

Taller de implantación de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

| En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. *Aprovecha la Oferta "AEC Reimpulsa EQUIPOS": -50% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
En Directo	16 horas	395,00€ + I.V.A.	315,00€ + I.V.A.	16/11/2020 18/11/2020	Asociación Española para la Calidad En Directo

Oferta especial: 50% de descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Bonificación máxima FUNDAE: 208€. Consulta condiciones en la pestaña "Más Información".

FINALIDAD

Todas las claves para llevar a cabo una implantación exitosa de la Norma ISO 9001:2015.

La Norma ISO 9001:2015 presenta no sólo **cambios estructurales** profundos, sino también de **enfoque y contenido**, incluyendo aspectos como la necesidad del análisis del contexto de la organización o la gestión basada en el riesgo. Cambios que permiten, **alinear Gestión estratégica y Gestión de Calidad**.

Este curso, además de proporcionar los conocimientos teóricos necesarios para la **implantación** de un **Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma ISO 9001:2015**, tiene un enfoque eminentemente práctico, guiando al alumno a través de la secuencia lógica de actividades para conseguir una implantación exitosa, todo ello, apoyado en numerosos **casos prácticos y ejemplos reales**.

El objetivo de este taller es que el alumno sea capaz por sí mismo de dar cumplimiento a los nuevos requisitos y llevar a cabo un **proyecto de implantación o adaptación de la Norma ISO en cualquier tipo de empresa**, independientemente de su tamaño o del sector al que pertenezca.

OBJETIVOS

OBJETIVOS DEL CURSO

- > Dar a conocer las **etapas de que consta el proyecto de implantación de un SGC** y cómo llevar a cabo su gestión y control.
- > Poner en conocimiento los **requisitos que introduce la Norma ISO 9001:2015**, proporcionándoles las metodologías más adecuadas para su cumplimiento, a través de supuestos prácticos.
- > Familiarizar al alumno con algunos de los **conceptos críticos de la Norma ISO 9001:2015**, tales como el Anexo SL y la estructura de alto nivel, el análisis del contexto, la gestión basada en el riesgo, la gestión de la información documentada, etc.
- > Dotar a los alumnos de las **herramientas necesarias** y de una colección de documentos y ejemplos que les permita conseguir una implantación exitosa y en el menor tiempo posible.
- > En definitiva, se trata de dar una **visión práctica paso a paso del proyecto de implantación** desde la decisión de conseguir la certificación, hasta la obtención del diploma acreditativo de la misma.

DIRIGIDO A

- > Directores y Responsables de Calidad.
- > Técnicos y profesionales de la Calidad.
- > Consultores y asesores de Sistemas de Gestión
- > Auditores de Calidad

METODOLOGÍA Y PROFESORADO

METODOLOGÍA

La **Formación en Directo AEC** es una nueva metodología basada en las clases presenciales pero trasladadas al entorno virtual. **La tecnología permite "ofrecer y recibir clase"** te encuentres donde te encuentres... sin necesidad de desplazarte, facilitando la interacción y la sensación de inmediatez y cercanía.

Una formación que integra a la perfección las clases en directo de los expertos, con la práctica y la permanente colaboración entre los participantes:

- > **Clases en directo**, prácticas e interactivas, impartidas por nuestros expertos en la materia.
- > **El profesor** combina la exposición del contenido con ejercicios y/o dinámicas de grupo, sobre casos reales, potenciando la práctica.
- > La clase está diseñada para **favorecer la interactividad entre el profesor y alumnos** favoreciendo la resolución de dudas y el intercambio de experiencias entre profesionales.
- > Las clases en directo están integradas con nuestro **Aula Virtual** donde, adicionalmente, estarán disponibles los **materiales didácticos** en formato fácil de interiorizar y descargables; y **otros ejercicios y evaluaciones** necesarios para afianzar los conocimientos.

Tras la finalización, los alumnos recibirán el **certificado de aprovechamiento del curso** en formato digital.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

Taller de implantación de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

| En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. *Aprovecha la Oferta "AEC Reimpulsa EQUIPOS": -50% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Este Programa también está disponible en **modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES

- > **José Luis Delgado Peirotn.** CALCULOTECNIA, S.L.

PROGRAMA

CLASE ONLINE EN DIRECTO 1 – 5H Y 20 MIN

Parte teórica

> LOS PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

- > Evolución de la norma ISO 9001
- > Cambios estructurales en la nueva norma
- > Estructura de Alto Nivel HLS (HIGH LEVEL STRUCTURE). ANEXO SL.
- > Los principios de gestión de la calidad

> CAPÍTULOS INTRODUCTORIOS DE LA NORMA ISO 9001:2015. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

> CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

- > Comprensión de la Organización y su contexto
- > Comprensión de las necesidades y expectativas de las Partes Interesadas
- > Alcance de la certificación
- > Sistemas de Gestión de la Calidad. La Gestión por procesos.

Parte práctica Ejercicios

> EJERCICIO DE IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS Y SUS NECESIDADES

> EJERCICIO DE DOCUMENTACIÓN DE LA FICHA DE PROCESO

CLASE ONLINE EN DIRECTO 2 – 5H Y 20 MIN

Parte teórica

> LIDERAZGO

- > Liderazgo y compromiso
- > Política de Calidad
- > Roles, responsabilidades y autoridades

> PLANIFICACIÓN

- > Riesgos y oportunidades
- > Objetivos de calidad y planificación para lograrlos
- > Planificación de los cambios
- > Gestión de la información documentada.
- > Diseño de formularios para evidenciar el cumplimiento de los distintos requisitos.

Parte práctica Ejercicios

> EJERCICIO GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES ANÁLISIS MODAL DE FALLOS Y EFECTOS

CLASE ONLINE EN DIRECTO 3 – 5H Y 20 MIN

Parte teórica

> APOYO

- > Recursos: Recursos de seguimiento y medición.
- > Gestión de infraestructuras
- > Competencia
- > Toma de conciencia y comunicación
- > Información documentada

> OPERACIÓN

- > Planificación y control operacional
- > Requisitos de los productos y servicios
- > Diseño y desarrollo de productos y servicios



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

Taller de implantación de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

| En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. *Aprovecha la Oferta "AEC Reimpulsa EQUIPOS": -50% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

- € Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
- > Producción y provisión del servicio: Trazabilidad, Preservación y Liberación
- > Control de las salidas no conformes
- > **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**
 - > Seguimiento, medición y análisis.
 - > Satisfacción del cliente
 - > Auditoría Interna
 - > Revisión por la Dirección
- > **MEJORA: NO CONFORMIDADES Y ACCIÓN CORRECTIVA**
Parte práctica Ejercicios
- > **RESOLUCIÓN DE EJERCICIOS Y DUDAS**



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es