

Técnico en Gestión de Calidad | ONLINE - Oferta especial!

Gestiona la Calidad y garantiza el éxito y la competitividad.

FINALIDAD

¡ APROVECHA AHORA LA NUEVA OFERTA ESPECIAL «AEC REIMPULSA» !

-20% TODOS | -35% SOCIOS | -50% ERTES, DESEMPLEADOS Y AUTÓNOMOS CON BAJA ACTIVIDAD

El objetivo de este programa es formar a profesionales capaces de **implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Calidad**, así como de actuar como **auditores internos**.

Asimismo conocerán los cambios que introduce la última actualización de la norma **ISO 9001:2015**.

Estos objetivos se alcanzarán mediante la transmisión de los conocimientos necesarios, numerosos ejercicios, actividades y especialmente, mediante la resolución de **casos reales**. De esta manera, al finalizar el presente curso, el alumno estará capacitado para aplicar en **todo tipo de organización** lo que ha aprendido.

OBJETIVOS

OBJETIVOS DEL CURSO

- > Comprender el funcionamiento del **sistema de gestión de la calidad y su enfoque hacia la mejora**, como garantía de éxito en las organizaciones y como medio para cumplir con las expectativas del cliente.
- > Extender el enfoque a **procesos** del sistema de gestión de calidad
- > Aplicar las **herramientas esenciales de evaluación**, encaminadas a conseguir la mejora continua de la organización que es el fin de los sistemas de gestión de calidad.
- > Conocimiento de los requisitos del principal estándar de aplicación para Sistemas de Gestión de la Calidad **ISO 9001:2015**

Los participantes en el programa recibirán un **Diploma** con el reconocimiento de la **Asociación Española para la Calidad** como **Técnico en Gestión de Calidad**.



DIRIGIDO A

- > Técnicos de Calidad
- > Responsables de producción
- > Responsables de ingeniería
- > Personal técnico
- > Profesionales que quieran adquirir un conocimiento profundo en el desarrollo de un sistema de gestión de la calidad en la organización.

METODOLOGÍA Y PROFESORADO

METODOLOGÍA

Nuestra metodología de formación online tutorizada combina a la perfección la flexibilidad y practicidad de la formación online con el acompañamiento personalizado de un tutor especializado, para sacar el máximo rendimiento a tu formación.

La tutorización del curso actúa como apoyo principal al autoestudio para favorecer, junto a la realización de ejercicios, el correcto aprendizaje de todos los conceptos. Los alumnos contarán con:

- > Un **aula virtual** en la que se ordenan los contenidos teóricos en un **formato amigable y fácil de interiorizar**.
- > Una evaluación continua que ayudará a reforzar los conocimientos adquiridos a través de **ejercicios de autoevaluación** para consolidar los principales conceptos y pruebas de evaluación para superar cada uno de los módulos.
- > **Casos prácticos** de aplicación real a empresas y organizaciones.
- > **Material audiovisual** de ayuda a la interiorización de los principales conceptos.
- > **Foros** de resolución de dudas e **intercambio** de experiencias **con tutores y alumnos**.
- > **Clases virtuales** por videoconferencia (en directo o en diferido) para profundizar en los conceptos más relevantes.

Este programa formativo también está **disponible en modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

Técnico en Gestión de Calidad | ONLINE - Oferta especial!

Gestiona la Calidad y garantiza el éxito y la competitividad.

> **Félix Gómez Cuenca**. CEO de EXOLUM

PROGRAMA

1. ESTRATEGIAS Y LIDERAZGO PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

- > **Unidad 1.** Introducción a la calidad
- > **Unidad 2.** La estandarización de la calidad
- > **Clase virtual: Introducción y normativa de calidad. Un paseo por la historia de la calidad**
- > **Unidad 3.** Desarrollo de la Norma ISO 9001:2015
- > **Unidad 4.** El papel de la Dirección en la gestión de la Calidad
- > **Unidad 5.** Contexto organizativo y Gestión de las partes interesadas
- > **Clase virtual: Contexto de la organización y gestión de grupos de interés**
- > **Unidad 6:** Gestión de riesgos empresariales
- > **Unidad 7.** Gestión por procesos
- > **Clase virtual: Gestión por procesos**
- > **Unidad 8.** Implantación del sistema de gestión
- > **Unidad 9.** Integración de los sistemas de gestión
- > **Caso Práctico: Análisis del contexto y grupos de interés del Sistema de Gestión de Calidad. Diseño del Mapa de Procesos.**

2. GESTIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD

- > **Unidad 1.** Gestión y experiencia de cliente
- > **Clase virtual: Gestión y experiencia de cliente**
- > **Unidad 2.** Gestión de los Suministros Externos
- > **Unidad 3.** La Calidad en el diseño y desarrollo
- > **Unidad 4.** La Calidad en la producción y provisión del servicio
- > **Unidad 5.** Gestión de la logística y la postventa
- > **Unidad 6.** Fundamentos de estadística
- > **Unidad 7.** La auditoría interna del sistema de gestión
- > **Unidad 8.** La mejora continua en las organizaciones
- > **Clase virtual: Mejora e innovación**
- > **Caso Práctico: Auditoría interna del SGC.**

**Algunas clases virtuales pueden planificarse en directo por videoconferencia.*



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es