Selección, evaluación y seguimiento eficaz de la calidad de los proveedores | En DIRECTO / PRESENCIAL

Tus clases ahora en DIRECTO o PRESENCIAL, como prefieras. * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
En Directo	12 horas	495,00€ + I.V.A.	395,00€ + I.V.A.	14/10/2025 15/10/2025	AEC Horario: 9 a 15h

* -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad.

* -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Bonificación máxima FUNDAE: 156€. Consulta condiciones en la pestaña «Más Información».

FINALIDAD

DE LA AUDITORÍA TRADICIONAL A LA GESTIÓN ESTRATÉGICA Y PREDICTIVA DE PROVEEDORES.

En un mundo donde los proveedores ya no solo entregan bienes o servicios, sino que determinan en parte el **rendimiento**, la **reputación** y la **sostenibilidad** de las organizaciones cliente, seguir evaluándolos con métodos del pasado es una apuesta arriesgada.

Los **fallos** en **calidad** y los **incumplimientos** de plazo continúan afectando a los proyectos, generando costes ocultos, tensiones comerciales y riesgos de reputación. La falta de visibilidad sobre las operaciones críticas del proveedor –scrap, paradas, tiempos muertos, retoques, ajustes de última hora– impide anticipar problemas antes de que escalen. Cada entrega se convierte en una incógnita: plazos, calidad y retrabajos continúan escapando al control real.

Para evitarlo, ya **no basta** con auditar el cumplimiento documental, procesal o competencial: las empresas necesitan entender y controlar lo que verdaderamente pasa en los procesos clave de sus proveedores, de manera continua y predictiva, si quieren proteger sus operaciones y su competitividad.

Este curso te guía a través de **todo el ciclo vital de la relación con el proveedor** —desde la selección y categorización, pasando por la evaluación inteligente, la homologación basada en impacto y el desarrollo estratégico— con una visión aplicada, disruptiva y alineada con los nuevos retos empresariales (por ejemplo, criterios ESG).

Incorporamos enfoques y metodologías como:

- Evaluación basada en datos reales de proceso y comportamiento.
- Modelos de priorización por criticidad, impacto y riesgo ético.
- Sistemas de seguimiento continuo y dashboards predictivos.
- Criterios ESG, compliance, gobernanza y digitalización como pilares del nuevo modelo.
- Conexión con procesos reales del proveedor, mediante lógica SIPOC+ y métricas predictivas.

Esta nueva versión del curso se anticipa a los cambios profundos que traerá la próxima revisión de la **ISO 9001**, donde la resiliencia, la sostenibilidad y la gestión predictiva de riesgos en la cadena de suministro se incorporarán como pilares de los sistemas de calidad.

Este curso se podrá seguir tanto en modalidad «EN DIRECTO» como «PRESENCIAL».

OBJETIVOS

Selección, evaluación y seguimiento eficaz de la calidad de los proveedores | En DIRECTO / PRESENCIAL

Tus clases ahora en DIRECTO o PRESENCIAL, como prefieras. * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

OBJETIVOS DEL CURSO

Al finalizar este curso los alumnos conocerán los aspectos clave para gestionar correctamente la gestión de proveedores:

> Clasificar y priorizar proveedores según impacto, criticidad y valor estratégico (modelo Kraljic enriquecido).

> Integrar criterios ESG, compliance, cultura organizativa y madurez digital en la evaluación.

> Conectar la evaluación con los procesos internos: lo que pasa en su planta, impacta en la tuya, y no por declaraciones o formularios.

> Aprender a desplegar dashboards predictivos para anticipar fallos de calidad, cumplimiento o entrega.

> Construir relaciones sostenibles y de co-creación con proveedores estratégicos, mediante planes de acción realistas y gobernanza colaborativa.

> Introducir prácticas de validación inteligente en primeras muestras y primeras series, cuando sean críticas para garantizar desempeño futuro.

>

DIRIGIDO A

> Directores y responsables de las áreas de Calidad y Producción que deseen mejorar su gestión.

> Responsables de Compras.

> Profesionales involucrados directa o indirectamente en la gestión de compras que quieran mejorar aspectos técnicos y prácticos de la gestión de proveedores.

METODOLOGÍA Y PROFESORADO

ESTE CURSO SE PODRÁ SEGUIR TANTO EN MODALIDAD «EN DIRECTO» COMO «PRESENCIAL».

METODOLOGÍA

Nuestras aulas y nuestra tecnología permiten "**ofrecer y recibir clase**" te encuentres donde te encuentres...**presencialmente** en nuestra sede, o desde tu **casa u oficina,** sin necesidad de desplazarte, siempre facilitando la interacción y la sensación de inmediatez y cercanía.

Nuestra formación está impartida por una selección de los **más destacados profesionale**s de la materia, 100% **activos** en la disciplina que imparten, garantizando que el programa responda y se adecúe a la realidad de la actividad y de las empresas y organizaciones actuales.

El enfoque didáctico combina la asimilación del marco **conceptual** de la disciplina, su aplicabilidad en **casos** de éxito y **talleres** participativos individuales y grupales, haciendo del programa una experiencia dinámica, práctica y rica en experiencias.

Una formación que integra a la perfección el conocimiento de los expertos, con la práctica y la permanente colaboración entre los participantes:

> El profesor combina la exposición del contenido con **ejercicios** y/o **dinámicas** de grupo, sobre casos reales, potenciando la práctica.

> La clase está diseñada para **favorecer la interactividad entre el profesor y alumnos** favoreciendo la resolución de **dudas** y el intercambio de **experiencias** entre profesionales.

> Las clases y los contenidos están integrados con nuestro **Aula Virtual** donde, adicionalmente, estarán disponibles los materiales didácticos en formato fácil de interiorizar y descargables; y otros ejercicios y evaluaciones necesarios para afianzar los conocimientos.

Tras la finalización, los alumnos recibirán el **certificado de aprovechamiento del curso** en formato digital con un código QR para favorecer su trazabilidad y autenticidad.

Este Programa también está disponible en **modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES

> **Antonio Garrido Muñoz.** CEO de Strategos Inowa y CIO de Visual Talent

Selección, evaluación y seguimiento eficaz de la calidad de los proveedores | En DIRECTO / PRESENCIAL

Tus clases ahora en DIRECTO o PRESENCIAL, como prefieras. * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

PROGRAMA

MÓDULO 1. Requisitos de las normas de la familia ISO 9000 que afectan a la gestión de la calidad de los proveedores

«Las normas marcan un estándar. La calidad real empieza en cómo seleccionas y trabajas con tus proveedores.»

- Principios fundamentales de las Normas de la familia ISO 9000.
- Puntos ISO 9001 que afectan a la Calidad de los proveedores.
- Mejores prácticas en formatos o protocolos que sustentan los procesos de compras, evaluación y homologación de proveedores.
- Cómo definir y desplegar de forma efectiva una política de compras.

MÓDULO 2. De la Homologación al Valor Estratégico

«No se trata de aprobar proveedores. Se trata de construir ventaja competitiva con ellos.»

- Cómo han cambiado los criterios de elección de proveedores
- Segmentación según impacto y complejidad: Matriz de categorías críticas de compra
- **Ejercicio práctico**: Construcción guiada de una matriz de categorías críticas (modelo Kraljic). Clasifica categorías de compra según riesgo e impacto estratégico.
- **Ejercicio práctico: Mapa de riesgos: operativos, éticos, ESG y legales, en base a Supplier Impact Matrix (SIM) y Dual-Scoring por valor y gobernanza.**

MÓDULO 3. Aseguramiento de la calidad en la fase del diseño (del producto, del servicio y del proceso)

«La calidad no se revisa al final: se construye en el diseño.»

- La ingeniería compartida.
- Revisión de los elementos de entrada del diseño.
- Características esenciales del producto y del servicio (CEPS).
- Validación y aprobación del diseño del producto o servicio.
- Diseño y validación del proceso de ejecución.
- Muestras iniciales
- Aprobación del proceso por el comprador.
- **Ejercicio práctico**: aprobación de muestras iniciales

MÓDULO 4. Gestión del Riesgo y Resiliencia en Compras

«No basta realizar el seguimiento del suministro: hay que diseñar resiliencia como ventaja competitiva.»

- Proveedores 'black box': indicadores de alerta temprana
- Estrategias de mitigación: diversificación, dual sourcing
- Enlace con compliance y continuidad de negocio.
- **Ejercicio práctico: Diagnóstico de resiliencia del proveedor + plantilla de plan de contingencia**.

MÓDULO 5. Evaluación y homologación Inteligente de Proveedores

«Donde el negocio necesita fiabilidad y anticipación, no funciona el control reactivo.»

- Factores tradicionales vs. factores emergentes (evaluación ESG, madurez digital, cultura y talento)
- Detección de brechas y riesgos no evidentes.
- Cómo se evalúa a cada proveedor **según su perfil, impacto y criticidad**.
- Métodos de análisis multivariable para perfilado profundo: Scorecards, criterios diferenciados, métodos de evaluación (auto, ESG, documental, digital,

etc.).

- **Ejercicio práctico: Selector Inteligente de Métodos de Evaluación**.
- **Ejercicio práctico: Diseño de un sistema de vigilancia predictiva del proveedor (Supplier Process Metrics Watch).**

MÓDULO 6. Desarrollo y relación estratégica con proveedores

"No se trata de exigir más. Se trata de evolucionar juntos"

- Modelos de relación: transaccional, colaborativo, estratégico.
- Planes de mejora basados en datos y valor.
- Gobernanza, KPI compartidos, onboarding
- Ejercicio práctico**: Diagnóstico de madurez de la relación (Supplier Engagement Index + Relationship Maturity Radar).**
- Ejercicio práctico: **Diseño de un plan de evolución estratégica basado en ESG Partnership Builder.**

MÓDULO 7. Construir cuadro de mando predictivo de proveedores

"Lo importante anticipar el fallo, qué proveedores pueden fallar, cuándo y por qué, mejorar plazo y calidad de suministro".

- Indicadores clave: rendimiento, cumplimiento, riesgo
- Visualización inteligente: dashboards adaptativos
- Seguimiento continuo: frecuencia y niveles de alerta
- **Ejercicio práctico: Diseño de un Cuadro de Mando Holístico del Proveedor**, que integre indicadores de desempeño, riesgo, ESG, cumplimiento ético y comportamiento operativo.
- **Ejercicio práctico final:** Definir la hoja de ruta que permita mejorar el grado de madurez de mi actual sistema de gestión de proveedores.