

# Programa Superior Quality Manager | MIXTO - Oferta especial!

Un Programa para Líderes en Calidad del siglo XXI

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
Mixta	200 horas	2.690,00€ + I.V.A.	2.150,00€ + I.V.A.	20/10/2021 22/04/2022	Asociación Española para la Calidad

Oferta "60 Aniversario": -10% todos | -25% socios, ERTes, desempleados y autónomos con baja actividad.

\*Los descuentos correspondientes a esta campaña se aplicarán en factura. Descuentos no acumulables.

Descuentos especiales a partir de la 2ª inscripción corporativa: consulte condiciones.

Bonificación máxima FUNDAE: 1896€

## FINALIDAD

¡ ÚLTIMA PROMOCIÓN "60 ANIVERSARIO AEC". RESERVA TU PLAZA !

-10% TODOS | -25% SOCIOS, ERTES, DESEMPLEADOS Y AUTÓNOMOS CON BAJA ACTIVIDAD

Los Responsables de los Sistemas de Gestión de Calidad se han caracterizado tradicionalmente por reforzar su perfil técnico, enfocado a la mejora de los procesos, pero con carencias en competencias y habilidades directivas. Por esa razón muchos responsables han perdido posicionamiento estratégico en las organizaciones. Un **Gestor de Calidad del siglo XXI**, debe tener un **perfil completo**, capaz de integrar un **excelente conocimiento técnico con competencias y habilidades de liderazgo**. Un perfil completo para jugar un **rol clave en las organizaciones** del presente y del futuro.

Anticipándose a esta tendencia, la **Asociación Española para la Calidad** en su compromiso de promover la Gestión de Calidad y de atender a la necesidad real de los Líderes de la Calidad del presente y del futuro, ha desarrollado el **Programa Superior QUALITY MANAGER**, con acceso al proceso de **Certificación EOQ (European Organization for Quality)**, desarrollado por el CERPER y válido en **más de 30 países**.

La **EOQ** en su **nuevo esquema de certificación** para el Gestor de Calidad: Quality Manager, confirma esta gran tendencia exigiendo un **perfil profesional completo** que aúna los **conocimientos y capacidades** necesarias para desplegar un sistema de gestión de calidad, con las habilidades de **liderazgo** para integrar la Calidad en la estrategia y los procesos de la Compañía.

## OBJETIVOS

### OBJETIVOS DEL CURSO

Con el **Programa Superior Quality Manager**, los profesionales:

- > Serán capaces de **integrar la Gestión de Calidad** en todas las unidades y procesos de una organización para lograr los objetivos de eficiencia y competitividad.
- > Conocerán los **conceptos avanzados de gestión** para dar apoyo en la toma de decisiones a la **Alta Dirección**.
- > Entrenarán y desarrollarán las **habilidades de liderazgo** necesarias.
- > Adquirirán los conocimientos para desarrollar el Sistema de Gestión de Calidad enfocado a la sostenibilidad y aplicar de manera práctica las **herramientas para la mejora** de la competitividad.
- > Entrenarán y desarrollarán **habilidades de gestión de equipos**.
- > Aprenderán a actuar como **proveedor, consultor, formador y auditor interno** del sistema de gestión de la organización, bajo el enfoque de la Norma ISO 19011.
- > Desarrollarán los aspectos que se necesitan para diseñar, implementar y generar el compromiso con un **sistema de indicadores clave de desempeño**.

La titulación **reconocida** por la **Asociación Española para la Calidad**, les dará acceso al proceso de certificación como **EOQ Quality Manager**.

### DIRIGIDO A

El **Programa Superior Quality Manager** está dirigido a todos los profesionales de la Calidad que quieren **potenciar y/o actualizar su perfil** para ser los **Líderes de Calidad** que necesitan hoy las organizaciones.

En particular:



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)

**QAEC**  
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# Programa Superior Quality Manager | MIXTO - Oferta especial!

Un Programa para Líderes en Calidad del siglo XXI

- > **Directores, Responsables y Técnicos de sistemas de gestión de calidad y de sistemas de gestión integrados** con aspiración profesional de crecer en su organización y necesidad de actualizar su perfil.
- > **Profesionales que quieran obtener un reconocimiento internacional** de las competencias y del perfil profesional Quality Manager, a través de una certificación válida en más de 30 países.
- > Profesionales que ya se hayan formado como **Experto Europeo en Gestión de Calidad** y quieran **convalidar su formación** para obtener la Titulación **Quality Manager** y tener acceso al proceso de **certificación EOQ**. Sólo tienen que completar con las horas presenciales que requiere el esquema de contenidos de la EOQ. \*

\*Programas Presenciales AEC reconocidos para el acceso al proceso de certificación: Liderazgo del Gestor de Calidad, Gestión del Riesgo, Auditorías Internas Integradas y Taller de Gestión Avanzada de Indicadores. Mas información en las pestañas "Programa" y "Convocatorias".

## METODOLOGÍA Y PROFESORADO

### METODOLOGÍA

Este Programa formativo se imparte con la metodología "blended", que integra la formación flexible online para la adquisición y el dominio de conocimiento, con la formación **presencial/en directo**, ideal para el entrenamiento de habilidades, competencias y networking con profesores y compañeros de promoción.

El enfoque didáctico combina el dominio del marco teórico, su aplicabilidad en casos de éxito y talleres participativos estratégicamente pensados en tiempos y fechas, para una óptima asimilación de las competencias y habilidades necesarias para este rol.

El programa es tutorizado e impartido por profesionales altamente cualificados, con una extensa experiencia pedagógica y profesional, habiendo implantado y gestionado sistemas en organizaciones de múltiples sectores.

La titulación cuenta con el Aula Virtual AEC, una plataforma interactiva para la práctica, ejercicios, foros, pruebas de evaluación y otras actividades. Es también un espacio de intercambio y de relación con profesores y compañeros.

La Formación se adapta a las necesidades del alumno, con un sistema de créditos/horas que permite obtener la Titulación de forma rápida, o de forma flexible, pudiendo realizar los módulos de formación en un periodo de hasta tres años.

### PROFESORES

- > **María Jesús Ruíz Laín.** Consultora y Auditora de Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud
- > **Antonio Garrido Muñoz.** CEO Strategos Inowa.
- > **Carlos Capacés Sala.** Director en The Human Talent Factory SL.
- > **Vicente Córdoba Galve.** Formador, Consultor y Auditor de Sistemas de Gestión de la Calidad y de Control Interno.
- > **Félix Gómez Cuenca.** Technology & Innovation Lead de Exolum

## PROGRAMA

### Un Programa Avanzado reconocido por la AEC y la EOQ (European Organization for Quality)

El Programa Superior consta de **200 horas/créditos** que avalan la **Titulación AEC Programa Superior Quality Manager** y con ella la posibilidad de acceder a la **certificación EOQ** desarrollada por el CERPER. Las 200 horas/créditos del programa están organizados en **5 módulos diferenciados** en contenidos y metodología para cubrir de **forma óptima** la formación y actualización de un Quality Manager.

### MÓDULOS ONLINE TUTORIZADO

		Duración	Objetivo
Mod 01	EEGQ-Experto Europeo en Gestión de Calidad	128h/créditos	Dominar el Sistema de Gestión de Calidad

### MÓDULOS PRESENCIAL/EN DIRECTO



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)

# Programa Superior Quality Manager | MIXTO - Oferta especial!

Un Programa para Líderes en Calidad del siglo XXI

		Duración	Objetivo
Mod 02	<u>Gestión del Riesgo</u>	16h/créditos	Entrenamiento y desarrollo de las principales habilidades en gestión y liderazgo de un Quality Manager
Mod 03	<u>Auditorías internas integradas</u>	24h/créditos	
Mod 04	<u>Gestión avanzada de indicadores</u>	16h/créditos	
Mod 05	<u>Liderazgo para Sistemas de Gestión</u>	16h/créditos	

\* Debido a la actual situación sanitaria, podemos ofrecer la formación presencial en modalidad En Directo. Los programas de contenido pueden sufrir leves modificaciones para adaptarse a la nueva modalidad.

## Detalle del programa

### > MÓDULO 1: EEGQ-EXPERTO EUROPEO EN GESTIÓN DE CALIDAD (ONLINE-128 H/CRÉDITOS)

#### > ESTRATEGIAS Y LIDERAZGO PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD

- > Introducción a la Calidad.
- > La estandarización de la Calidad.
- > Desarrollo de la Norma ISO 9001:2015.
- > Implantación del Sistema de Gestión.
- > El papel de la Dirección en la Gestión de la Calidad.
- > Contexto organizativo y gestión de las partes interesadas.
- > Gestión de los riesgos empresariales.
- > Gestión por procesos.
- > Implantación del Sistema de Gestión.

#### > GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE APOYO Y OPERACIONES.

- > Gestión de los equipos de trabajo.
- > Gestión de las personas.
- > Gestión y experiencia de cliente.
- > Gestión de los Suministros Externos.
- > La Calidad en el diseño y desarrollo.
- > Producción y provisión del servicio.
- > Gestión de la logística y la posventa.
- > Fundamentos de estadística.

#### > EVALUACIÓN Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

- > Gestión basada en datos. Métricas de la Calidad.
- > Aspectos económicos de la Calidad.
- > La auditoría interna del Sistema de Gestión.
- > La mejora continua en las organizaciones.
- > Herramientas de excelencia operacional.
- > Integración de los Sistemas de Gestión.

#### > LA NUEVA CALIDAD

- > La gestión de la calidad hacia la excelencia.
- > La Gestión del Cumplimiento: Compliance.
- > Gestión de la Sostenibilidad en las Empresas.
- > Gestión del Cambio.
- > Gestión de la Innovación.
- > Gestión y protección de datos.
- > Calidad en un entorno de transformación digital.



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)

# Programa Superior Quality Manager | MIXTO - Oferta especial!

Un Programa para Líderes en Calidad del siglo XXI

## > MÓDULO 2: GESTIÓN DEL RIESGO (PRESENCIAL/EN DIRECTO-16 H/CRÉDITOS)

- > El control interno
- > Premisas
- > Proceso ISO 31000:2018
- > Proyecto mapa de riesgos
- > Proceso de control del riesgo

## > MÓDULO 3: AUDITORIAS INTERNAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS (PRESENCIAL/EN DIRECTO-24H/CRÉDITOS)

- > Generalidades
- > Normas aplicables
- > Planificación de Auditorias (ISO 19011)
- > Equipo auditor
- > Ejecución de la Auditoria

## > MÓDULO 4: GESTIÓN AVANZADA DE INDICADORES (PRESENCIAL/EN DIRECTO-16H/CRÉDITOS)

- > Conceptos y modelos avanzados de indicadores
- > Como establecer el road map del proyecto de racionalización de indicadores
- > Cómo seleccionar adecuadamente los indicadores asociados a objetivos y procesos
- > Estructura del sistema de indicadores. Cuadro de mando integral ampliado cmi+i ©
- > Puesta en marcha del sistema de indicadores. Engagement del sistema
- > Auditoria del sistema de indicadores. Análisis eficaz de resultados

## > MÓDULO 5: LIDERAZGO PARA SISTEMAS DE GESTIÓN (PRESENCIAL/EN DIRECTO-16H/CRÉDITOS)

- > Liderazgo
- > Cómo influye el liderazgo en la gestión de equipos y su relación con otras habilidades
- > Habilidades complementarias en el perfil del Gestor de Sistemas
- > Cómo incide el liderazgo en el área de sistemas de gestión (Calidad y Medio Ambiente)
- > Entrenamiento a través de diferentes pruebas situacionales con el fin de desarrollar comportamientos relacionados con la gestión de equipos
- > El programa de desarrollo individual



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)