

Taller para la implantación del Método A3 | En DIRECTO / PRESENCIAL

Tus clases ahora En DIRECTO o PRESENCIAL, como prefieras. * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

FINALIDAD

APRENDE A RESOLVER RETOS Y ANALIZAR PROBLEMAS DE MODO SISTEMÁTICO.

El **método A3** es la vía "Problem solving" (**resolución de problemas**) por excelencia. Comprende un conjunto de herramientas -los 7 útiles- que combinados en secuencia permite al mando intermedio **mejorar los procesos** y por ende **optimizar** la calidad de producto.

En este taller cada participante elegirá **un asunto a mejorar** en su ámbito de trabajo y durante el taller podrá ejercitar las herramientas a través de su propio caso. El método dispone de herramientas para abordar cada caso práctico **vía cualitativa y/o vía cuantitativa**.

La resolución de la oportunidad es finalmente presentada como una **historia gráfica**. Se facilita así la **comunicación** de resultados y se simplifica la **implantación** práctica de las mejoras. Es decir, el propio método contribuye a incorporar un sencillo lenguaje de comunicación visual.

La implantación práctica del método A3 en una empresa contribuye a que la organización realice una **transformación cultural**, toda vez que sistematiza el modo de abordar la gestión diaria de la calidad.

Este curso se podrá seguir tanto en modalidad «EN DIRECTO» como «PRESENCIAL».

OBJETIVOS

OBJETIVOS DEL CURSO

Con este taller los participantes desarrollarán las competencias necesarias para universalizar la mejora en sus organizaciones. Al finalizar el curso el alumno habrá ganado conocimiento práctico para:

- > Ganar autonomía en la mejora de procesos.
- > Robustecer los procesos de fábrica y del servicio.
- > Conectar el método A3 con el resto de herramientas avanzadas de la calidad.

Para proporcionar agilidad al caso práctico y maximizar el valor para las empresas, ser recomienda que pueda participar más de una persona de cada organización.

DIRIGIDO A

Este método puede emplearse en cualquier sector y en cualquier departamento. Tiene especial sentido en:

- > Las áreas de calidad, producción, logística, ingeniería, prevención, finanzas.
- > Directores y Managers que desean sistematizar el modo de afrontar las oportunidades de mejora y dinamizar la animación de la calidad en el día a día.
- > Mandos intermedios de todas las áreas que desean ganar autonomía en la selección y mejora de los procesos con los que interactúa en el día a día.

METODOLOGÍA Y PROFESORADO

ESTE CURSO SE PODRÁ SEGUIR TANTO EN MODALIDAD «EN DIRECTO» COMO «PRESENCIAL».

METODOLOGÍA

Nuestras aulas y nuestra tecnología permiten "**ofrecer y recibir clase**" te encuentres donde te encuentres...**presencialmente** en nuestra sede, o desde tu **casa u oficina**, sin necesidad de desplazarte, siempre facilitando la interacción y la sensación de inmediatez y cercanía.

Nuestra formación está impartida por una selección de los **más destacados profesionales** de la materia, 100% **activos** en la disciplina que imparten, garantizando que el programa responda y se adecúe a la realidad de la actividad y de las empresas y organizaciones actuales.

El enfoque didáctico combina la asimilación del marco **conceptual** de la disciplina, su aplicabilidad en **casos** de éxito y **talleres** participativos individuales y grupales, haciendo del programa una experiencia dinámica, práctica y rica en experiencias.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

Taller para la implantación del Método A3 | En DIRECTO / PRESENCIAL

Tus clases ahora En DIRECTO o PRESENCIAL, como prefieras. * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Una formación que integra a la perfección el conocimiento de los expertos, con la práctica y la permanente colaboración entre los participantes:

- > El profesor combina la exposición del contenido con **ejercicios** y/o **dinámicas** de grupo, sobre casos reales, potenciando la práctica.
- > La clase está diseñada para **favorecer la interactividad entre el profesor y alumnos** favoreciendo la resolución de **dudas** y el intercambio de **experiencias** entre profesionales.
- > Las clases y los contenidos están integrados con nuestro **Aula Virtual** donde, adicionalmente, estarán disponibles los materiales didácticos en formato fácil de interiorizar y descargables; y otros ejercicios y evaluaciones necesarios para afianzar los conocimientos.

Tras la finalización, los alumnos recibirán el **certificado de aprovechamiento del curso** en formato digital con un código QR para favorecer su trazabilidad y autenticidad.

Este Programa también está disponible en **modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES

- > **Luis Cuenca Echevarría**. Consultor Senior y 6-Sigma Master Black Belt

PROGRAMA

1. Introducción y casos prácticos a abordar durante el taller.
2. Qué es el método A3
3. Concretar el reto u oportunidad de mejora
4. Las ETAPAS del método:
 - > Elegir el tema
 - > Razones de la elección
 - > Comprender la situación actual
 - > Elegir metas
 - > Analizar
 - > Implantar las medidas correctivas
 - > Confirmar efectos
 - > Estandarizar
 - > Capitalizar el conocimiento para acciones futuras
5. Los 7 útiles básicos de la calidad. Los 7 útiles de la calidad se emplearán de modo ordenado en las diferentes etapas del método.
 - > Diagrama causa-efectoHojas de verificación o chequeo
 - > Diagrama de Pareto
 - > Histogramas
 - > Gráficos de control (SPC)
 - > Diagrama de dispersión (Scatter Plot)
 - > Gráficas de apoyo y muestreo estratificado
6. Caso práctico: Para facilitar la selección del caso que tratará cada alumno, a continuación se incluyen algunos ejemplos:
 - > PRODUCCIÓN: "Optimizar la calidad de la soldadura en el puesto P-141".
 - > LOGÍSTICA: "Optimizar la gestión para minimizar pérdidas por producto próximo a caducar".
 - > COMPRAS: "Realizar selección de proveedor sobre mix de precio, fiabilidad y servicio".



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

Taller para la implantación del Método A3 | En DIRECTO / PRESENCIAL

Tus clases ahora En DIRECTO o PRESENCIAL, como prefieras. * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

- > MANTENIMIENTO: "Optimizar disponibilidad de equipos en arranque de línea productiva".
- > RRHH: "Hallar claves para mejorar el clima laboral".
- > PREVENCIÓN: "Evaluación de riesgos en un puesto de trabajo sensible".
- > INSTALACIONES: "Análisis energético de planta".
- > FINANZAS: "Reducción de errores en facturas".



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es