

# Implantación de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 | ONLINE

Todas las claves para una implantación exitosa de la Norma ISO 9001:2015

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
Online	50 horas	395,00€ + I.V.A.	315,00€ + I.V.A.	27/04/2023 23/06/2023	AEC

-20% socios AEC | -50% desempleados y autónomos con baja actividad.

\*Los descuentos correspondientes a esta campaña se aplicarán en factura. Descuentos no acumulables.

Descuentos especiales a partir de la 2ª inscripción corporativa: consulte condiciones.  
Bonificación máxima FUNDAE: 375€

## FINALIDAD

-20% SOCIOS | -50% DESEMPLEADOS Y AUTÓNOMOS CON BAJA ACTIVIDAD

Siguiendo el compromiso de actualización de sus normas, la Organización Internacional de Normalización (ISO), publicó en septiembre de 2015 la **nueva Norma UNE EN ISO 9001:2015**.

La Norma presenta, respecto a su versión anterior, no sólo cambios estructurales profundos, sino también de enfoque y contenido, incluyendo aspectos como la necesidad del **análisis del contexto de la organización o la gestión basada en el riesgo**. Cambios que permiten asegurar que se trata de la revisión más profunda que se ha llevado a cabo de la misma en sus más de 25 años de existencia (junto con la que sufrió en el año 2000) y sobre todo, y es el cambio más significativo, **alinear Gestión estratégica y Gestión de Calidad**.

Este **curso online tutorizado**, además de proporcionar los **conocimientos teóricos** necesarios para la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad según la **Norma ISO 9001:2015**, tiene un enfoque eminentemente práctico, guiando al alumno a través de la **secuencia lógica de actividades para conseguir una implantación exitosa**, todo ello, apoyado en numerosos casos prácticos y ejemplos reales.

## OBJETIVOS

### OBJETIVOS DEL CURSO

Al finalizar el curso el alumno será capaz de:

- > Conocer las etapas de que consta el proyecto de **implantación de un SGC y cómo llevar a cabo su gestión, control y mejora**.
- > Identificar los requisitos que introduce la **Norma ISO 9001:2015**, proporcionándoles las metodologías más adecuadas para su implantación, a través del caso práctico en una empresa simulada.
- > **Familiarizar al alumno con los principales conceptos de la Norma ISO 9001:2015**, tales como la estructura de alto nivel, el análisis del contexto, la gestión basada en el riesgo, la gestión por procesos, la información documentada del sistema, etc.
- > Explicar las herramientas, documentos y ejemplos necesarios que permitan al alumno **conseguir una implantación exitosa y en el menor tiempo posible**. Estos objetivos se alcanzarán mediante la transmisión de los conocimientos necesarios, reforzando lo aprendido mediante ejercicios y actividades. De esta manera al finalizar el curso, **el alumno estará capacitado para aplicar en cualquier organización lo que ha aprendido**.

Los participantes en el programa recibirán un **Diploma** con el reconocimiento de la **Asociación Española para la Calidad en Implantación de Sistemas de Gestión de Calidad**

### DIRIGIDO A

- > Directores y Responsables de Calidad
- > Técnicos y profesionales de la Calidad
- > Responsables de procesos dentro de un Sistema de Gestión de la Calidad
- > Consultores y asesores de Sistemas de Gestión
- > Auditores de Calidad

## METODOLOGÍA Y PROFESORADO

### METODOLOGÍA

Nuestra metodología de formación online tutorizada combina a la perfección la flexibilidad y practicidad de la formación online con el acompañamiento personalizado de un tutor especializado, para sacar el máximo rendimiento a tu formación.



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)



# Implantación de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 | ONLINE

Todas las claves para una implantación exitosa de la Norma ISO 9001:2015

La tutorización del curso actúa como apoyo principal al autoestudio para favorecer, junto a la realización de ejercicios, el correcto aprendizaje de todos los conceptos. Los alumnos contarán con:

- > Un **aula virtual** en la que se ordenan los contenidos teóricos en un **formato amigable y fácil de interiorizar**.
- > Una evaluación continua que ayudará a reforzar los conocimientos adquiridos a través de **ejercicios de autoevaluación** para consolidar los principales conceptos y pruebas de evaluación para superar cada uno de los módulos.
- > **Casos prácticos** de aplicación real a empresas y organizaciones.
- > **Material audiovisual** de ayuda a la interiorización de los principales conceptos.
- > **Foros** de resolución de dudas e **intercambio** de experiencias **con tutores y alumnos**.

Este programa formativo también está **disponible en modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

## PROFESORES

- > **José Luis Delgado Peirrotén**. CALCULOTECNIA, S.L.

## PROGRAMA

### LOS PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

- > Evolución de la norma ISO 9001
  - > Un poco de historia
  - > Objetivos estratégicos de la revisión de ISO 9001
  - > Etapas en la revisión y aprobación de la nueva norma ISO 9001:2015
- > Cambios estructurales en la nueva norma
  - > Estructura de Alto Nivel HLS (HIGH LEVEL STRUCTURE). ANEXO SL.
- > Los principios de gestión de la calidad

### CAPÍTULOS INTRODUCTORIOS DE LA NORMA ISO 9001:2015

#### CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

- > Comprensión de la Organización y de su contexto
- > Comprensión de las necesidades y expectativas de las Partes Interesadas
- > Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad
- > Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos

#### LIDERAZGO

#### PLANIFICACIÓN

- > Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
  - > Análisis Modal de Fallos y Efectos
- > Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.
- > Planificación de los cambios.

#### APOYO

- > Recursos
  - > Generalidades
  - > Personas
  - > Infraestructura
  - > Ambiente para la operación de los procesos
  - > Recursos de seguimiento y medición
  - > Conocimientos organizativos
- > Competencia.
- > Toma de conciencia.



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)

# Implantación de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 | ONLINE

Todas las claves para una implantación exitosa de la Norma ISO 9001:2015

Comunicación.

- > Información documentada.

## OPERACIÓN

- > Planificación y control operacional.
- > Requisitos para los productos y los servicios.
- > Diseño y desarrollo de los productos y servicios.
- > Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.
- > Producción y provisión del servicio.
  - > Control de la producción y de la provisión del servicio
  - > Identificación y trazabilidad
  - > Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos
  - > Preservación
  - > Actividades posteriores a la entrega
  - > Control de cambios
- > Liberación de los productos o servicios
- > Control de las salidas no conformes

## EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

- > Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- > Auditoría interna
- > Revisión por la dirección

## MEJORA DEL SISTEMA



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)