

# La nueva Norma ISO 9001:2026: Principales cambios | EN DIRECTO

Conoce los nuevos requisitos de la Norma ISO 9001: 2026 y las metodologías más efectivas para su aplicación práctica. ¡NUEVO CURSO! En Directo, sin desplazarte \* -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. \* -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

## FINALIDAD

En este curso vamos a dar a conocer los nuevos requisitos incorporados en la futura norma **ISO 9001:2026**, así como la reinterpretación de algunos ya existentes conforme al enfoque actualizado que plantea esta nueva versión.

Actualmente, se dispone del borrador del estándar, y se prevé que la publicación del **Final Draft International Standard (FDIS)** tenga lugar durante el **primer trimestre de 2026**, con la publicación definitiva de la norma antes de **septiembre del mismo año**.

La experiencia acumulada en revisiones anteriores sugiere que las diferencias entre el borrador (DIS) y la versión final publicada suelen ser mínimas, limitándose a ajustes editoriales y mejoras de redacción orientadas a clarificar el contenido, sin implicar cambios sustanciales en los requisitos técnicos.

En este contexto, el curso ha sido diseñado de forma anticipada con el fin de que los participantes puedan familiarizarse con los nuevos planteamientos normativos y prepararse proactivamente para su implementación, tanto en sus propias organizaciones como en las de sus clientes. La formación se plantea con un enfoque práctico, ofreciendo herramientas, criterios técnicos y mejores prácticas que faciliten una transición eficaz hacia la nueva versión de la norma.

## OBJETIVOS

### OBJETIVOS DEL CURSO

Conocer la **evolución y las etapas clave** en la revisión y aprobación de la ISO 9001:2026.

Comprender la transición de la Estructura de Alto Nivel a la nueva **Estructura Armonizada**.

Analizar pormenorizadamente los **cambios** introducidos en cada cláusula relevante de la norma y cómo evidenciar su **cumplimiento**.

Dotar a los asistentes de herramientas prácticas para medir la **Cultura** de Calidad, el Compromiso **Ético** y el Análisis de la **Satisfacción** del Cliente.

Aplicar técnicas para la realización de **auditorías internas** con enfoque a **resultados**, basadas en los principios de **criticidad** y **comparabilidad**.

## METODOLOGÍA Y PROFESORADO

### ?? PROFESORES REFERENTES

### METODOLOGÍA

La **Formación en Directo AEC** es una nueva metodología basada en las clases presenciales pero trasladadas al entorno virtual. **La tecnología permite “ofrecer y recibir clase”** te encuentres donde te encuentres... sin necesidad de desplazarte, facilitando la interacción y la sensación de inmediatez y cercanía.

Una formación que integra a la perfección las clases en directo de los expertos, con la práctica y la permanente colaboración entre los participantes:

?**Clases en directo**, prácticas e interactivas, impartidas por nuestros expertos en la materia.

?**El profesor** combina la exposición del contenido con ejercicios y/o dinámicas de grupo, sobre casos reales, potenciando la práctica.

La clase está diseñada para **favorecer la interactividad entre el profesor y alumnos** favoreciendo la resolución de dudas y el intercambio de experiencias entre profesionales.

Las clases en directo están integradas con nuestro **Aula Virtual** donde, adicionalmente, estarán disponibles los **materiales didácticos** en formato fácil de interiorizar y descargables; y **otros ejercicios y evaluaciones** necesarios para afianzar los conocimientos.

Tras la finalización, los alumnos recibirán el **certificado de aprovechamiento del curso** en formato digital.

Este Programa también está disponible en **modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

### PROFESORES



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# La nueva Norma ISO 9001:2026: Principales cambios | EN DIRECTO

Conoce los nuevos requisitos de la Norma ISO 9001: 2026 y las metodologías más efectivas para su aplicación práctica. ¡NUEVO CURSO! En Directo, sin desplazarte \* -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. \* -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

> **José Luis Delgado Peiróten.** Director de proyectos en ACE-IGS Implantación y Gestión de Sistemas.

## PROGRAMA

### 1. EVOLUCIÓN DE LA NORMA ISO 9001

- 1.1. Un poco de historia
- 1.2. Etapas en la revisión y aprobación de la nueva Norma ISO 9001:2026

### 2. DE LA ESTRUCTURA DE ALTO NIVEL A LA ESTRUCTURA ARMONIZADA

### 3. Análisis de los cambios introducidos y cómo evidenciar su cumplimiento

3.1. Cláusula 4. Análisis del contexto.

> Nuevos requisitos aplicables al análisis del contexto y las partes interesadas

3.2. Cláusula 5. Liderazgo.

> Cultura de Calidad y Compromiso Ético.

> Herramientas para evidenciar su cumplimiento

3.3. Cláusula 6. Planificación.

> Enfoque del riesgo y la oportunidad según ISO 9001:2026

> Planes de contingencia. Medidas ante situaciones de emergencia

> Aclaración del enfoque para los objetivos de calidad.

> Gestión del cambio

3.4. Cláusula 7. Apoyo.

> Conocimiento organizacional

> Ambiente de trabajo: impacto de la Cultura de Calidad y del comportamiento ético.

3.5. Cláusula 9. Evaluación del desempeño.

> Más allá de la medición de la satisfacción del cliente.

> Auditoría Interna: enfoque en resultados y desempeño. Aspectos clave: criticidad y comparabilidad.

### 4. EJERCICIOS PRÁCTICOS: MÉTODOS PARA EVIDENCIAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS CAMBIOS MÁS RELEVANTES Y CÓMO APLICARLOS

4.1. Herramienta para medir la Cultura de Calidad de una organización

4.2. Herramienta para medir el Compromiso Ético de una organización

4.3. Herramienta para el análisis de las encuestas de satisfacción

4.4. Herramienta para la realización de auditorías internas con enfoque a criticidad y resultados.



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD