

# Liderazgo para sistemas de gestión

Adquiere las habilidades para liderar los sistemas de gestión de tu organización

## FINALIDAD

La "European Organization for Quality" establece en las **certificaciones profesionales Quality Manager EOQ y Environmental Manager EOQ**, la necesidad de que el líder en gestión cuente con unas **habilidades adecuadas** para lograr que la Calidad y el Medio Ambiente se integren en la estrategia y procesos de la compañía.

Este líder de gestión además, debe ser capaz de integrar a todas las unidades organizativas para **lograr los objetivos de eficiencia y competitividad** planteados por la organización.

Estas competencias deben jugar un papel importante a la hora de:

- > Implantar un **Sistema de Gestión aceptado por la organización** y alineado con la estrategia global de la empresa.
- > **Conseguir que los Sistemas de Calidad y/o Medio Ambiente sean asumidos internamente**, así como por otros grupos de interés, y sea un valor añadido, además de una ventaja competitiva, que influya directamente en las relaciones con los clientes.
- > Ser capaz de **gestionar y poner en marcha equipos de mejora** en los que existan diferentes perfiles de la compañía y conseguir que su esfuerzo revierta en beneficios para ésta.
- > **Dirigir su equipo** en términos de eficacia, eficiencia y desarrollo de todos los miembros de dicho equipo.

## OBJETIVOS

### OBJETIVOS DEL CURSO

- > Identificar qué es liderazgo y los comportamientos asociados que lo integran.
- > Conocer cómo incide el liderazgo en la Gestión de Equipos.
- > Comprender la importancia que tiene en las organizaciones la capacidad de liderar el área de Calidad y Medio Ambiente y cómo influye en la gestión de las mismas.
- > Entrenar para fortalecer los comportamientos asociados al liderazgo.
- > Aprender a diseñar acciones de autodesarrollo, que ayuden a potenciar el liderazgo a través del método PDI: "Programa de Desarrollo Individual".



### DIRIGIDO A

- > Directivos de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.
- > Pre -Directivos de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.
- > Directores y responsables de Sistemas Integrados de Gestión.
- > Técnicos de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente.

## METODOLOGÍA Y PROFESORADO

### METODOLOGÍA

El programa está impartido por una selección de los más destacados profesionales de la materia, 100% activos en la disciplina que imparten, garantizando que el programa responda y se adecúe a la realidad de la actividad y de las empresas y organizaciones actuales.

El enfoque didáctico combina la asimilación del marco conceptual de la disciplina, su aplicabilidad en casos de éxito y talleres participativos individuales y grupales, haciendo del programa una experiencia dinámica, práctica y rica en experiencias.

Este Programa también está disponible en modalidad In Company, formación a medida para tu empresa.

### PROFESORES

- > **Carlos Capacés Sala.**



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)

# Liderazgo para sistemas de gestión

Adquiere las habilidades para liderar los sistemas de gestión de tu organización

## PROGRAMA

### LIDERAZGO: CONCEPTO E IDENTIFICACIÓN DE COMPORTAMIENTOS ASOCIADOS

**CÓMO INFLUYE EL LIDERAZGO EN LA GESTIÓN DE EQUIPOS Y SU RELACIÓN CON OTRAS HABILIDADES: DIRECCIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS. CONCEPTO Y COMPORTAMIENTOS ASOCIADOS.**

**HABILIDADES COMPLEMENTARIAS EN EL PERFIL DEL GESTOR DE LA CALIDAD: VISIÓN ESTRATÉGICA, IMPACTO E INFLUENCIA. CONCEPTO Y COMPORTAMIENTOS ASOCIADOS.**

### CÓMO INCIDE EL LIDERAZGO EN LAS ÁREAS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE:

- > Liderazgo en la implantación de los Sistemas de Calidad y Medio Ambiente. ISO 9004.
- > El Liderazgo en el Modelo EFQM de Excelencia.

### ENTRENAMIENTO A TRAVÉS DE DIFERENTES PRUEBAS SITUACIONALES CON EL FIN DE DESARROLLAR COMPORTAMIENTOS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DE EQUIPOS:

- > Dinámicas de Grupo. Se entrena Liderazgo y Trabajo en Equipo.
- > Role-Play. Se entrena Dirección y Desarrollo de Personas.
- > Role- Play. Se entrena Negociación.
- > Role-Play. Se entrena Comunicación.

### EL PROGRAMA DE DESARROLLO INDIVIDUAL:

A través de este método, cada participante aprenderá las pautas necesarias para diseñar sus propias acciones de autodesarrollo que repercutirán en la potenciación de su Liderazgo, o de cualquier otra Habilidad.



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)