

Taller Especializado en Gestión por Procesos | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
En Directo	8 horas	395,00€ + I.V.A.	315,00€ + I.V.A.	11/11/2025 12/11/2025	AEC Horario: de 9 a 13h

* -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad.

* -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Bonificación máxima FUNDAE: 104€. Consulta condiciones en la pestaña «Más Información».

FINALIDAD

Aprende a identificar, gestionar y mejorar los procesos de tu organización

Las organizaciones en su búsqueda de la eficiencia, necesitan ser **capaces de identificar sus procesos, definirlos y mejorarlos**.

En general, dentro de las compañías somos capaces de diseñar adecuadamente los procesos, pero habitualmente nos encontramos **bastantes dificultades a la hora de gestionarlos**, y sobre todo, de **mejorarlos**.

Este programa está orientado a conseguir que el alumno obtenga una **visión clara de cómo se ha de realizar la gestión por procesos** y de cómo añade valor a las personas y a la organización; y todo ello para satisfacer las necesidades y expectativas de clientes y partes interesadas.

OBJETIVOS

OBJETIVOS DEL CURSO

- > **Identificar conjuntos de actividades** que puedan ser entendidas y gestionadas como un proceso.
- > Realizar un **diseño completo de un proceso**, incluyendo las actividades de gestión y mejora ya desde el diseño.
- > Identificar actividades de **seguimiento y medición** de los procesos.
- > Conocer **herramientas sencillas para la mejora** de los procesos.

Todo ello, fomentando el networking entre los asistentes y compartiendo experiencias profesionales que enriquezcan los conocimientos adquiridos.

DIRIGIDO A

- > Directores y responsables de calidad, medio ambiente y sistemas integrados de gestión.
- > Gerentes.
- > Personal técnico.
- > Responsables de ingeniería.
- > Profesionales que quieran adquirir un conocimiento profundo y operativo de la gestión por procesos.

METODOLOGÍA Y PROFESORADO

METODOLOGÍA

La **Formación en Directo AEC** es una nueva metodología basada en las clases presenciales pero trasladadas al entorno virtual. **La tecnología permite “ofrecer y recibir clase”** te encuentres donde te encuentres... sin necesidad de desplazarte, facilitando la interacción y la sensación de inmediatez y cercanía.

Una formación que integra a la perfección las clases en directo de los expertos, con la práctica y la permanente colaboración entre los participantes:

- > **Clases en directo**, prácticas e interactivas, impartidas por nuestros expertos en la materia.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

Taller Especializado en Gestión por Procesos | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

El profesor combina la exposición del contenido con ejercicios y/o dinámicas de grupo, sobre casos reales, potenciando la práctica.

- > La clase está diseñada para **favorecer la interactividad entre el profesor y alumnos** favoreciendo la resolución de dudas y el intercambio de experiencias entre profesionales.
- > Las clases en directo están integradas con nuestro **Aula Virtual** donde, adicionalmente, estarán disponibles los **materiales didácticos** en formato fácil de interiorizar y descargables; y **otros ejercicios y evaluaciones** necesarios para afianzar los conocimientos.

Tras la finalización, los alumnos recibirán el **certificado de aprovechamiento del curso** en formato digital.

Este Programa también está disponible en **modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES

- > **Félix Gómez Cuenca.** Ex-Director Calidad, Innovación, Diversificación

PROGRAMA

CLASE ONLINE EN DIRECTO 1 – 4H

¿POR QUÉ DE LA GESTIÓN POR PROCESOS?

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS:

- > Nuevo alcance de los procesos al considerar las interacciones.
- > Reducir la burocracia inducida por la normalización.

INCORPORACIÓN DEL CLIENTE AL PROCESO. EL VALOR QUE APORTAMOS AL CLIENTE.

- > **Ejercicio:** Incorporar la visión del cliente en los procesos de la organización

CÓMO SE DISEÑA Y GESTIONA UN PROCESO DESDE EL INICIO

- > **Ejercicio:** Diseño del proceso desde el inicio. Misión, objetivos, entradas, salidas, recursos, representación gráfica, riesgos.

CLASE ONLINE EN DIRECTO 2 – 4H

UNA SISTEMÁTICA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE INDICADORES DE PROCESOS.

- > **Ejercicio:** Selección de métricas para el proceso diseñado.

DESARROLLAR CRITERIOS PARA SELECCIONAR LA METODOLOGÍA DE MEJORA.

- > **Ejercicio:** Proyectos de mejora de nuestro proceso. Selección.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es