

Los costes de la NO Calidad

Aprende a identificar, calcular y reducir los costes de no calidad.

FINALIDAD

Eliminar el **despilfarro**, las actividades que no aportan valor, nos reportará claras ventajas competitivas en términos de coste, y la mejora del tiempo de ciclo de nuestros procesos.

En este taller, aprenderemos a identificar, calcular y reducir de forma ágil y eficaz las fuentes de costes de No Calidad. Tendrá una atención especial la identificación, y cálculo de costes de no calidad en organizaciones de servicios, además de productoras, y para aquellas organizaciones públicas que trabajan contra presupuesto en saber como establecer el coste de no calidad en términos de ahorro de tiempo de dedicación o esfuerzo por parte de los empleados a las actividades de los procesos.

OBJETIVOS

OBJETIVOS:

- > Como identificar de forma ágil las fuentes de despilfarro en los procesos críticos de la organización.
- > Como calcular los costes de no calidad.
- > Aprender a generar una cultura que permita perseguir el despilfarro de ambos lados.
- > Saber cómo establecer el coste de no calidad en términos de ahorro de tiempo de ciclo del proceso.
- > Saber establecer el coste de no calidad en términos de ahorro de tiempo de dedicación o esfuerzo por parte de los empleados a las actividades de los procesos en aquellas administraciones públicas que trabajan contra presupuesto.
- > Como desarrollar un pensamiento ágil de procesos que nos permita eliminar de forma eficaz el despilfarro, las actividades que no agregan valor, y reducir el tiempo de las actividades necesarias.
- > Saber cuales son las etapas que aseguran la puesta en marcha eficaz de un sistema de identificación, cálculo y eliminación de costes de no calidad.



DIRIGIDO A

Este curso tiene como destinatarios a toda la línea jerárquica de las organizaciones, sin importar su estatus, a los propietarios o responsables de los procesos, a los técnicos que los diseñan y los implantan y a todos los que tienen la necesidad de hacer un presupuesto, vigilarlo y mejorarlo.

- > Jefes y responsables de las áreas de calidad y producción que deseen mejorar su gestión.
- > Jefes y responsables de las áreas económico financieras.
- > Ingenieros y técnicos cuyas actividades (Marketing, Ingeniería, Compras, Producción, etc.) están relacionadas con el aseguramiento de la calidad.

METODOLOGÍA Y PROFESORADO

METODOLOGÍA

El programa está impartido por una selección de los más destacados profesionales de la materia, 100% activos en la disciplina que imparten, garantizando que el programa responda y se adecúe a la realidad de la actividad y de las empresas y organizaciones actuales.

El enfoque didáctico combina la asimilación del marco conceptual de la disciplina, su aplicabilidad en casos de éxito y talleres participativos individuales y grupales, haciendo del programa una experiencia dinámica, práctica y rica en experiencias.

Este Programa también está disponible en modalidad In Company, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES

- > **Antonio Garrido Muñoz**. CEO Strategos Inowa.

PROGRAMA

PRINCIPIOS DE GESTIÓN ECONÓMICA DE CALIDAD. IDENTIFICACIÓN DE COSTES

- > Principios de la gestión económica de calidad. Introducción a los costes de Calidad y no Calidad.
- > Conceptos que incluye el coste de la calidad. Clasificación de costes de calidad y de No Calidad.
- > Relación entre costes de calidad y no calidad.
- > Cuáles son las fases para implementar el cálculo de costes de no calidad.
- > Metodologías de identificación de costes de No calidad. Identificación de despilfarros, actividades que no agregan valor, y de actividades necesarias en los procesos. Cuaderno TOP10 de análisis y reducción de costes de no calidad en procesos. EJERCICIO PRÁCTICO: IDENTIFICACIÓN DE COSTES DE NO



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

Los costes de la NO Calidad

Aprende a identificar, calcular y reducir los costes de no calidad.



CALIDAD EN PROCESOS PRODUCTIVOS Y DE SERVICIOS.

- > Ejemplos de costes de No calidad asociados a la seguridad y salud laboral. EJERCICIO PRÁCTICO: IDENTIFICACIÓN DE PARTIDAS DE COSTES DE NO CALIDAD RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL.
- > Ejemplos de costes de No calidad asociados al medio ambiente. EJERCICIO PRÁCTICO: IDENTIFICACIÓN DE PARTIDAS DE COSTES DE NO CALIDAD RELACIONADOS CON EL MEDIO AMBIENTE.
- > Ejemplos de Coste de No calidad en áreas productivas. EJERCICIO PRÁCTICO: IDENTIFICACIÓN DE PARTIDAS DE COSTES DE NO CALIDAD EN ÁREAS PRODUCTIVAS
- > Ejemplos de Coste de No calidad en áreas de soporte y apoyo. EJERCICIO PRÁCTICO: IDENTIFICACIÓN DE PARTIDAS DE COSTES DE NO CALIDAD EN ÁREAS DE SOPORTE

CÁLCULO DE COSTES DE NO CALIDAD

- > Principios del cálculo de costes de no calidad. Esquema general de cálculo de costes de No Calidad. Elaboración de LOGIGRAMAS.
- > Cálculo del tiempo de dedicación de las personas del proceso actual. EJERCICIO PRÁCTICO: COMO ESTABLECER EL COSTE DE NO CALIDAD EN TÉRMINOS DE AHORRO DE TIEMPO DE DEDICACIÓN O ESFUERZO POR PARTE DE LOS EMPLEADOS A LAS ACTIVIDADES DEL PROCESO.
- > Cálculo del tiempo de ciclo del proceso. EJERCICIO PRÁCTICO: COMO ESTABLECER EL COSTE DE NO CALIDAD EN TÉRMINOS DE AHORRO DE TIEMPO DE CICLO DEL PROCESO.
- > Casos de uso de cálculo de costes de no calidad: Cálculo del coste de reprocesos, esperas en proceso, rechazos de producto, movimientos innecesarios, transporte innecesario, sobreproducción, sobre stocks, de riesgos operacionales, de riesgos reputacionales. EJERCICIO PRÁCTICO: IDENTIFICACIÓN CALCULO DE COSTES DE NO CALIDAD EN CADA EJEMPLO DE CASOS DE USO.

COMO REDUCIR DE FORMA AGIL COSTES DE NO CALIDAD

- > Cómo reducir el coste de los fallos. EJERCICIO PRÁCTICO: REDUCCIÓN DE COSTES DE FALLO.
- > Cómo reducir el coste de evaluación. Casos de uso: reducción de costes de inspección, control de calidad y auditorías internas. EJERCICIO PRÁCTICO: REDUCCIÓN DE COSTES DE EVALUACIÓN EN CADA EJEMPLO DE CASO DE USO.

IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE COSTES DE NO CALIDAD

- > Etapas en la implementación del sistema de costes de no calidad.
- > Factores críticos de éxito en la implementación del sistema de costes de no calidad.
- > Resolución final de dudas de implementación del proyecto de identificación cálculo y reducción de costes de No Calidad. Cómo fijar el roadmap del proyecto de costes de no Calidad. EJERCICIO PRÁCTICO: ROADMAP DEL PROYECTO DE GESTIÓN DE COSTES DE NO CALIDAD.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es