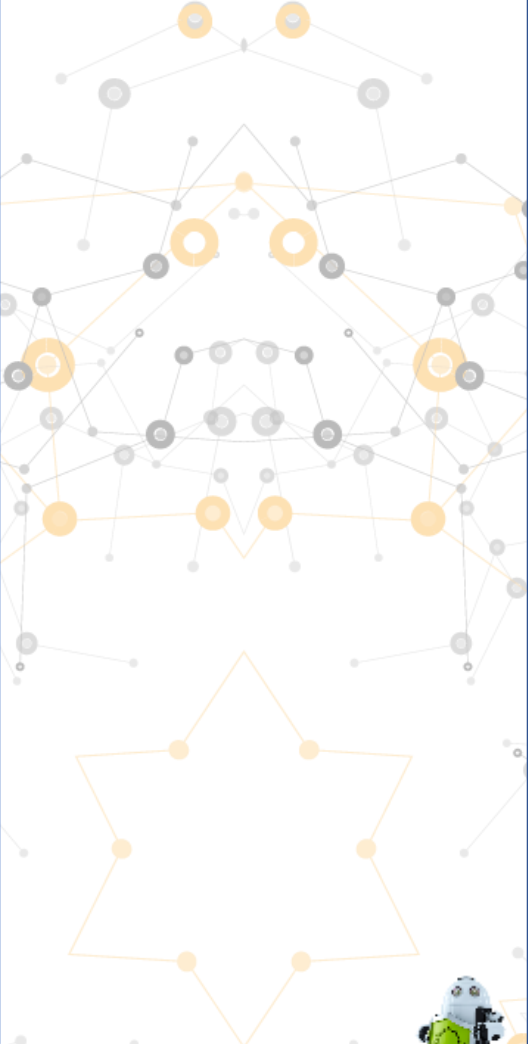
NewFailed 7

5 selectedExecuteCancel

	Unique ID	Directory	Agent	Date
☒	4982675	Directory 1	Peter	08/06/2018 00:00:00
☒	5346781	Directory 1	Peter	08/06/2018 00:00:00
☒	3017253	Directory 1	Marianne	08/06/2018 00:00:00
☒	2094612	Directory 2	Peter	08/06/2018 00:00:00
☒	2392737	Directory 1	Peter	08/06/2018 00:00:00
☐	1826471	Directory 1	Marianne	08/06/2018 00:00:00
☐	4982675	Directory 2	Peter	08/06/2018 00:00:00

PREV

NEXT



CONSENTS

REQUESTS

AUDIT

CONFIGURATION

Consents

Requests

Unique ID

Date

05/01/2018 12:00 AM

05/01/2018 12:00 AM

	Unique ID	Directory	Activity	Agent	Date
	4982675	Directory 1	Job Consent Created	Luisa	08/06/2018 00:00:00
	5346781	Directory 1	Job Consent Created	Luisa	08/06/2018 00:00:00
	3017253	Directory 1	Health Consent Created	Luisa	08/06/2018 00:00:00
	2094612	Directory 2	Personal Consent Created	Angel	08/06/2018 00:00:00
	2392737	Directory 1	Health Consent Created	Angel	08/06/2018 00:00:00
	1826471	Directory 1	Personal Consent Created	Angel	08/06/2018 00:00:00
	4982675	Directory 2	Personal Consent Created	Angel	08/06/2018 00:00:00

PREV

NEXT

CONSENTS

REQUESTS

AUDIT

CONFIGURATION

Consents

Requests

Unique ID

Date

05/01/2018 12:00 AM

05/01/2018 12:00 AM

	Unique ID	Directory	Activity	Agent	Date
	4982675	Directory 1	Forget Created	Luisa	08/06/2018 00:00:00
	5346781	Directory 1	Forget Executed	—	08/06/2018 00:00:00
	3017253	Directory 1	Forget Failed	—	08/06/2018 00:00:00
	2094612	Directory 2	Portability Created	Angel	08/06/2018 00:00:00
	2392737	Directory 1	Forget Cancelled	—	08/06/2018 00:00:00
	1826471	Directory 1	Portability Executed	—	08/06/2018 00:00:00
	4982675	Directory 2	Portability Cancelled	—	08/06/2018 00:00:00

PREV

NEXT

GDPR: Adicionales

- Rol específico para el DPD/DPO
- Audit Trail modificaciones del perfil
- Permiso específico de “Export”
- Permiso específico para Informes
- Encriptación de tablas
- Encriptación de Logs
- ...

Funcionalidades de Seguridad





¿Está su Contact Center listo para RGPD?

Podemos Ayudarle!

Altitude Software

Jose M Ceruelo, Presales & Consultant
Altitude Software SE

GRACIAS!



1993

25
YEARS  **altitude**

2018

Visite nuestro website:
www.altitude.es



INNOVATION



EXCELLENCE



TEAMWORK



COMMITMENT



PASSION

Descargar nuestro whitepaper:
<https://hubs.ly/H0csJDD0>