Taller de Gestión del Conocimiento | En DIRECTO / PRESENCIAL

Tus clases ahora en DIRECTO o PRESENCIAL, como prefieras. * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
En Directo	12 horas	495,00€ + I.V.A.	395,00€ + I.V.A.	28/10/2025 29/10/2025	AEC Horario: 9 a 15h

* -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad.

* -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Bonificación máxima FUNDAE: 156€. Consulta condiciones en pestaña «Más Información».

FINALIDAD

APRENDE A IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DE TU ORGANIZACIÓN.

Uno de nuestros principales activos en las organizaciones es el "**conocimiento**", sin embargo, la gestión de este activo "**intangible**" se nos torna bastante compleja.

La gestión del conocimiento nos permite entre otros aspectos, disponer de esquemas de transferencia de conocimiento crítico, por ejemplo, en el caso de las desvinculaciones de personal, y que el conocimiento se **mantenga** en la organización. También nos permite conocer porque unas personas, equipos de trabajo, plantas o diferentes lugares donde desarrollamos nuestra actividad, y en las que se realiza el mismo tipo de trabajo, tienen un mejor desempeño unos que otros.

La gestión del conocimiento nos puede generar ahorros operativos importantes, sin embargo, en nuestras organizaciones, no siempre existe un ambiente lo suficientemente preparado como para conversar abiertamente sobre los errores cometidos por los empleados o ejecutivos, y poder aprender de ellos.

Este taller se desarrollará con un enfoque eminentemente **práctico** con casos de uso que permita a los participantes obtener el máximo partido al conocimiento para sus organizaciones.

Este curso se podrá seguir tanto en modalidad «EN DIRECTO» como «PRESENCIAL».

OBJETIVOS

OBJETIVOS DEL CURSO

Tras la realización de este curso, el alumno podrá:

> Realizar un diagnóstico exhaustivo que nos permita saber cuál es el estado en que se encuentra el aprendizaje y la gestión del conocimiento y su nivel de madurez en nuestra organización.

> Saber cómo identificar y priorizar cuales son aquellos conocimientos que tiene un mayor impacto sobre los resultados y como construir Mapas de Conocimiento Crítico. El mapa muestra cuales son los conocimientos estratégicos para la organización, quienes son los Expertos que los tienen, quienes lo requieren, en qué estado de riesgo se encuentran dichos conocimientos y cuáles son las posibles acciones para comenzar a administrarlos.

> Saber cómo elaborar la estrategia de gestión del conocimiento alineada con la estrategia corporativa.

> Implementar la estrategia de Gestión del Conocimiento de la organización y gestionar los procesos relacionados con esta estrategia.

> Conocer y saber cómo aplicar las principales herramientas de gestión del conocimiento tales como: Peer Assist, After Action Review, Lecciones Aprendidas, Retrospectiva, Dinamización de Comunidades de Práctica o aprendizaje, y diseño, configuración y estudio de casos, mapas de conocimiento, gestión de errores, Storytelling, etc.

DIRIGIDO A

Taller de Gestión del Conocimiento | En DIRECTO / PRESENCIAL

Tus clases ahora en DIRECTO o PRESENCIAL, como prefieras. * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

El taller está dirigido a todas aquellas personas que por razón de su actividad profesional desarrollan sus funciones utilizando el conocimiento como uno de los activos intangibles que debe ser gestionado. Este programa esta orientado hacia aquellas personas que desarrollan su labor en el departamento de Calidad, Ingeniería, Innovación, Lean Manufacturing, Planificación Estratégica, o Customer Experience.

METODOLOGÍA Y PROFESORADO

ESTE CURSO SE PODRÁ SEGUIR TANTO EN MODALIDAD «EN DIRECTO» COMO «PRESENCIAL».

METODOLOGÍA

Nuestras aulas y nuestra tecnología permiten "**ofrecer y recibir clase**" te encuentres donde te encuentres...**presencialmente** en nuestra sede, o desde tu **casa u oficina,** sin necesidad de desplazarte, siempre facilitando la interacción y la sensación de inmediatez y cercanía.

Nuestra formación está impartida por una selección de los **más destacados profesionale**s de la materia, 100% **activos** en la disciplina que imparten, garantizando que el programa responda y se adecúe a la realidad de la actividad y de las empresas y organizaciones actuales.

El enfoque didáctico combina la asimilación del marco **conceptual** de la disciplina, su aplicabilidad en **casos** de éxito y **talleres** participativos individuales y grupales, haciendo del programa una experiencia dinámica, práctica y rica en experiencias.

Una formación que integra a la perfección el conocimiento de los expertos, con la práctica y la permanente colaboración entre los participantes:

> El profesor combina la exposición del contenido con **ejercicios** y/o **dinámicas** de grupo, sobre casos reales, potenciando la práctica.

> La clase está diseñada para **favorecer la interactividad entre el profesor y alumnos** favoreciendo la resolución de **dudas** y el intercambio de **experiencias** entre profesionales.

> Las clases y los contenidos están integrados con nuestro **Aula Virtual** donde, adicionalmente, estarán disponibles los materiales didácticos en formato fácil de interiorizar y descargables; y otros ejercicios y evaluaciones necesarios para afianzar los conocimientos.

Tras la finalización, los alumnos recibirán el **certificado de aprovechamiento del curso** en formato digital con un código QR para favorecer su trazabilidad y autenticidad.

Este Programa también está disponible en **modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES

> **Antonio Garrido Muñoz.** CEO de Strategos Inowa y CIO de Visual Talent

PROGRAMA

Módulo 1. ASSESSMENT DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL Y DEFINICIÓN DE ESTRATEGIAS

> Diagnóstico exhaustivo que permita a los líderes conocer cuál es el estado en que se encuentra el aprendizaje y la gestión del conocimiento y su nivel de madurez. EJERCICIO: ASSESSMENT DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL. EJERCICIO PRÁCTICO: DEFINICIÓN DE ESTRATEGIA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

> Mapas de conocimiento. EJERCICIO PRÁCTICO: DISEÑAR E IMPLEMENTAR MAPAS DE CONOCIMIENTO CRÍTICO Y EXPERTOS

Módulo 2. ASSESSMENT DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL Y DEFINICIÓN DE ESTRATEGIAS

> El ciclo de vida de la transferencia de conocimientos. Factores críticos de éxito en los proyectos de gestión del conocimiento. Modelos de transferencia de conocimiento. Tecnologías que facilitan la gestión del conocimiento. EJERCICIO PRÁCTICO: REDACCIÓN E IMPLANTACIÓN DE NUEVAS POLÍTICAS ASOCIADAS AL CONOCIMIENTO Y EL APRENDIZAJE, LA DEFINICIÓN DE OBJETIVOS

> Factores críticos de éxito en los proyectos de gestión del conocimiento. Cómo definir la estrategia de gestión del conocimiento. EJERCICIO PRÁCTICO: REVISIÓN Y ADECUACIÓN DE LAS DESCRIPCIONES DE LOS PUESTOS DE TRABAJO, IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS RELACIONADAS CON LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Módulo 3. HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Taller de Gestión del Conocimiento | En DIRECTO / PRESENCIAL

Tus clases ahora en DIRECTO o PRESENCIAL, como prefieras. * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

> Peer Assist, After Action Review, Lecciones Aprendidas, Retrospectiva, Dinamización de Comunidades de Práctica o aprendizaje, estudios de casos, gestión del error, reverse mentoring, Storytelling, etc.

> EJERCICIO PRÁCTICO: IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE AFTER ACTION REVIEW. INSTRUCTIVO DE AFTER ACTION REVIEW

> EJERCICIO PRÁCTICO: IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE PEER ASSIST. INSTRUCTIVO DE PEER ASSIST

> EJERCICIO PRÁCTICO: IMPLEMENTAR UN PROGRAMA COMUNIDADES DE PRÁCTICA. INSTRUCTIVO DE COMUNIDADES DE PRACTICA

> EJERCICIO PRÁCTICO: IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE STORYTELLING. INSTRUCTIVO DE STORYTELLING

Módulo 4. CUADRO DE MANDO Y RODMAP DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

> Cómo identificar el conjunto de indicadores clave que nos orientan hacia la consecución y mejora de nuestros objetivos del programa de gestión del conocimiento.

> Resolución final de dudas de implementación del proyecto de gestión del conocimiento. Cómo fijar el roadmap del proyecto de gestión del conocimiento basado en datos. EJERCICIO PRÁCTICO: ROADMAP DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO BASADO EN DATOS.

> EJERCICIO PRÁCTICO: CUADRO DE MANDO O TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO