

# Programa de Acceso a la Certificación EOQ - Técnico en Gestión de Calidad | MIXTO - Oferta especial!

EOQ Quality Management Representative

| Modalidad | Duración  | Precio             | Precio socio       | Inicio / Fin             | Lugar                               |
|-----------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Mixta     | 117 horas | 1.570,00€ + I.V.A. | 1.250,00€ + I.V.A. | 30/09/2021<br>30/12/2021 | Asociación Española para la Calidad |

Oferta "AEC Reimpulsa": -20% todos | -35% socios AEC, ERTES, desempleados y autónomos con baja actividad.

\*Los descuentos correspondientes a esta campaña se aplicarán en factura. Descuentos no acumulables.

A partir de la 2ª inscripción corporativa: 10% de descuento.  
Bonificación máxima FUNDAE: 1021€

## FINALIDAD

¡ APROVECHA AHORA LA NUEVA OFERTA ESPECIAL «AEC REIMPULSA» !

-20% TODOS | -35% SOCIOS, ERTES, DESEMPLEADOS Y AUTÓNOMOS CON BAJA ACTIVIDAD

Todo **Técnico de Calidad** tiene el objetivo de convertirse en un **profesional capacitado para implantar, mantener y mejorar permanentemente el sistema de gestión de la calidad** de su organización. Además de conocer los requisitos de la Norma ISO 9001, con la versión de 2015 en vigor, debe estar preparado para analizar y mejorar los procesos de la organización, minimizando riesgos e incorporando a todas las partes interesadas clave a lo largo de los mismos.

En respuesta a estas necesidades AEC desarrolla el programa **Técnico en Gestión de Calidad EOQ**. Una formación completa, definida en base al esquema de la **European Organization for Quality (EOQ)**, para que los Técnicos de Calidad dominen los **conocimientos y habilidades** necesarios para la implementación y **desarrollo integral de los Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015**.

Con una metodología formativa que combina equilibradamente la formación online tutorizada con la formación presencial, los **Técnicos en Gestión de Calidad EOQ** aprenderán y **dominarán mediante la práctica** las herramientas necesarias para la adecuada **implantación y gestión de un Sistema de Calidad** que sirva como ventaja competitiva a la organización situando al cliente al principio y fin de todos los procesos. Con la superación del programa los participantes tendrán **acceso a la Certificación por parte del CERPER como EOQ Quality Management Representative, válida en más de 30 países**.

## OBJETIVOS

### OBJETIVOS DEL CURSO

Con el **Programa Técnico en Gestión de Calidad EOQ**, los profesionales:

- > Aprenderán a **implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión de calidad** que cumpla con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.
- > Adquirirán la capacidad de **gestionar los procesos adecuadamente**, con un enfoque basado en el riesgo e incluyendo a las partes interesadas clave.
- > Conocerán y entrenarán los distintos **métodos y herramientas de gestión de calidad** para aplicarlos en proyectos específicos dentro de la organización.
- > Sabrán **gestionar adecuadamente las reclamaciones de los clientes** para convertirlas en oportunidades de fidelización y mejora.
- > Podrán acceder a la **certificación personal como EOQ Quality Management Representative, válida en más de 30 países**.

### DIRIGIDO A

El Programa **Técnico en Gestión de Calidad EOQ** está dirigido a profesionales que quieran adquirir un **conocimiento sobre el desarrollo de los Sistemas de Gestión de Calidad en las organizaciones**. En particular está dirigido a:

- > Técnicos de Calidad.
- > Responsables de producción e ingeniería.
- > Personal técnico.
- > Alumnos del curso Online Tutorizado Técnico en Gestión de Calidad que quieran ampliar sus conocimientos y acceder a la Certificación como EOQ Quality Management Representative. \*

\*Programas Presenciales AEC reconocidos para el acceso al proceso de certificación: Taller práctico de Implantación de un Sistema de Gestión ISO 9001:2015 y Gestión eficaz de las Reclamaciones. Taller especializado en Gestión por Procesos. Más información en la pestaña "Programa".

## METODOLOGÍA Y PROFESORADO

### METODOLOGÍA



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)

**QAEC**  
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# Programa de Acceso a la Certificación EOQ - Técnico en Gestión de Calidad | MIXTO - Oferta especial!

EOQ Quality Management Representative

Este Programa formativo se imparte con la metodología "blended", que integra la formación flexible online para la adquisición y el dominio de conocimiento, con la formación **presencial/en directo**, ideal para el entrenamiento de habilidades, competencias y networking con profesores y compañeros de promoción.

El enfoque didáctico combina el dominio del marco teórico, su aplicabilidad en casos de éxito y talleres participativos estratégicamente pensados en tiempos y fechas, para una óptima asimilación de las competencias y habilidades necesarias para este rol.

El programa es tutorizado e impartido por profesionales altamente cualificados, con una extensa experiencia pedagógica y profesional, habiendo implantado y gestionado sistemas en organizaciones de múltiples sectores.

La titulación cuenta con el Aula Virtual AEC, una plataforma interactiva para la práctica, ejercicios, foros, pruebas de evaluación y otras actividades. Es también un espacio de intercambio y de relación con profesores y compañeros.

La Formación se adapta a las necesidades del alumno, con un sistema de créditos/horas que permite obtener la Titulación de forma rápida, o de forma flexible, pudiendo realizar los módulos de formación en un periodo de hasta tres años.

## PROFESORES

- > **Rosa Fernández.** Consultora Senior Tecnología y Gestión Comercial
- > **José Luis Delgado Peirotn.** CALCULOTECNIA, S.L.
- > **Félix Gómez Cuenca.** CEO de EXOLUM
- > **Manuel Hervás.** Gestor de la Comunidad AEC de Innovación y Responsable de Formación

## PROGRAMA

El Programa Técnico en gestión de Calidad EOQ consta de **116 horas/créditos desarrollados conforme al esquema de contenidos de la EOQ** para poder acceder a la **certificación como Quality Management Representative EOQ** desarrollada por el CERPER. Las 116 horas/créditos del programa están organizadas en **4 módulos diferenciados** en contenidos y metodología para cubrir de forma óptima la formación y actualización de un Técnico en Gestión de Calidad completo.

### MÓDULOS ONLINE TUTORIZADO

|        |                                  | Duración     | Objetivo  |
|--------|----------------------------------|--------------|---|
| Mod 01 | TQ-Técnico en Gestión de Calidad | 80h/créditos | Adquisición de conocimiento del Sistema de Gestión de Calidad |

### MÓDULOS PRESENCIAL/EN DIRECTO

|        |   | Duración     | Objetivo   |
|--------|---|--------------|--|
| Mod 02 | <u>Taller especializado en la Gestión por procesos</u>          | 8h/créditos  | Entrenamiento y desarrollo de los principales conocimientos y herramientas de un Técnico en Gestión de Calidad |
| Mod 03 | <u>Taller de implantación de un SG de Calidad ISO 9001:2015</u> | 16h/créditos |  |
| Mod 04 | <u>Gestión eficaz de las reclamaciones</u>                      | 12h/créditos |  |
|        |   |              |  |

\* Debido a la actual situación sanitaria, podemos ofrecer la formación presencial en modalidad En Directo. Los programas de contenido pueden sufrir leves modificaciones para adaptarse a la nueva modalidad.

### Detalle del programa

#### MÓDULO 1: TQ-TÉCNICO EN GESTIÓN DE CALIDAD (ONLINE-80 H/CRÉDITOS)

##### > ESTRATEGIAS Y LIDERAZGO PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD

- > Introducción a la Calidad
- > La estandarización de la Calidad
- > Desarrollo de la Norma ISO 9001:2015
- > El papel de la Dirección en la Gestión de la Calidad
- > Contexto organizativo y Gestión de las partes interesadas



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)

# Programa de Acceso a la Certificación EOQ - Técnico en Gestión de Calidad | MIXTO - Oferta especial!

EOQ Quality Management Representative

- > Gestión de riesgos empresariales
- > Gestión por procesos
- > Implantación del sistema de gestión
- > Integración de los sistemas de gestión
- > **GESTIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD**
- > Gestión y experiencia de cliente
- > Gestión de los Suministros Externos
- > La Calidad en el diseño y desarrollo
- > La Calidad en la producción y provisión del servicio
- > Gestión de la logística y la postventa
- > Fundamentos de estadística
- > La auditoría interna del sistema de gestión
- > La mejora continua en las organizaciones

## **MÓDULO 2: TALLER ESPECIALIZADO EN LA GESTIÓN POR PROCESOS (PRESENCIAL/EN DIRECTO-8H/CRÉDITOS)**

- > ¿Por qué de la Gestión por Procesos?
- > Procesos y procedimientos
- > Incorporación del cliente al Proceso. El valor que aportamos al cliente.
- > Cómo se diseña y gestiona un proceso desde el inicio
- > Una sistemática para la identificación de indicadores de procesos.
- > Desarrollar criterios para seleccionar la metodología de mejora.

## **MÓDULO 3: TALLER DE IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015 (PRESENCIAL/EN DIRECTO-16H/CRÉDITOS)**

- > ¿Qué es un Sistema de Gestión de Calidad?
- > Descripción de la Norma ISO 9001:2015.
- > El proyecto de implantación del Sistema de Gestión de Calidad.
- > Verificación de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- > Certificación del SGC

## **MÓDULO 4: GESTIÓN EFICAZ DE LAS RECLAMACIONES (PRESENCIAL/EN DIRECTO-12H/CRÉDITOS)**

- > Requisitos y características de la calidad del servicio.
- > Reclamaciones: la voz de la insatisfacción.
- > Claves para el diseño del proceso y la función de gestión de las reclamaciones.
- > Gestión eficaz de las reclamaciones.
- > Reclamaciones como oportunidades de mejora.
- > Conclusiones y recomendaciones



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)