

Taller Talent Experience | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. *Aprovecha la Oferta "60 Aniversario AEC": -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa y en ERTES, desempleados y autónomos con baja actividad.

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
En Directo	12 horas	450,00€ + I.V.A.	360,00€ + I.V.A.	30/03/2022 31/03/2022	AEC Horario: 9 a 15h

Oferta especial: -25% de descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa, ERTES, desempleados y autónomos con baja actividad.

Bonificación máxima FUNDAE: 156€. Consulta condiciones en la pestaña «Más Información».

FINALIDAD

LA HOJA DE RUTA PARA HACER REALIDAD LA EXPERIENCIA DE EMPLEADO EN TU EMPRESA.

Talent Experience (TX) es un modelo de gestión integral y transversal de todo el ciclo de vida del profesional. La percepción de los empleados en este ciclo marca la pauta y es ya una prioridad para conseguir la productividad y los resultados.

En este taller podrás aprender todas las claves para hacer realidad TX en las organizaciones de cualquier tamaño y sector.

Invertir en experiencia de empleado es rentable e impacta en todos los indicadores de manera positiva: Facturación, tasas de rotación, NPS, ROI en programas de Experiencia de Cliente, imagen de marca, etc...

OBJETIVOS

OBJETIVOS DEL CURSO

Tras la realización de este curso, el alumno obtendrá:

- > La capacitación necesaria para asegurar una implementación de éxito de Talent Experience (TX) en la empresa y poner en práctica la hoja de ruta TX
- > Diferenciar TX de Customer Experience y de otras iniciativas puntuales (employee engagement, onboarding, etc...)
- > Conocer y practicar con las metodologías Talent Experience, Talent Journey, las palancas para conseguir Experiencias Diferenciadoras para el talento
- > Conocer las herramientas de Medición TX disponibles y Programas de Voz de Talento

DIRIGIDO A

- > Directivos y responsables RRHH y Gestión del Talento, con objetivos de transformación cultural.
- > Directivos y responsables de Calidad, con responsabilidad o interés en la orientación al cliente de sus compañías.
- > Directivos y responsables de Marketing, Experiencia de Cliente, Gestión y Atención Cliente, Ventas, Producto / Servicio.
- > Gerentes y directores de PYMES.



METODOLOGÍA Y PROFESORADO

METODOLOGÍA

La **Formación en Directo AEC** es una nueva metodología basada en las clases presenciales pero trasladadas al entorno virtual. **La tecnología permite "ofrecer y recibir clase"** te encuentres donde te encuentres... sin necesidad de desplazarte, facilitando la interacción y la sensación de inmediatez y cercanía.

Una formación que integra a la perfección las clases en directo de los expertos, con la práctica y la permanente colaboración entre los participantes:

- > **Clases en directo**, prácticas e interactivas, impartidas por nuestros expertos en la materia.
- > **El profesor** combina la exposición del contenido con ejercicios y/o dinámicas de grupo, sobre casos reales, potenciando la práctica.
- > La clase está diseñada para **favorecer la interactividad entre el profesor y alumnos** favoreciendo la resolución de dudas y el intercambio de experiencias entre profesionales.
- > Las clases en directo están integradas con nuestro **Aula Virtual** donde, adicionalmente, estarán disponibles los **materiales didácticos** en formato fácil de interiorizar y descargables; y **otros ejercicios y evaluaciones** necesarios para afianzar los conocimientos.

Tras la finalización, los alumnos recibirán el **certificado de aprovechamiento del curso** en formato digital.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

Taller Talent Experience | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. *Aprovecha la Oferta "60 Aniversario AEC": -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa y en ERTES, desempleados y autónomos con baja actividad.

Este Programa también está disponible en **modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES

- > **Javier Ontiveros.** CEO de Quid Qualitas
- > **Paola Hermosilla.** Consultora Senior de Quid Qualitas

PROGRAMA

CLASE ONLINE EN DIRECTO 1 – 4H- ASPECTOS CLAVES TALENT EXPERIENCE (TX)

- > Momento Actual. Nuevos Hábitos. Las 6 Claves de la Transformación Digital/Cultural en las organizaciones
- > Qué es y no es TX
- > Barreras TX
- > Lo que viene a aportar TX como acelerador de productividad
- > Ecosistema, Marco y Travesía TX
- > Actividad/ Caso Práctico: Organizaciones Preparadas y Orientadas. Las 6 Diferencias (Orientación al empleado vs. Orientación a operaciones)

CLASE ONLINE EN DIRECTO 2 – 4H – LA TRAVESÍA TX

- > La Travesía de TX
- > Diagnóstico, Diseño Programa y Equipo TX
- > Actividad / Co-Creación Talent Journey, KMoT (Key Moments of truth), Pain Points
- > Actividad /Caso Práctico: Diseñando Experiencias Diferenciadoras. Palancas para conseguirlo

CLASE ONLINE EN DIRECTO 3- 4H – LA TRAVESÍA TX

- > Plan de Ejecución TX
- > Medición TX y Programas de Voz de Talento
- > Actividad / Caso Práctico: Programa de Voz de Talento
- > Redefinición Hoja de Ruta. Mejores prácticas



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es