Programa de Acceso a la Certificación EOQ - Técnico en Gestión de Calidad | MIXTO

-20% socios | -20% desempleados y autónomos con baja actividad

FINALIDAD

EOQ QUALITY MANAGEMENT REPRESENTATIVE

Todo **Técnico de Calidad** tiene el objetivo de convertirse en un **profesional capacitado para implantar, mantener y mejorar permanentemente el sistema de gestión de la calidad** de su organización. Además de conocer los requisitos de la Norma ISO 9001, con la versión de 2015 en vigor, debe estar preparado para analizar y mejorar los procesos de la organización, minimizando riesgos e incorporando a todas las partes interesadas clave a lo largo de los mismos.

En respuesta a estas necesidades AEC desarrolla el programa **Técnico en Gestión de Calidad EOQ.** Una formación completa, definida en base al esquema de la **European Organization for Quality (EOQ)**, para que los Técnicos de Calidad dominen los **conocimientos y habilidades** necesarios para la implementación y **desarrollo integral de los Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.**

Con una metodología formativa que combina equilibradamente la formación online tutorizada con la formación presencial, los **Técnicos en Gestión de Calidad EOQ** aprenderán y **dominarán mediante la práctica** las herramientas necesarias para la adecuada **implantación y gestión de un Sistema de Calidad** que sirva como ventaja competitiva a la organización situando al cliente al principio y fin de todos los procesos. Con la superación del programa los participantes tendrán **acceso a la Certificación por parte del CERPER como EOQ Quality Management Representative, válida en más de 30 países.**

OBJETIVOS

OBJETIVOS DEL CURSO

Con el **Programa Técnico en Gestión de Calidad EOQ**, los profesionales:

- Aprenderán a **implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión de calidad** que cumpla con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.
- Adquirirán la capacidad de **gestionar los procesos adecuadamente**, con un enfoque basado en el riesgo e incluyendo a las partes interesadas clave.
- Conocerán y entrenarán los distintos **métodos y herramientas de gestión de calidad** para aplicarlos en proyectos específicos dentro de la organización.
- Sabrán **gestionar adecuadamente las reclamaciones de los clientes** para convertirlas en oportunidades de fidelización y mejora.
- Podrán acceder a la **certificación personal como EOQ Quality Management Representative, válida en más de 30 países.**

DIRIGIDO A

El Programa **Técnico en Gestión de Calidad EOQ** está dirigido a profesionales que quieran adquirir un **conocimiento sobre el desarrollo de los Sistemas de Gestión de Calidad en las organizaciones**. En particular está dirigido a:

- Técnicos de Calidad.
- Responsables de producción e ingeniería.
- Personal técnico.
- Alumnos del curso Online Tutorizado Técnico en Gestión de Calidad que quieran ampliar sus conocimientos y acceder a la Certificación como EOQ Quality Management Representative. *

*Programas Presenciales AEC reconocidos para el acceso al proceso de certificación: Taller práctico de Implantación de un Sistema de Gestión ISO 9001:2015 y Gestión eficaz de las Reclamaciones. Taller especializado en Gestión por Procesos. Más información en la pestaña «Programa».

METODOLOGÍA Y PROFESORADO

METODOLOGÍA

Programa de Acceso a la Certificación EOQ - Técnico en Gestión de Calidad | MIXTO

-20% socios | -20% desempleados y autónomos con baja actividad

Este Programa formativo se imparte con la metodología «blended», que integra la formación flexible online para la adquisición y el dominio de conocimiento, con la formación **presencial/en directo**, ideal para el entrenamiento de habilidades, competencias y networking con profesores y compañeros de promoción.

El enfoque didáctico combina el dominio del marco teórico, su aplicabilidad en casos de éxito y talleres participativos estratégicamente pensados en tiempos y fechas, para una óptima asimilación de las competencias y habilidades necesarias para este rol.

El programa es tutorizado e impartido por profesionales altamente cualificados, con una extensa experiencia pedagógica y profesional, habiendo implantado y gestionado sistemas en organizaciones de múltiples sectores.

La titulación cuenta con el Aula Virtual AEC, una plataforma interactiva para la práctica, ejercicios, foros, pruebas de evaluación y otras actividades. Es también un espacio de intercambio y de relación con profesores y compañeros.

La Formación se adapta a las necesidades del alumno, con un sistema de créditos/horas que permite obtener la Titulación de forma rápida, o de forma flexible, pudiendo realizar los módulos de formación en un periodo de hasta tres años.

PROFESORES

- **Rosa Fernández.** Directora Futura Soluciones y Directora de IA en zona vigilada
- **José Luis Delgado Peirotén.** Director de proyectos en ACE-IGS Implantación y Gestión de Sistemas.
- **Félix Gómez Cuenca.** Ex-Director Calidad, Innovación, Diversificación
- **Manuel Hervás Lázaro.** Gestor de la Comunidad AEC de Innovación y Responsable del Centro de Formación AEC

PROGRAMA

El Programa Técnico en gestión de Calidad EOQ consta de **116 horas/créditos desarrollados conforme al esquema de contenidos de la EOQ** para poder acceder a la **certificación como Quality Management Representative EOQ** desarrollada por el CERPER. Las 116 horas/créditos del programa están organizadas en **4 módulos diferenciados** en contenidos y metodología para cubrir de forma óptima la formación y actualización de un Técnico en Gestión de Calidad completo.

MÓDULOS ONLINE TUTORIZADO

		Duración	Objetivo
Mod 01	TQ-Técnico en Gestión de Calidad	**80h/créditos**	Adquisición de conocimiento del Sistema de Gestión de Calidad

MÓDULOS PRESENCIAL/EN DIRECTO

		Duración	Objetivo
Mod 02	Taller especializado en la Gestión por procesos	**8h/créditos**	Entrenamiento y desarrollo de los principales conocimientos y herramientas de un Técnico en Gestión de Calidad
Mod 03	Taller de implantación de un SG de Calidad ISO 9001:2015	**16h/créditos**	
Mod 04	Gestión eficiente de las	**12h/créditos**	

Detalle del programa

Programa de Acceso a la Certificación EOQ - Técnico en Gestión de Calidad | MIXTO

-20% socios | -20% desempleados y autónomos con baja actividad

MÓDULO 1: TQ-TÉCNICO EN GESTIÓN DE CALIDAD (ONLINE-80 H/CRÉDITOS)

- **ESTRATEGIAS Y LIDERAZGO PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD**
  - Introducción a la Calidad
  - La estandarización de la Calidad
  - Desarrollo de la Norma ISO 9001:2015
  - El papel de la Dirección en la Gestión de la Calidad
  - Contexto organizativo y Gestión de las partes interesadas
  - Gestión de riesgos empresariales
  - Gestión por procesos
  - Implantación del sistema de gestión
  - Integración de los sistemas de gestión
- **GESTIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD**
  - Gestión y experiencia de cliente
  - Gestión de los Suministros Externos
  - La Calidad en el diseño y desarrollo
  - La Calidad en la producción y provisión del servicio
  - Gestión de la logística y la postventa
  - Fundamentos de estadística
  - La auditoria interna del sistema de gestión
  - La mejora continua en las organizaciones

MÓDULO 2: TALLER ESPECIALIZADO EN LA GESTIÓN POR PROCESOS (EN DIRECTO-8H/CRÉDITOS)

- ¿Por qué de la Gestión por Procesos?
- Procesos y procedimientos
- Incorporación del cliente al Proceso. El valor que aportamos al cliente.
- Cómo se diseña y gestiona un proceso desde el inicio
- Una sistemática para la identificación de indicadores de procesos.
- Desarrollar criterios para seleccionar la metodología de mejora.

MÓDULO 3: TALLER DE IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015 (EN DIRECTO-16H/CRÉDITOS)

- ¿Qué es un Sistema de Gestión de Calidad?
- Descripción de la Norma ISO 9001:2015.
- El proyecto de implantación del Sistema de Gestión de Calidad.
- Verificación de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- Certificación del SGC

MÓDULO 4: GESTIÓN EFICAZ DE LAS RECLAMACIONES (EN DIRECTO-12H/CRÉDITOS)

- Requisitos y características de la calidad del servicio.
- Reclamaciones: la voz de la insatisfacción.
- Claves para el diseño del proceso y la función de gestión de las reclamaciones.

Programa de Acceso a la Certificación EOQ - Técnico en Gestión de Calidad | MIXTO

-20% socios | -20% desempleados y autónomos con baja actividad

Gestión eficaz de las reclamaciones.

- Reclamaciones como oportunidades de mejora.
- Conclusiones y recomendaciones