

Tratamiento de no conformidades y acciones correctivas ISO 9001

Promueve una sistemática de mejora continua

FINALIDAD

Promover una sistemática de mejora continua, siendo el correcto tratamiento de las no conformidades uno de los ejes fundamentales para realimentar a las organizaciones en proyectos transversales y proyectos futuros.

Tomar conciencia de los riesgos, promoviendo una política de anticipación en el tratamiento de no conformidades de gestión de reclamaciones. Evitar que las no conformidades sean unos factores disgregadores de equipos de trabajo. La dinámica de trabajo en equipo, la claridad de la transmisión de las informaciones, la determinación de las causas reales de los problemas y la actitud positiva ante situaciones adversas permitirán tratar de forma práctica alguno de los ejercicios planificados.

Conocer el correcto tratamiento de las no conformidades en relación al Sistema de Calidad. Como cerrar las acciones, utilización correcta de la Revisión de la Dirección, articular la documentación de manera el Sistema de Calidad tenga la credibilidad que merece ante la Dirección, Organización y los Clientes.

OBJETIVOS

DIRIGIDO A

- > Responsables de sistemas de gestión de la calidad
- > Responsables de la gestión de no conformidades y la resolución de problemas
- > Responsables de equipos de mejora
- > Gestores de reclamaciones

METODOLOGÍA Y PROFESORADO

METODOLOGÍA

El programa está impartido por una selección de los más destacados profesionales de la materia, 100% activos en la disciplina que imparten, garantizando que el programa responda y se adecúe a la realidad de la actividad y de las empresas y organizaciones actuales.

El enfoque didáctico combina la asimilación del marco conceptual de la disciplina, su aplicabilidad en casos de éxito y talleres participativos individuales y grupales, haciendo del programa una experiencia dinámica, práctica y rica en experiencias.

Este Programa también está disponible en modalidad In Company, formación a medida para tu empresa.

PROGRAMA

GENERALIDADES

- > Introducción
- > ISO 9001:2015

TIPOS DE NO CONFORMIDADES

- > La no conformidad en el producto
 - > Origen de las no conformidades
 - > Proceso de tratamiento de productos no conformes
 - > Diagramas de flujo de tratamiento de no conformes
- > La no conformidad en el proceso



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

Tratamiento de no conformidades y acciones correctivas ISO 9001

Promueve una sistemática de mejora continua

- > La no conformidad documental
- > Concesiones

EL INFORME 8D (8 DISCIPLINAS)

- > Objetivos del informe 8D
- > Estructura del informe 8D
- > Utilización del 8D

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES

- > Herramientas de apoyo
 - > Brainstorming
 - > QQCCDPP
 - > Es y no es
 - > Histograma
 - > Análisis de pareto
- > Definición de las causas de un problema
 - > Diagrama Causa-Efecto o Isikawa
- > Mejora continua
 - > PDCA

POLÍTICA DE INFORMACIÓN EN EL CASO DE NO CONFORMIDAD

- > Importancia de la información como elemento de cohesión de equipo
- > Información en sentido vertical
- > Información en sentido horizontal

LA NO CONFORMIDAD EN EL TRATAMIENTO PREVENTIVO (PLANIFICACIÓN AVANZADA DE LA CALIDAD)

- > Planificación Avanzada de la Calidad, retroalimentación del tratamiento de no conformidades
- > AMFE, Análisis Modal Fallo Efecto
- > Plan de control



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es