

Taller Talent Experience | En DIRECTO / PRESENCIAL

Tus clases ahora en DIRECTO o PRESENCIAL, como prefieras. * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

FINALIDAD

LA HOJA DE RUTA PARA HACER REALIDAD LA EXPERIENCIA DE EMPLEADO EN TU EMPRESA.

Talent Experience (TX) es un modelo de gestión integral y transversal de todo el ciclo de vida del profesional. La percepción de los empleados en este ciclo marca la pauta y es ya una prioridad para conseguir la productividad y los resultados.

En este taller podrás aprender todas las claves para hacer realidad TX en las organizaciones de cualquier tamaño y sector.

Invertir en experiencia de empleado es rentable e impacta en todos los indicadores de manera positiva: Facturación, tasas de rotación, NPS, ROI en programas de Experiencia de Cliente, imagen de marca, etc...

Este curso se podrá seguir tanto en modalidad «PRESENCIAL» como «EN DIRECTO».

OBJETIVOS

OBJETIVOS DEL CURSO

Tras la realización de este curso, el alumno obtendrá:

- > La capacitación necesaria para asegurar una implementación de éxito de Talent Experience (TX) en la empresa y poner en práctica la hoja de ruta TX
- > Diferenciar TX de Customer Experience y de otras iniciativas puntuales (employee engagement, onboarding, etc...)
- > Conocer y practicar con las metodologías Talent Experience, Talent Journey, las palancas para conseguir Experiencias Diferenciadoras para el talento
- > Conocer las herramientas de Medición TX disponibles y Programas de Voz de Talento



DIRIGIDO A

- > Directivos y responsables RRHH y Gestión del Talento, con objetivos de transformación cultural.
- > Directivos y responsables de Calidad, con responsabilidad o interés en la orientación al cliente de sus compañías.
- > Directivos y responsables de Marketing, Experiencia de Cliente, Gestión y Atención Cliente, Ventas, Producto / Servicio.
- > Gerentes y directores de PYMES.

METODOLOGÍA Y PROFESORADO

ESTE CURSO SE PODRÁ SEGUIR TANTO EN MODALIDAD «PRESENCIAL» COMO «EN DIRECTO».

METODOLOGÍA

Nuestras aulas y nuestra tecnología permiten “ofrecer y recibir clase” te encuentres donde te encuentres... **presencialmente** en nuestra sede, o desde tu **casa u oficina**, sin necesidad de desplazarte, siempre facilitando la interacción y la sensación de inmediatez y cercanía.

Nuestra formación está impartida por una selección de los **más destacados profesionales** de la materia, **100% activos** en la disciplina que imparten, garantizando que el programa responda y se adecúe a la realidad de la actividad y de las empresas y organizaciones actuales.

El enfoque didáctico combina la asimilación del marco **conceptual** de la disciplina, su aplicabilidad en **casos** de éxito y **talleres** participativos individuales y grupales, haciendo del programa una experiencia dinámica, práctica y rica en experiencias.

Una formación que integra a la perfección el conocimiento de los expertos, con la práctica y la permanente colaboración entre los participantes:

- > El profesor combina la exposición del contenido con **ejercicios y/o dinámicas** de grupo, sobre casos reales, potenciando la práctica.
- > La clase está diseñada para **favorecer la interactividad entre el profesor y alumnos** favoreciendo la resolución de **dudas** y el intercambio de **experiencias** entre profesionales.
- > Las clases y los contenidos están integrados con nuestro **Aula Virtual** donde, adicionalmente, estarán disponibles los materiales didácticos en formato fácil de interiorizar y descargables; y otros ejercicios y evaluaciones necesarios para afianzar los conocimientos.

Tras la finalización, los alumnos recibirán el **certificado de aprovechamiento del curso** en formato digital con un código QR para favorecer su trazabilidad y autenticidad.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

Taller Talent Experience | En DIRECTO / PRESENCIAL

Tus clases ahora en DIRECTO o PRESENCIAL, como prefieras. * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Este Programa también está disponible en **modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES

- > **Javier Ontiveros.** CEO de Quid Qualitas
- > **Patricia R. Cima.** Consultora Senior - Quid Qualitas

PROGRAMA

MÓDULO 1 – 4H- ASPECTOS CLAVES TALENT EXPERIENCE (TX)

- > Momento Actual. Nuevos Hábitos. Las 6 Claves de la Transformación Digital/Cultural en las organizaciones
- > Qué es y no es TX
- > Barreras TX
- > Lo que viene a aportar TX como acelerador de productividad
- > Ecosistema, Marco y Travesía TX
- > Actividad/ Caso Práctico: Organizaciones Preparadas y Orientadas. Las 6 Diferencias (Orientación al empleado vs. Orientación a operaciones)

MÓDULO 2 – 4H – LA TRAVESÍA TX

- > La Travesía de TX
- > Diagnóstico, Diseño Programa y Equipo TX
- > Actividad / Co-Creación Talent Journey, KMoT (Key Moments of truth), Pain Points
- > Actividad /Caso Práctico: Diseñando Experiencias Diferenciadoras. Palancas para conseguirlo

MÓDULO 3- 4H – LA TRAVESÍA TX

- > Plan de Ejecución TX
- > Medición TX y Programas de Voz de Talento
- > Actividad / Caso Práctico: Programa de Voz de Talento
- > Redefinición Hoja de Ruta. Mejores prácticas



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es