

Taller de implantación de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

Todas las claves para llevar a cabo una implantación exitosa de la nueva Norma ISO 9001:2015

FINALIDAD

Siguiendo el compromiso de actualización de sus normas, la Organización Internacional de Normalización (ISO), publicó en septiembre de 2015 la Norma UNE EN ISO 9001:2015.

La Norma presenta no sólo **cambios estructurales** profundos, sino también de **enfoque y contenido**, incluyendo aspectos como la necesidad del análisis del contexto de la organización o la gestión basada en el riesgo. Cambios que permiten asegurar que se trata de la **revisión más profunda** que se ha llevado a cabo de la misma en sus más de 25 años de existencia (junto con la que sufrió en el año 2000) y sobre todo, y es el cambio más significativo, **alineará Gestión estratégica y Gestión de Calidad**.

Este curso, además de proporcionar los conocimientos teóricos necesarios para la **implantación** de un **Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma ISO 9001:2015**, tiene un enfoque eminentemente práctico, guiando al alumno a través de la secuencia lógica de actividades para conseguir una implantación exitosa, todo ello, apoyado en numerosos **casos prácticos y ejemplos reales**.

El objetivo de este taller es que sea capaz por sí mismo de dar cumplimiento a los nuevos requisitos y llevar a cabo un **proyecto de implantación o adaptación de la Norma ISO en cualquier tipo de empresa**, independientemente de su tamaño o del sector al que pertenezca.

Este curso está incluido en el programa **Técnico en gestión de Calidad EOQ** reconocido por el CERPER para acceder al proceso de **Certificación como Quality Management Representative EOQ**, reconocida en más de 30 países.

OBJETIVOS

OBJETIVOS DEL CURSO

- > Dar a conocer las **etapas de que consta el proyecto de implantación de un SGC** y cómo llevar a cabo su gestión y control.
- > Poner en conocimiento los **requisitos que introduce la Norma ISO 9001:2015**, proporcionándoles las metodologías más adecuadas para su cumplimiento, a través de supuestos prácticos.
- > Familiarizar al alumno con algunos de los **conceptos críticos de la Norma ISO 9001:2015**, tales como el Anexo SL y la estructura de alto nivel, el análisis del contexto, la gestión basada en el riesgo, la gestión de la información documentada, etc.
- > Dotar a los alumnos de las **herramientas necesarias** y de una colección de documentos y ejemplos que les permita conseguir una implantación exitosa y en el menor tiempo posible.
- > En definitiva, se trata de dar una **visión práctica paso a paso del proyecto de implantación** desde la decisión de conseguir la certificación, hasta la obtención del diploma acreditativo dela misma.



DIRIGIDO A

- > Directores y Responsables de Calidad.
- > Técnicos y profesionales de la Calidad.
- > Consultores y asesores de Sistemas de Gestión
- > Auditores de Calidad

METODOLOGÍA Y PROFESORADO

METODOLOGÍA

El programa está impartido por una selección de los más destacados profesionales de la materia, 100% activos en la disciplina que imparten, garantizando que el programa responda y se adecúe a la realidad de la actividad y de las empresas y organizaciones actuales.

El enfoque didáctico combina la asimilación del marco conceptual de la disciplina, su aplicabilidad en casos de éxito y talleres participativos individuales



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

Taller de implantación de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

Todas las claves para llevar a cabo una implantación exitosa de la nueva Norma ISO 9001:2015

y grupales, haciendo del programa una experiencia dinámica, práctica y rica en experiencias.

Este Programa también está disponible en modalidad In Company, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES

- > **José Luis Delgado Peirotén.** Director de proyectos en ACE-IGS Implantación y Gestión de Sistemas.

PROGRAMA

¿QUÉ ES UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD?

- > Qué podemos esperar de un Sistema de Gestión de la Calidad.
- > Razones que justifican su implantación.
- > Condiciones previas para abordar su implantación.

DESCRIPCIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015.

- > Evolución de la Norma UNE EN ISO 9001
- > Objetivos estratégicos de la versión 2015 de la Norma UNE EN ISO 9001
- > Anexo SL. Adopción de la Estructura de Alto Nivel.
- > Análisis pormenorizado de los requisitos de la Norma

EL PROYECTO DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- > Elaboración del Plan de Trabajo y del Plan de Detalle
- > La Gestión por procesos: el Mapa de Procesos
- > El análisis del contexto. Metodologías
- > Análisis de las partes interesadas
- > Gestión basada en el riesgo. Metodologías para su implementación
- > Gestión de la información documentada.
- > Diseño de formularios para evidenciar el cumplimiento de los distintos requisitos.

VERIFICACIÓN DE LA EFICACIA DEL SGC IMPLANTADO.

- > Verificación de la bondad de la implantación:
 - > Metodología para la realización de la pre-auditoría de certificación
 - > Acciones correctivas a adoptar para asegurar el éxito del proyecto

CERTIFICACIÓN DEL SGC

- > La auditoría de certificación
- > Auditorías de seguimiento.
- > Auditorías de renovación.
- > Los Organismos de Certificación y ENAC

EJERCICIOS PRACTICOS

- > Elaboración del Plan de Trabajo y el Plan de Detalle para el control del proyecto de implantación
- > Documentación de los procesos: creación del Mapa de Procesos y de las Fichas de Procesos.
- > Caso práctico de análisis del contexto de una empresa tipo
- > Caso práctico de integración de la gestión basada en el riesgo en el Sistema de Gestión de la Calidad de una empresa tipo.
- > Propuesta para la elaboración de procedimientos.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

Taller de implantación de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

Todas las claves para llevar a cabo una implantación exitosa de la nueva Norma ISO 9001:2015

- > Propuesta de formatos para dar cumplimiento a los distintos requisitos de la Norma.
- > Elaboración de los cuestionarios de auditoría.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es