

Técnico en Gestión de Calidad

Gestiona la Calidad y garantiza el éxito y la competitividad.

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
Formación Online	80 horas	1.000,00€ + I.V.A.	795,00€ + I.V.A.	19/06/2019 24/10/2019	AEC
Formación Online	80 horas	1.000,00€ + I.V.A.	795,00€ + I.V.A.	25/09/2019 27/12/2019	AEC

A partir de la 2ª inscripción corporativa: 10% de descuento.
Bonificación máxima FUNDAE: 600€

FINALIDAD

El objetivo de este programa es formar a profesionales capaces de **implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Calidad**, así como de actuar como **auditores internos**.

Asimismo conocerán los cambios que introduce la última actualización de la norma **ISO 9001:2015**.

Estos objetivos se alcanzarán mediante la transmisión de los conocimientos necesarios, numerosos ejercicios, actividades y especialmente, mediante la resolución de **casos reales**. De esta manera, al finalizar el presente curso, el alumno estará capacitado para aplicar en **todo tipo de organización** lo que ha aprendido.

OBJETIVOS

OBJETIVOS DEL CURSO

- > Comprender el funcionamiento del **sistema de gestión de la calidad y su enfoque hacia la mejora**, como garantía de éxito en las organizaciones y como medio para cumplir con las expectativas del cliente.
- > Extender el enfoque a **procesos** del sistema de gestión de calidad
- > Aplicar las **herramientas esenciales de evaluación**, encaminadas a conseguir la mejora continua de la organización que es el fin de los sistemas de gestión de calidad.
- > Conocimiento de los requisitos del principal estándar de aplicación para Sistemas de Gestión de la Calidad **ISO 9001:2015**

Los participantes en el programa recibirán un **Diploma** con el reconocimiento de la **Asociación Española para la Calidad** como **Técnico en Gestión de Calidad**.

DIRIGIDO A

- > Técnicos de Calidad
- > Responsables de producción
- > Responsables de ingeniería
- > Personal técnico
- > Profesionales que quieran adquirir un conocimiento profundo en el desarrollo de un sistema de gestión de la calidad en la organización.



METODOLOGÍA Y PROFESORADO

METODOLOGÍA

Nuestra metodología de formación online tutorizada combina a la perfección la flexibilidad y practicidad de la formación online con el acompañamiento personalizado de un tutor especializado, para sacar el máximo rendimiento a tu formación.

La tutorización del curso actúa como apoyo principal al autoestudio para favorecer, junto a la realización de ejercicios, el correcto aprendizaje de todos los conceptos. Los alumnos contarán con:



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

Técnico en Gestión de Calidad

Gestiona la Calidad y garantiza el éxito y la competitividad.

- > Un aula virtual en la que se ordenan los contenidos teóricos en un formato amigable y fácil de interiorizar.
- > Una evaluación continua que ayudará a reforzar los conocimientos adquiridos a través de ejercicios de autoevaluación para consolidar los principales conceptos y pruebas de evaluación para superar cada uno de los módulos.
- > Casos prácticos de aplicación real a empresas y organizaciones.
- > Material audiovisual de ayuda a la interiorización de los principales conceptos.
- > Foros de resolución de dudas e intercambio de experiencias con tutores y alumnos.
- > Acceso gratuito a la prueba para obtener la Titulación propia AEC

Este programa formativo también está disponible en modalidad In Company, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES

- > **Félix Gómez Cuenca**. Subdirector Calidad e Innovación en Compañía Logística de Hidrocarburos, S.A. (CLH)

PROGRAMA

1. ESTRATEGIAS Y LIDERAZGO PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

- > **Unidad 1.** Introducción a la calidad
- > **Unidad 2.** La estandarización de la calidad
- > **Clase virtual: Introducción y normativa de calidad. Un paseo por la historia de la calidad**
- > **Unidad 3.** Implantación del sistema de gestión
- > **Unidad 4.** Desarrollo de la Norma ISO 9001:2015
- > **Unidad 5.** Contexto organizativo y Gestión de las partes interesadas
- > **Clase virtual: Contexto de la organización y gestión de grupos de interés**
- > **Unidad 6.** Gestión por procesos
- > **Unidad 7:** Gestión de riesgos empresariales
- > **Unidad 8.** El papel de la Dirección en la gestión de la Calidad
- > **Unidad 9.** La auditoría interna
- > **Clase virtual: Gestión por procesos**

2. IMPLANTACIÓN DE LOS PROCESOS DE APOYO Y OPERACIONES

- > **Unidad 1.** La relación con el cliente
- > **Clase virtual: Gestión y experiencia de cliente**
- > **Unidad 2.** Gestión de las competencias
- > **Unidad 3.** La Calidad en el diseño y desarrollo
- > **Unidad 4.** La Calidad en los Suministros Externos
- > **Unidad 5.** La Calidad en la producción y provisión del servicio
- > **Unidad 6.** La Calidad en la logística y la posventa
- > **Unidad 7.** Fundamentos de estadística
- > **Unidad 8.** La mejora de la calidad
- > **Clase virtual: Mejora e innovación**



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es