

# Programa Superior Auditores Sistemas de Gestión.

Incluye los requisitos de la nueva ISO 19011: 2018

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
Formación Mixta	82 horas	1.000,00€ + I.V.A.	800,00€ + I.V.A.	07/10/2019 22/11/2019	Asociación Española para la Calidad

A partir de la 2ª inscripción corporativa: 10% de descuento.  
Bonificación máxima FUNDAE: 791€

## FINALIDAD

Las **auditorías de sistemas de gestión** se han desarrollado de una manera sorprendente en los últimos años. Clave ha sido su contribución para generar relaciones de confianza y colaboración entre clientes y suministradores; y para el auge de la certificación, tanto de los productos como de los sistemas de gestión.

Los sistemas de gestión están **en constante evolución** para adaptarse a la realidad de las organizaciones. Sin embargo, en algunas ocasiones las auditorías de los diferentes estándares internacionales como **ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001**, etc., se han convertido en un trámite, que lejos de aportar valor a la organización, llegan a ser vistas como herramientas meramente correctivas y desconectadas del negocio.

Se presenta el **reto de adaptarnos a los nuevos tiempos** y aportar auténtico valor para el negocio. En este contexto se desarrolla un **nuevo perfil del Auditor**, con la necesidad de ser más completo y de categoría superior, que cuente con las habilidades y conocimientos para impulsar el negocio a través de la mejora.

En el Programa Superior de Auditores de Sistemas de Gestión aprenderemos a **convertir las auditorías internas en verdaderas herramientas** de generación de oportunidades para mejorar nuestra **competitividad empresarial**. La alineación de los procesos con la estrategia y objetivos de empresa, la identificación de KPIs idóneos para medir el desempeño de la estrategia, la identificación y cuantificación de incumplimientos de requisitos, fuentes de despilfarro o costes de No Calidad; y por supuesto, la identificación de mejores prácticas empresariales con un claro impacto en resultados, son ejemplos de ello. Además, en ésta Edición Especial incluye todos los requisitos de la nueva Norma ISO 19011:2018.

Este programa forma parte del esquema de conocimientos de la European Organization for Quality (EOQ) para el **acceso a la certificación como Auditor de Calidad EOQ**.

## OBJETIVOS

### OBJETIVOS DEL CURSO

Con el **Programa Superior de Auditores de Sistemas de Gestión**, los profesionales conseguirán:

- > Dominar los **principios y la práctica de la auditoría** de los sistemas de gestión.
- > Comprender el objeto y campo de aplicación de los **requisitos de las normas** en relación con los auditores y las auditorías (la nueva ISO 19011)
- > **Planificar y organizar** una auditoría para que impacte en los resultados de la unidad auditada y cumpla con los requisitos de norma.
- > Comprender las **responsabilidades** de los auditores, auditados y cliente, incluyendo el código de ética correspondiente y conocer cuáles son las capacidades a desarrollar por parte del equipo auditor, para agregar valor en la auditoría.
- > Saber **recoger y analizar las evidencias objetivas** y tangibles y cuantificar de forma económica las mismas, identificando las fuentes de no calidad, y las actividades que no aportan valor en los procesos.
- > Aprender a evaluar si los **procesos están alineados con la estrategia** de la organización y detectar aquellos que no se están llevando a cabo actualmente, pero que de hacerlo tendrían un claro impacto en resultados.
- > Identificar si los **KPI,s** de la organización están orientados a lograr la eficacia y eficiencia del proceso, y nos orienten a alcanzar los objetivos de la organización.
- > Dominar la **priorización de oportunidades de mejora**, por impacto en los resultados de la unidad auditada, y presentar dichas oportunidades con una carta de proyecto ejecutiva, evaluando el ROI de la mejora planteada.
- > Evaluar y comunicar los resultados: Realizar un **informe ejecutivo** de la auditoría orientado a maximizar los resultados empresariales y de la unidad auditada que sea capaz de llegar a la Alta Dirección de la organización.
- > Aprender a identificar y proponer **“mejores prácticas”** con impacto en los resultados empresariales durante el proceso de auditoría.
- > Ayudar a los asistentes a identificar sus áreas de mejora personales para maximizar el rendimiento de sus programas de auditoría.



### DIRIGIDO A

El **Programa Superior de Auditores de Sistemas de Gestión** está dirigido a todos los profesionales de sistemas de gestión que quieran ampliar su perfil hacia la auditoría con un enfoque de valor para la empresa, y que quieran tener el perfil de auditor superior.

En particular:

- > **Directores, responsables y técnicos de sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y PRL** con aspiración profesional de crecer en su organización y



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# Programa Superior Auditores Sistemas de Gestión.

Incluye los requisitos de la nueva ISO 19011: 2018

necesidad de actualizar su perfil.

- > **Auditores jefes.**
- > **Auditores internos.**
- > **Consultores** de sistemas de gestión.

La titulación **reconocida** por la **Asociación Española para la Calidad**, les permitirá cumplir una parte de requisitos para el proceso de certificación como **Auditor de Calidad EOQ**.

## METODOLOGÍA Y PROFESORADO

### METODOLOGÍA

Este Programa formativo se imparte con la metodología "blended", que integra la formación flexible online para la adquisición y el dominio de conocimiento, con la formación presencial, ideal para el entrenamiento de habilidades, competencias y networking con profesores y compañeros de promoción.

El enfoque didáctico combina el dominio del marco teórico, su aplicabilidad en casos de éxito y talleres participativos estratégicamente pensados en tiempos y fechas, para una óptima asimilación de las competencias y habilidades necesarias para este rol.

El programa es tutorizado e impartido por profesionales altamente cualificados, con una extensa experiencia pedagógica y profesional, habiendo implantado y gestionado sistemas en organizaciones de múltiples sectores.

La titulación cuenta con el Aula Virtual AEC, una plataforma interactiva para la práctica, ejercicios, foros, pruebas de evaluación y otras actividades. Es también un espacio de intercambio y de relación con profesores y compañeros.

La Formación se adapta a las necesidades del alumno, con un sistema de créditos/horas que permite obtener la Titulación de forma rápida, o de forma flexible, pudiendo realizar los módulos de formación en un periodo de hasta tres años.

### PROFESORES

- > **María Jesús Ruíz Laín.** Consultora y Auditora de Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud
- > **Antonio Garrido Muñoz.** Managing Director en Strategos Inowa, S.L.

## PROGRAMA

En el Programa Superior (Edición Especial Junio) conocerás todos los requisitos de la nueva Norma ISO 19011:2018. Consta de **82 horas** que avalan la **Titulación AEC Programa Auditores de Sistemas de Gestión** y con ella la posibilidad de acceder a la **certificación EOQ** desarrollada por el CERPER.

### MÓDULO PRESENCIAL

		Duración	Objetivo
Mod 01	Programa Superior de Auditores de Sistemas de Gestión	32 h	Entrenamiento y desarrollo de las principales habilidades en realización de Auditorías de valor.

### MÓDULO ONLINE TUTORIZADO

		Duración	Objetivo
Mod 02	Auditorías de Sistemas de Gestión	50 h	Adquirir el conocimiento sobre los conceptos principales de realización de auditorías de sistemas de gestión

## DETALLE DEL PROGRAMA

### MÓDULO 1- Programa superior de Auditores de Sistemas de Gestión (32 h – Presencial)

#### CONCEPTOS GENERALES

- > Normas sobre sistemas de gestión.



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# Programa Superior Auditores Sistemas de Gestión.

Incluye los requisitos de la nueva ISO 19011: 2018

- > Normas sobre Auditorías. Perfil del Auditor EOQ.
- > Gestión por Procesos.: el enfoque a procesos en las auditorías.
- > Gestión de Riesgos en las auditorías.

## TÉCNICAS DE AUDITORÍA.

- > Términos y definiciones relativos a la auditoría.
- > Tipos de auditoría.
- > Equipo auditor. Competencias.
- > Gestión de programas de auditoría: planificación, realización y elaboración de informes.
- > Seguimiento y cierre.

## AUDITORÍAS DE VALOR.

- > Nuevo rol del auditor.
- > Planificación de la Auditoría para generar valor.
- > Sistemas avanzados de gestión. Ampliar la línea base de la auditoría.
- > Identificar y cuantificar las fuentes de despilfarro en auditorías.
- > identificar oportunidades para mejorar la arquitectura de los procesos.
- > Identificar oportunidades para mejorar los tiempos de ciclo en procesos y transformar digitalmente los mismos.
- > Identificar procesos que aporten valor al negocio.
- > Identificar oportunidades de mejora de los KPI's.
- > Identificar oportunidades para generar el engagement de las personas sobre la mejora continua de los procesos.

## AUDITORÍAS Y EL VALOR PARA EL NEGOCIO.

- > Gestión de los resultados del plan de auditorías.
- > Resolución de NC's y oportunidades.
- > Gestión de la mejora del plan de auditorías.
- > Presentación de resultados con enfoque de valor.

## ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA PERSONAL.

- > Cómo definir las áreas clave de mejora personal desde la perspectiva del auditor y en base a las lecciones aprendidas.
- > Cómo fijar el plan de actuación para incorporar la figura de las auditorías en la empresa.
- > Exposición y debate grupal.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

### MÓDULO 2- AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN (50 H – ONLINE TUTORIZADO)

#### CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE CALIDAD Y SISTEMAS DE GESTIÓN

- > Evolución del concepto calidad.
- > La calidad en nuestros días.

#### LA ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN.

- > Los orígenes de la estandarización.
- > La calidad en la legislación.
- > La normalización.
- > La certificación.
- > La acreditación.
- > Normativa aplicable a los organismos certificadores.
- > La homologación.



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)

# Programa Superior Auditores Sistemas de Gestión.

Incluye los requisitos de la nueva ISO 19011: 2018

## CONCEPTOS GENERALES SOBRE AUDITORÍA.

- > Términos y definiciones relativos a auditoría.
- > Tipos de auditoría.
- > Equipo auditor. Competencias.

## CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN.

- > Contexto organizativo.
- > Gestión de las partes interesadas.
- > Partes interesadas en el proceso de auditoría.
- > Gestión del cambio.

## LA GESTIÓN POR PROCESOS.

- > Gestión por funciones vs. Gestión por procesos.
- > Los procesos en la organización.
- > Representación gráfica de los procesos.
- > Implantación de la gestión por procesos.
- > El proceso de auditoría.

## LA GESTIÓN DE RIESGOS EMPRESARIALES.

- > Concepto de riesgo.
- > Tipología de riesgos según su naturaleza.
- > Proceso de gestión de riesgos.
- > Técnicas y herramientas para la gestión de riesgos.
- > Riesgos en auditorías

## LAS AUDITORÍAS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN.

- > Planificación: organización y valor.
- > Fases de una Auditoría.
- > Gestión de programas de auditoría.
- > Realización.
- > Elaboración de Informes.
- > Seguimiento y Cierre.
- > Términos y definiciones relativos a auditoría.

## LA MEJORA

- > La mejora.
- > Herramientas para la mejora.

## ANEXOS

Requisitos de la norma ISO 9001:2015

Requisitos de la norma ISO 14001:2015

Requisitos de la norma ISO 45001:2018



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)