

# Taller de aplicación de AMFE en los procesos

Minimiza los riesgos de los procesos tanto industriales como de prestación de servicios.

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
Presencial	16 horas	575,00€ + I.V.A.	460,00€ + I.V.A.	09/10/2019 10/10/2019	Asociación Española para la Calidad c/ Claudio Coello, 92 28006 - Madrid

A partir de la 2ª inscripción corporativa: 20% de descuento.  
Bonificación máxima FUNDAE: 208€

## FINALIDAD

AMFE es un método sistemático para identificar, analizar, priorizar y documentar modos de fallo potenciales, sus efectos sobre el sistema, producto, rendimiento del proceso y las causas posibles del fallo. **AMFE es la herramienta fundamental para capitalizar el conocimiento del proceso**, y además, nos ayuda a evaluar y articular el aseguramiento de la calidad de los procesos, gestionando los riesgos de los mismos, uno de los requisitos más importantes de la versión de las normas ISO publicadas en 2015.

La aplicación de AMFE a los procesos permite:

- > **Evitar que el producto falle** a lo largo de la cadena de valor, protegiendo a cualquier trabajador de riesgos potenciales.
- > Comprender la interconexión causal de los factores del proceso con los atributos de calidad del producto para **prevenir errores**.
- > AMFE es una magnífica herramienta de **gestión de proyectos**, ya sea proyectos para lanzar nuevos productos, o bien proyectos para mejorar o cambiar procesos existentes.
- > Si se combina la aplicación de AMFE con otras herramientas, se promueve la **consolidación de la cultura de la mejora continua** de los procesos de la organización. Se estudiarán herramientas como el Diagrama de Procesos, Poka Yoke o Control Estadístico de Procesos, entre otras.

## OBJETIVOS

### OBJETIVOS DEL CURSO

Al finalizar el curso el alumno habrá adquirido las siguientes competencias:

- > Tener una **visión global del AMFE**, su importancia e impacto en el conocimiento del proceso.
- > Conocer el proceso de **realización de un AMFE**.
- > Descubrir cómo se conecta **AMFE con otras herramientas avanzadas de la calidad** en las empresas.
- > **Realizar AMFE de proceso** de acuerdo a los estándares de la industria.

### DIRIGIDO A

- > Jefes de proyecto
- > Técnicos y responsables de calidad
- > Responsables de seguridad industrial
- > Especialistas de industrialización
- > En general, perfiles vinculados a la definición, mejora e industrialización de procesos.

## METODOLOGÍA Y PROFESORADO

### METODOLOGÍA

El programa está impartido por una selección de los más destacados profesionales de la materia, 100% activos en la disciplina que imparten, garantizando que el programa responda y se adecúe a la realidad de la actividad y de las empresas y organizaciones actuales.

El enfoque didáctico combina la asimilación del marco conceptual de la disciplina, su aplicabilidad en casos de éxito y talleres participativos individuales y grupales, haciendo del programa una experiencia dinámica, práctica y rica en experiencias.

Este Programa también está disponible en modalidad In Company, formación a medida para tu empresa.

### PROFESORES

- > **Luis Cuenca Echevarría**. Director General en Kamaleon Partners, S.L.



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)

# Taller de aplicación de AMFE en los procesos

Minimiza los riesgos de los procesos tanto industriales como de prestación de servicios.

**Andrés Redchuk.** Director del Instituto de Mejora de Procesos

## PROGRAMA

### DIAGRAMA DE PROCESO

- > Definición
- > Utilidad del diagrama de procesos
- > Cómo construir un diagrama de procesos

### AMFE

- > Definición
- > Ventajas del AMFE
- > Tipos de AMFE
- > Formato
- > Pasos para construir el AMFE de Proceso
- > Ejemplo
- > Conexión AMFE – Plan de Control
- > Cómo se realiza un AMFE
- > Apéndice: criterios y valoración

### GRÁFICOS DE CONTROL (SPC)

- > Fundamentos del SPC
- > Gráficos de Control para variables continuas
- > Gráficos de Control para variables tipo atributo

\*Este capítulo puede apoyarse en software Minitab 17.

### POKA-YOKE

- > Cómo hacer “permanente” el cambio. Idea de robustez.
- > Principios de los dispositivos a prueba de error.
- > La diferencia entre errores y defectos.
- > Instrumentos de los dispositivos a prueba de error.

### PLAN DE CONTROL

- > Qué es un Plan de Control
- > Elementos que constituyen el Plan de Control
- > Cómo se desarrolla el Plan de Control



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)