

Programa Superior Auditores Sistemas de Gestión | MIXTO

Permite optar a la certificación como EOQ Quality Auditor

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
Mixta	90 horas	1.000,00€ + I.V.A.	800,00€ + I.V.A.	12/06/2023 21/07/2023	AEC

-20% socios, desempleados y autónomos con baja actividad.

*Los descuentos correspondientes a esta campaña se aplicarán en factura. Descuentos no acumulables.

Descuentos especiales a partir de la 2ª inscripción corporativa: consulte condiciones.

Bonificación máxima FUNDAE: 891€

FINALIDAD

-20% SOCIOS, DESEMPLEADOS Y AUTÓNOMOS CON BAJA ACTIVIDAD

Las **auditorías de sistemas de gestión** se han desarrollado de una manera sorprendente en los últimos años. Clave ha sido su contribución para generar relaciones de confianza y colaboración entre clientes y suministradores; y para el auge de la certificación, tanto de los productos como de los sistemas de gestión.

Los sistemas de gestión están **en constante evolución** para adaptarse a la realidad de las organizaciones. Sin embargo, en algunas ocasiones las auditorías de los diferentes estándares internacionales como **ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001**, etc., se han convertido en un trámite, que lejos de aportar valor a la organización, llegan a ser vistas como herramientas meramente correctivas y desconectadas del negocio.

Se presenta el **reto de adaptarnos a los nuevos tiempos** y aportar auténtico valor para el negocio. En este contexto se desarrolla un **nuevo perfil del Auditor**, con la necesidad de ser más completo y de categoría superior, que cuente con las habilidades y conocimientos para impulsar el negocio a través de la mejora.

En el Programa Superior de Auditores de Sistemas de Gestión aprenderemos a **convertir las auditorías internas en verdaderas herramientas** de generación de oportunidades para mejorar nuestra **competitividad empresarial**. La alineación de los procesos con la estrategia y objetivos de empresa, la identificación de KPIs idóneos para medir el desempeño de la estrategia, la identificación y cuantificación de incumplimientos de requisitos, fuentes de despilfarro o costes de No Calidad; y por supuesto, la identificación de mejores prácticas empresariales con un claro impacto en resultados, son ejemplos de ello. Además, en ésta Edición Especial incluye todos los requisitos de la nueva Norma ISO 19011:2018.

La superación de este programa permite a los alumnos el **acceso a la certificación como Auditor de Calidad EOQ, válida en más de 30 países.**

OBJETIVOS

OBJETIVOS DEL CURSO

Con el **Programa Superior de Auditores de Sistemas de Gestión**, los profesionales conseguirán:

- > Dominar los **principios y la práctica de la auditoría** de los sistemas de gestión.
- > Comprender el objeto y campo de aplicación de los **requisitos de las normas** en relación con los auditores y las auditorías (la nueva ISO 19011)
- > **Planificar y organizar** una auditoría para que impacte en los resultados de la unidad auditada y cumpla con los requisitos de norma.
- > Comprender las **responsabilidades** de los auditores, auditados y cliente, incluyendo el código de ética correspondiente y conocer cuáles son las capacidades a desarrollar por parte del equipo auditor, para agregar valor en la auditoría.
- > Saber **recoger y analizar las evidencias objetivas** y tangibles y cuantificar de forma económica las mismas, identificando las fuentes de no calidad, y las actividades que no aportan valor en los procesos.
- > Aprender a evaluar si los **procesos están alineados con la estrategia** de la organización y detectar aquellos que no se están llevando a cabo actualmente, pero que de hacerlo tendrían un claro impacto en resultados.
- > Identificar si los **KPI,s** de la organización están orientados a lograr la eficacia y eficiencia del proceso, y nos orienten a alcanzar los objetivos de la organización.
- > Dominar la **priorización de oportunidades de mejora**, por impacto en los resultados de la unidad auditada, y presentar dichas oportunidades con una carta de proyecto ejecutiva, evaluando el ROI de la mejora planteada.
- > Evaluar y comunicar los resultados: Realizar un **informe ejecutivo** de la auditoría orientado a maximizar los resultados empresariales y de la unidad auditada que sea capaz de llegar a la Alta Dirección de la organización.
- > Aprender a identificar y proponer **“mejores prácticas”** con impacto en los resultados empresariales durante el proceso de auditoría.
- > Ayudar a los asistentes a identificar sus áreas de mejora personales para maximizar el rendimiento de sus programas de auditoría.



DIRIGIDO A



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

Programa Superior Auditores Sistemas de Gestión | MIXTO

Permite optar a la certificación como EOQ Quality Auditor

El **Programa Superior de Auditores de Sistemas de Gestión** está dirigido a todos los profesionales de sistemas de gestión que quieran ampliar su perfil hacia la auditoría con un enfoque de valor para la empresa, y que quieran tener el perfil de auditor superior.

En particular:

- > **Directores, responsables y técnicos de sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y PRL** con aspiración profesional de crecer en su organización y necesidad de actualizar su perfil.
- > Auditores jefes.
- > Auditores internos.
- > Consultores de sistemas de gestión.

La titulación **reconocida** por la **Asociación Española para la Calidad**, les permitirá cumplir el **acceso a la certificación como Auditor de Calidad EOQ, válida en más de 30 países.**

METODOLOGÍA Y PROFESORADO

METODOLOGÍA

Este Programa formativo se imparte con la metodología «blended», que integra la formación flexible online para la adquisición y el dominio de conocimiento, con la formación **presencial/en directo**, ideal para el entrenamiento de habilidades, competencias y networking con profesores y compañeros de promoción.

El enfoque didáctico combina el dominio del marco teórico, su aplicabilidad en casos de éxito y talleres participativos estratégicamente pensados en tiempos y fechas, para una óptima asimilación de las competencias y habilidades necesarias para este rol.

El programa es tutorizado e impartido por profesionales altamente cualificados, con una extensa experiencia pedagógica y profesional, habiendo implantado y gestionado sistemas en organizaciones de múltiples sectores.

La titulación cuenta con el Aula Virtual AEC, una plataforma interactiva para la práctica, ejercicios, foros, pruebas de evaluación y otras actividades. Es también un espacio de intercambio y de relación con profesores y compañeros.

La Formación se adapta a las necesidades del alumno, con un sistema de créditos/horas que permite obtener la Titulación de forma rápida, o de forma flexible, pudiendo realizar los módulos de formación en un periodo de hasta tres años.

PROFESORES

- > **María Jesús Ruíz Laín.** Consultora y Auditora de Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud
- > **Antonio Garrido Muñoz.** CEO Strategos Inowa.

PROGRAMA

En este Programa Superior conocerás todos los requisitos de la nueva Norma ISO 19011:2018. Consta de **90 horas** que avalan la **Titulación AEC Programa Auditores de Sistemas de Gestión** y con ella la posibilidad de acceder a la **certificación EOQ** desarrollada por el CERPER.

MÓDULO PRESENCIAL/EN DIRECTO

		Duración	Objetivo
Mod 01	Programa Superior de Auditores de Sistemas de Gestión	36 h	Entrenamiento y desarrollo de las principales habilidades en realización de Auditorías de valor.

* Debido a la actual situación sanitaria, podemos ofrecer la formación presencial en modalidad En Directo. Los programas de contenido pueden sufrir leves modificaciones para adaptarse a la nueva modalidad.

MÓDULO ONLINE TUTORIZADO

		Duración	Objetivo
Mod 02	Auditorías de Sistemas de Gestión	54 h	Adquirir el conocimiento sobre los conceptos principales de realización de auditorías de sistemas de gestión

DETALLE DEL PROGRAMA



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

Programa Superior Auditores Sistemas de Gestión | MIXTO

Permite optar a la certificación como EOQ Quality Auditor

MÓDULO 1- Programa superior de Auditores de Sistemas de Gestión (36 h – Presencial/En Directo)

> CONCEPTOS GENERALES

- > Normas sobre sistemas de gestión.
- > Normas sobre Auditorías. Perfil del Auditor EOQ.
- > Gestión por Procesos: el enfoque a procesos en las auditorías.
- > Ejercicio: desarrollo de un proceso
- > Gestión de Riesgos en las auditorías.
- > Claves de la comunicación y del trabajo en equipo.

> TÉCNICAS DE AUDITORÍA.

- > Términos y definiciones relativos a la auditoría.
- > Ejercicio: Observación
- > Ejercicio. "Identificación de información documentada y conservada"
- > Tipos de auditoría.
- > Equipo auditor. Competencias. Comunicación entre los miembros del equipo auditor.
- > Gestión de programas de auditoría: planificación, realización y elaboración de informes.
- > Ejercicio. Preparación de una lista de verificación
- > Ejercicio. Obtención de hallazgos
- > Ejercicio. Formulando preguntas
- > Ejercicio. Redacción de hallazgos no conformes
- > Seguimiento y cierre.
- > TALLER DE SIMULACIÓN

> AUDITORÍAS DE VALOR. ENFOQUE METODOLÓGICO

- > Claves de las auditorías virtuales.
- > Cambios en el paradigma de auditoría interna. Nuevo rol del auditor. Ejercicio práctico
- > Auditoría enfocada a requisitos frente auditoría enfocada al valor. Controles visuales actuales. Auditoría en caminata. Ejercicio práctico
- > Cuáles son las métricas que permiten evaluar la eficacia de una auditoría interna enfocada al valor frente a una enfocada a requisitos. Ejercicio práctico
- > Metodología de auditoría interna enfocada al valor. 10 dimensiones de valor en la auditoría interna. Flujo metodológico de la auditoría de valor. Ejercicio práctico
- > Cómo configurar el cuestionario o lista de control de auditoría para enfocarlo hacia el valor. Ejercicio práctico
- > Buenas prácticas en la configuración de preguntas de verificación y elementos verificables que nos orienten hacia una evaluación objetiva y un enfoque de valor. Ejercicio práctico
- > Cómo gestionar y transferir el conocimiento entre auditores internos. Ejercicio práctico

> AUDITORÍA Y EL VALOR PARA EL NEGOCIO. ENFOQUE PRÁCTICO.

- > Identificar despilfarros y actividades que no agregan valor. Ejercicio práctico
- > Identificar oportunidades sobre las métricas de procesos. Ejercicio práctico
- > Identificar oportunidades para mejorar el tiempo de ciclo del proceso y su transformación digital. Ejercicio práctico
- > Identificar oportunidades relacionadas con el engagement de las personas respecto del proceso. Ejercicio práctico
- > Identificar oportunidades relacionadas con el sistema de riesgos en procesos. Ejercicio práctico
- > Cómo definir un informe de auditoría enfocado hacia el valor.
- > Trabajo en equipo para la Mejora.
- > Roadmap de puesta en marcha del enfoque de valor y su integración con la actual metodología de auditorías. Ejercicio práctico

MÓDULO 2- AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN (54 H – ONLINE TUTORIZADO)

CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE CALIDAD Y SISTEMAS DE GESTIÓN

- > Evolución del concepto calidad.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

Programa Superior Auditores Sistemas de Gestión | MIXTO

Permite optar a la certificación como EOQ Quality Auditor

- > La Calidad en nuestros días.

LA ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN

- > Los orígenes de la estandarización.
- > La calidad en la legislación.
- > La normalización.
- > La certificación.
- > La acreditación.
- > Normativa aplicable a los organismos certificadores.
- > La homologación.

IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN

- > Razones empresariales para implantar un sistema de calidad.
- > Fases de implantación.
- > Descripción de las fases.

PROGRAMACIÓN DE LAS AUDITORÍAS

- > Términos y definiciones relativos a auditoría.
- > Planificación de las auditorías: el programa de auditorías
- > Tipos de auditoría.
- > Equipo auditor. Competencias.

LA GESTIÓN POR PROCESOS

- > Gestión por funciones vs. Gestión por procesos.
- > Los procesos en la organización.
- > Representación gráfica de los procesos.
- > Implantación de la gestión por procesos.
- > El proceso de auditoría.

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

- > Contexto organizativo.
- > Gestión de las partes interesadas.
- > Partes interesadas en el proceso de auditoría.

LA GESTIÓN DE RIESGOS EMPRESARIALES

- > Concepto de riesgo.
- > Tipología de riesgos según su impacto.
- > Tipología de riesgos según su naturaleza.
- > Proceso de gestión de riesgos.
- > Técnicas y herramientas para la gestión de riesgos.
- > Riesgos en auditorías.

EL PROCESO DE REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS

- > Realización de la auditoría.
 - > Planificación: organización y valor.
 - > Fases de una auditoría.
 - > Gestión de programas de auditoría.
 - > Realización.
 - > Elaboración de Informes.
 - > Seguimiento y Cierre.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

Programa Superior Auditores Sistemas de Gestión | MIXTO

Permite optar a la certificación como EOQ Quality Auditor

- > Términos y definiciones relativos a auditoría.
- > Las no conformidades.

LA MEJORA

- > La mejora.
- > Herramientas para la mejora.

ANEXOS

Requisitos de la norma ISO 9001:2015.
Requisitos de la norma ISO 14001:2015.
Requisitos de la norma ISO 45001:2018.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es