

Taller de Gestión del Conocimiento | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. *Aprovecha la Oferta "AEC Reimpulsa EQUIPOS": -50% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

FINALIDAD

Transforma los datos en conocimiento para tu organización

La gestión del conocimiento consiste en la transformación de conocimiento tácito de los empleados en conocimiento explícito.

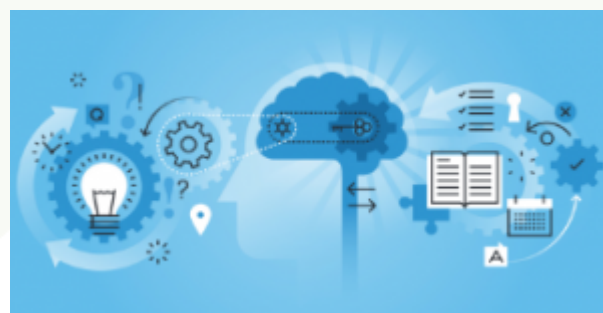
Este taller se desarrollará con un enfoque eminentemente práctico con casos de uso que permita a los participantes convertir los datos que manejan en conocimiento para sus organizaciones.

OBJETIVOS

OBJETIVOS DEL CURSO

Tras la realización de este curso, el alumno podrá:

- > Conocer los diferentes metamodelos de gestión del conocimiento.
- > Evaluar nuestra capacidad de gestión del conocimiento en los ámbitos relacional, organizativo, social, humano y tecnológico, de cara a fijar las estrategias, objetivos e identificar los factores críticos de éxito del programa de gestión del conocimiento
- > Utilizar las diferentes técnicas y herramientas de gestión del conocimiento
- > Identificar el conjunto de indicadores o métricas que nos oriente hacia la consecución de los objetivos del programa de gestión del conocimiento
- > Saber cómo orientar a las personas de la organización a la consecución de los objetivos del programa de gestión del conocimiento.



DIRIGIDO A

El taller está dirigido a todas aquellas personas que por razón de su actividad profesional desarrollan sus funciones utilizando el conocimiento como uno de los activos intangibles que debe ser gestionado. Este programa está orientado hacia aquellas personas que desarrollan su labor en el departamento de Recursos Humanos, Calidad o Innovación.

METODOLOGÍA Y PROFESORADO

METODOLOGÍA

La **Formación en Directo AEC** es una nueva metodología basada en las clases presenciales pero trasladadas al entorno virtual. **La tecnología permite "ofrecer y recibir clase"** te encuentres donde te encuentres... sin necesidad de desplazarte, facilitando la interacción y la sensación de inmediatez y cercanía.

Una formación que integra a la perfección las clases en directo de los expertos, con la práctica y la permanente colaboración entre los participantes:

- > **Clases en directo**, prácticas e interactivas, impartidas por nuestros expertos en la materia.
- > **El profesor** combina la exposición del contenido con ejercicios y/o dinámicas de grupo, sobre casos reales, potenciando la práctica.
- > La clase está diseñada para **favorecer la interactividad entre el profesor y alumnos** favoreciendo la resolución de dudas y el intercambio de experiencias entre profesionales.
- > Las clases en directo están integradas con nuestro **Aula Virtual** donde, adicionalmente, estarán disponibles los **materiales didácticos** en formato fácil de interiorizar y descargables; y **otros ejercicios y evaluaciones** necesarios para afianzar los conocimientos.

Tras la finalización, los alumnos recibirán el **certificado de aprovechamiento del curso** en formato digital.

Este Programa también está disponible en **modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES

- > **Antonio Garrido Muñoz**. Managing Director en Strategos Inowa, S.L.

PROGRAMA

Módulo 1. ANÁLISIS DE CAPACIDADES Y DEFINICIÓN DE ESTRATEGIAS

- > El ciclo de vida de la transferencia de conocimientos. Factores críticos de éxito en los proyectos de gestión del conocimiento. Cómo definir la nuestra estrategia de gestión del conocimiento. Modelo de flujo de conocimiento de HEISIG. **EJERCICIO PRÁCTICO: IDENTIFICACIÓN DE RETOS Y FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO EN UN PROGRAMA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.**
- > Análisis de nuestra capacidad de gestión del conocimiento: análisis de capital relacional, organizativo, social, humano y tecnológico. Determinación del nivel de madurez organizativa y tecnológica (brechas de conocimiento y tecnológicas).



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es



Taller de Gestión del Conocimiento | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. *Aprovecha la Oferta "AEC Reimpulsa EQUIPOS": -50% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

- > Requisitos de gestión del conocimiento en la nueva versión de la norma de calidad ISO 9001: 2015. **EJERCICIO PRÁCTICO: IDENTIFICACIÓN DE FUENTES INTERNAS/EXTERNAS DE GENERACIÓN Y CAPTURA DE CONOCIMIENTO.**
- > Captura y transferencia de conocimiento del entorno. Sistemas de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva. UNE 166006. **EJERCICIO: COMO DEFINIR LA MATRIZ DE FACTORES CRÍTICOS DE VIGILANCIA.**
- > Captura y transferencia de conocimiento de procesos, productos y servicios. Instructivos, lista de comprobación, matriz de competencias, diagramas boundary, cursogramas, diagramas de hilos, matrices funcionales, diagramas de parámetros, Cuadros de Mando, flujogramas, diagramas de bloques, jod aids, etc. **EJERCICIO: COMO GENERAR LA TAXONOMIA DE CONOCIMIENTO EN TORNO A PROCESOS.**
- > Captura y transferencia de conocimiento de proyectos. Lecciones aprendidas, Project charter, recomendaciones, talleres de transferencia.

Módulo 2. HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- > Herramientas Tecnológicas (sistemas de gestión documental, portal del GC, sistemas de localización de expertos, Data Mining, Learning Tools, redes sociales de GC, Mind-Manager, etc.).
- > Herramientas de gestión (mapas de conocimiento, Páginas amarillas, técnicas narrativas, Mentaran, comunidades de GC, localización expertos, etc.).

Módulo 3. TRANSFORMACIÓN DE DATOS EN CONOCIMIENTO

- > Data Lake y Data Warehouse. Que estrategia es la más adecuada. Modelización de datos, plataforma de datos, y analítica de datos. Evolución en la modelización de datos.
- > Cómo configurar modelos con datos estructurados. Tipología de algoritmos de datos. Identificación de datos disponibles. Identificar restricciones. Establecer procesos implicados en el algoritmo. Principales Algoritmos usados en Machine Learning.
- > Cómo configurar modelos con datos NO estructurados. Análisis semántico. Comprensión, clasificación y taxonomía de datos no estructurados. Identificación y extracción de entidades. Extracción de vínculos y relaciones entre las entidades.
- > Configuración de Modelo de datos de eficiencia de procesos. **EJERCICIO PRÁCTICO: DEFINIR EL MODELO PREDICTIVO DE EFICIENCIA DE PROCESOS.**
- > Configuración de Modelo de datos de seguimiento y evaluación de vital parts.
- > Configuración del Modelo de datos de experiencia del cliente **EJERCICIO PRÁCTICO: DEFINIR CUADRO DE MANDO PREDICTIVO DE RECOMENDACIÓN DEL CLIENTE.**

Módulo 4. IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- > Etapas en la definición del modelo de gestión del conocimiento. Definición de diagramas SIPOC+Q de procesos del sistema.
- > Orientación a las personas hacia el logro de nuestros objetivos del programa de gestión del conocimiento. Definición de las rutinas organizativas que impulsan el dominio de nuevos conocimientos.
- > Cómo identificar el conjunto de indicadores clave que nos orientan hacia la consecución y mejora de nuestros objetivos del programa de gestión del conocimiento. **EJERCICIO PRÁCTICO: DEFINIR CUADRO DE MANDO O TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.**
- > Resolución final de dudas de implementación del proyecto de gestión del conocimiento. Cómo fijar el roadmap del proyecto de gestión del conocimiento. **EJERCICIO PRÁCTICO: ROADMAP DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.**



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es