Taller de implantación de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
En Directo	16 horas	495,00€ + I.V.A.	395,00€ + I.V.A.	26/05/2025 28/05/2025	AEC Horario: 9 a 14:20h

* -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad.

* -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Bonificación máxima FUNDAE: 208€. Consulta condiciones en la pestaña «Más Información».

FINALIDAD

Todas las claves para llevar a cabo una implantación exitosa de la Norma ISO 9001:2015.

La Norma ISO 9001:2015 presenta no sólo **cambios estructurales** profundos, sino también de **enfoque y contenido**, incluyendo aspectos como la necesidad del análisis del contexto de la organización o la gestión basada en el riesgo. Cambios que permiten, **alinear Gestión estratégica y Gestión de Calidad**.

Este curso, además de proporcionar los conocimientos teóricos necesarios para la **implantación** de un **Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma ISO 9001:2015**, tiene un enfoque eminentemente práctico, guiando al alumno a través de la secuencia lógica de actividades para conseguir una implantación exitosa, todo ello, apoyado en numerosos **casos prácticos y ejemplos reales.**

El objetivo de este taller es que el alumno sea capaz por sí mismo de dar cumplimiento a los nuevos requisitos y llevar a cabo un **proyecto de implantación o adaptación de la Norma ISO en cualquier tipo de empresa**, independientemente de su tamaño o del sector al que pertenezca.

OBJETIVOS

OBJETIVOS DEL CURSO

- Dar a conocer las **etapas de que consta el proyecto de implantación de un SGC** y cómo llevar a cabo su gestión y control.
- Poner en conocimiento los **requisitos que introduce la Norma ISO 9001:2015**, proporcionándoles las metodologías más adecuadas para su cumplimiento, a través de supuestos prácticos.
- Familiarizar al alumno con algunos de los **conceptos críticos de la Norma ISO 9001:2015**, tales como el Anexo SL y la estructura de alto nivel, el análisis del contexto, la gestión basada en el riesgo, la gestión de la información documentada, etc.
- Dotar a los alumnos de las **herramientas necesarias** y de una colección de documentos y ejemplos que les permita conseguir una implantación exitosa y en el menor tiempo posible.
- En definitiva, se trata de dar una **visión práctica paso a paso del proyecto de implantación** desde la decisión de conseguir la certificación, hasta la obtención del diploma acreditativo dela misma.

DIRIGIDO A

- Directores y Responsables de Calidad.
- Técnicos y profesionales de la Calidad.
- Consultores y asesores de Sistemas de Gestión
- Auditores de Calidad

METODOLOGÍA Y PROFESORADO

METODOLOGÍA

La **Formación en Directo AEC** es una nueva metodología basada en las clases presenciales pero trasladadas al entorno virtual. **La tecnología permite "ofrecer y recibir clase"**

Taller de implantación de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

te encuentres donde te encuentres... sin necesidad de desplazarte, facilitando la interacción y la sensación de inmediatez y cercanía.

Una formación que integra a la perfección las clases en directo de los expertos, con la práctica y la permanente colaboración entre los participantes:

- **Clases en directo**, prácticas e interactivas, impartidas por nuestros expertos en la materia.
- **El profesor** combina la exposición del contenido con ejercicios y/o dinámicas de grupo, sobre casos reales, potenciando la práctica.
- La clase está diseñada para **favorecer la interactividad entre el profesor y alumnos** favoreciendo la resolución de dudas y el intercambio de experiencias entre profesionales.
- Las clases en directo están integradas con nuestro **Aula Virtual** donde, adicionalmente, estarán disponibles los **materiales didácticos** en formato fácil de interiorizar y descargables; y **otros ejercicios y evaluaciones** necesarios para afianzar los conocimientos.

Tras la finalización, los alumnos recibirán el **certificado de aprovechamiento del curso** en formato digital.

Este Programa también está disponible en **modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES

- **José Luis Delgado Peirotén.** Director de proyectos en ACE-IGS Implantación y Gestión de Sistemas.

PROGRAMA

CLASE ONLINE EN DIRECTO 1 – 5H Y 20 MIN
Parte teórica

- **LOS PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD**
  - Evolución de la norma ISO 9001
  - Cambios estructurales en la nueva norma
  - Estructura de Alto Nivel HLS (HIGH LEVEL STRUCTURE). ANEXO SL.
  - Los principios de gestión de la calidad
- **CAPÍTULOS INTRODUCTORIOS DE LA NORMA ISO 9001:2015. TÉRMINOS Y DEFINICIONES**
- **CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN**
  - Comprensión de la Organización y su contexto
  - Comprensión de las necesidades y expectativas de las Partes Interesadas
  - Alcance de la certificación
  - Sistemas de Gestión de la Calidad. La Gestión por procesos.

Parte práctica Ejercicios

- **EJERCICIO DE IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS Y SUS NECESIDADES**
- **EJERCICIO DE DOCUMENTACIÓN DE LA FICHA DE PROCESO**

CLASE ONLINE EN DIRECTO 2 – 5H Y 20 MIN
Parte teórica

- **LIDERAZGO**
  - Liderazgo y compromiso
  - Política de Calidad
  - Roles, responsabilidades y autoridades
- **PLANIFICACIÓN**
  - Riesgos y oportunidades
  - Objetivos de calidad y planificación para lograrlos
  - Planificación de los cambios

Taller de implantación de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

- Gestión de la información documentada.
- Diseño de formularios para evidenciar el cumplimiento de los distintos requisitos.

Parte práctica Ejercicios

- **EJERCICIO GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES ANÁLISIS MODAL DE FALLOS Y EFECTOS**

CLASE ONLINE EN DIRECTO 3 – 5H Y 20 MIN
Parte teórica

- **APOYO**
  - Recursos: Recursos de seguimiento y medición.
  - Gestión de infraestructuras
  - Competencia
  - Toma de conciencia y comunicación
  - Información documentada
- **OPERACIÓN**
  - Planificación y control operacional
  - Requisitos de los productos y servicios
  - Diseño y desarrollo de productos y servicios
  - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
  - Producción y provisión del servicio: Trazabilidad, Preservación y Liberación
  - Control de las salidas no conformes
- **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**
  - Seguimiento, medición y análisis.
  - Satisfacción del cliente
  - Auditoría Interna
  - Revisión por la Dirección
- **MEJORA: NO CONFORMIDADES Y ACCIÓN CORRECTIVA**
  Parte práctica Ejercicios
- **RESOLUCIÓN DE EJERCICIOS Y DUDAS**