

# Selección, evaluación y seguimiento eficaz de la calidad de los proveedores | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. \*Aprovecha la Oferta "60 Aniversario AEC": -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
En Directo	12 horas	395,00€ + I.V.A.	315,00€ + I.V.A.	20/10/2021 22/10/2021	Asociación Española para la Calidad En Directo

Oferta especial: 25% de descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Bonificación máxima FUNDAE: 156€. Consulta condiciones en la pestaña "Más Información".

## FINALIDAD

**Asegura la calidad de los productos que compras a un precio competitivo . Mejores prácticas.**

Habitualmente, un alto porcentaje de los componentes y/o materias primas que constituyen un producto son **aprovisionadas desde el exterior** por la empresa fabricante.

La calidad de estos materiales y componentes, suministrados por los proveedores, influye **sobre la calidad del producto** obtenido a partir de ellos. Esta influencia es **decisiva** en muchas industrias . Esto exige que las empresas establezcan la **estrategia** más apropiada, de manera que aseguren la calidad de los productos que compran.

En este programa mostraremos **cómo** desarrollar un **conjunto de capacidades** que permitan a las empresas actualizar sus métodos de selección, evaluación y seguimiento atendiendo a temas tan cruciales como:

- > los recientes adelantos en **tecnología**, analítica y prácticas de **gestión**,
- > el perfil **digital** del las operaciones del proveedor que dan soporte a la contratación,
- > el nivel de **calidad** del producto o del servicio (procesos, planta, riesgos, equipos e instalaciones),
- > el perfil de gestión de **personas** en la relación con el proveedor,
- > o el perfil de su servicio **post-venta**, etc.

Aprenderemos a realizar una **categorización** de proveedores en base a su **riesgo** e **impacto nuestro negocio**, así como, las alternativas estratégicas que existen y como aplicarlas en cada caso.

En definitiva, en este taller aprenderemos a **desarrollar un Plan de Acción** personalizado, para asegurar el nivel de calidad deseado de todos los productos, y suministros adquiridos, desde la búsqueda y pre-selección de proveedores, su calificación, seguimiento y homologación.

También daremos a conocer las **mejores prácticas** en materia de gestión de categorías de compra, que no solo se deben reducir a obtener el precio más bajo posible, si no a tratar de capturar además otras fuentes de **valor**.

Finalmente aprenderemos a construir un **cuadro de mando** de compras y gestión de proveedores, incluido un modelo digital que permita efectuar un seguimiento y control eficaz de proveedores.

## OBJETIVOS

### OBJETIVOS DEL CURSO

Al finalizar este curso los alumnos conocerán los aspectos clave para gestionar correctamente las compras y la gestión de proveedores:

- > Como desarrollar un modelo de compras de nueva generación.
- > Cómo mejorar el tiempo de ciclo del proceso de compras, ya sea en entidad privadas o públicas sujeta a la ley de contratación del estado.
- > Cómo implementar un gemelo digital que permita un seguimiento eficaz y eficiente de los contratos ante un número elevado de proveedores de diferente naturaleza y criticidad.
- > Cómo definir un cuadro de mando eficaz de compras, y seguimiento de proveedores.
- > Cómo categorizar a los proveedores en base a su riesgo e impacto, y que alternativas estratégicas existen y como aplicarlas en cada caso, una vez categorizados los proveedores.
- > Cómo lograr reducir la variabilidad en la calidad del producto suministrado.
- > Cómo mejorar la capacidad de suministro de los actuales proveedores vitales, asegurando posibles necesidades de escalabilidad y versatilidad de los mismos respecto de los productos suministrados.
- > Cómo optimizar la relación calidad/precio de los productos/servicios suministrados por los proveedores vitales.



DIRIGIDO A



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)

**AEC**  
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# Selección, evaluación y seguimiento eficaz de la calidad de los proveedores | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. \*Aprovecha la Oferta "60 Aniversario AEC": -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

- > Directores y responsables de las áreas de Calidad y Producción que deseen mejorar su gestión.
- > Responsables de Compras.
- > Profesionales involucrados directa o indirectamente en la gestión de compras que quieran mejorar aspectos técnicos y prácticos de la gestión de proveedores.

## METODOLOGÍA Y PROFESORADO

### METODOLOGÍA

La **Formación en Directo AEC** es una nueva metodología basada en las clases presenciales pero trasladadas al entorno virtual. **La tecnología permite "ofrecer y recibir clase"** te encuentres donde te encuentres... sin necesidad de desplazarte, facilitando la interacción y la sensación de inmediatez y cercanía.

Una formación que integra a la perfección las clases en directo de los expertos, con la práctica y la permanente colaboración entre los participantes:

- > **Clases en directo**, prácticas e interactivas, impartidas por nuestros expertos en la materia.
- > **El profesor** combina la exposición del contenido con ejercicios y/o dinámicas de grupo, sobre casos reales, potenciando la práctica.
- > La clase está diseñada para **favorecer la interactividad entre el profesor y alumnos** favoreciendo la resolución de dudas y el intercambio de experiencias entre profesionales.
- > Las clases en directo están integradas con nuestro **Aula Virtual** donde, adicionalmente, estarán disponibles los **materiales didácticos** en formato fácil de interiorizar y descargables; y **otros ejercicios y evaluaciones** necesarios para afianzar los conocimientos.

Tras la finalización, los alumnos recibirán el **certificado de aprovechamiento del curso** en formato digital.

Este Programa también está disponible en **modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

### PROFESORES

- > **Antonio Garrido Muñoz**. CEO Strategos Inowa.

## PROGRAMA

### CLASE ONLINE EN DIRECTO 1 – 4H

#### > MODELO OPERATIVO DE COMPRAS

- > Elementos facilitadores del modelo
  - > (i) procesos,
  - > (ii) tecnología digital,
  - > (iii) organización,
  - > (iv) capacidades y cultura,
  - > (v) gobierno, y
  - > (vi) datos y analítica
- > Elementos operativos del modelo; colaboración con los negocios, gestión de categorías de compra, procesos de abastecimiento a contratación, proceso de compra a facturación, proceso de seguimiento de proveedores,
  - > **CASO PRÁCTICO: AUTOEVALUACIÓN DEL MODELO DE COMPRAS Y SEGUIMIENTO DE PROVEEDORES EN BASE A MEJORES PRÁCTICAS.**
- > Flujograma tipo de búsqueda y pre-selección de proveedores, su calificación, seguimiento y homologación.

#### > REQUISITOS DE LAS NORMAS DE LA FAMILIA ISO 9000 QUE AFECTAN A LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS PROVEEDORES

- > Puntos ISO 9001 que afectan a la Calidad de los proveedores.
- > Mejores prácticas en formatos o protocolos que sustentan los procesos de compras, evaluación y homologación de proveedores.
- > Cómo definir y desplegar de forma efectiva una política de compras.
  - > **CASO PRÁCTICO: IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS EN PROCESOS DE COMPRAS, EVALUACIÓN Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES.**
  - > **CASO PRÁCTICO: ANÁLISIS Y MEJORA DE FORMATOS Y PROTOCOLOS DE PROCESOS DE COMPRAS, EVALUACIÓN Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES EN BASE A MEJORES PRÁCTICAS.**
  - > **CASO PRÁCTICO: DEFINICIÓN Y DESPLIEGUE DE UNA POLÍTICA DE COMPRAS.**

#### > CONFIGURACIÓN DE OFERTAS Y SELECCIÓN DE PROVEEDORES: ORIENTACIÓN DE LA RELACIÓN CON PROVEEDORES PARA CAPTURAR EL VALOR



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)



# Selección, evaluación y seguimiento eficaz de la calidad de los proveedores | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. \*Aprovecha la Oferta "60 Aniversario AEC": -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

- > Generación proactiva de cartera de proveedores.
- > Procesos y herramientas de negociación.
- > Expresión de las necesidades del cliente al proveedor.
- > Establecimiento de un documento contractual.
- > Mejores prácticas en la auditoría de contratos y selección de ofertas.
- > Clasificación de proveedores: matriz KRALJIC.
- > **CASO PRÁCTICO: CATEGORIZAR PROVEEDORES SEGÚN MATRIZ KRALJIC Y FIJAR ESTRATEGIAS PROVEEDORES PERTURBADORES.**
- > Cómo mejorar la capacidad de suministro de los actuales proveedores vitales, asegurando posibles necesidades de escalabilidad y versatilidad de los mismos respecto de los productos suministrados.

## CLASE ONLINE EN DIRECTO 2- 4H

### > EVALUACIÓN GLOBAL DEL PROVEEDOR

- > Clasificación de proveedores.
- > Búsqueda de proveedores y criterios de preselección de proveedores: vigilancia del mercado de proveedores, comité de compras y criterios de preselección.
- > **CASO PRÁCTICO: COMO CONFIGURAR LA MATRIZ DE VIGILANCIA DEL MERCADO**
- > **CASO PRÁCTICO: CUESTIONARIO DE PRESELECCIÓN DE PROVEEDORES**
- > Parámetros para evaluar en un proveedor.
- > Determinación de factores clave por categoría de compra. Matriz BPPC del perfil competitivo del proveedor.
- > **CASO PRÁCTICO: SELECCIONAR MÉTODOS MÁS IDÓNEOS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES EN FUNCIÓN DE LA MATRIZ KRALJIC, FRECUENCIA Y NATURALEZA DE COMPRA.**
- > **CASO PRÁCTICO: ESQUEMA DE BAREMACIÓN PARA OBTENER EL PERFIL COMPETITIVO DEL PROVEEDOR**
- > **CASO PRÁCTICO: CÓMO LOGRAR REDUCIR LA VARIABILIDAD DE LA CALIDAD DEL PRODUCTO SUMINISTRADO.**

### > ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA FASE DE DISEÑO

- > La ingeniería compartida.
- > Revisión de los elementos de entrada del diseño.
- > Características esenciales del producto y del servicio (CEPS).
- > Validación y aprobación del diseño del producto o servicio.
- > Diseño y validación del proceso de ejecución.
- > Muestras iniciales
- > Aprobación del proceso por el comprador.

## CLASE ONLINE EN DIRECTO 3- 4H

### > ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD: GEMELOS DIGITALES

- > Principio para asegurar la Calidad en las entregas.
- > Control de la Calidad en las entregas.
- > Cómo efectuar un seguimiento eficaz y eficiente de los contratos ante un número elevado de proveedores de diferente naturaleza y criticidad.
- > **CASO PRÁCTICO: CÓMO DESARROLLAR UN GEMELO DIGITAL QUE PERMITA UN SISTEMA EFICAZ Y EFICIENTE DE SEGUIMIENTO ANTE UN NÚMERO ELEVADO DE PROVEEDORES DE DIFERENTE NATURALEZA Y CRITICIDAD.**

### > CUADRO DE MANDO DE COMPRAS Y GESTIÓN DE PROVEEDORES.

- > Principios para el seguimiento y evaluación continua.
- > Métricas de selección, evaluación y seguimiento de proveedores. Cuadro de Mando. ANS o SLA.
- > Reevaluación de los proveedores en pequeñas organizaciones.
- > Plan integral de mejora del proveedor.
- > **CASO PRÁCTICO: CÓMO FIJAR EL TABLERO DE MANDO DE PROVEEDORES.**
- > **CASO PRÁCTICO: COMO ESTABLECER LA HOJA DE RUTA QUE PERMITA MEJORAR EL GRADO DE MADUREZ DEL SISTEMA DE COMPRAS Y SEGUIMIENTO DE PROVEEDORES**



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)