

Taller especializado Lean Healthcare | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. *Aprovecha la Oferta "AEC Reimpulsa EQUIPOS": -50% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
En Directo	8 horas	295,00€ + I.V.A.	235,00€ + I.V.A.	29/10/2020 30/10/2020	Asociación Española para la Calidad En Directo

Oferta especial: 50% de descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Bonificación máxima FUNDAE: 104€. Consulta condiciones en la pestaña "Más Información".

FINALIDAD

Aprende Lean para mejorar la calidad asistencial y la eficiencia del sistema sanitario

Según la OCDE, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, alrededor de una **quinta parte del gasto en sanidad no se utiliza de forma adecuada**, vinculándolo a duplicidades, realización de tareas o procedimientos innecesarios, errores, inadecuada organización de los recursos, etc.

Las organizaciones sanitarias se enfrentan a una realidad compleja en la que deben equilibrar unas **necesidades asistenciales en aumento** con unos **recursos económicos** cada vez más limitados y **restringidos**.

Desde hace años, organizaciones sanitarias de referencia, como el **Institute of Medicine** en Estados Unidos o la **Sociedad Española de Directivos Sanitarios - SEDISA-** han señalado la necesidad de **aplicar otras metodologías de gestión** que permitan seguir incrementando la seguridad y satisfacción de los pacientes y usuarios del sistema sanitario, y al mismo tiempo hacer un uso más eficiente de los recursos existentes.

La metodología **Lean Healthcare** sirve para mejorar la atención en el servicio, reduciendo errores y tiempos innecesarios, incrementando la seguridad del paciente, eliminando tareas que no aportan valor añadido y consiguiendo mejorar la eficiencia de los procesos, tanto desde la perspectiva asistencial, como de gestión de los recursos.

La metodología Lean **consiste** en la adopción de unos principios y herramientas de **planificación y gestión** que persiguen la mejora constante de la productividad de las organizaciones, mediante la aplicación de técnicas que permiten ajustar los procesos y el ritmo de trabajo a la demanda real de los usuarios. Esto se consigue a través de la depuración de los procesos haciendo que las tareas a lo largo de los mismos se desarrollen de forma **más fácil**, y por tanto con **menos errores**.

En la actualidad la manera más efectiva de llevar a cabo la mejora de los procesos "**Lean Healthcare**" es mediante el desarrollo de **proyectos de mejora continua** (kaizen), gestionados por equipos de alto rendimiento. De esta forma creamos una **cultura de mejora continua** y así obtenemos el mayor valor para la organización sanitaria.

OBJETIVOS

OBJETIVOS DEL CURSO

- > Obtener las habilidades y competencias necesarias para aplicar proyectos Lean en el sector sanitario.
- > Estructurar su conocimiento sobre Lean Healthcare, sus principios y herramientas.
- > Practicar la aplicación de las herramientas Lean en el sector sanitario a través de simulación de procesos, para reducir errores, mejorar la atención al usuario y maximizar la eficiencia de los procesos.
- > Aprender a identificar las actividades de valor y principales desperdicios, a través de la observación directa de procesos.
- > Implementar una hoja de ruta para la implantación de Lean en un servicio y/o en el conjunto de la organización sanitaria.
- > Dibujar mapas de flujo de valor actuales, determinar las áreas de mejora y establecer los mapas de flujo de valor futuros.

DIRIGIDO A

- > Directivos sanitarios que deseen implantar una cultura orientada a la mejora.
- > Directores y Responsables de Calidad y Mejora de organizaciones sanitarias.
- > Jefes de Servicio, Coordinadores de área o Responsables involucrados en la mejora de procesos.
- > Profesionales que participen en equipos de mejora o de alto rendimiento.
- > Cualquier persona vinculada al sector sanitario que desee introducirse en el mundo de la mejora a través de la filosofía Lean.

METODOLOGÍA Y PROFESORADO



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

Taller especializado Lean Healthcare | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. *Aprovecha la Oferta "AEC Reimpulsa EQUIPOS": -50% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

METODOLOGÍA

La **Formación en Directo AEC** es una nueva metodología basada en las clases presenciales pero trasladadas al entorno virtual. **La tecnología permite "ofrecer y recibir clase"** te encuentres donde te encuentres... sin necesidad de desplazarte, facilitando la interacción y la sensación de inmediatez y cercanía.

Una formación que integra a la perfección las clases en directo de los expertos, con la práctica y la permanente colaboración entre los participantes:

- > **Clases en directo**, prácticas e interactivas, impartidas por nuestros expertos en la materia.
- > **El profesor** combina la exposición del contenido con ejercicios y/o dinámicas de grupo, sobre casos reales, potenciando la práctica.
- > La clase está diseñada para **favorecer la interactividad entre el profesor y alumnos** favoreciendo la resolución de dudas y el intercambio de experiencias entre profesionales.
- > Las clases en directo están integradas con nuestro **Aula Virtual** donde, adicionalmente, estarán disponibles los **materiales didácticos** en formato fácil de interiorizar y descargables; y **otros ejercicios y evaluaciones** necesarios para afianzar los conocimientos.

Tras la finalización, los alumnos recibirán el **certificado de aprovechamiento del curso** en formato digital.

Este Programa también está disponible en **modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES

- > **Isabel Muñoz Machín**. Coordinadora Logística y Compras Fundación Hospital Calahorra. Profesora Universitaria UEMC, UOC, IMFICE.

PROGRAMA

CLASE ONLINE EN DIRECTO 1 – 4H

Introducción

- > Qué es Lean
- > Integración de Lean en los sistemas de calidad sanitarios
- > Los 7+1+1 mudas
- > **EJERCICIO: "Urgencias"**

Metodología Lean Healthcare

- > Los 5+1 principios lean
- > Makigami – VSM
- > Métricas Lean
- > **EJERCICIO: "Circuito de medicación en hospitalización"**

CLASE ONLINE EN DIRECTO 2 – 4H

Herramientas Lean "Yellow Belt"

- > Estandarización
- > Gestión Visual
- > Poka Yoke
- > Shokinja
- > **EJERCICIO: "Covid-19"**
- > Kanban
- > Spaguetti Chart
- > A3
- > 5S
- > **EJERCICIO: "5S+S+S"**



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es