

# Programa Superior Quality Manager | MIXTO

-20% socios | -20% desempleados y autónomos con baja actividad

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
Mixta	200 horas	2.490,00€ + I.V.A.	1.990,00€ + I.V.A.	28/05/2025 25/11/2025	AEC

## -20% SOCIOS | -20% DESEMPLEADOS Y AUTÓNOMOS CON BAJA ACTIVIDAD

\*Los descuentos correspondientes a esta campaña se aplicarán en factura. Descuentos no acumulables.

Descuentos especiales a partir de la 2ª inscripción corporativa: consulte condiciones.

Bonificación máxima FUNDAE: 2061€

## FINALIDAD

### UN PROGRAMA PARA LÍDERES EN CALIDAD DEL SIGLO XXI

Los Responsables de los Sistemas de Gestión de Calidad se han caracterizado tradicionalmente por reforzar su perfil técnico, enfocado a la mejora de los procesos, pero con carencias en competencias y habilidades directivas. Por esa razón muchos responsables han perdido posicionamiento estratégico en las organizaciones. Un **Gestor de Calidad del siglo XXI**, debe tener un **perfil completo**, capaz de integrar un **excelente conocimiento técnico con competencias y habilidades de liderazgo**. Un perfil completo para jugar un **rol clave en las organizaciones** del presente y del futuro.

Anticipándose a esta tendencia, la **Asociación Española para la Calidad** en su compromiso de promover la Gestión de Calidad y de atender a la necesidad real de los Líderes de la Calidad del presente y del futuro, ha desarrollado el **Programa Superior QUALITY MANAGER**, con acceso al proceso de **Certificación EOQ (European Organization for Quality)**, desarrollado por el CERPER y válido en **más de 30 países**.

La **EOQ** en su **nuevo esquema de certificación** para el Gestor de Calidad: Quality Manager, confirma esta gran tendencia exigiendo un **perfil profesional completo** que aúna los **conocimientos** y **capacidades** necesarias para desplegar un sistema de gestión de calidad, con las habilidades de **liderazgo** para integrar la Calidad en la estrategia y los procesos de la Compañía.

## OBJETIVOS

### ¿OBJETIVOS DEL CURSO

Con el **Programa Superior Quality Manager**, los profesionales:

Serán capaces **integrar la Gestión de Calidad** en todas las unidades y procesos de una organización para lograr los objetivos de eficiencia y competitividad.

Conocerán los **conceptos avanzados de gestión** para dar apoyo en la toma de decisiones a la **Alta Dirección**.

Entrenarán y desarrollarán las **habilidades de liderazgo** necesarias.

Adquirirán los conocimientos para desarrollar el Sistema de Gestión de Calidad enfocado a la sostenibilidad y aplicar de manera práctica las **herramientas para la mejora** de la competitividad.

Entrenarán y desarrollarán **habilidades de gestión de equipos**.

Aprenderán a actuar como **proveedor, consultor, formador y auditor interno** del sistema de gestión de la organización, bajo el enfoque de la Norma ISO 19011.

Desarrollarán los aspectos que se necesitan para diseñar, implementar y generar el compromiso con un **sistema de indicadores clave de desempeño**.

La titulación **reconocida** por la **Asociación Española para la Calidad**, les dará acceso al proceso de certificación como **EOQ Quality Manager**.



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)

**QAEC**  
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# Programa Superior Quality Manager | MIXTO

-20% socios | -20% desempleados y autónomos con baja actividad

## METODOLOGÍA Y PROFESORADO

### METODOLOGÍA

Este Programa formativo se imparte con la metodología «blended», que integra la formación flexible online para la adquisición y el dominio de conocimiento, con la formación **presencial/en directo**, ideal para el entrenamiento de habilidades, competencias y networking con profesores y compañeros de promoción.

El enfoque didáctico combina el dominio del marco teórico, su aplicabilidad en casos de éxito y talleres participativos estratégicamente pensados en tiempos y fechas, para una óptima asimilación de las competencias y habilidades necesarias para este rol.

El programa es tutorizado e impartido por profesionales altamente cualificados, con una extensa experiencia pedagógica y profesional, habiendo implantado y gestionado sistemas en organizaciones de múltiples sectores.

La titulación cuenta con el Aula Virtual AEC, una plataforma interactiva para la práctica, ejercicios, foros, pruebas de evaluación y otras actividades. Es también un espacio de intercambio y de relación con profesores y compañeros.

La Formación se adapta a las necesidades del alumno, con un sistema de créditos/horas que permite obtener la Titulación de forma rápida, o de forma flexible, pudiendo realizar los módulos de formación en un periodo de hasta tres años.

### PROFESORES

- > **María Jesús Ruíz Laín.** Consultora y Auditora de Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud
- > **Antonio Garrido Muñoz.** CEO de Strategos Inowa y CIO de Visual Talent
- > **Carlos Capacés Sala.**
- > **Vicente Córdoba Galve.** Formador, Consultor y Auditor de Sistemas de Gestión de la Calidad y de Control Interno.
- > **Félix Gómez Cuenca.** Ex-Director Calidad, Innovación, Diversificación

## PROGRAMA

### Un Programa Avanzado reconocido por la AEC y la EOQ (European Organization for Quality)

El Programa Superior consta de **200 horas/créditos** que avalan la **Titulación AEC Programa Superior Quality Manager** y con ella la posibilidad de acceder a la **certificación EOQ** desarrollada por el CERPER. Las 200 horas/créditos del programa están organizados en **5 módulos diferenciados** en contenidos y metodología para cubrir de **forma óptima** la formación y actualización de un Quality Manager.

### MÓDULOS ONLINE TUTORIZADO

		Duración	Objetivo
Mod 01	EEGQ-Experto Europeo en Gestión de Calidad	128h/créditos	Dominar el Sistema de Gestión de Calidad

### MÓDULOS PRESENCIAL/EN DIRECTO



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)

# Programa Superior Quality Manager | MIXTO

-20% socios | -20% desempleados y autónomos con baja actividad

		Duración	Objetivo
Mod 02	<u>Gestión del Riesgo</u>	16h/créditos	Entrenamiento y desarrollo de las principales habilidades en gestión y liderazgo de un Quality Manager
Mod 03	<u>Auditorías internas integradas</u>	24h/créditos	
Mod 04	<u>Gestión avanzada de indicadores</u>	16h/créditos	
Mod 05	<u>Liderazgo para Sistemas de Gestión</u>	16h/créditos	

## Detalle del programa

### ? MÓDULO 1: EEGQ – EXPERTO EUROPEO EN GESTIÓN DE CALIDAD (ONLINE – 128 H/CRÉDITOS)

Conoce los **fundamentos, estrategias y herramientas** para la gestión de la calidad, desde la implantación hasta la mejora continua.

#### ? CONTENIDOS:

#### ESTRATEGIAS Y LIDERAZGO PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD

- Introducción a la Calidad:** Conceptos fundamentales y evolución histórica.
- Estandarización de la Calidad:** Principios y certificaciones.
- Norma ISO 9001:2015:** Desarrollo, requisitos y aplicación.
- Implantación del Sistema de Gestión:** Diseño y ejecución de sistemas de calidad.
- Dirección y Liderazgo:** Rol de la dirección en la gestión de la calidad.
- Contexto Organizativo:** Gestión de **partes interesadas** y entorno empresarial.
- Gestión de Riesgos:** Identificación y mitigación.
- Gestión por Procesos:** Diseño, modelado y herramientas.

#### GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE APOYO Y OPERACIONES

- Gestión de Equipos de Trabajo:** Formación y liderazgo.
- Gestión de Personas:** Desempeño, evaluación y desarrollo.
- Experiencia del Cliente:** Satisfacción, fidelización y valor añadido.
- Suministros Externos:** Selección y evaluación de proveedores.
- Diseño y Desarrollo de Productos:** Calidad desde la concepción.
- Producción y Provisión del Servicio:** Control operativo y calidad en la entrega.
- Logística y Postventa:** Procesos de distribución y atención al cliente.
- Fundamentos de Estadística:** Análisis y medición de procesos.

#### EVALUACIÓN Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

- Gestión Basada en Datos:** Métricas de calidad y análisis de datos.
- Aspectos Económicos de la Calidad:** Costes y beneficios.
- Auditoría Interna:** Evaluación del Sistema de Gestión.
- Mejora Continua:** Reingeniería, innovación y optimización.
- Excelencia Operacional:** Herramientas y metodologías de mejora.
- Integración de Sistemas de Gestión:** Coordinación con otras normativas.

#### LA NUEVA CALIDAD

- Gestión hacia la Excelencia:** Modelos avanzados de calidad.



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)

# Programa Superior Quality Manager | MIXTO

-20% socios | -20% desempleados y autónomos con baja actividad

**Compliance:** Gestión del Cumplimiento normativo.

**Sostenibilidad Empresarial:** Impacto ambiental y social.

**Gestión del Cambio:** Adaptación y transformación organizacional.

**Innovación:** Diseño de nuevos procesos y productos.

**Protección de Datos:** Seguridad y cumplimiento legal.

**Transformación Digital:** Calidad en entornos tecnológicos.

---

## ? MÓDULO 2: GESTIÓN DEL RIESGO (PRESENCIAL/EN DIRECTO – 16 H/CRÉDITOS)

Aprende **identificar, analizar y controlar** los **riesgos** en la gestión de calidad.

### ? CONTENIDOS:

**Teoría del Riesgo:** Conceptos fundamentales.

**Identificación y Descripción de Riesgos.**

**Análisis y Evaluación de Riesgos.**

**Tratamiento y Control de Riesgos.**

**Registro y Reporte de Riesgos.**

**Resumen y Evaluación Final.**

---

## ? MÓDULO 3: AUDITORÍAS INTERNAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS (PRESENCIAL/EN DIRECTO – 24 H/CRÉDITOS)

Aprende **planificar, ejecutar y evaluar auditorías internas** para sistemas de gestión.

### ? CONTENIDOS:

**Generalidades:** Objetivos y beneficios de la auditoría.

**Normas Aplicables:** ISO 19011 y otras referencias.

**Planificación de Auditorías.**

**Equipo Auditor:** Roles y responsabilidades.

**Ejecución de la Auditoría:** Técnicas y métodos de evaluación.

---

## ? MÓDULO 4: GESTIÓN AVANZADA DE INDICADORES (PRESENCIAL/EN DIRECTO – 16 H/CRÉDITOS)

Diseña y gestiona **sistemas avanzados de indicadores** para la medición del desempeño.

### ? CONTENIDOS:

**Modelos Avanzados de Indicadores.**

**Road Map para la Racionalización de Indicadores.**

**Selección de Indicadores Asociados a Objetivos y Procesos.**

**Estructura del Sistema de Indicadores:** Cuadro de Mando Integral Ampliado (CMI+i).

**Implementación y Engagement del Sistema de Indicadores.**

**Auditoría y Análisis de Resultados.**

---

## ? MÓDULO 5: LIDERAZGO PARA SISTEMAS DE GESTIÓN (PRESENCIAL/EN DIRECTO – 16 H/CRÉDITOS)

Desarrolla **habilidades de liderazgo** para gestionar equipos en sistemas de calidad.

### ? CONTENIDOS:



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)

# Programa Superior Quality Manager | MIXTO

-20% socios | -20% desempleados y autónomos con baja actividad

**Principios de Liderazgo:** Estilos y competencias.

**Influencia del Liderazgo en la Gestión de Equipos.**

**Habilidades Complementarias del Gestor de Sistemas.**

**Impacto del Liderazgo en Calidad y Medio Ambiente.**

**Entrenamiento en Pruebas Situacionales:** Desarrollo de comportamientos de liderazgo.

**Programa de Desarrollo Individual.**



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)