

Taller de construcción de Agentes IA para Calidad y Sistemas de Gestión | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

CONVOCATORIAS

10/02/2026 - 12/02/2026

Modalidad: En Directo (16 horas)

Precio: 640,00€ + I.V.A.

Precio Socio: 510,00€ + I.V.A.

Lugar: AECHorario: 9 a 14,20h

* -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad.

* -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Bonificación máxima FUNDAE: 208€. Consulta condiciones en la pestaña «Más Información».

FINALIDAD

CONSTRUYE TU COPILOTO ESTRATÉGICO PARA RESOLVER PROBLEMAS REALES DE GESTIÓN.

La gestión de calidad, medio ambiente, seguridad, ESG o compliance está cambiando. Ya no basta con cumplir requisitos o mantener documentación al día: hoy se exige agilidad, foco y capacidad para anticiparse. En este nuevo contexto, la Inteligencia Artificial generativa se ha consolidado como una aliada estratégica para liberar tiempo, reducir carga operativa y aumentar el impacto de los sistemas de gestión.

Este programa ha sido diseñado para responsables de sistemas integrados que desean ir más allá del uso ocasional de la Inteligencia Artificial. Su objetivo es que cada participante construya, durante el curso, un agente conversacional inteligente (también llamado copiloto o GPT personalizado) que dé respuesta a un reto real de su organización: auditar de forma más efectiva, simplificar documentos, generar planes de acción, o diseñar campañas formativas más eficaces.

No se requieren conocimientos de programación. Todo el diseño se basa en lógica conversacional, estructura metodológica y aplicación práctica a sistemas de gestión. Al finalizar el programa, cada participante dispondrá de un agente funcional en ChatGPT Plus, listo para validar, utilizar o escalar en su organización.

Este curso no enseña a hacer "chatbots". Enseña a construir consultores digitales que piensan con método y actúan con propósito.

Al finalizar el programa, cada participante:

- > Habrá diseñado, probado y validado un agente IA funcional en ChatGPT Plus, enfocado a su realidad profesional.
- > Dispondrá de una ficha técnica lista para presentación o entrega a IT.
- > Conocerá cómo evolucionarlo para su integración en su sistema documental, formativo, de auditoría o normativo.
- > Este agente es 100% replicable en entornos privados como Azure OpenAI si tu organización requiere confidencialidad, cumplimiento normativo o integración interna.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

Taller de construcción de Agentes IA para Calidad y Sistemas de Gestión | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

OBJETIVOS

@ OBJETIVOS DEL CURSO

✦ Comprender **qué es un Agente de Inteligencia Artificial** y cómo se diferencia de un prompt o un proyecto convencional. Exploraremos los casos de uso más comunes de agentes conversacionales en sistemas de gestión integrada, con el fin de identificar áreas estratégicas donde un agente pueda aportar valor en sus propias organizaciones. Cada alumno seleccionará un agente a desarrollar durante el curso, asegurándose de que esté alineado con una necesidad real y definiendo claramente su propósito inicial.



✦ **Arquitectura lógica de los agentes de IA:** Los participantes comprenderán la importancia del núcleo metodológico en su funcionamiento y aprenderán a definir el rol, propósito y campo de acción del agente mediante el prompt de sistema. Además, se capacitarán en la aplicación del razonamiento secuencial (Chain of Thought) para descomponer problemas complejos y en el diseño del esqueleto lógico del agente según su propósito funcional.

✦ **Diseño de flujos de conversación efectivos para el agente de IA:** Los participantes aprenderán a crear interacciones claras y guiadas, gestionando eficientemente las bifurcaciones basadas en las decisiones o errores del usuario. También se capacitarán para controlar el tono, ritmo y profundidad de la interacción, asegurando que el flujo se adapte al nivel de conocimiento y perfil de cada usuario, ya sea técnico, directivo o inexperto.

✦ **Implementación práctica del agente de IA:** Los alumnos aprenderán a configurar un Generative pretrained Transformer (GPT) personalizado en ChatGPT Plus, introduciendo el diseño lógico, las instrucciones y ejemplos necesarios para que el agente cobre vida. Posteriormente, se centrarán en verificar su funcionamiento mediante casos de prueba reales y en ajustar su comportamiento conversacional para garantizar que la interacción sea clara, útil y enfocada a su propósito.

✦ **Documentación y gobernanza del agente de IA para asegurar su integración en sistemas corporativos:** Los participantes aprenderán a elaborar una ficha técnica completa que detalle su propósito, entradas, lógica y outputs. Además, establecerán criterios de gobernanza, seguridad y mantenimiento, y desarrollarán habilidades para colaborar eficazmente con el equipo de IT sin perder el control funcional sobre el agente.

✦ **Evaluación y presentación del agente de IA desarrollado:** Los participantes evaluarán su claridad, solidez y utilidad, y aprenderán a recoger feedback estructurado de sus pares para optimizarlo. Además, se les capacitará para presentar el agente como un resultado tangible del curso, y conocerán las diferentes opciones para su publicación o integración en su entorno profesional.

El profesor irá realizando las prácticas en ChatGPT. Los alumnos podrán ir realizando las mismas en esta herramienta, o en otras con las que puedan contar en sus organizaciones: COPILOT/ GEMINI, etc. Para el máximo aprovechamiento del curso es muy recomendable disponer de una licencia, ya sea Copilot o ChatGPT, u otra herramienta de IA generativa.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

Taller de construcción de Agentes IA para Calidad y Sistemas de Gestión | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

METODOLOGÍA Y PROFESORADO



PROFESORES REFERENTES



METODOLOGÍA

La **Formación en Directo AEC** es una nueva metodología basada en las clases presenciales pero trasladadas al entorno virtual. La **tecnología permite “ofrecer y recibir clase”** te encuentres donde te encuentres... sin necesidad de desplazarte, facilitando la interacción y la sensación de inmediatez y cercanía.

Una formación que integra a la perfección las clases en directo de los expertos, con la práctica y la permanente colaboración entre los participantes:

- ✓ **Clases en directo**, prácticas e interactivas, impartidas por nuestros expertos en la materia.
- ✓ **El profesor** combina la exposición del contenido con ejercicios y/o dinámicas de grupo, sobre casos reales, potenciando la práctica.
- ✓ La clase está diseñada para **favorecer la interactividad entre el profesor y alumnos** favoreciendo la resolución de dudas y el intercambio de experiencias entre profesionales.
- ✓ Las clases en directo están integradas con nuestro **Aula Virtual** donde, adicionalmente, estarán disponibles los **materiales didácticos** en formato fácil de interiorizar y descargables; y **otros ejercicios y evaluaciones** necesarios para afianzar los conocimientos.

Tras la finalización, los alumnos recibirán el **certificado de aprovechamiento del curso** en formato digital.

Este Programa también está disponible en **modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES

- > **Antonio Garrido Muñoz** Consultor estratégico en métricas predictivas e IA



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

Taller de construcción de Agentes IA para Calidad y Sistemas de Gestión | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

PROGRAMA

✦ MÓDULO 1: FUNDAMENTOS Y SELECCIÓN ESTRATÉGICA DEL AGENTE IA

- 📌 Redefine lo que puede hacer la IA en tu sistema: elige tu copiloto experto.

📖 Contenidos:

- ✓ Qué es un agente IA (y qué no es): del prompt al copiloto experto.
- ✓ Casos de uso frecuentes: auditoría, documentación, formación, indicadores, acciones correctivas y preventivas.
- ✓ Componentes básicos del agente: propósito, rol, lógica, entradas, respuestas esperadas.
- ✓ Tipos de agentes IA aplicables a sistemas de gestión: agente de auditorías internas de sistemas de gestión, agente gestor documental (elimina, resume o actualiza documentos), agente generador de planes CAPA con priorización, agente de campañas formativas y sensibilización según hallazgos, etc.
- ✓ ¿Qué problema quieres resolver con su agente? Método para identificar el reto más útil.

📝 **Ejercicio práctico: Selección y definición inicial del agente.** Los participantes completarán una plantilla guiada para seleccionar el tipo de agente que desean construir durante el curso, a partir de su realidad profesional.

✦ MÓDULO 2: ARQUITECTURA CONCEPTUAL DE UN AGENTE EXPERTO

- 📌 No se trata solo de preguntar: se trata de pensar con método.

📖 Contenidos:

- ✓ Núcleo metodológico: estructura lógica interna del agente.
- ✓ Prompt de sistema: cómo definir el rol y la identidad del agente.
- ✓ Chain of Thought aplicado a sistemas de gestión.
- ✓ División de tareas en bloques de decisión conversacional.
- ✓ Coherencia entre entradas, análisis y salida esperada.
- ✓ Diseño de system prompts robustos: tono, restricciones, consistencia, ejemplo de "corazón latente" del agente.

📝 **Ejercicio práctico: Mapa lógico del agente.** Cada participante elaborará un mapa conceptual de su agente.

✦ MÓDULO 3: DISEÑO DE FLUJOS CONVERSACIONALES INTELIGENTES. (SIN CÓDIGO)

- 📌 Diseñar la conversación es diseñar el impacto.

📖 Contenidos:

- ✓ Diseño de nodos conversacionales y bifurcaciones de decisión.
- ✓ Validación de entradas y control de errores.
- ✓ Gestión de la progresión conversacional: cuándo avanzar, cuándo volver.
- ✓ Anclajes temáticos y control del foco de la conversación.
- ✓ Del flujo de conversación al workflow de IA: cuándo actúa el agente y cuándo el humano.
- ✓ Cómo descomponer la tarea del usuario y construir flujos híbridos.
- ✓ Diferenciar la experiencia para usuarios expertos o inexpertos.

📝 **Ejercicio práctico: Flujo guiado por objetivo real.** Cada participante seleccionará un objetivo clave (ej. auditar, documentar, sensibilizar) y construirá un flujo conversacional. Este flujo será implementado en la sesión siguiente en ChatGPT Plus.

✦ MÓDULO 4: PROTOTIPADO DEL AGENTE EN ChatGPT Plus

- 📌 Del diseño al diálogo: construir el prototipo en un entorno real.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

Taller de construcción de Agentes IA para Calidad y Sistemas de Gestión | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Contenidos:

- ✓ Interfaz de creación de GPTs personalizados.
- ✓ Inserción del prompt de sistema, tono, límites y objetivos.
- ✓ Pruebas iterativas y ajustes en caliente.
- ✓ Verificación del agente frente a casos reales.
- ✓ Revisión de comportamiento, tono y alineación con el objetivo funcional.

 **Ejercicio práctico: Crear el agente funcional.** Cada participante construirá su agente personalizado, lo probará con dos casos reales de su sistema de gestión, y ajustará su comportamiento para obtener resultados óptimos.

MÓDULO 5: DEL PROTOTIPO A LA INDUSTRIALIZACIÓN (ENTREGA A IT)

- ! Un agente útil no es solo funcional: debe poder mantenerse y escalarse.

Contenidos:

- ✓ Exportación de la lógica del agente (ficha, JSON o equivalentes).
- ✓ Requisitos para integración en Azure OpenAI o SharePoint.
- ✓ Buenas prácticas para la transferencia a desarrollo o IT.
- ✓ Gobierno, versiones y mantenimiento evolutivo del agente.

 **Ejercicio práctico: Ficha técnica del agente.** Cada participante preparará la ficha técnica profesional de su agente.

MÓDULO 6: MÁS ALLÁ DEL PROMPT: CÓMO DISEÑAR UN AGENTE INTELIGENTE

- ! Rompe el rol pasivo: el auditor también puede construir IA si sabe cómo entrenarla.

Contenidos:

- ✓ Checklist de validación: claridad, foco, decisión, utilidad.
- ✓ Preparación de la ficha final del agente para presentación.
- ✓ Estrategias para presentar el prototipo a dirección o IT.
- ✓ Cómo publicar el agente en GPT Store de OpenAI (opcional).
- ✓ Próximos pasos: iteración, ampliación, escalado.
- ✓ Elementos clave para un uso compartido del agente (guía de uso, prompt inicial, plantilla de resultados esperados)

 **Ejercicio práctico: Validación cruzada y presentación profesional.** Cada participante presentará su agente en formato pitch ejecutivo (propósito, flujo, uso), recibirá feedback del grupo y validará su ficha final. Se cerrará con una reflexión guiada sobre cómo podrían usarlo de forma real y continua en su organización.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es