Técnico en Gestión de Calidad | ONLINE - PROMO Campus Verano

¡Promo «Campus Verano AEC»! Reserva ahora -20% todos | -35 % socios | -50% desempleados y autónomos con baja actividad

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
Online	80 horas	1.095,00€ + I.V.A.	875,00€ + I.V.A.	09/07/2025 21/11/2025	AEC

¡PROMO «CAMPUS VERANO AEC»!
-20% TODOS | -35 % SOCIOS | -50% DESEMPLEADOS Y AUTÓNOMOS CON BAJA ACTIVIDAD

*Los descuentos correspondientes a esta campaña se aplicarán en factura. Descuentos no acumulables.

Descuentos especiales a partir de la 2ª inscripción corporativa: consulte condiciones.
Bonificación máxima FUNDAE: 600€

FINALIDAD

GESTIONA LA CALIDAD Y GARANTIZA EL ÉXITO Y LA COMPETITIVIDAD

El objetivo de este programa es formar a profesionales capaces de **implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Calidad**, así como de actuar como **auditores internos**.

Asimismo conocerán los cambios que introduce la última actualización de la norma **ISO 9001:2015.**

Estos objetivos se alcanzarán mediante la transmisión de los conocimientos necesarios, numerosos ejercicios, actividades y especialmente, mediante la resolución de **casos reales.** De esta manera, al finalizar el presente curso, el alumno estará capacitado para aplicar en **todo tipo de organización** lo que ha aprendido.

OBJETIVOS

?OBJETIVOS DEL CURSO

Comprender el funcionamiento del **sistema de gestión de la calidad y su enfoque hacia la mejora,** como garantía de éxito en las organizaciones y como medio para cumplir con las expectativas del cliente.

Extender el enfoque a **procesos** del sistema de gestión de calidad

Aplicar las **herramientas esenciales de evaluación**, encaminadas a conseguir la mejora continua de la organización que es el fin de los sistemas de gestión de calidad.

Conocimiento de los requisitos del principal estándar de aplicación para Sistemas de Gestión de la Calidad **ISO 9001:2015**

Los participantes en el programa recibirán un **Diploma** con el reconocimiento de la **Asociación Española para la Calidad** como **Técnico en Gestión de Calidad.**

METODOLOGÍA Y PROFESORADO

METODOLOGÍA

Nuestra metodología de formación online tutorizada combina a la perfección la flexibilidad y practicidad de la formación online con el acompañamiento personalizado de un tutor especializado, para sacar el máximo rendimiento a tu formación.

La tutorización del curso actúa como apoyo principal al autoestudio para favorecer, junto a la realización de ejercicios, el correcto aprendizaje de todos los conceptos. Los alumnos contarán con:

> Un **aula virtual** en la que se ordenan los contenidos teóricos en un **formato amigable y fácil de interiorizar.**

Técnico en Gestión de Calidad | ONLINE - PROMO Campus Verano

¡Promo «Campus Verano AEC»! Reserva ahora -20% todos | -35 % socios | -50% desempleados y autónomos con baja actividad

- Una evaluación continua que ayudará a reforzar los conocimientos adquiridos a través de **ejercicios de autoevaluación** para consolidar los principales conceptos y pruebas de evaluación para superar cada uno de los módulos.
- **Casos prácticos** de aplicación real a empresas y organizaciones.
- **Material audiovisual** de ayuda a la interiorización de los principales conceptos.
- **Foros** de resolución de dudas e **intercambio** de experiencias **con tutores y alumnos.**
- **Clases virtuales** por videoconferencia (en directo o en diferido) para profundizar en los conceptos más relevantes.

Este programa formativo también está **disponible en modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES

- **Félix Gómez Cuenca.** Ex-Director Calidad, Innovación, Diversificación

PROGRAMA

? MÓDULO 1: ESTRATEGIAS Y LIDERAZGO PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Conoce los **principios fundamentales** de la calidad, el liderazgo en su gestión y la implementación de la normativa.

? CONTENIDOS:

Introducción a la Calidad: Conceptos clave y evolución histórica.
Estandarización de la Calidad: Normativas y certificaciones.
Clase Virtual: Introducción y normativa de calidad. Un paseo por la historia de la calidad.

Norma ISO 9001:2015: Desarrollo y aplicación en la gestión de la calidad.
Clase Virtual: Estructura de Alto Nivel de las normas ISO.

Liderazgo en Calidad: El papel de la **Dirección** en la gestión de la calidad.
Contexto Organizativo: Identificación y gestión de **partes interesadas**.
Clase Virtual: Contexto de la organización y gestión de grupos de interés.

Gestión de Riesgos: Evaluación y mitigación de riesgos en calidad.
Gestión por Procesos: Diseño, optimización y modelado de procesos.
Clase Virtual: Gestión por procesos.

Implantación de Sistemas de Gestión: Implementación efectiva de la calidad en la organización.
Integración de Sistemas de Gestión: Sinergias entre diferentes normativas y modelos.
Caso Práctico: Análisis del **contexto y grupos de interés** del Sistema de Gestión de Calidad. Diseño del **Mapa de Procesos**.

? MÓDULO 2: GESTIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD

Aprende cómo **gestionar los diferentes elementos** que influyen en la calidad de productos y servicios.

? CONTENIDOS:

Gestión y Experiencia de Cliente: Enfoque en la satisfacción y fidelización.
Clase Virtual: Gestión y experiencia de cliente.

Técnico en Gestión de Calidad | ONLINE - PROMO Campus Verano

¡Promo «Campus Verano AEC»! Reserva ahora -20% todos | -35 % socios | -50% desempleados y autónomos con baja actividad

Gestión de Suministros Externos: Evaluación y control de proveedores.
Calidad en el Diseño y Desarrollo: Creación de productos y servicios con estándares de calidad.
Producción y Provisión del Servicio: Control de calidad en la ejecución operativa.
Gestión de la Logística y Postventa: Impacto de la calidad en la cadena de suministro.
Fundamentos de Estadística: Aplicación de herramientas estadísticas para medir y mejorar la calidad.

Auditoría Interna: Evaluación del Sistema de Gestión de Calidad.
Mejora Continua: Estrategias para la innovación y optimización de procesos.
Clase Virtual: Mejora e innovación.
Caso Práctico: Auditoría interna del Sistema de Gestión de Calidad.

*Algunas clases virtuales pueden planificarse en directo por videoconferencia.