

Inteligencia Artificial para Responsables de Calidad y Sistemas de Gestión | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
En Directo	16 horas	595,00€ + I.V.A.	475,00€ + I.V.A.	01/10/2025 03/10/2025	AEC Horario: 9 a 14,20h

* -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad.

* -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Bonificación máxima FUNDAE: 208€. Consulta condiciones en la pestaña «Más Información».

FINALIDAD

FORMACIÓN AVANZADA PARA DISEÑAR EL NUEVO ROL DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN TU ORGANIZACIÓN: LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL NO SUSTITUYE TU CRITERIO, LO AMPLIFICA.

Gestionar un sistema de calidad, medio ambiente, seguridad, sostenibilidad o compliance implica liderar una arquitectura compleja de documentos, indicadores, auditorías, normativas y equipos distribuidos. Con frecuencia, las tareas de los Responsables de sistemas de gestión se diluyen en tareas operativas **que restan foco** al liderazgo estratégico.

Reducir horas dedicadas a redactar procedimientos, generar presentaciones para comités, cruzar legislación, estandarizar planes de acción o elaborar indicadores con impacto es posible si se diseña bien el uso de la Inteligencia Artificial.

Este programa ha sido diseñado para **replantear la función de los sistemas de gestión** desde una perspectiva moderna, con ayuda de la Inteligencia Artificial como copiloto.

- > No se trata de automatizar por automatizar, sino de identificar qué tareas realmente aportan valor, y liberar tiempo en las que no.
- > No se trata de usar la Inteligencia Artificial más, sino de usarla mejor. Rediseñar no es empezar de cero: es quedarte solo con lo que aporta valor.
- > No se trata sólo de aplicar IA. Se trata de diseñar el nuevo rol del sistema en tu organización.

Los participantes en este curso obtendrán una librería de prompts ya entrenados que le permitirán obtener resultados tras la realización de formación.

OBJETIVOS

¿OBJETIVOS DEL CURSO

Comprender el **potencial y las limitaciones** de la Inteligencia Artificial generativa aplicada a los sistemas de gestión.

Simplificar la **arquitectura documental** del sistema de gestión con Inteligencia Artificial, optimizando su carga documental sin poner en riesgo la trazabilidad.

Integrar Inteligencia Artificial en la **vigilancia normativa y la gestión de requisitos legales**, facilitando su incorporación al sistema y asegurando trazabilidad y actualización periódica.

Asegurar el **cumplimiento continuo** con los requisitos de calidad, estándares sectoriales y exigencias de clientes, utilizando Inteligencia Artificial para mantener el sistema actualizado, alineado y preparado ante revisiones o requisitos específicos.

Facilitar la comprensión y aplicación efectiva del sistema de gestión en toda la organización, utilizando Inteligencia Artificial para reforzar la **transferencia de conocimiento técnico**.

Diseñar y depurar **indicadores** de gestión con enfoque predictivo, orientados al control de riesgos y a la toma de decisiones, integrándolos con las métricas del CEO.

Elaborar **informes ejecutivos, y presentaciones de resultados** con ayuda de Inteligencia Artificial, mejorando el impacto del sistema en los comités de dirección.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

Q AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

Inteligencia Artificial para Responsables de Calidad y Sistemas de Gestión | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Aplicar prompting ya entrenados para automatizar tareas clave del sistema de gestión como **redacción documental, planes de acción, planes de calidad, SIG, control de calidad o análisis normativo, etc.**

Practicar lo aprendido con ejercicios reales a través de **prompts ya entrenados.**

El profesor irá realizando las prácticas en ChatGPT. Los alumnos podrán ir realizando las mismas en esta herramienta, o en otras con las que puedan contar en sus organizaciones: COPILOT/ GEMINI, etc. Para el máximo aprovechamiento del curso es muy recomendable disponer de una licencia, ya sea Copilot o ChatGPT, u otra herramienta de IA generativa.

METODOLOGÍA Y PROFESORADO

??? PROFESORES REFERENTES

?METODOLOGÍA

La **Formación en Directo AEC** es una nueva metodología basada en las clases presenciales pero trasladadas al entorno virtual. **La tecnología permite "ofrecer y recibir clase"** te encuentres donde te encuentres... sin necesidad de desplazarte, facilitando la interacción y la sensación de inmediatez y cercanía.

Una formación que integra a la perfección las clases en directo de los expertos, con la práctica y la permanente colaboración entre los participantes:

??Clases en directo, prácticas e interactivas, impartidas por nuestros expertos en la materia.

??El profesor combina la exposición del contenido con ejercicios y/o dinámicas de grupo, sobre casos reales, potenciando la práctica.

La clase está diseñada para **favorecer la interactividad entre el profesor y alumnos** favoreciendo la resolución de dudas y el intercambio de experiencias entre profesionales.

Las clases en directo están integradas con nuestra **Aula Virtual** donde, adicionalmente, estarán disponibles los **materiales didácticos** en formato fácil de interiorizar y descargables; y **otros ejercicios y evaluaciones** necesarios para afianzar los conocimientos.

Tras la finalización, los alumnos recibirán el **certificado de aprovechamiento del curso** en formato digital.

Este Programa también está disponible en **modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES

> **Antonio Garrido Muñoz.** CEO de Strategos Inowa y CIO de Visual Talent

PROGRAMA

? MÓDULO 1: FUNDAMENTOS DE LA IA APLICADA A SISTEMAS DE GESTIÓN

Comprende cómo piensa la IA y por qué puede acompañarte en decisiones complejas.

Contenidos:

- Qué es IA generativa y qué puede hacer (y qué no).
- IA frente a otras herramientas de automatización.
- El ciclo de vida de un sistema de IA: prompt, proyecto, agente.
- IA como copiloto, no sustituto: concepto de «copensador».
- Preparar auditorías híbridas con IA como asistente.

MÓDULO 2: SEGURIDAD DEL ENTORNO, GOVERNANZA Y BUENAS PRÁCTICAS DE USO. AGENTES IA.

Usa la IA con confianza: protege tus datos y los de tu organización.

Contenidos:

- Riesgos de privacidad y trazabilidad del uso de IA.
- Diferencias entre ChatGPT, Copilot, Azure OpenAI.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

Inteligencia Artificial para Responsables de Calidad y Sistemas de Gestión | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Protocolo de gobernanza para organizaciones con IA profesional.

Buenas prácticas de uso: ética, propiedad, confidencialidad

? MÓDULO 3: PRINCIPIOS DEL PROMPTING INTELIGENTE PARA RESPONSABLES DE SISTEMAS DE GESTIÓN

No se trata de preguntar más, sino de preguntar mejor: diseña tu pensamiento en cada prompt.

Contenidos:

Estructura de un prompt efectivo en contexto normativo y técnico.

Metodología PERFIL: objetivo, contexto, salida esperada.

Prompts inversos y optimización de la conversación.

Patrones de prompting avanzados (Outline Expansion, Fact Check List, Menu Actions, etc.).

Ejercicio práctico: Sistema de gestión como arquitectura de sostenibilidad (la IA evalúa cómo el sistema de gestión actual integra criterios ESG, ODS o sostenibilidad. Sugiere puntos de entrada natural por procesos, indicadores o partes interesadas).

MÓDULO 4: IA PARA REDISEÑAR LA ARQUITECTURA DOCUMENTAL

Mantén solo lo esencial. Rediseña tu sistema documental sin perder la trazabilidad.

Contenidos:

Identificación de documentación crítica.

Automatización de revisiones de procedimientos obsoletos o no aplicables.

Auditoría cruzada entre procedimientos, registros y normativa vigente.

Optimización de flujos de aprobación, control de versiones y accesos.

Preparación automática de matrices de referencia documental.

Ejercicio práctico: Identificar procesos críticos por impacto en objetivos estratégicos (La IA ayudará a detectar los procesos más relevantes del sistema mediante un algoritmo de corte de criticidad vinculado a la estrategia).

Ejercicio práctico: Redactar protocolos de forma avanzada (la IA ayudará a automatizar la redacción de protocolos, incluyendo; listado de actividades clave del proceso, incluidas aquellas que aprovechan las oportunidades y reducen o eliminan los riesgos, identificar riesgos y oportunidades, entradas y proveedores, salidas y clientes, líder del proceso, límites del proceso, competencias de intervinientes de procesos, ESG del proceso, nivel de criticidad y registros que sustentan actividades críticas del proceso).

? MÓDULO 5: IA PARA GESTIÓN DE REQUISITOS LEGALES Y NORMATIVOS

Reduce el tiempo cruzando leyes. Delega en IA la lectura.

Contenidos:

Análisis automatizado de legislación sectorial y transversal.

Verificación de cumplimiento legal frente a procedimientos internos.

Identificación de brechas normativas y generación de medidas preventivas.

Preparación asistida de evidencias ante inspecciones o auditorías externas.

Generación de cuadros de cumplimiento normativo por centro o ubicación.

Ejercicio práctico: Detección de incumplimientos en documentación que soporta el sistema de gestión (La IA detectará incoherencias, omisiones o ausencias normativas en los procedimientos, instrucciones y registros clave del sistema).

Ejercicio práctico: Mapeo inteligente de legislación aplicable por actividad o centro (La IA ayudará a construir un esquema de legislación aplicable cruzado con los procesos críticos del sistema).

Ejercicio práctico: Diseño asistido de un sistema de vigilancia normativa crítica (La IA guía al usuario en la construcción de una matriz de factores críticos de vigilancia normativa por centro, actividad y estándar aplicable -ISO 14001, IFS, BRC, legislación autonómica.- A partir de esta matriz, el sistema genera una arquitectura de alertas personalizadas por vencimientos normativos, requisitos de inspección, cambios en el BOE, o normativa sectorial aplicable.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es



Inteligencia Artificial para Responsables de Calidad y Sistemas de Gestión | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

* Nota: en este módulo se aplicarán los ejercicios adaptados a diferentes entornos y sectores.

? MÓDULO 6: IA PARA FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DESDE EL SISTEMA DE GESTIÓN

Personaliza el mensaje, conecta con el riesgo real.

Contenidos:

- Diseño automático de planes de formación basados en hallazgos, riesgos y roles.
- Generación de píldoras formativas para reforzar áreas débiles.
- Diseño de campañas de sensibilización según cultura o localización.
- Evaluación automatizada de necesidades formativas por área o equipo.
- Traducción de planes de formación a indicadores de impacto.

Ejercicio práctico: Diseño de campañas de sensibilización por perfil (La IA diseñará campañas adaptadas a los roles -producción, mantenimiento, mandos, etc.-, conectando el mensaje con situaciones reales, lenguaje cotidiano y elementos motivadores según el perfil).

* Nota: en este módulo se aplicarán los ejercicios en diversos grados de madurez del sistema de gestión a saber: por desplegar, consolidado o en revisión, avanzado.

? MÓDULO 7: IA PARA INDICADORES (KPI) DE SISTEMA DE GESTIÓN

Menos métricas. Más visión. Indicadores que anticipan, no sólo reportan.

Contenidos:

- Diseño de indicadores desde objetivos estratégicos y no desde plantillas heredadas.
- Identificación de métricas ineficaces o redundantes.
- Priorización de indicadores predictivos y críticos para la toma de decisiones.
- Automatización de cuadros de mando por proceso, planta o función.

Ejercicio práctico: Diseño de indicadores óptimos de resultado asociados a proceso (La IA ayudará a definir indicadores de resultado alineados con los objetivos del proceso y con impacto verificable, descartando aquellos sin utilidad decisonal).

Ejercicio práctico: Alinear indicadores de calidad, compliance, seguridad, ESG, con KPI's de alta dirección (La IA generará la integración de indicadores de calidad, compliance, seguridad y ESG con el lenguaje y kpis de la alta dirección).

Ejercicio práctico: Evaluación predictiva por categoría de proveedores críticos (La IA le ayudará a definir criterios y métricas predictivas – plazo, calidad, coste, innovación, cumplimiento ESG- por categoría de compra crítica, permitiendo anticipar riesgos de suministro o desempeño y priorizar acciones de mejora o sustitución).

* Nota: en este módulo se aplicarán los ejercicios en diversos grados de madurez del sistema de gestión a saber: por desplegar, consolidado o en revisión, avanzado.

? MÓDULO 8: IA PARA MEJORA CONTINUA

Responde al fallo sin rellenar documentos infinitos. Acciones mínimas, impacto máximo.

Contenidos:

- Generación asistida de planes de acción correctiva/preventiva.
- Priorización de acciones por coste, impacto y facilidad de ejecución.
- Revisión del estado de acciones e integración en tableros de gestión.
- Validación automática del cierre efectivo de acciones.
- Diseño de sistemas de mejora continua ágiles y transversales.

Ejercicio práctico: Seguimiento de estado y redacción de informes de avance de acciones correctivas y preventivas (La IA generará automáticamente el informe del estado actualizado de cada acción, incluyendo responsables, fechas objetivo y desviaciones. Además, redactará el informe de seguimiento de forma ejecutiva, indicando riesgos abiertos, acciones bloqueadas y logros alcanzados con impacto directo en indicadores clave).

* Nota: en este módulo se aplicarán los ejercicios en diversos grados de madurez del sistema de gestión a saber: por desplegar, consolidado o en



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es



Inteligencia Artificial para Responsables de Calidad y Sistemas de Gestión | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

revisión, avanzado.

? MÓDULO 9: IA PARA REPORTING ESTRATÉGICO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Transforma datos en decisiones. Informes que convencen y no se quedan en carpetas.

Contenidos:

- Redacción automática de informes ejecutivos para dirección.
- Generación de presentaciones para comités o consejos con lenguaje claro.
- Traducción de hallazgos, indicadores y acciones en claves de decisión.
- Integración de visualizaciones simplificadas: mapas de calor, tablas de adherencia.
- Automatización de informes por ámbito (calidad, PRL, sostenibilidad, etc).

Ejercicio práctico: Redacción automatizada de informes ejecutivos por ámbito (La IA generará informes ejecutivos para cada sistema -calidad, PRL, medio ambiente, compliance, etc-), redactados con lenguaje orientado a la toma de decisiones, destacando prioridades, riesgos abiertos y recomendaciones estratégicas).

Ejercicio práctico: Preparación de presentaciones para comités o consejos (La IA ayudará a transformar informes extensos en presentaciones claras y visuales, destacando datos clave, tendencias relevantes y decisiones sugeridas. Incluye estructura por objetivos estratégicos, impactos detectados y palancas de mejora).

? MÓDULO 10: EVOLUCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN LA ERA DE LA IA

Del cumplimiento a la inteligencia organizacional. Redefine el futuro del sistema desde dentro.

Contenidos:

¿Cómo cambiarán los modelos ISO ante la IA generativa? Tendencias observadas en ISO/IAF, borradores futuros, y escenarios posibles: menos documentación, más evidencia de decisión. Los nuevos enfoques documentales en borradores IAF sugieren una transición hacia evidencias automatizadas, auditoría de datos en tiempo real y menor dependencia de soportes tradicionales.

Nuevas funciones del sistema de gestión con IA: De vigilancia normativa tradicional a inteligencia contextual. De reporting a predicción. De enfoque documental a ecosistema dinámico.

Diseño de agentes internos expertos: Qué es un agente. Qué no lo es. Cómo se estructura un núcleo metodológico (y por qué es crítico). Casos reales de agentes para SIG.

Pensamiento aumentado para equipos de sistemas de gestión: Nuevas habilidades que deben entrenarse. Cómo evitar sesgos de delegación completa a la IA. IA como herramienta de transferencia del know-how organizacional.

Rediseño del rol del responsable de sistemas de gestión: ¿Qué no hará más? ¿Qué hará mejor? ¿Qué nuevo valor aportará?

Ejercicio práctico: Diseño conceptual de un agente experto interno. Aplicando una metodología básica, los participantes definirán el propósito, inputs, lógica de decisión y outputs de un agente interno de soporte a sistemas (p.ej., agente para redacción de procedimientos, para vigilar requisitos, o para evaluar el sistema). Se usará un lienzo simplificado tipo canvas de agente.

El profesor irá realizando las prácticas en ChatGPT. Los alumnos podrán ir realizando las mismas en esta herramienta, o en otras con las que puedan contar en sus organizaciones: COPILOT/ GEMINI, etc. Para el máximo aprovechamiento del curso es muy recomendable disponer de una licencia, ya sea Copilot o ChatGPT, u otra herramienta de IA generativa.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es